

Boostez votre prospection téléphonique



6 h

Public

Toute personne souhaitant mieux maîtriser les techniques de prospection téléphonique et augmenter le nombre de ses rendez-vous.

Objectifs

Au terme de la formation, le participant sera capable de maîtriser les étapes d'une prospection téléphonique réussie de la préparation au suivi et découvrira une série d'outils utiles.

- Introduction
- Préparer la prospection téléphonique
 - Définir les objectifs, le contexte, les enjeux
 - Préparer ses réponses aux objections
 - Définir les créneaux horaires
- Maîtriser la conduite de l'entretien de prospection
 - Susciter immédiatement l'intérêt et donner envie d'être reçu
 - Connaitre les règles de communication pour mieux influencer
 - Ecouter pour mieux découvrir les besoins et motivations du prospect
 - Proposer et "verrouiller" le rendez-vous
 - Garder l'initiative de la relance et de la suite à donner
- Faire face aux situations difficiles
 - Passer les barrages avec aisance
 - Répondre aux objections spécifiques avec la prospection
 - Réagir au refus, à l'agressivité
 - Maîtriser les techniques pour insister
- S'adapter à son interlocuteur
 - Adapter sa voix en fonction de son interlocuteur
 - Maintenir le rythme
- Maîtriser sa prise de note pour assurer un reporting performant
 - Quels éléments et comment les préparer pour se faciliter
 - Une prise de note simple et efficace
- Conclusion

Informations pratiques

> Droit d'inscription

- ✓ Cette formation est agréée "chèques formation".

> **Certificat - Attestation**
Attestation de participation

Boostez votre prospection téléphonique - Le jeudi 13 avril 2023, Liège

Renseignements

Le prix comprend le support de cours ainsi qu'un accueil café et un repas sandwich.

€ 186,00 € ou 6 Chèques-Formation



Dates de formation

Le jeudi 13 avril 2023

Horaire

De 9h à 16h



Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1
4000 Liège
Belgique

inscription-sainte-beuve@centreifapme.be

[04/229.84.20](tel:042298420)

Formateur

Daniel Delestree, entrepreneur commercial

NOUVEAU - Boostez votre prospection téléphonique - Les mercredis 10 et 17 novembre 2021, Liège - Formation à distance

Organisation

Le support de cours est compris dans le prix de la formation.

Renseignements

04/229.84.20

€ 148,00 € ou 6 Chèques-Formation



Dates de formation

Les mercredis 10 et 17 novembre 2021

Horaire

De 9h à 12h



Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1
4000 Liège
Belgique

inscription-sainte-beuve@centreifapme.be

[04/229.84.20](tel:042298420)

Formateur

Daniel Delestrée, entrepreneur commercial