Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe





Public

Toute personne qui occupe un poste de responsable d'équipe

Objectifs

- Prévenir les conflits dans l'équipe (intervenir avant)
- Régler les conflits au sein de l'équipe en ne prenant pas part au conflit
- · Gérer les conflits de l'équipe avec le reste du monde
- « Chacun a raison de son propre point de vue, mais il n'est pas impossible que tout le monde ait tort. » Ghandi
- 1- Identification du conflit
 - Définition et sources du conflit
 - Attitudes en conflit selon Thomas et Kilmann
 - Eviter les obstacles majeurs
- 2- Prévenir un conflit au sein d'une équipe
 - La posture du manager
 - Les risques liés à la communication
 - Les divergences de point de vue et d'intérêts
- 3- Gestion de conflit au sein d'un groupe
 - Emotions et besoins
 - Empathie et écoute active
 - Communication non violente
 - Conflits de rôle
 - Dynamiques de résistance
 - Ruptures de communication
 - Le dialogue dynamique
 - Exercices pratiques
- 4. Les conflits avec « le reste du monde »
 - Les enjeux
 - Ma position et celle de l'équipe
 - · Les outils pour évoluer vers une relation gagnant/gagnant

Méthodes d'apprentissage :

La formation alterne les apports théoriques et la réflexion personnelle, les échanges avec le groupe, les exercices pratiques et

les mises en situation.

Informations pratiques

- Droit d'inscription420,00 €
- Horaires
 - Q Liège
 - Du 13 avril 2026 au 14 avril 2026
 De 9h à 17h
- Certificat Attestation
 Attestation de participation
- > Aides sectorielles à la formation

Formation agréée Liberform (https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-deformation) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336



Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe - Les 13 et 14 avril 2026, Liège

Renseignements

04.229.84.20

