

Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe

 14 h  420,00 €

Public

Toute personne qui occupe un poste de responsable d'équipe

Objectifs

- Prévenir les conflits dans l'équipe (intervenir avant)
- Régler les conflits au sein de l'équipe en ne prenant pas part au conflit
- Gérer les conflits de l'équipe avec le reste du monde

« Chacun a raison de son propre point de vue, mais il n'est pas impossible que tout le monde ait tort. » Ghandi

1- *Identification du conflit*

- Définition et sources du conflit
- Attitudes en conflit selon Thomas et Kilmann
- Eviter les obstacles majeurs

2- *Prévenir un conflit au sein d'une équipe*

- La posture du manager
- Les risques liés à la communication
- Les divergences de point de vue et d'intérêts

3- *Gestion de conflit au sein d'un groupe*

- Emotions et besoins
- Empathie et écoute active
- Communication non violente
- Conflits de rôle
- Dynamiques de résistance
- Ruptures de communication
- Le dialogue dynamique
- Exercices pratiques

4. *Les conflits avec « le reste du monde »*

- Les enjeux
- Ma position et celle de l'équipe
- Les outils pour évoluer vers une relation gagnant/gagnant

Méthodes d'apprentissage :

La formation alterne les apports théoriques et la réflexion personnelle, les échanges avec le groupe, les exercices pratiques et

les mises en situation.

Informations pratiques

- › **Droit d'inscription**
420,00 €
- › **Horaires**
 - ◎ Liège
 - › Du 13 avril 2026 au 14 avril 2026
 - De 9h à 17h
- › **Certificat - Attestation**
Attestation de participation
- › **Aides sectorielles à la formation**
Formation agréée Liberform (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336



Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe - Les 13 et 14 avril 2026, Liège

Renseignements

04.229.84.20

€ 420,00 €

📅 Dates de formation
Les 13 et 14 avril 2026

Horaire

De 9h à 17h

📍 Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1
4000 Liège
Belgique

Inscription-Sainte-Beuve@centreifapme.be

04/229.84.20