Centre I FAP M E Liège-Huy-Verviers

Gestion des conflits





Public

Toute personne désireuse d'améliorer une relation conflictuelle

Objectifs

- Être apte à agir en cas de conflits et adopter la meilleure solution possible pour régler divers types de problèmes.
- Mettre en place et maintenir un climat de paix.
- Utiliser un outil concret pour la résolution de conflit dans un groupe.
- « Chacun a raison de son propre point de vue, mais il n'est pas impossible que tout le monde ait tort. » Ghandi
- 1- Identification du conflit
- ▶ Définition et sources du conflit
- ► Attitudes en conflit selon Thomas et Kilmann
- ► Eviter les obstacles majeurs
- 2- Une communication efficace pour anticiper et/ou gérer un conflit
- ► Emotions et besoins
- ► Empathie et écoute active
- **▶** Communication non violente
- 3- Gestion de conflit au sein d'un groupe
- ► Conflits de rôle
- ▶ Dynamiques de résistance
- ▶ Ruptures de communication
- ▶ Le dialogue dynamique
- **►** Exercices pratiques

Méthodes d'apprentissage :

La formation alterne les apports théoriques et la réflexion personnelle, les échanges avec le groupe, les exercices pratiques et les mises en situation.

Informations pratiques

Droit d'inscription 210,00 €

Horaires



- Le 3 décembre 2025
 De 9h à 17 h
- Certificat Attestation
 Attestation de participation
- > Aides sectorielles à la formation

Formation agréée Liberform (https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-deformation) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336



Gestion des conflits - Le mercredi 03/12/25, Liège

Renseignements

04/229.84.20

