

## Mieux communiquer avec les personnalités difficiles



### Public

Personnel de soins et d'encadrement des maisons de repos

- Analyser les différents types de communication et de personnalités,
- promouvoir la communication verbale et non verbale,
- communiquer pour créer une atmosphère positive et analyser les pistes pour établir la cohésion au sein d'une équipe.
- Communiquer dans les situations difficiles ou stressantes.

### Informations pratiques

> **Droit d'inscription**

> **Certificat - Attestation**  
attestation de participation

> **Aides sectorielles à la formation**

Cette formation à destination du personnel de soins et d'encadrement des maisons de repos entre dans les thèmes subsidiés par la FeBI.

La FeBI prévoit une intervention financière dans le cadre du projet Covid-19. Pour plus de renseignements : <https://www.fe-bi.org/fr/secteurs/Fonds/32424/cp-330-secteur-des-personnes-agees-formation-projets-subsidies-covid-19> (<https://www.fe-bi.org/fr/secteurs/Fonds/32424/cp-330-secteur-des-personnes-agees-formation-projets-subsidies-covid-19>)