

## Communication assertive avec le patient et ses proches

 12 h     0,00 €

### Public

Tous les membres du personnel de Maison de Repos: direction et personnel administratif, infirmière, aide-soignant, ergothérapeute, logopède, éducateur, kinésithérapeute, ...

### Prérequis

Aucun

### Objectifs

Cette formation a pour objectif d'assurer un dialogue plus efficace et constructif entre les personnes prises en charge dans les maisons de repos et le personnel qui s'en occupe et ce, pour un mieux être des résidents et des travailleurs. Car apprendre à répondre aux demandes des patients et de leurs proches, à entendre et formuler des critiques constructives avec assertivité permet à toutes les personnes concernées de trouver leur place dans la Maison de Repos.

Définition de l'assertivité, de la communication non violente Engager le dialogue, pouvoir émettre et recevoir un compliment, une critique Pouvoir exprimer son avis Faire respecter son travail et les droits du résident La formation sera proposée en deux temps, alliant les notions théoriques (avec questions/réponses) et des jeux de rôle et/ou analyse de cas permettant aux participants de mettre en pratique les concepts expliqués.

## Informations pratiques

> **Droit d'inscription**

> **Horaires**

 Villers-le-Bouillet

>

Journée

> **Certificat - Attestation**

Une attestation de participation vous sera remise en fin de formation

> **Aides sectorielles à la formation**

Aides sectorielles à la formation (obligatoire) : texte long

> **Reconnaissance**

Possibilité d'agrément AVIQ dans le cadre du recyclage des Directeurs de Maisons de repos Formation agréée par la CoCOM

> **Examens**

Non

# Communication assertive avec le patient et ses proches

## Renseignements

Tél: 085/27 13 40 Fax: 085/27 13 49

€ 0,00 €



**Dates de formation**  
Sur demande



<http://google.be> (*http://google.be*)