

Développez des relations non hiérarchiques constructives



Objectifs

Vous voulez être un acteur constructif dans les relations transversales et pouvoir vous situer et être force de proposition? Vous souhaitez comprendre rapidement les enjeux relationnels et vous intégrer au mode non hiérarchique des autres collaborateurs?

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Être constructif dans les relations non hiérarchiques
- Faire le point sur votre mode de communication
- Transmettre et partager vos objectifs
- Communiquer avec assertivité

Les relations dans l'entreprises : top down – down top et non hiérarchiques

Le travail par projet pluridisciplinaire

Les relations transversales : trouver sa position

Définition des objectifs personnels, du projet et des collègues

Le travail en coopération et en collaboration

La relation à long terme, avec les collègues, les personnes d'autres départements, les sous-traitants...

Leurs enjeux, leur motivation, leur besoin de satisfaction

La communication en fonction de chaque situation

L'assertivité

La prévention et la résolution des conflits

Remercier les collègues

Informations pratiques

- > **Droit d'inscription**
- > **Certificat - Attestation**
Attestation de fréquentation