

Communication professionnelle en contexte multiculturel

 7 h  315,00 €

Public

Responsable d'équipes, chefs d'entreprise

Responsable RH

Responsable de communication interne

Objectifs

Comprendre les enjeux de la diversité culturelle en entreprise

Trouver la bonne communication en vue de prévenir les conflits et d'établir de bonnes connexions dans l'entreprise

- Comprendre ce qu'est une culture et comment elle influence la manière de communiquer.
- Identifier les principales dimensions culturelles : rapport au temps, hiérarchie, individualisme/collectif, règles implicites.
- Reconnaître les styles de communication (direct, indirect, contextuel).
- Détecter les sources courantes de malentendus dans les échanges professionnels.
- Adapter son message et son comportement selon les interlocuteurs et les situations.
- Utiliser des techniques simples : écoute active, reformulation, clarification.
- Gérer les situations sensibles ou conflictuelles en contexte interculturel.
- Développer une attitude d'ouverture, de respect et de curiosité.
- Travailler sur des cas concrets et des mises en situation.
- Améliorer la coopération au sein d'équipes multiculturelles.

Informations pratiques

> **Droit d'inscription**
315,00 €

> **Horaires**

 Liège - Blooma Hotel

> Le 3 avril 2026
De 9h à 17h

Communication professionnelle en contexte multiculturel - Le 3 avril 2026, Liège - Blooma Hotel

€ 315,00 €

 **Dates de formation**
Le 3 avril 2026

Horaire
De 9h à 17h

 **Liège, Sainte Beuve**

Boulevard Sainte-Beuve, 1
4000 Liège
Belgique

inscription-sainte-beuve@centreifapme.be

[04/229.84.20](tel:042298420)