

La gestion de l'agressivité et de la violence en maison de repos

 16 h  320,00 €

Public

Personnel de maisons de repos

Objectifs

Cette formation a pour objectif de vous donner des outils pour prévenir l'agressivité de la part des résidents ou de leur famille. A travers des exercices et du partage les participants apprennent à développer leurs capacités à s'exprimer et à écouter. Ils découvrent les pièges à la communication et peuvent également traiter de manière efficace leurs émotions. Ils pourront anticiper et mieux gérer les situations humainement difficiles.

Comprendre le fonctionnement de l'être humain : Les divergences de perception La dynamique conflictuelle : Décodage de la situation conflictuelle Identifier les réactions dans un conflit Diminuer des tensions pour éviter un conflit. Mener une réflexion sur les modes de résolution adaptés à la situation. Apprendre à gérer les conflits : Quelles sont mes réactions en cas de conflits : pour moi le conflit c'est.... Gérer l'agressivité de son interlocuteur Les différents types de communication : Non verbale Ecrite Verbale L'importance de l'écoute Les pièges à la communication S'exprimer de manière assertive La gestion de ? Soi? Aborder ? la communication non violente? Développer son empathie

Informations pratiques

> **Droit d'inscription**

> **Horaires**

 Liège

>

Journée

> **Certificat - Attestation**

Une attestation de participation vous sera remise en fin de formation

> **Aides sectorielles à la formation**

Aides sectorielles à la formation (obligatoire) : texte long

> **Reconnaissance**

Cette formation est reconnue journée de formation permanente pour Directeurs de Maisons de Repos par l'AVIQ de la Région wallonne, Département des Aînés et de la Famille. Formation agréée dans le cadre de la formation permanente de l'aide-soignant CFWB. Cette formation est agréée par la COCOM.

> **Examens**

Non

La gestion de l'agressivité et de la violence en maison de repos

Renseignements

Tél: 04/229 84 60 Fax: 04/229 84 69

€ 320,00 €

 **Dates de formation**
Sur demande

 **Liège, Sainte Beuve**

Boulevard Sainte-Beuve, 1
4000 Liège
Belgique

inscription-sainte-beuve@centreifapme.be

[04/229.84.20](tel:042298420)

 <http://google.be> (<http://google.be>)

Formateur

Patricia Volvert, psychologue et formatrice