

La problématique des retours en supply chain



Public

Responsables logistique, chefs d'entrepôt, Supply Chain manager

Objectifs

Optimiser la gestion des retours

La logistique inverse ou « reverse logistics » en anglais concerne la gestion des flux revenants du client vers le fournisseur. Cela concerne les retours, produits défectueux, produits en fin de vie, surstocks, rappels.

Le but de la formation est de vous montrer comment optimiser ce processus afin d'améliorer votre image de marque auprès de vos clients tout en limitant l'impact financier d'un processus qui peut être extrêmement impactant pour votre rentabilité

Informations pratiques

> **Droit d'inscription**

✔ Cette formation est agréée "chèques formation".

> **Certificat - Attestation**

Attestation de participation

> **Aides sectorielles à la formation**

Formation agréée Cefora (<https://www.formation-continue.be/domaines-de-formation/cefora-fond-sectoriel-de-la-cp-200>) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de la CP200

Pour en savoir plus et découvrir la procédure d'inscription, consultez l'onglet **Fonds sectoriels de formation**. (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>)

