

# L'art du prompt, bien utiliser l'intelligence artificielle au quotidien // #3107



## Public

Commerçants, indépendants, responsables de la communication digitale au sein d'une TPE/PME, employés, marketeurs, créateurs de contenu, community managers, etc.

## Prérequis

Aucune compétence technique requise

## Objectifs

A la fin de la formation, le participant sera capable de :

- comprendre ce qu'une IA générative fait réellement et ses limites
- formuler des prompts clairs et structurés grâce à la méthode R C T O
- adapter ses prompts à son métier pour obtenir des résultats fiables et exploitables
- utiliser les IA de façon optimale et sécurisée
- appliquer des bonnes pratiques éthiques et cybersécurité pour protéger les données et vérifier les contenus

« Cette formation est agréée Chèques-Formation sous le numéro 3107 : en voici le lien direct : [fiche agréée chèque-formation \(https://www.leforem.be/catalogue-des-formations/formations/7ce115d8-d406-4429-949d-8106e0815031\)](https://www.leforem.be/catalogue-des-formations/formations/7ce115d8-d406-4429-949d-8106e0815031) . Cette fiche se retrouve dans le [Catalogue wallon des formations \(https://www.leforem.be/catalogue-des-formations\)](https://www.leforem.be/catalogue-des-formations) et vous pouvez aussi utiliser le numéro d'agrément dans la recherche par mot-clé. Le titre de la formation peut varier d'un catalogue à l'autre, sans incidence sur la validité du numéro d'agrément. »

### 1. Introduction comprendre avant d'utiliser

- Ce que fait réellement une IA générative
- Pourquoi certaines réponses sont incohérentes contexte limité, consignes floues, conflits d'instructions
- Impact de la formulation sur le résultat précision, contraintes, format de sortie
- Limites et responsabilités

### 2. Méthode R C T O cœur de la pratique

- R Rôle posture et niveau d'expertise attendus
- C Contexte objectifs métier, contraintes, public, sources disponibles
- T Tâche action précise, étapes, critères d'acceptation
- Objectif livrable attendu, format, longueur, style, métriques de qualité

### 3. Présentation des IA du marché

- ChatGPT, Copilot, Gemini, Grok, Perplexity
- Usages principaux texte, image, résumé, idée, code, analyse

- Forces, limites, intégrations courantes, zones de vigilance
  - Aucune mise en test pendant cette séquence
4. Application métier : l'art du prompt à son domaine professionnel
- Valable pour tous les métiers et toutes les professions
  - Cartographie rapide des cas d'usage par métier, communication, RH, gestion, technique, enseignement, commerce, secteur public, associatif, PME, indépendants
  - Adapter R C T O aux contraintes réelles, jargons, formats, canaux, délais
  - Création de mini modèles de prompts prêts à l'emploi par activité
5. Pratique sur versions gratuites
- Reformuler un texte, un mail ou une consigne avec R C T O
  - Générer un contenu à partir d'un besoin métier
  - Utiliser les fonctions de base accessibles sans abonnement
  - Affiner les réponses par itérations guidées préciser rôle, ajouter contexte, verrouiller objectif
  - Introduire un garde-fou, rappel éthique, confidentialité, critères de vérification
6. Erreurs fréquentes et bonnes pratiques
- Prompts flous, contradictoires, trop longs, ou sans objectif mesurable
  - Conflits d'instructions et copier coller non maîtrisé
  - Risque de dépendance et perte d'esprit critique
  - Vérification humaine systématique sources, dates, cohérence, traçabilité
  - Boucle d'amélioration tester, observer, ajuster, documenter
7. Éthique et cybersécurité
- Principes transparence, équité, responsabilité
  - Respect du RGPD, IA ACT et des données personnelles
  - Bonnes pratiques de sécurité mots de passe, accès, protection des fichiers et partages, cloisonnement des informations
  - Anonymisation et classification simple des données public, interne, sensible
  - Vigilance sur les services en ligne et les biais hallucinations, désinformation, droits d'auteur
  - Méthodes de vérification avant diffusion, check list qualité et conformité
8. Défi final projet R C T O
- En petits groupes concevoir un mini projet ou un contenu uniquement avec des versions gratuites et la méthode R C T O
  - Livrables attendus, prompt final commenté, mode d'emploi, exemple de sortie, check list sécurité et éthique

## Informations pratiques

### > Droit d'inscription

- ✓ Cette formation est agréée "chèques formation".

> **Certificat - Attestation**

Attestation de participation.

> **Aides sectorielles à la formation**

Pouvez-vous bénéficier d'une aide sectorielle ? Pour en savoir plus, consultez l'onglet **Fonds sectoriels de formation** (<http://www.formation-continue.be/vpage-1195-2-Fonds-sectoriels-de-formation>)

**Formation agréée Liberform** (<https://www.formation-continue.be/aides-la-formation/fonds-sectoriels-de-formation>) --> formation gratuite sous certaines conditions pour les travailleurs de le CP336

