# La communication interpersonnelle en maisons de repos



#### **Public**

Personnel de maison de repos

## **Objectifs**

Après la formation, vous serez capable :

- de reconnaître vos émotions et vos besoins et de les communiquer à l'autre
- d'exprimer vos points de vue et opinions sans anxiété et sans avoir recours à l'agression, la soumission ou la manipulation
- d'éviter les mauvaise interprétations
- de neutraliser l'agressivité ressentie
- de mieux communiquer pour mieux collaborer

Vous sentez-vous parfois attaquer par les propos d'une famille qui vient vous parler de son parent ? Cherchez-vous le moyen d'exprimer à votre collègue votre ressenti sans la blesser ? Vous êtes-vous déjà surpris à fuir une conversation qui vous met malà-l'aise ?

Cette formation est un moyen de (re)mettre du sens et de l'écoute dans nos conversations.

### Programme:

- 1/ Revenir à soi avant de communiquer
- 2/ La communication non violente
- 3/ Comment éviter le conflit dans notre communication
- 4/ Les 4 accords toltèques
- 5/ Le pouvoir des compliments
- 6/ Comment améliorer la collaboration au travers d'une meilleure communication?

Ces points sont abordés au travers de jeux et d'échanges.

# Informations pratiques

- Droit d'inscription
- Certificat Attestation
  Attestation de participation
- Reconnaissance

Cette formation est reconnue journée de formation permanente pour Directeurs de Maisons de Repos par l'AVIQ de la Région wallonne, Département des Ainés et de la Famille.

Formation agréée également par la CoCOM

