

Gestion de patrimoine funéraire : module 3 - Gestion relationnelle



14 h

Public

Agents communaux et provinciaux, personnel des pompes funèbres.

Prérequis

Avoir suivi le module 1 Gestion des cimetières et du patrimoine funéraire ou y être inscrit.

Objectifs

- Apprendre à gérer la communication avec les familles ;
- Connaître les contraintes administratives.
- Techniques de communication ;
- Gestion de l'accueil des familles ;
- Gestion de conflits ;
- Connaissances des contraintes administratives pour faciliter les relations de travail.

Informations pratiques

> **Droit d'inscription**

> **Certificat - Attestation**

Attestation de participation

> **Aides sectorielles à la formation**

Pouvez-vous bénéficier d'une aide sectorielle ? Pour en savoir plus, consultez l'onglet **Fonds sectoriels de formation** (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>)