

## La problématique des retours en supply chain

 3 h  90,00 €

### Public

Responsables logistique, chefs d'entrepôt, Supply Chain manager

### Objectifs

Optimiser la gestion des retours

La logistique inverse ou « reverse logistics » en anglais concerne la gestion des flux revenants du client vers le fournisseur. Cela concerne les retours, produits défectueux, produits en fin de vie, surstocks, rappels.

Le but de la formation est de vous montrer comment optimiser ce processus afin d'améliorer votre image de marque auprès de vos clients tout en limitant l'impact financier d'un processus qui peut être extrêmement impactant pour votre rentabilité

### Informations pratiques

> **Droit d'inscription**

90,00 €

 Cette formation est agréée "chèques formation".

> **Horaires**

 Liège

> Le 17 décembre 2024  
De 18h30 à 21h30

> **Certificat - Attestation**

Attestation de participation

> **Aides sectorielles à la formation**

Formation agréée Cefora (<https://www.formation-continue.be/domaines-de-formation/cefora-fond-sectoriel-de-la-cp-200>)



# La problématique des retours en supply chain - Le mardi 17 décembre 2024, Liège

## Renseignements

04/229.84.20

€ 90,00 € ou 3 Chèques-Formation



### Dates de formation

Le mardi 17 décembre 2024

### Horaire

De 18h30 à 21h30



### Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1  
4000 Liège  
Belgique

[inscription-sainte-beuve@centreifapme.be](mailto:inscription-sainte-beuve@centreifapme.be)

[04/229.84.20](tel:042298420)

### Formateur

Paul VERLEYE, administrateur Agility Consulting