

Obtenez le maximum de vos vendeurs



14 h

Public

Cette formation s'adresse à toute personne qui est ou sera amenée à gérer des équipes de vendeurs. Il ne s'agit pas d'un cours axé sur l'apprentissage de techniques de vente mais plutôt sur des techniques de management.

Prérequis

Avoir des bases en techniques de vente.

Objectifs

Vous êtes ou allez devenir responsable d'équipe ? Vous avez l'âme d'un leader ? C'est bien mais peut-être pas suffisant. Rassembler un groupe et faire en sorte qu'il vous suive n'est pas toujours simple. Cette formation vous fournira les atouts nécessaires pour mener votre équipe vers le succès en esquivant les obstacles qu'un manager rencontre.

Au terme de la formation, le participant sera capable d'appliquer des techniques de management orientées pour le secteur commercial. Le participant aura intégré des clés lui permettant de mener son équipe vers le succès en atteignant les objectifs fixés.

Management d'équipes de vente

- Un groupe plus puissant qu'un individu ;
- Réactions face à un changement ;
- Dysfonctionnement et fonctionnement d'une équipe ;
- De la divergence à la convergence des membres d'une équipe ;
- De l'efficacité à l'efficience de ses collaborateurs ;
- Spécificités des équipes de vente.

Evaluation, motivation et développement des collaborateurs

- Techniques de motivation,
- Suivi des résultats,
- Fixation d'objectifs motivants,
- Fixation de KP'I,
- Evaluation, développement et fidélisation du personnel.

Techniques de recrutement

- Etablissement d'un profil de fonction,
- Méthodes de recrutement,

- Processus de sélection.

Communication

- Techniques de communication ;
- Techniques de réunion ;
- Communiquer la stratégie de votre entreprise ;
- Gestion des conflits ;
- Création d'une relation de confiance avec ses collaborateurs.

Organisation

- Types d'entretiens,
- Fréquence d'entretiens,
- Time management.

Informations pratiques

> Droit d'inscription

- ✓ Cette formation est agréée "chèques formation".

> Certificat - Attestation

Attestation de participation

> Aides sectorielles à la formation

Pouvez-vous bénéficier d'une aide sectorielle ? Pour en savoir plus, consultez l'onglet **Fonds sectoriels de formation** (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) .