

# CREA - Comment convaincre, vendre et réseauter ?



18 h



Gratuit

## Public

Toutes personnes avec un projet de création d'entreprise en région wallonne.

En 2025, les formations « Je monte ma boîte » sont financées par le Fonds Social Européen avec l'objectif de développer les compétences des personnes présentes sur le marché de l'emploi, en reconversion professionnelle ou en recherche d'emploi. Les formations « Je monte ma boîte » s'adressent principalement aux personnes inactives, à savoir les demandeurs d'emploi, les salariés en incapacité de travail bénéficiant d'un revenu de remplacement (Mutuelle) et les étudiants. Les inscriptions sont accessibles aux salariés dans une proportion de 20%.

## Prérequis

Avoir fait l'étude de son projet de création d'entreprise (au min. une stratégie commerciale clarifiée)

## Objectifs

Vous avez déjà établi votre stratégie de communication ?

Vous avez appris à bien communiquer en identifiant les actions et moyens à mobiliser pour vous faire connaître ?

Pour générer du chiffre d'affaires, il faut vendre et à présent vous devez entrer en communication directe avec vos clients et leur donner l'envie d'acheter.

Apprenez tous les codes de la communication pour être convaincant et accroître votre confiance en vous, fidéliser vos clients et en acquérir de nouveaux.

Puisque vous serez aussi amenés à entretenir des relations commerciales avec vos fournisseurs et autres partenaires, il est important de connaître les techniques de la négociation.

## Programme de la formation :

Communiquer pour convaincre :

- Outils et techniques de communication
- Adapter sa communication et son message à son interlocuteur
- Augmenter sa confiance en soi

Négocier efficacement avec ses partenaires ( fournisseurs, investisseurs, partenaires financiers, sous-traitants,...) et ses clients

Maîtriser les différentes phases de la vente : de la préparation au suivi

Connaître les leviers d'acquisition des prospects

Connaître les leviers de fidélisation des clients

## Informations pratiques

- > **Droit d'inscription**  
Pas de droit de participation mais inscription obligatoire.

> **Horaires**

📍 Centre IFAPME Liège

> Du 10 mars 2026 au 24 mars 2026  
Les mardis en journée (9h - 14h30)

> **Certificat - Attestation**

Attestation de présence sur demande