

Gérer les conflits et prévenir l'agressivité des familles en maison de repos



16 h



352,00 €

Public

Personnel de maisons de repos

Objectifs

- Identifier les comportements conflictuels et agressifs avec les familles
- Etudier et comprendre les facteurs constitutifs de l'agressivité
- Prévenir les situations conflictuelles
- Savoir gérer et maîtriser les situations conflictuelles au quotidien de manière sécurisante.

Les professionnels en maison de repos sont souvent démunis face aux conflits qui les opposent aux familles des résidents et à l'agressivité à laquelle ils doivent parfois faire face. Cette formation a pour but de développer la compréhension empathique des familles ainsi de vous fournir des outils pour gérer les conflits et prévenir l'agressivité.

Méthodes et outils pédagogiques :

- Apports théoriques
- Echanges, partage d'expériences et de situations vécues
- Travail d'analyse sur les situations vécues et partagées par les participants

Informations pratiques

> Droit d'inscription

352,00 €

> Horaires

 Liège

- > Du 12 février 2024 au 19 février 2024
De 8h30 à 17h30

> Certificat - Attestation

Attestation de participation

> Reconnaissance

- Agréée COCOM
- Agréée formation permanente des directeurs de maisons de repos - Wallonie

Gérer les conflits et prévenir l'agressivité des familles en maison de repos - Les lundis 12 et 19 février 2024, Liège

Organisation

Le prix comprend le support de cours ainsi qu'un accueil café et un repas sandwich.

Renseignements

04/229.84.20

€ 352,00 €



Dates de formation

Les lundis 12 et 19 février 2024

Horaire

De 8h30 à 17h30



Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1
4000 Liège
Belgique

inscription-sainte-beuve@centreifapme.be

[04/229.84.20](tel:042298420)

Formateur

Georges IANNELLO, consultant en ressources humaines