



# La communication interpersonnelle en maisons de repos

 8 h

## Public

Personnel de maison de repos

## Objectifs

Après la formation, vous serez capable :

- de reconnaître vos émotions et vos besoins et de les communiquer à l'autre
- d'exprimer vos points de vue et opinions sans anxiété et sans avoir recours à l'agression, la soumission ou la manipulation
- d'éviter les mauvaises interprétations
- de neutraliser l'agressivité ressentie
- de mieux communiquer pour mieux collaborer

*Vous sentez-vous parfois attaqué par les propos d'une famille qui vient vous parler de son parent ? Cherchez-vous le moyen d'exprimer à votre collègue votre ressenti sans la blesser ? Vous êtes-vous déjà surpris à fuir une conversation qui vous met mal à l'aise ?*

*Cette formation est un moyen de (re)mettre du sens et de l'écoute dans nos conversations.*

Programme :

- 1/ Revenir à soi avant de communiquer
- 2/ La communication non violente
- 3/ Comment éviter le conflit dans notre communication
- 4/ Les 4 accords toltèques
- 5/ Le pouvoir des compliments
- 6/ Comment améliorer la collaboration au travers d'une meilleure communication ?

Ces points sont abordés au travers de jeux et d'échanges.

## Informations pratiques

› **Droit d'inscription**

› **Certificat - Attestation**

Attestation de participation

› **Reconnaissance**

Cette formation est reconnue journée de formation permanente pour Directeurs de Maisons de Repas par l'AVIQ de la Région wallonne, Département des Aînés et de la Famille.

Formation agréée également par la CoCOM

