

## Gestion d'une IT Team, ou comment manager les différentes personnalités de et dans l'équipe

 7 h     210,00 €

### Public

Les responsables des équipes informatiques, chefs de projet...

Le personnel IT en contact avec des clients, support, conseil, visant à mieux se connaître et appréhender ses clients Internes/externes.

### Objectifs

Mieux communiquer avec ses clients (internes et externes) et définir un but

Mieux communiquer au sein de l'équipe IT

... Le tout en tenant compte des spécificités du monde informatique et des personnes qui y travaillent.

- Entrez dans la formation: Photo langage
- Exercices sur l'écoute: les 4 façons d'écouter
  - Verbale, non-verbale, para-verbale, empathique
  - L'assertivité
- Jeux brouilleur d'écoute
- Les étapes d'une demande: Communication humaine
  - OSCAR - DESC - OSBD (de la CNV)
- Qui êtes vous ? Quel est votre but ou raison d'être ?
  - Carte des forces
  - Charte IT
- Jeu de collaboration
- Travailler ensemble.
  - Les jeux psychologiques qui ruinent nos équipes !
  - Etre Orienté Solution
- Gestion du temps ?
  - Gérer les urgences, pour Qui ?
  - Savoir dir Oui... demain
- Introduction au DISC Profile
  - Exposé, jeux
  - Détecter un client
  - Revue de la Carte de force de l'équipe.
- Clôture

## Informations pratiques

- > **Droit d'inscription**  
210,00 €
  
- > **Horaires**
  - 📍 Liège
    - > Le 19 décembre 2023  
De 9h à 17h
  
- > **Certificat - Attestation**  
Attestation de participation
  
- > **Aides sectorielles à la formation**  
Pouvez-vous bénéficier d'une aide sectorielle ? Pour en savoir plus, consultez l'onglet **Fonds sectoriels de formation** (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) .

# Formation d'une IT Team - Le mardi 19 décembre 2023, Liège

## Organisation

Le prix comprend le support de cours ainsi qu'un accueil café et un repas sandwich.

## Renseignements

04/229.84.20

€ 210,00 €



### Dates de formation

Le mardi 19 décembre 2023

### Horaire

De 9h à 17h



### Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1  
4000 Liège  
Belgique

[inscription-sainte-beuve@centreifapme.be](mailto:inscription-sainte-beuve@centreifapme.be)

[04/229.84.20](tel:042298420)

### Formateur

Pierre-Henri Delaval