

## Gestion des conflits



14 h



420,00 €

### Public

Toute personne désireuse d'améliorer une relation conflictuelle

### Objectifs

- Être apte à agir en cas de conflits et adopter la meilleure solution possible pour régler divers types de problèmes.
- Mettre en place et maintenir un climat de paix.
- Utiliser un outil concret pour la résolution de conflit dans un groupe.

« Chacun a raison de son propre point de vue, mais il n'est pas impossible que tout le monde ait tort. » Ghandi

#### 1- Identification du conflit

- ▶ Définition et sources du conflit
- ▶ Attitudes en conflit selon Thomas et Kilmann
- ▶ Eviter les obstacles majeurs

#### 2- Une communication efficace pour anticiper et/ou gérer un conflit

- ▶ Emotions et besoins
- ▶ Empathie et écoute active
- ▶ Communication non violente

#### 3- Gestion de conflit au sein d'un groupe

- ▶ Conflits de rôle
- ▶ Dynamiques de résistance
- ▶ Ruptures de communication
- ▶ Le dialogue dynamique
- ▶ Exercices pratiques

Méthodes d'apprentissage :

La formation alterne les apports théoriques et la réflexion personnelle, les échanges avec le groupe, les exercices pratiques et les mises en situation.

### Informations pratiques

- > **Droit d'inscription**  
420,00 €

> **Horaires**

📍 Liège

> Du 16 novembre 2026 au 17 novembre 2026  
De 9h à 17 h

> **Certificat - Attestation**

Attestation de participation

> **Aides sectorielles à la formation**

**Formation agréée Liberform** (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336



# Gestion des conflits - Les lundi et mardi 16 et 17 novembre 2026, Liège

## Renseignements

04/229.84.20

€ 420,00 €



### Dates de formation

Les lundi et mardi 16 et 17 novembre 2026

### Horaire

De 9h à 17 h



### Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1  
4000 Liège  
Belgique

[inscription-sainte-beuve@centreifapme.be](mailto:inscription-sainte-beuve@centreifapme.be)

[04/229.84.20](tel:042298420)