

## Communication interpersonnelle



14 h



420,00 €

### Objectifs

- Prendre du recul par rapport à sa manière de communiquer ;
- Sensibiliser aux mécanismes et phénomènes de la relation interpersonnelle ;
- Rechercher les comportements et les attitudes permettant de mieux communiquer.

### La communication

- Verbale,
- Non verbale,
- Objectifs,
- Obstacles,
- Liens entre perception, sensation et pensée.
- Structuration de la communication
- Choix des termes appropriés

### La confiance en soi

- Croyances,
- Engagement,
- Lever les freins, les craintes, les préjugés.
- S'exprimer en situation de stress

### Les compétences relationnelles

- Comportements,
- Attitudes.

### Exprimer clairement son propre point de vue

- Message "Je",
- Exprimer ses sentiments,
- Écoute compréhensive empathique,
- Les situations difficiles.

### Les outils pour un entretien en face à face

- Se préparer,
- Accueillir,
- Comprendre,
- Reformuler.

### Conclure un entretien

- Les engagements pris de part et d'autre

- Le respect et le suivi des engagements

## Informations pratiques

> **Droit d'inscription**  
420,00 €

> **Horaires**

📍 Liège (Sainte Beuve)

> Du 6 février 2026 au 13 février 2026  
De 9h00 à 17h00

📍 Villers-Le-Bouillet

> Du 9 octobre 2026 au 16 octobre 2026  
De 9h à 17h

> **Certificat - Attestation**

Attestation de participation

> **Aides sectorielles à la formation**

Formation agréée Liberform (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336

