

## Comprenez et solutionnez les pannes informatiques de votre organisation // #1255

 36 h

### Public

Toute personne amenée à gérer les pannes informatiques de son organisation.

### Prérequis

Des connaissances de base en informatique.

### Objectifs

Cette formation pratique à la résolution d'incidents liés aux infrastructures informatiques standards est accessible à tous, sans être informaticien de formation. Les entreprises responsables et conscientes de l'importance d'un système informatique opérationnel et fiable savent qu'une infrastructure efficace nécessite une attention quotidienne.

La formation permet de :

- résoudre la plupart des pannes sans devoir faire immédiatement appel à un service informatique extérieur à l'entreprise
- répondre à une demande croissante concernant l'intégration de périphériques mobiles (smartphone, tablette, caméra ip, Voip, ...)
- répondre aux questions sur les réseaux sociaux en entreprise

Cette formation est agréée Chèques-Formation sous le numéro 1255 : en voici le lien direct : [fiche agréée chèque-formation. \(https://www.leforem.be/catalogue-des-formations/formations/85100015-cd16-4f27-9692-45b7c7392e20\)](https://www.leforem.be/catalogue-des-formations/formations/85100015-cd16-4f27-9692-45b7c7392e20) Cette fiche se retrouve dans le [Catalogue wallon des formations \(https://www.leforem.be/catalogue-des-formations\)](https://www.leforem.be/catalogue-des-formations) et vous pouvez aussi utiliser le numéro d'agrément dans la recherche par mot-clé. Le titre de la formation peut varier d'un catalogue à l'autre, sans incidence sur la validité du numéro d'agrément

Une partie théorique :

- Le matériel utilisé en entreprise (montage et réparation)
- Comment choisir et acheter son matériel
- Les systèmes d'exploitation et logiciels (installation) (wx-seven-8)
- La sécurité
- Normes et méthode pour l'organisation du parc informatique
- Stratégie de backup
- Les pannes et la gestion des incidents
- Le réseau en entreprise
- L'intégration de périphériques mobiles (smartphone, tablette, caméra ip, Voip, ...)
- La gestion des paramètres énergétiques
- Pour ou contre les réseaux sociaux dans l'entreprise

Les participants pourront mettre en pratique la formation acquise tant dans leur domaine professionnel que privé.

Des travaux pratiques de groupe sur des cas concrets:

- Montage et réparation PC

- Installation du système d'exploitation
- Installation des logiciels de l'entreprise
- Installation de périphériques
- Organisation sur le PC
- Connexion à un réseau

## Informations pratiques

### > Droit d'inscription

- ✓ Cette formation est agréée "chèques formation".

### > Certificat - Attestation

Attestation de participation.

### > Aides sectorielles à la formation