

Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe



14 h



420,00 €

Public

Toute personne qui occupe un poste de responsable d'équipe

Objectifs

- Prévenir les conflits dans l'équipe (intervenir avant)
- Régler les conflits au sein de l'équipe en ne prenant pas part au conflit
- Gérer les conflits de l'équipe avec le reste du monde

« Chacun a raison de son propre point de vue, mais il n'est pas impossible que tout le monde ait tort. » Ghandi

1- Identification du conflit

- Définition et sources du conflit
- Attitudes en conflit selon Thomas et Kilmann
- Eviter les obstacles majeurs

2- Prévenir un conflit au sein d'une équipe

- La posture du manager
- Les risques liés à la communication
- Les divergences de point de vue et d'intérêts

3- Gestion de conflit au sein d'un groupe

- Emotions et besoins
- Empathie et écoute active
- Communication non violente
- Conflits de rôle
- Dynamiques de résistance
- Ruptures de communication
- Le dialogue dynamique
- Exercices pratiques

4. Les conflits avec « le reste du monde »

- Les enjeux
- Ma position et celle de l'équipe
- Les outils pour évoluer vers une relation gagnant/gagnant

Méthodes d'apprentissage :

La formation alterne les apports théoriques et la réflexion personnelle, les échanges avec le groupe, les exercices pratiques et

Informations pratiques

- > **Droit d'inscription**
420,00 €
- > **Horaires**
 - 📍 Liège
 - > Du 13 avril 2026 au 14 avril 2026
De 9h à 17h
- > **Certificat - Attestation**
Attestation de participation
- > **Aides sectorielles à la formation**
Formation agréée Liberform (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336



Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe - Les 13 et 14 avril 2026, Liège

Renseignements

04.229.84.20

€ 420,00 €



Dates de formation

Les 13 et 14 avril 2026

Horaire

De 9h à 17h



Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1

4000 Liège

Belgique

Inscription-Sainte-Beuve@centreifapme.be

[04/229.84.20](tel:042298420)