



RAPPORT D'ACTIVITÉ

CENTRE IFAPME
Liège-Huy-Verviers asbl

2019

Bonjour à tous,

Dans le cadre de cet éditto, j'ai déjà écrit plusieurs fois, à propos de l'année concernée par le rapport d'activité, qu'il s'agissait d'une excellente année voire d'une année exceptionnelle. C'est le cas quand les paramètres sont en croissance pour tous les niveaux et tous les sites. Cela a donc souvent été le cas.

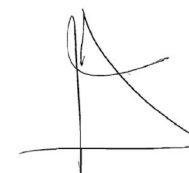
2019 est aussi une année exceptionnelle car c'est une année qui fera date. Mais pour d'autres raisons. En effet, les Centres de Liège-Huy-Waremme et de Verviers ont décidé de s'associer durablement et ont « fusionné ». Ils ont aussi créé une seule et même structure juridique. Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers a vu le jour en août 2019 officiellement. La couverture directe de notre ASBL concerne donc la totalité de la partie francophone de la province de Liège même si de nombreux étudiants viennent de plus loin et si le service de Formation Continue travaille pour tous les travailleurs et pour toutes les entreprises indépendamment de leur localisation.

C'est également en fin d'année, le 18 décembre 2019, que le Centre « élargi » a désigné ses administrateurs (-trices) pour les 4 années à venir (2020-2023). Conformément aux accords et donc aux statuts, les 16 administrateurs élus viennent de toutes les régions de la province de Liège. Ils ont élu comme président Monsieur Didier Hanin qui exerçait déjà la présidence entre 2015 et 2019.

Enfin, la fusion ayant eu lieu après le départ à la retraite de l'ancien Directeur de Verviers, le Centre a confié la direction à l'un de ses cadres les plus dynamiques et compétents, Monsieur Patrick Ory. Patrick Ory n'a pas encore 40 ans, bien qu'il soit en fonction au Centre depuis près de 15 ans. Après avoir suivi des études d'instituteur primaire puis un Master en sciences de l'éducation et après avoir été chercheur au sein du service de pédagogie de l'Université de Liège, il est entré en service au Centre le 14/02/2006. En quelques mois, il a déjà permis au Centre de Verviers de progresser qualitativement.

Quant à la rentée proprement dite, elle est généralement caractérisée par un léger tassement en Formation de chef d'entreprise à Liège et à Villers car à Verviers, on note une croissance du volume. Comme c'est pratiquement le cas chaque année, l'Apprentissage, lui, voit la poursuite d'une régulière érosion. À ce niveau, l'essentiel sera de rehausser le niveau réel des compétences des apprenants. Il s'agit là de l'enjeu prioritaire : refaire de l'Apprentissage une filière d'excellence en faits plus qu'en paroles. La Formation Continue demeure à un très haut niveau tant en volume d'activités qu'en diversification des filières, même si elle a connu une (très) légère diminution par rapport à 2018 (année de tous les records pour ce service).

Depuis la fusion, les services d'aide à la Création d'entreprise sont encore davantage intégrés et la dynamique est bonne. Et l'innovation existe. Le service international, les concours internationaux, la mobilité européenne continuent à se développer avec de belles promesses. Les locaux, par contre, font de plus en plus défaut puisque les chiffres de population ont bien augmenté ces dix dernières années... Ce qui n'a pas été le cas des infrastructures. Les projets ne manquent pas et ils devraient être à la hauteur des besoins (qui sont grands). Mais une activité comme celle du Centre est directement dépendante de la qualité des femmes et des hommes, de leur investissement, de leurs compétences, de leur volonté de réussir des défis après avoir eu le souhait de les entreprendre, de leur capacité d'innover, de la bonne vision des évolutions sociétales et des façons d'y répondre... Ce sont toutes ces raisons qui font la réussite ou l'échec d'une activité à très haute densité du facteur humain. C'est pour toutes ces raisons que je tiens à remercier nos 1.500 collaborateurs salariés dont plus de 1350 formateurs part-time sans aucune exception. Ce travail d'équipe fonctionne toujours comme dans une PME en croissance alors qu'au niveau des nombres, nous sommes devenus une assez grande entreprise. Pour toutes ces raisons, j'ai été cette année encore très heureux et je le concède très volontiers, également très fier, d'appartenir à cette aventure humaine, économique et sociale performante.



Jacques Wilkin
Directeur général du
Centre IFAPME
Liège-Huy-Verviers



Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Je vous l'annonçais il y a un an comme un projet en phase finale. Le regroupement du Centre de Verviers avec les autres implantations de la Province de Liège est à présent une réalité. Comme vous le lirez par ailleurs dans cette excellente publication, depuis septembre 2019 la famille s'est bien agrandie et nous sommes tous unis sous une seule ASBL rebaptisée « Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers ». Je suis très fier de cet événement majeur de 2019 qui est à présent sur les rails avec une efficacité remarquable grâce au travail de l'équipe de direction en général et celui du nouveau Directeur du Centre de Verviers, Patrick Ory, en particulier. Félicitons-les tous, sans oublier l'ensemble des collaborateurs de Verviers et d'ailleurs qui ont, toutes et tous, apporté leur pierre à cette nouvelle évolution et au bon déroulement d'une année 2019 en tous points exceptionnelle.

2019 a également vu, en sa fin d'année, le renouvellement de nos organes de gestion. L'Assemblée générale, en vertu des statuts renouvelés, a élu 16 nouveaux administrateurs issus de toutes les branches professionnelles, interprofessionnelles et géographiques de notre Province. J'ai le plaisir d'avoir été élu pour présider sa destinée pour 4 nouvelles années. Je vous en remercie encore une fois tous. J'en suis fier et je donnerai tout ce que je peux pour qu'en équipe avec nos trois vice-présidents et l'ensemble des indépendants qui donnent de leur temps à cette ASBL, nous puissions poursuivre notre mission.

Plus que jamais les défis sont nombreux et importants. Les besoins en infrastructures à Villers-le-Bouillet, Verviers et Liège sont criants. Les pouvoirs publics au travers de l'Institut continuent de nous soutenir dans la réalisation de notre mission au travers de budgets en équipements et infrastructure très conséquents. N'oublions pas que sans ce support nous ne pourrions vous accueillir tous. Qu'ils soient tous remerciés, son Président, L'Administratrice générale et l'ensemble des collaborateurs pour cette excellente collaboration dans le cadre d'un partenariat public-privé qui fonctionne très bien.

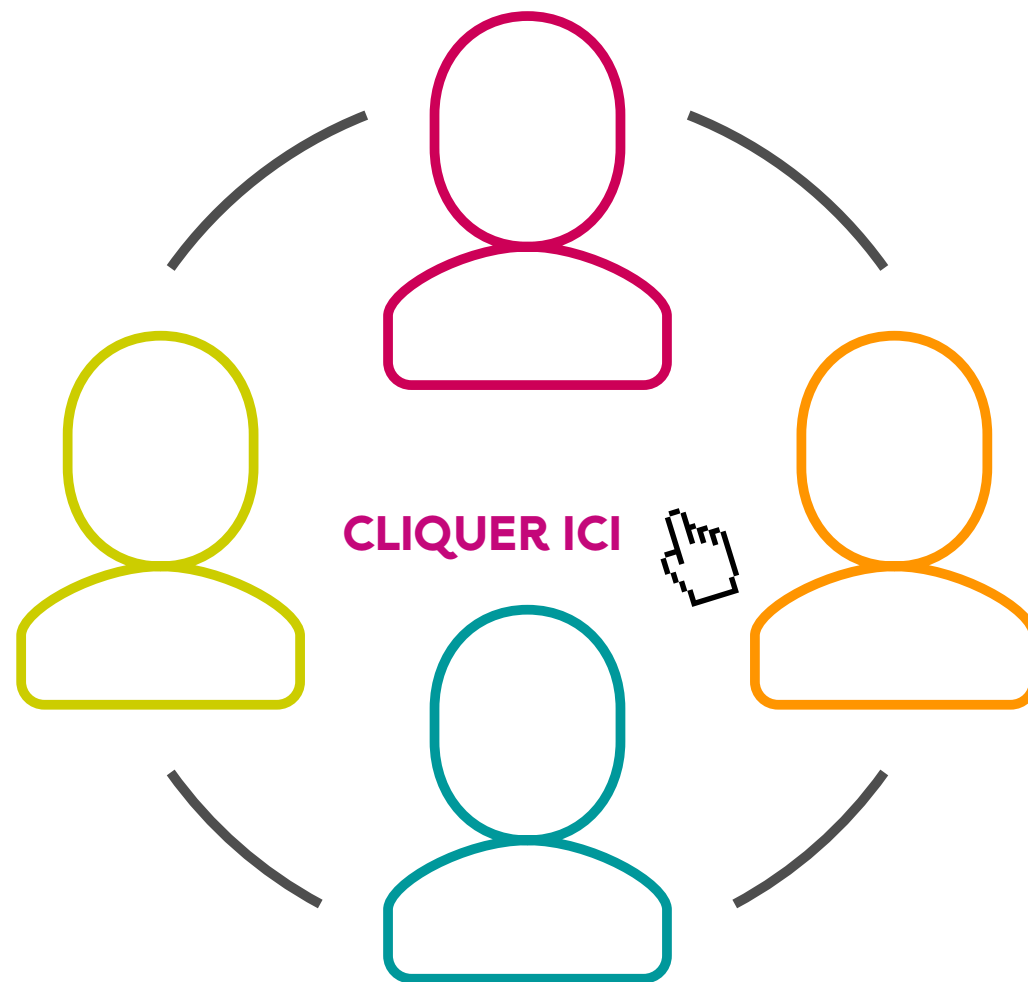
Je ne peux terminer ce regard sur 2019 sans me tourner vers l'avenir. Nous traversons une crise sans précédent. Elle restera gravée dans nos mémoires. Mais nous la surmonterons et nous nous adapterons. Nous en sortirons plus forts et encore plus performants pour poursuivre plus que jamais notre soutien au monde des indépendants en terme de formation. Cette période nous rappelle que nous devons toujours nous remettre en question, repenser nos systèmes de fonctionnement et nous former en permanence dans un environnement qui exige de nous toujours plus d'agilité et de réactivité. C'est vrai pour vous tous, c'est vrai pour nous. Je vous fixe dès lors rendez-vous dans 12 mois pour vous partager nos nouvelles évolutions et vous souhaite une excellente lecture de ce rapport.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Didier Hanin', with a long, sweeping horizontal line underneath.

Didier Hanin
Président du Conseil d'administration.

ORGANIGRAMME



CHIFFRES-CLÉS

POPULATIONS



LG
APPRENTISSAGE
789

VB
APPRENTISSAGE
252

VV
APPRENTISSAGE
521

LG
FCE*
3.115

VB
FCE*
676

VV
FCE*
615

FORMATION
CONTINUE
12.649

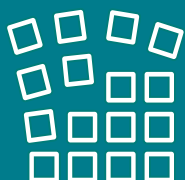
NOMBRE DE FORMATIONS À UN MÉTIER PROPOSÉES



APPRENTISSAGE
31

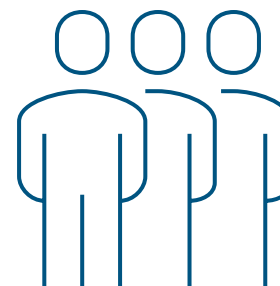
FORMATION
DE CHEF
D'ENTREPRISE
104

NOMBRE DE THÉMATIQUES DE FORMATION CONTINUE



FORMATION
CONTINUE
338

* dont FAG



58 %
des apprenants
(Formation de chef
d'entreprise/Création
d'entreprise) sont devenus
**indépendants/chefs
d'entreprise** ou
envisagent
de le devenir



1057
formateurs,
professionnels en
activité, qui
transmettent leurs
compétences

Les diplômés
du réseau IFAPME
ont un taux
d'insertion à
**6 mois
de 80 %**



NOMBRE D'ABONNÉS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX



11.786

après fusion des
pages de Liège-Huy-
Waremmé et de
Verviers



2.377



NOUVEAU SITE INTERNET

lancé le 6 juin 2019

Un site plus dynamique,
plus précis, plus accessible
pour nos différents
publics.

Et un nouveau
site en construction
pour le service
Formation continue



CHIFFRES-CLÉS

FORMATION DE BASE

L'ALTERNANCE

LA DÉMARCHE QUALITÉ

APPRENTISSAGE

LG LIÈGE

Nos secteurs

Évolutions pédagogiques en 2019/2020

Activités organisées en 2019

VB VILLERS-LE-BOUILLET

Nos secteurs

Évolutions pédagogiques en 2019/2020 :

Activités organisées en 2019

VV VERVIERS

Nos secteurs

Évolutions pédagogiques en 2019/2020 :

Activités organisées en 2019

FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE

LG LIÈGE

Nos secteurs

Évolutions pédagogiques en 2019/2020

Activités d'accompagnement pédagogique

VB VILLERS-LE-BOUILLET

Nos secteurs

Évolutions pédagogiques en 2019/2020

Activités d'accompagnement pédagogique

VV VERVIERS

Nos secteurs

Évolutions pédagogiques en 2019/2020

Activités d'accompagnement pédagogique

FORMATIONS ACCÉLÉRÉES À LA GESTION

5 CRÉATION D'ENTREPRISE 34

ACTIONS DE SENSIBILISATION À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

L'action d'information quotidienne 34

Les conférences et les soirées de sensibilisation 34

Les journées de sensibilisation à l'esprit
d'entreprendre 35

Les formations en partenariat avec le Forem 35

LES FORMATIONS 36

FORMATION CONTINUE 37

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES 37

Listes des secteurs 39

Grandes tendances 39

Nouveautés 2019 40

Agréments 41

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE 42

FORMATIONS POUR DEMANDEURS D'EMPLOI 44

VALIDATION DES COMPÉTENCES 45

FORMATIONS POUR L'ENSEIGNEMENT DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION 45

NOTRE PUBLIC 46

ANNEXES 47

COORDONNÉES 121

TAB



FORMATION DE BASE

L'alternance, c'est se former principalement par la pratique du métier ! Avec un pied chez un patron ou en entreprise... et l'autre en Centre de formation IFAPME.

Pourquoi dit-on que c'est la meilleure manière d'apprendre un métier ? Pour quelles raisons 95% des apprenants en formation de chef d'entreprise recommandent la filière à leur entourage ? En voici au moins 6...



1

2

3

L'ALTERNANCE

Apprendre un métier avec des pros

La formation est en phase avec l'évolution du métier. Tous les formateurs sont des professionnels de leur discipline. Ils la pratiquent tous les jours, connaissent ses évolutions et transmettent aux apprenants les techniques les plus actuelles.

En outre, **les fédérations et secteurs professionnels** veillent avec l'IFAPME à ce que les programmes de cours soient ajustés régulièrement en fonction des besoins des entreprises.

Du concret tous les jours

En plongeant l'apprenant dans la réalité d'une entreprise, la formation est dynamique. Pendant les cours aussi, la pratique est au cœur de l'apprentissage. **Nos Centres de formation** sont équipés d'ateliers adaptés aux besoins des métiers et de l'apprentissage.

De 8 à 12h de cours par semaine

1 à 2 jours de cours / 3 ou 4 jours en entreprise : en Apprentissage, les cours portent sur les connaissances générales (communication, math, droit, économie...) et bien entendu, sur les connaissances et la pratique du métier (théorie, technologie, équipement et outillage, sécurité...)

8h de cours en horaires décalés : en Formation de coordination et d'encadrement (COEN) ou en Formation de chef d'entreprise, les cours sont généralement donnés en soirées ou le samedi pour pouvoir se former tout en travaillant ou optimiser la formation par un stage en entreprise. En plus des connaissances professionnelles, des cours de gestion (comptabilité, fiscalité, législation,...) préparent à exercer, si on le souhaite, le métier en tant qu'indépendant ou comme cadre dans une PME.



4 Une rémunération tous les mois*

Qui dit alternance, dit signature d'un contrat ou d'une convention. Ce contrat/convention est établi par un référent de l'IFAPME. Il organise les relations entre l'apprenant et l'entreprise et permet également de recevoir chaque mois une allocation de formation qui évolue au fil des années. C'est un pas important vers l'autonomie.

5 Une immersion en entreprise pour un maximum d'expérience...

L'expérience de terrain, les employeurs adorent ça ! En apprenant un métier en alternance au sein d'une entreprise, on met toutes les chances de son côté **pour trouver rapidement un emploi...**

Saviez-vous que 78 % des apprentis et 80 % des diplômés de chef d'entreprise trouvent un emploi ou poursuivent une formation professionnelle dans les 6 mois après leur formation ! Mais pas de panique ! Pour les adultes sous contrat d'emploi qui souhaitent se reconvertir, des solutions existent pour acquérir la pratique sans tout quitter avant d'être diplômé.

6 Des formations dans tous les secteurs et pour tous les goûts

Au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers ce sont près de 100 formations différentes qui sont proposées en Apprentissage ou en Formation de chef d'entreprise.



*sauf en cas de convention bénévole

LA DÉMARCHE QUALITÉ

L'amélioration continue de la qualité de nos différents services au sein de l'ASBL est une réelle préoccupation quotidienne.

Depuis 2012, le réseau IFAPME s'est lancé dans un processus qualité.

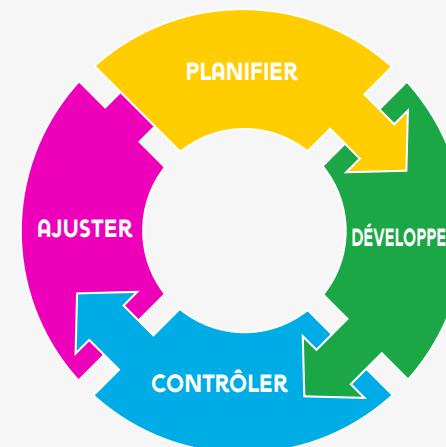
Cette démarche a débuté par l'analyse de nos pratiques en vue de les améliorer.

Cette étape importante nous a permis d'obtenir la certification ISO 9001, en 2014 pour la Formation chef d'entreprise, et en 2017 pour l'Apprentissage.

Cette certification est également un élément important dans le cadre de collaborations avec nos partenaires tels que l'Enseignement de promotion sociale et le FOREM.

Au niveau des **nouveautés pour 2019**, on peut noter :

- L'audit de suivi pour le centre de Villers-Le-Bouillet le 24 avril 2019 au cours duquel aucune non-conformité n'a été relevée.
- La construction et la mise en place d'un tableau de gestion des risques. Ce tableau comprend d'une part les risques communs à l'ensemble des centres du réseau ; d'autre part les risques propres à chaque ASBL.
- Avec la fusion, l'ASBL compte à présent 4 référents Qualité : Fabienne Ludicello, July Paulus, Elodie Renzonnet et Olivier Schmitz. Leur souhait est de travailler en étroite collaboration, dans une orientation ASBL, avec comme objectif l'amélioration continue des pratiques quotidiennes en s'appuyant sur l'implication de tous !



2019

L'année 2019 a été marquée par un événement historique pour le Centre : **la fusion des Centres Liège-Huy-Waremme et de Verviers.**

Cette fusion a été actée le 28 août, lors d'une Assemblée générale extraordinaire donnant naissance au **Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers.**

Il s'agissait de l'aboutissement de nombreux mois de discussion et de travail et surtout du début d'une nouvelle aventure avec l'objectif d'offrir aux citoyens une offre de formation de qualité sur toute la partie francophone de la province de Liège.

Le 6 septembre, une conférence de presse a été organisée au Centre de Verviers pour annoncer cette fusion, en présence du Ministre Pierre-Yves Jeholet, Vice-Président et Ministre de l'Economie, de l'Industrie, de la Recherche, de l'Innovation, du Numérique, de l'Emploi et de la Formation ainsi que de représentants de l'IFAPME et du nouveau Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers.

Cet événement a été l'occasion de rappeler les enjeux de cette fusion : être plus fort et plus efficient ensemble, rationaliser les moyens financiers et les infrastructures et ainsi relever les défis à venir pour répondre aux besoins du tissu économique local en termes de formation.





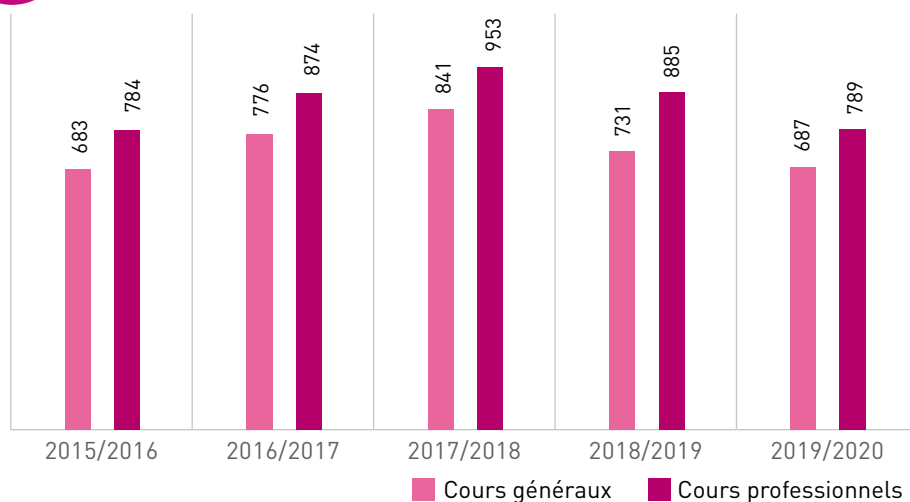
APPRENTISSAGE

LG LIÈGE

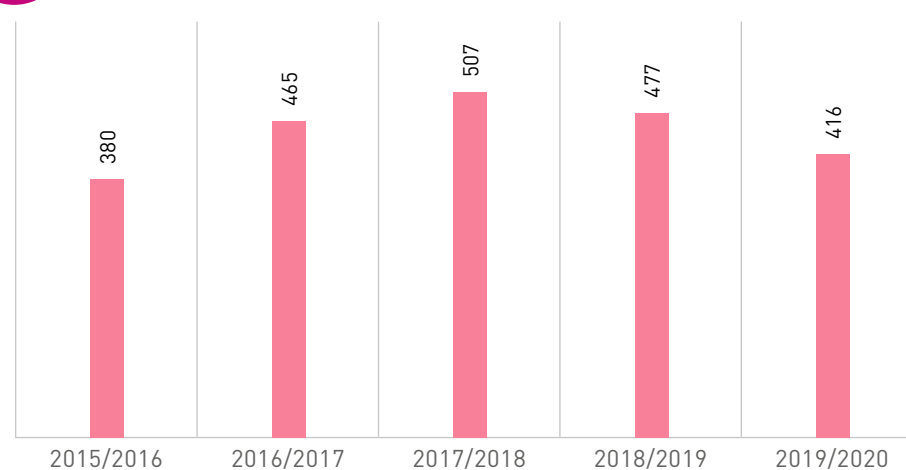
FORMATION DE BASE



NOMBRE D'APPRENTIS



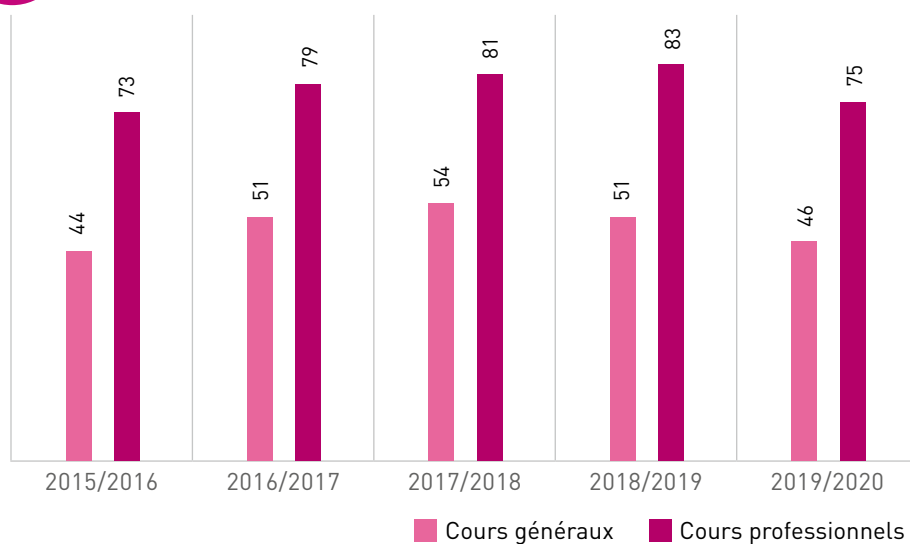
PRIMO-ENTRANTS



La population globale en Apprentissage connaît **une diminution de 11 % en ce qui concerne les cours professionnels et intégrés par rapport à l'an dernier. On note une diminution moins importante aux cours généraux avec -6 %.**



NOMBRE DE CLASSES





Nos secteurs



Évolutions pédagogiques en 2019/2020

- Modification du référentiel de la formation de « Restaurateur ».
- Changement de référentiel en carrosserie, l'intitulé devient « Préparateur-Peintre en carrosserie » ou « Tôlier » avec l'application d'un tronc commun pour la 1^{re} année.
- Application en 2^e année du nouveau référentiel de « Monteur en chauffage et sanitaire », en « Installateur-Électricien », en « Maçon » et en « Peintre-Décorateur » et pour les cours généraux.

• Alimentation

Diminution importante des effectifs en 1^{re} année de « Restaurateur » avec seulement 13 apprentis contre 36 l'an dernier.

• Mobilité

On note le beau succès de la formation de « Mécanicien cycle » qui passe de 6 apprenants en 2017, à 10 l'an dernier et 19 pour la rentrée 2019 !

Au niveau global, les effectifs diminuent pour les autres formations du secteur.

• Construction et Électricité

Ce secteur reste, avec une augmentation des effectifs de 1 %, au niveau de l'an dernier mais la répartition des apprentis dans les différentes formations proposées évolue.

• Commerce

Le métier principal du secteur, « Commerçant-Détaillant » reste stable avec 166 apprentis contre 171 en 2018.

• Soins aux personnes

On note une diminution de 11 % des effectifs en « Coiffeur ».

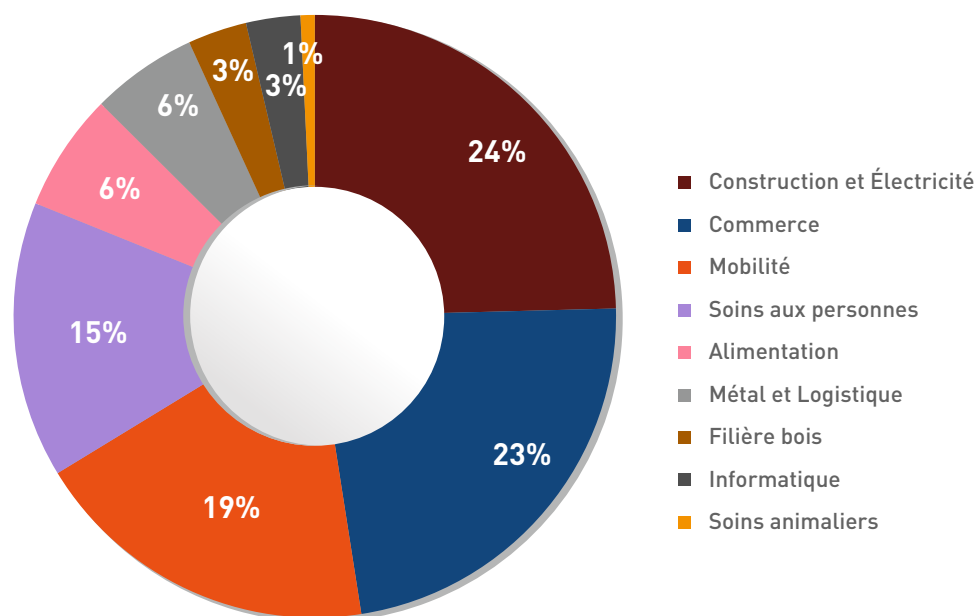
Aucune inscription n'a été enregistrée en 1^{re} année de « Opticien-Lunetier » cette année. Un travail pédagogique et de communication a commencé pour relancer cette formation.

• Soins animaliers

La section « Esthéticien canin » connaît une baisse de 63 % qui s'explique notamment par le manque de lieu de stages pour les apprentis.



RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ



En Apprentissage, **25 formateurs** ont été engagés au Centre de Liège cette année. Les cours généraux et les différents dispositifs de soutien et de suivis des apprentis ont induits 8 engagements à eux seuls. Le secteur de la distribution a nécessité l'engagement de 5 nouveaux formateurs, notamment suite au départ à la retraite de la Formatrice principale.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.



Activités organisées en 2019

- **25 séances de bienvenue** organisées durant le premier semestre (septembre-décembre 2019). Au total, 370 apprenants y ont participé.
- Des **ateliers de suivi de rupture** pour permettre aux apprentis de retrouver rapidement un patron.
- Les **remédiations en cours généraux et professionnels** tout au long de l'année et les préparations pour la seconde session.
- Les **binômes de formateurs** de cours généraux dans une même classe mais aussi des binômes de formateurs cours généraux et cours professionnels dans l'atelier.
- La **classe « arrivées précoces »** pour les jeunes arrivés avec ou sans contrat d'apprentissage dans le réseau dès janvier, organisée en mai 2019
- La **3^e session**, pour les jeunes qui ont réussi les cours professionnels et l'examen pratique. La présentation d'un TFA (travail de fin d'apprentissage) leur permet d'obtenir le certificat sans attendre un an.
- Poursuite du projet pédagogique baptisé **Tremplin** (PPT) dans lequel sont insérés des jeunes en grande difficulté en 1^{ère} année et ouverture en 2^e année.
- L'organisation de trois **journées dédiées à « l'Esprit d'Entreprendre »** avec trois classes de 3^e année « Opticien-lunetier », « Coiffeur », et « Commerçant-Détaillant ».
- La **collaboration avec la Haute Ecole Charlemagne** : nous avons reçu plusieurs étudiants des sections AESI français, mathématique et commerce dans le cadre de leurs stages de 3^e année.
- La **semaine du Speedjobbing** organisée en octobre 2019, pour les apprenants sans alternance : coiffure, vente et mécanique automobile. Pour cette dernière option, le speedjobbing s'est transformé en une séance de présentation des autres métiers de l'automobile, en partenariat avec Educam, car peu d'entreprises formatrices se sont manifestées.

Projets pour 2020

Un des objectifs du service est la poursuite de la lutte contre l'absentéisme et les arrivées tardives.

Partenariat envisagé avec Constructiv pour lancer à la prochaine rentrée des actions de promotion des métiers de la construction auprès des jeunes qui arrivent sans alternance et peut-être susciter de nouvelles vocations pour un secteur porteur !

Nouvelle formation pour la rentrée 2020 : « **Tôlier** ».



LG

5 apprenants fleuristes ont eu l'opportunité de participer à une mobilité Erasmus + à Barcelone du 3 au 16 mars 2019. Durant ces 15 jours, les 2 apprentis et les 3 apprenantes de Formation de chef d'entreprise ont travaillé chez des fleuristes de la ville, participé à des workshops à l'Escola d'Art floral sur la thématique des bouquets de mariées.

Ils ont également pu profiter de leur temps libre pour découvrir la capitale catalane, sa culture, sa langue,... Et revenir en Belgique avec de nouvelles compétences et plein de souvenirs !



Projet XP+

Grâce au projet XP+, les apprentis de 1^{re} année (électricité et commerce de détail) peuvent découvrir les compétences dites « transversales » qui sommeillent en eux, les valoriser auprès de leurs patrons et les améliorer en vue de favoriser leur insertion durable en entreprise.

Le **projet XP+** combine :

- Le dispositif **SkillPass** : un révélateur de compétences basé sur un Serious Game et sur la réalisation de ta carte de compétences dites « transversales ».
- La carte **RECTEC Métier** : une carte reprenant les compétences dites « transversales » attendues pour le métier choisi.



LG



Fortrainers

LG VV VB

Le Centre est partenaire du projet européen Erasmus+ **Fortrainers**. Ce projet vise à encourager l'utilisation d'outils pédagogiques innovants et à former les formateurs sur ces nouvelles pratiques, notamment grâce à des vidéos.

La vidéo réalisée en classe avec des apprentis de la section chauffagiste du Centre IFAPME Liège a permis d'expérimenter l'application Plickers pour tester la compréhension et les compétences des jeunes en classe.

Plus d'infos sur le projet via leur site web
<https://www.fortrainers.eu>



LG VV VB

SoMExNet

En 2019, le projet européen Erasmus+ **SoMExNet** coordonné par le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers avec des centres de formation partenaires du réseau européen Reforme (www.reforme.org) et l'Université de Valence a touché à sa fin.

Le projet a permis le développement d'une application mobile pour faciliter la mobilité des apprenants, en leur permettant d'avoir accès depuis leur smartphone à toute l'information utile pour leur séjour à l'étranger.



<http://www.somexproject.eu/somexnet-space/>

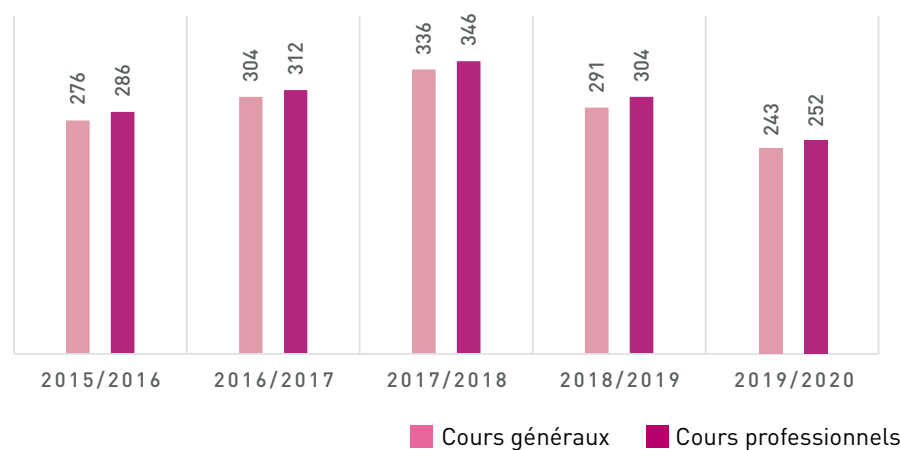




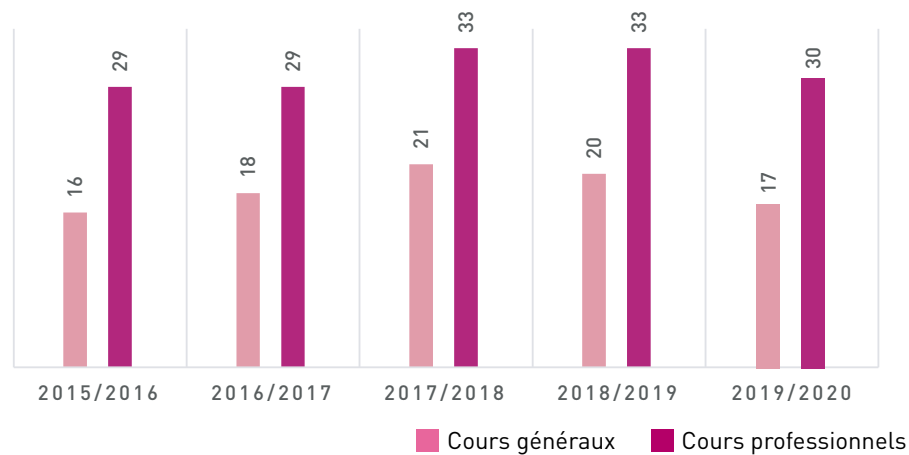
VB VILLERS-LE-BOUILLET



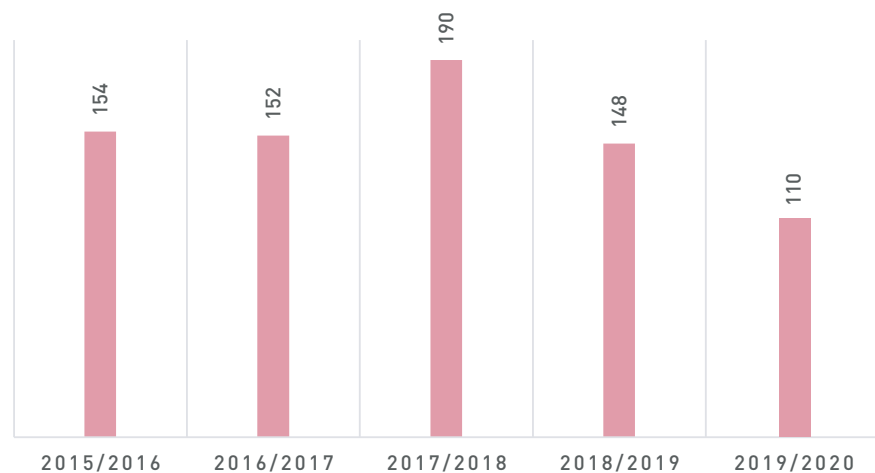
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



La population globale en Apprentissage connaît **une diminution de 16 % aux cours généraux et de 17 % aux cours professionnels.**



**Nos secteurs****Évolutions pédagogiques en 2019/2020 :**

- Modification du référentiel de la formation de « Restaurateur ».
- Nouveau référentiel décliné en socles d'acquis d'apprentissage (SAA) appliqué en 2^e année des cours généraux.

Quelques constats**• Alimentation**

Contrairement à l'année académique précédente, nous constatons une diminution du nombre d'apprenants pour le métier de « **Boucher-Charcutier** » d'environ 26 %, et ce, malgré que ce métier reste pourtant toujours identifié comme en pénurie de main d'œuvre qualifiée. Nous relevons une diminution de près de 50 % de la population en 1^{re} année pour cette profession.

• Mobilité

La formation de « **Mécanicien polyvalent automobile** » est organisée uniquement en 1^{re} année et répond au besoin de maintenir une offre de proximité pour les primo-entrants.

• Construction et Électricité

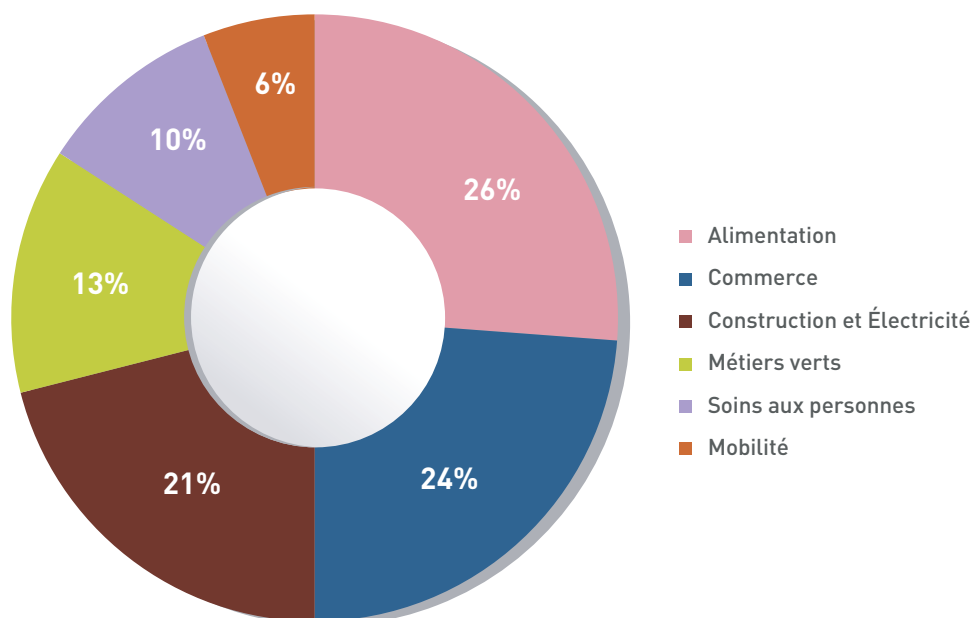
La formation de « **Menuisier d'intérieur** », ouverte uniquement en 2018/2019 pour répondre à une demande ponctuelle de l'IFAPME, n'a pas été reconduite en 2019/2020. Si nous prenons en considération ce paramètre dans le calcul de l'évolution de la population pour ce secteur, nous relevons une diminution moindre de l'ordre de 15 %.

• Commerce

Contrairement aux années précédentes, le nombre d'apprenants dans la section « **Commerçant-Détaillant** » a diminué de près de 23 %.

• Métiers verts

Le secteur des métiers verts, pour lequel nous avons la volonté de développer davantage l'activité à Villers-le-Bouillet, est le seul secteur qui rencontre une évolution positive. En effet, nous passons de 30 apprenants en 2018/2019 à 33 apprenants en 2019/2020.

**RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ****Championnat d'Europe des bouchers organisé à Lyon**

Le championnat s'est clôturé par une belle 4^e place pour notre équipe de formateurs composée de José Michel et Patrick Gustin.

Le binôme a également remporté un prix pour son « flan d'agneau façon couscous ».

Activités organisées en 2019

- Dix **séances de bienvenue** ont été organisées durant le premier semestre (septembre-décembre 2019). Trois de ces séances étaient organisées pour les arrivées tardives entre octobre et novembre. Au total, 33 apprenants y ont participé.
- Une **réunion de rentrée** a eu lieu le 14 octobre 2019 pour les primo-entrants et leurs parents en collaboration avec le service IFAPME avec l'objectif d'informer au mieux les nouveaux apprenants sur le fonctionnement du Centre, leurs droits et devoirs, le principe d'alternance, etc.
- Une **réunion de rentrée pour les formateurs** a eu lieu en septembre dans le but de centraliser les informations et marches à suivre quant au fonctionnement du règlement interne de l'établissement.
- Comme chaque année, le **Speedjobbing** a été organisé les 14 et 15 octobre 2019 pour les sections « Commerce de détail » et « Coiffure ». Le speedjobbing, c'est quoi ? C'est une rencontre directe entre un apprenant et une entreprise. Durant un temps limité, le jeune candidat à l'alternance se présente, expose sa motivation et ses atouts. Si tout se passe bien, la rencontre se conclut par un contrat de formation en alternance.
- Les **ateliers de recherche d'entreprise** ont donné lieu à quelques changements en 2019. En effet, cette année, le programme des classes a été subdivisé en 5 modules de 5 séances. Chaque séance vise un point bien précis comme par exemple la réalisation du CV, de la lettre de motivation, les techniques-clés pour vivre un bon entretien (téléphonique et physique), la confiance en soi, les astuces de présentation, etc.
- Des **binômes de formateurs** ont été reconduits dans les classes de cours généraux confrontées à des difficultés pédagogiques. Le duo de formateurs permet incontestablement de palier aux problèmes rencontrés de manière plus efficace.

Projets pour 2020

Dans le cadre du Green Deal - Pacte vert pour l'Europe, nous avons convenu de mettre notre pierre à l'édifice de ce beau et louable projet en proposant une formation de « **Cuisinier de collectivité** » avec une orientation vers les circuits courts et produits locaux. Cela répond à un besoin identifié du secteur.



Boudinwall

Ce concours, organisé par la corporation des bouchers de Liège, s'est tenu dans les ateliers du Centre.

Les apprenants de 3^e année « **Boucher - Charcutier** » de Villers-le-Bouillet ont remporté 1 médaille d'or et 1 médaille d'argent dans la catégorie « Meilleur boudin blanc de Liège – catégorie apprenants »



8 apprenants en restauration de Liège et de Villers-le-Bouillet ont pris la direction d'**Albi** pour effectuer un stage de 3 semaines dans des restaurants de la région et découvrir les particularités de la cuisine du Sud-Ouest.

Midi-Pyrénées/France

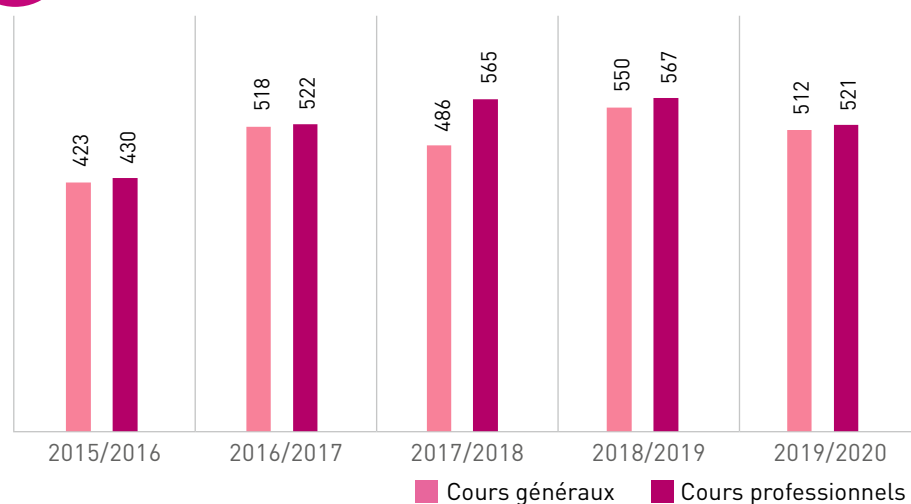
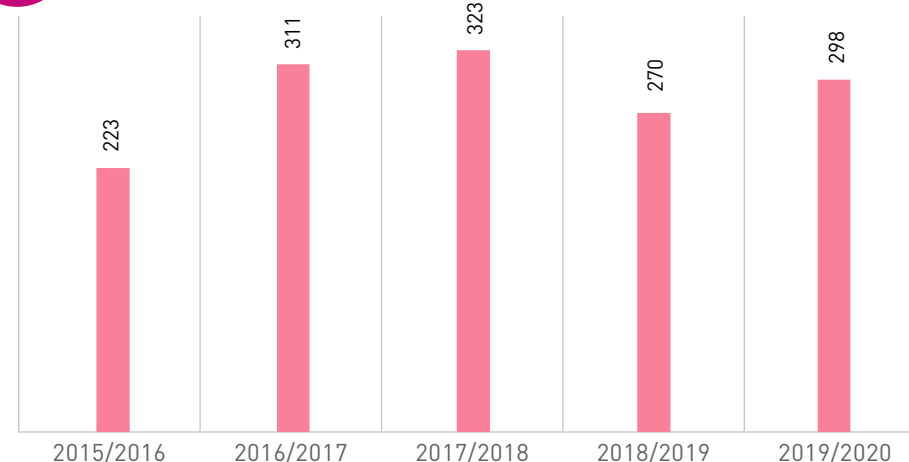
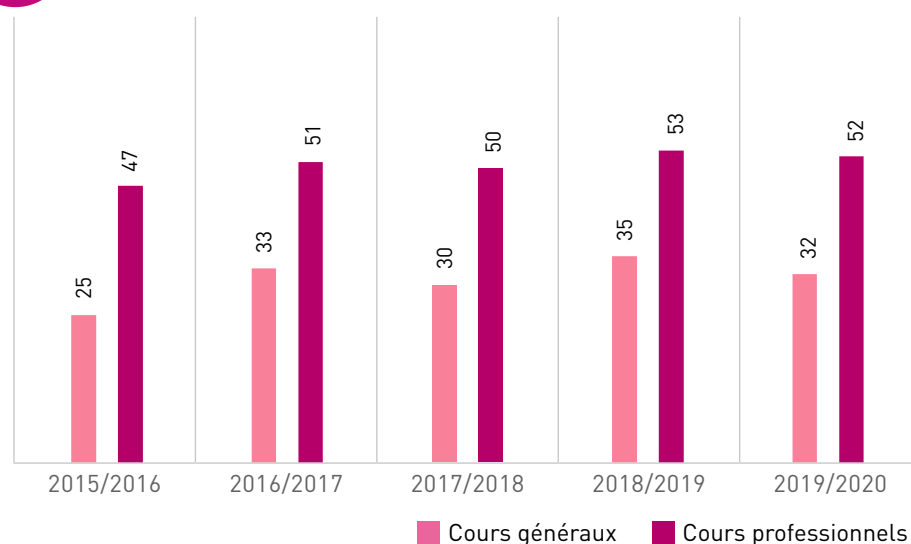


Formateurs

En Apprentissage, **14 formateurs** ont été engagés à Villers-le-Bouillet, ce qui est le nombre le plus bas enregistré ces 5 dernières années, traduisant la stabilité des équipes, quel que soit le secteur d'activités.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.



**vv VERVIERS****NOMBRE D'APPRENTIS****PRIMO-ENTRANTS****NOMBRE DE CLASSES**

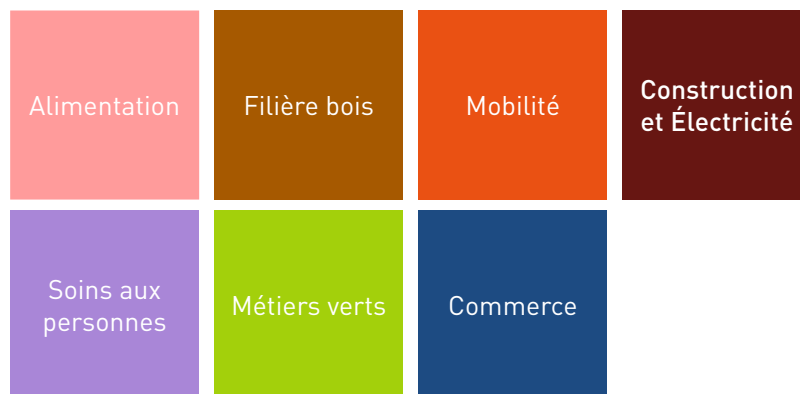
La population en Apprentissage connaît **une diminution de 7 % au niveau des cours généraux et de 8 % au niveau des cours professionnels.**

Toutefois, nous conservons de très bons chiffres dans ce domaine qui s'expliquent par la situation attractive du Centre et la facilité d'accès en transport en commun. Le Centre de Verviers représente également une offre de formation de proximité pour les apprentis domiciliés dans les cantons de l'Est et dont la langue maternelle est le français.



8 nouveaux formateurs ont rejoint les équipes cette année avec 3 engagements pour le seul secteur « Construction et Électricité ». Un des objectifs poursuivis était de diversifier les profils des formateurs afin d'accroître le niveau d'expertise. Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.

Nos secteurs

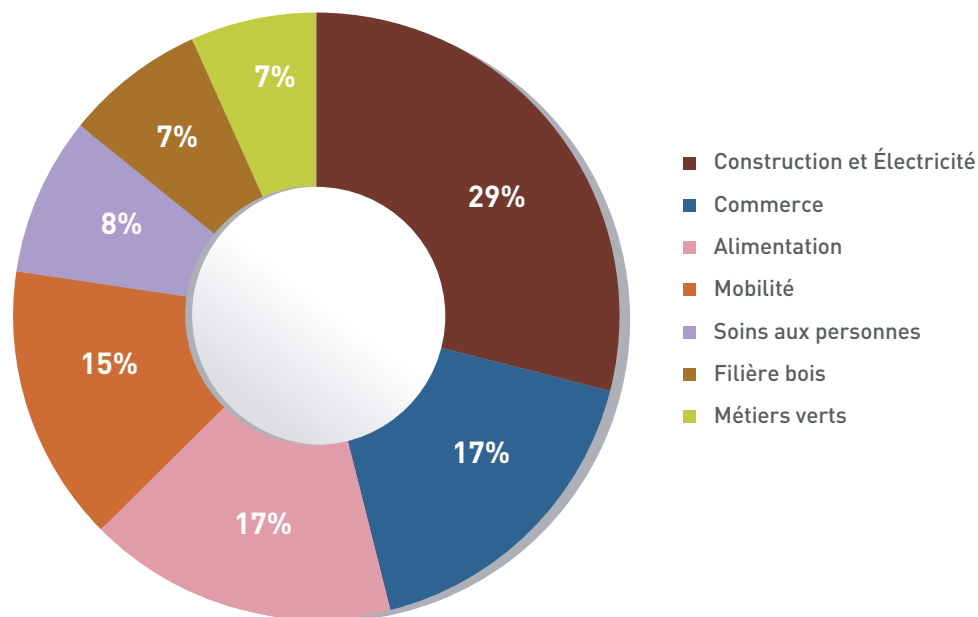


Évolutions pédagogiques en 2019/2020 :

- L'implémentation du nouveau référentiel des cours généraux en apprentissage qui a débuté en 2018 est toujours en cours avec l'introduction de nouveaux modules de formation déclinés en **Socle d'Acquis d'Apprentissage (SAA)** en 2^e année.
Actuellement, les formateurs travaillent sur la refonte des cours de 3^e année prévue à la rentrée 2020.
- Nouveaux référentiels en cours professionnels :
 - Modification du plan de formation en Restauration.
 - La formation de « Carrossier-Réparateur » a été scindée en 2 parties : « Préparateur-Peintre » et « Tôlier ».
- La section « Commerçant-Détaillant », dont les locaux étaient vétustes, a bénéficié de magnifiques installations. Les classes et ateliers ont été complètement rénovés afin d'offrir un environnement de travail optimal aussi bien pour la théorie que pour la pratique.



RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ



• Alimentation

On note une diminution de 29 % des apprenants « Restaurateur ». Il faut dire que depuis 3 ans, cette section avait connu un succès croissant. Nous retrouvons une situation comparable aux années 2015/2016 et 2016/2017.

• Mobilité

Augmentation des effectifs dans ce secteur aussi bien dans le métier de « Carrossier-Réparateur » (+5 %) que dans celui de « Mécanicien polyvalent » (+16 %).

• Construction et Électricité

Diminution de 4 % dans le secteur construction avec une tendance inversée par rapport aux années précédentes. La perte des effectifs se situe au niveau des chauffagistes, des électriciens et surtout au niveau des maçons.

Ce secteur reste le plus important en termes d'effectifs pour le Centre de Verviers.

• Filière Bois

Les effectifs restent moyennement stables.

• Commerce

Une perte de 10 % dans la section « Commerçant-Détaillant » a été constatée. Toutefois le nombre d'apprenants dans ce secteur reste élevé.

• Métiers verts

Diminution de 13 % (5 apprenants pour les 3 années). La seule section de ce secteur, « Entrepreneur de parcs et jardins » constitue une valeur sûre malgré cette baisse car 2017-2018 avait été une année record !

Activités organisées en 2019

- Les **matinées d'acculturation** pour l'accompagnement des nouveaux apprentis : Elles débutent fin août pour se terminer fin janvier. Ce sont les formateurs de cours généraux qui prennent en charge cette activité à raison d'un groupe de maximum 20 jeunes par semaine.

A la rentrée 2019, une nouvelle formule a été initiée sur base d'un jeu de piste ayant comme objectifs principaux :

- la découverte du Règlement d'Ordre Intérieur et du carnet pédagogique
- une meilleure connaissance du statut social de l'apprenti (e)
- la découverte des bâtiments du Centre de Verviers qui est réparti sur 2 sites dont 1 uniquement dédié aux métiers de la Construction.

En bougeant et en interagissant avec leur environnement, les apprenants sont acteurs de leur apprentissage et mémorisent mieux les informations données.

- Dispositif d'**encadrement des candidats à l'alternance**

Si l'accueil des candidats à l'alternance est possible tout au long de l'année, le dispositif d'encadrement a été davantage circonscrit. En effet, après trois mois de recherche infructueuse d'un contrat d'alternance, le candidat bénéficie d'un suivi personnalisé « screening » du service IFAPME permettant d'identifier ses difficultés d'insertion professionnelle et d'envisager un changement d'orientation. En parallèle, le Centre met en place un programme d'accompagnement sous forme d'ateliers pour aider le jeune dans sa recherche de stage : recherche d'une entreprise, conseil en image, suivi individuel. Des modules tels que la remédiation et le soutien spécifique permettent aussi d'aider l'apprenant en difficulté. Dans le cadre de ce dispositif, nous avons la chance de collaborer avec une logopède. Son expertise est précieuse pour aider les jeunes qui présentent des troubles d'apprentissage.

- **Démystification des métiers de la construction** pour les jeunes sans contrat d'alternance

En collaboration avec Constructiv et le service IFAPME, nous avons mené cette action en décembre 2019 au travers des thèmes suivants :

- briser les stéréotypes liés aux genres et aux professions du secteur de la construction
- découverte des métiers du secteur Construction
- avenir dans le secteur
- possibilités de stages « Découvertes métiers IFAPME ».

- **SpeedJobbing**

Action de collaboration entre le Centre et le service IFAPME qui a pour objectif, la mise en commun d'entreprises potentielles de la région et de jeunes sans alternance. Le 19 octobre 2019, 38 jeunes préparés à un entretien de recrutement ont effectué l'exercice. Nette progression de la présence des patrons par rapport à l'an dernier, 8 entreprises en vente et 3 en coiffure avec, comme résultats positifs, 3 stages découvertes signés.

Projets pour 2020

Une nouvelle section sera proposée à la rentrée de septembre 2020 : « **Opérateur / conducteur de ligne de production en industrie alimentaire** ».

Partenariat envisagé avec Constructiv pour lancer à la prochaine rentrée des actions de promotion des métiers de la construction auprès des jeunes qui arrivent sans alternance et peut-être susciter de nouvelles vocations pour un secteur porteur !



Couteau d'Or

Ce concours est destiné aux aspirants « Boucher-Charcutier » sous contrat d'alternance et a eu lieu, le 28 janvier 2019 à Namur Expo dans le cadre du salon « Saveurs et Métiers ».

Le 1^{er} prix a été remporté par Sébastien Lejeune, apprenti chez Renmans, Richard Bovy à Eupen.



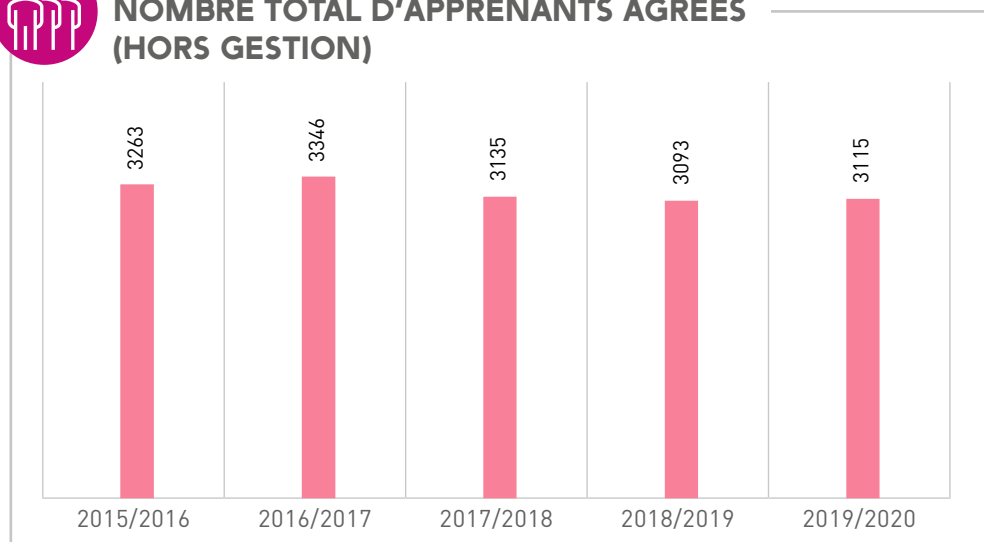
La section coiffure ouvre ses portes aux bénéficiaires des « **Restos du cœur** »

Pour la deuxième année consécutive, les formatrices de la section coiffure ont organisé une journée d'accueil spécifique pour les bénéficiaires des « Restos du Cœur » de Verviers. Juste avant la période des fêtes de fin d'année, les apprenants aspirants coiffeurs, sous la supervision des formatrices, ont pu proposer gratuitement les services suivants : coloration, coupe, permanente et brushing. Cette année, la formatrice en vente et maquilleuse professionnelle est venue apporter son soutien pour l'aspect maquillage. Un partenariat « win-win » tant pour les bénéficiaires que les apprenants qui peuvent ainsi accroître leur maîtrise pratique.

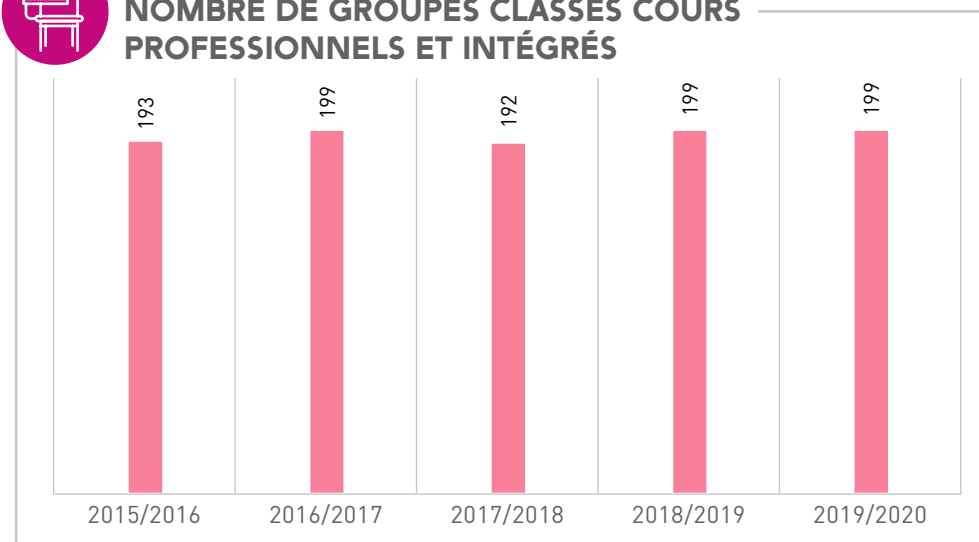




FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS
(HORS GESTION)

3115 apprenants ont été agréés en 2019 ce qui correspond à **une augmentation de près de 1 %** par rapport à l'année précédente.

NOMBRE DE GROUPES CLASSES COURS
PROFESSIONNELS ET INTÉGRÉS

Le **nombre de classe resté stable** s'explique par le fait que les ouvertures de nouvelles formations ont été compensées par des populations moindres dans certaines sections ne permettant donc pas la création ou le dédoublement de certains groupes-classe.

Projets pour 2020

L'année 2020 sera l'occasion d'élargir encore notre offre de formation en proposant les sections de :

- **Développeur d'interfaces web**
- **Mécanicien poids lourds**
- **Gestionnaire des approvisionnements et des stocks**
- **Superviseur d'entrepôt**
- **Gestionnaire de chantier**



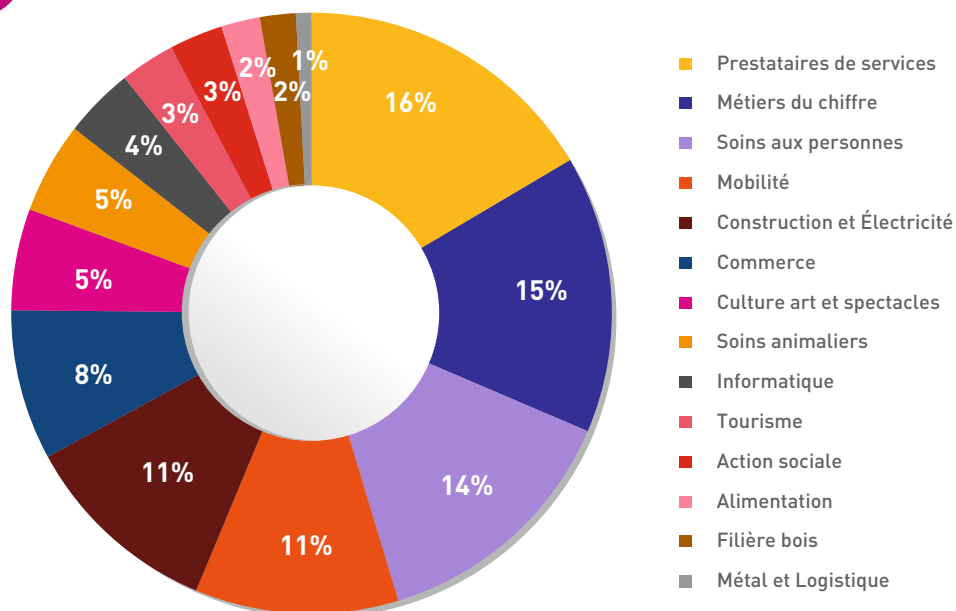
L'année scolaire 2020/2021 sera également placée sous le signe de la réorganisation des parcours de formation avec des refontes des référentiels pour les formations suivantes :

- Entrepreneur Menuisier-Charpentier
- Entrepreneur de maçonnerie et de béton
- Entrepreneur de couvertures
- Entrepreneur de peinture – tapissier – poseur de revêtements des murs et du sol
- Opticien-optométriste
- Boulanger-Pâtissier
- Mécanicien de cyclos/motos

Nos secteurs



RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ



Trois secteurs se tiennent sur le podium pour le site de Liège : **les Prestataires de services, les Métiers du chiffre et les Soins aux personnes.**

Le secteur de l'**Action sociale** subit une baisse importante équivalente à -39 % due à l'arrêt de la formation « Directeur de Maisons d'enfants » suite à un changement de législation.

A l'inverse, les **Prestataires de services** connaissent une belle augmentation de 20 % des effectifs, notamment grâce aux formations de « Agent immobilier », « Agent commercial » et « Détective privé ».

Le recul du secteur de la **Construction et de l'Électricité** est assez net. Il occupait la première place en 2018. Quasiment tous les métiers de ce secteur sont en recul. Il s'agit d'une tendance générale due notamment à un déficit d'image de ces métiers auprès du grand public.



En Formation de chef d'entreprise, nous enregistrons le plus grand nombre d'engagés de ces 5 dernières années avec pas moins de **104 formateurs** engagés. La majorité des recrutements ont été réalisés pour les formations du secteur des Prestataires de services. Le second secteur pour lequel les conseillers pédagogiques et formateurs principaux ont recruté est le secteur des Soins aux personnes et particulièrement pour le métier d'« Ambulancier ». Enfin, l'équipe des formateurs encadrant les cours de gestion se stabilise quelque peu.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.

Évolutions pédagogiques en 2019/2020

- Une **simplification de la communication** vers nos futurs apprenants a été mise en place. Ainsi, on ne parle plus d'année préparatoire puis de 1^{re} et 2^e années mais bien de 1^{re}, 2^e et 3^e années.
- **Délocalisation** de certains cours dans les bâtiment du Collège Sainte-Véronique à Liège : vu le succès de nos formations, le besoin de nouveaux locaux s'est fait ressentir. Un partenariat a été conclu avec le Collège afin d'occuper une partie de leurs locaux en soirée pour l'organisation des formations de « Conseiller financier », « Antiquaire », « Libraire », « Guide touristique » et la 2^e année de formation de « Conseiller en gestion du personnel ».

- Certaines formations de chef d'entreprise sont devenues des **COEN**

COEN ? Il s'agit toujours de formations pour apprendre un métier mais le programme ne propose pas de cours de gestion mais **prépare à l'encadrement de personnes ou à la coordination de projets**.

Les formations concernées par ce changement sont :

- Guide touristique
- Conseiller en gestion du personnel
- Conseiller commercial en automobile
- Technicien en maintenance et diagnostic automobile (TMDA)
- Réceptionniste de garage automobile
- Accueillant d'enfants

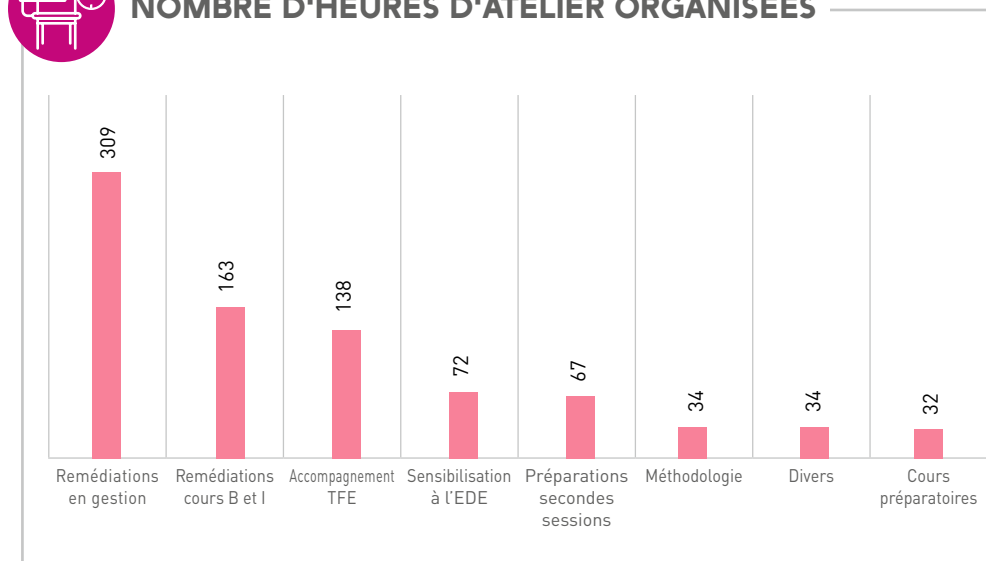


Activités d'accompagnement pédagogique

Cap Réussite, c'est un accompagnement et des ateliers gratuits pour les apprenants inscrits en formation d'adultes.



NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



Cette année, la majorité des heures d'ateliers organisées concernent principalement les remédiations pour les cours de gestion, cours professionnels et cours intégrés.

A côté de l'organisation de ces cours, les accompagnatrices pédagogiques sont également à la manœuvre lors de la Journée Portes Ouvertes.



Nouveautés de 2019

Trois nouvelles sections ont pu être ouvertes en septembre 2019 :

- Couturier-retoucheur
- Gestionnaire de pension animalière
- Gestionnaire d'un magasin de concession et d'accessoires automobiles

De plus, l'offre au niveau des Métiers du chiffre s'est agrandie avec une formation de préparation à l'examen IEC de Candidat conseil fiscal.

La section « Employé administratif », après le succès rencontré à Verviers et à Villers en septembre a démarré également en janvier 2020 à Liège.

Quelques formations n'ont par contre pas pu être ouvertes, faute d'apprenants :

- « Hydrobalnéo praticien »
- « Entrepreneur de pompes funèbres »
- « Éleveur de chiens-chats », les apprenants lui ayant préféré la nouvelle formation de « Gestionnaire de pension animalière »
- « Technicien VMC/ventiliste » qui, malgré une communication renforcée, n'a pas attiré de futurs apprenants
- « Entrepreneur général »
- « Technico-commercial pour le secteur de la construction »
- « Restaurateur-Décorateur de meubles »



Le 25 octobre, nous avons eu le plaisir d'accueillir une délégation venue du Sénégal et composée notamment du Ministre de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'artisanat. Étaient également présents l'Ambassadeur du Sénégal en Belgique et le Consul honoraire du Sénégal à Liège.



En visite à Liège pour découvrir le monde de la formation en Wallonie, ils ont pu en apprendre plus sur le Réseau IFAPME, les activités du Centre Liège-Huy-Verviers et visiter les locaux dédiés au secteur de l'automobile.

Une rencontre qui marque peut-être le début d'une belle collaboration internationale!



Formations Epicuris pour les DE

Depuis 2016, dans le cadre du projet FSE 2014-2020 d'Epicuris « Soutien au développement économique du secteur alimentaire », des formations destinées aux demandeurs d'emploi sont organisées chaque année au Centre IFAPME de Liège.

Quelques chiffres en 2019 :

- 28/01 au 29/05 : Formation de base en Boulangerie : 12 stagiaires, 2396 heures de formation et 1723 heures de stage en entreprise.
- 19/08 au 15/12 : Formation de base en Pâtisserie : 14 stagiaires, 4084 heures de formation et 2898 heures de stage en entreprise.

Durant ces deux formations, les stagiaires ont eu l'opportunité de suivre 8 h de cours d'hygiène, 40 h de cours de Softskills durant lesquelles ils ont eu l'occasion d'aller visiter une boulangerie artisanale, une semi-industrielle et une industrielle. Ils ont également pu parfaire leur CV et s'entraîner pour des entretiens d'embauches. En complément, 48 h de formation à distance via une plateforme en ligne étaient proposées.

Au terme de la formation en boulangerie, les stagiaires ont passé une validation des compétences qui représente un acquis valorisable lorsqu'ils se présenteront en entreprise. Notons l'excellent taux de réussite (92 %) à cette validation.



Journée Portes Ouvertes

Cette année, la **Journée Portes Ouvertes** du réseau IFAPME s'est tenue le samedi 27 avril.

A Liège, 867 personnes sont venues au Centre pour découvrir notre offre de formation, rencontrer des formateurs et apprenants et ainsi trouver leur voie !

Pour la première fois, tous nos secteurs, y compris la Construction et la Mobilité, étaient rassemblés sur le site du Château Massart.

Autre nouveauté, la présence du Service Création d'entreprise et de formateurs de cours accélérés de gestion pour renseigner les personnes désireuses de lancer leur activité professionnelle indépendante.



Pour la deuxième année, c'est dans le cadre prestigieux du Musée de la Boverie que s'est déroulé **le défilé de la section stylisme Château Massart Mode**.

Le public du Show'19 a ainsi pu découvrir 85 silhouettes créées par nos apprenants autour de thématiques telles que « Les Villes invisibles » ou « Less is more ».

Le prix du jury a été décerné à Rachel Smyrnis pour sa collection « Alter Ego ».

Si vous souhaitez plus d'informations sur la section stylisme, vous pouvez aussi suivre la page Instagram Château Massart Mode.

 <https://www.instagram.com/chateaumassartmode/>



En août 2019, ont eu lieu les **Championnats du monde des métiers – WorldSkills** à Kazan en Russie.

Alexandre Stamatiadis, apprenant en Coiffure au Centre de Liège faisait partie de la Belgian Team qui représentait notre pays lors de cette compétition.

Il y a décroché un médaillon d'excellence qui récompense un résultat supérieur à la moyenne des candidats.

Une belle réussite après une longue préparation et beaucoup d'efforts encadrés par WorldSkills Belgium et ses formateurs du Centre !



Comme chaque année, les apprenants de 2^e année « Conseiller en relations publiques » ont organisé un événement dans le cadre de la mise en pratique de leurs compétences. Cela a mené les apprenants à l'organisation d'un **Afterwork solidaire** au Hangar à Liège. Tous les bénéfices réalisés lors de cet événement ont été versés au profit de l'ASBL Au Pays Vert.



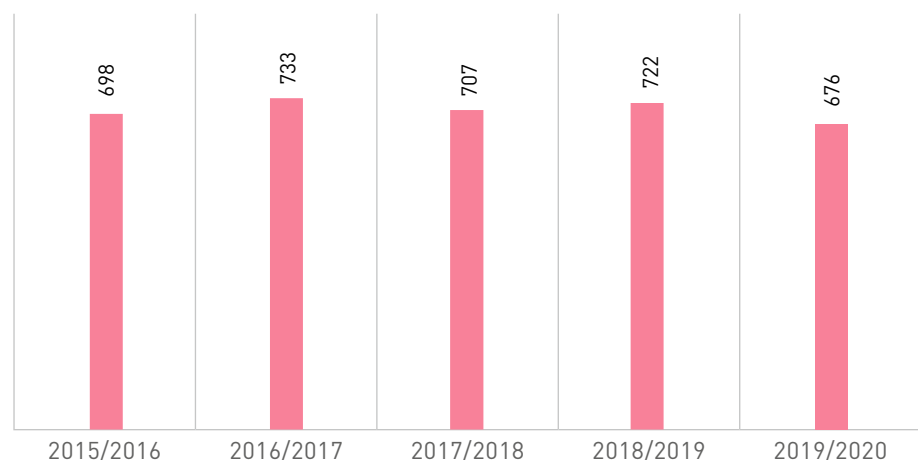
Construction Blueprint

Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe depuis janvier 2019 au projet européen Erasmus+ **Construction Blueprint**. Il s'agit d'un projet de grande ampleur (24 partenaires dans 12 pays) qui vise à développer une nouvelle approche stratégique des compétences dans le secteur de la construction et à soutenir une meilleure adéquation entre les besoins en compétences des entreprises et les compétences enseignées dans les centres de formation.

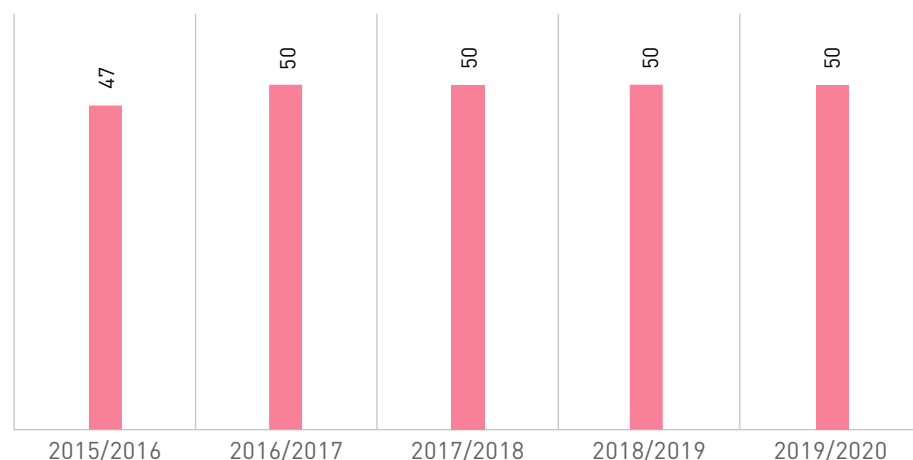
Tous les détails de cet ambitieux projet se trouvent sur ce site : <http://constructionblueprint.eu/>



VB VILLERS-LE-BOUILLET

**NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS
(HORS GESTION)**


En 2019, avec 676 auditeurs agréés hors gestion, le Centre de Huy-Waremme enregistre **une baisse de 6 %** par rapport à l'année précédente.


NOMBRE DE CLASSES DE COURS B/I

Nouveautés 2019

Ouverture de la section « **Employé administratif** ». Cette formation a connu un beau succès et nous avons pu ouvrir directement deux classes.


VB

38 nouveaux formateurs ont été engagés cette année, principalement dans le secteur de l'Alimentation mais aussi, et c'est une bonne nouvelle, dans le secteur de la Construction où les profils sont généralement plus difficiles à trouver.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.



Nos secteurs

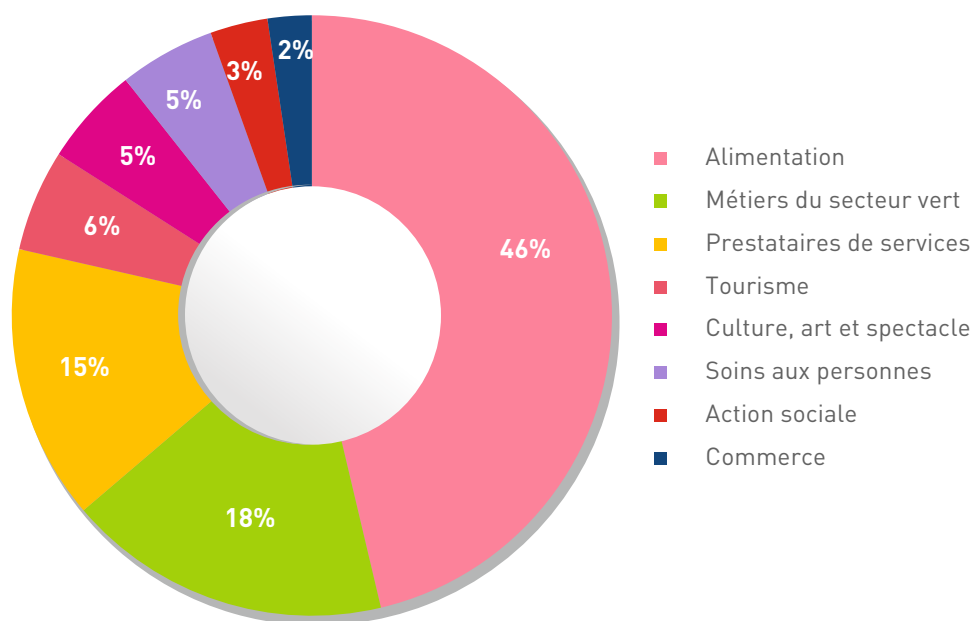


Évolutions pédagogiques en 2019/2020

- **Nouveau référentiel** pour la formation « **Accueillante d'enfants autonome** ». Cette dernière s'articule désormais sur deux années avec une modification des conditions d'accès. En effet, le certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS) est désormais requis pour accéder à ce cursus.
- Nous avons ouvert deux classes par année de formation en « **Boulangerie-Pâtisserie** ». Et c'est d'ailleurs faute d'ateliers disponibles que nous n'avons pas proposé une troisième classe de 1^{re} année en 2019/2020.
- La section « **Gestionnaire de chantier du patrimoine** » développée en collaboration avec l'Agence wallonne du Patrimoine - AWap (anciennement dénommée « La Paix Dieu ») n'a pas pu être ouverte en 2019/2020. Cependant, tant le Centre que notre partenaire restons convaincus de l'intérêt et de la plus-value de cette formation qui sera proposée à nouveau à la rentrée 2020/2021.
- La 1^{re} année « **Maraîcher bio** » n'a pu être maintenue faute d'auditeurs suffisants. Dès lors, nous avons regroupé les classes de 1^{re} et 2^e année en vue de maintenir un cycle complet.



RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ



Le secteur des Prestataires de services a dépassé celui des métiers verts cette année pour prendre la 2^e place, notamment grâce à l'ouverture de la section « **Employé administratif** ».

Au niveau du secteur de l'Action sociale, la réforme menée dans le domaine de la petite enfance a entraîné la suppression de la formation « **Directeur de maisons d'enfants** ». Une seule classe de 2^e année a été organisée afin de terminer le cycle.

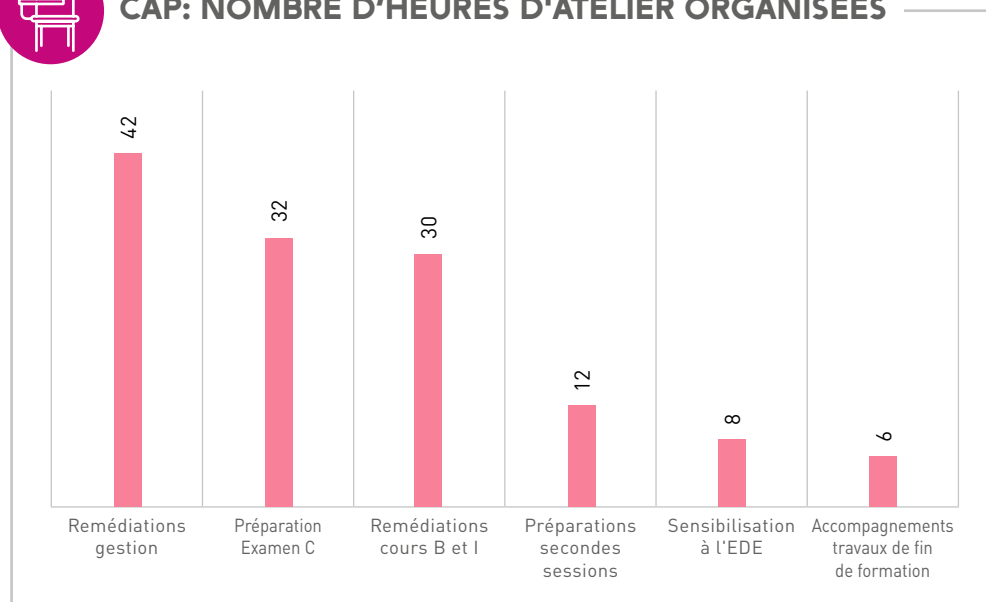
Nouveau référentiel pour la formation « **Restaurateur – Traiteur – Organisateur de banquets** ». La 1^{re} année comporte 300h contre 256h en 2018/2019. Une modularisation des cours reste possible en 2^e année.

Activités d'accompagnement pédagogique

Cap Réussite, c'est un accompagnement et des ateliers gratuits pour les apprenants inscrits en année préparatoire ou en formation de chef d'entreprise.



CAP: NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



Cette année, ce sont les **remédiations en gestion** qui ont été les plus plébiscitées.

A côté de ces activités de soutien, l'accompagnatrice pédagogique gère également l'organisation des examens d'entrée, des séances d'information préalable à l'inscription, le suivi des listes d'attente et participe à la mise en place des activités de la Journée Portes Ouvertes et représente le Centre lors de salons de la formation et de l'emploi.



Projets pour 2020 :

En 2020, le Centre Huy-Waremme proposera la formation de « **Superviseur d'entrepôt** » et celle de « **Gestionnaire des stocks et des approvisionnements** ». Ces ouvertures s'inscrivent dans une vision globale au niveau de l'ASBL visant à proposer une nouvelle offre de formation dans le secteur de la logistique.

Autre nouveauté : la formation de « **Conseiller en gestion du personnel** » rejoindra le catalogue des formations du Centre en septembre 2020.

Nous prévoyons également l'organisation de la 1^{re} année « **Maraîcher bio** » en soirée avec des cours pratiques le samedi afin d'attirer un nouveau public vers cette formation après le recul connu cette année.

Enfin, nous proposerons la formation d'« **Ouvrier viticole** » en un an.



Le binôme formé par Alexandra Selenguinski et Grégory Rochette apprenants en 3^e année « **Restaurateur - Traiteur - Organisateur de banquets** » a terminé à la 3^e place de ce concours mettant en avant les produits riches en Omega 3 et organisé par Equilibrium et le Centre IFAPME. Ils remportent également le prix de « **L'assiette la plus équilibrée** ».

Le Trophée Wanet est une compétition pour les jeunes en formation en alternance dans le métier de boulangerie-pâtisserie.

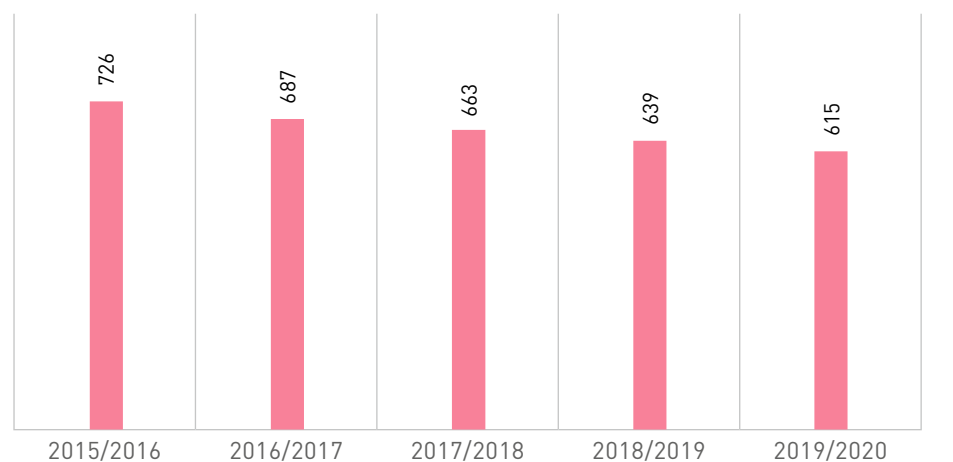
Le concours 2019 a été remporté par Simon Burton, apprenant en 3^e année « **Boulangier - Pâtissier** » qui a convaincu le jury en proposant notamment des *baguettes au vin rouge* ou encore des *pistolets noisettes-raisins-rhum*.



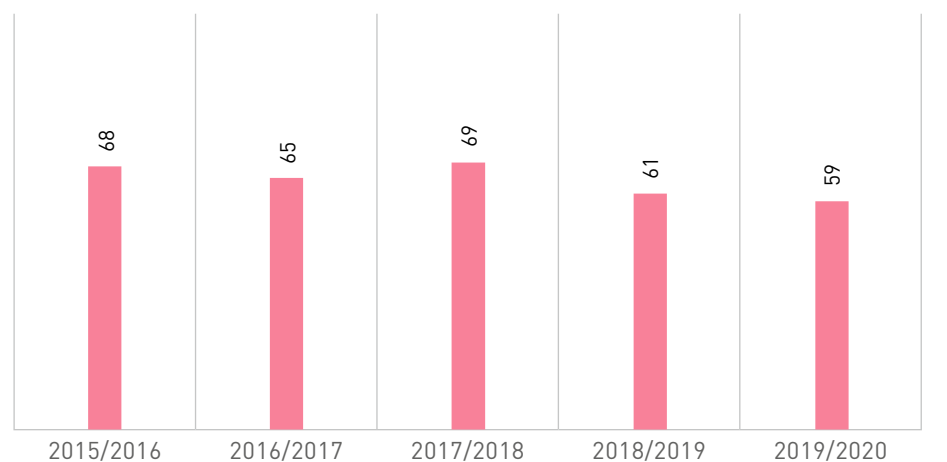
Lors de la **Journée Portes Ouvertes** du 27 avril, 335 personnes sont venues au Centre Huy-Waremme pour se renseigner sur nos formations.

Nous leur avons proposé une séance d'information générale suivie d'une visite du Centre. Des démos pratiques et des dégustations étaient proposées en cours de parcours.

vv Verviers

**NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS
(HORS GESTION)**


Le nombre d'apprenants continue de baisser avec une **diminution de 4 %** par rapport à l'année scolaire 2018/2019.


**NOMBRE DE GROUPES CLASSES COURS
PROFESSIONNELS ET INTÉGRÉS**


Le nombre de classes connaît lui aussi une légère baisse.

Projets pour 2020 :

Plusieurs nouvelles formations seront proposées à la rentrée 2020 afin de s'adapter aux évolutions du marché de l'emploi :

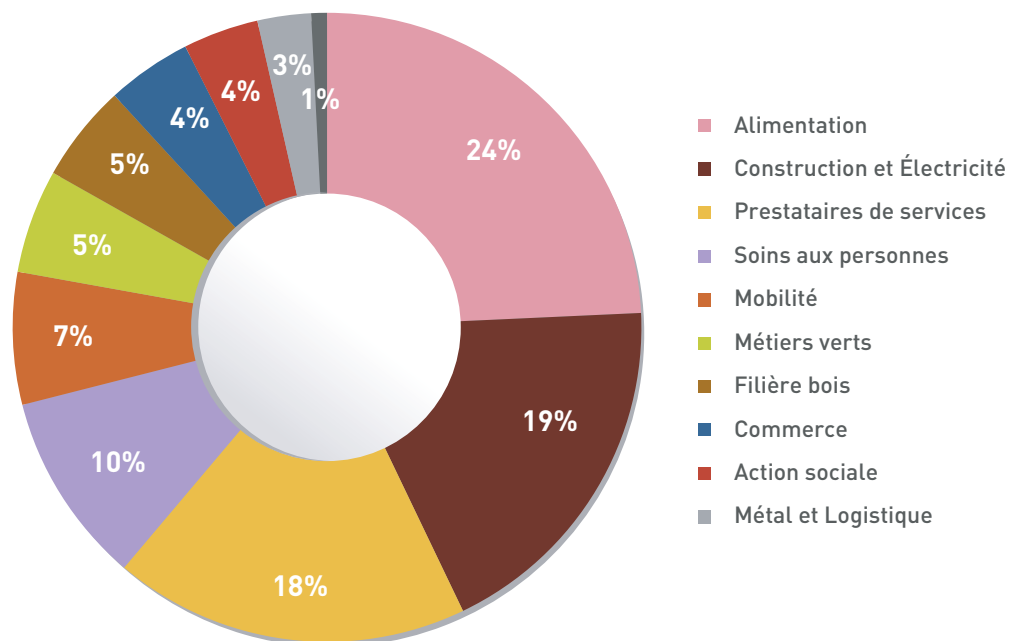
- Ambulancier TMS
- Gestionnaire d'institut de beauté
- Agenceur d'intérieur
- Community Manager



Nos secteurs



RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ



Deux secteurs représentent à eux seuls un peu plus de 40 % du volume global de l'activité en Formation de chef d'entreprise.

- D'une part, les métiers du secteur **Construction et Électricité** qui représentent 19 % des effectifs.
- D'autre part, le secteur de l'**Alimentation** (24 %) qui regroupe les formations de « Restaurateur », « Boulanger-Pâtissier » et « Boucher-Charcutier ». Nous constatons une augmentation de 20 % des effectifs chez les « Restaurateurs » qui compense ainsi la perte dans les 2 autres métiers. Ce secteur reste donc stable.

Une augmentation de 4 % des effectifs est également à mentionner dans le secteur des **Prestataires de services**.

Évolutions pédagogiques en 2019/2020

Plusieurs **modifications de référentiels** sont intervenues durant cette année scolaire :

- La filière « Restaurateur » en Formation de chef d'entreprise a subi une refonte en profondeur avec l'arrivée de nouveaux profils de formation :
 - Niveau année préparatoire : « Collaborateur de cuisine » et « Garçon de restaurant »
 - COEN (coordination et encadrement) : « Cuisinier travaillant seul » et « Premier chef de rang »
 - Niveau Formation de chef d'entreprise : « Traiteur-organisateur de banquet ».
- Le **secteur de la petite enfance** a subi de nombreux changements à la suite du vote de l'arrêté MILAC (Arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 2 mai 2019 portant sur le régime d'autorisation et de subventionnement des milieux d'accueil). En effet, cette décision du Gouvernement est lourde de conséquence pour la formation « **Directeur de Maison d'enfant** ». Celle-ci n'est plus reconnue et ne sera donc plus proposée dans notre offre de formation. A contrario, la formation de 2 ans en « **Accueillant d'enfant** », qui se décline sur deux années, ouvre désormais l'accès des diplômés à tous les milieux d'accueil.
- La formation « **Conseiller commercial automobile** » se décline en formation COEN.
- La 1^{re} année de formation de chef d'entreprise « **Mécanicien automobile** » se spécialise en « Mécanicien polyvalent ».

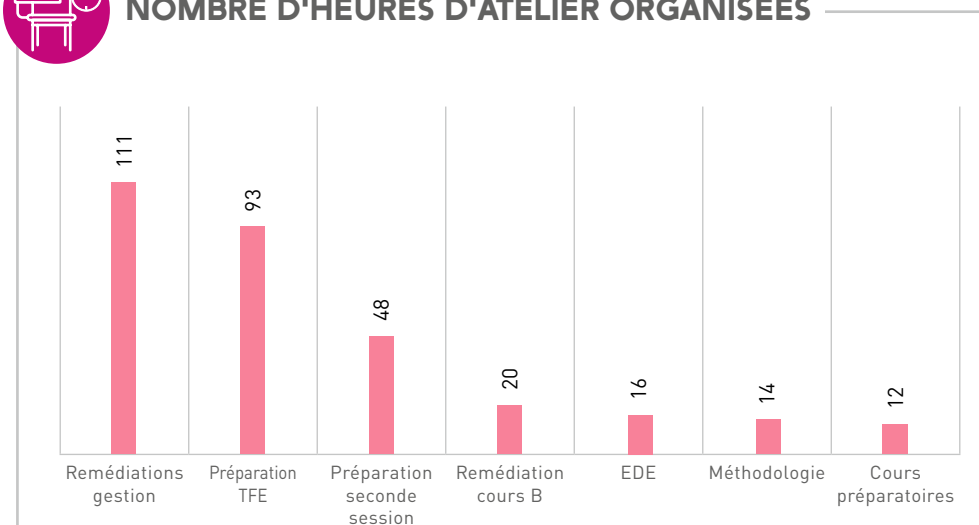


Activités d'accompagnement pédagogique

Cap Réussite, c'est un accompagnement et des ateliers gratuits pour les apprenants inscrits en année préparatoire ou en formation de chef d'entreprise.



NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



L'année 2019 s'inscrit dans la continuité des années précédentes.

Outre les ateliers récurrents, les thématiques suivantes ont été développées.

- Abandon : prévention par la connaissance des causes (dyscalculie, dysorthographe, méconnaissance des métiers).
- Développement de l'approche coaching dans les différentes problématiques.
- Réduction de la fracture numérique.
- Compétence de base : maîtrise du français.
- Profilage des publics cibles.
- Suite à la fusion des Centres : harmonisation des pratiques.

En 2019, la sensibilisation à l'Esprit d'Entreprendre faisait partie du projet EDE 2.0, qui consiste à mobiliser des compétences transversales :

- Développement de softskills « apprendre à apprendre »
- Réduction de la fracture numérique par la création de portfolio en ligne via les cours Stratégie Commerciale et Esprit d'entreprendre
- Mobilisation des compétences entrepreneuriales via le projet d'entreprise en collaboration avec le Service Créa



Nouveautés 2019

Quatre nouvelles Formations en chef d'entreprise ont été lancées à la rentrée 2019 grâce notamment à l'organisation de séances d'information ! Une première au Centre de Verviers

• Chocolatier-Confiseur

Formation pour laquelle nous avons pu bénéficier du soutien de Jean-Philippe Darcis. Au départ sollicité pour parrainer le lancement de la section, le maître chocolatier a rapidement proposé de nous ouvrir les portes de sa prestigieuse académie. En effet, chaque semaine les étudiants de la section rejoignent les locaux situés au-dessus du musée du chocolat pour y suivre les cours. Ceux-ci sont encadrés par Jean-Philippe Darcis lui-même mais également par son chef chocolatier, Jacky Bodart.

• Employé administratif

• Superviseur en entrepôt (COEN)

En octobre 2019, l'ASBL Liège-Huy-Verviers a pu participer à la Journée Découverte Entreprise. Deux entreprises reconnues dans la Province : la société JOST sise aux Hauts-Sarts et le groupe REGISTER LOGISTIK de Lontzen nous ont permis une présence sur stand lors de cette journée. L'objectif de cette participation était de faire connaître aux nombreux visiteurs nos formations du secteur logistique : Magasinier (Liège) et Superviseur en entrepôt (Verviers).

• Coiffeur Manager (COEN)

Deux nouvelles formations n'ont par contre pas pu être ouvertes, faute d'apprenants :

- Technico-commercial orienté Alimentation
- Technico-commercial orienté Construction



29 nouveaux formateurs sont venus rejoindre les équipes en place soit le plus gros recrutement de ces 5 dernières années. Cela est en lien avec l'ouverture de nouvelles sections et la volonté de diversifier les profils des formateurs.

Détails et comparaison sur 5 ans en annexe





SpeedJobbing

En 2019, ce dispositif a été étendu aux Formations chef d'entreprise et Coordination-Encadrement

Deux formations ont été retenues pour la séance du 19 octobre 2019 :

1. Employé administratif : la séance a été annulée faute d'un nombre suffisant d'entreprises participantes.
2. Boulanger-Pâtissier : 5 candidats et 4 entreprises présents - 1 stage découverte signé.



Journées « Découvertes Métiers »

Collaboration entre Alimento et le Centre de Verviers pour la 7^e année consécutive.

Les 11 et 25 février 2019, 14 élèves de 2^e secondaire de l'Institut Saint-Michel (Verviers) ont participé à des activités dans les secteurs de la boucherie et de la boulangerie.

Le 7 mai 2019, 15 élèves de l'enseignement fondamental (primaire) ont également participé à des activités dans les secteurs de la boucherie et de la boulangerie.



Le **Concours du meilleur jeune jardinier** se déroule durant le salon « Jardinexpo » et rassemble tous types d'enseignement, « option horticole », en Wallonie. Ce salon a eu lieu aux Halles des Foires de Coronmeuse à Liège, du 28 février au 3 mars 2019.

L'équipe du Centre de Verviers était composée d'un apprenti en 3^e année et de deux stagiaires en Formation de chef d'entreprise, section « Entrepreneur de parcs et jardins ». Les groupes ont travaillé durant 3 jours autour d'un plan commun. Notre équipe a terminé à la 4^e place !



Building heroes : des futurs talents de la construction

Le site Intermills de Malmedy a accueilli, du 25 au 26 avril 2019, l'événement "Building Heroes", qui a rassemblé 2.000 enfants de 6^e primaire venus des 4 coins de la Wallonie. Ils ont ainsi pu découvrir tous les métiers de la construction, toucher un peu à tout et surtout découvrir les différentes facettes de ces métiers manuels et intellectuels. Il s'agissait d'une organisation de Constructiv Wallonie, en collaboration avec la Confédération de la construction, les partenaires sociaux, WorldSkills et les centres de formation aux métiers techniques notamment les Centres IFAPME de Liège et de Verviers. Une manière aussi de sensibiliser les plus jeunes à l'évolution de ces métiers en pénurie de main-d'œuvre et aux réelles perspectives d'avenir.

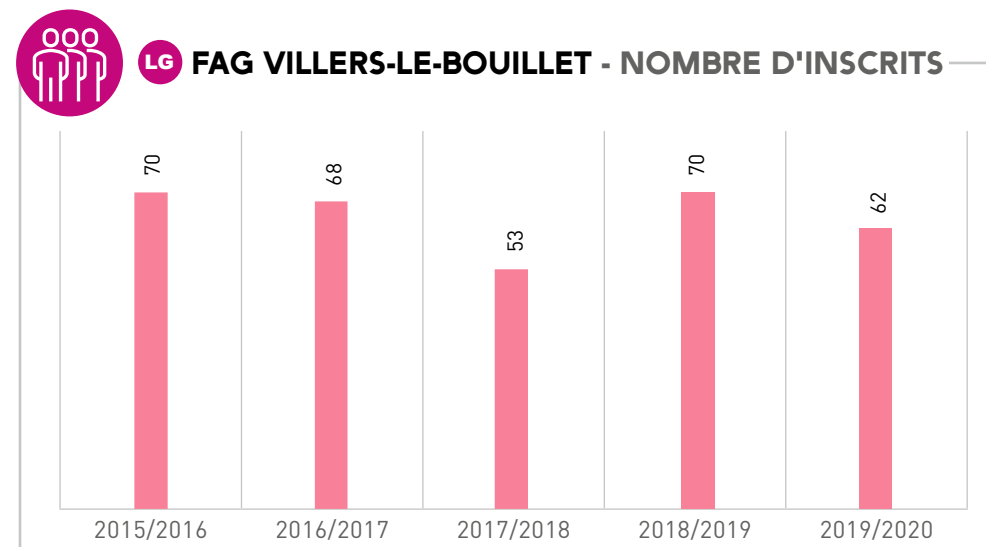


Le Centre de Verviers y avait envoyé des plafonneurs et ce sont des peintres qui ont participé pour le Centre de Liège via l'organisation de démonstrations et de petits ateliers.

FORMATIONS ACCÉLÉRÉES À LA GESTION

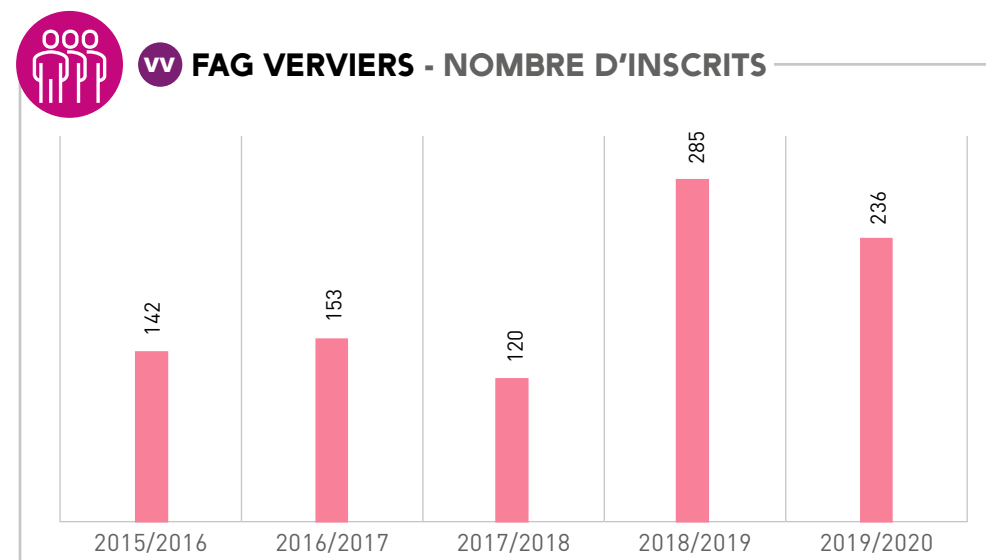
Pour rappel la formation accélérée à la gestion comporte 130h et permet d'obtenir en quatre mois le **Certificat de connaissances de gestion de base** nécessaire au lancement d'une activité indépendante.

De manière générale, on peut donc dire qu'elle apporte les compétences opérationnelles nécessaires à la bonne gestion de l'entreprise au quotidien.



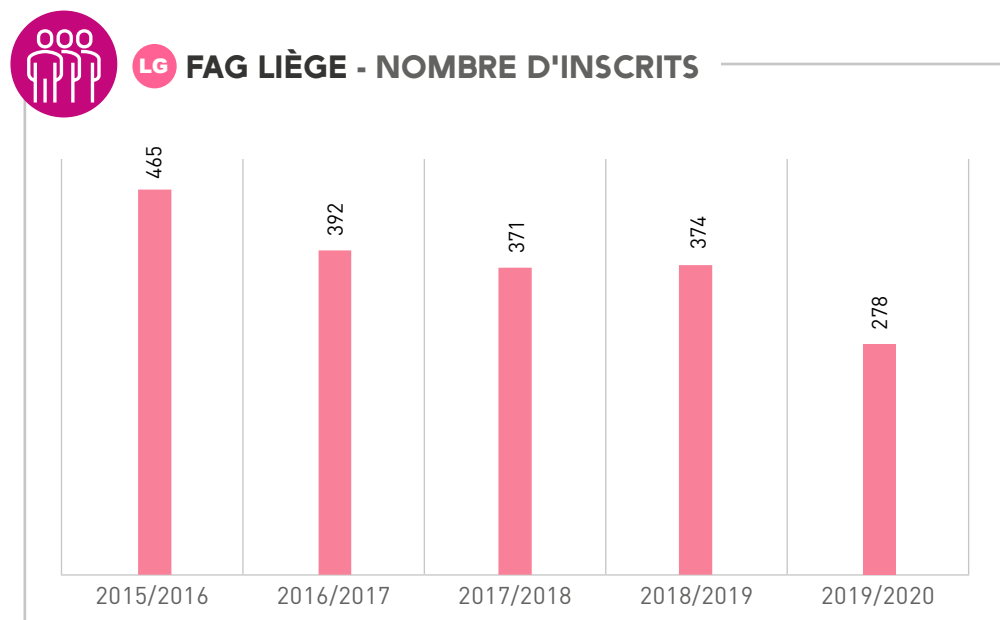
[Détails en annexe](#)

La légère baisse du nombre d'inscrits à Villers-le-Bouillet n'a permis l'ouverture que de trois classes cette année au lieu de quatre en 2018/2019.



[Détails en annexe](#)

Après une année record en 2018/2019, le nombre d'inscrits à Verviers connaît un léger recul mais le nombre de classes (13) a pu être maintenu.



[Détails en annexe](#)

Le statu quo de 2018/2019 n'a malheureusement pas été réédité en 2019/2020 puisqu'on note une nouvelle baisse des inscrits et des classes ouvertes cette année à Liège.

CRÉATION D'ENTREPRISE

Le service de Formation à la création d'entreprise a pour mission d'informer, de sensibiliser et d'organiser des formations pour aider les personnes ayant un projet de création d'entreprise.

L'approche de sensibilisation et de formation doit être complétée par de l'accompagnement à la création d'entreprise, l'apport de solutions de financement... C'est dans ce but que des partenariats ont été mis en place avec le service Développement économique de l'UCM, la Socamut et Job'In. Le but étant d'offrir aux porteurs de projet les meilleures chances de réussite.

Pour un développement plus efficace, le service a synthétisé son offre en 4 piliers :

- L'information des porteurs de projets : un conseiller en formation renseigne et conseille un porteur de projet par mail, par téléphone ou en rendez-vous individuel pendant 45 minutes.
- Les séances d'informations : sous forme de conférences ou de rencontres en petits groupes, le Service informe, propose des thématiques en lien avec la création d'entreprise ou des témoignages d'entrepreneurs.
- Les ateliers-networking Créa : afin d'assurer un développement régulier des compétences des futurs ou des nouveaux entrepreneurs, le service propose chaque mois un atelier thématique.
- Les formations : le service propose principalement les formations « Mon Business Plan », « Création de gîtes et chambres d'hôtes » et « Plan Marketing Digital ».

ACTIONS DE SENSIBILISATION À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

1. L'action d'information quotidienne



Chaque jour, le service reçoit des porteurs de projets en face-à-face mais aussi via des contacts par mails ou par téléphone. Les Conseillers leur donnent des informations sur les formations proposées au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers sur les aides ou organismes existants pour assister dans la mise en place d'un projet, sur le parcours du créateur d'activité...

2. Les conférences et les soirées de sensibilisation

Plusieurs conférences et soirées de sensibilisation ont été organisées en 2019 parmi lesquelles :

FÉVRIER 2019

« Les clés de la réussite d'une création d'entreprise »

Conférence animée par Laurent Cattelain, conférencier, formateur et conseiller en création d'entreprise

56 participants

SEPTEMBRE 2019

Séance d'information sur la création d'activité avec témoignages de nouveaux entrepreneurs

48 participants

OCTOBRE 2019

« Reprendre ou remettre une entreprise : les clés du succès » organisée en collaboration avec la Sowaccess dans le cadre de la Semaine de la Transmission d'entreprise en Wallonie.

Programme : présentation des grandes étapes d'un processus de cession et/ou reprise d'une entreprise, des aides existantes, des difficultés et des opportunités

51 participants

NOVEMBRE 2019

« D'artisan passionné à ambassadeur du chocolat belge », conférence de Jean-Philippe Darcis - Hôtel Verviers



55 participants



3. Les journées de sensibilisation à l'esprit d'entreprendre

Ces journées sont organisées dans le cadre du projet FSE « Garantie pour une insertion durable » pour nos apprenants en **Apprentissage** et **Formation de chef d'entreprise**.

En 3^e Apprentissage, cette journée comprenait les modules suivants : « Jeu... monte ma boîte » (4h), « Témoignages d'entrepreneur » (2h) et « Mind Mapping » sur le quotidien d'un indépendant (2h).

VB 1 journée pour la section « Boucher-Charcutier »

LG 1 journée pour la section « Boucher-Charcutier »



4. Les formations en partenariat avec le Forem

VB Villers-le-Bouillet

Le partenariat avec la société SYNAPSE

Cette structure est active dans le domaine de l'accompagnement à la création d'entreprise.

Dans le cadre de cette action, ce sont **trois nouveaux porteurs de projet** qui sont accompagnés par un formateur du Centre dans la réalisation d'un Business Model Canvas.

LG Liège

« Tremplin indépendant. Avant de m'élancer, j'évalue »

Cette formation est également organisée dans le cadre de **l'Appel à projet 9 du Forem**. C'est un parcours d'accompagnement personnalisé et de formations individuelles (25 heures + 4 heures en autonomie) en collaboration avec Job'In et Sophie Philippart (So Concept). L'objectif est de faire le point avec le candidat sur ses connaissances, compétences, aptitudes... et de fournir au porteur de projet les informations utiles pour confirmer ou non son souhait de s'installer comme indépendant. **10 personnes** ont ainsi été accompagnées en 2019.

Fin 2019, un travail sur la communication du service a été lancé, notamment grâce à l'arrivée au sein de l'équipe d'un assistant en charge de la communication.

De nouvelles actions sur les réseaux sociaux, de nouvelles brochures, etc... sont donc au programme pour 2020!

VV Verviers

"Tremplin indépendant. Avant de m'élancer, j'évalue."

Dans le cadre de l'Appel à projet 9 du Forem, le Centre de Verviers propose également ce parcours d'accompagnement.

En 2019, **5 personnes** ont été suivies grâce à ce programme personnalisé.





LES FORMATIONS

A quelques exceptions près, ces formations sont principalement suivies par des porteurs de projet inscrits dans le dispositif des Chèques formations à la Création d'entreprise de la Wallonie. Via ce dispositif, la Wallonie intervient pour 80 % du coût de la formation. En 2019, 53 porteurs de projet ont bénéficié du dispositif.

MON BUSINESS PLAN (102H)



- 4 formations
- 407 heures de formation au total
- 19 porteurs de projet formés à Liège
- 12 personnes formées à Verviers
- Cette formation combine trois approches (personnelle, commerciale et financière) permettant l'étude complète du projet de création d'entreprise.

CRÉATION DE GÎTES ET CHAMBRES D'HÔTES (63H)



- 3 formations
- 189 heures de formation au total
- 26 porteurs de projet formés pour nos trois Centres
- Objectif : réaliser l'étude d'un projet de création de gîtes et/ou chambres d'hôtes - partenariat avec le Commissariat Général au Tourisme, la Fédération des Gîtes de Wallonie et Accueil Champêtre en Wallonie.

PLAN MARKETING DIGITAL (35H)



- 1 formation
- 35 heures de formation
- 5 personnes
- Objectif : acquérir de solides connaissances stratégiques et opérationnelles en vue de la mise en place de n'importe quel projet web, e-commerce ou e-business. Objectif : établir son cahier des charges pour la réalisation de son site internet.

Les projets pour 2020

- Organisation **d'ateliers mensuels de la création d'entreprise** dont le but est de positionner le service comme acteur-clé dans la région, d'intéresser les prospects potentiels et de permettre aux nouveaux entrepreneurs de développer leurs compétences pour assurer la réussite de leur projet.
- Développement d'une formation « **Mon Business Plan pour vétérinaires** ». Ce projet est une porte ouverte vers des formations pour des publics plus ciblés.



FORMATION CONTINUE

Le service Formation Continue a toujours pour objectif d'accompagner les entreprises et les travailleurs dans le développement de leurs compétences.

Nous leur offrons ainsi plusieurs formules de formation.

- **la formation continue inter-entreprises** : plus de 600 formations transversales, métiers ou sectorielles pour répondre aux besoins individuels des entreprises. La personne inscrite en formation suit les cours et reçoit une attestation de participation. Dans certains cas, nous délivrons un certificat après la réussite d'un examen.
- **la formation continue sur mesure** : elle s'adresse aux entreprises qui voudraient former un ou plusieurs salariés sur des points spécifiques, au moment qui leur convient le mieux. Notre service peut construire un programme de formation dédié à l'entreprise.
- **la formation diplômante** : actuellement 2 formations sont proposées en partenariat avec une Haute école et une Université délivrant un diplôme.
- **la validation des compétences** : elle permet de faire reconnaître son expérience professionnelle via l'obtention d'un titre de compétences.



ASBL	2017	2018	2019
Participants	12.295	13.503	12.649
Heures/auditeur*	176.865	182.591	174.353

2019 fut une bonne année pour le service puisqu'on se situe entre les résultats de 2017 et de 2018, année record pour la Formation Continue.

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

Ces formations sont ouvertes à tous les participants (en tenant compte des prérequis éventuels) et sont organisées dans nos locaux pour des groupes mixtes.

INTER	Participants				
DOMAINES	2017	2018	2019	Évolution à un an	Évolution à deux ans
Management	1.720	1.963	1.633	-17 %	-5 %
Sécurité	1.275	1.549	1.521	-2 %	19 %
Secourisme	1.422	1.550	1.397	-10 %	-2 %
Soins aux personnes	1.225	1.236	1.347	9 %	10 %
Construction	1.183	1.491	1.094	-27 %	-8 %
Informatique	1.086	1.059	1.006	-5 %	-7 %
Mobilité	240	273	817	199 %	240 %
Prévention	609	779	707	-9 %	16 %
Langues	490	498	514	3 %	5 %
PTP	367	329	485	47 %	32 %
Maison de repos	648	709	371	-48 %	-43 %
Secteur vert	358	398	310	-22 %	-13 %
Titres services	264	225	262	16 %	-1 %
Validation des compétences	233	377	261	-31 %	12 %
Détectives	174	281	221	-21 %	27 %
APEF	131	149	187	26 %	43 %
Architectes - bureaux d'études	390	175	149	-15 %	-62 %
Alimentation	91	189	115	-39 %	26 %
Forem Formation	197	125	108	-14 %	-45 %
Organisation d'événements	50	86	86	0 %	72 %
Service Public	10	21	36	71 %	260 %
Bois	28	12	22	83 %	-21 %
Environnement	29	-	-	-	-
Forem Conseil	8	-	-	-	-
Tourisme	67	29	-	-	-

* Comme il s'agit du premier rapport après la fusion entre le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme et le Centre de Verviers intervenue en août 2019, les données fusionnées pour les deux entités ne sont pas disponibles pour les heures/auditeur. Ce rapport présente donc les données du Centre Liège-Huy-Waremme uniquement.



INTER	Heures/auditeur*				
DOMAINES	2017	2018	2019	Evolution à un an	Evolution à deux ans
Prévention	28.346	35.619	29.006	-19 %	2 %
Sécurité	28.524	25.027	25.247	1 %	-11 %
Soins aux personnes	19.294	22.614	23.655	5 %	23 %
Management	17.025	19.035	20.691	9 %	22 %
Informatique	9.533	9.622	11.697	22 %	23 %
Construction	11.769	13.485	10.291	-24 %	-13 %
Mobilité	2.822	6.428	9.960	55 %	253 %
Forem Formation	15.792	10.570	7.664	-27 %	-51 %
Secourisme	9.104	9.274	6.774	-27 %	-26 %
PTP	5.640	3.456	5.844	69 %	4 %
Architectes - bureaux d'études	5.998	4.533	5.273	16 %	-12 %
Langues	7.491	6.006	4.791	-20 %	-36 %
Alimentation	3.681	4.444	3.883	-13 %	5 %
Secteur vert	3.347	3.389	2.094	-38 %	-37 %
APEF	1.829	780	1.957	151 %	7 %
Organisation d'événements	-	1.813	1.754	-3 %	-
Prestataires de services	1.010	2.656	1.447	-46 %	43 %
Validation des compétences	810	981	819	-17 %	1 %
Maison de repos	1.791	1.361	594	-56 %	-67 %
Bois	532	252	507	101 %	-5 %
Service Public	190	342	405	18 %	113 %
Tourisme	808	868	-	-	-
Autres	967	36	-	-	-
Energie Environnement	562	-	-	-	-

Le regard tourné vers 2020...

Les formations en présentiel restent une réalité dans de nombreuses entreprises et organismes, et continueront à exister. Mais 2020 sera l'occasion de **relever de nouveaux défis comme le « Digital learning »**

- La digitalisation des contenus de formation
- Le blended learning, pour cumuler les avantages du présentiel et de l'e-learning
- Des sessions de formation entièrement à distance, en tenant compte du niveau de compétence de chacun



En 2019, **105 nouveaux formateurs** ont été recrutés afin d'assurer des modules de cours ! Comme toujours, il s'agissait de professionnels en activité et reconnus pour leur expertise dans les matières enseignées.

* Comme il s'agit du premier rapport après la fusion entre le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme et le Centre de Verviers intervenue en août 2019, les données fusionnées pour les deux entités ne sont pas disponibles pour les heures/auditeur. Ce rapport présente donc les données du Centre Liège-Huy-Waremme uniquement.



Listes des secteurs



Grandes tendances

Le secteur des **Soins aux personnes** a vu son nombre de participants augmenter de 9 % en 2019. Outre un attrait accru pour certains thèmes tels que l'aromathérapie ou de nouveaux thèmes proposés en développement personnel comme la méditation pleine conscience, c'est principalement l'augmentation des cycles de formations en hygiène pour le tatouage et le maquillage semi-permanent qui a boosté la croissance pour ce secteur.

Le secteur de la **Sécurité** à lui aussi connu une année 2019 très faste avec de nombreux cycles de formations confirmés en Gardiennage, Sécurité électrique et dans le secteurs des alarmes.

Les formations en prévention reconnues par le SPF Emploi Travail et Concertation sociale représentent le nombre d'heures de formation le plus important en Formation Continue.

Le **Management** a connu une légère évolution générale positive, due entre autres au développement de nouveaux programmes.

Le secteur de l'**Informatique** a connu une belle année 2019 avec une augmentation notable du nombre de participants (+11 %).

Au niveau du secteur **Langues**, si le nombre de participants en formation inter-entreprises a diminué en 2019, il y a eu davantage de formations intra-entreprises organisées.

En ce qui concerne les formations pour travailleurs dans le secteur de la **Construction**, on constate un recul assez marqué. En effet, la mise en place de la plate-forme "Construfutur" permet à Constructiv d'élargir le champ des opérateurs de formation beaucoup plus largement, ce qui constitue une large concurrence pour le Centre.

On note une diminution du nombre d'heures auditeurs et du nombre de participants confirmés pour le **Secteur vert**. Cela est dû à la diminution du nombre de groupes liés à l'Appel d'offre de l'Ecole d'Administration publique (3^e année).

2019 marque une diminution significative pour le secteur des **Maisons de repos** tant au niveau des formations inter-entreprises que des formations intra-entreprise. L'élargissement des activités d'infirmières pouvant être effectuées par les aides-soignants (réforme mise en oeuvre depuis l'année dernière) n'est peut-être pas étranger à cette tendance. En effet, les aides-soignants sont invités à suivre une formation reconnue uniquement dans les écoles agréées par l'INAMI.

Le secteur de l'**Alimentation** reste relativement stable. Toutefois, on observe un léger tassement qui peut s'expliquer par l'absence de formations intra-entreprise organisées en 2019 ainsi qu'un manque d'inscriptions pour les formations liées au thé.

Dans le secteur de la **Mobilité**, l'augmentation significative est due aux formations continues des chauffeurs professionnels réalisées en partenariat avec le Forem.

Les **Prestataires de services** connaissent une diminution de 50 % : en effet, en 2018, nous avons organisé un colloque en collaboration avec l'APIEA. Cette opération sera reconduite en 2021.



Nouveautés 2019

- Une formation longue d'**Organisateur de mariages et événements à Verviers** a été organisée avec le nombre maximum de participants
- Deux nouvelles formations au **logiciel comptable Winbooks** (alternative au logiciel Sage Bob) ont été proposées et ont affiché « complet ».
- Une nouvelle formation **Réalisation de capsules vidéo** en 3 jours a connu un très beau succès !
- Nous avons été agréés par le SWP Agriculture Ressources naturelles Environnement pour dispenser 4 modules de formation visant l'obtention et le renouvellement d'une **phytolicence** en 2019. Ces formations s'adressent aux travailleurs du secteur vert - entrepreneurs parcs et jardins, horticulteurs, jardiniers, paysagistes, pépiniéristes, arboristes, agriculteurs, agronomes – ou aux vendeurs en jardinerie, magasins d'outillage et de bricolage.
- Plusieurs nouveaux thèmes ont été proposés dans le domaine du **développement personnel** telle que la méditation de pleine conscience, la flexicologie ou encore l'auto-hypnose.
- Nous avons remporté la troisième place au concours des écoles de Make Up Forever avec notre formation de **Make up artist**.
- Au niveau **logistique**, nous avons pu démarrer 3 projets dans le cadre de marchés publics :
 - Formation de base pour les agents de la ville de Liège
 - Droit du travail pour des futurs « warehouse manager » en partenariat avec le Forem
 - Les recyclages chauffeurs poids-lourds également en sous-traitance du Forem
- Dans le cadre des **séminaires juridiques**, nous avons proposé des mises à jour liées à l'actualité de 2019: la réforme du code des sociétés et la préparation des élections sociales.
- Nous avons mis sur pied un séminaire inédit consacré aux **recrutements dans les cabinets comptables**.
- La formation de **Conseiller en prévention de Niveau III** a été, pour la première fois, organisée en collaboration avec le site de Verviers. Elle a rencontré un grand succès dès son démarrage.

- Des nouvelles thématiques de **recyclage destinées aux conseillers en prévention et aux coordinateurs sécurité sur chantier** ont également été proposées afin que ceux-ci restent à jour dans leur compétence. Certains ont rencontré un grand succès comme : " Développement d'outils pour réduire les accidents du travail et partage d'expériences", " Jurisprudence actuelle : La protection du Conseiller en Prévention contre le licenciement et la question du harcèlement moral", "La problématique du bruit en industrie et dans l'open space", "Le rôle du CP interne dans la prévention des RPS : Et si on voyait l'analyse des risques autrement ?".

Décollage prévu pour l'été 2020...

En 2019, le service Formation continue a lancé le chantier de son **nouveau site Internet** avec pour objectif de disposer d'un nouvel outil, plus performant, adaptés aux usages actuels (mobile first) et ainsi permettre aux futurs clients de trouver facilement toutes les informations sur les formations proposées. Il permettra également de s'inscrire et de payer sa formation, directement en ligne.

Ce nouveau site sera mis en ligne à l'été 2020, toujours via l'adresse www.formation-continue.be





Agréments

- **Agrément Chèques-Formation** : le Centre est agréé Chèques-Formation pour une grande partie des formations continues. Les entreprises et les indépendants peuvent bénéficier de 15 € par heure de présence en formation grâce aux Chèques-Formation subventionnés par la Wallonie.
- Le modèle **Qfor** est un outil permettant de mesurer et d'améliorer la qualité au sein des organismes qui offrent des services d'apprentissage et de consultation. Un audit positif débouche sur un certificat valable trois ans. Les résultats de l'audit sont consignés dans un QforScan public qui met en exergue les spécificités de l'organisme.

C'est dans ce cadre que le service Formation Continue a obtenu le grade « Platinum », soit le plus haut grade remis par ces services.

- La certification **CISCO** est la certification la plus reconnue dans le domaine des infrastructures réseaux. L'obtention de la certification Cisco peut être un atout important pour une carrière ou une reconversion. Le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme est reconnu comme Académie CISCO officielle.
- Dans le cadre des examens agréés pour devenir courtier en assurances, que ce soit comme responsable pour la distribution ou comme personne en contact avec le public, le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme est reconnu comme Centre de formation agréé par **Certassur**.

Les examens sont accessibles également à tout courtier en assurance qui doit présenter un de ces examens.

- Le Centre IFAPME Liège est reconnu comme organisme de formation agréé par le **service Public Fédéral Intérieur** et propose en ses locaux les différents modules de cours légalement requis pour la formation de base du personnel d'exécution et du personnel dirigeant des entreprises et futures entreprises de systèmes et centraux d'alarmes, ainsi que pour les recyclages s'y afférant.
- Le Centre est reconnu par la **FeBeRef – Fédération Belge des réflexologues** pour ses formations en réflexologie plantaire.
- Notre formation en Pilates est reconnue par **Pro-Q-Kiné – Promotion de la qualité en kinésithérapie**.
- Le centre est agréé par le **SPF Emploi, Travail et Concertation** pour l'organisation des formations suivantes :
 - Coordinateur sécurité sur chantier temporaire et mobile de Niveau B
 - Module Multidisciplinaire de base de Niveau II pour les conseillers en prévention
 - Module de spécialisation de Niveau II pour les conseillers en prévention
 - En partenariat avec la Haute Ecole HELMo Gramme pour la formation complémentaire de Niveau I pour les conseillers en prévention
 - Le formation de personne de confiance et son recyclage
 - Le brevet de secouriste de base et son recyclage.

Le 28 novembre 2019, le service Formation Continue était présent au **salon « Diversité Jobs »**, organisé par le CRIPEL, où nous avons fait connaître les différentes facettes de la formation continue tant aux organismes d'insertion professionnelle qu'au grand public.



Nous avons eu la chance d'être invités aux rencontres avec l'**Université de Sherbrooke** (Canada) initiées par Espilon (association des professionnels de la formation), consacrées aux « pratiques de formation qui ont un effet positif sur l'efficacité des PME ». Nous y avons présenté la réalité des PME belges en matière de formation continue.

Un partenariat a été initié avec l'**UCM Environnement** dans le cadre de la création d'une nouvelle formation certificative de « Conseiller en environnement : de la réglementation à l'économie circulaire » : UCM Environnement est le coordinateur technique de cette formation.





FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

Ces formations sur-mesure sont organisées à la demande des entreprises pour leur personnel. Si nécessaire, le programme de base est adapté aux besoins spécifiques de l'entreprise et la formation peut avoir lieu dans nos locaux ou directement sur le site de l'entreprise.

Dans l'ensemble des secteurs proposés pour nos formations INTRA, nous pouvons constater une légère diminution par rapport à 2018 – année exceptionnelle.

Cependant, la formation intra/sur mesure reste une valeur sûre et demandée par les entreprises tous secteurs confondus, publiques et privées, ravies de trouver une réponse à leurs besoins et une adaptation à leur contexte.

Les différents partenariats avec les Fonds de formation et les fédérations professionnelles continuent de se développer et permettent toujours de toucher de plus en plus de sociétés dans le cadre de formations obligatoires ou non.

Cette année 2019 a vu le boom des formations sur mesure en langues étrangères, individuelles ou en petits groupes. Mais également une progression des formations à destination des sociétés de Titres – Services (Autres), formations courtes et ciblées répondant à des obligations.



INTRA	Participants				
	2017	2018	2019	Évolution à un an	Évolution à deux ans
Secourisme	392	527	388	-26 %	-1 %
Sécurité	349	643	376	-42 %	8 %
Construction	113	253	283	12 %	150 %
Maison de repos	368	534	271	-49 %	-26 %
Informatique	428	387	270	-30 %	-37 %
Langues	103	157	263	68 %	155 %
Autres	264	213	262	23 %	-1 %
Management	64	163	120	-26 %	88 %
Secteur vert	-	57	38	-33 %	-
Mobilité	-	45	35	-22 %	-
Prévention	11	24	15	-38 %	36 %

INTRA	Nombre de sessions				
	2017	2018	2019	Évolution à un an	Évolution à deux ans
Langues	21	38	59	55 %	181 %
Secourisme	51	59	42	-29 %	-18 %
Sécurité	31	50	32	-36 %	3 %
Informatique	50	43	30	-30 %	-40 %
Autres	24	20	25	25 %	4 %
Construction	24	25	23	-8 %	-4 %
MR	29	39	22	-44 %	-24 %
Management	6	16	15	-6 %	150 %
Secteur vert	-	6	6	-	-
Mobilité	-	4	3	-25 %	-
Prévention	2	2	1	-50 %	-50 %
Alimentation	1	3	-	-	-

Ils nous ont fait confiance en 2019 :

- Solidaris
- Colas
- Famous Clothes/Caméléon Stores
- Maison Blavier
- Transports S'Heerens
- Biowanze
- Gillam
- Laurenty
- Animal confort
- WANT asbl
- La fédération du tourisme de la Province de Liège
- Eiffage – Collignon
- CER Group
- Le CPAS de Herve

Ils nous font confiance depuis plusieurs années :

- Tilman Laboratoire
- Primark
- Rinaldi
- Lampré
- Prayon
- All Service Compagnie Titres Services
- Le Théâtre de Liège
- Bernard Construction
- Les Hautes Ardennes Asbl



VOUS RECHERCHEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

Nous organisons des formations adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, à sa culture, à son personnel, à ses objectifs et à son environnement socio-économique tant au niveau de l'approche et du contenu que de l'horaire et du lieu.

Nous vous proposons des formations sur mesure dans les secteurs du management, de l'informatique, des langues, de la prévention, de la sécurité, du secourisme ou encore des techniques professionnelles.

**Florence Descamps**

0494/56 17 29

florence.descamps@centreifapme.be





FORMATIONS POUR DEMANDEURS D'EMPLOI

Depuis de nombreuses années, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers remporte régulièrement des appels d'offre du FOREM afin d'organiser des formations pour demandeurs d'emplois, fort de son expérience dans les domaines souhaités.

En dehors des deux formations organisées dans le cadre de l'Appel à projet 9 du Forem, nous avons proposés entre autres des formations en gestion du stress, cuisine de collectivité, secourisme, etc.

FOREM Formation	Cycles	Participants	Heures données	Heures/auditeur
Forem Formation	23	300	584	5.400

Management	Cycles	Participants	Heures données	Heures/auditeur
Retour à l'emploi pour les plus de 50 ans	13	142	387	3.515

Mobilité	Cycles	Participants	Heures données	Heures/auditeur
Préparation au métier de transporteur routier pour primo-arrivants	1	12	370	3.462



L'IFAPME a conclu avec le FOREM une **convention de coopération publique dans le domaine d'activités stratégiques de la construction**.

Le dispositif intégré **ConstruForm**, géré conjointement par les deux organismes publics, a pour but de développer une offre de service globale et cohérente, en réponse aux attentes et besoins des publics cibles du domaine de la construction :

- Demandeurs d'emploi ;
- Apprenants en alternance ;
- Travailleurs ;
- Publics de la Formation de chef d'entreprise et de la formation de Coordination et d'Encadrement ;
- Professeurs et élèves de l'enseignement ;
- Formateurs.

Les actions du dispositif intégré ConstruForm sont réalisées au travers des Centres de compétence ConstruForm Liège et ConstruForm Hainaut.

Formation pour demandeurs d'emploi dans le secteur de la construction

Ces formations nous sont sous-traitées par le Forem.

Certains d'entre elles s'inscrivent dans le cadre de l'action « Coup de poing pénuries » :

« Coup de poing pénuries » c'est quoi ?

Il s'agit de **formations sur-mesure pour un recrutement garanti**.

« Coup de poing pénuries » aide les entreprises à recruter les profils recherchés grâce à la création d'une formation « sur-mesure » pour des demandeurs d'emploi. La formation se donne au sein de l'entreprise et d'un centre de formation Forem, d'un Centre de compétence ou d'un Centre IFAPME. Elle leur permet d'acquérir les compétences attendues pour que l'entreprise puisse engager ensuite les participants.



Formation	Nombre d'heures données
Menuiserie	104
Pose de châssis	160
Ergonomie-communication-électricité-sanitaire (société HENROTTE)	56
Électricité de base (société KLINKENBERG)	56
Coup de poing pénurie - poseurs routiers voirie (société ELOY)	214
Coup de poing pénurie -poseurs routiers securité et maçonnerie (société ELOY)	56
Passeport électricité session 1	128
Passeport électricité session 2	128
Ossature bois	216
Logiciel DAO Sketchup	40
Électricité pour (société KLINKENBERG)	48
Manutention-communication-sanitaire-électricité (société HENROTTE)	32



VALIDATION DES COMPÉTENCES

Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers est agréé en tant que Centre de Validation des Compétences depuis 2007. Le Centre de Validation comprend deux antennes, une à Liège avec les métiers d'aide-comptable, d'employé administratif, tuteur en entreprise et l'autre à Verviers avec les métiers de plafonneur et poseur de fermetures menuisées.

Mais qu'est-ce que la Validation des Compétences ?

La Validation des Compétences est un système qui permet de reconnaître officiellement des compétences via l'obtention d'un Titre de Compétence.

De ce fait, une personne qui exerce un métier mais ne dispose pas de titre scolaire correspondant peut faire reconnaître ses compétences officiellement et obtenir un titre de compétence reconnu.

La Validation des Compétences s'adresse aux personnes âgées de plus de 18 ans, résidant en Belgique et ayant de l'expérience professionnelle, mais pas de diplôme qui correspond.

Dès lors, le titulaire du titre de compétence pourra plus facilement trouver un emploi, s'y maintenir ou évoluer dans son travail.

Pour obtenir un titre de compétence, la personne doit réussir une épreuve de validation. Cette épreuve porte sur une partie spécifique d'un métier et consiste en une reconstitution de la situation professionnelle réelle.

Validation des compétences	Cycles	Participants	Heures données	Heures/auditeur
Liège				
Aide-Comptable	9	41	39	157,75
Employé Administratif	27	162	96	612
Tuteur en entreprise	Métier non proposé en 2019			
Sous-total	36	203	135	769,75
Verviers				
Plafonnage	30	81	164	446
Poseur de fermetures menuisées	1	3	4	12
Sous-total	31	84	168	458
Total	67	287	303	1.227,75



FORMATIONS POUR L'ENSEIGNEMENT DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

Dans le cadre du partenariat avec le **Centre de Compétence Construform**, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers propose des formations aux enseignants et étudiants de l'enseignement qualifiant, de l'enseignement de promotion sociale et de l'enseignement supérieur non-universitaire. Pour ce faire, il met à leur disposition :

- Des installations modernes et un matériel pédagogiques appropriés,
- Un programme de formations adapté aux projets scolaires
- Des formations assurées par des spécialistes du secteur de la construction

Écoles	Cycles	Participants	Heures données	Heures/auditeur
	31	278	886	6.363

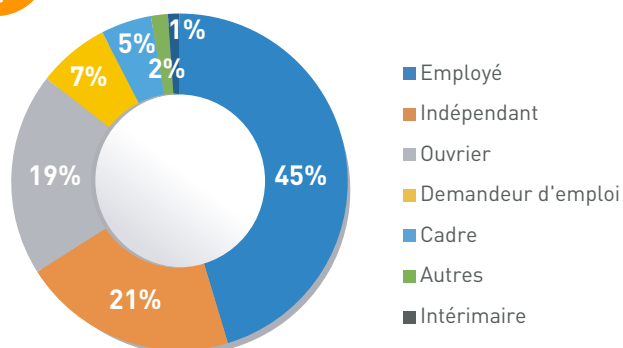




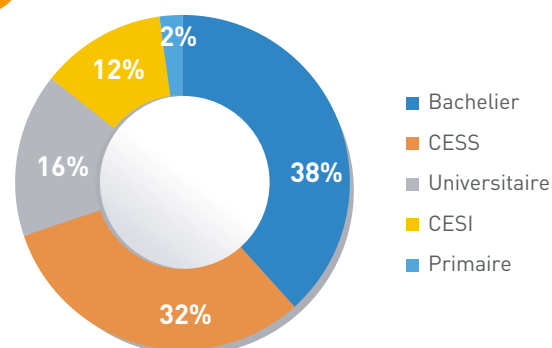
NOTRE PUBLIC



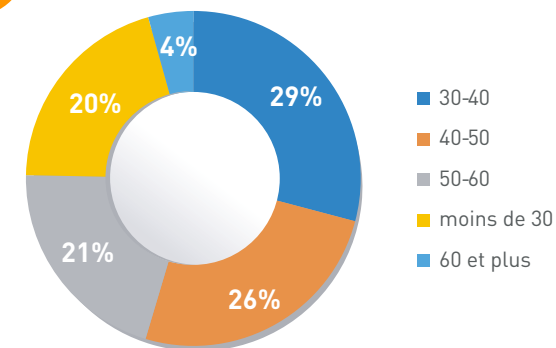
STATUT



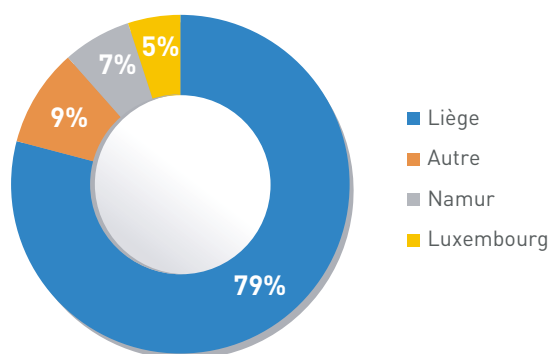
NIVEAU D'ÉTUDES DES PARTICIPANTS



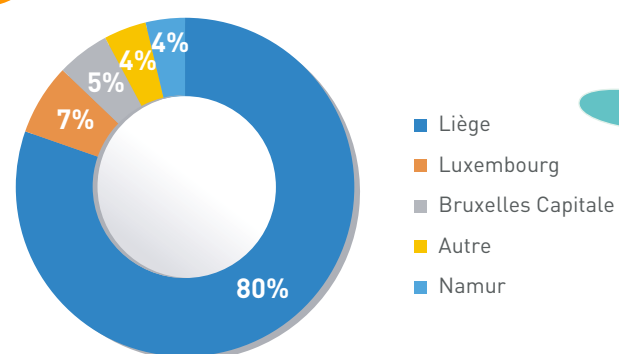
ÂGE



ORIGINE DES PARTICIPANTS - FORMATIONS INTER-ENTREPRISES



ORIGINE DES ENTREPRISES - FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE



ANNEXES

(TABLEAUX DÉTAILLÉS ET SECTORIELS)



LG APPRENTISSAGE	48
Tableaux généraux	48
Nos secteurs en détails	49
Recrutement des nouveaux formateurs	58
VB APPRENTISSAGE	59
Tableaux généraux	59
Nos secteurs en détails	60
Recrutement des nouveaux formateurs	66
VV APPRENTISSAGE	67
Tableaux généraux	67
Nos secteurs en détails	68
Recrutement des nouveaux formateurs	75
LG FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE	76
Nos secteurs en détails	76
FAG	90
Recrutement de nouveaux formateurs	90
VB FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE	91
Nos secteurs en détails	91
FAG	101
Recrutement de nouveaux formateurs	101
VV FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE	102
Nos secteurs en détails	102
FAG	113
Recrutement de nouveaux formateurs	113
FORMATION CONTINUE	114
Nos secteurs en détails	114



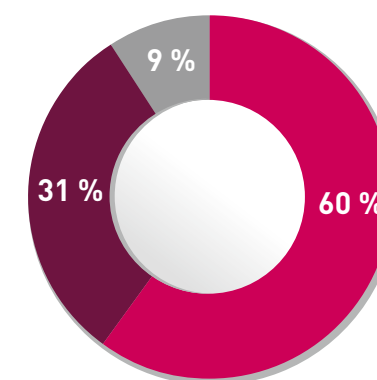
APPRENTISSAGE LG

Tableaux généraux

Évolution du nombre d'apprentis et de classes par année de formation

Année de formation	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Cours généraux												
1 ^{re} année	235	15	308	20	313	21	263	20	291	18	11 %	-10 %
2 ^e année	242	15	260	17	314	20	263	17	241	16	-8 %	-6 %
3 ^e année	206	14	208	14	214	13	205	14	155	12	-24 %	-14 %
TOTAL	683	44	776	51	841	54	731	51	687	46	-6 %	-10 %
Cours professionnels												
1 ^{re} année	331	28	409	33	416	34	403	34	344	31	-15 %	-9 %
2 ^e année	257	23	260	23	331	26	259	25	264	24	2 %	-4 %
3 ^e année	196	22	205	23	206	21	223	24	181	20	-19 %	-17 %
TOTAL	784	73	874	79	953	81	885	83	789	75	-11 %	-10 %

Répartition du volume d'heures de cours organisées 2019/2020

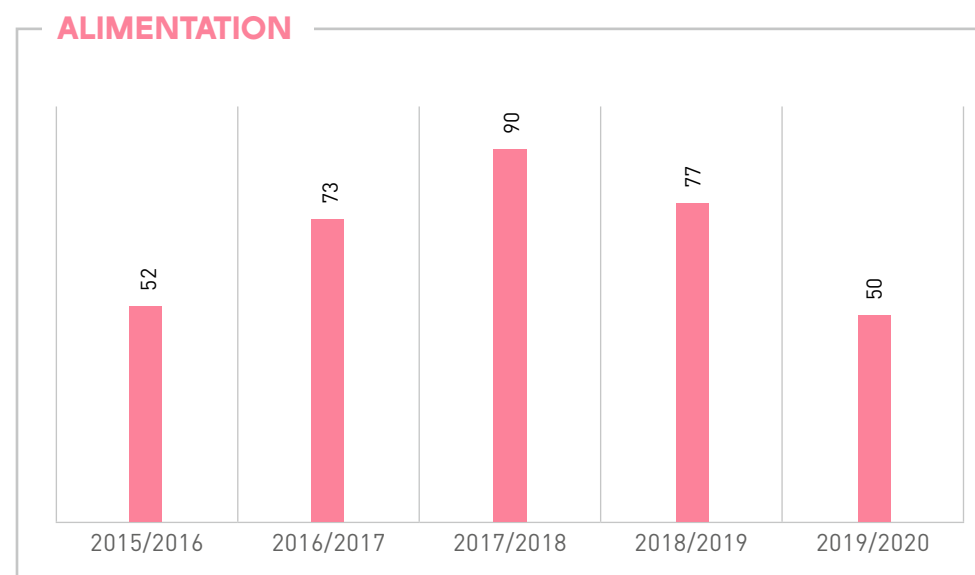


- Cours généraux
- Cours professionnels
- Dispositif de soutien



Nos secteurs en détails

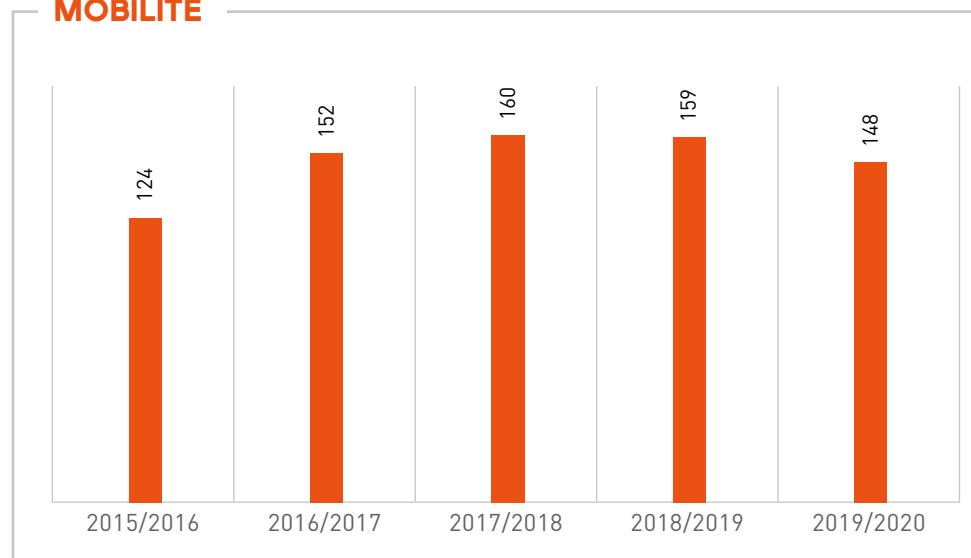
Évolution du nombre d'apprentis par secteur



ALIMENTATION	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Boulangier-Pâtissier	10	1	19	1	22	1	11	1	11	1	0 %	-50 %
Restaurateur	42	4	54	4	68	5	66	5	39	4	-41 %	-43 %
Total	52	5	73	5	90	6	77	6	50	5	-35 %	-44 %



MOBILITÉ



MOBILITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Préparateur-Peintre en carrosserie/Tôlier	35	4	47	4	46	4	41	4	32	3	-22 %	-30 %
Garagiste-Réparateur	42	4	62	4	66	5	62	4	61	5	-2 %	-8 %
Magasinier de garage	9	1	13	1	12	1	15	1	10	1	-33 %	-17 %
Mécanicien cycle	8	1	5	1	6	1	10	1	19	1	90 %	217 %
Mécanicien motocyclettes	4	1	9	2	12	2	15	2	11	2	-27 %	-8 %
Mécanicien poids lourds	10	1	8	1	7	1	5	1	4	1	-20 %	-43 %
Vulcanisateur	16	2	8	1	11	1	11	1	11	1	0 %	0 %
Total	124	14	152	14	160	15	159	14	148	14	-7 %	-8 %



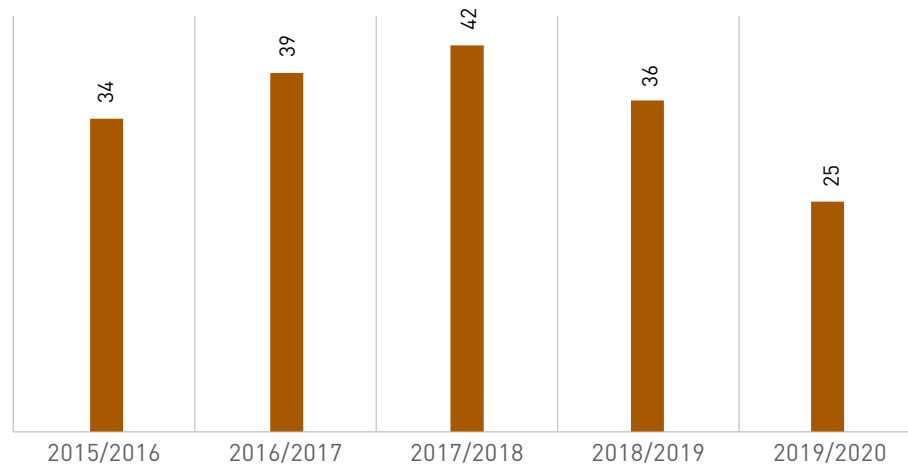
CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



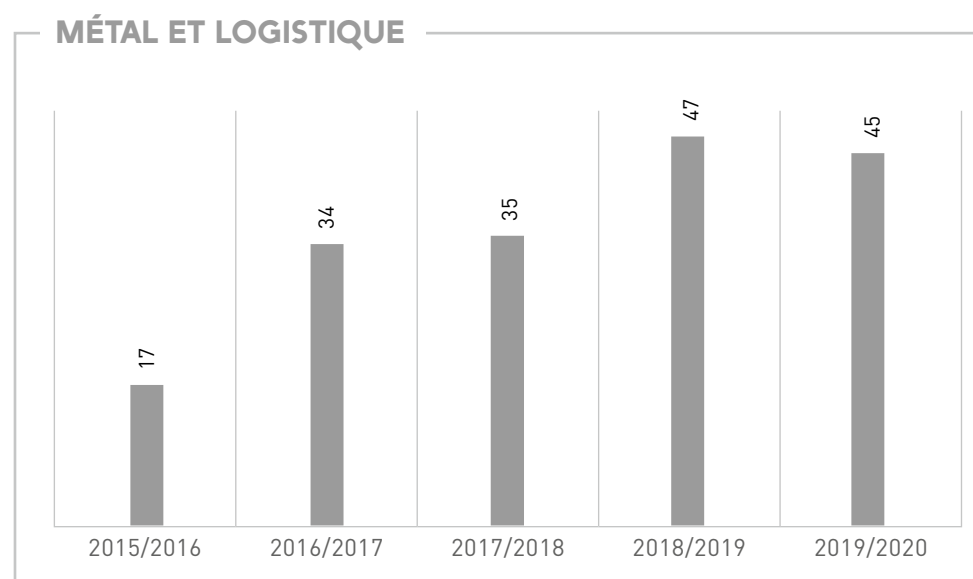
CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Couvreur	46	4	43	4	38	4	38	4	38	3	0 %	0 %
Monteur en chauffage et sanitaire	66	6	79	7	67	6	56	5	57	4	2 %	-15 %
Installateur sanitaire	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Frigoriste	16	2	21	2	15	2	12	2	17	2	42 %	13 %
Installateur électricien résidentiel	44	4	43	3	38	3	27	3	27	3	0 %	-29 %
Maçon	50	4	45	4	44	4	36	4	31	4	-14 %	-30 %
Peintre-Décorateur	32	3	28	3	38	4	24	3	24	3	0 %	-37 %
Total	255	23	259	23	240	23	193	21	194	19	1 %	-19 %



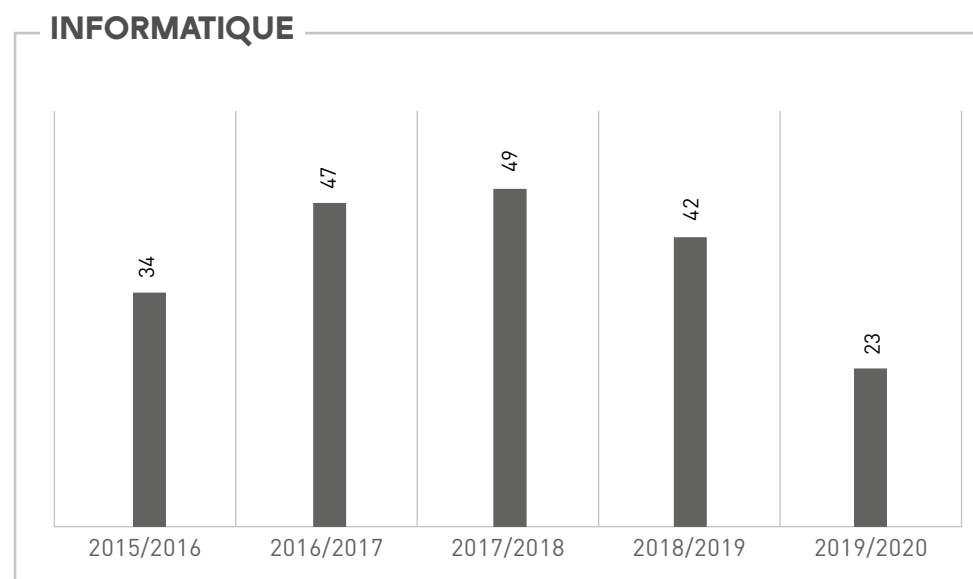
FILIÈRE BOIS



FILIÈRE BOIS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Menuisier d'intérieur	34	3	39	4	42	4	36	4	25	3	-31 %	-40 %
Total	34	3	39	4	42	4	36	4	25	3	-31 %	-40 %



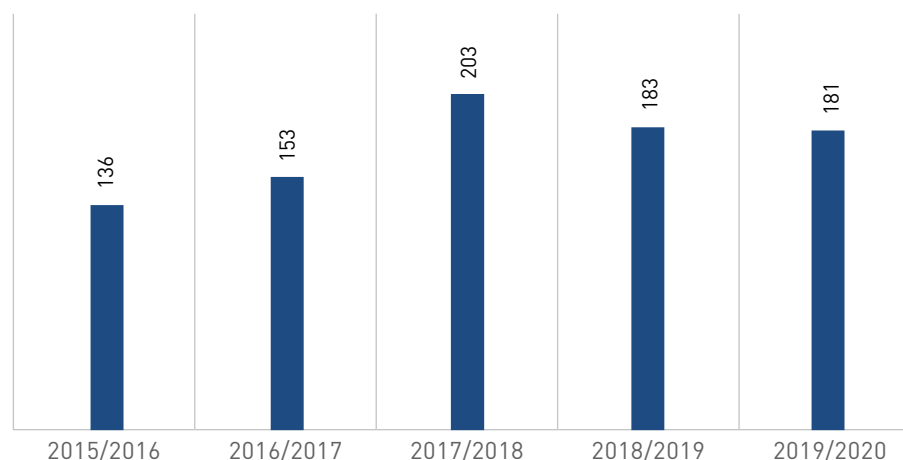
MÉTAL ET LOGISTIQUE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Soudeur polyvalent-Métallier	17	2	20	3	22	3	22	3	24	3	9 %	9 %
Technicien en systèmes d'usinage	-	-	14	2	13	2	16	3	4	1	-75 %	-69 %
Magasinier en logistique	-	-	-	-	-	-	9	1	17	2	89 %	-
Total	17	2	34	5	35	5	47	7	45	6	-4 %	29 %



INFORMATIQUE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Technicien-Réparateur en mini et micro-ordi.	13	2	20	2	24	2	24	2	15	2	-38 %	-38 %
Infographiste	21	2	27	3	25	2	18	3	8	1	-56 %	-68 %
Total	34	4	47	5	49	4	42	5	23	3	-45 %	-53 %



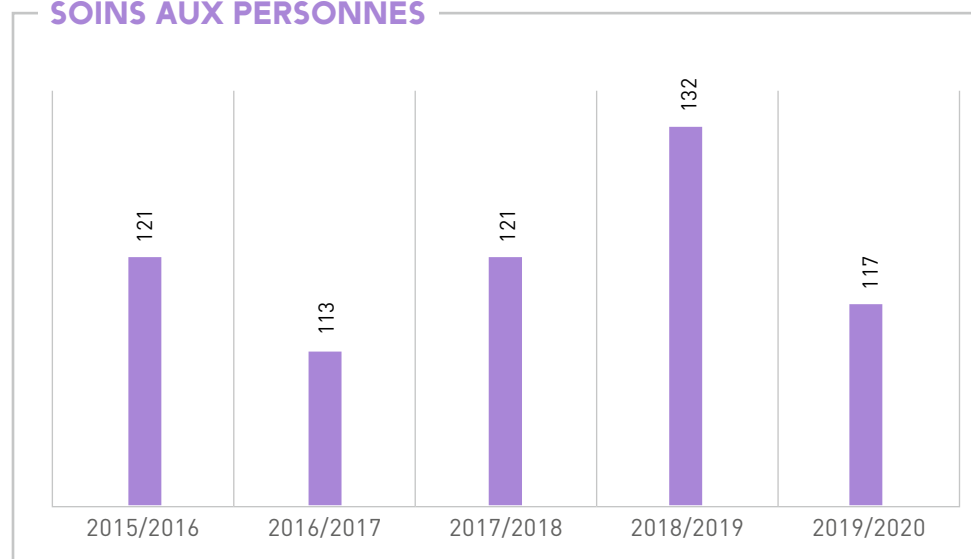
COMMERCE



COMMERCE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Commerçant-Détaillant	121	8	134	9	186	10	171	11	166	11	-3 %	-11 %
Fleuriste	15	2	19	3	17	2	12	2	15	2	25 %	-12 %
Total	136	10	153	12	203	12	183	13	181	13	-1 %	-11 %



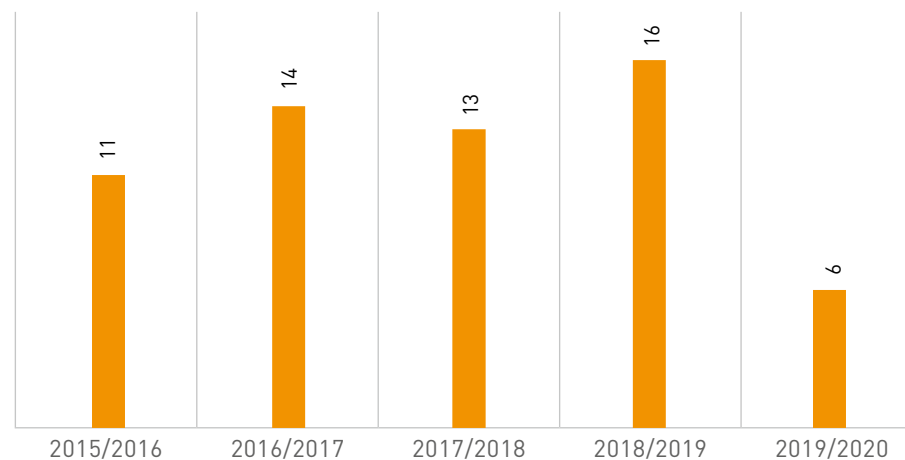
SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Coiffeur	109	9	102	7	114	8	117	10	104	7	-11 %	-9 %
Opticien-Lunetier	12	2	11	2	7	2	15	2	13	2	-13 %	86 %
Total	121	11	113	9	121	10	132	12	117	9	-11 %	-3 %



SOINS ANIMALIERS



SOINS ANIMALIERS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Esthéticien canin	11	1	14	2	13	2	16	2	6	2	-63 %	-54 %
Total	11	1	14	2	13	2	16	2	6	2	-63 %	-54 %



Recrutement des nouveaux formateurs

Répartition des nouveaux formateurs		Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteurs						
				Alimentation	Mobilité	Construction et Électricité	Commerce	Informatique	Soins aux personnes	Métal et Logistique
APPRENTISSAGE	2015-16	40	9	6	9	8	3	-	5	-
	2016-17	32	14	2	4	7	3	2	-	-
	2017-18	32	15	3	8	2	2	2	-	-
	2018-19	21	6	3	2	5	-	2	-	3
	2019-20	25	8	3	3	2	5	-	3	1



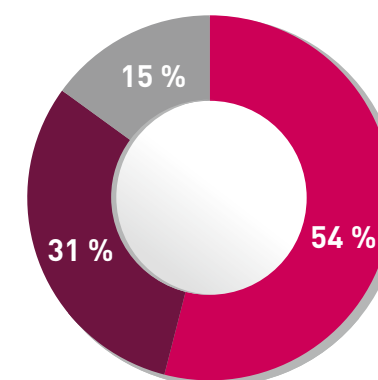
APPRENTISSAGE VB

Tableaux généraux

Évolution du nombre d'apprentis et de classes par année de formation

Année de formation	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Cours généraux												
1 ^{re} année	106	6	123	7	151	9	112	8	89	7	-21 %	-13 %
2 ^e année	90	5	110	6	107	7	102	7	83	5	-19 %	-29 %
3 ^e année	80	5	71	5	78	5	77	5	71	5	-8 %	0 %
TOTAL	276	16	304	18	336	21	291	20	243	17	-16 %	-15 %
Cours professionnels												
1 ^{re} année	124	11	132	12	157	14	123	14	81	10	-34 %	-29 %
2 ^e année	99	9	108	9	108	11	101	9	102	10	1 %	11 %
3 ^e année	63	9	72	8	81	8	80	10	69	10	-14 %	0 %
TOTAL	286	29	312	29	346	33	304	33	252	30	-17 %	-9 %

Répartition du volume d'heures de cours organisées 2019/2020

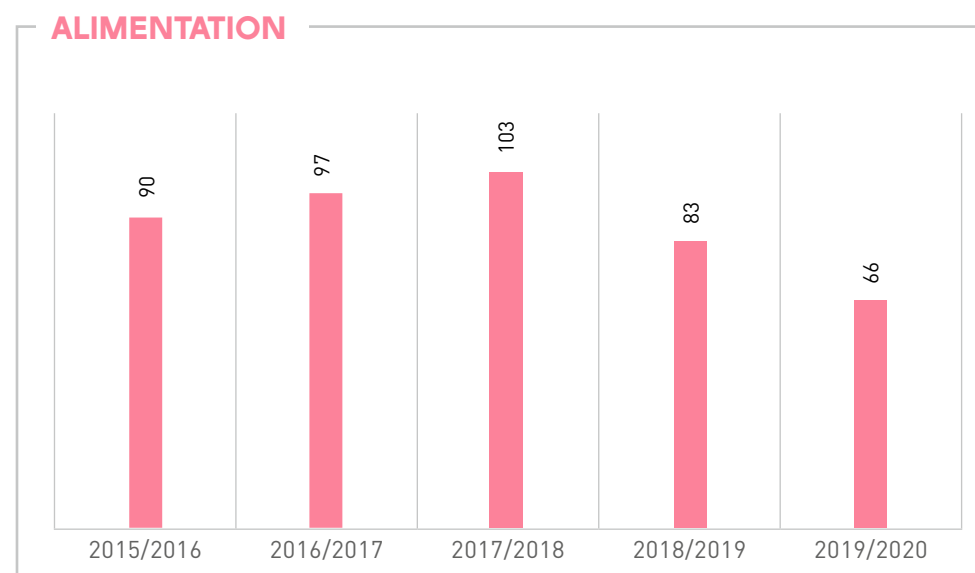


- Cours professionnels
- Cours généraux
- Dispositif de soutien



Nos secteurs en détails

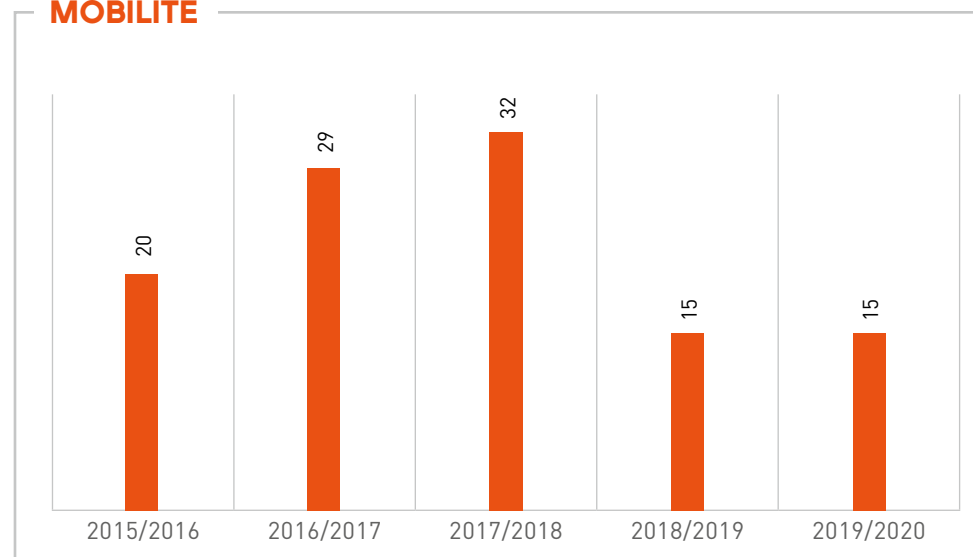
Évolution du nombre d'apprentis par secteur



ALIMENTATION	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Boucher-Charcutier	47	3	46	3	40	3	38	3	28	3	-26 %	-30 %
Boulangier-Pâtissier	19	3	27	3	34	3	25	3	20	3	-20 %	-41 %
Restaurateur	24	3	24	3	29	3	20	3	18	3	-10 %	-38 %
Total	90	9	97	9	103	9	83	9	66	9	-20 %	-36 %



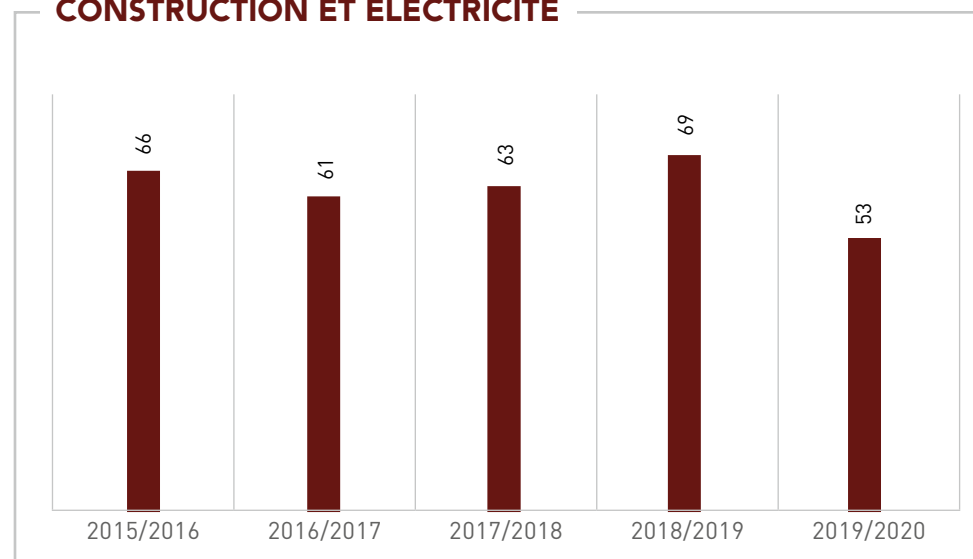
MOBILITÉ



MOBILITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Mécanicien polyvalent automobile	11	2	16	2	22	3	9	2	8	1	-11 %	-64 %
Mécanicien de matériels de parcs, jardins et espaces verts	9	1	13	1	10	1	6	1	7	1	17 %	-30 %
Total	20	3	29	3	32	4	15	3	15	2	0 %	-53 %



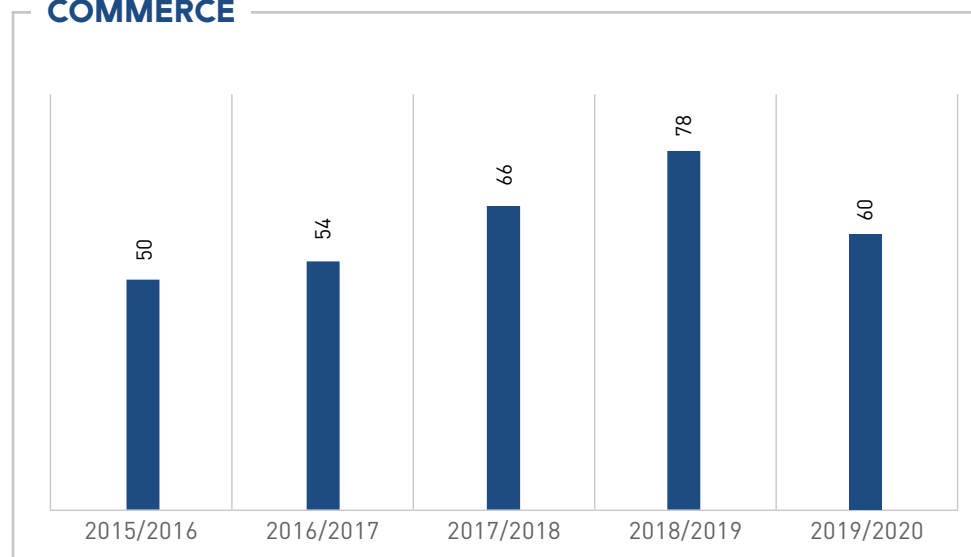
CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Installateur en chauffage central	12	1	6	1	7	1	-	-	-	-	-	-
Maçon-Bétonneur	33	3	36	3	34	3	39	4	32	3	-18 %	-6 %
Constructeur - Réparateur de voirie	21	3	19	3	22	2	23	3	21	3	-9 %	-5 %
Menuisier d'intérieur	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
Total	66	7	61	7	63	6	69	8	53	6	-23 %	-16 %



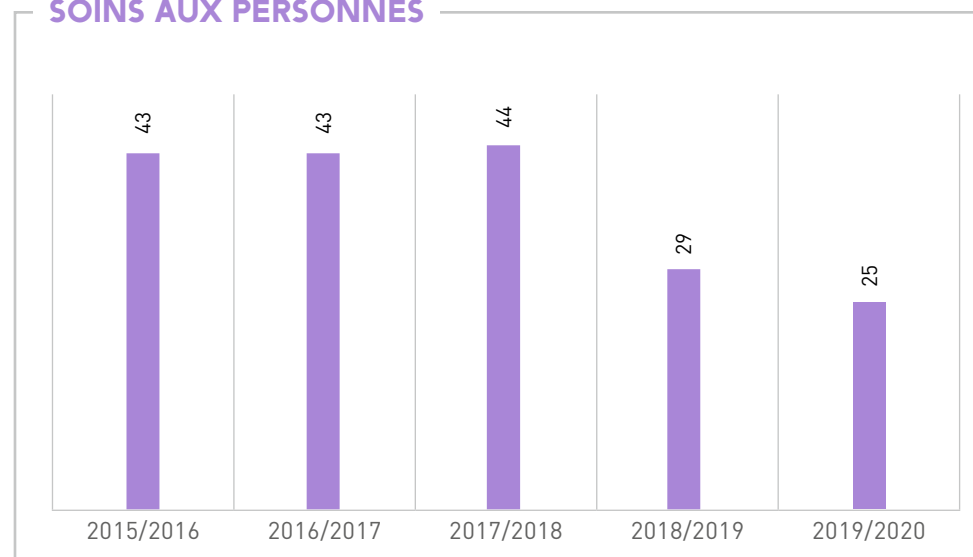
COMMERCE



COMMERCE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019-2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Commerçant-Détaillant	50	4	54	3	66	5	78	6	60	5	-23 %	-9 %
Total	50	4	54	3	66	5	78	6	60	5	-23 %	-9 %



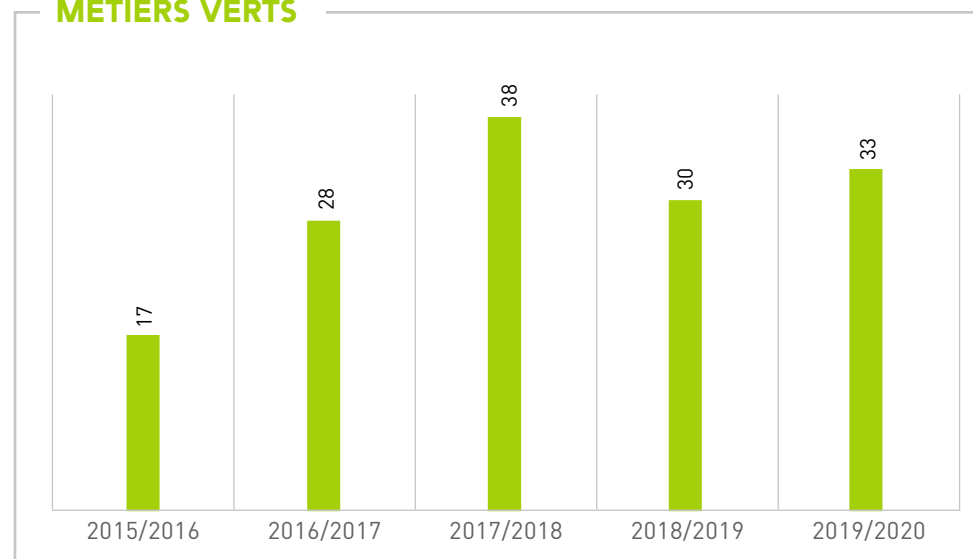
SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Coiffeur	43	3	43	4	44	4	29	3	25	3	-14 %	-43 %
Total	43	3	43	4	44	4	29	3	25	3	-14 %	-43 %



MÉTIERS VERTS

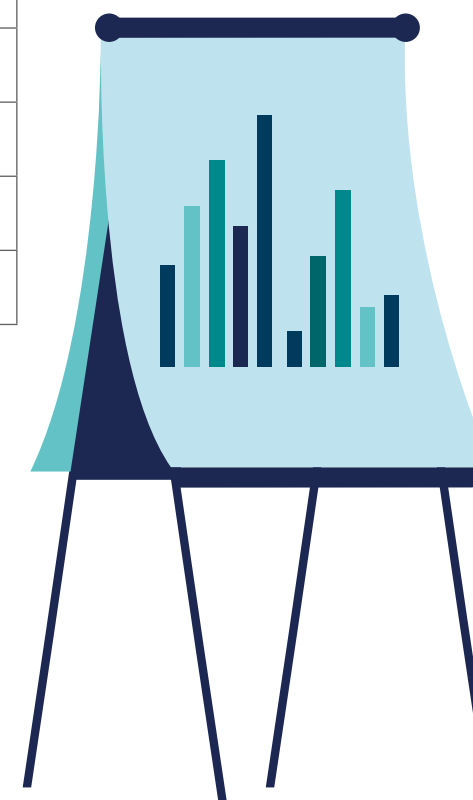


MÉTIERS VERTS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Entrepreneur de jardins	17	3	28	3	38	4	30	4	33	3	10 %	-13 %
Total	17	3	28	3	38	4	30	4	33	3	10 %	-13 %



Recrutement des nouveaux formateurs

Répartition des nouveaux formateurs		Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteurs					
				Alimentation	Mobilité	Construction et Électricité	Commerce	Métiers verts	Soins aux personnes
APPRENTISSAGE	2015-16	19	7	4	1	2	2	2	1
	2016-17	20	5	4	2	3	5	1	-
	2017-18	18	10	1	3	2	1	-	1
	2018-19	20	6	5	-	3	2	4	-
	2019-20	14	4	5	-	1	2	-	2





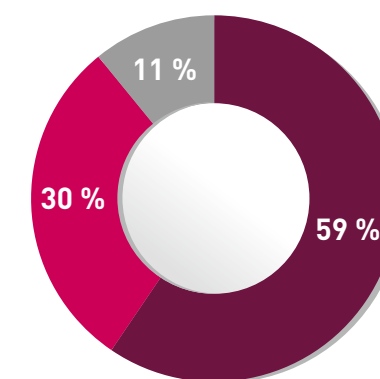
APPRENTISSAGE vv

Tableaux généraux

Évolution du nombre d'apprentis et de classes par année de formation

Année de formation	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Cours généraux												
1 ^{re} année	138	9	242	15	230	14	216	14	206	14	-5 %	0 %
2 ^e année	161	9	142	9	149	9	193	12	171	10	-11 %	-17 %
3 ^e année	124	7	134	9	107	7	141	9	135	8	-4 %	-11 %
TOTAL	423	25	518	33	486	30	550	35	512	32	-7 %	-9 %
Cours professionnels												
1 ^{re} année	183	17	268	21	268	19	259	20	216	19	-17 %	-5 %
2 ^e année	151	16	139	15	183	17	168	17	174	17	4 %	0 %
3 ^e année	96	14	115	15	114	14	140	16	131	16	-6 %	0 %
TOTAL	430	47	522	51	565	50	567	53	521	52	-8 %	-2 %

Répartition du volume d'heures de cours organisées 2019/2020

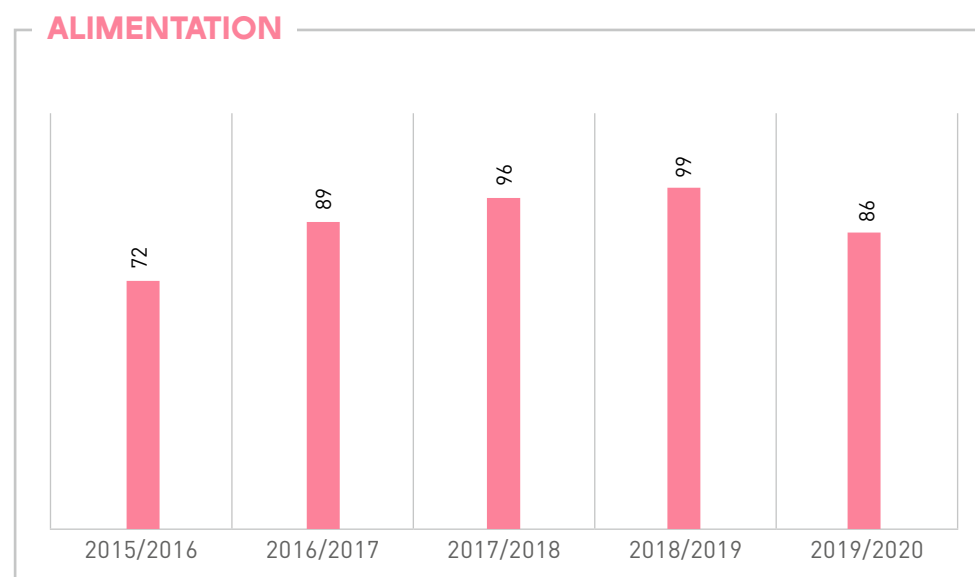


- Cours généraux
- Cours professionnels
- Dispositif de soutien



Nos secteurs en détails

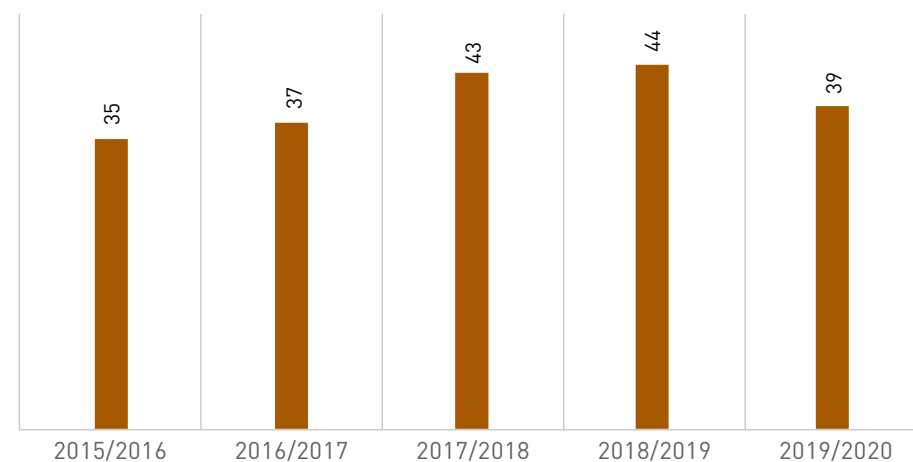
Évolution du nombre d'apprentis par secteur



ALIMENTATION	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Boucher-Charcutier	17	3	27	3	29	4	31	3	30	3	-3 %	3 %
Boulangier-Pâtissier	28	3	31	3	31	3	27	3	27	3	0 %	-13 %
Restaurateur	27	3	31	3	36	4	41	4	29	3	-29 %	-19 %
TOTAL	72	9	89	9	96	11	99	10	86	9	-13 %	-10 %



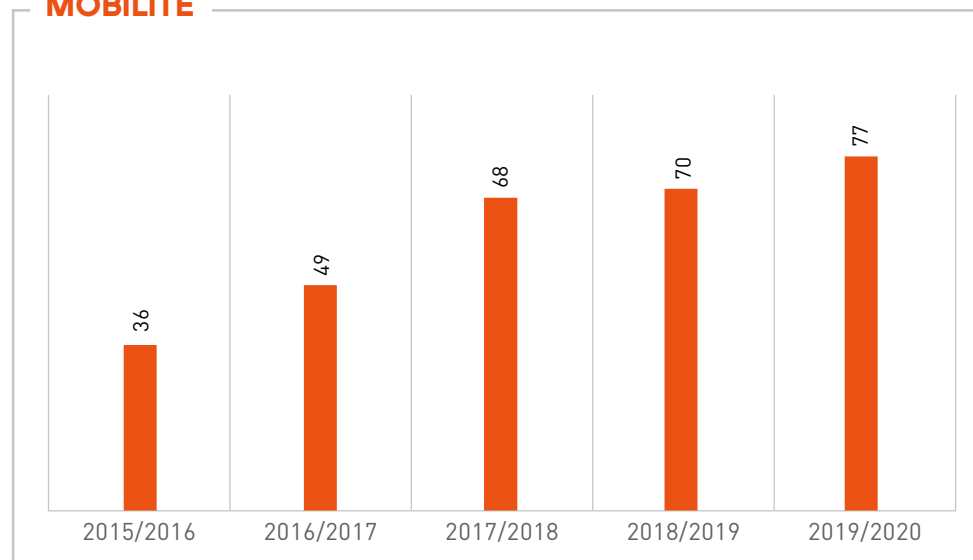
FILIÈRE BOIS



FILIÈRE BOIS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Menuisier-Charpentier	35	3	37	3	43	3	44	4	39	4	-11 %	-9 %
TOTAL	35	3	37	3	43	3	44	4	39	4	-11 %	-9 %



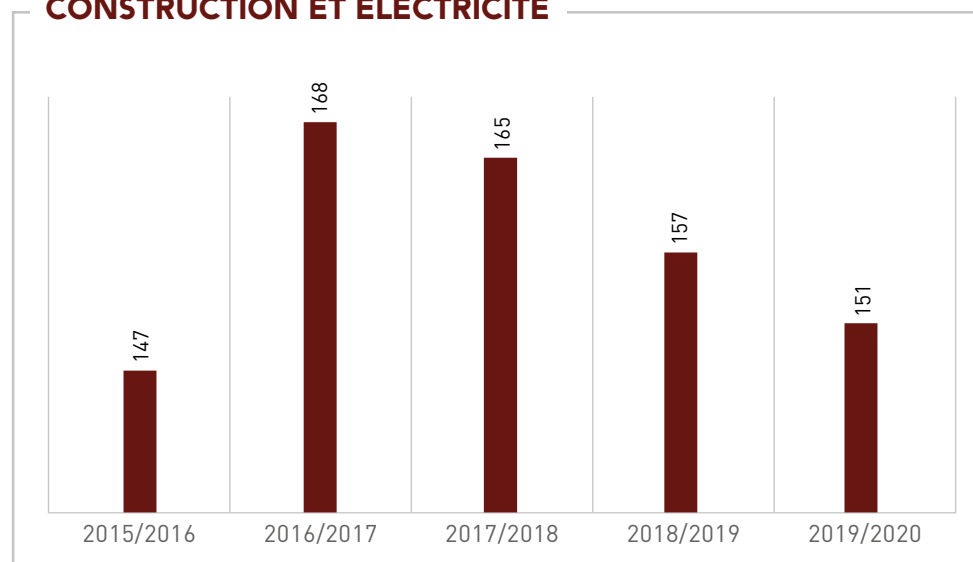
MOBILITÉ



MOBILITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Carrossier-Réparateur	15	3	24	3	34	3	38	3	40	3	5 %	18 %
Mécanicien polyvalent	21	3	25	3	34	3	32	3	37	3	16 %	9 %
TOTAL	36	6	49	6	68	6	70	6	77	6	10 %	13 %



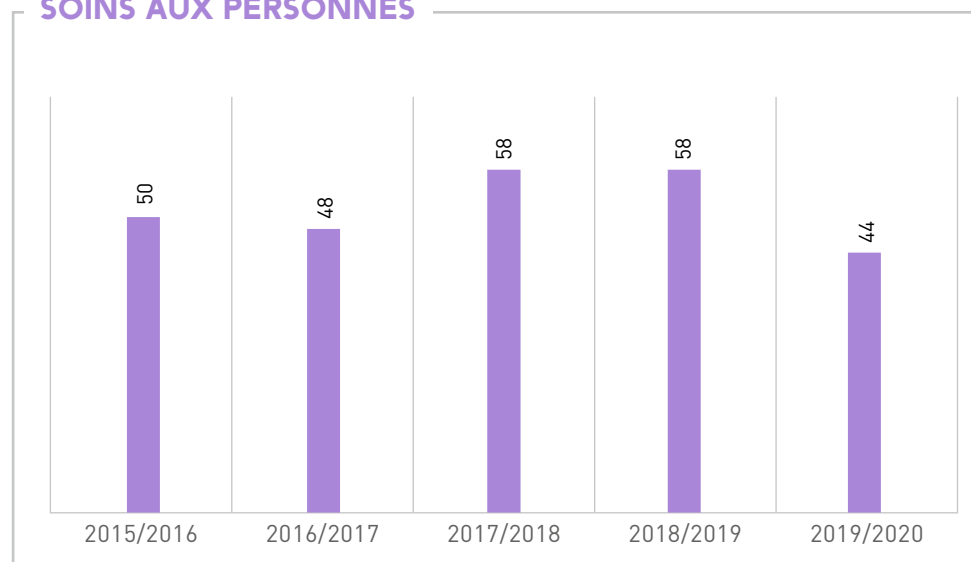
CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Installateur en chauffage central	28	3	30	3	30	3	27	3	24	3	-11 %	-20 %
Installateur électricien résidentiel	12	2	28	4	38	3	32	4	26	3	-19 %	-32 %
Macon-Bétonneur	40	4	41	4	44	4	41	3	34	3	-17 %	-23 %
Plafonneur	16	2	18	3	11	2	8	2	11	3	38 %	0 %
Carreleur	16	3	15	3	12	2	18	3	19	3	6 %	58 %
Couvreur	35	3	36	3	30	3	23	3	23	3	0 %	-23 %
Constructeur-Réparateur de voirie	-	-	-	-	-	-	8	1	14	2	75 %	-
TOTAL	147	17	168	20	165	17	157	19	151	20	-4 %	-8 %



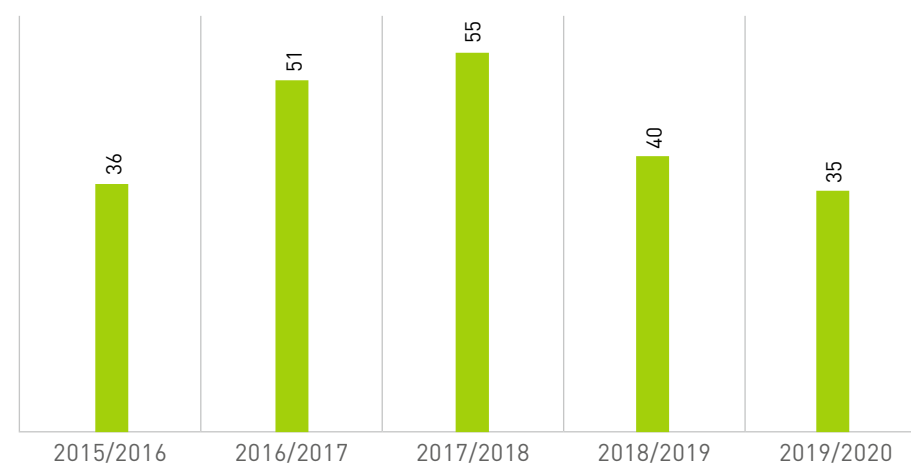
SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Coiffeur	50	5	48	5	58	4	58	4	44	4	-24 %	-24 %
TOTAL	50	5	48	5	58	4	58	4	44	4	-24 %	-24 %



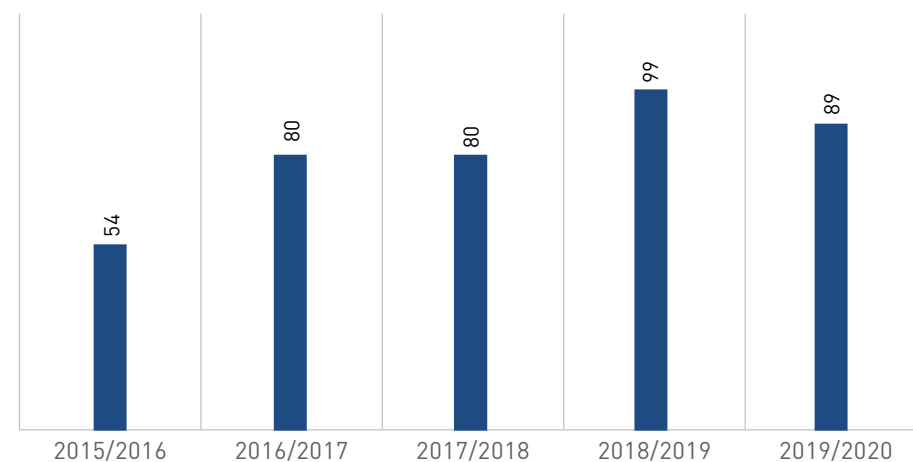
MÉTIERS VERTS



MÉTIERS VERTS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Entrepreneur parcs et jardins	36	3	51	3	55	3	40	3	35	3	-13 %	-36 %
TOTAL	36	3	51	3	55	3	40	3	35	3	-13 %	-36 %



COMMERCE



COMMERCE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Commerçant - Détaillant	54	4	80	5	80	6	99	7	89	6	-10 %	11 %
TOTAL	54	4	80	5	80	6	99	7	89	6	-10 %	11 %



Recrutement des nouveaux formateurs

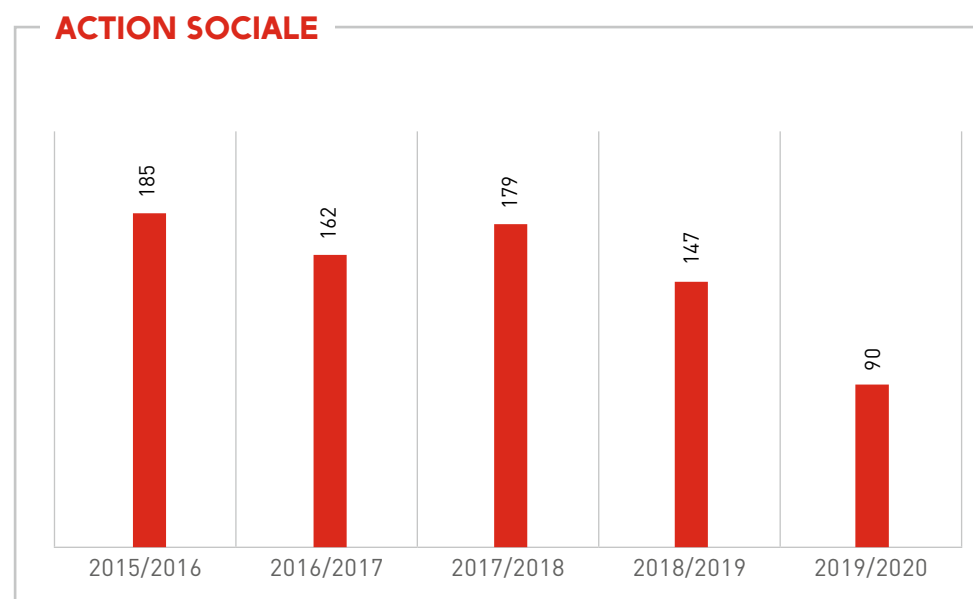
Répartition des nouveaux formateurs		Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteurs							
				Alimentation	Mobilité	Construction et Électricité	Commerce	Filière bois	Soins aux personnes	Métal et Logistique	Métiers verts
APPRENTISSAGE	2015-16	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
	2016-17	9	2	-	2	2	2	-	1	-	-
	2017-18	8	1	1	-	5	-	-	-	-	1
	2018-19	5	1	3	1	-	-	-	-	-	-
	2019-20	9	1	1	1	3	-	1	-	1	1



FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE LG

Nos secteurs en détails

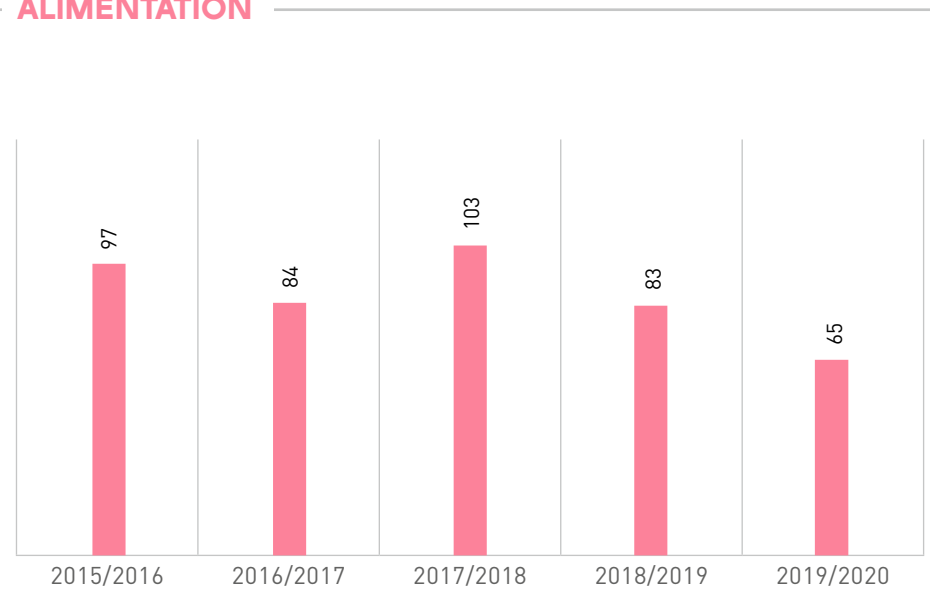
Évolution du nombre d'apprenants par secteur



ACTION SOCIALE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Accueillant d'enfants	59	3	41	3	53	3	38	3	32	2	-16 %	-40 %
Directeur de maisons de repos en RW	35	1	42	1	40	1	28	1	30	1	7 %	-25 %
Directeur de maisons d'enfants	76	4	66	4	67	3	69	4	28	2	-59 %	-58 %
Directeur de maisons d'enfants spéc. Puéric	15	1	13	1	19	1	12	1	-	-	-	-
Total	185	9	162	9	179	8	147	9	90	5	-39 %	-50 %



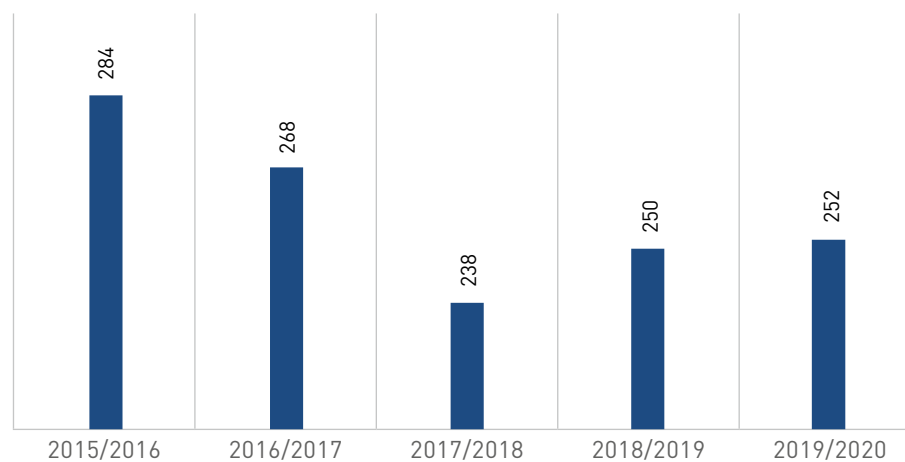
ALIMENTATION



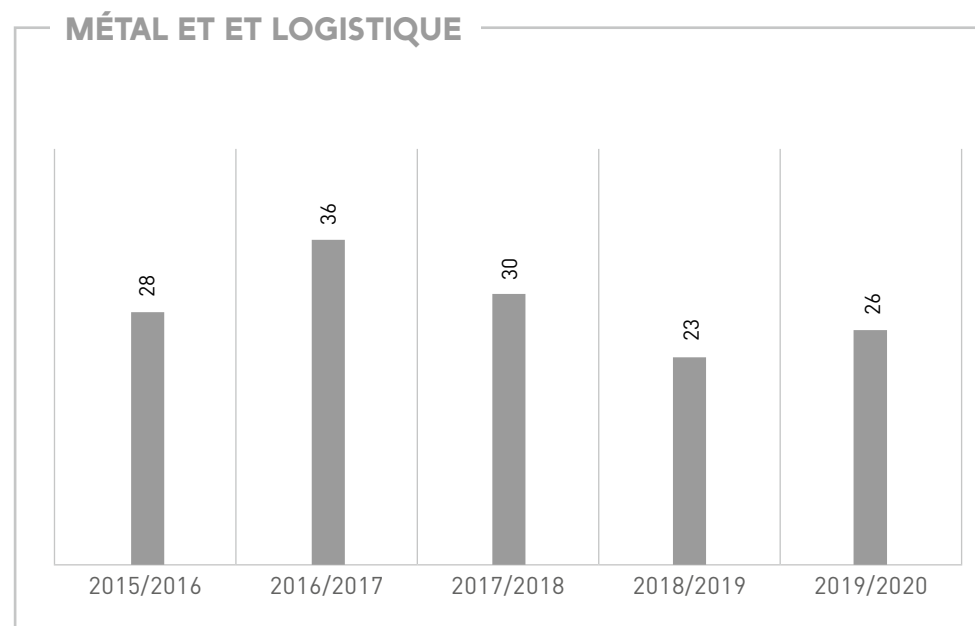
ALIMENTATION	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Boulangier - Pâtissier	-	-	-	-	18	1	15	1	15	1	0 %	-17 %
Restaurateur - Traiteur - Organisateur de banquets	97	5	84	5	85	5	68	5	50	4	-26 %	-41 %
Total	97	5	84	5	103	5	83	6	65	5	-22 %	-37 %



COMMERCE



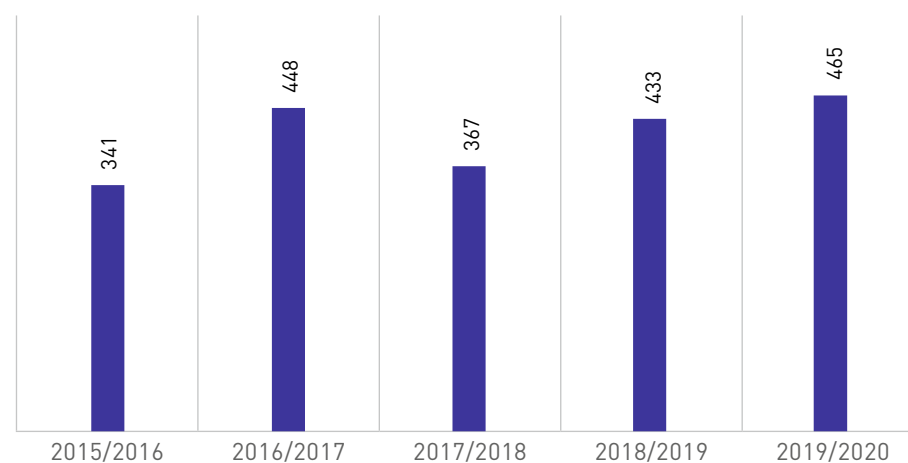
COMMERCE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Bijoutier - Joaillier	44	3	44	3	42	3	39	3	43	3	10 %	2 %
Entrepreneur en E-commerce	11	1	14	1	11	1	14	1	12	1	-14 %	9 %
Fleuriste	43	3	45	3	37	3	43	3	32	3	-26 %	-14 %
Gestionnaire de point de vente	39	2	32	2	24	2	16	2	19	2	19 %	-21 %
Herboriste	52	2	46	2	56	2	59	2	64	2	8 %	14 %
Libraire	31	2	39	2	35	2	33	2	36	2	9 %	3 %
Tronc commun 1 ^{re} année "vente"	64	4	48	3	33	3	46	3	46	3	0 %	39 %
Total	284	17	268	16	238	16	250	16	252	16	1 %	6 %



MÉTAL ET ET LOGISTIQUE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Artisan - Entrepreneur en éléments métalliques	28	4	36	4	30	3	23	3	26	3	13 %	-13 %
Total	28	4	36	4	30	3	23	3	26	3	13 %	-13 %



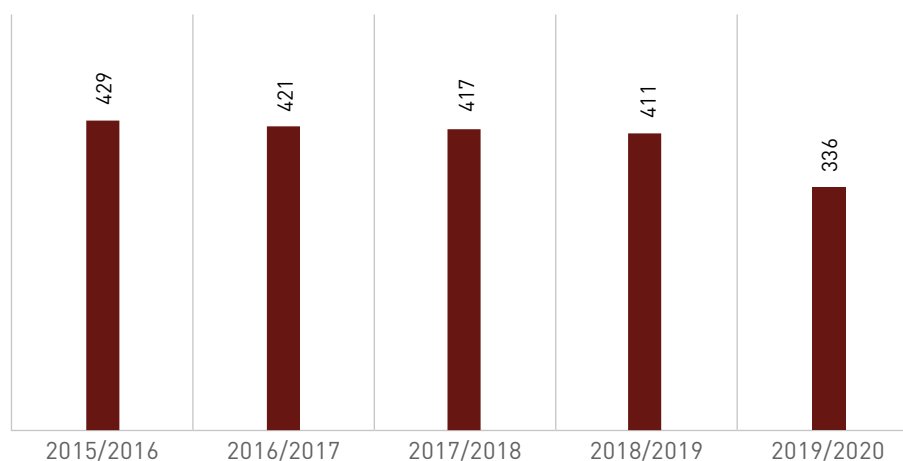
MÉTIERS DU CHIFFRE



MÉTIERS DU CHIFFRE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Comptable	258	11	364	12	317	11	362	11	367	13	1 %	16 %
Candidat expert - comptable	38	2	33	2	19	1	22	1	20	1	-9 %	5 %
Candidat Conseil fiscal	19	2	26	2	6	1	25	1	29	1	16 %	383 %
Candidat Conseil fiscal ex sortie IEC	-	-	-	-	-	-	-	-	22	1	-	-
Conseiller financier	26	2	25	2	25	2	24	2	27	2	13 %	8 %
Total	341	17	448	18	367	15	433	15	465	18	7 %	27 %



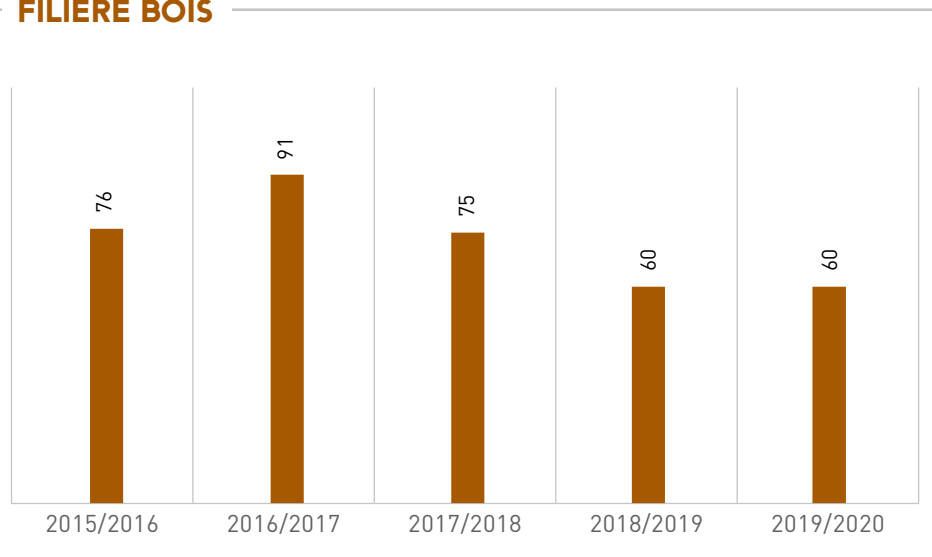
CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
BIM Modeleur	-	-	-	-	-	-	10	1	7	1	-30 %	-
Conseiller en domotique et Smart Home	-	-	-	-	-	-	4	1	7	1	75 %	-
Entrepreneur de couvertures non métalliques de constructions	34	4	33	3	31	3	18	3	22	3	22 %	-29 %
Entrepreneur de maçonnerie et de beton	34	3	30	3	36	3	36	3	31	3	-14 %	-14 %
Entrepreneur de peinture - Tapissier - Poseur de revêtements des murs et du sol	51	4	48	4	32	3	37	3	32	3	-14 %	0 %
Entrepreneur général	14	1	5	1	-	-	8	1	-	-	-	-
Frigoriste	42	3	40	3	51	3	46	3	35	3	-24 %	-31 %
Installateur électricien	104	7	115	7	109	7	99	7	90	7	-9 %	-17 %
Installateur en chauffage central	150	8	150	9	158	9	145	8	112	8	-23 %	-29 %
Technico-commercial Construction	-	-	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-
Total	429	30	421	30	417	28	411	28	336	29	-18 %	-19 %



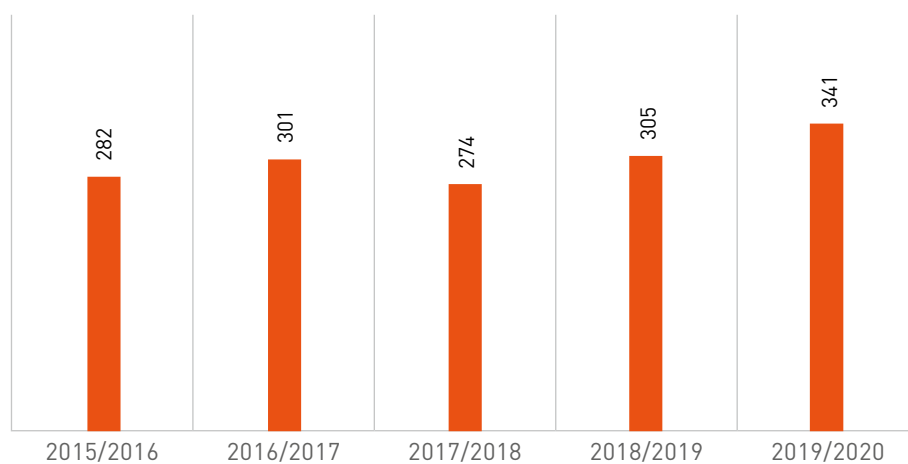
FILIÈRE BOIS



FILIÈRE BOIS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Entrepreneur Menuisier - Charpentier	57	3	65	4	58	4	46	4	58	4	26 %	0 %
Restaurateur - Décorateur de meubles	19	2	26	2	17	2	14	2	2	1	-86 %	-88 %
Total	76	5	91	6	75	6	60	6	60	5	0 %	-20 %



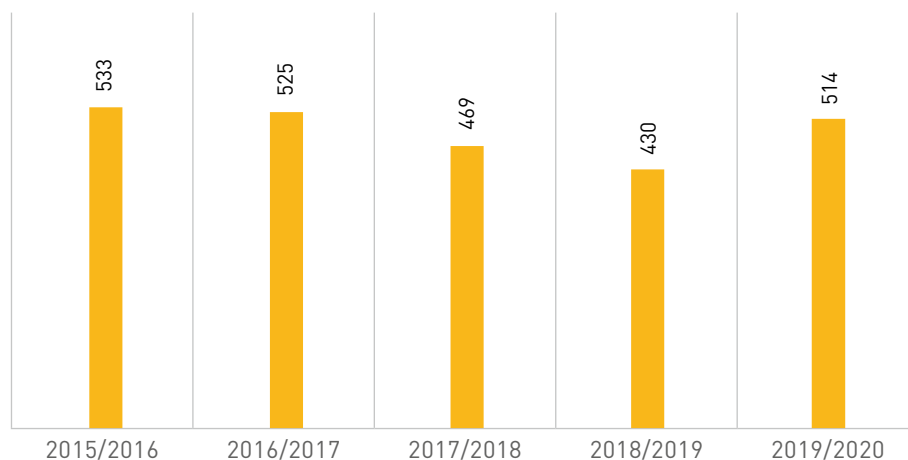
MOBILITÉ



MOBILITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Accessoiriste d'automobiles	23	2	18	2	11	1	4	1	-	-	-	-
Candidat chef d'atelier de garage	-	-	12	1	6	1	3	1	3	1	0 %	-50 %
Carrossier - Réparateur	49	3	55	4	48	3	45	3	44	3	-2 %	-8 %
Conseiller commercial en automobile	20	1	20	1	15	1	23	1	69	3	200 %	360 %
Garagiste - Réparateur	38	3	42	3	36	3	50	4	81	5	62 %	125 %
Magasinier/access. automobile	-	-	-	-	-	-	12	1	15	2	25 %	-
Mécanicien de cyclos/motos	20	2	20	2	22	3	22	3	24	3	9 %	9 %
Moniteur d'école de conduite	16	1	20	1	21	1	23	1	20	1	-13 %	-5 %
Négociant en cycles	28	2	24	2	26	2	28	2	37	2	32 %	42 %
Négociant en véhicules d'occasion	6	1	14	1	14	1	11	1	31	2	182 %	121 %
Réceptionniste de garage	-	-	-	-	-	1	7	1	8	1	14 %	-
Technicien en maintenance et diagnostic en automobile	15	1	6	1	4	1	7	1	9	1	29 %	125 %
Tronc commun 1 ^{re} année comm auto/négo véhic occas.	43	2	43	2	41	2	47	2	-	-	-	-
Tronc commun 1 ^{re} année garagiste TMDA	24	2	27	2	30	2	23	2	-	-	-	-
Total	282	20	301	22	274	22	305	24	341	24	12 %	24 %



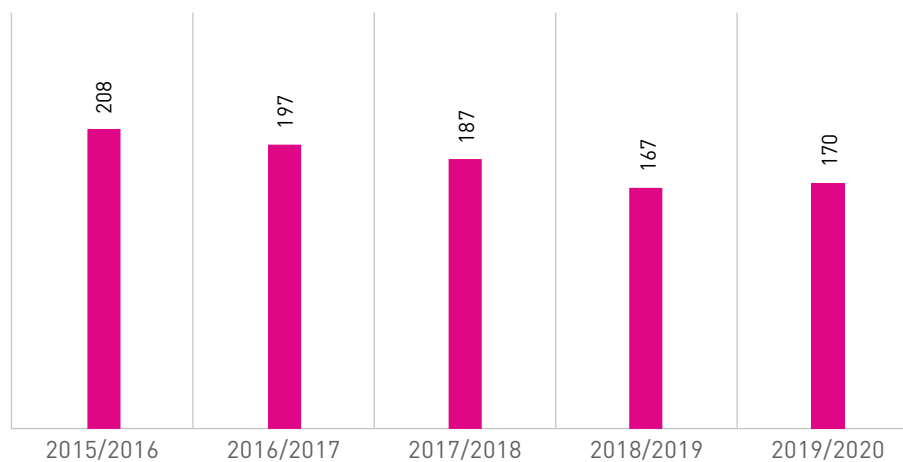
PRESTATAIRES DE SERVICES



PRESTATAIRES DE SERVICES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Agent commercial	45	2	43	2	32	2	36	2	53	3	47 %	66 %
Agent immobilier	138	4	141	4	132	4	113	4	154	5	36 %	17 %
Candidat courtier d'assurances	62	3	55	2	49	2	49	2	51	2	4 %	4 %
Conseiller en commerce international	32	2	37	2	38	2	30	2	36	2	20 %	-5 %
Conseiller en gestion du personnel	54	2	60	2	63	2	61	2	57	2	-7 %	-10 %
Conseiller en marketing	50	2	33	2	10	1	-	-	-	-	-	-
Conseiller en relations publiques	50	2	50	2	41	2	30	2	33	2	10 %	-20 %
Détective privé	28	2	33	2	21	2	25	2	36	2	44 %	71 %
Détective privé - assurances	14	2	16	2	18	2	13	2	10	2	-23 %	-44 %
Expert en biens immobiliers	60	2	57	2	40	2	38	2	32	2	-16 %	-20 %
Employé administratif	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-
Gestionnaire de projets en digital marketing	-	-	-	-	25	1	35	2	43	2	23 %	-
Total	533	23	525	22	469	22	430	22	514	25	20 %	10 %



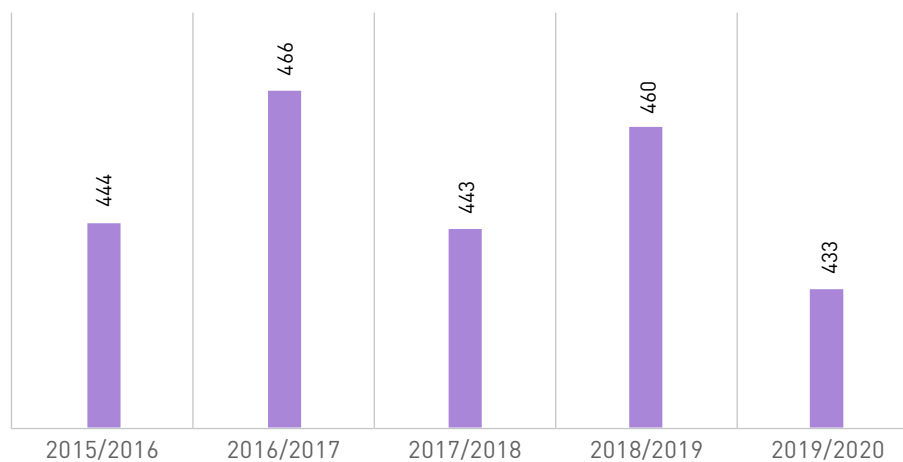
CULTURE, ART ET SPECTACLE



CULTURE, ART ET SPECTACLE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Antiquaire	21	1	21	2	20	2	16	2	11	2	-31 %	-45 %
Couturier - Retoucheur	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-
Décorateur d'intérieur	56	3	57	3	53	3	47	3	51	3	9 %	-4 %
Photographe	16	2	19	2	17	2	20	2	16	2	-20 %	-6 %
Régisseur - Technicien de spectacles	86	3	78	3	75	3	59	3	58	3	-2 %	-23 %
Styliste - Créateur de mode	29	3	22	3	22	3	25	3	27	3	8 %	23 %
Total	208	12	197	13	187	13	167	13	170	14	2 %	-9 %



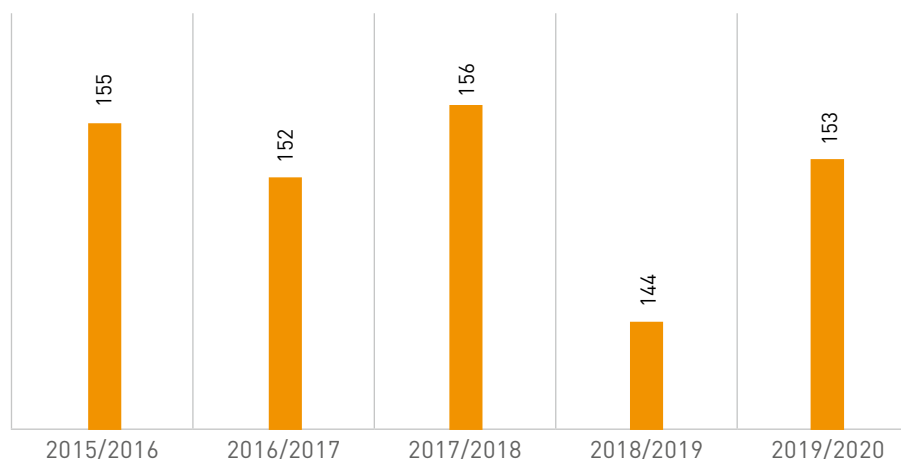
SOINS AUX PERSONNES



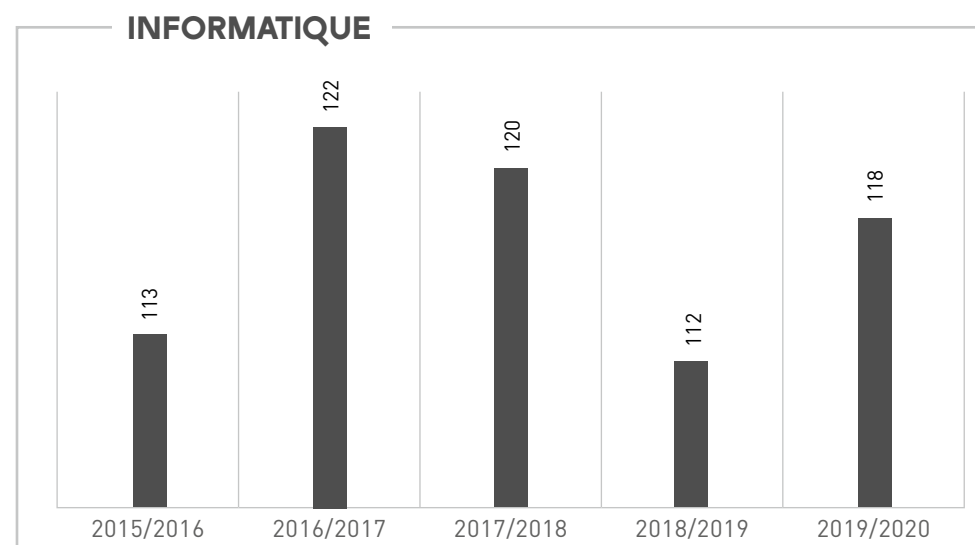
SOINS AUX PERSONNES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Ambulancier	43	3	57	4	40	3	43	3	34	3	-21 %	-15 %
Agent de pompes funèbres	-	-	-	-	-	-	20	1	15	1	-25 %	-
Coiffeur Manager	-	-	8	1	8	1	9	1	12	1	33 %	50 %
Gestionnaire d'institut de beauté	103	6	105	6	106	6	85	6	90	6	6 %	-15 %
Gestionnaire d'un salon de coiffure	114	7	114	7	106	7	119	7	96	6	-19 %	-9 %
Hydrobalnéopraticien	13	1	11	1	7	1	4	1	-	-	-	-
Instructeur fitness	-	-	-	-	8	1	8	1	12	1	50 %	50 %
Masseur (tronc commun)	40	2	39	2	34	2	27	2	28	2	4 %	-18 %
Opticien - Optométriste	49	3	49	3	58	3	62	3	68	3	10 %	17 %
Pédicure	41	2	38	2	28	2	36	2	30	2	-17 %	7 %
Technicien en prothèses dentaires	41	3	45	3	48	3	47	3	48	3	2 %	0 %
Total	444	27	466	29	443	29	460	30	433	28	-6 %	-2 %



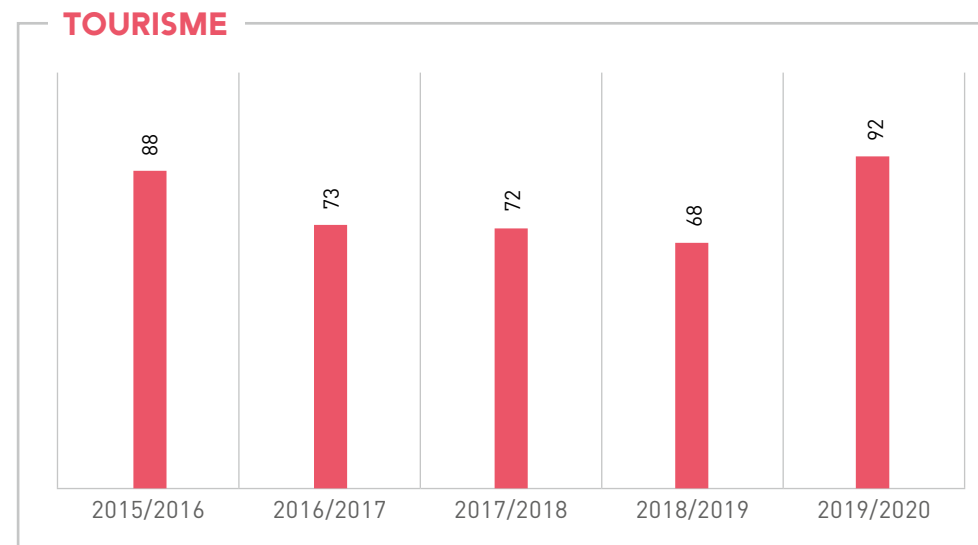
SOINS ANIMALIERS



SOINS ANIMALIERS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Conseiller animalier	5	1	18	1	13	1	12	1	16	1	33 %	23 %
Éleveur de chiens et chats	6	1	6	1	5	1	5	1	-	-	-	-
Gestionnaire d'un salon de toilettage canin	87	4	85	4	86	5	76	5	57	5	-25 %	-34 %
Gestionnaire pension animalière	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-
Instructeur canin	10	1	5	1	7	1	14	1	9	1	-36 %	29 %
Tronc commun 1 ^{re} année 'animaux'	47	1	38	1	45	1	37	1	62	2	68 %	38 %
Total	155	8	152	8	156	9	144	9	153	10	6 %	-2 %



INFORMATIQUE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Administrateur - Conseil en réseaux télématiques	8	1	-	-	-	-	6	1	5	1	-	-
Concepteur de produits multimédias	7	1	9	1	4	1	5	1	7	1	40 %	75 %
Concepteur d'animations 3D	11	1	9	1	10	1	4	1	5	1	25 %	-50 %
Gestionnaire de réseaux	-	-	6	1	9	1	5	1	4	1	-20 %	-56 %
Infographiste	7	1	9	1	11	1	7	1	16	1	129 %	45 %
Conseiller technique PC-Réseau	10	1	18	2	14	2	18	2	10	1	-44 %	-29 %
Tronc commun 1 ^{re} année "graphisme"	36	3	35	3	35	3	34	3	35	3	3 %	0 %
Tronc commun 1 ^{re} année "réseau"	34	3	36	3	37	3	33	3	36	3	9 %	-3 %
Total	113	11	122	12	120	12	112	13	118	12	5 %	-2 %



TOURISME	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Agent de voyages	69	3	56	3	47	3	48	3	66	3	38 %	40 %
Guide touristique - Guide régional	19	2	17	2	25	2	20	2	26	2	30 %	4 %
Total	88	5	73	5	72	5	68	5	92	5	35 %	28 %

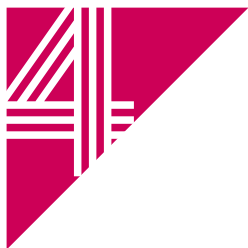


FAG

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Nombre de classes	18	17	17	17	14
Nombre d'inscrits	465	392	371	374	278

Recrutement de nouveaux formateurs

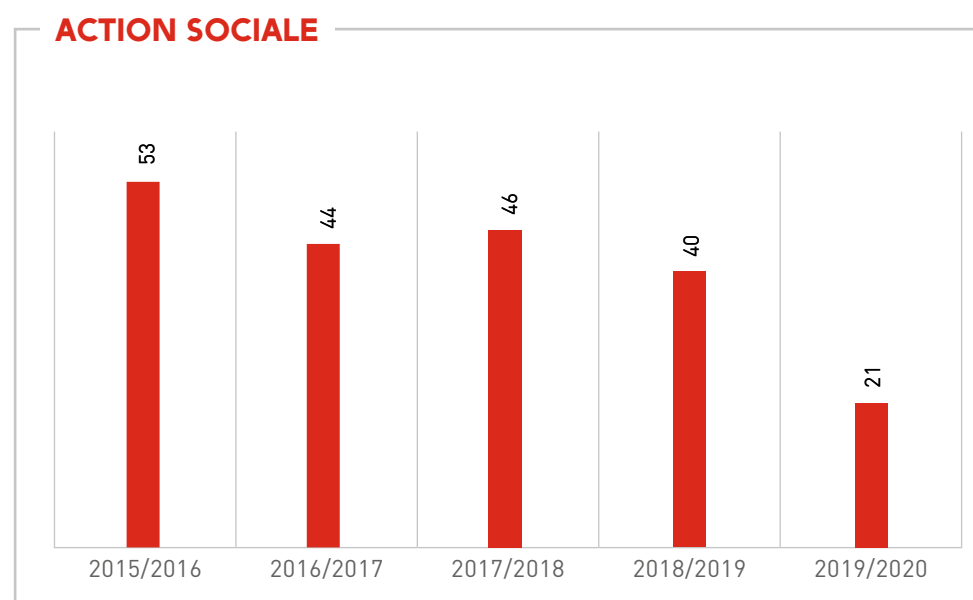
Répartition des nouveaux formateurs		Total	Gestion	Les cours professionnels par secteurs									
				Alimentation	Soins animaliers	Culture, art et spectacle	Mobilité	Construction et Électricité	Commerce	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Tourisme
CHEF D'ENTREPRISE	2015-16	86	10	3	2	2	11	9	10	5	18	12	4
	2016-17	85	8	5	2	2	6	9	1	5	26	17	4
	2017-18	99	12	4	6	2	8	10	1	7	20	24	5
	2018-19	94	12	2	3	4	5	18	2	6	22	18	2
	2019-20	104	7	6	4	9	4	7	7	5	36	17	2



FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE VB

Nos secteurs en détails

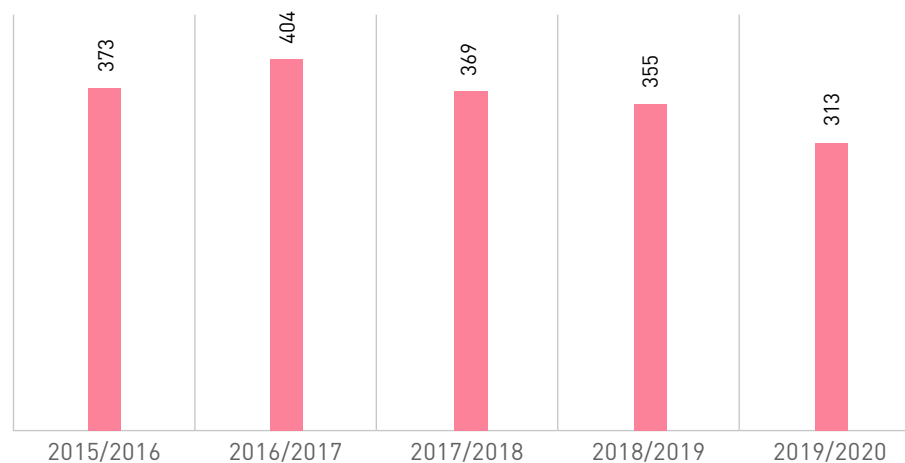
Évolution du nombre d'auditeurs et de classes par secteur



ACTION SOCIALE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Accueillant d'enfants autonome	22	2	10	1	12	1	10	1	11	1	10 %	-8 %
Directeur de maisons d'enfants	31	2	34	2	34	2	30	2	10	1	-67 %	-71 %
Total	53	4	44	3	46	3	40	3	21	2	-48 %	-54 %



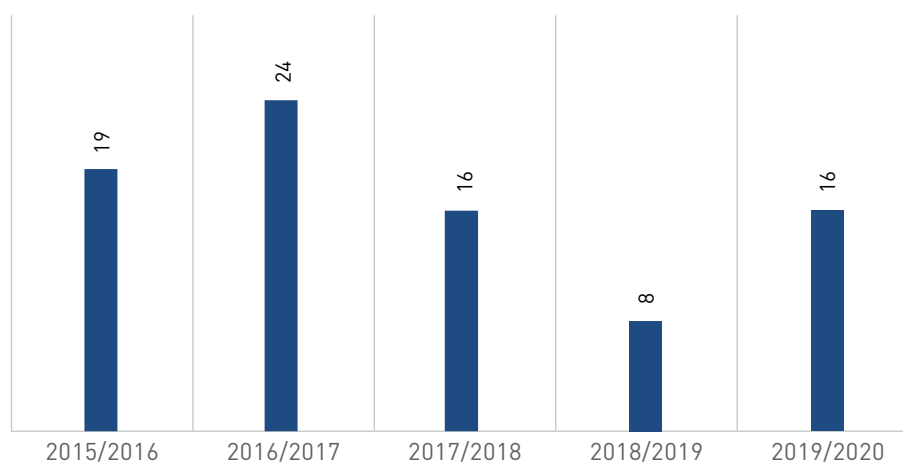
ALIMENTATION



ALIMENTATION	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Boucher-Charcutier - Traiteur	65	5	79	5	74	5	66	6	56	5	-15 %	-24 %
Boulangier-Pâtissier	68	5	79	6	68	5	78	6	72	6	-8 %	6 %
Restaurateur - Traiteur - Organisateur de banquets	65	4	68	5	60	5	45	4	32	3	-29 %	-47 %
Cuisinier de collectivité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Confiseur-Chocolatier	28	2	27	2	21	2	26	2	24	2	-8 %	14 %
Glacier	13	2	15	2	19	2	24	2	21	2	-13 %	11 %
Fromager affineur	30	2	38	2	34	2	21	2	25	2	19 %	-26 %
Gestionnaire de Tea-room, de Snack-Bar et Taverne-Brasserie	12	1	14	1	18	1	19	1	15	1	-21 %	-17 %
Microbrasseur	79	2	77	2	75	2	76	2	68	2	-11 %	-9 %
Chef barman	13	1	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	373	24	404	26	369	24	355	25	313	23	-12 %	-15 %



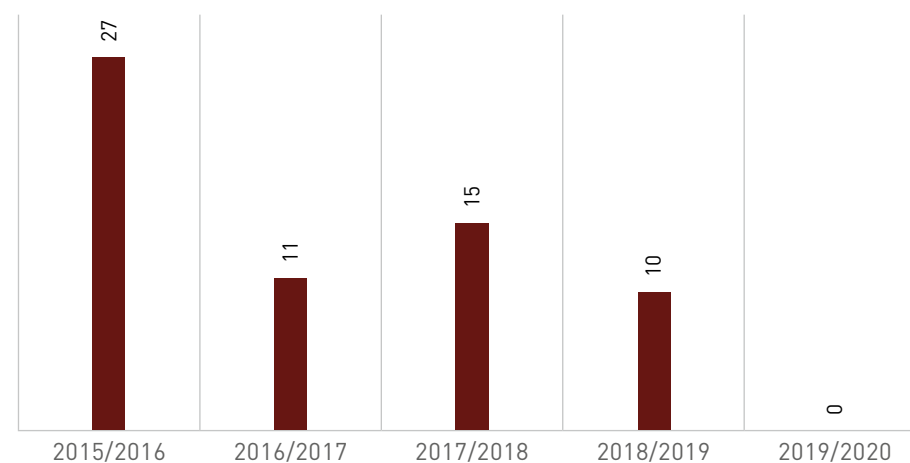
COMMERCE



COMMERCE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Gestionnaire d'un point de vente	19	2	24	2	16	2	8	1	16	1	100 %	0 %
Total	19	2	24	2	16	2	8	1	16	1	100 %	0 %



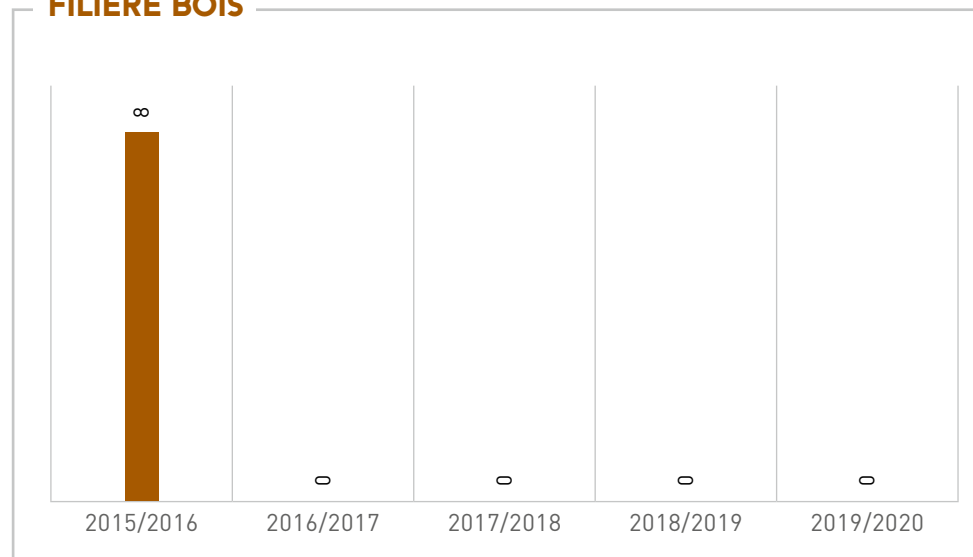
CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Entrepreneur de maçonnerie et de béton	7	1	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Entrepreneur en travaux de voiries	7	1	5	1	3	1	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire de chantiers patrimoine	13	1	-	-	12	1	10	1	-	-	-	-
Total	27	3	11	2	15	2	10	1	-	-	-	-



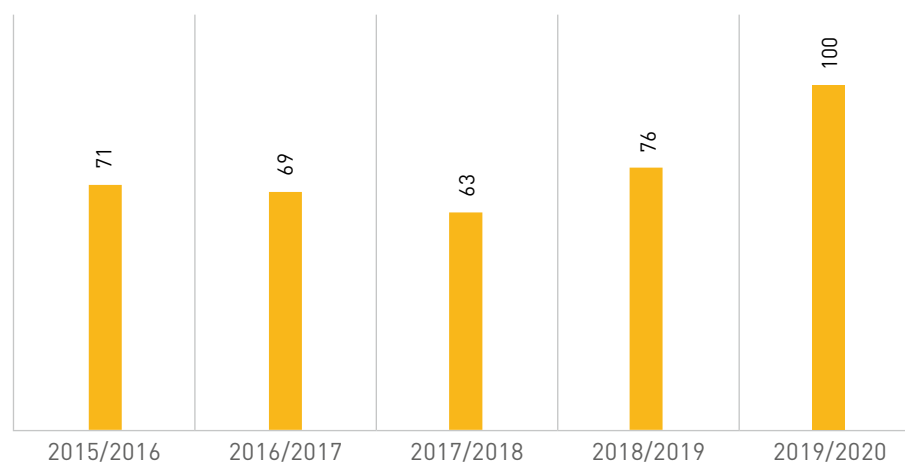
FILIÈRE BOIS



FILIÈRE BOIS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Entrepreneur Menuisier - Charpentier	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



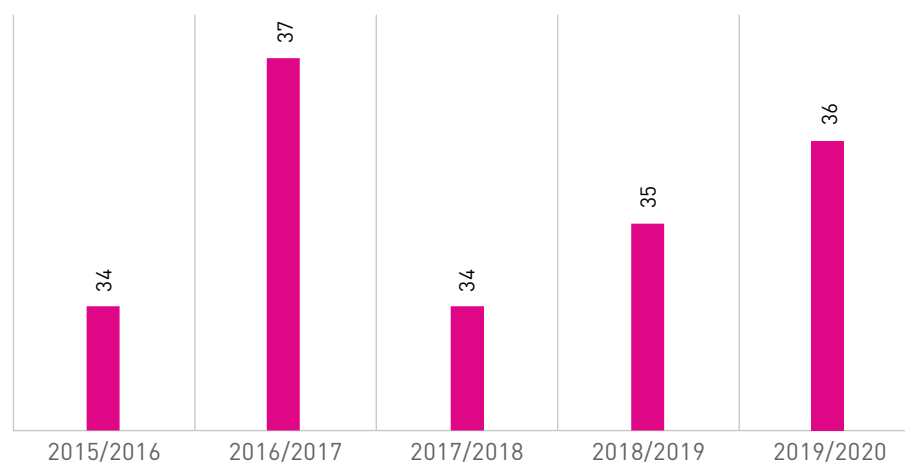
PRESTATAIRES DE SERVICES



PRESTATAIRES DE SERVICES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Agent immobilier	59	3	64	3	63	3	76	3	71	3	-7 %	13 %
Agent commercial	12	1	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Employé administratif	-	-	-	-	-	-	-	-	29	2	-	-
Total	71	4	69	4	63	3	76	3	100	5	32 %	59 %



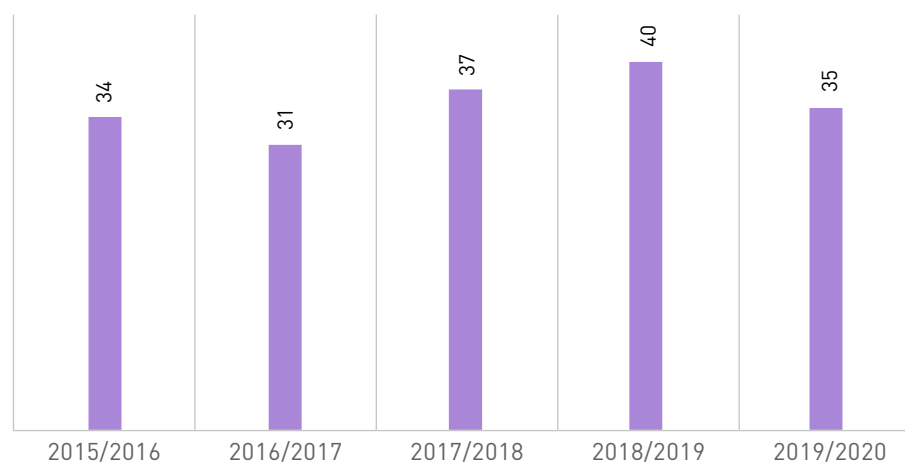
CULTURE, ART ET SPECTACLE



CULTURE, ART ET SPECTACLE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Décorateur d'intérieur	34	3	37	3	34	3	35	3	36	3	3 %	6 %
Total	34	3	37	3	34	3	35	3	36	3	3 %	6 %



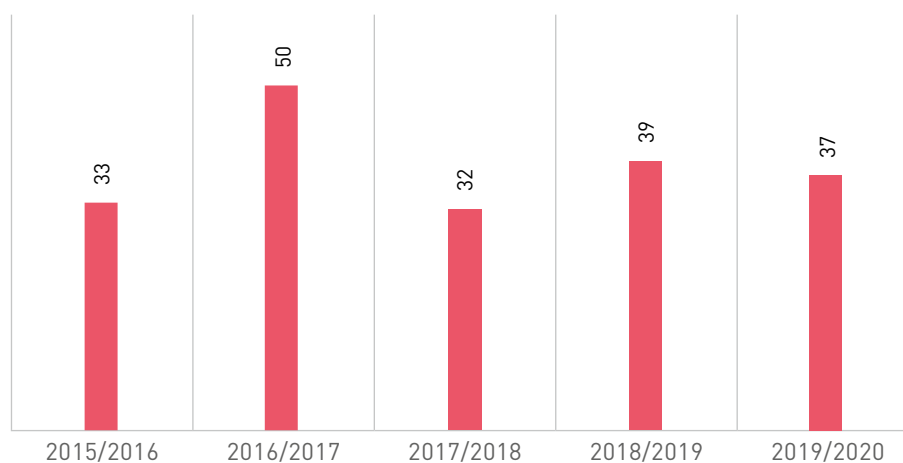
SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Gestionnaire d'un salon de coiffure	34	3	31	3	29	3	24	2	22	3	-8 %	-24 %
Ambulancier	-	-	-	-	8	1	16	1	13	1	-19 %	63 %
Total	34	3	31	3	37	4	40	3	35	4	-13 %	-5 %



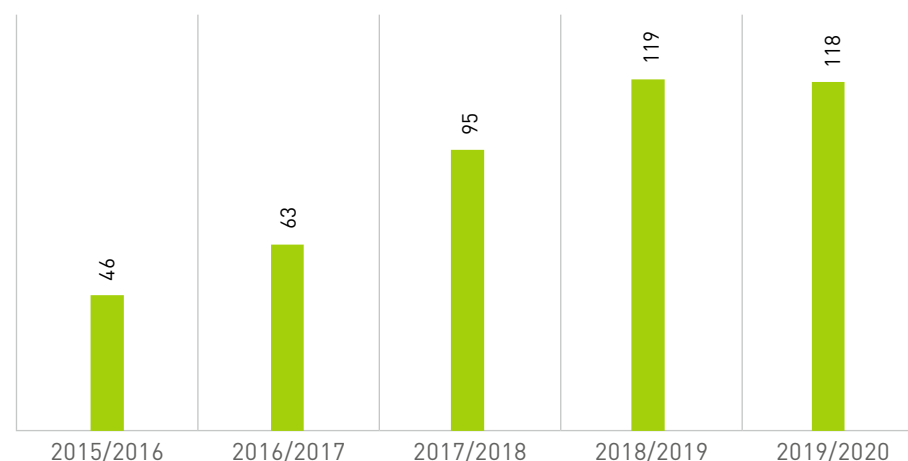
TOURISME



TOURISME	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Réceptionniste - Directeur d'hébergement - Directeur d'hôtel	33	2	50	3	32	3	39	3	37	3	-5 %	16 %
Total	33	2	50	3	32	3	39	3	37	3	-5 %	16 %



MÉTIERS VERTS



MÉTIERS VERTS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	classes	auditeurs	auditeurs
Arboriste (Grimpeur élagueur)	-	-	14	1	24	2	23	2	33	2	43 %	38 %
Entrepreneur de jardins	46	3	49	3	53	3	59	3	50	3	-15 %	-
Maraîcher bio	-	-	-	-	18	1	19	2	16	2	-16 %	-
Viticulteur œnologue	-	-	-	-	-	-	18	1	19	2	6 %	-
Total	46	3	63	4	95	6	119	8	118	9	-1 %	-

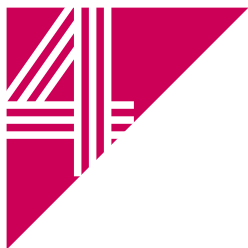


FAG

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Nombre de classes	3	3	3	4	3
Nombre d'inscrits	70	68	53	70	62

Recrutement de nouveaux formateurs

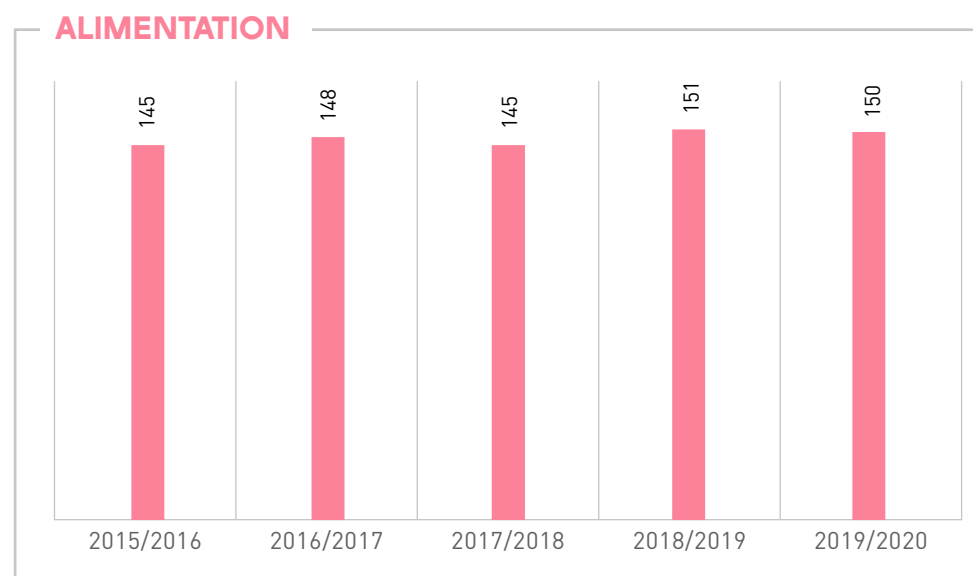
Répartition des nouveaux formateurs		Total	Gestion	Les cours professionnels par secteurs							
				Alimentation	Culture, art et spectacle	Construction et Électricité	Commerce	Prestataire de services	Métiers verts	Soins aux personnes	Tourisme
CHEF D'ENTREPRISE	2015-16	39	7	15	-	3	4	2	1	6	1
	2016-17	45	6	10	-	4	1	11	3	4	6
	2017-18	45	3	10	-	4	1	-	5	16	6
	2018-19	39	5	3	1	-	-	5	12	7	6
	2019-20	38	4	12	-	4	-	4	4	7	3



FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE vv

Nos secteurs en détails

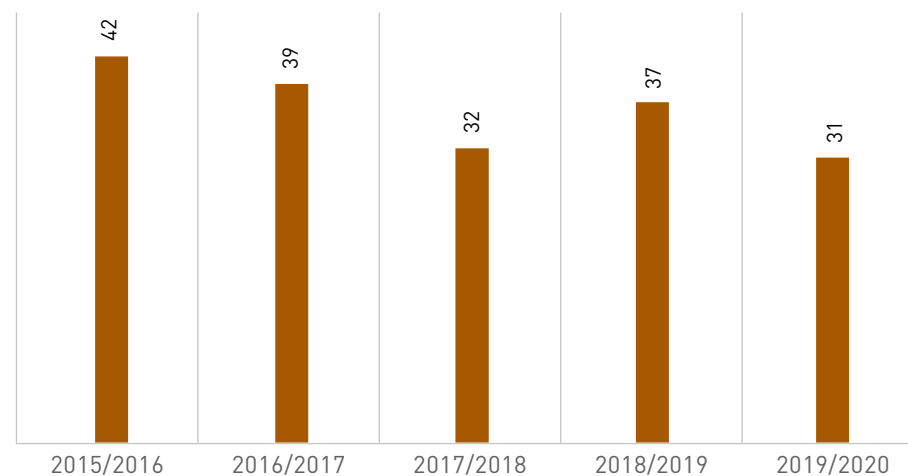
Évolution du nombre d'apprenants par secteur



ALIMENTATION	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Boucher-Charcutier	54	6	55	5	47	4	51	4	38	4	-25 %	-19 %
Boulangier-Pâtissier	54	5	53	4	53	5	56	4	50	5	-11 %	-6 %
Restaurateur	37	3	40	4	45	4	44	4	53	5	20 %	18 %
Chocolatier-Confiseur	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-
TOTAL	145	14	148	13	145	13	151	12	150	14	-1 %	3 %



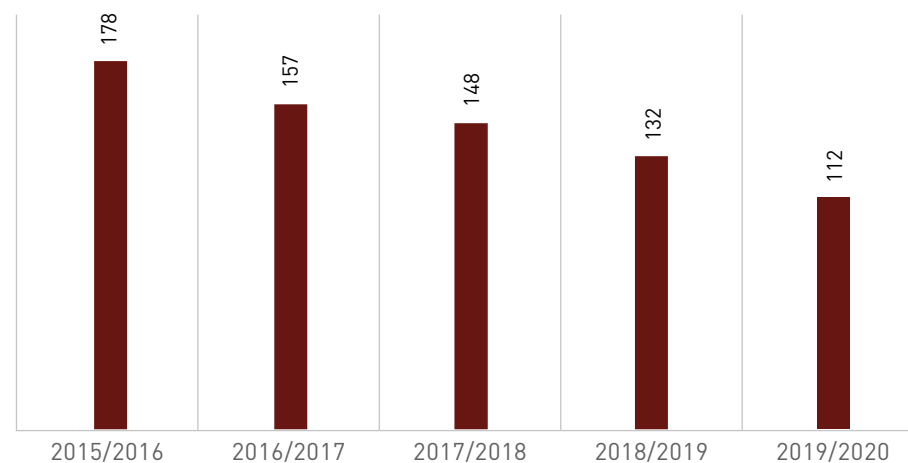
FILIÈRE BOIS



FILIÈRE BOIS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Menuisier-Charpentier	42	3	39	3	32	3	37	3	31	3	-16 %	-3 %
TOTAL	42	3	39	3	32	3	37	3	31	3	-16 %	-3 %



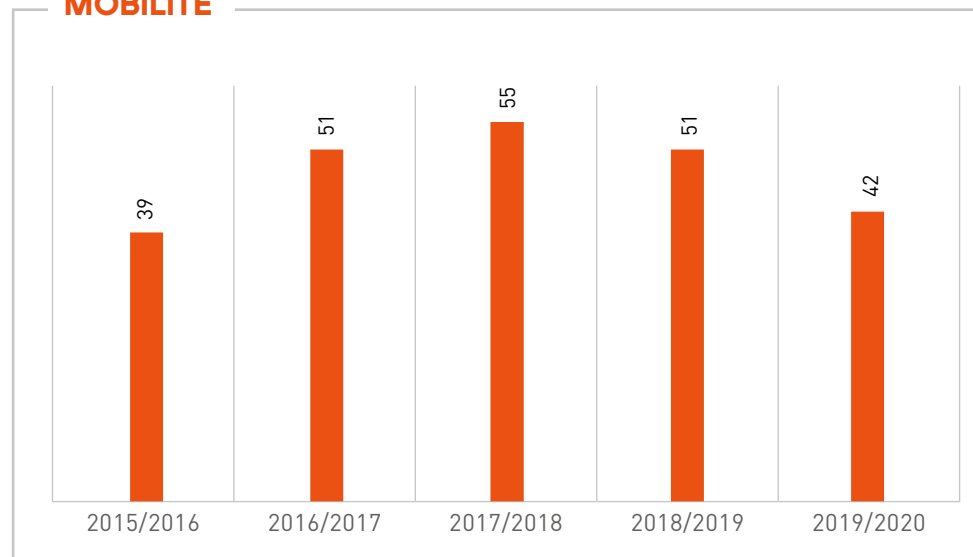
CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Installateur en chauffage central	34	3	37	3	36	3	36	3	32	3	-11 %	-11 %
Installateur électricien résidentiel	52	3	46	3	33	3	37	3	39	3	5 %	18 %
Entrepreneur de maçonnerie et de béton	16	2	20	3	19	3	14	3	5	2	-64 %	-74 %
Entrepreneur de couverture non métallique	18	2	21	3	16	3	15	3	8	3	-47 %	-50 %
Entrepreneur Plafonneur-Cimentier	16	2	5	2	9	3	2	1	4	2	100 %	-56 %
Carreleur	25	3	18	3	22	3	11	2	8	2	-27 %	-64 %
Entrepreneur de peinture	17	2	10	2	9	3	3	1	-	-	-	-
Métreur-Deviseur	-	-	-	-	4	1	6	1	16	2	167 %	300 %
Conseiller en domotique et Smart Home	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-
Technico-commercial Construction	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-
TOTAL	178	17	157	19	148	22	132	19	112	17	-15 %	-24 %



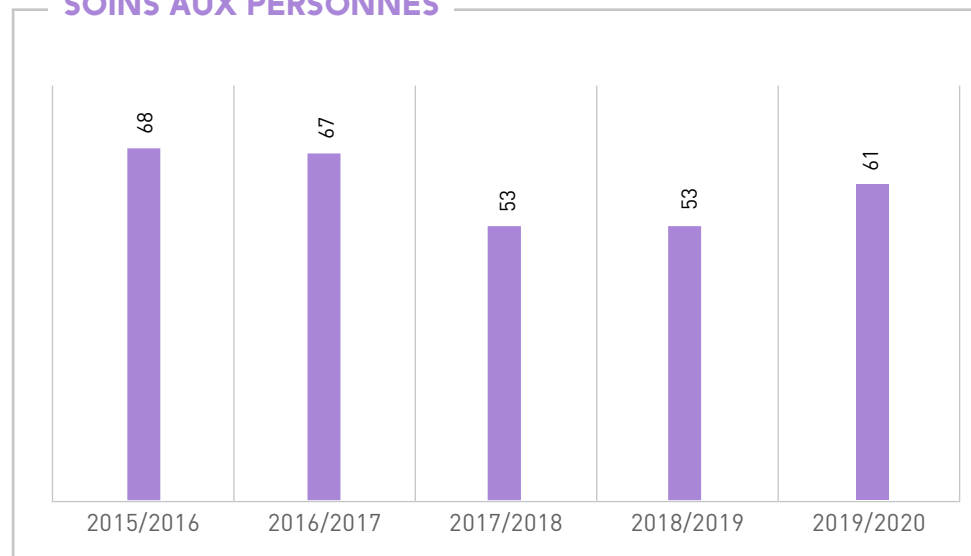
MOBILITÉ



MOBILITÉ	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Garagiste-Réparateur	24	3	24	3	31	3	22	3	12	2	-45 %	-61 %
Conseiller commercial auto	15	1	27	2	20	2	29	2	30	2	3 %	50 %
Négociant auto occasion	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-
TOTAL	39	4	51	5	55	6	51	5	42	4	-18 %	-24 %



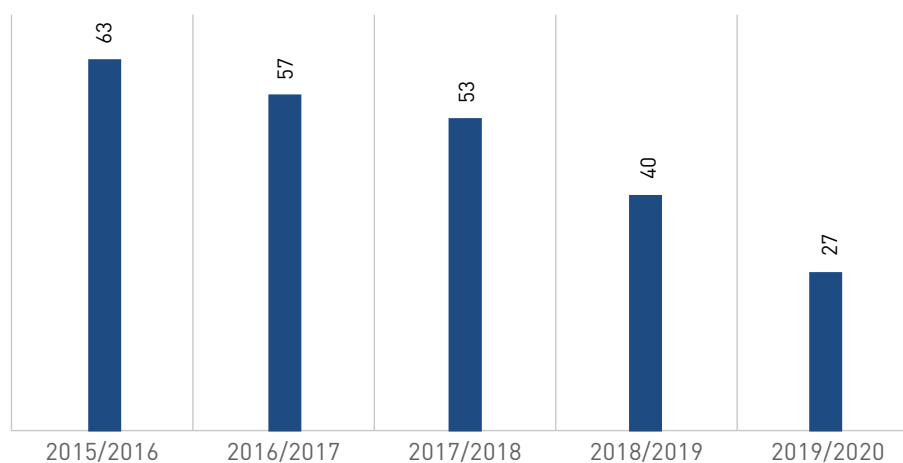
SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Gestionnaire d'un salon de coiffure	68	7	67	5	53	6	18	2	9	1	-50 %	-83 %
Coiffeur autonome	-	-	-	-	-	-	35	3	42	3	20 %	-
Coiffeur Manager	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1	-	-
TOTAL	68	7	67	5	53	6	53	5	61	5	15 %	15 %



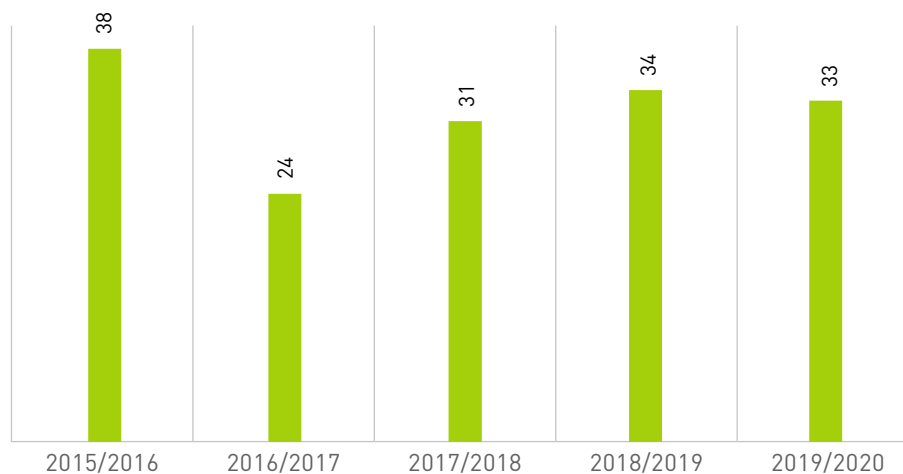
COMMERCE



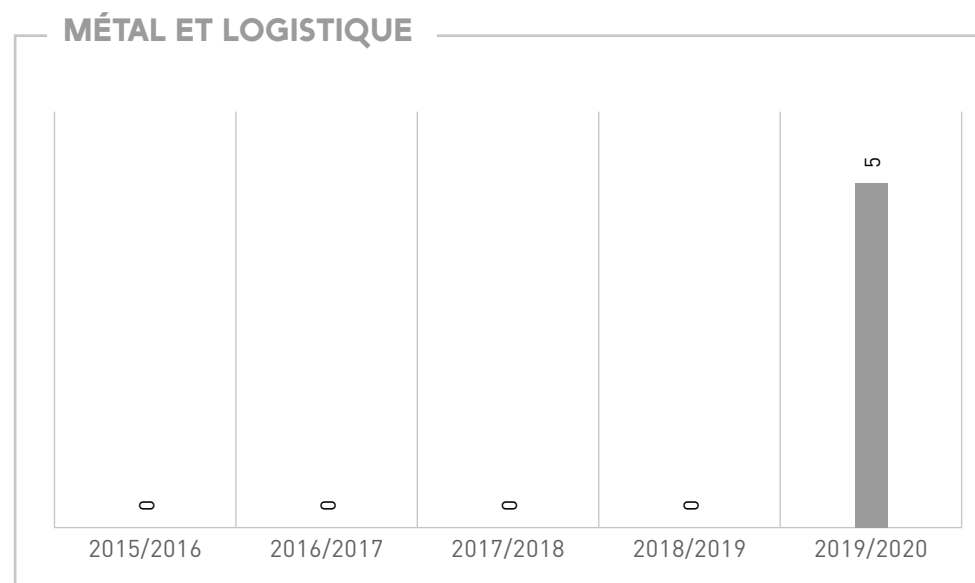
COMMERCE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Fleuriste	9	3	9	2	5	1	-	-	-	-	-	-
Commerçant-Détaillant	54	4	48	4	48	3	40	3	27	2	-33 %	-44 %
TOTAL	63	7	57	6	53	4	40	3	27	2	-33 %	-49 %



MÉTIERS VERTS



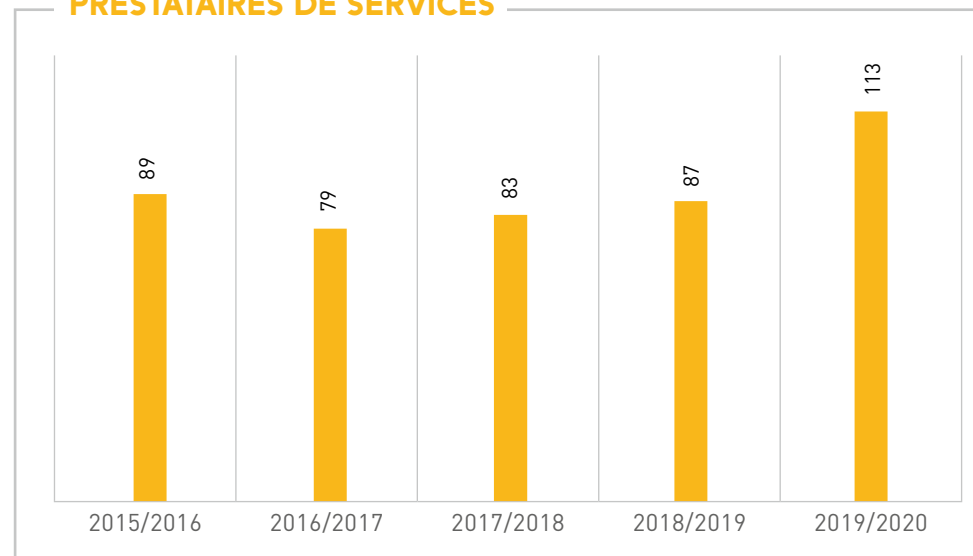
MÉTIERS VERTS	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Entrepreneur de jardins	38	3	24	3	31	3	34	3	33	3	-3 %	6 %
TOTAL	38	3	24	3	31	3	34	3	33	3	-3 %	6 %



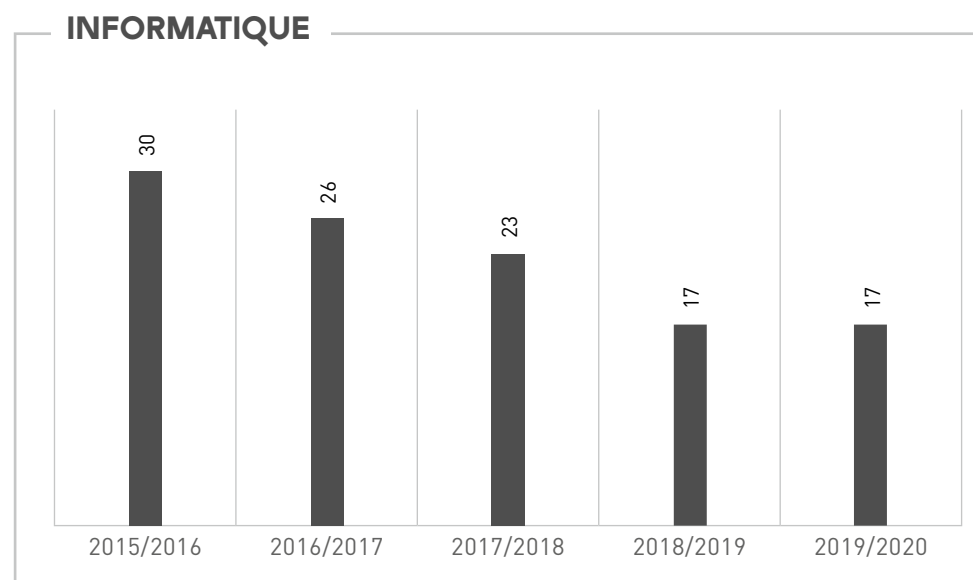
MÉTAL ET LOGISTIQUE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Superviseur en entrepôt	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-



PRESTATAIRES DE SERVICES



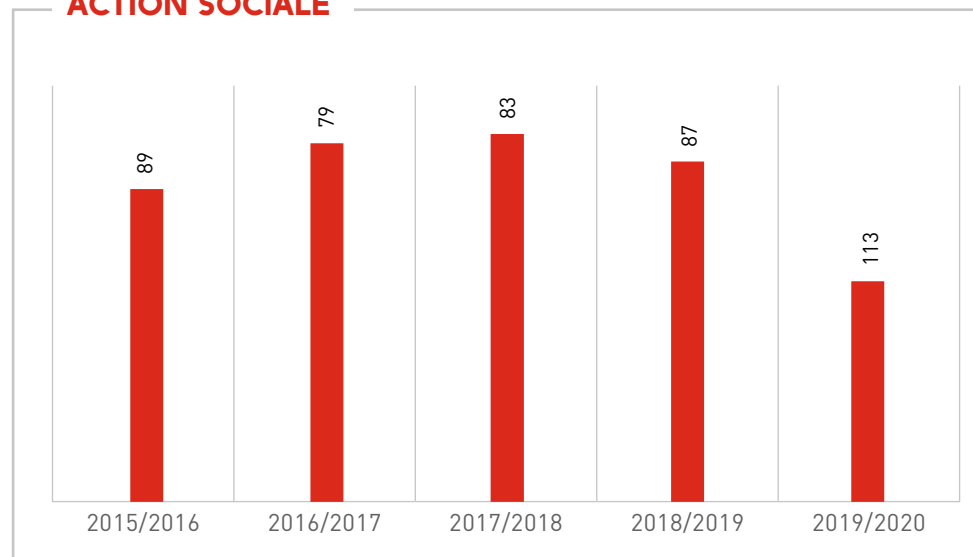
PRESTATAIRES DE SERVICES	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Candidat courtier assurances	22	3	27	2	23	2	18	2	36	2	100 %	57 %
Agent immobilier	46	3	49	3	52	3	59	3	63	3	7 %	21 %
Employé administratif	-	-	-	-	-	-	-	-	14	1	-	-
Gestionnaire de PME	21	1	3	1	8	1	10	1	-	-	-	-
TOTAL	89	7	79	6	83	6	87	6	113	6	30 %	36 %



INFORMATIQUE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Conseiller technique PC-Réseau	25	2	26	2	19	2	17	2	17	2	0 %	-11 %
Gestionnaire en réseau télématique	5	1	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-
TOTAL	30	3	26	2	23	3	17	2	17	2	0 %	-26 %



ACTION SOCIALE



ACTION SOCIALE	2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	apprenants
Accueillant d'enfants	5	1	6	1	10	1	8	1	15	1	88 %	50 %
Directeur de maisons d'enfants	29	2	33	2	30	2	29	2	9	1	-69 %	-70 %
TOTAL	34	3	39	3	40	3	37	3	24	2	-35 %	-40 %



FAG

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Nombre de classes	7	7	6	13	13
Nombre d'inscrits	142	153	120	285	236

Recrutement de nouveaux formateurs

Répartition des nouveaux formateurs		Total	Gestion	Les cours professionnels par secteurs									
				Action sociale	Alimentation	Construction et Électricité	Filière bois	Métal et Logistique	Informatique	Automobile	Prestataire de services	Soins aux personnes	Métiers verts
CHEF D'ENTREPRISE	2015-16	8	1	2	1	2	-	-	1	-	1	-	-
	2016-17	11	1	2	-	4	-	-	-	1	3	-	-
	2017-18	13	-	-	-	7	-	-	1	2	-	2	1
	2018-19	16	3	-	2	7	-	-	-	-	2	2	-
	2019-20	29	3	4	3	4	1	3	2	1	5	2	1



FORMATION CONTINUE

Nos secteurs en détails

MANAGEMENT	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Formations longues	9	113	338	3.513
Softskills leadership	10	107	154	1.670
Softskills communication	5	25	35	169
Softskills organisation	2	15	14	105
Softskills attitude	7	64	63	644
Ressources humaines	10	85	48	385
Séminaires compta, assurances, immo., fisc., juridique	54	725	222	2.530
Coaching	18	262	640	7.762
Techniques commerciales	2	14	25	146
Stratégie commerciale	2	12	54	252
Appel d'offre Forem Conseil	13	142	387	3.515
TOTAL	132	1.564	1.980	20.691



MOBILITÉ	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Auto école-base	1	6	6	36
Auto école-recyclage	12	141	72	828
Chauffeurs	42	630	295	4.425
Pilotage drone	15	68	281	1.209
Appel d'offre Forem Conseil	1	12	371	3.462
TOTAL	71	857	1.025	9.960

INFORMATIQUE	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Bureautique	26	207	270	1.995
Internet - Stratégie - Web	22	161	152	1.014
DAO	14	125	301	2.592
Réseau Certification	4	28	276	2.132
Logiciels comptables et assurances	6	59	51	504
Cinéma - Video - Photo - PAO	14	119	453	3.352
MAC	2	9	24	108
TOTAL	88	708	1.527	11.697

MAISON DE REPOS	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gestion	3	28	24	184
Alimentation	2	28	11	106
Soins aux personnes	5	35	34	248
Sécurité - Secourisme - Prévention	1	9	8	56
TOTAL	11	100	77	594



SECOURISME	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
TMS	26	302	212	1.483
Secouriste d'entreprise	11	136	164	1.962
FFC	25	264	265	2.565
Recyclage	18	183	72	764
TOTAL	80	885	713	6.774

SECTEUR VERT	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Phytolice	7	102	29	381
Mission wallonne	6	60	49	378
Entretien d'espaces verts	18	139	198	1.335
TOTAL	31	301	276	2.094

PRÉVENTION	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Niveau III	9	161	376	6.145
Niveau II - module multidisciplinaire de base	10	168	833	12.726
Niveau II - module de spécialisation	8	103	474	6.084
Personne de confiance	2	22	64	627
Recyclage	18	185	86	835
Niveau I	3	31	256	2.589
TOTAL	50	670	2.089	29.006



SÉCURITÉ	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gardiennage	20	302	1.410	17.166
Complément pour coordinateur chantier	2	16	62	459
Coordinateur chantier temporaire et mobile niv B	4	56	158	2.486
Sécurité électrique	10	132	70	861
Alarmes	15	124	353	2.938
EPI	25	275	161	1.580
VCA	9	107	79	853
Recyclages	16	199	68	810
Autres	17	258	103	1.132
TOTAL	118	1.469	2.464	28.285

SOINS AUX PERSONNES	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Aromathérapie	15	146	148	1.302
Développement personnel	8	73	243	2.100
Optique	2	20	182	1.566
Esthétique	48	466	1.041	8.617
Massage	51	445	844	6.551
Fitness Sport	10	97	108	1.020
Conseil image	4	42	218	1.471
Nutrition	5	47	128	992
Divers	1	13	3	36
TOTAL	144	1.349	2.915	23.655



LANGUES	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Néerlandais Intra	1	3	15	39
Néerlandais Inter	11	79	291	1.521
Anglais Inter	14	104	381	2.166
Allemand Inter	2	12	54	306
Italien	1	8	42	204
Espagnol	5	20	138	435
Autres langues	1	8	21	120
TOTAL	35	234	942	4.791

ALIMENTATION	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Caviste	3	29	87	825
Zythologie	1	15	134	1.273
Horeca	2	21	170	817
Boulangerie-Pâtisserie	4	34	101	810
Thé - Café	3	16	30	158
TOTAL	13	115	521	3.883



CONSTRUCTION	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
FFC Hivernal	19	302	231	2836
Décoration	3	34	52	427
EMEC	1	11	35	364
Métiers techniques	2	12	30	182
Autres	3	44	9	120
TOTAL	28	403	357	3929

PRESTATAIRES DE SERVICES	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Détectives privés	20	221	122	1447
TOTAL	20	221	122	1447

BOIS	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Tapissier - Garnisseur	2	22	48	507
Total	2	22	48	507



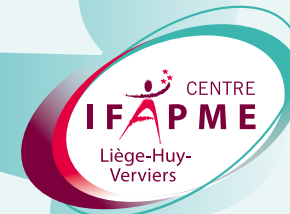
APEF	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Secouriste d'entreprise	4	42	50	529
Secourisme	1	11	4	44
Management	2	26	63	581
Sécurité	12	119	84,5	803
TOTAL	19	198	201,5	1957

SERVICE PUBLIC	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Management	2	27	30	405
TOTAL	2	27	30	405

ARCHITECTES – BUREAUX D'ÉTUDES	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Responsable PEB	6	55	222	2466
Certificateur PEB	10	94	302	2806
Total	16	149	524	5273

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS	Cycles	Participants	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Événementiel	9	87	247	1754
Total	9	87	247	1754

COORDONNÉES



☑ CENTRE IFAPME LIÈGE

SITE DU CHÂTEAU MASSART

📍 Rue du Château Massart, 70 - 4000 Liège

Chef d'Entreprise

☎ 04 229 84 00

✉ infos@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 04 229 84 10

✉ app@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 04 229 84 60

✉ formation.continue@centreifapme.be

SITE DE SAINTE-BEUVE

📍 Boulevard Sainte-Beuve, 1 - 4000 Liège

Formation Continue

☎ 04 229 84 20

✉ formation.continue@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 04 229 84 50

✉ pmecrea@centreifapme.be

Direction générale et service financier

SITE D'AUTOFORM

📍 Rue Saint Nicolas, 68 - 4460 Saint-Nicolas

Formations secteur Automobile

• Apprentissage

☎ 04 229 84 89

✉ app@centreifapme.be

• Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 89

✉ infos@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de Wallonie 21 - 4460 Grâce-Hollogne

Formations secteur Construction

• Apprentissage

☎ 04 247 68 70

✉ app@centreifapme.be

• Formation de chef d'entreprise

☎ 04 247 68 68

✉ infos@centreifapme.be

☑ CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

📍 Rue de Waremme, 101
4530 Villers-Le-Bouillet

Apprentissage

☎ 085 27 13 41

✉ app.villers@centreifapme.be

Formation de chef d'entreprise

☎ 085 27 13 40

✉ fce.villers@centreifapme.be

Formation continue

☎ 085 27 13 40

✉ formation.continue.villers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 085 27 14 11

✉ pmecrea@centreifapme.be

☑ CENTRE IFAPME VERVIERS

SITE DE LA RUE DE LIMBOURG

📍 Rue de Limbourg, 37 - 4800 Verviers

Apprentissage

☎ 087 32 54 54

✉ app.verviers@centreifapme.be

Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

✉ fce.verviers@centreifapme.be

Formation continue

☎ 087 32 54 55

✉ formation.continue.verviers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 087 32 54 55

✉ pmecrea@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de l'Est, 18 - 4800 Verviers

Formation secteur Construction

• Apprentissage

☎ 087 60 70 95

✉ app.verviers@centreifapme.be

• Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

🌐 www.centrelhv.ifapme.be • www.formation-continue.be

📘 www.facebook.com/centreifapmelhv

🌐 fr.linkedin.com/school/centreifapmelhv