

Comprenez et solutionnez les pannes informatiques de votre organisation

 36 h

Public

Toute personne amenée à gérer les pannes informatiques de son organisation.

Prérequis

Des connaissances de base en informatique.

Objectifs

Cette formation pratique à la résolution d'incidents liés aux infrastructures informatiques standards est accessible à tous, sans être informaticien de formation. Les entreprises responsables et conscientes de l'importance d'un système informatique opérationnel et fiable savent qu'une infrastructure efficace nécessite une attention quotidienne.

La formation permet de :

- résoudre la plupart des pannes sans devoir faire immédiatement appel à un service informatique extérieur à l'entreprise
- répondre à une demande croissante concernant l'intégration de périphériques mobiles (smartphone, tablette, caméra ip, Voip, ...)
- répondre aux questions sur les réseaux sociaux en entreprise

Une partie théorique :

- Le matériel utilisé en entreprise (montage et réparation)
- Comment choisir et acheter son matériel
- Les systèmes d'exploitation et logiciels (installation) (wx-seven-8)
- La sécurité
- Normes et méthode pour l'organisation du parc informatique
- Stratégie de backup
- Les pannes et la gestion des incidents
- Le réseau en entreprise
- L'intégration de périphériques mobiles (smartphone, tablette, caméra ip, Voip, ...)
- La gestion des paramètres énergétiques
- Pour ou contre les réseaux sociaux dans l'entreprise

Les participants pourront mettre en pratique la formation acquise tant dans leur domaine professionnel que privé.

Des travaux pratiques de groupe sur des cas concrets:

- Montage et réparation PC
- Installation du système d'exploitation
- Installation des logiciels de l'entreprise
- Installation de périphériques
- Organisation sur le PC

- Connexion à un réseau

Informations pratiques

› Droit d'inscription

 Cette formation est agréée "chèques formation".

› Certificat - Attestation

Attestation de participation.

› Aides sectorielles à la formation