

## Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe

 14 h     420,00 €

### Public

Toute personne qui occupe un poste de responsable d'équipe

### Objectifs

- Prévenir les conflits dans l'équipe (intervenir avant)
- Régler les conflits au sein de l'équipe en ne prenant pas part au conflit
- Gérer les conflits de l'équipe avec le reste du monde

« Chacun a raison de son propre point de vue, mais il n'est pas impossible que tout le monde ait tort. » Ghandi

#### 1- Identification du conflit

- Définition et sources du conflit
- Attitudes en conflit selon Thomas et Kilmann
- Eviter les obstacles majeurs

#### 2- Prévenir un conflit au sein d'une équipe

- La posture du manager
- Les risques liés à la communication
- Les divergences de point de vue et d'intérêts

#### 3- Gestion de conflit au sein d'un groupe

- Emotions et besoins
- Empathie et écoute active
- Communication non violente
- Conflits de rôle
- Dynamiques de résistance
- Ruptures de communication
- Le dialogue dynamique
- Exercices pratiques

#### 4. Les conflits avec « le reste du monde »

- Les enjeux
- Ma position et celle de l'équipe
- Les outils pour évoluer vers une relation gagnant/gagnant

#### Méthodes d'apprentissage :

La formation alterne les apports théoriques et la réflexion personnelle, les échanges avec le groupe, les exercices pratiques et

## Informations pratiques

- > **Droit d'inscription**  
420,00 €
  
- > **Horaires**
  - 📍 Liège
    - > Du 13 avril 2026 au 14 avril 2026  
De 9h à 17h
  
- > **Certificat - Attestation**  
Attestation de participation
  
- > **Aides sectorielles à la formation**  
**Formation agréée Liberform** (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336



# Appréhendez le conflit en tant que chef d'équipe - Les 13 et 14 avril 2026, Liège

## Renseignements

04.229.84.20

€ 420,00 €



### Dates de formation

Les 13 et 14 avril 2026

### Horaire

De 9h à 17h



### Liège, Sainte Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1

4000 Liège

Belgique

[inscription-sainte-beuve@centreifapme.be](mailto:inscription-sainte-beuve@centreifapme.be)

[04/229.84.20](tel:042298420)