



RAPPORT D'ACTIVITÉ Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers asbl



Édito

Bonjour à tous,

2021 a été marqué par la poursuite de cette pandémie mais l'espoir d'un certain retour à la normalité a enfin vu le jour dans les derniers mois.

L'excellent travail, la ténacité, parfois la créativité mais surtout la volonté de l'ensemble des collaborateurs de nos Centres ont permis, moyennant encore des adaptations, d'envisager les choses avec de nouveaux modes de fonctionnement et progressivement une nouvelle vision. Notre Directrice générale a affiché une détermination sans faille pour emmener avec elle ses équipes et permettre aux différents centres de la province de Liège de passer ces caps. Sans délai, une belle solidarité entre toutes les composantes de l'ASBL s'est mise en route. Collaborateurs, Directions, proches, ils ont été nombreux à se retrousser les manches afin de gérer de manière très professionnelle cet évènement exceptionnel. Des solutions ont été mises en œuvre pour poursuivre nos missions au mieux au cœur même de cette ville totalement ravagée par les eaux. Les réparations sont en partie déjà réalisées mais continueront dans les mois à venir. Je tiens vraiment à souligner la solidarité entre tous qui a prévalu dans cette xième épreuve et dire à chacune et à chacun un grand merci pour les efforts fournis.

Je tiens tout autant à remercier le Conseil d'Administration qui a continué à soutenir toutes ces équipes en gardant pleine et entière confiance dans nos structures. La volonté de poursuivre notre mission de soutien au monde des indépendants est le principal moteur de cette instance. La gestion rigoureuse de notre Conseil, son attention particulière dans chaque décision et sa recherche toujours d'un optimum constitue un garant magnifique de notre Centre.

L'arrivée d'une nouvelle Administratrice Générale à l'IFAPME a également rendu à l'ensemble du réseau un nouveau souffle et des perspectives très encourageantes. Sa dynamique et sa connaissance profonde du réseau et des partenaires connectés lui permettent chaque jour de nous apporter de nouvelles idées, de nouvelles collaborations et une ambition toujours plus positive. Merci à Elle et à l'ensemble des collaborateurs de l'IFAPME pour son soutien et pourvu que les nouvelles initiatives puissent se poursuivre au mieux des intérêts de tous.

L'ouverture du Centre à de nombreux nouveaux partenariats avec les nombreux opérateurs proches ou moins proches, en Province de Liège ou au-delà de nos frontières, constitue également une caractéristique majeure que ces épreuves nous ont permis d'entreprendre et de développer. Elle est un élément fondamental de notre équilibre dans la poursuite de nos objectifs.

D'autres crises continuent à nous pourchasser mais notre expertise et notre détermination permettront de poursuivre la croissance de ces objectifs toujours plus ambitieux. La lecture de ce rapport vous le prouvera facilement et c'est l'ensemble de notre communauté qui doit s'en réjouir. Malgré les épreuves que l'histoire tente de nous imposer, Demain sera encore positif... Parce que nous y travaillerons.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Didier Hanin
Président du Conseil d'Administration

Édito

Après une année 2020 chamboulée par l'épidémie de Covid-19, 2021 a signé le retour à une certaine normalité ; même si le « virus » a encore un peu joué les « trouble-fêtes ».

Grâce à la résilience et à la faculté d'adaptation de chacun, nous avons pu aller de l'avant et terminer l'année avec succès

C'est donc avec un réel plaisir que je vous partage, à travers ce rapport, les nombreuses et belles réussites qui ont couronné notre année 2021.

Soulignons d'abord cette belle opportunité saisie en **Apprentissage** et en **Formation de chef d'entreprise**.

Si jusqu'à présent, les enveloppes « d'heures formateurs » allouées aux Centres étaient quasi figées d'une année à l'autre (signifiant que, parfois, pour débiter une nouvelle formation, il fallait renoncer à une autre), il n'en a pas été de même pour la rentrée 2021.

En effet, ce sont plus de **142.000 heures** de cours qui ont été programmées, dès la rentrée 2021, dans nos 3 centres soit une augmentation de plus de 10%. Ces quotas additionnels nous ont permis de **lancer 16 nouvelles formations** et ainsi d'étoffer notre offre de formation de base proposée sur l'ensemble de la Province. Citons à titre d'exemple : Exploitant de manège à Verviers, Assistant dentaire à Liège ou encore Entrepreneur en E-commerce à Villers-Le-Bouillet.

En **Formation continue**, l'année 2021 a connu également de belles croissances tant au niveau du nombre de participants, du nombre de formateurs assurant les charges de cours ou encore du nombre de visiteurs sur les réseaux sociaux.

Une belle réussite et ce alors que le contexte ne semblait pas favorable : la priorité de certaines entreprises n'était clairement pas orientée vers la formation de son personnel.

Soulignons le soutien de l'IFAPME pour booster les actions en lien avec la **création d'activités** : sensibilisation des plus jeunes, accompagnement de groupe dans la réflexion d'un projet et la préparation d'un plan financier.

Et soutien toujours de l'IFAPME pour un projet de numérique ambitieux au service de nos apprenants et formateurs

J'ose espérer que ces quelques lignes susciteront votre curiosité et vous donneront l'envie de parcourir et découvrir en détail l'ensemble de nos activités, de nos succès.

Il me reste à remercier nos équipes, nos collaborateurs, nos formateurs qui, au jour le jour, travaillent dans nos Centres : ces belles réussites dans un contexte qui n'a pas toujours simple n'ont été possible que grâce à eux, à leur précieuse collaboration, et à cette belle capacité d'adaptation qui est la nôtre.

Au plaisir de vous retrouver prochainement dans l'un de nos Centres, il y a certainement une formation faite pour vous !

Bonne lecture.

Anne-Sophie JOSKIN
Directrice générale

2021, l'année du numérique !

Depuis la rentrée 2021, formateurs et apprenants à l'IFAPME ont la possibilité d'utiliser une nouvelle plateforme numérique d'apprentissage : It'sLearning. **Intuitive et complémentaire avec les cours en présentiel**, elle permet des parcours d'apprentissage plus flexibles que jamais.

Depuis 2020, l'IFAPME a travaillé à la mise en place, dans l'ensemble des Centres du Réseau, d'une plateforme numérique d'apprentissage offrant des possibilités complémentaires de renforcement des compétences, tant pour l'apprenant que pour les formateurs.

C'est la plateforme It'sLearning qui a été choisie et, depuis la rentrée, elle offre aux formateurs et apprenants :

- ▶ **Un espace de travail** permettant à chaque apprenant de trouver du contenu : modules de cours, activités dynamiques, exercices interactifs (intégrant d'autres outils numériques), documents explicatifs complémentaires (vidéos, ...) ...ainsi que des tâches à réaliser.
- ▶ **Un espace d'échanges** permettant de voir les actualités récentes postées par un formateur par exemple ou de consulter les messages envoyés au groupe-classe ou simplement de suivre une conversation avec son formateur.
- ▶ **Des outils complémentaires** : calendrier des tâches, ...

L'utilisation de cette plateforme constitue un défi important autant qu'une opportunité d'intégrer de manière complémentaire le numérique dans nos formations.



Au fil de son utilisation, de nouvelles idées germent et son usage va donc s'étendre encore d'ici à la prochaine rentrée.

Afin de soutenir cette évolution et d'autres à venir, le Conseil d'Administration a validé, en avril 2021, **un plan d'investissement dans les infrastructures IT** du Centre. Au programme : nouveaux câblages, meilleur réseau WI-FI, nouveaux serveurs, ... sur tous les sites du Centre.

Cette modernisation, commencée fin 2021, continue à l'heure actuelle d'écrire ces lignes.

En parallèle, une réflexion est également menée sur **l'utilisation des outils numériques et de travail collaboratif** par le personnel du Centre avec pour objectif une amélioration des pratiques.

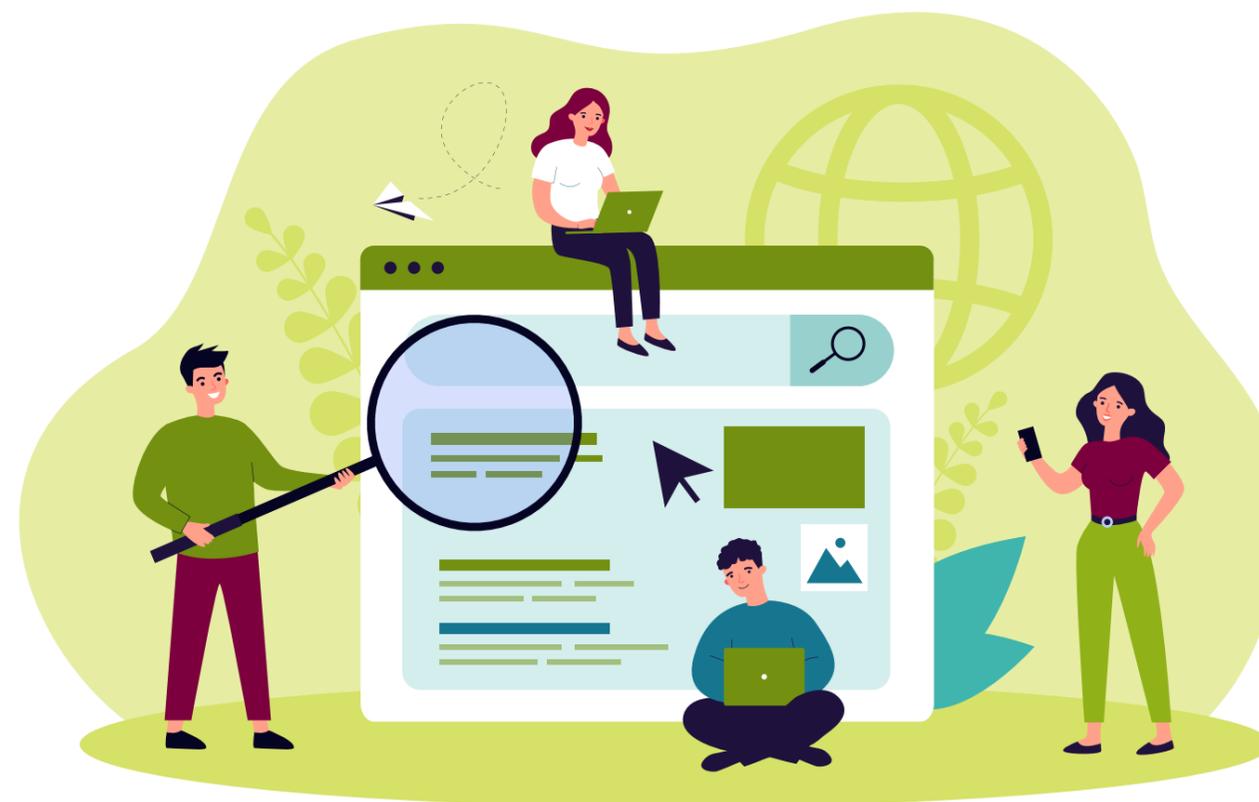


Table des matières



6 ORGANIGRAMME

7 CHIFFRES-CLÉS

9 FORMATION DE BASE

- 9** – L’alternance
- 10** – La démarche qualité
- 11** – Apprentissage – Liège
- 14** – Apprentissage – Villers-le-Bouillet
- 17** – Apprentissage – Verviers
- 21** – Formation de Chef d’entreprise – Liège
- 27** – Formation de Chef d’entreprise – Villers-le-Bouillet
- 32** – Formation de Chef d’entreprise – Verviers
- 37** – Formations accélérées à la gestion

38 CRÉATION D’ENTREPRISE

41 FORMATION CONTINUE

- 42** – Formations inter-entreprises
- 46** – Formations intra-entreprises
- 48** – Formations pour demandeurs d’emploi
- 48** – Formations pour l’enseignement dans le secteur de la construction
- 49** – Validation des compétences

50 ANNEXES

127 COORDONNÉES

Organigramme

CLIQUEZ SUR L'ILLUSTRATION



Chiffres-clés 2021

Près de **1.200** formateurs transmettent au quotidien leur passion, leurs connaissances et leurs compétences.

6.108
apprenants au total

639 en Apprentissage
3.351 en FCE

417 en Apprentissage
711 en FCE

205 en Apprentissage
785 en FCE

12.245
auditeurs en formation continue

511

inscrits en FAG*



Les apprentis certifiés du réseau IFAPME ont un taux d'insertion professionnelle de **83%**. Les diplômés de la formation pour adultes sont **87%** à avoir trouvé un job dans les 6 mois.

193 formations
dont **38** en Apprentissage
et **155** en Formation d'Adultes

149 thématiques
en Formation continue

gestion d'entreprise

secourisme

logistique

énergie

informatique

*Formations accélérées à la gestion

90.532 visites sur le site
du Service Formation Continue



14.186
abonnés
au 31/12/2021
+6%

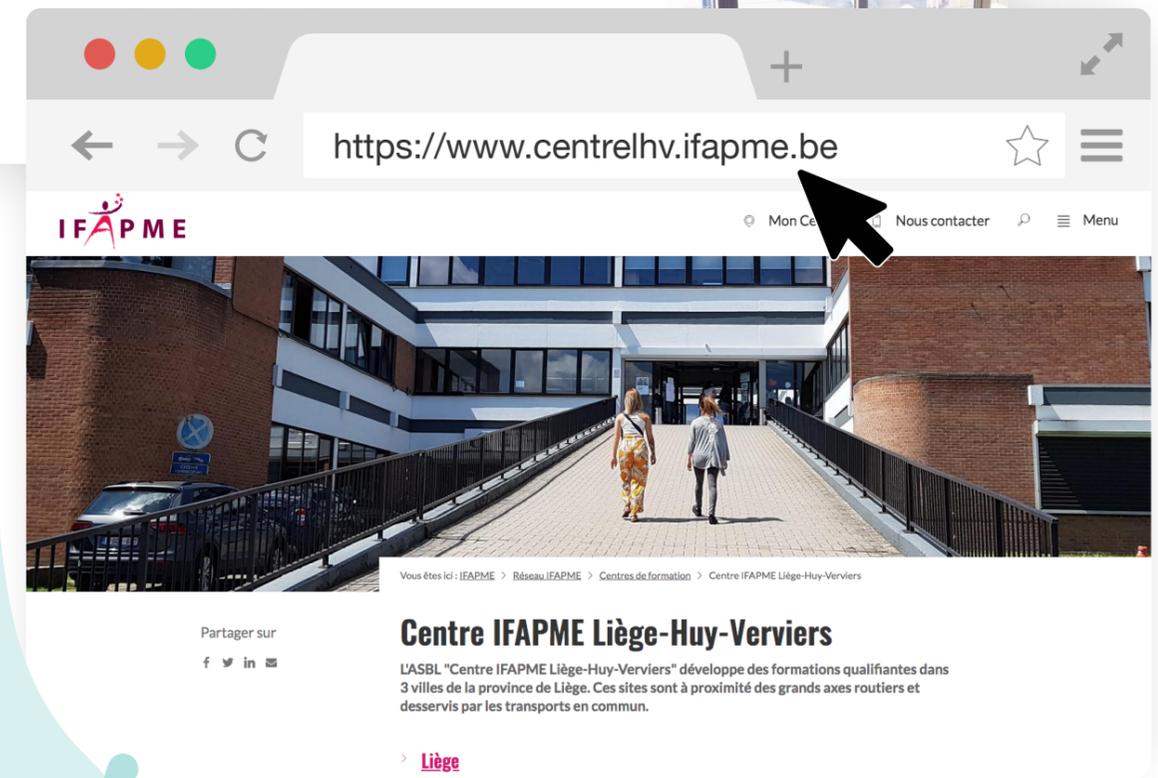


4.587
abonnés
au 31/12/2021
+32%



Page lancée
le 6/01/2021

380
abonnés
au 31/12/2021



99.848
visites des pages de l'ASBL
et de nos trois Centres sur
le site du réseau IFAPME

1 Formation de base

L'alternance, c'est se former principalement par la pratique du métier ! Avec un pied chez un patron ou en entreprise... et l'autre en Centre de formation IFAPME.

Pourquoi dit-on que c'est la meilleure manière d'apprendre un métier ? Pour quelles raisons 95% des apprenants en Formation de Chef d'entreprise recommandent la filière à leur entourage ? En voici au moins 6...



L'alternance

1. APPRENDRE UN MÉTIER AVEC DES PROS

La formation est en phase avec l'évolution du métier. Tous les formateurs sont des professionnels de leur discipline. Ils la pratiquent tous les jours, connaissent ses évolutions et transmettent aux apprenants les techniques les plus actuelles. En outre, **les fédérations et les secteurs professionnels** veillent avec l'IFAPME à ce que les programmes de cours soient ajustés régulièrement en fonction des besoins des entreprises.

2. DU CONCRET TOUS LES JOURS

En plongeant l'apprenant dans la réalité d'une entreprise, la formation est dynamique. Pendant les cours aussi, la pratique est au coeur de l'apprentissage. **Nos Centres de formation** sont équipés d'ateliers adaptés aux besoins des métiers et de l'apprentissage.

3. DE 8 À 12H DE COURS PAR SEMAINE

1 à 2 jours de cours / 3 ou 4 jours en entreprise : en Apprentissage, les cours portent sur les connaissances générales (communication, math, droit, économie...) et bien entendu, sur les connaissances et la pratique du métier (théorie, technologie, équipement et outillage, sécurité...)

8h de cours en horaires décalés : en Formation de Coordination et d'Encadrement (COEN) ou en Formation de Chef d'entreprise, les cours sont généralement donnés en soirées et/ou le samedi pour pouvoir se former tout en travaillant ou optimiser la formation par un stage en entreprise. En plus des connaissances professionnelles, des cours de gestion (comptabilité, fiscalité, législation,...) préparent à exercer, si on le souhaite, le métier d'indépendant ou de cadre dans une PME.

4. UNE RÉMUNÉRATION TOUS LES MOIS*

Qui dit alternance, dit signature d'un contrat ou d'une convention. Ce contrat/convention est établi par un référent de l'IFAPME. Il organise les relations entre l'apprenant et l'entreprise et permet également de recevoir chaque mois une allocation de formation qui évolue au fil des années. C'est un pas important vers l'autonomie.

5. UNE IMMERSION EN ENTREPRISE POUR UN MAXIMUM D'EXPÉRIENCE...

L'expérience de terrain, les employeurs adorent ça ! En apprenant un métier en alternance au sein d'une entreprise, on met toutes les chances de son côté **pour trouver rapidement un emploi...** Saviez-vous que 83% des apprentis et 87% des diplômés de chef d'entreprise trouvent un emploi ou poursuivent une formation professionnelle dans les 6 mois après leur formation ! Mais pas de panique ! Pour les adultes sous contrat d'emploi qui souhaitent se reconverter, des solutions existent pour acquérir la pratique sans tout quitter avant d'être diplômé.

6. DES FORMATIONS DANS TOUS LES SECTEURS ET POUR TOUS LES GOÛTS

Au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers ce sont plus de 100 formations différentes qui sont proposées en Apprentissage ou en Formation pour Adultes.

*sauf en cas de convention bénévole

La démarche qualité

« S'engager à appliquer le système qualité et à l'améliorer continuellement ». Un des 5 engagements de la politique qualité du réseau. Un engagement qui ne peut se réaliser et se concrétiser que par l'implication et la collaboration de tous les acteurs du Centre de formation : techniciennes de surface, collaborateurs administratifs, membres de la direction, conseiller en prévention, conseillers pédagogiques, formateurs, ...»

La démarche qualité est avant tout un état d'esprit, axé sur l'envie et la volonté de sans cesse s'améliorer.

Depuis 2012, le réseau IFAPME s'est lancé dans un processus qualité. Cette démarche a débuté par l'analyse de nos pratiques en vue de les améliorer. Cette étape importante nous a permis d'obtenir la certification ISO 9001, en 2014 pour la Formation Chef d'entreprise, et en 2017 pour l'Apprentissage.

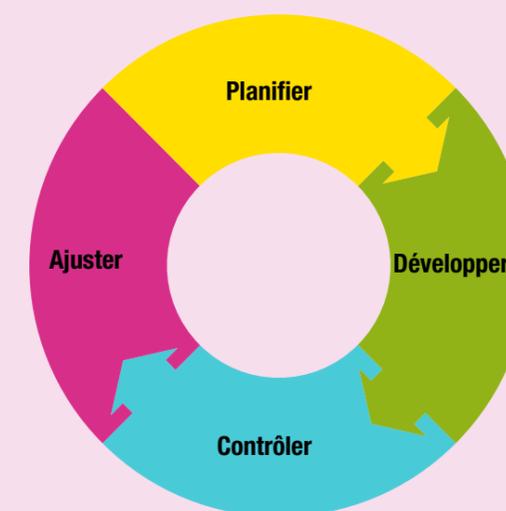
Cette certification est également un élément important dans le cadre de collaborations avec nos partenaires tels que l'Enseignement de Promotion sociale et le FOREM.

Au niveau des **nouveautés pour 2021**, on peut noter :

- Nos « Référentes Qualité » deviennent des « Correspondantes Qualité ». Ce changement ne modifie en rien leurs missions ; l'objectif étant d'harmoniser le titre avec celui des services de tutelle.
- L'audit interne pour le Centre Huy-Waremme a eu lieu le 11/05/2021 : aucune non-conformité ou piste d'amélioration n'ont été détectées par les auditeurs internes.

Et après ?

- En octobre 2022, nous fêterons les 10 ans de la démarche Qualité. L'occasion de refaire le point sur les différentes exigences de la norme.

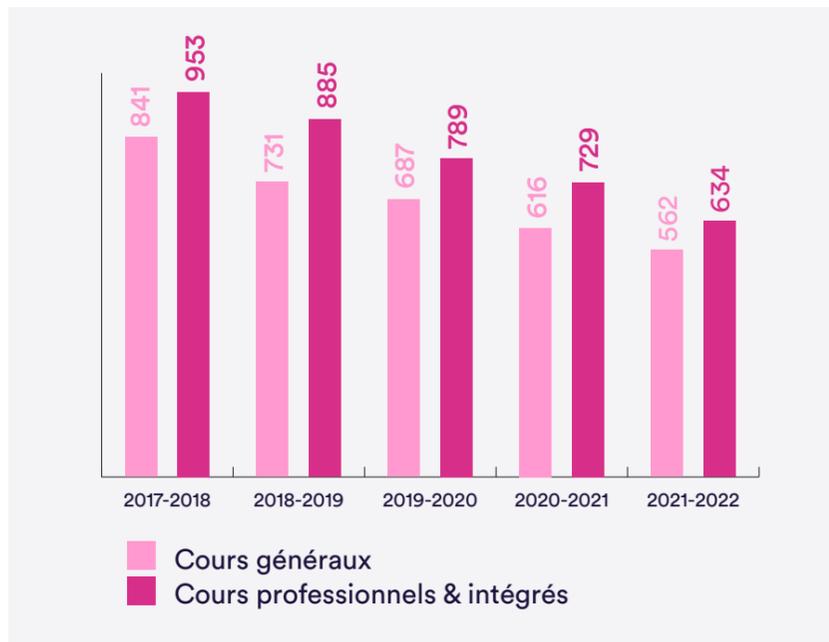


Le roue de Deming ne cesse de tourner : elle est l'essence même de la certification Iso, à savoir l'amélioration continue

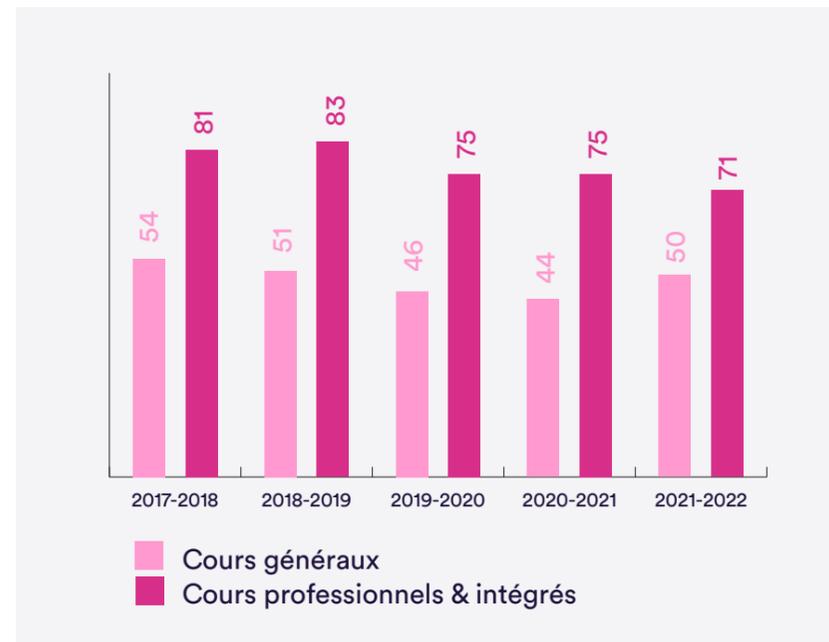
Apprentissage

LG Liège

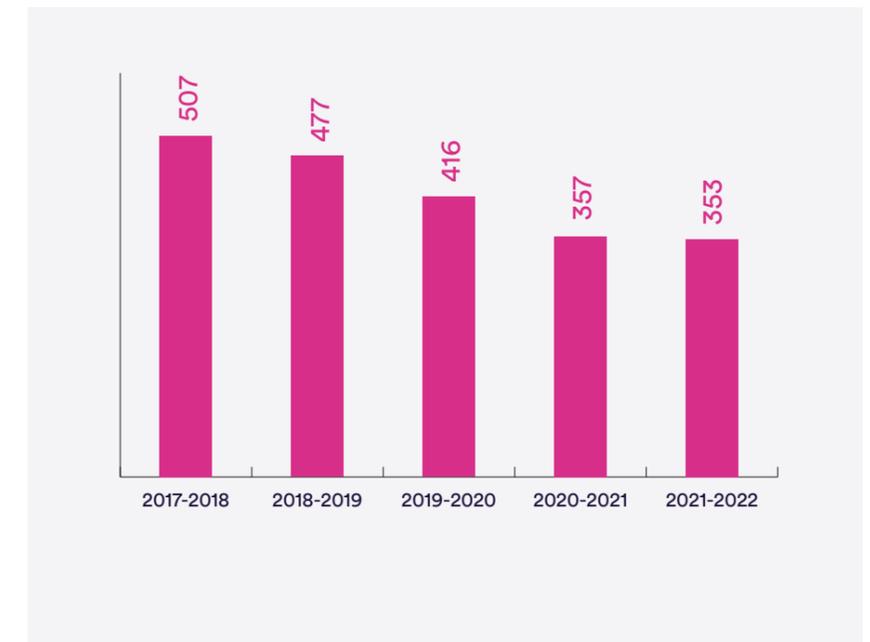
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



24 formateurs ont été engagés au Centre de Liège cette année.

Le recrutement en Apprentissage s'est principalement centré sur les Cours généraux, le Commerce et plus particulièrement la section Fleuriste, ainsi que les secteurs de l'Alimentation et de la Construction.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe

Nouvelle diminution de la population globale en Apprentissage, - **13%** par rapport à 2020-2021.

Les inscriptions des **primo-entrants**, avec une **augmentation de 10%** par rapport à l'an dernier, laissent pourtant présager une situation bien meilleure.

On note un grand nombre d'abandons précoces chez les primo-entrants, la séance de bienvenue semble être assimilée à une séance d'information.

Évolutions pédagogiques en 2021/2022 :

- ▶ En 3^e année, application des nouveaux référentiels de « Préparateur-peintre en carrosserie » et de « Restaurateur ».

Nos secteurs — les grandes tendances

ALIMENTATION

- ▶ Diminution en 1^{re} année de « Boulanger », de 12 apprentis en 2020-2021, on passe à 8 cette année.
- ▶ La chute des effectifs en « Restaurateur » s'accroît encore en 2021/2022.

MOBILITÉ

- ▶ La baisse de 12% pour ce secteur s'explique par une diminution de 12 « Mécaniciens polyvalents » et de 6 « Vulcanisateurs ».
- ▶ Augmentation des effectifs en « Mécanicien cycle » pour la 4^e année consécutive avec 3 classes distinctes.

CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

- ▶ Le secteur reste globalement stable par rapport à l'an dernier avec cependant une augmentation des effectifs chez les « Maçons » mais une baisse en « Peintre-Décorateur » et « Installateur électricien résidentiel ».

FILIÈRE BOIS

- ▶ Situation plus que préoccupante pour le « Menuisier d'intérieur » avec pour cette rentrée 2021, seulement une classe de 1^{re} année et une classe de 2^e.

MÉTAL ET LOGISTIQUE

- ▶ Nous avons diplômé nos 4 premiers « Magasiniers en logistique » en juin 2021. 3 sur 4 ont également réussi le brevet de cariste au Centre de compétences de Logistique de Liège.
- ▶ Peu d'apprentis en formation de « Soudeur polyvalent-Métallier ». Nous avons maintenu les 3 classes car les contenus des référentiels ne permettent pas un tronc commun.
- ▶ Nous avons diplômé 2 des 3 « Techniciens en systèmes d'usinage » de 3^e année en août 2021, le 3^e s'est réorienté dans le secteur automobile.

INFORMATIQUE

- ▶ La 3^e année de « Technicien-Réparateur en mini et micro-ordinateur » marquera en juin 2022 la fin de cette formation.

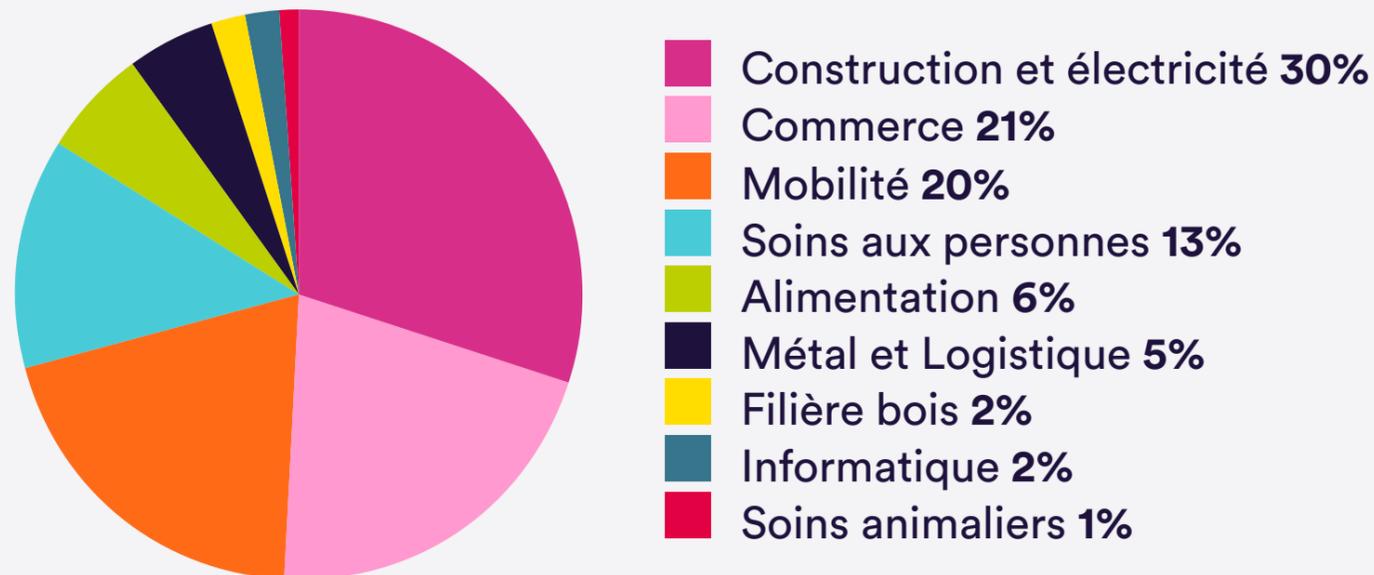
COMMERCE

- ▶ Nouvelle diminution (-23%) en « Commerçant-Détaillant » qui s'explique par de très nombreux abandons en particulier en 1^{re} année.

SOINS AUX PERSONNES

- ▶ Diminution de population de 23% en « Coiffeur ». Le Covid constitue certainement une partie de l'explication.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Activités organisées en 2021

- ▶ **22 séances de bienvenue organisées** durant le premier semestre (septembre-octobre 2021). Au total, 390 apprenants y ont participé.
- ▶ Des **ateliers de recherche d'entreprise** pour permettre aux apprentis de trouver rapidement un patron.
- ▶ Les **binômes de formateurs** de cours généraux dans une même classe mais aussi des binômes de formateurs cours généraux et cours professionnels dans l'atelier.
- ▶ Nouveauté : **Quadrinôme en carrosserie** pour la préparation de l'examen C en août 2021 composé de 2 formateurs de carrosserie et 2 formatrices de cours généraux (communication et math).
- ▶ La **3^e session** pour les jeunes qui ont réussi les cours professionnels et l'examen pratique. La présentation d'un TFA (travail de fin d'apprentissage) leur permet d'obtenir le certificat sans attendre un an. 7 apprentis ont ainsi décroché leur certificat d'apprentissage en janvier 2022.
- ▶ Poursuite du projet pédagogique baptisé **Tremplin (PPT)** dans lequel sont insérés des jeunes en grande difficulté aux cours généraux. Projet qui mène ces jeunes à la réussite en adaptant les méthodes d'apprentissage.
- ▶ Les cours de préparation au CESS qui suscitent beaucoup de demandes d'information.



PROJET PÉDAGOGIQUE EN PARTENARIAT AVEC L'A.R PAUL BRUSSON (MONTEGNÉE) : DECOUVMETIER



Rencontre le 19 novembre 2021, dans leurs locaux, des élèves de 3 classes de 2^e année secondaire ayant raté le CE1D en juin 2021 pour une présentation des activités du réseau IFAPME.



Les jeunes participeront prochainement à des « Découvertes métiers » de l'alimentation dans nos locaux.

www.armontegnee.be/decouvmetier



LG



UNE JOURNÉE DANS LA VIE D'UN APPRENTI

Dans le cadre de la promotion de nos formations pour la rentrée 2021/2022, nous avons réalisé une capsule vidéo montrant la journée type de Fabien, apprenti monteur en chauffage et sanitaire.

Une vision différente de l'Apprentissage !

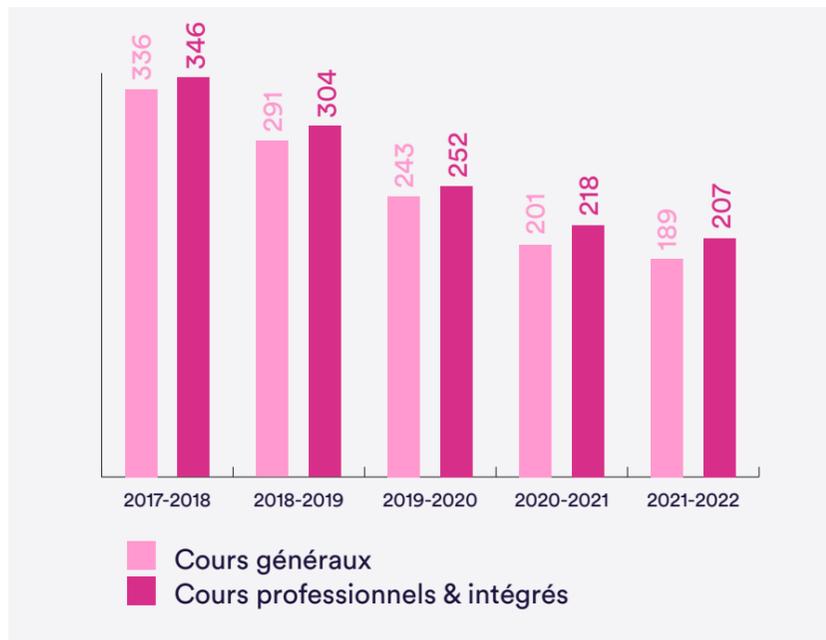
Projets pour 2021

- ▶ Poursuivre le travail de longue haleine qu'est la **lutte contre l'absentéisme et les arrivées tardives**.
- ▶ Reprendre le **projet XP+** nouvelle mouture, suspendu ces 2 dernières années en raison des difficultés organisationnelles engendrées par la situation Covid.
- ▶ Développer l'utilisation de la plateforme **It'sLearning** au niveau des cours généraux puis professionnels avec l'aide des différentes personnes ressources.
- ▶ Poursuite du **projet pédagogique Decouvmetier** avec l'Athénée Paul Brusson qui est prévu sur du long terme.

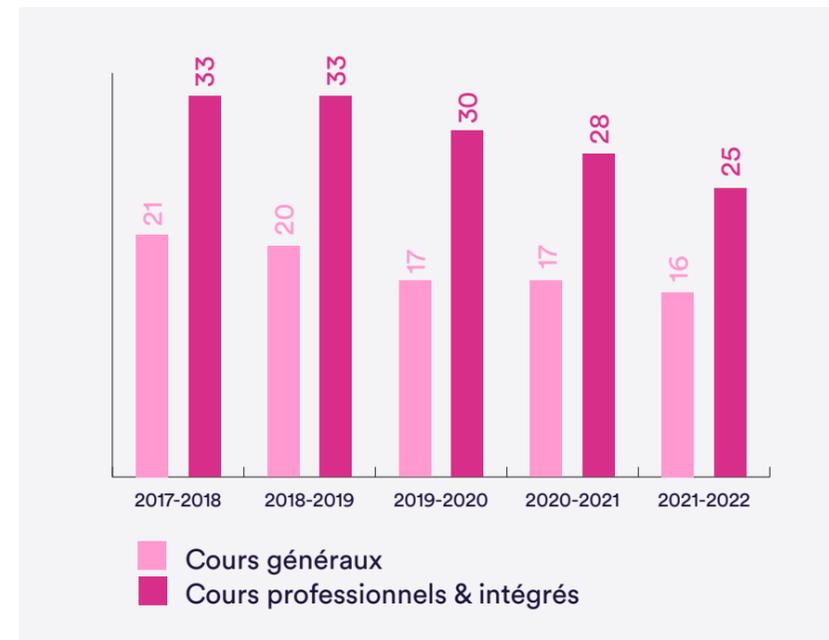
Apprentissage

VB Villers-le-Bouillet

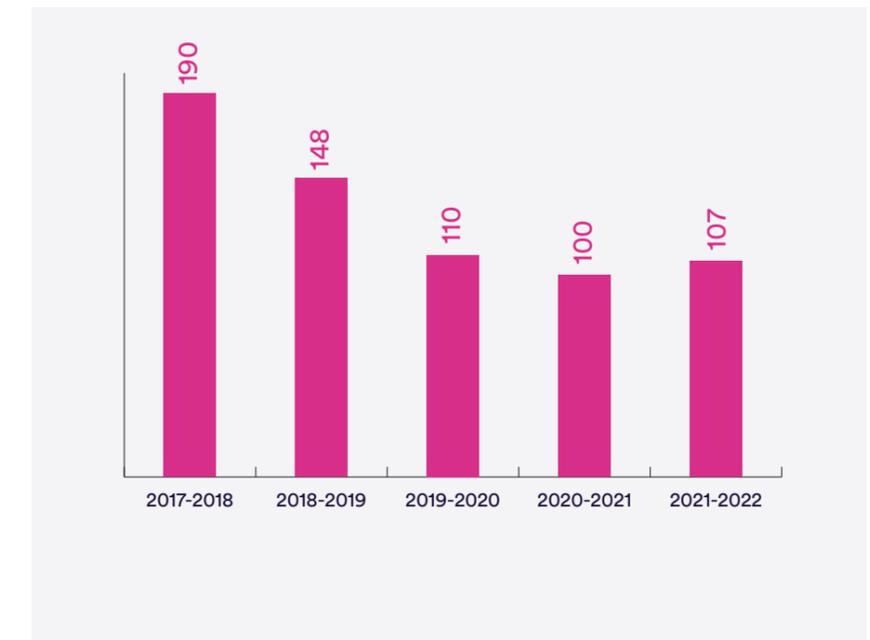
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



En Apprentissage, **13 formateurs** ont été engagés à Villers-le-Bouillet, ce qui confirme la tendance de ces 2 dernières années, traduisant une stabilisation des équipes peu importe le secteur d'activités. Les secteurs de l'alimentation, du bâtiment et des métiers verts s'étoffent toutefois légèrement en fonction des besoins rencontrés.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.

L'Apprentissage connaît une **diminution continue** au niveau des rentrées depuis 2017/2018. En effet, nous observons à nouveau cette année une légère baisse globale des effectifs en Apprentissage avec respectivement -6% aux cours généraux et -5% aux cours professionnels par rapport à l'année académique précédente.

Nous constatons cependant **une augmentation de 7% des primo-entrants** par rapport à l'année précédente. Cette augmentation s'explique pour partie par l'ouverture de la section « Installateur électricien résidentiel » et par la bonne rentrée dans certaines sections comme chez les « Constructeurs réparateurs de voiries »

Évolutions pédagogiques en 2021/2022 :

- Certains modules de cours de la section « Constructeurs réparateurs de voiries » sont désormais proposés le samedi en accord avec les différentes entreprises formatrices des apprenants. Cette mesure s'inscrit en réponse aux disponibilités de certains formateurs puisqu'il existe une réelle difficulté de recrutement de professionnels en activité qui ont une disponibilité en semaine pour le métier visé.
- La 1^{re} année « Coiffeur » a été dédoublée en cours d'année notamment afin d'assurer les cours pratiques dans de meilleures conditions.

Nos secteurs

■ ALIMENTATION

Contrairement à l'année scolaire précédente, nous n'observons plus une diminution significative des apprenants dans ce secteur. Nous pouvons même évoquer une stabilité des effectifs, et ce, malgré la moins bonne rentrée dans la section « Boulanger-Pâtissier » et le regroupement 2^e + 3^e en « Boucherie-Charcuterie ».

■ MOBILITÉ

Nous constatons une diminution de 30% des effectifs. Ce constat s'explique par la non-ouverture de la section « Mécanicien polyvalent automobile ».

Ce métier n'est plus proposé au centre de Villers-le-Bouillet depuis cette année scolaire en raison du faible nombre d'apprenants inscrits dans cette formation depuis plusieurs années.

■ CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

Nous observons une légère augmentation des effectifs de l'ordre de 8% en raison de l'ouverture de la section « Installateur électricien résidentiel » et d'une bonne rentrée en 1^e année « Constructeur-Réparateur de voiries » (+100%).

■ COMMERCE

Ce secteur fait à nouveau l'objet d'une diminution des effectifs (-25%). Ce constat est essentiellement dû à la mauvaise rentrée en 1^e année « Commerçant-Détaillant » avec 7 apprenants réguliers.

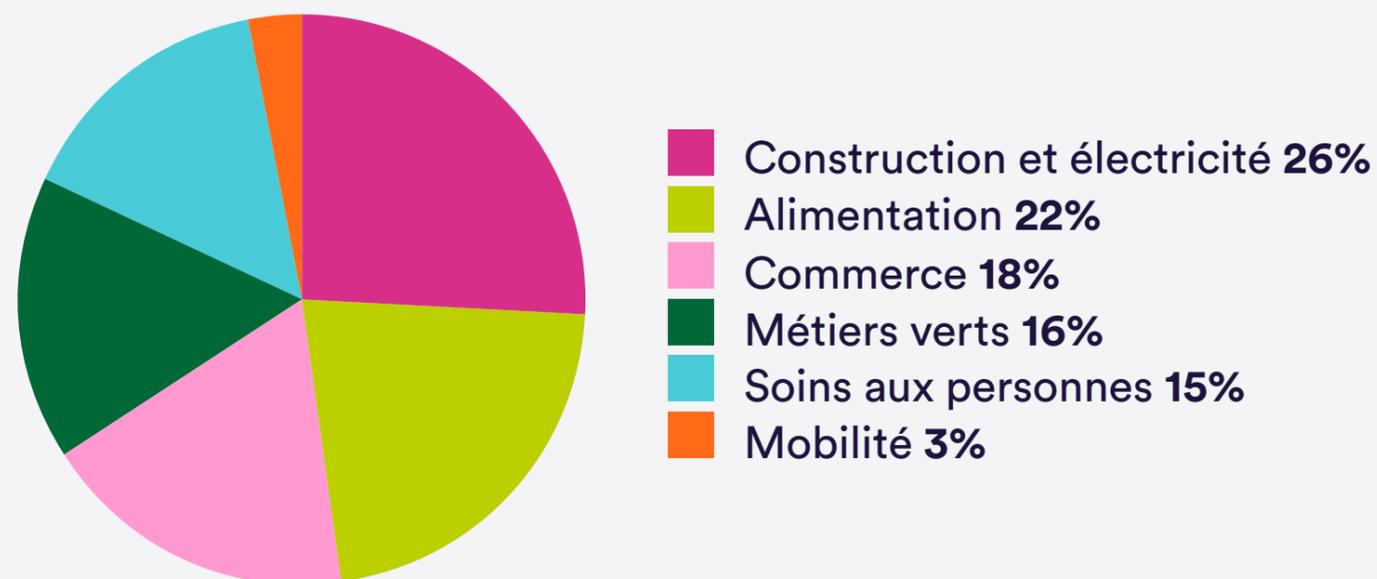
■ SOINS AUX PERSONNES

Nous enregistrons une nouvelle progression avec 7% d'apprenants en plus, et ce, malgré une 3^e année « Coiffeur » avec uniquement 4 apprenants réguliers.

■ MÉTIERS VERTS

Le secteur des métiers verts baisse légèrement avec 3% d'apprenants en moins. Cette diminution est étroitement liée au nombre d'apprenants en 3^e année.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Nouveautés de 2021

- ▶ Ouverture du **module préparatoire à l'obtention du CESS**. 6 apprenants sont concernés par ce dispositif proposé à raison d'une journée par semaine en moyenne.
- ▶ Ouverture de la 1^{re} année de proximité « **Installateur électricien résidentiel** » avec 7 apprenants réguliers. À noter qu'il s'agit plus exactement d'une réouverture puisque cette formation était proposée auparavant au centre de Villers-le-Bouillet, et ce, jusque l'année académique 2011/2012.



Le concours « **Boudin Wall** » qui a pour objectif la réalisation du meilleur boudin s'est déroulé le **26 novembre 2021** au Centre IFAPME de Villers.



VB

Cette compétition gastronomique est ouverte à tous les charcutiers de Belgique ainsi qu'aux apprenants de l'IFAPME et du CEFA.

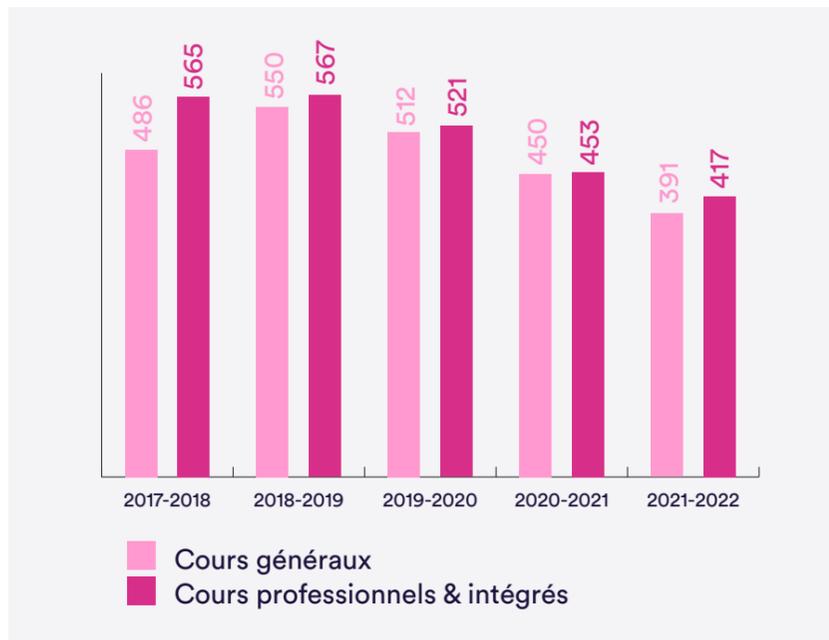
WV

Les classes de 2^e et 3^e Apprentissage de Verviers y ont participé et les deux équipes sont reparties avec plusieurs médailles, dont l'or pour le boudin aux choux, l'or pour le boudin aux poireaux, l'argent pour le boudin aux raisins et pour terminer avec une médaille de bronze pour le boudin au spéculoos.

Apprentissage

VV Verviers

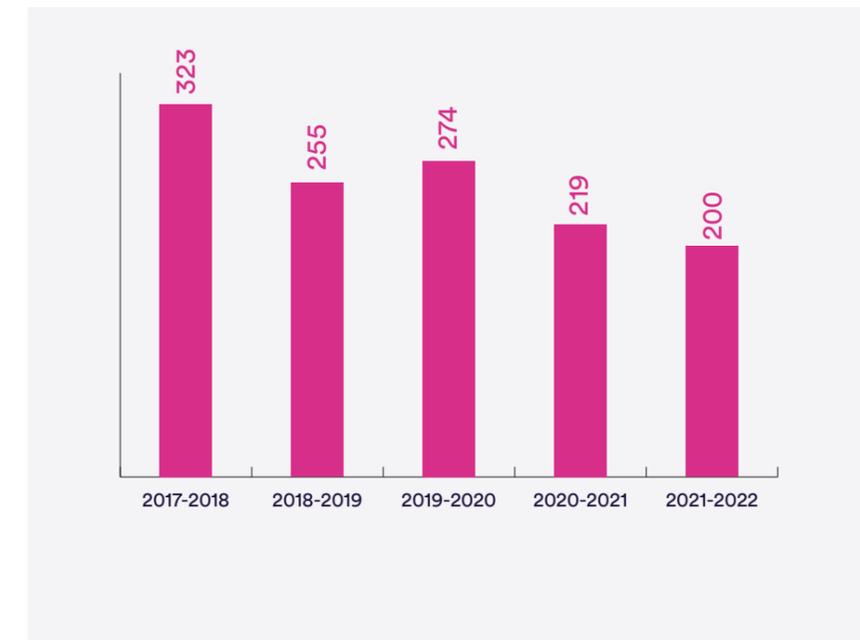
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



16 nouveaux formateurs ont rejoint les équipes de l'apprentissage à Verviers. Notamment pour le secteur Construction car il a fallu remédier au départ de nombreux formateurs appelés sur des chantiers de reconstruction des zones sinistrées à la suite des inondations de juillet.

Globalement nous constatons une très légère baisse des effectifs mais les tendances sectorielles sont très divergentes. Deux éléments semblent influencer cette situation :

- La motivation et le peu de « choix positif » des jeunes en entrée en Apprentissage qui doivent nous inciter à accentuer nos politiques de soutien afin de ne pas pénaliser l'ensemble des sections et les apprenants qui restent motivés.
- La difficulté de trouver des formateurs dans certains secteurs.

Nos secteurs — les grandes tendances

ALIMENTATION

Un recul important se fait sentir dans le secteur et pour la formation « Boucher » en particulier.

COMMERCE

On note une baisse de 25% des inscrits mais le sinistre vécu par le commerce verviétois n'y est pas étranger.

MOBILITÉ

L'érosion continue pour ce secteur, lui aussi durement impacté par les inondations.

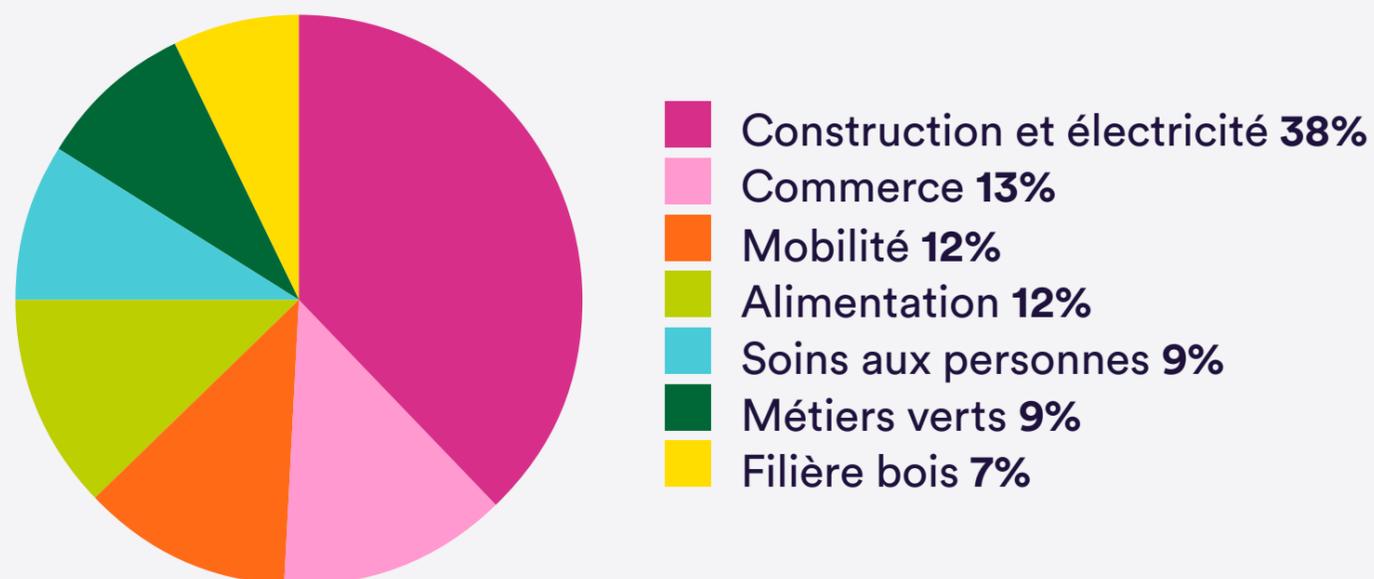
CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

Ce secteur reste de loin le plus important (+13%), en progression constante sur 2 ans. Il faut rappeler à cet égard que nous manquons de place pour développer les formations dans tous les secteurs de la construction d'autant plus que nous devons prendre en compte les évolutions environnementales et numériques.

MÉTIERS VERTS

Ce secteur semble attirer de plus en plus de jeunes.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Évolutions pédagogiques en 2020/2021 :

- ▶ En 3^e année, application du nouveau référentiel de « Restaurateur ».
- ▶ Des expériences-pilotes ont impliqués plusieurs classes en cours généraux afin d'utiliser **la plateforme numérique d'apprentissage It'sLearning**.



En juillet, de graves inondations ont directement touché le Centre de Verviers avec plusieurs conséquences directes sur son activité :

- De nombreuses entreprises ont été affectées et n'ont plus la possibilité d'accueillir des apprenants.
- Des entreprises du secteur de la construction, sur-sollicitées, n'ont plus le temps d'accueillir un stagiaire.
- Une ambiance générale morose.
- Les infrastructures du Centre ont été durement touchées : cela a probablement influé sur les inscriptions à la rentrée. Il faut souligner cependant que le centre a pu rapidement retrouver une capacité opérationnelle grâce aux équipes formidables et l'appui de la Wallonie et de l'IFAPME.

Activités organisées en 2021

- ▶ Les formateurs de cours généraux prennent en charge « les matinées d'acculturation » pour l'accompagnement des nouveaux apprentis. Ces actions de « Bienvenue » sont organisées sous forme d'un jeu de piste :
 - ▶ La découverte du Règlement d'Ordre Intérieur et du carnet pédagogique .
 - ▶ La connaissance du statut social de l'apprenti(e).
 - ▶ La découverte des bâtiments du Centre de Verviers qui sont répartis sur 2 sites dont un uniquement dédié aux métiers de la Construction.
 En bougeant et en interagissant avec leur environnement, les apprenants sont acteurs de leur apprentissage et mémorisent mieux les informations données.
- ▶ Dispositif d'encadrement des candidats à l'alternance.
 - ▶ Après trois mois de recherche infructueuse d'un contrat d'alternance, le candidat bénéficie d'un suivi personnalisé « screening » du service IFAPME permettant d'identifier ses difficultés d'insertion professionnelle et d'envisager un changement d'orientation.
 - ▶ En parallèle, le Centre met en place un programme d'accompagnement sous forme d'ateliers pour aider le jeune dans sa recherche de stage : recherche d'une entreprise, conseil en image, suivi individuel. Des modules tels que la remédiation et le soutien spécifique permettent aussi d'aider l'apprenant en difficulté. Dans le cadre de ce dispositif, nous avons la chance de collaborer avec une logopède. Son expertise est précieuse pour aider les jeunes qui présentent des troubles d'apprentissage.



ÉPREUVES PRATIQUES EN RESTAURATION



Au vu des mesures sanitaires encore en vigueur en juin 2021, les épreuves pratiques en 2^e et 3^e Apprentissage « Restaurateur » et Préparatoire Chef d'Entreprise « Commis de cuisine » et « Garçon de restaurant » se sont déroulées sous chapiteau en respectant les mesures sanitaires.



Il s'agissait d'un véritable défi relevé par tous les apprenants et l'ensemble de l'équipe des formateurs en restauration !

De plus, comme chaque année, nous avons invité des membres des Restos du cœur de Verviers à jouer le rôle de « clients » lors de ces épreuves.



SALON DE COIFFURE SOCIAL



Ce projet est le fruit d'un partenariat entre le Centre IFAPME de Verviers et la régie de quartier Mangombroux-Abattoir. L'idée est d'accueillir des personnes précarisées lors de certains cours pratiques de coiffure.



Ce partenariat offre un double avantage

- ▶ Un projet à visée sociale : ce quartier précarisé a été durement touché par les inondations. Cette action permet d'offrir du réconfort aux habitants.
- ▶ Une opportunité pour nos étudiants de travailler sur modèle.

Grâce à ce partenariat, une trentaine de personnes a déjà pu bénéficier de ce service entre octobre et décembre 2021.

Projets pour 2022

Lancement de la formation de **Food Maker** (Agent de fabrication du secteur alimentaire et opérateur de recettes en industrie alimentaire). Cette formation est le fruit d'une collaboration entre le Centre IFAPME de Verviers, le service et le secteur au service de l'industrie alimentaire, ALIMENTO.



CONCOURS DU MEILLEUR JEUNE JARDINIER



L'organisation de cette 10^e édition a été chamboulée par la pandémie du Covid-19. Le salon JardinEXPO 2021 a été annulé et au vu des incertitudes sur la durée des mesures sanitaires, il a été décidé d'organiser le concours dans les écoles et/ou Centres de formation sur une seule journée. Les 6 équipes inscrites ont reçu un kit de matériel pour réaliser l'épreuve le **jeudi 6 mai 2021**.



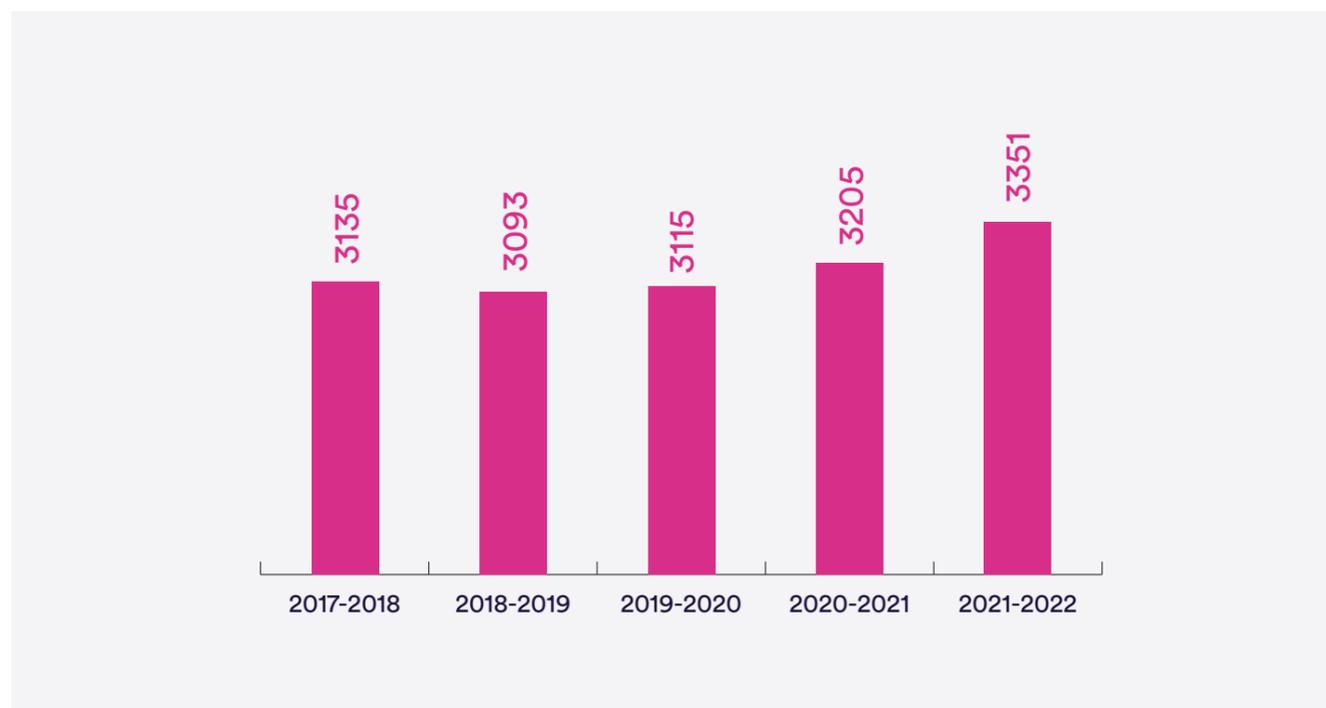
3 jeunes passionnés dans les 2 cycles de formation « Apprentissage » et « Chef d'entreprise » ont participé à ce concours. Leur 4^e place sur le podium est synonyme de qualification pour les pré-sélections pour WorldSkills 2022.



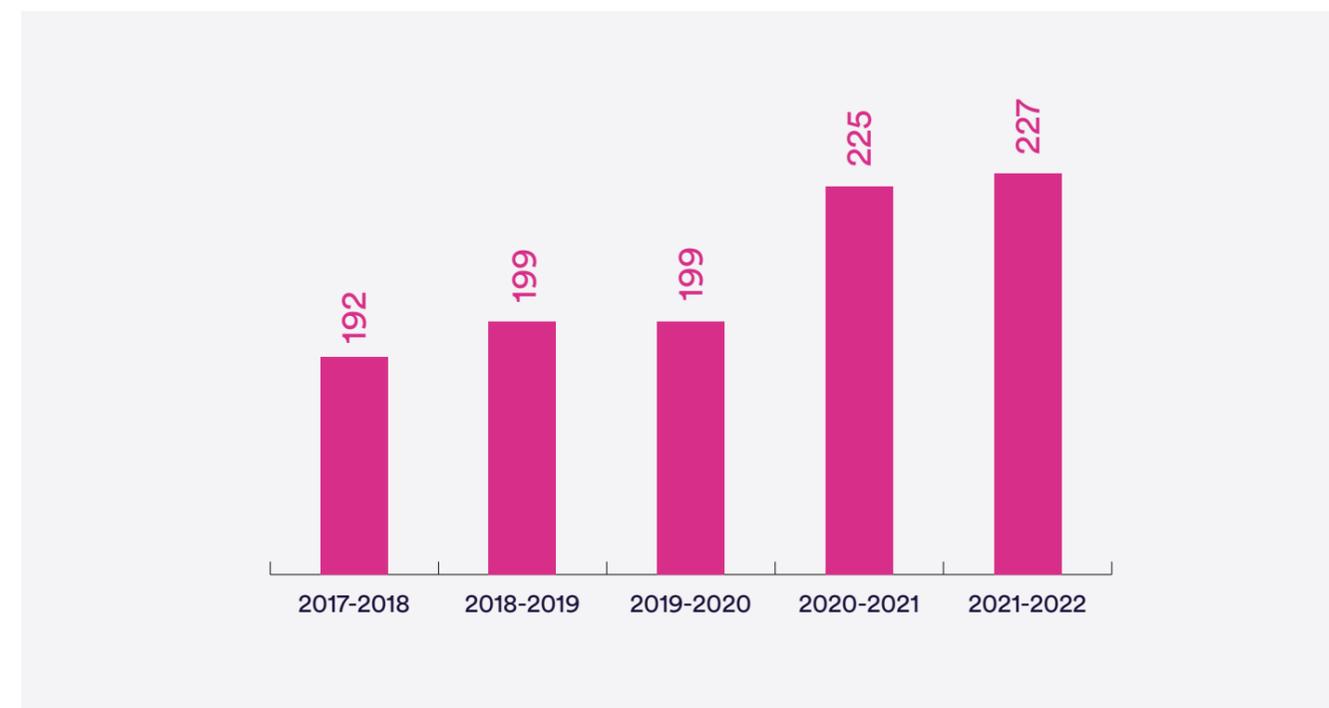
Formation de chef d'entreprise

LG Liège

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)



NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



Avec 3351 apprenants agréés, l'année 2021/2022 marque un nouveau record pour la Formation de Chef d'entreprise à Liège. Il s'agit d'une belle **augmentation de 5%** par rapport à l'an dernier due notamment aux succès des nouveautés mais également aux formations dites de valeurs sûres du Centre.

On note un **statu quo** par rapport à l'an dernier.



Dans le cadre du **Plan de reconstruction de la Wallonie**, le Gouvernement Wallon et l'IFAPME ont pris la décision de **rembourser le minerval** d'un certain nombre d'apprenants en formation d'adultes

LG

des filières de la construction, de l'électrotechnique et du bois, pour l'année de formation 2021/2022. Pour le Centre de Liège, ce sont **271** apprenants qui ont pu bénéficier de cette mesure exceptionnelle.



Nouveautés de 2021

Ce sont 7 nouvelles formations qui ont été proposées :

- ▶ **Cuisinier de collectivité**
- ▶ **Tôlier en carrosserie**
- ▶ **Préparateur-peintre en carrosserie**
- ▶ **Assistant dentaire**
- ▶ **Soigneur animalier**
- ▶ **UX/UI Designer**
- ▶ **Community Manager**

Nous avons également proposé le module « Personne en contact avec le public » pour le secteur des assurances : le succès n'a malheureusement pas été au rendez-vous; dû principalement à un manque de communication vers les grandes compagnies d'assurances.

Trois autres formations, déjà présentes dans notre catalogue, n'ont pas pu être ouvertes :

- ▶ Maçon (classe de 3^e année)
- ▶ Hydro-balnéo praticien
- ▶ Administrateur spécialisé en réseau et systèmes



PROJET INTERREG GRANDE RÉGION SMART ENERGY 4.4



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe au **projet Interreg Grande Région « Smart Energy 4.4 »**, un projet de grande envergure doté d'un budget total de plus de 2,3 millions d'euros financé à 60 % par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).



Le projet est axé sur la formation continue et l'intégration transfrontalière de travailleurs qualifiés dans la Grande Région, et vise notamment à offrir des modules de formation innovants dédiés à l'efficacité énergétique. Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers apporte au projet son expérience en matière de formation sur la Performance énergétique des bâtiments (PEB) et sur le Building Information Modelling (BIM). Grâce à des fonds du FEDER et de la Région wallonne, le projet a permis entre autres de financer la réalisation d'une maquette BIM du nouveau bâtiment de Construfarm de Grâce-Hollogne et d'une application en réalité augmentée sur la maison pédagogique PEB. En 2021, l'accent a été mis sur la formation de formateurs à ces nouveaux outils techniques, avant d'ouvrir les formations à un plus large public en 2022.

Site Internet : www.smartenergy44.eu

Interreg 
Grande Région | Großregion
Smart-Energy 4.4
Fonds européen de développement régional | Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



Nos secteurs — les grandes tendances

▸ De manière transversale, on note que les « métiers passion » voire de l'artisanat continuent à se développer : « Bijoutier-Joaillier », « Restaurateur-Décorateur de meubles anciens », « Libraire », etc. On sent l'effet des confinements et des réflexions sociétales.

▸ Au niveau des sections qui rencontrent un peu moins de succès : la logistique (pourtant un secteur en plein essor), les métiers plus culturels / touristiques continuent à souffrir des effets de la crise sanitaire (« Agent de voyage », « Guide touristique », « Régisseur technicien de spectacles »).

PRESTATAIRES DE SERVICE

▸ Ce secteur reste le 1^{er} secteur d'activité suivi du secteur des Soins aux personnes et enfin de la Construction.

CONSTRUCTION

▸ Certaines formations sont complètes (« Menuisier ») ou très bien remplies (« Chauffagiste » et « Electricien ») mais des difficultés de recrutement subsistent au niveau des métiers du gros œuvre et parachèvement et des formations de niche (« Entrepreneur général », « Conseiller en domotique et Smart Home », « BIM Modeleur/BIM Coordinateur »).

INFORMATIQUE

▸ Le secteur numérique a rencontré un franc succès puisque toutes nos classes sont complètes.

SOINS ANIMALIERS

▸ De manière générale et pour la formation de « Soigneur animalier » en particulier, ces formations ont fait carton plein !

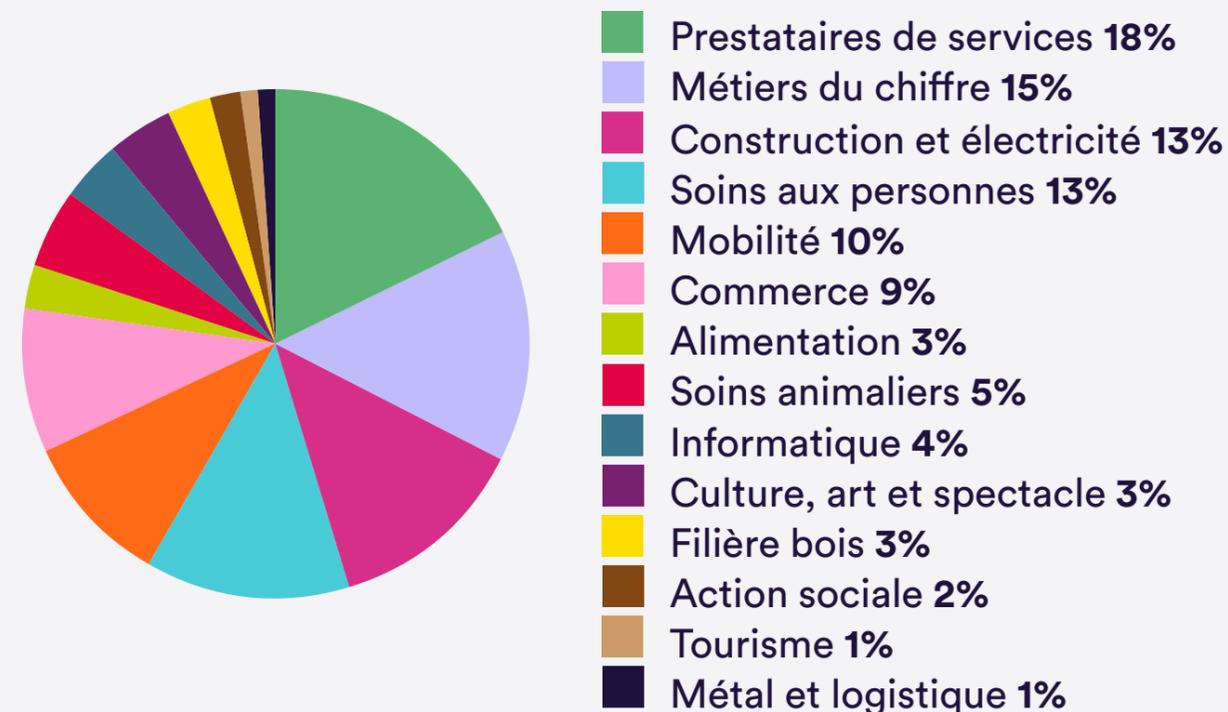
ALIMENTATION

▸ Beau succès que ce soit pour les formations traditionnelles (« Boulanger-Pâtissier », « Restaurateurs ») ou pour les nouvelles (« Cuisinier de collectivité »).

MOBILITÉ

▸ Ce secteur est relativement stable. La principale difficulté se situe au niveau du nombre de places de stage, condition sine qua non pour pouvoir se former dans ce secteur au vu des évolutions techniques / technologiques.

RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



PROJET ERASMUS+ GREEN GROWTH



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe depuis fin 2020 au projet Erasmus+ Green Growth qui vise à renforcer l'économie circulaire comme compétence transversale dans la formation professionnelle du secteur de la construction. En 2021, l'équipe du Centre IFAPME a notamment contribué à l'élaboration d'un cours en ligne (MOOC) destiné aux formateurs, plus spécifiquement au module dédié au Building Information Modelling (BIM) et à la construction durable. - www.greengrowthproject.eu



Green
Growth

Évolutions pédagogiques en 2020/2021

► Période d'inscriptions élargie

Dès le mois de juin, nous avons proposé des inscriptions anticipées sur rendez-vous. Cette période d'inscription était destinée, d'une part à un public spécifique (stagiaires et diplômé en construction pour la formation « Entrepreneur général ») et d'autre part au grand public pour les formations telles que :

- Conseiller en domotique smart home
- Couvreur
- Maçon
- BIM Modeleur
- Instructeur fitness

Mais également la formation accélérée en gestion « Summer édition » (voir page 37).

Si les inscriptions « stagiaires » et FAG Summer Edition ont bien fonctionné, il n'en a pas été de même pour les autres publics.

► De **nouveaux partenariats** ont été lancés :

Pour la formation de « Cuisinier de collectivité » : partenariat avec le Centre Hospitalier du Bois de l'Abbaye pour les cours pratiques.

Pour la formation de « Gestionnaire des approvisionnements et des stocks – Superviseur en entrepôt » : partenariat avec le Centre de Compétences Logistic pour donner la possibilité de passer l'épreuve Cariste aux apprenants.

Nous poursuivons les partenariats existants dans plusieurs sections (CTA, club de fitness, hautes écoles dans le cadre du système Accroche...).

► De **nouveaux parcours de formation** ont été proposés à la rentrée 2020-2021 :

- Pour le secteur IT, la formation FCE « Conseiller technique PC réseau » se décline en formation COEN « Administrateur réseau-système » et COEN « Administrateur en infrastructure IT ». Par ailleurs, la formation « Infographiste » a également été revue et s'intitule désormais « Graphic Designer ». Le stage est désormais obligatoire dans toutes les formations du secteur.
- La refonte des parcours du secteur de la Construction engagée en 2020 se poursuit par l'implémentation des réformes en 2^e année.

- La formation de « Conseiller en relations publiques », suite à un GT avec les formateurs, a subi quelques modifications dans le but d'actualiser les contenus et d'y ajouter des modules manquants tels que « communication de crise ».
- Dans la même lignée, plusieurs référentiels ont subi quelques légères modifications : « Agent immobilier », « Candidat courtier en assurances », « Gestionnaire de point de vente », ainsi que plusieurs formations du secteur Automobile.
- La durée de la formation « Employé administratif » passe à 18 mois avec des conditions d'accès de détention du CESS à l'entrée en formation.

À l'initiative de la Province de Liège
MÉTIER D'ART D'EXCELLENCE

PARCOURS D'ARTISANS

LIÈGE 10 - 11 - 12 septembre 2021

Palais provincial
Musée de la Vie wallonne
Maison des Métiers d'Art
Design Station
Cre@lab
Ateliers d'artisans
Vitrine éphémère

www.provincedeliege.be/parcoursdartistans

Les 10, 11 et 12 septembre, le Centre IFAPME Liège a participé à l'animation du stand IFAPME dans le cadre du **Parcours d'artisan** organisé par la Province de Liège.

Dans le cadre exceptionnel du Palais des Prince-Évêques, nous avons ainsi pu mettre en avant nos formations en lien avec les métiers d'art et l'artisanat : Fleuriste, Photographe, Styliste-Créateur de Mode et Couturier-Retoucheur, Bijoutier-Joillier, Métallier-Soudeur, Restaurateur-Décorateur de meubles, Décorateur d'intérieur, Antiquaire.

Projets pour 2022

7 NOUVELLES FORMATIONS SERONT PROPOSÉES À LA RENTRÉE 2022 :

- ▶ **Deviseur en carrosserie**
- ▶ **Installateur en systèmes d'alarmes** (à partir de janvier 2023)
- ▶ **Régisseur cinéma**
- ▶ **Assistant de production**
- ▶ **Déclarant de douane**
- ▶ **Conseiller transport et expédition**
- ▶ **Concepteur d'animations 3D** (nouveau parcours de formation)
- ▶ **Candidat auditeur interne** (organisé à la Chambre Belge des Comptables)

NOUVEAUX RÉFÉRENTIELS

Des mises à jour sont prévues pour s'adapter à l'évolution du secteur pour les formations de « Fleuriste », « Gestionnaire d'un point de vente » et « Gestionnaire de projet en digital marketing ».



LES PARTENARIATS

Un partenariat avec le Pôle Image de Liège a été mis en place pour les formations de « Régisseur cinéma » et « Assistant de production ».

- 🔍 Nous enregistrons le plus grand nombre d'engagés de ces 5 dernières années avec pas moins de **140 formateurs engagés**. Les Prestataires de service focalisent les recrutements, tandis que le secteur des Soins aux animaux et le secteur Informatique ont nécessité une plus grande attention quant au recrutement suite à l'ouverture de nouvelles formations. D'autres secteurs tels que les Soins aux personnes, l'Alimentation et la Construction connaissent des engagements nombreux et réguliers. Enfin, le secteur Culture, Art et Spectacle a connu un grand développement notamment via la section photographe.

🔍 JOURNÉE PORTES OUVERTES VIRTUELLE

- 📅 La Journée Portes Ouvertes marquait le retour de l'événement en présentiel ! Une séance d'information virtuelle avait également été organisée pour les personnes ne pouvant se déplacer. Nous avons ainsi accueilli 200 personnes à Verviers, 506 personnes à Liège et 248 personnes à Villers.

- LG Toutes ont ainsi pu découvrir notre offre de formation au travers de démonstrations, de rencontres avec des formateurs, de séances d'infos, des dégustations, etc...
- VB
- WV

Le Centre de Huy-Waremme a également eu l'honneur de la visite du Ministre Willy Borsus qui a été impressionné par « *la qualité et la diversité des apprentissages proposés* » et a rappelé que « **l'alternance est une filière d'excellence** ».



Activités d'accompagnement pédagogique

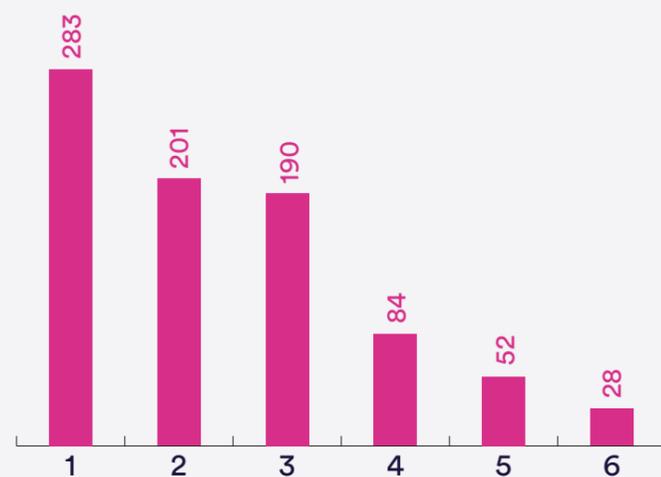
CAP
RÉUSSITE!

Le service a accueilli une troisième accompagnatrice en juillet 2021. Cela a engendré une nouvelle répartition des secteurs.

En plus des ateliers collectifs, les accompagnatrices pédagogiques ont également mené d'autres actions :

- ▶ Gestion des examens d'entrée et des dossiers d'admission.
- ▶ Gestion des listes d'attente pour les formations sold-out.
- ▶ Suivi de l'absentéisme.
- ▶ Suivis individuels de certains apprenants et suivis particuliers (TDA, problèmes de santé, handicaps, etc.).
- ▶ Organisation de séances d'informations.
- ▶ Visites du Centre.
- ▶ Participation à des salons.
- ▶ Organisation de la Journée Portes Ouvertes.
- ▶ Consultations d'examens et de TFE.
- ▶ Participation aux délibérations.

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



1. Remédiations cours B et I
2. Accompagnements TFE
3. Remédiations gestion + secondes chances
4. Méthodologie
5. Préparations secondes sessions
6. Cours de préparation à l'entrée en formation

Nouveautés pour 2022

- ▶ Utilisation de la plateforme It's Learning dans le cadre de la gestion de l'absentéisme et de la communication avec les groupes classes.
- ▶ Inscriptions aux ateliers/remédiations en ligne.
- ▶ Mise en place de consultations collectives de TFE (des années précédentes).
- ▶ Organisation d'ateliers d'aide à l'insertion professionnelle (création de CV, préparation à l'entretien d'embauche...).
- ▶ Création de guides pour aider les apprenants (recherche de stage et réalisation du TFE).
- ▶ Nouveau bureau pour le service CAP Réussite pour assurer un meilleur accueil.



Le week-end du 26 et 27 juin, c'est à **La Menuiserie**, lieu magnifique niché au cœur de Liège, que nos 16 apprenants de la section « Styliste-Créateur de mode » ont pu exposer leurs créations.

Les deux collections ont puisé leur inspiration dans le travail d'écriture de Caroline Lamarche, écrivaine belge et dans la symbolique des couleurs, chère aux livres de Michel Pastoureau.

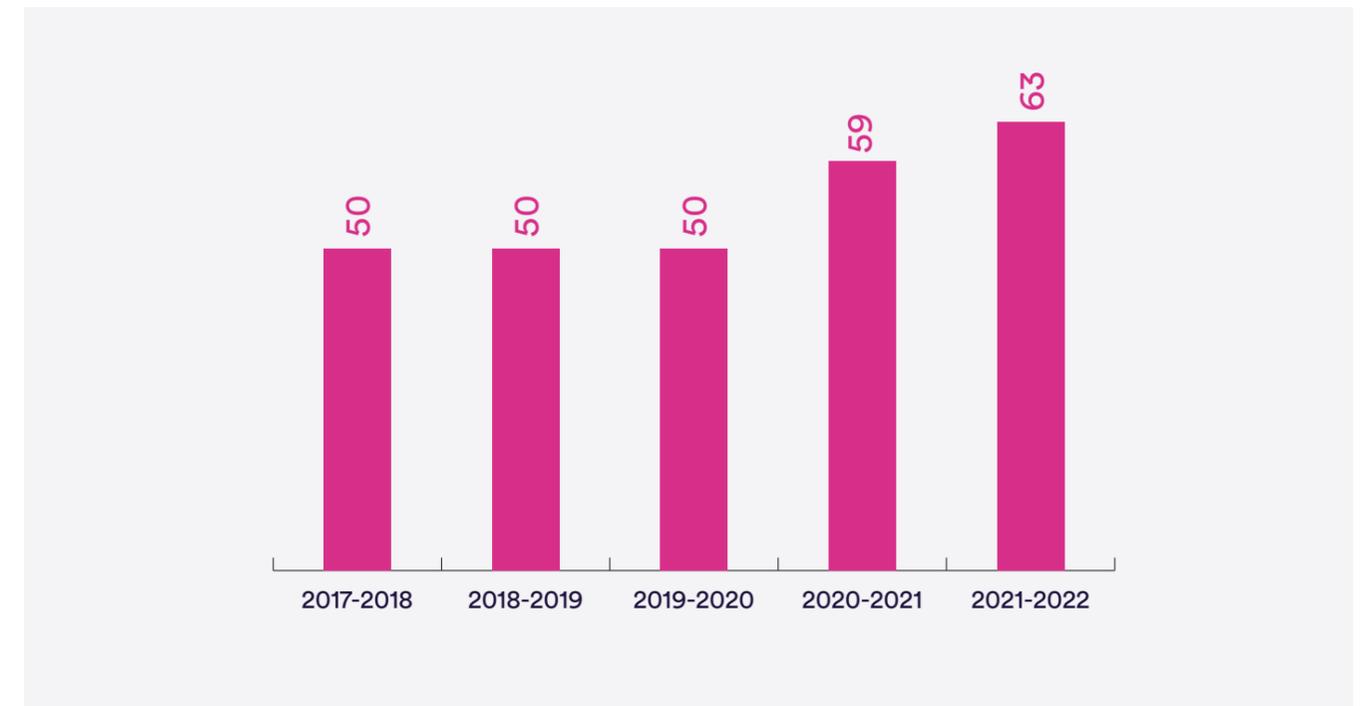
Formation de chef d'entreprise

VB Villers-le-Bouillet

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)



NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



Nous observons **une infime diminution de l'ordre de 1%** du nombre d'apprenants réguliers.
Paradoxalement à ce constat, nous comptabilisons 4 groupes classes en plus par rapport à l'année académique 2020/2021.



Dans le cadre du plan « reconstruction de la Wallonie », les apprenants qui suivaient une formation dans un des métiers du secteur de la construction ont pu obtenir le remboursement de

VB

leur droit d'inscription. Au Centre Huy-Waremme, ce sont **55 apprenants** qui ont pu bénéficier de cette mesure exceptionnelle visant à relancer l'économie wallonne.



Nouveautés de 2021

Six nouvelles formations sont venues élargir le catalogue de formations dans différents secteurs : « Graphic designer », « Agent commercial », « Entrepreneur E-commerce », « Barman », « Conseiller commercial en automobile » et enfin « Moniteur d'auto-école »

Cependant, parmi les nouvelles formations proposées à la rentrée de septembre 2021, six n'ont pu être organisées faute d'inscrits : « Food concept manager », « Gestionnaire de friterie », « Ouvrier viticole », « Technico-commercial en alimentation », « Superviseur en entrepôt / Gestionnaire des approvisionnements et des stocks » et « Créateur d'espaces verts ».



Cette année, nous comptons **76 nouveaux engagés**, ce qui constitue le double du nombre de formateurs engagés il y a 2 et 3 ans. Cette augmentation importante s'explique notamment par l'ouverture de nouvelles formations dans le domaine de la Distribution, de l'Informatique, de l'Automobile et des Prestataires de services. Enfin, les secteurs des Métiers verts, de l'Alimentation, et Artistique voient leur staff de formateurs continuer à augmenter de belle manière.



VB

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.



Vincent, apprenant Boulanger-Pâtissier, Glacier et Chocolatier au Centre de Villers-le-Bouillet a réalisé un stage d'un mois chez Thierry Bamas, Meilleur Ouvrier de France en pâtisserie grâce au programme Erasmus+.



VB

Durant ces 4 semaines, il a pu approfondir ses connaissances et découvrir de nouvelles techniques.

« Le rythme de travail est à l'image du prestige de la boutique, rien n'est laissé au hasard. Tout est fait maison dans les règles de l'art, des gâteaux basques (typiques de la région) jusqu'au moindre petit décor des entremets. Le panel d'apprentissage est assez large, j'ai eu l'occasion d'utiliser des machines encore inconnues pour ma part et d'apprendre de nouvelles techniques. Tout ça à proximité des plages avec la météo ensoleillée du sud-ouest de la France (malgré un peu de pluie à mon arrivée) ! »



Nos secteurs — les grandes tendances

■ ACTION SOCIALE

Nous comptabilisons 20 apprenants réguliers dans la section « Accueillant d'enfants » contre 21 l'année scolaire précédente. Il s'agit de l'unique section qui représente ce secteur depuis 2020/2021.

■ ALIMENTATION

Ce secteur reste le plus important en termes d'effectifs. Nous y observons un statu quo du nombre d'apprenants par rapport à l'année académique précédente. Enfin, notons l'ouverture de la formation « Barman » avec 6 apprenants réguliers.

■ MÉTIERS VERTS

Statu quo pour ce secteur avec 156 apprenants réguliers. Nous observons une belle augmentation de 41% des apprenants inscrits à la formation de « Grimpeur – élagueur ». Soulignons que, de manière générale, les 4 formations de ce secteur connaissent à nouveau une très bonne rentrée.

■ PRESTATAIRES DE SERVICES

Ce secteur comptabilise 150 apprenants réguliers (contre 149 en 2020/2021). Notons l'ouverture de la 1^e année « Agent commercial » avec 7 apprenants inscrits. Enfin, une diminution de 43% des effectifs est observée dans la section « Employé administratif ».

■ SOINS AUX PERSONNES

Nous observons une diminution de 18% des effectifs, baisse due notamment à une moins bonne rentrée dans la section « Ambulancier » (-50%).

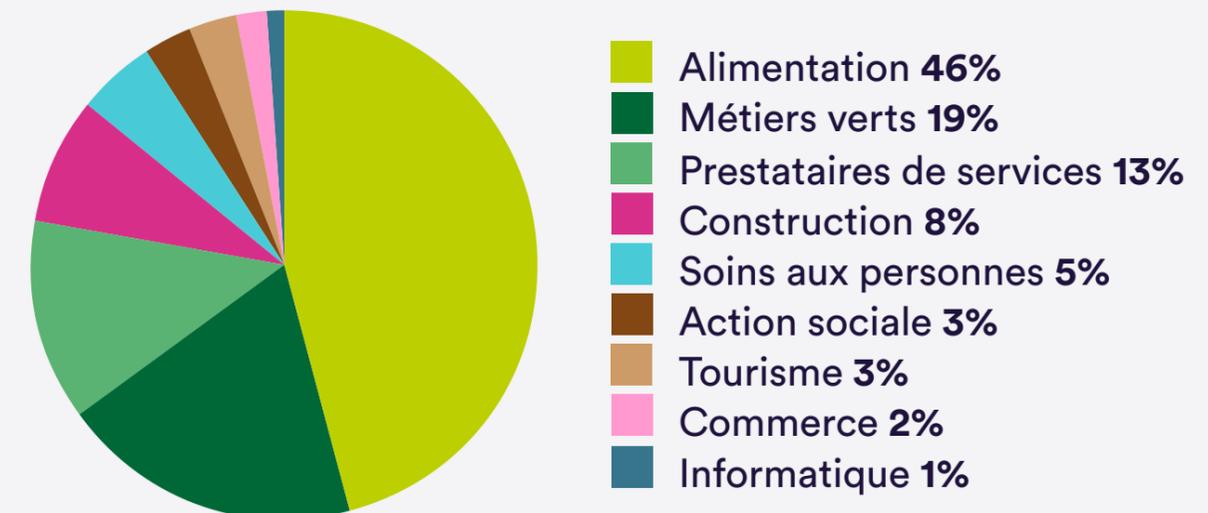
■ TOURISME

Ce secteur, représenté par la formation « Directeur d'hôtel » est à nouveau en nette diminution par rapport à l'année scolaire précédente (-50%). Cette situation s'explique notamment par la fermeture de la 1^e année, faute d'apprenants.

■ CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ

Contrairement à l'année scolaire précédente, ce secteur ne rencontre pas une nette évolution du nombre d'apprenants. Nous comptabilisons toutefois 12 apprenants réguliers pour la formation « Gestionnaire de chantier patrimoine » et les effectifs se stabilisent dans la section « Décorateur d'intérieur ».

RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



■ COMMERCE

Ce secteur connaît une nette progression (+91%) notamment en raison de l'ouverture de la formation « Entrepreneur E-commerce » qui comptabilise 13 apprenants réguliers.

■ MOBILITÉ

Ce secteur vient compléter l'offre de formation en 2021/2022 avec l'ouverture de deux nouvelles formations : « Conseiller commercial automobile » et « Moniteur d'auto-école » qui comptent respectivement 6 et 11 apprenants réguliers.

■ INFORMATIQUE

C'est en raison de l'ouverture de la section de « Graphic designer » avec 7 apprenants réguliers que ce secteur fait désormais partie du panel de formations. Il s'agit par conséquent du secteur comptabilisant le moins d'apprenants en formation de chef d'entreprise.

Projets pour 2022

PLUSIEURS NOUVELLES FORMATIONS SERONT PROPOSÉES EN SEPTEMBRE 2022 :

- ▶ **Producteur de fromages – artisan** : Cette formation s'inscrit dans la complémentarité de l'offre de « Fromager – affineur »
- ▶ **Distillateur** : Une nouveauté qui viendra compléter notre offre de formation en alimentation
- ▶ **Food concept manager** : Cette formation, qui n'a pu être ouverte en septembre 2021 faute d'apprenants s'adresse aux personnes ayant déjà un titre ou une expérience professionnelle en lien avec les métiers de bouche et qui souhaitent développer un produit à caractère innovant. Elle vise notamment à l'étude du projet, à la mise en avant de sa plus-value la mise à disposition des outils nécessaires pour en assurer la réussite et la commercialisation.
- ▶ **Herboriste** : Cette formation, qui existe depuis de nombreuses années au Centre de Liège, sera également proposée à Villers-le-Bouillet.
- ▶ **Maraîcher urbain** : Il s'agit ici d'une offre complémentaire à la formation de « Maraîcher bio » déjà proposée au Centre de Villers-le-Bouillet depuis 2017/2018.
- ▶ **Technicien en végétalisation de bâtiments** : Une nouvelle formation à la croisée des métiers verts et du bâtiment.
- ▶ **Administrateur en infrastructures IT** : Une formation de coordination et d'encadrement, organisée en 2 ans, qui vient compléter notre offre du secteur informatique.
- ▶ **Guide nature** : Cette formation, déjà proposée au Centre de Verviers, vient compléter l'offre du secteur du tourisme déjà disponible. Elle vise à apprendre toutes les compétences nécessaires à l'organisation, à la conception, et au développement de promenades et d'activités au cœur même de la nature.

Évolutions pédagogiques en 2021/2022

- ▶ L'accès à la formation « Employé administratif » est à présent conditionné par l'obtention d'un certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS) ou par la réussite d'un test d'entrée IFAPME.
- ▶ Pour le secteur IT, la formation d'infographiste a également été revue et s'intitule désormais « Graphic Designer ». Le stage est devenu obligatoire.
- ▶ Dans le secteur de l'alimentation, les référentiels de confiseur-chocolatier et glacier ont été revus et un stage y est désormais obligatoire. La refonte de certains référentiels revus les années précédentes continue à s'implémenter (ex. Boulanger-Pâtissier ou Restaurateur).



PROMOTION DE LA MOBILITÉ EUROPÉENNE DES APPRENANTS



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe en 2021 à plusieurs projets de partenariat stratégique Erasmus+ visant à promouvoir et à renforcer la mobilité des apprenants de la formation professionnelle.

LG

- ▶ Le **projet MaYFAir** développe un kit méthodologique pour les promoteurs de mobilité.

VB

- ▶ Le **projet SMEEGE** propose des actions pour convaincre les dirigeants de PME des avantages de ces actions de mobilité pour leurs apprentis et stagiaires.

VV

- ▶ Le **projet EASY ECVET** développe des outils pour renforcer la reconnaissance des acquis d'apprentissage à l'étranger en s'appuyant sur le système de crédits européens ECVET.

- ▶ Le **projet MC-FIEE** vise à développer la mobilité certificative dans les métiers de la boulangerie et de la pâtisserie, en accordant une attention particulière à l'implication des entreprises dans l'évaluation et la validation des compétences acquises au cours de la mobilité.

Les résultats de ces projets seront mis à profit pour des mobilités Erasmus+ futures, en espérant que des activités d'échanges, fructueuses pour les apprenants et formateurs, puissent pleinement reprendre après la pause imposée par la pandémie.

Activités d'accompagnement pédagogique

CAP
RÉUSSITE!

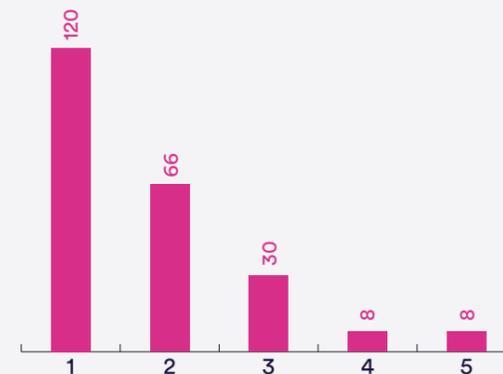
Une collaboratrice supplémentaire se consacre maintenant pour un cinquième temps plein à cet accompagnement afin d'assurer une permanence à plein temps pour la fonction.

En plus des ateliers collectifs, l'accompagnatrice pédagogique a également mené d'autres actions :

- ▶ Gestion des examens d'entrée et des dossiers d'admission.
- ▶ Gestion des listes d'attente pour les formations sold out.
- ▶ Suivi de l'absentéisme (+86% du nombre de suivis en 2021-2022 par rapport à 2020-2021 même époque).
- ▶ Suivis individuels de certains apprenants et suivis particuliers (TDA, problèmes de santé, handicaps, etc.).
- ▶ Organisation de séances d'information : 16 séances organisées en début d'année scolaire.
- ▶ Organisation de la Journée Portes Ouvertes : 248 visiteurs.
- ▶ Consultations d'examens et de TFE.
- ▶ Participation aux délibérations.

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES

1. Remédiations cours professionnels + préparations examens C
2. Remédiations gestion
3. Présentations des métiers
4. Accompagnements TFE
5. Préparations secondes sessions



Nouveautés envisagées pour 2022

- ▶ Utilisation de la plateforme It's Learning dans le cadre de la gestion de l'absentéisme et de la communication avec les groupes classes.
- ▶ Uniformisation et simplification des fiches métiers informatives.



SALON SIEP VIRTUEL



Du 21 au 24 avril, le SIEP a organisé un salon d'information virtuel. L'IFAPME y était présent avec la participation de tous les Centres du réseau.



Cet événement d'information sur les études, les formations et les métiers auquel le Centre participe chaque année, n'a pas connu le succès habituel dans ce format « en ligne » qui se prêtait moins aux échanges, à la déambulation et à la découverte.



Les équipes ont cependant pu renseigner les visiteurs via un système de chat et ont pu leur transmettre les documents et informations pour répondre à leurs questions.



Les équipes ont cependant pu renseigner les visiteurs via un système de chat et ont pu leur transmettre les documents et informations pour répondre à leurs questions.

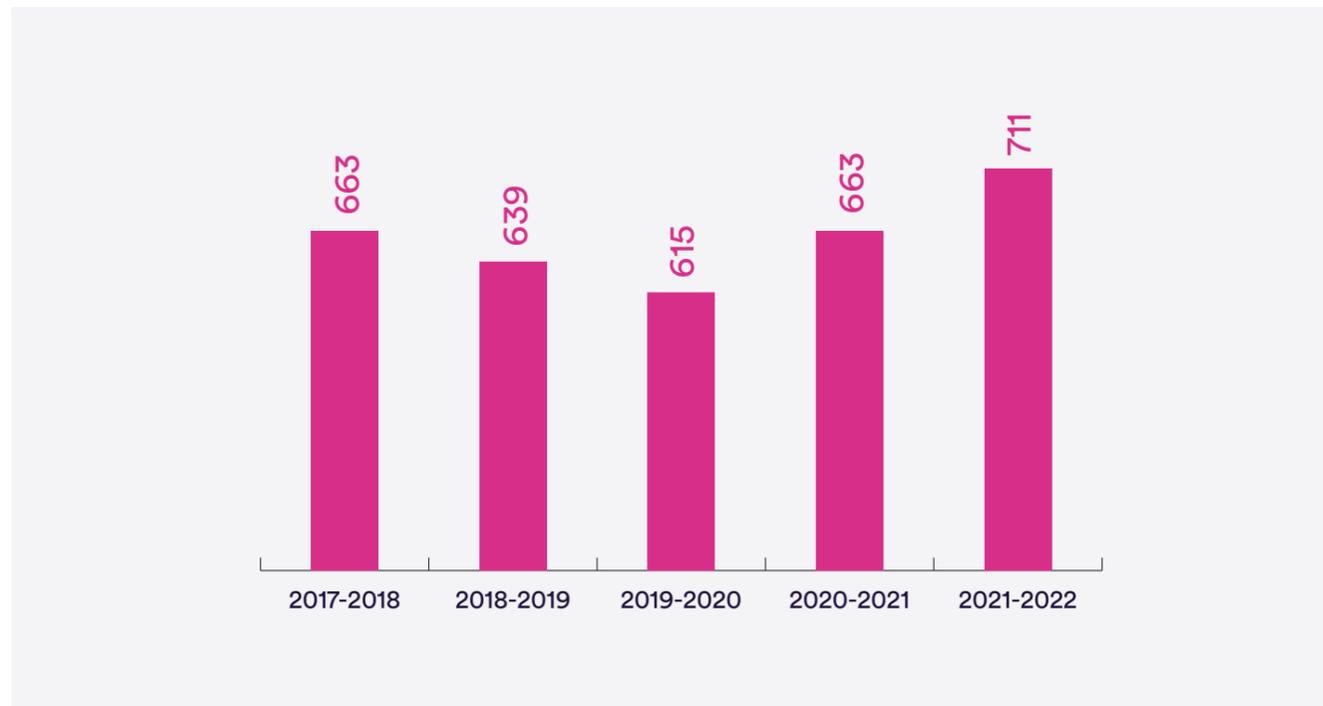
Salon SIEP virtuel
du 21 au 24 avril
de 13h à 19h



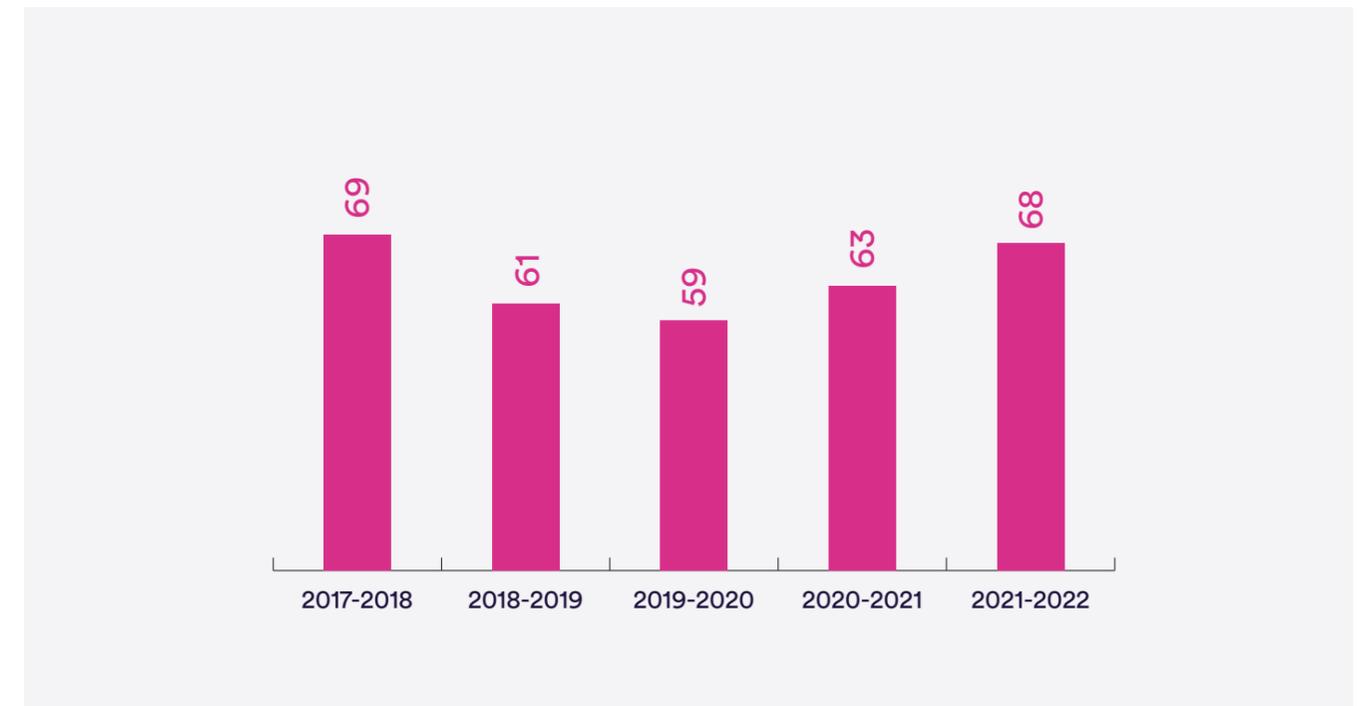
Formation de chef d'entreprise

W Verviers

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)



NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



La formation pour adultes (Formation de Chef d'entreprise et Formation de Coordination et d'Encadrement) continue à progresser et l'augmentation est en particulier due au succès du secteur de la Construction et de la filière Bois.

La **hausse globale** est également due à l'ouverture de nouvelles sections. Nous devons donc maintenir les efforts pour développer notre offre.



Dans le cadre du plan « reconstruction de la Wallonie », les apprenants qui suivaient une formation dans un des métiers du secteur de la Construction ont pu obtenir le remboursement

W

de leur droit d'inscription. Au Centre de Vervies, ce sont **143 apprenants** qui ont pu bénéficier de cette mesure exceptionnelle visant à relancer l'économie wallonne.



Nos secteurs — les grandes tendances

ALIMENTATION

Ce secteur connaît une baisse importante mais reste un axe de développement essentiel pour le Centre de Verviers. Le contexte COVID joue un rôle non négligeable sur l'attrait de ces métiers. La situation due aux inondations a entraîné également un manque de places de stage.

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ

Tout comme en Apprentissage, la hausse des inscriptions est particulièrement réjouissante. Il faut remarquer l'attrait pour la « Menuiserie » et les « Métiers propres » (Mètreur-Deviseur, ...).

PRESTATAIRES DE SERVICES

L'offre de formation dans ce secteur pourrait être encore davantage développée. On note une baisse sensible des effectifs pour la formation « Employé administratif ».

TOURISME

Le démarrage de la nouvelle formation « Guide nature » a été un franc succès.

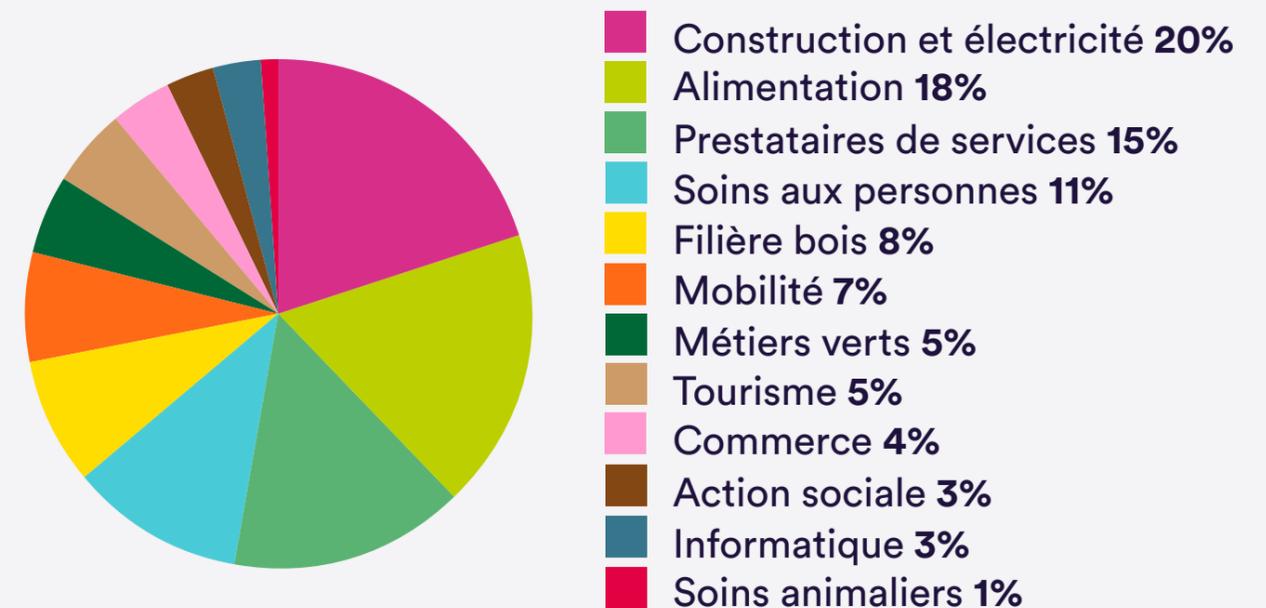
Nouveautés de 2021

Quatre nouvelles formations Chef d'entreprise ont été organisées à la rentrée 2021 :

- ▶ Exploitant de manège
- ▶ Guide nature
- ▶ Entrepreneur créateur d'espaces verts
- ▶ Moniteur d'auto-école

Le succès de la formation « Guide nature » a dépassé toutes les attentes puisque deux classes ont pu être ouvertes.

Répartition des apprenants par secteur d'activité



41 nouveaux formateurs ont été engagés en 2021 à Verviers. Il a fallu, d'une part, constituer de nouvelles équipes pour encadrer des formations et, d'autre part, remédier au départ de nombreux formateurs en Construction.



Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.



1

Nouveautés 2022

L'offre du Centre continuera de s'élargir.

- ▶ Nous mettons l'accent sur l'impact des outils numériques en proposant les formations « **Entrepreneur en e-commerce** » ainsi que « **Gestionnaire de projet en marketing digital** ».
- ▶ Nous profitons aussi de notre bonne localisation pour renforcer notre offre en Logistique au travers de 2 nouvelles formations : « **Conseiller en transport** » et « **Déclarant en douane** ».
- ▶ Enfin, le manque de surface utilisable ne nous permet pas, actuellement, de développer outre mesure le secteur de la construction mais nous tentons malgré tout de proposer la formation de « **Technicien en ventilation** ».

LA JEUNE TOQUE WALLONNE

Le 22 mars 2021, le Centre IFAPME de Libramont a organisé la première édition de ce concours. L'occasion pour 6 apprenants du réseau IFAPME (Villers, Libramont et Verviers) de montrer leurs talents culinaires devant un jury d'exception.

VB Marion Guns, de la section « **Cuisinier(e) travaillant seul(e)** » a obtenu le 1^{er} prix.

🔍 Afin de faire face aux mesures sanitaires imposées par la pandémie de Covid 19, la section de « Restaurateur-Traiteur-Organisateur de banquets » a mis en place un système de « takeaway ». Celui-ci remplace les habituels « restaurants ouverts » qui doivent normalement avoir lieu durant le 2^e semestre de l'année académique.

Les élèves ont réalisé les variétés suivantes :

- ▶ Le 20/01/2021, des tapas
- ▶ Le 15/03/2021, des amuse-bouches
- ▶ Le 27/04/2021, un repas complet (entrée, plat, dessert)



 La première édition du salon « **La Crème des Pâtisseries** » a eu lieu **du 11 au 13 décembre 2021** à l'Hôtel Verviers. Il s'agit d'une initiative du conseil communal des femmes de la ville de Verviers afin de mettre à l'honneur des femmes passionnées de pâtisserie et de boulangerie et qui, pour une fois, ne sont pas derrière le comptoir mais devant le four et à la manœuvre.

  Le concours avait donc lieu dans ce cadre avec comme objectif de revisiter le gâteau de Verviers.

Des apprenantes de l'Athénée royal et de l'Ecole d'Hôtellerie de Spa, de la Régie de Quartier de Mangombroux et du Centre IFAPME de Verviers ont relevé le défi.

L'équipe de la classe préparatoire en Boulanger-Pâtissier a remporté le 1^{er} prix.



 Trois apprenants ont participé aux épreuves des Startech's Days les 8 et 9 novembre : deux pour la partie « Cuisine » et un pour la partie « Boulangerie ».

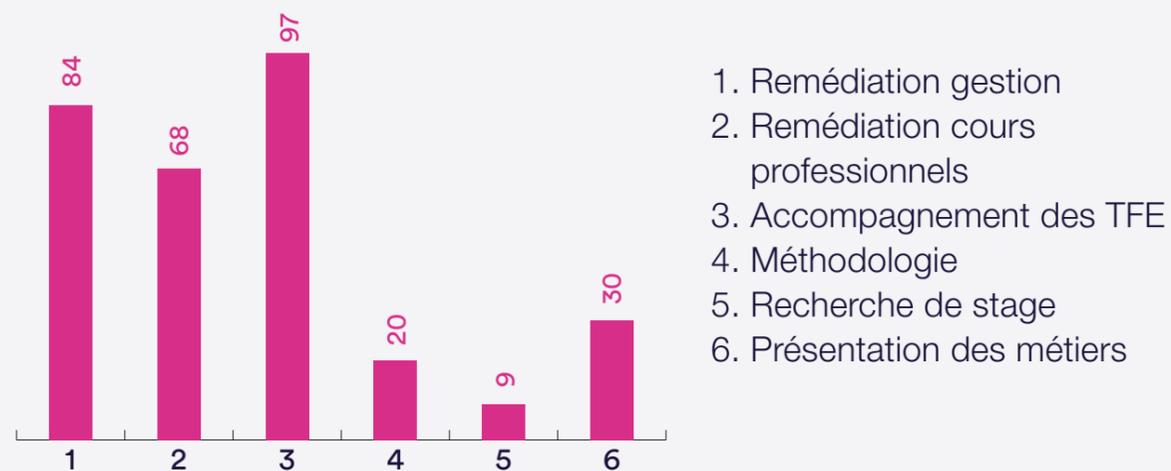
  **Au terme des épreuves, Régis Gillet, apprenant « Boulanger-Pâtissier » a obtenu le 1^{er} prix en boulangerie.**



Activités d'accompagnement pédagogique

- CAP** RÉUSSITE!
- Gestion des dossiers d'admission et des examens d'entrée, avec une augmentation notable des examens « CESS ».
 - Information individualisée des apprenants durant le reconfinement, principalement via la plateforme « Teams ».
 - Visite du Centre et/ou présentation à destination des CISP, CPAS et Établissement scolaire.
 - Suivi des abandons : après un pic durant « l'année COVID », nous espérons un retour à la normale.
 - Suivi de l'absentéisme (stagiaires, conventions et hors alternance).
 - Participation au SIEP virtuel.
 - Participation à la Journées Portes Ouvertes.
 - Participation aux délibérations et commissions de tutelle.
 - Redémarrage du projet FLE (immersion linguistique en situation professionnelle) en collaboration avec l'association « Lire et écrire » à l'attention du public primo-arrivants.

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



Collaboration à la réduction de la fracture numérique.

- Collaboration aux tests Walter 2.0 (ERP IFAPME).
- Collaboration à l'implantation de It'sLearning.
- Optimisation des canaux de communications numériques.
- Collaboration aux premières FAG en blended learning.
- Transfert progressif sur It'sLearning des supports pédagogiques initialement conçus pour les réseaux sociaux durant le confinement.

- 2021 a marqué la reprise de l'action **Speedjobbing** dans le réseau IFAPME.
- Ces « rencontres-minute » entre entreprises et apprenants ont pour but de faciliter la signature de contrats d'alternance. Une recette win-win pour tous !
- Pour le Centre Liège-Huy-Verviers, cette action a concerné en particulier les secteurs de la Vente, de l'Automobile, des Métiers de Bouche, de la Coiffure,...

LG

VB



Formations accélérées à la gestion

Pour rappel, la formation accélérée à la gestion comporte 130h et permet d'obtenir en quatre mois le **Certificat de connaissances de gestion de base** nécessaire au lancement d'une activité indépendante.

De manière générale, on peut donc dire qu'elle apporte les **compétences opérationnelles nécessaires à la bonne gestion de l'entreprise au quotidien.**

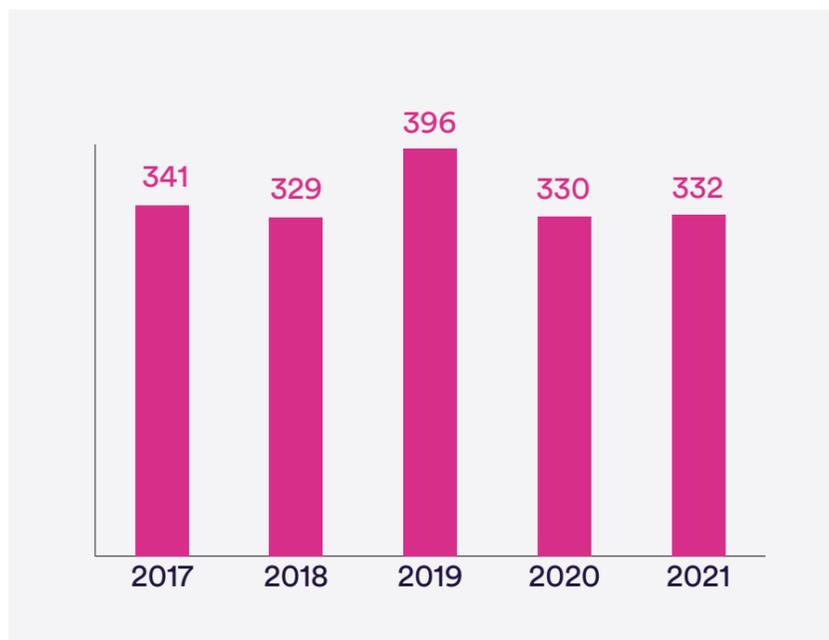
NB : les chiffres relatifs aux FAG sont dorénavant présentés par année civile.

En 2021, on note un statu quo à Liège en termes de nombre d'inscrits. Le Centre de Villers-le-Bouillet connaît une baisse d'environ 23% là où le nombre d'inscrits progresse de 24% à Verviers par rapport à 2020.

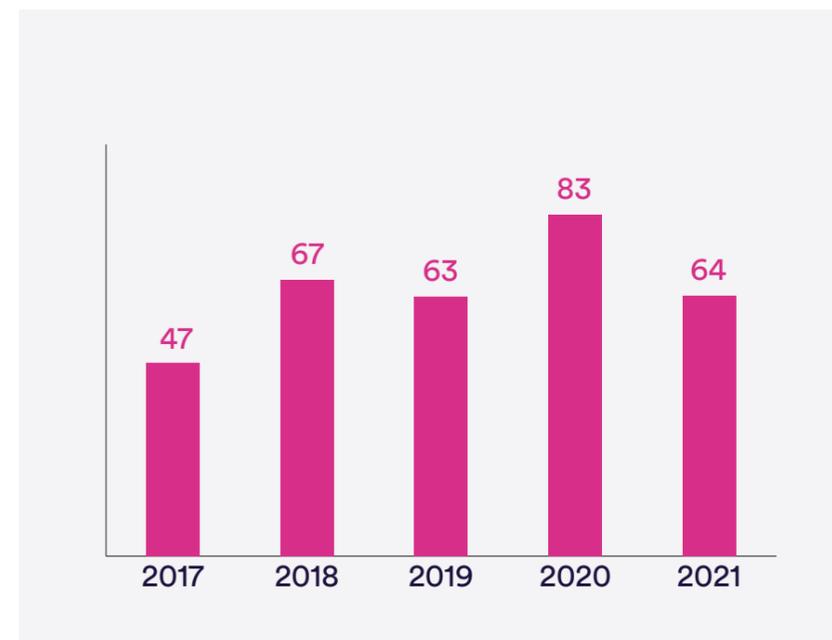
Au niveau de l'ASBL, cela se résume par une stabilisation du nombre de participants.

Notons l'organisation pour la première fois d'une FAG « Summer edition » en ligne du 14.06.21 au 22.09.21 qui a réuni 13 participants. Une nouvelle session sera proposée en juin 2022.

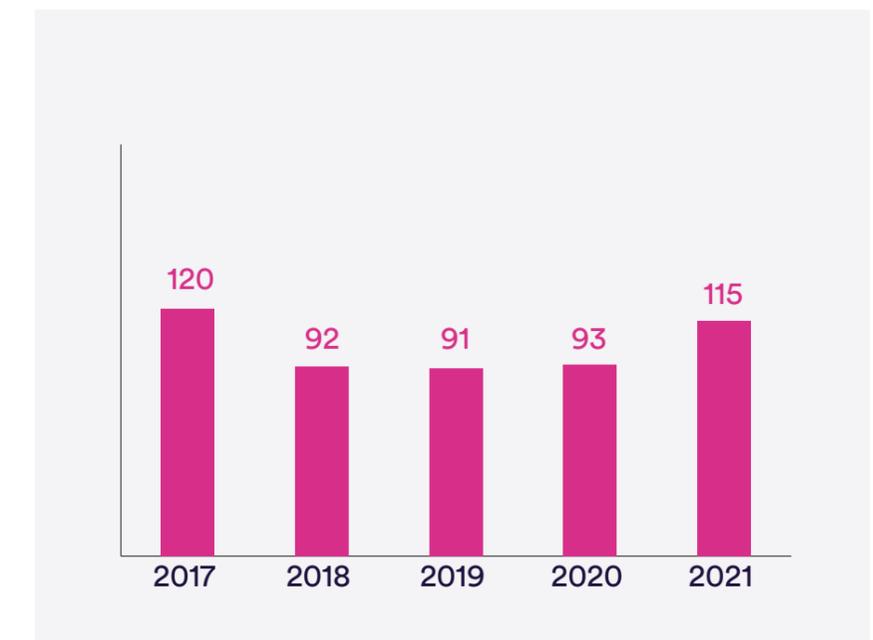
LG LIÈGE — NOMBRE D'INSCRITS



VB VILLERS-LE-BOUILLET — NOMBRE D'INSCRITS



W VERVIERS — NOMBRE D'INSCRITS



Création d'entreprise

Le service de Formation à la création d'entreprise a pour mission d'informer, de sensibiliser et d'organiser des formations pour aider les personnes ayant un projet de création d'entreprise.

L'approche de sensibilisation et de formation doit être complétée par de l'accompagnement à la création d'entreprise, l'apport de solutions de financement... C'est dans ce but que des partenariats ont été mis en place avec le service Développement économique de l'UCM, la Sowalfin et Job'In. Le but étant d'offrir aux porteurs de projet les meilleures chances de réussite.



POUR UN DÉVELOPPEMENT PLUS EFFICACE, LE SERVICE A SYNTHÉTISÉ SON OFFRE EN 4 PILIERS :



SÉANCES D'INFORMATION

Via des séances d'information et des conférences, permettre aux porteurs de projets de découvrir les étapes et les aides à la création d'entreprise, les acteurs incontournables du secteur, les parcours d'entrepreneurs inspirants pour avoir une idée claire du parcours idéal.



RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS

Discussion avec l'un des 3 conseillers en création d'entreprise autour du projet, des idées mais aussi des craintes du porteur de projet pour clarifier la suite de son aventure entrepreneuriale.



FORMATIONS

Formation accélérée en gestion, « Mon Business Plan », « Stratégie digitale »... De nombreuses formations pour répondre aux besoins des porteurs de projet.



ATELIER NETWORKING CRÉA

Ouvert aux créateurs d'entreprise et aux entrepreneurs, ces ateliers proposent les conseils pratiques d'un expert. Ils sont aussi une opportunité de réseautage.

Actions de sensibilisation à la création d'entreprise

1. L'ACTION D'INFORMATION QUOTIDIENNE

Chaque jour, le service reçoit des porteurs de projets en face-à-face mais aussi via des contacts par mails ou par téléphone. Les Conseillers leur donnent des informations sur les formations proposées au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers, sur les aides ou organismes existants pour assister dans la mise en place d'un projet, sur le parcours du créateur d'activité...

2. SÉANCES D'INFORMATION ET CONFÉRENCES

- FÉVRIER 2021 « **Je me lance : quelle communication digitale adopter ?** »
6 participants
- FÉVRIER 2021 « **Transformez votre idée en business** »
9 participants Séances d'info en ligne
- SEPTEMBRE 2021 **Soirées d'information à la création d'entreprise**
81 participants à Verviers et Liège avec la Sowalfin création et le Service développement économique de l'UCM
- NOVEMBRE 2021 « **La Semaine de la Transmission d'entreprise en Wallonie : Reprendre ou remettre une entreprise : les clés du succès** »
39 participants

Nouveautés 2021

Intervention du Service de Formation à la création d'entreprise lors de la dernière séance en formation accélérée en gestion. Le but de cette intervention : présenter de manière systématique les aides à la création d'entreprise et les sources de financement en Wallonie. De décembre 2021 à mars 2022, 130 apprenants ont été rencontrés. L'action continue pour le reste de l'année scolaire 2021-2022.

3. LES FORMATIONS EN PARTENARIAT AVEC LE FOREM

LG **LIÈGE**

« Tremplin indépendant. Avant de m'élancer, j'évalue »

Cette formation est organisée dans le cadre de l'Appel à projet 9 du Forem. C'est un parcours d'accompagnement personnalisé et de formations individuelles (25 heures + 4 heures en autonomie) en collaboration avec Job'In et Sophie Philippart (So Concept). L'objectif est de faire le point avec le candidat sur ses connaissances, compétences, aptitudes... et de fournir au porteur de projet les informations utiles pour confirmer ou non son souhait de s'installer comme indépendant. 6 personnes ont ainsi été accompagnées en 2021.

W **VERVIERS**

« Tremplin indépendant. Avant de m'élancer, j'évalue. »

Dans le cadre de l'Appel à projet 9 du Forem, le Centre de Verviers propose également ce parcours d'accompagnement.

En 2021, 3 personnes ont été suivies grâce à ce programme personnalisé.

Nouveauté 2022

LG En 2022, le **Service de Formation à la création d'entreprise** sera de nouveau partenaire de Job'in dans le cadre du nouvel appel à projet du Forem « **Boost'In : Booste ton projet d'indépendant avec un ancrage solide et des formations en marketing digital inspirantes !** ».

Le projet a pour objectif de faire le point avec le candidat sur ses connaissances, compétences, aptitudes... en lien avec son projet de devenir indépendant. Pour les porteurs de projet, ce nouveau dispositif met l'accent sur l'acquisition de compétences en communication digitale.

Les formations

À quelques exceptions près, ces formations sont principalement suivies par des porteurs de projet inscrits dans le dispositif des Chèques formation à la Création d'entreprise de la Wallonie. Via ce dispositif, la Wallonie intervient pour 80 % du coût de la formation. En 2021, **54 porteurs de projet** ont bénéficié du dispositif.



MON BUSINESS PLAN (102H)

- ▶ 2 sessions de formation
- ▶ 13 porteurs de projet formés à Liège
- ▶ Cette formation combine quatre approches (personnelle, commerciale, juridique et financière) permettant l'étude complète du projet de création d'entreprise.



CRÉATION DE GÎTES ET CHAMBRES D'HÔTES (63H)

- ▶ 4 sessions de formation
- ▶ 35 porteurs de projet formés à Liège, Verviers et Villers
- ▶ Objectif : réaliser l'étude d'un projet de création de gîtes et/ou chambres d'hôtes - partenariat avec le Commissariat Général au Tourisme, la Fédération des Gîtes de Wallonie et Accueil Champêtre en Wallonie.

NEW



JE DÉVELOPPE MA STRATÉGIE DE COMMUNICATION DIGITALE

- ▶ 2 sessions
- ▶ 9 porteurs de projet formés à Liège
- ▶ Objectif : établir une stratégie digitale, créer un site internet vitrine, gérer ses réseaux sociaux, appréhender les bases d'une campagne d'emailing et évaluer ses actions pour communiquer de manière optimale sur internet.



Le réseau IFAPME replace l'axe « Création d'entreprise » au centre de ses préoccupations.

Dès septembre 2021, de nouveaux conseillers en création d'entreprise sont arrivés au sein des Centres du réseau. Pour la province de Liège, Sarah Defresne et Marie-Laure Champailier ont rejoint le Centre en janvier et février 2022.



Les projets pour 2022

- ▶ Avec l'arrivée des nouvelles conseillères en formation à la création d'entreprise, l'idée est de développer les événements et l'offre de formations sur tous les sites de l'ASBL dont le « Mois de l'entrepreneuriat ».
- ▶ Formation « Je développe une activité de coach ».
- ▶ Formation « Gérer mon entreprise au quotidien ».



Nouvelle labellisation au Chèque formation à la création d'entreprise (programme de formations agréées du 1^{er} mars 2021 au 29 février 2024).



Chèques-
entreprises

Formation continue

Le service Formation Continue a toujours pour objectif d'accompagner les entreprises et les travailleurs dans le développement de leurs compétences.

Nous leur offrons ainsi plusieurs formules de formation :

- ▶ **La formation continue inter-entreprises** : plus de 500 formations transversales, métiers ou sectorielles pour répondre aux besoins individuels des entreprises. La personne inscrite en formation suit les cours et reçoit une attestation de participation. Dans certains cas, nous délivrons un certificat après la réussite d'un examen.
- ▶ **La formation continue sur mesure** : elle s'adresse aux entreprises qui voudraient former un ou plusieurs salariés sur des points spécifiques, au moment qui leur convient le mieux. Notre service peut construire un programme de formation dédié à l'entreprise.
- ▶ **La validation des compétences** : elle permet de faire reconnaître son expérience professionnelle via l'obtention d'un titre de compétences.



ASBL	2019	2020	2021
 Participants	12.437	8.953	12.241
 Heures/auditeur	193.269	149.217	196.931

2021 marque une belle reprise de l'activité du service Formation Continue et ce malgré une année encore impactée par l'épidémie de Covid19.

On note ainsi **une hausse de 36,73% du nombre de participants** par rapport à 2020 mais une baisse de 1,6% par rapport à 2019. De plus, l'année 2019 comptabilise seulement les données des Centres de Liège et Huy-Waremme. La fusion avec Verviers étant intervenue en août 2019, les chiffres consolidés ne sont disponibles qu'à partir de 2020.

Nous avons également remarqué une envie des entreprises de revenir se former en présentiel ce qui s'est traduit autant par la participation aux formations inter-entreprises que par les demandes de formations sur mesure.

L'année 2021 a également été marquée par des remplacements et réorganisations au sein des équipes avec l'objectif d'offrir un service toujours de qualité à nos participants et formateurs.

Formations inter-entreprises

Ces formations sont ouvertes à tous les participants (en tenant compte des prérequis éventuels) et sont organisées dans nos locaux pour des groupes mixtes.

Participants			
Domaines	2019	2020	2021
Mobilité	817	383	1 733
Management	1 633	1 174	1 238
Sécurité	1 521	681	1 217
Construction	1 094	833	1 160
Soins aux personnes	1 347	680	1 130
Secourisme	1 397	891	1 070
Secteur Vert	310	494	608
Prévention	707	527	587
Informatique	1 006	396	506
Architectes - Bureaux d'études	149	133	340
Détectives	221	249	263
Validation des compétences	287	171	173
APEF	187	87	139
Alimentation	115	91	103
Langues	514	169	91
Maison de repos	371	7	91
Environnement - Énergie	-	19	60
Organisation d'événements	86	34	55
Bois	22	45	50
Titres services	262	6	14
Logistique NEW	-	-	11
PTP	485	246	-
Service Public	36	-	-

Heures/auditeur			
Domaines	2019	2020	2021
Construction	10 291	7 823	31 977
Prévention	29 006	19 074	31 414
Sécurité	25 247	20 036	29 015
Management	20 691	15 524	17 358
Soins aux personnes	23 655	12 425	15 784
Mobilité	9 966	7 430	12 320
Secourisme	6 774	6 801	9 546
Architectes - Bureaux d'études	5 273	3 593	8 924
Informatique	11 697	7 680	8 546
Détectives	1 447	960	3 563
Secteur Vert	2 094	3 047	3 553
Environnement Énergie	-	1 907	2 940
Alimentation	3 883	2 222	2 155
Langues	4 791	2 959	1 933
APEF	1 957	749	1 019
Bois	507	708	885
Validation des compétences	1 228	798	835
Organisation d'événements	1 754	1 161	818
Maisons de repos	594	36	791
Logistique NEW	-	-	148
Autres	-	20	36
PTP	5 844	3 615	-
Service Public	405	-	-

Nouveautés 2021

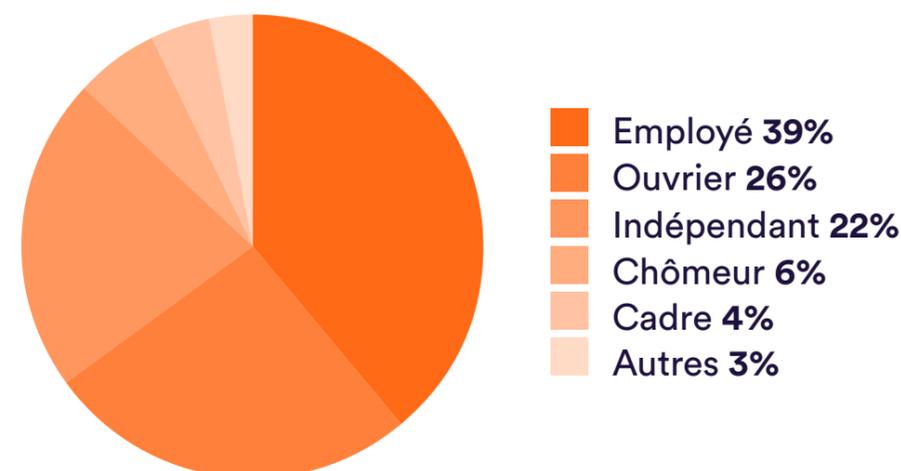
- ▶ Afin que **les Conseillers en prévention et les Coordinateurs sécurité chantier** puissent mettre à jour leurs compétences, nous avons proposé de nouvelles thématiques dans le cadre de **leurs recyclages** reconnus par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale : « Les maladies professionnelles et les particules de Quartz », « Réglementations liées aux installations de gaz, bonbonnes, transport, stockage,... », « Analyse de risques participative », « Les risques psychosociaux liés au télétravail », « Analyse du risque incendie », « Etablir un plan interne d'urgence incendie », « Avec la Silice Cristalline Alvéolaire classée cancérigène, comment voulez-vous continuer à travailler ? ».
- ▶ Une nouvelle thématique a également été proposée dans le cadre du **recyclage destiné aux Ambulanciers** sur « L'assistance à l'équipe médicale et notions de projet thérapeutique ».
- ▶ Concernant le secteur des langues, le lancement des **formations à distance individuelles** fin 2020 a conduit à l'organisation d'une quinzaine de cycles de 15h en 2021 qui ont rencontrés un taux de satisfaction élevé auprès de nos participants.
- ▶ « **La logistique pour les acteurs des circuits-courts alimentaires** », une formation de 6 jours pour les acteurs des circuits courts, en collaboration avec Logistics in Wallonia, la SOWALFIN et Diversiform a été organisée pour la première fois afin de répondre au besoin de ce secteur en pleine expansion.
- ▶ Dans le secteur de la **décoration**, un module de perfectionnement « Home organiser » destiné aux personnes qui ont déjà participé au niveau de base a été proposé pour la première fois.
- ▶ Création d'un programme destiné au secteur de la **Logistique** comprenant une dizaine de séminaires.
- ▶ Révision complète du programme « **Coach professionnel et privé** ».

2021 ANNÉE DE REPRISE ET DE NOUVEAUX PROJETS

- ▶ **Formation pour les chauffeurs poids lourds** Il s'agit d'un marché public remporté auprès du Forem. Nous dispensons les recyclages obligatoires des chauffeurs (permis C et D) pour des matières comme l'arrimage, le chargement ou le constat d'accident, dans les 4 centres logistiques du Forem.
- ▶ **Formations Certibeau**
CertiBEau, c'est quoi ? Il s'agit d'une obligation pour les nouvelles constructions de disposer d'un certificat de conformité pour les installations intérieures d'eau et d'assainissement. En 2021, nous avons organisé 3 sessions de formations pour un total de 47 participants.



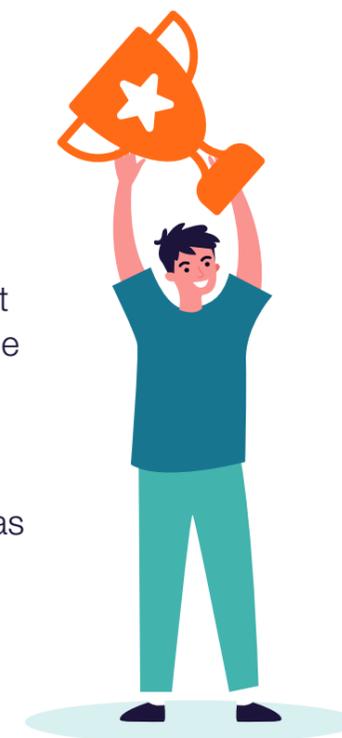
NOTRE PUBLIC - STATUT PROFESSIONNEL



Grandes tendances

- ▶ Toujours impacté par la situation Covid, le secteur **Alimentation** a connu une légère diminution en 2021.
- ▶ Dans le secteur de la **Construction**, en ce qui concerne les formations Constructiv, l'ouverture de leur partenariat à d'autres opérateurs de formation a engendré une diminution des activités de formation.
- ▶ Le secteur du **Management** connaît une légère augmentation en 2021. On note une bonne reprise des formations approfondies et du coaching au second semestre. Les séminaires comptables et fiscaux connaissent une certaine stagnation car ils doivent faire face à la concurrence de webinaires, souvent gratuits. Le programme pour le Forem Conseil a pu s'ouvrir à contrario de 2020.
- ▶ Les formations en **Mobilité** sont en croissance de près de 50 % par rapport à 2020. Elles ont en effet été moins impactées par la Covid-19 et les recyclages poids lourds ont repris quasi normalement.
- ▶ Nous constatons une reprise notable des inscriptions dans le secteur de l'**Informatique** suite aux périodes d'accalmies liées à la Covid-19.
- ▶ 2021 a été marqué par une belle reprise des formations dans le secteur des **Maisons de repos** suite à la période Covid qui a longuement affecté le secteur.
- ▶ En ce qui concerne les formations **Secourisme** FFC, on constate une légère augmentation des chiffres par rapport à 2020, année où les formations ont dû être arrêtées avant la fin de la période hivernale à cause de l'apparition de la Covid-19. Un nouvel appel d'offres a été remporté pour l'organisation de recyclages de 2h destinés au personnel de la Clinique des Frères Alexiens. 18 formations en journée et en soirée ont été organisées en 2021. Le SPF Emploi qui agrée les formations en secourisme a restreint les exercices pratiques en 2021 à cause de la crise sanitaire.

- ▶ L'année 2021 est toujours marquée par une baisse substantielle de l'activité des **Soins aux personnes** car de nombreuses professions ont encore connu des périodes de fermeture ou d'incertitude en raison de la situation Covid.
- ▶ Le secteur des **Prestataires de Services** a connu un beau succès grâce au séminaire que nous avons organisé en partenariat avec l'APIEA (Associations Professionnelles des Entreprises d'Assurances) et l'UPEX (l'Union Professionnelle des Experts Automobile) où nous avons accueilli près de 160 personnes au cours d'un colloque de 3 jours.
- ▶ Pour le secteur du **Bois**, 4 sessions de la formation de Tapissier-Garnisseur de meubles ont été organisées sur le site de Villers-Le-Bouillet. Cette formation rencontre toujours un certain succès.
- ▶ Nous avons proposé pour la première fois un programme spécifique en **Logistique** destiné tant aux entreprises du secteur qu'aux départements Logistique, Réception, Expédition des entreprises commerciales et industrielles en général.
- ▶ Malgré l'offre à distance proposée pour les cours de **Langues**, ces derniers ont eu peu de succès. Les cours à distance organisés en groupes laissent peu de place à l'interactivité indispensable pour une formation de qualité. Concernant les formations en présentiel, au-delà de la difficulté de former un groupe d'un même niveau, nous pouvons également avancer que le port du masque n'est pas un facteur idéal pour l'apprentissage d'une langue.
- ▶ Après une année 2020 compliquée, l'activité **Gardiennage** a connu un bel essor. Notons un premier partenariat concluant avec Forem Formation Arlon, suite à un appel d'offres.



Cliquez sur les secteurs pour les chiffres détaillés de 2021

Agréments

- ▶ **Agrément Chèques-Formation** : le Centre est agréé Chèques-Formation pour une grande partie des Formations Continues. Les entreprises et les indépendants peuvent bénéficier de 15 € par heure de présence en formation grâce aux Chèques-Formation subventionnés par la Wallonie.
- ▶ Le modèle **Qfor** est un outil permettant de mesurer et d'améliorer la qualité au sein des organismes qui offrent des services d'apprentissage et de consultance. Un audit positif débouche sur un certificat valable trois ans. Les résultats de l'audit sont consignés dans un QforScan public qui met en exergue les spécificités de l'organisme. C'est dans ce cadre que le service Formation Continue a obtenu le grade « Platinum », soit le plus haut grade remis par ces services.



- ▶ La certification **CISCO** est la certification la plus reconnue dans le domaine des infrastructures réseaux. L'obtention de la certification Cisco peut être un atout important pour une carrière ou une reconversion. Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers est reconnu comme Académie CISCO officielle.



- ▶ Dans le cadre des examens agréés pour devenir courtier en assurances, que ce soit comme responsable pour la distribution ou comme personne en contact avec le public, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers est reconnu comme Centre de formation agréé par **Certassur**. Les examens sont accessibles également à tout courtier en assurances qui doit présenter un de ces examens.
- ▶ Le Centre IFAPME Liège est reconnu comme organisme de formation agréé par le **service Public Fédéral Intérieur** et propose en ses locaux les différents modules de cours légalement requis pour la formation de base du personnel d'exécution et du personnel dirigeant des entreprises et futures entreprises de systèmes et centraux d'alarmes, ainsi que pour les recyclages y afférant.
- ▶ Le Centre est reconnu par la **FeBeRef – Fédération Belge des réflexologues** pour ses formations en réflexologie plantaire.
- ▶ Le centre est agréé par le **SPF Emploi, Travail et Concertation sociale** pour l'organisation des formations suivantes :
 - ▶ Coordinateur sécurité sur chantier temporaire et mobile de Niveau B
 - ▶ Module Multidisciplinaire de base de Niveau II pour les conseillers en prévention
 - ▶ Module de Spécialisation de Niveau II pour les conseillers en prévention
 - ▶ En partenariat avec la Haute Ecole HELMo Gramme pour la formation complémentaire de Niveau I pour les conseillers en prévention
 - ▶ La formation de personne de confiance et son recyclage
 - ▶ Le brevet de secouriste de base et son recyclage.



PROJET ERASMUS+ CONSTRUCTION BLUEPRINT



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe depuis janvier 2019 au projet Erasmus+ Construction Blueprint, un projet de grande ampleur (24 partenaires dans 12 pays) qui vise à développer une nouvelle approche stratégique des compétences dans le secteur de la construction et à soutenir une meilleure adéquation entre les besoins en compétences des entreprises et les compétences effectivement enseignées dans les Centres de formation. Dans le cadre de ce projet, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers co-pilote (avec le partenaire français CCCA-BTP) le développement d'un observatoire européen des compétences dans la construction. En 2021, une grande enquête a notamment été menée auprès des entreprises au sujet de leurs besoins en compétences dans les domaines du numérique, de l'efficacité énergétique et de l'économie circulaire, avec plus de **1700 réponses récoltées** !

LG

VB

VV

Site internet : <https://constructionblueprint.eu/fr/resultats>



En 2021, **108 nouveaux formateurs** ont été recrutés afin d'assurer des modules de cours ! Comme toujours, il s'agit de professionnels en activité et reconnus pour leur expertise dans les matières enseignées.



Formations intra-entreprises

Ces formations sont dédiées à un groupe de participants issus d'une même entreprise ou d'un même groupe. Le contenu peut être dispensé tel quel ou adapté en fonction des besoins, du contexte ou du public. Une formation peut également être réalisée complètement sur mesure sur base de la demande de l'entreprise et de l'analyse de ses besoins.

Globalement l'année 2021 a été plutôt positive.

INTRA - Participants					
Domaines	2019	2020	2021	évolution à 1 an	évolution à 2 ans
Sécurité	376	255	453	78%	20%
Secourisme	388	336	351	4%	-10%
Informatique	270	182	228	25%	-16%
Maison de repos	217	25	192	668%	-12%
Construction	283	253	180	-29%	-36%
Autres	262	150	122	-19%	-53%
Management	120	99	109	10%	-9%
Détaillants	-	-	68	-	-
Langues	263	107	49	-54%	-81%
Prévention	15	41	20	-51%	33%
Secteur Vert	38	10	15	50%	-61%
Logistique	-	-	9	-	-
Energie Environnement	-	-	8	-	-
Organisation d'événements	-	-	3	-	-
Mobilité	35	31	-	-	-
Alimentation	-	11	-	-	-

Certains secteurs sont restés un peu en berne comme les langues (les cours à distance n'ont pas fait l'unanimité et nous avons eu peu de possibilité de les reprendre en présentiel). La construction a également un peu moins formé en intra (ou avec des groupes moins grands). La formation des aides-ménagères en Titres-Services n'a pas non plus été la priorité.

Par contre les Maisons de Repos sortent du confinement et recommencent à former leur personnel. L'informatique a bien redémarré également – surtout en bureautique.

INTRA - Nombre de sessions					
Domaines	2019	2020	2021	évolution à 1 an	évolution à 2 ans
Sécurité	32	27	63	133%	97%
Secourisme	42	39	44	13%	5%
Informatique	30	19	38	100%	27%
Langues	59	42	22	-48%	-63%
Construction	23	22	20	-9%	-13%
Maison de repos	22	2	20	900%	-9%
Autres	-	17	14	-18%	-
Management	15	9	14	56%	-7%
Détaillants	-	-	9	-	-
Secteur Vert	6	1	3	200%	-50%
Prévention	1	3	2	-33%	100%
Organisation d'événements	-	-	1	-	-
Logistique	-	-	1	-	-
Energie Environnement	-	-	1	-	-
Mobilité	3	3	-	-	-
Alimentation	-	1	-	-	-



ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Colas
- Rinaldi
- CHRV
- Färm Stores
- Inernet
- Vitalité Services
- La FN
- Groupe Sérénitas
- ISOSL
- La Commune de Villers-le-Bouillet
- Les Ateliers de la Meuse
- Challenge Airlines
- Les Grignoux
- Et bien d'autres...

VOUS RECHERCHEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

Nous organisons des formations adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, à sa culture, à son personnel, à ses objectifs et à son environnement socio-économique tant au niveau de l'approche et du contenu que de l'horaire et du lieu. Nous vous proposons des formations sur mesure dans les secteurs du Management, de l'Informatique, des Langues, de la Prévention, de la Sécurité, du Secourisme ou encore des Techniques professionnelles.

Florence DESCAMPS
0494 56 17 29

Michel SCHOONBROODT
04 229 84 34

CONTACTEZ-NOUS
commercial@centreifapme.be

Formations pour demandeurs d'emploi

Depuis de nombreuses années, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers remporte régulièrement des appels d'offres du Forem afin d'organiser des formations pour demandeurs d'emploi, fort de son expérience dans les domaines souhaités.

En dehors de la formation organisée dans le cadre de l'Appel à Projet 9 du Forem, nous avons proposé entre autres des formations dans le secteur de la construction : carrelage, pose de châssis, électricité...

	Heures données
Passeport électricité 1	64
Poseurs de châssis	176
Carrelage	1156
Poseur routier	352
Passeport électricité 2	128
Sketchup 1 CEFORA	72
Ossature bois	224
Sani-chauffage 1	240
Passeport électricité 3	128
Sketchup session 2	40
Sani-chauffage partie 2	240

Formation pour l'enseignement dans le secteur de la construction

Dans le cadre du partenariat avec le Centre de compétences Constriform, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers propose des formations aux enseignants et aux étudiants de l'enseignement qualifiant, de l'enseignement de promotion sociale et de l'enseignement supérieur non-universitaire. Le nombre de formations organisées dans ce cadre est en augmentation même si l'année 2021 a connu encore quelques fermetures et interdictions d'organiser des activités extramuros. L'enveloppe budgétaire n'a donc pas pu être consommée entièrement.

	Cycles confirmés	Participants	Heures données
ECOLES	25	247	597



Validation des compétences



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers est agréé en tant que Centre de Validation des Compétences depuis 2007. Le Centre de Validation comprend deux antennes, une à Liège avec les métiers d'Aide-Comptable, d'Esthéticienne et d'Employé administratif et l'autre à Verviers avec les métiers de Plafonneur.

MAIS QU'EST-CE QUE LA VALIDATION DES COMPÉTENCES ?

La Validation des Compétences est un système qui permet de reconnaître officiellement des compétences via l'obtention d'un **Titre de Compétences**. De ce fait, une personne qui exerce un métier mais ne dispose pas de titre scolaire correspondant peut faire reconnaître ses compétences.

La Validation des Compétences s'adresse à toute personne âgée de plus de 18 ans, résidant en Belgique et ayant de l'expérience professionnelle, mais pas de diplôme qui correspond.

Dès lors, le titulaire du titre de compétences pourra plus facilement trouver un emploi, s'y maintenir ou évoluer dans son travail.

Pour obtenir un titre de compétences, la personne doit réussir une épreuve de validation. Cette épreuve porte sur une partie spécifique d'un métier et consiste en une reconstitution de la situation professionnelle réelle.

	Cycles	Participants
Employé administratif	14	78
Aide-comptable	7	20
Plafonnage	32	75
Validation des compétences	53	173



Annexes

Tableaux détaillés et sectoriels



51 APPRENTISSAGE LG

- 51 Tableaux généraux
- 52 Nos secteurs en détail
- 61 Recrutement des nouveaux formateurs

62 APPRENTISSAGE VB

- 62 Tableaux généraux
- 63 Nos secteurs en détail
- 69 Recrutement des nouveaux formateurs

70 APPRENTISSAGE W

- 70 Tableaux généraux
- 71 Nos secteurs en détail
- 78 Recrutement des nouveaux formateurs

79 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE LG

- 79 Nos secteurs en détail
- 93 Recrutement des nouveaux formateurs

94 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE VB

- 94 Nos secteurs en détail
- 104 Recrutement de nouveaux formateurs

105 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE W

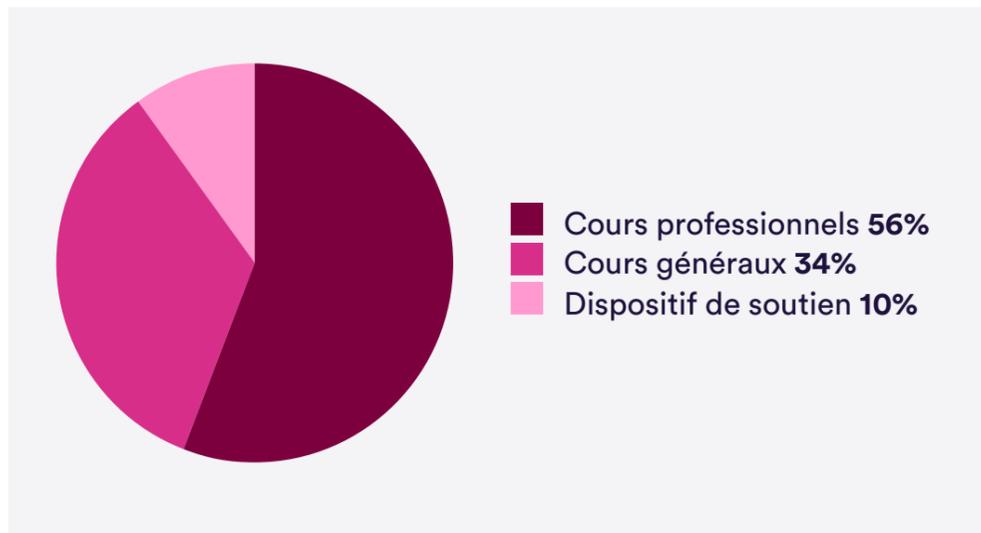
- 105 Nos secteurs en détail
- 118 Recrutement de nouveaux formateurs

119 FORMATION CONTINUE

- 119 Nos secteurs en détail

APPRENTISSAGE - LIÈGE

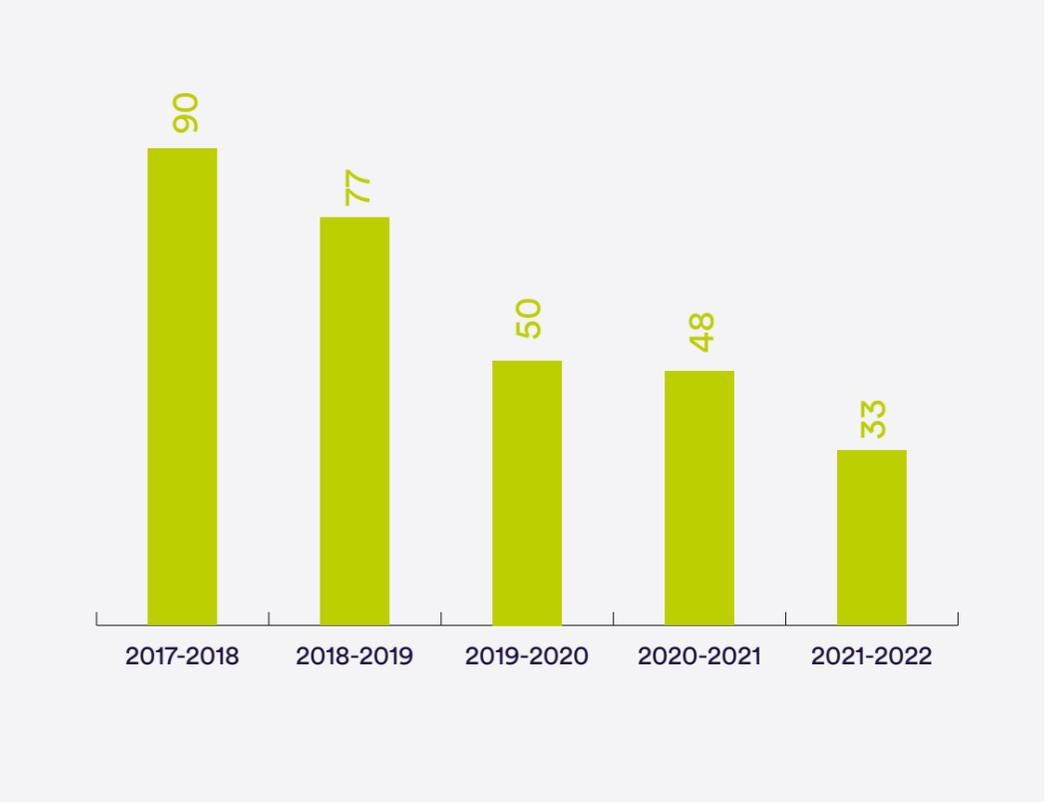
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2020/2021



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

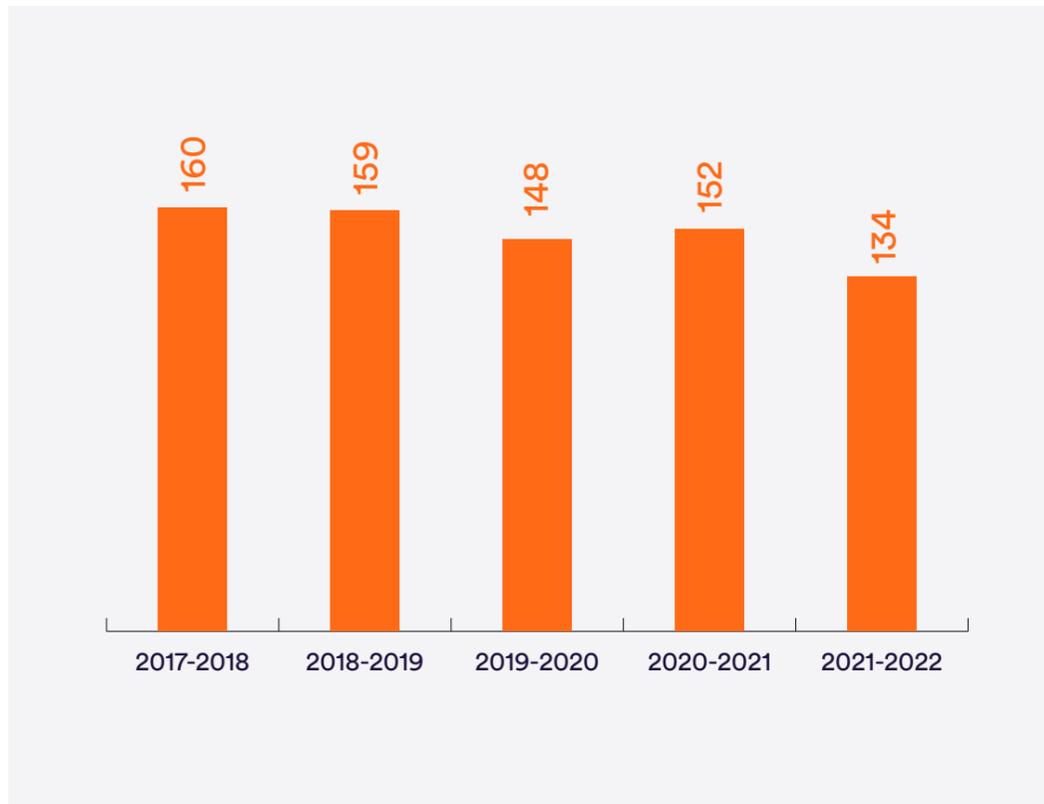
Année de formation	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à 1 an		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux														
1 ^{re} année	313	21	263	20	291	18	192	16	207	16	8%	0%	-29%	-11%
2 ^e année	314	20	263	17	241	16	230	15	195	17	-15%	13%	-19%	6%
3 ^e année	214	13	205	14	155	12	194	13	160	17	-18%	31%	3%	42%
TOTAL	841	54	731	51	687	46	616	44	562	50	-9%	14%	-18%	9%
Cours professionnels														
1 ^{re} année	416	34	403	34	344	31	292	30	287	30	-2%	0%	-17%	-3%
2 ^e année	331	26	259	25	264	24	242	24	205	20	-15%	-17%	-22%	-17%
3 ^e année	206	21	223	24	181	20	195	23	142	17	-27%	-26%	-22%	-15%
TOTAL	953	81	885	83	789	75	729	77	634	67	-13%	-13%	-20%	-11%

ALIMENTATION



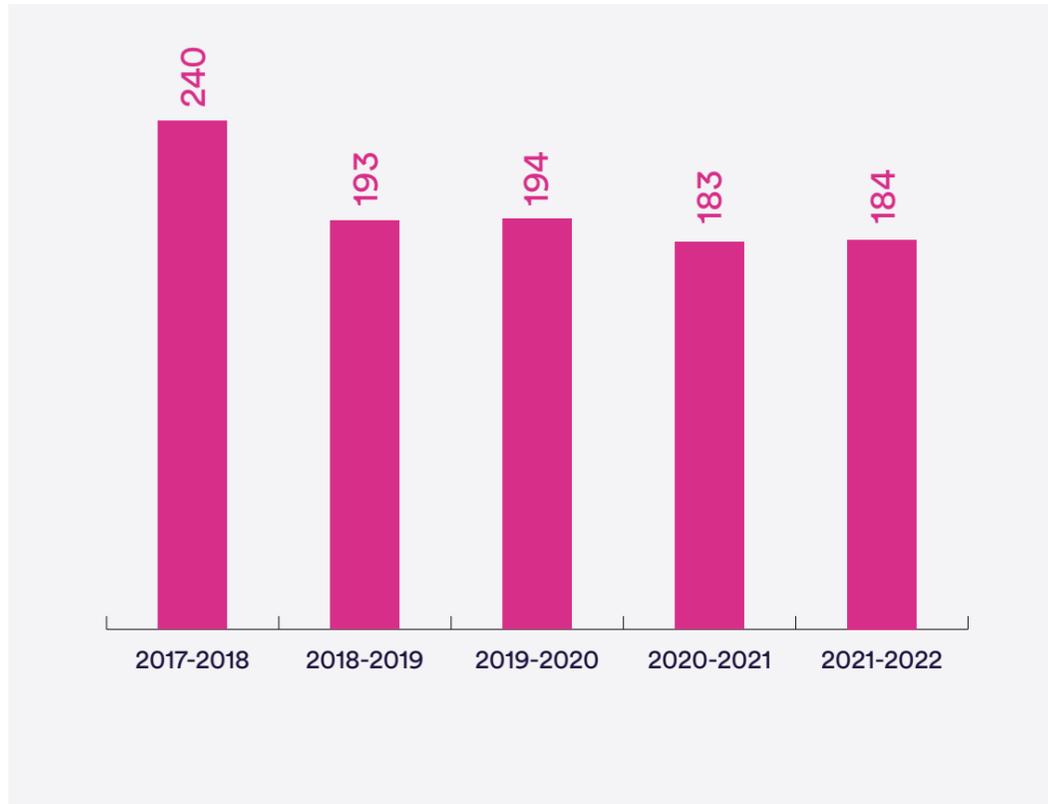
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Boulangier-Pâtissier	22	1	11	1	11	1	12	1	8	1	-33%	0%	-27%	0%
Restaurateur	68	5	66	5	39	4	36	5	25	4	-31%	-20%	-36%	0%
TOTAL	90	6	77	6	50	5	48	6	33	5	-31%	-17%	-34%	0%

MOBILITÉ



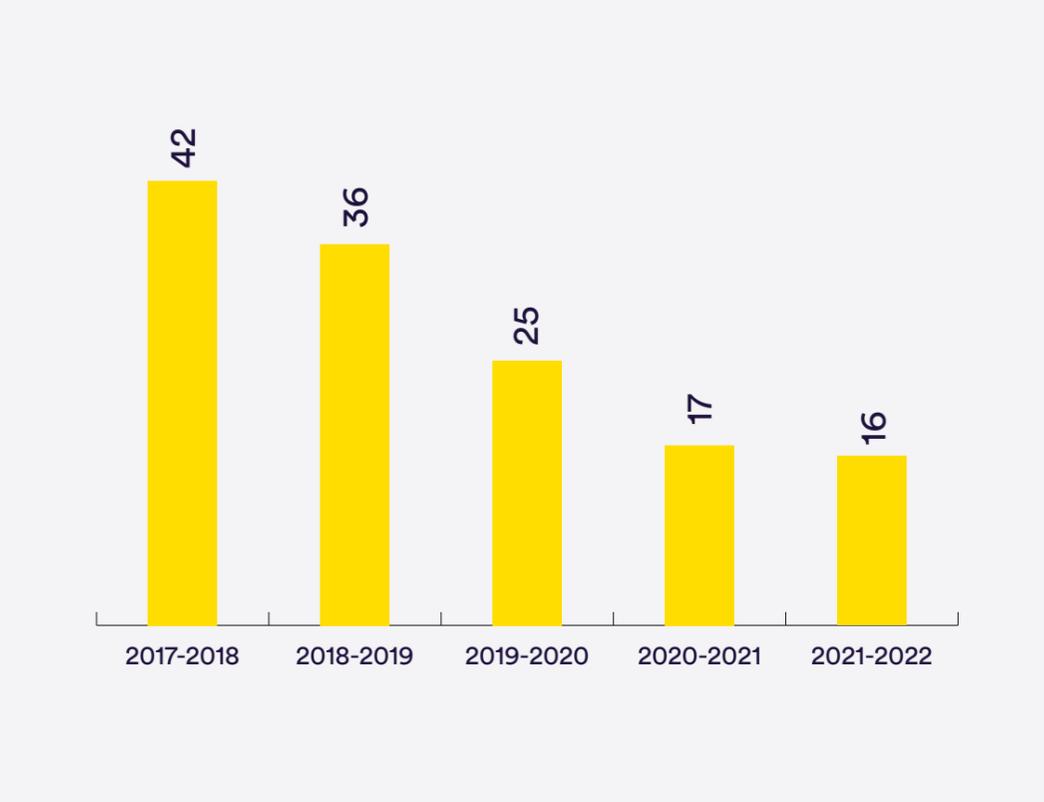
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Préparateur-Peintre en carrosserie/Tôlier	46	4	41	4	32	3	27	3	29	3	7%	0%	-9%	0%
Carrossier-Réparateur	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-
Garagiste-Réparateur	66	5	62	4	61	5	61	5	49	4	-20%	-20%	-20%	-20%
Magasinier de garage	12	1	15	1	10	1	14	1	16	2	14%	100%	60%	100%
Mécanicien de cycles	6	1	10	1	19	1	21	3	24	3	14%	0%	26%	200%
Mécanicien de motocyclettes	12	2	15	2	11	2	11	2	11	2	0%	0%	0%	0%
Mécanicien poids lourds	7	1	5	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Vulcanisateur	11	1	11	1	11	1	11	1	5	1	-55%	0%	-55%	0%
TOTAL	160	15	159	14	148	14	152	16	134	15	-12%	-6%	-9%	7%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



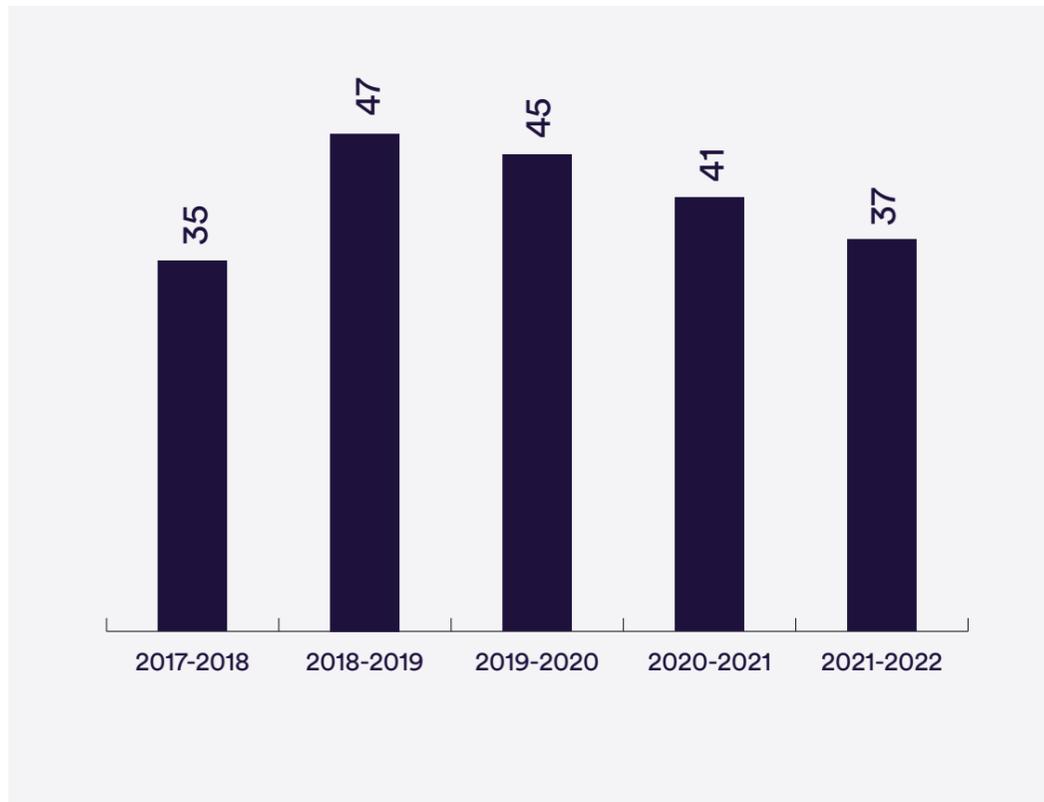
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Couvreur	38	4	38	4	38	3	30	3	29	3	-3%	0%	-24%	0%
Monteur en chauffage et sanitaire	67	6	56	5	57	4	45	5	46	4	2%	-20%	-19%	0%
Frigoriste	15	2	12	2	17	2	16	2	18	2	13%	0%	6%	0%
Installateur électricien résidentiel	38	3	27	3	27	3	36	3	30	3	-17%	0%	11%	0%
Maçon	44	4	36	4	31	4	27	3	37	4	37%	33%	19%	0%
Peintre-Décorateur	38	4	24	3	24	3	29	3	24	3	-17%	0%	0%	0%
TOTAL	240	23	193	21	194	19	183	19	184	19	1%	0%	-5%	0%

FILIÈRE BOIS



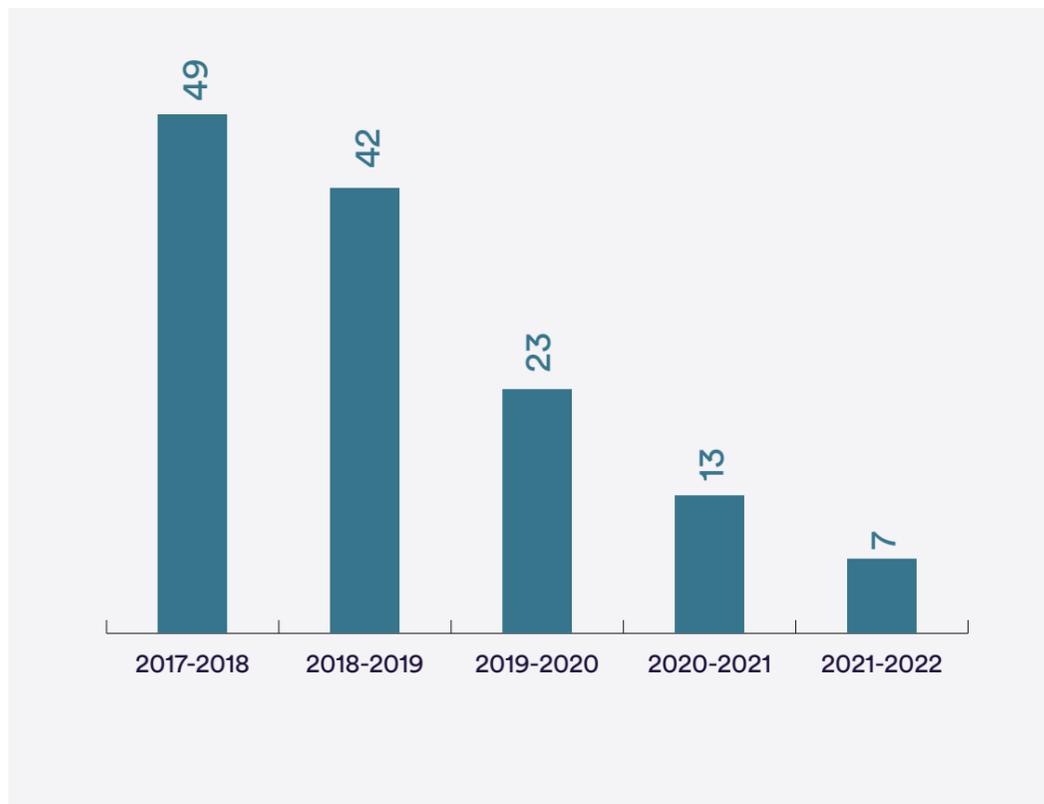
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Menuisier d'intérieur	42	4	36	4	25	3	17	3	16	2	-6%	-33%	-36%	-33%
TOTAL	42	4	36	4	25	3	17	3	16	2	-6%	-33%	-36%	-33%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



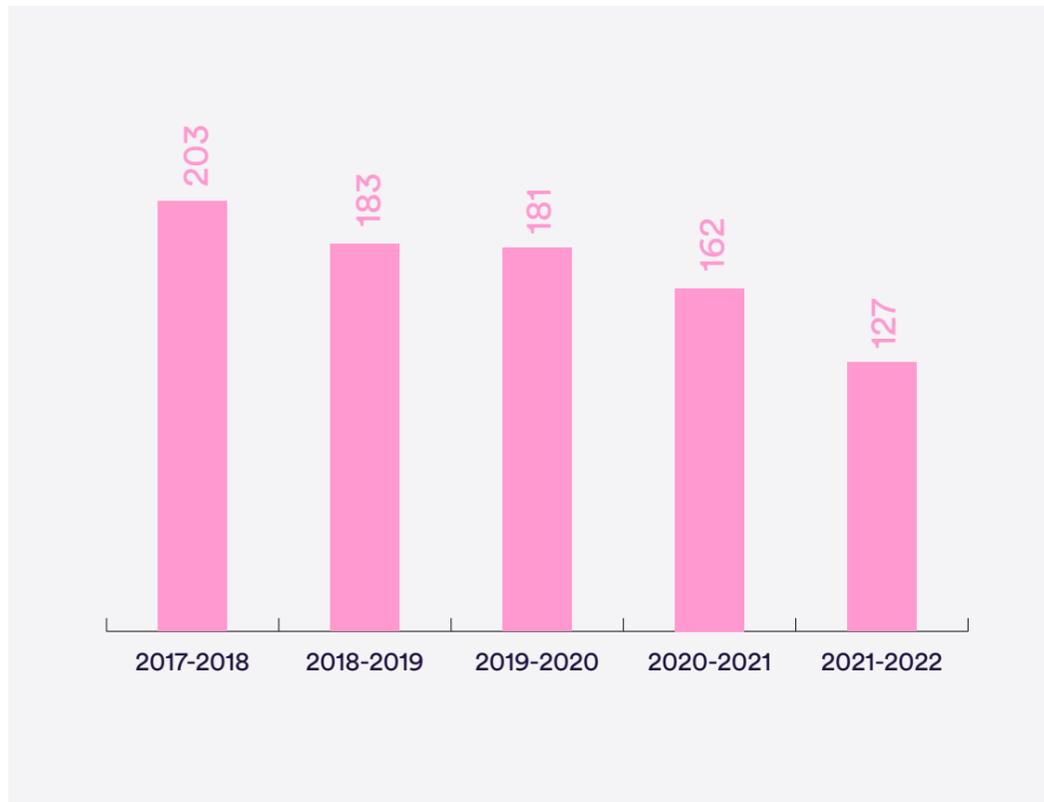
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Soudeur polyvalent-Métallier	22	3	22	3	24	3	12	3	17	3	42%	0%	-29%	0%
Technicien en systèmes d'usinage	13	2	16	3	4	1	4	1	-	-	-	-	-	-
Magasinier en logistique	-	-	9	1	17	2	25	3	20	3	-20%	0%	18%	50%
TOTAL	35	5	47	7	45	6	41	7	37	6	-10%	-14%	-18%	0%

INFORMATIQUE



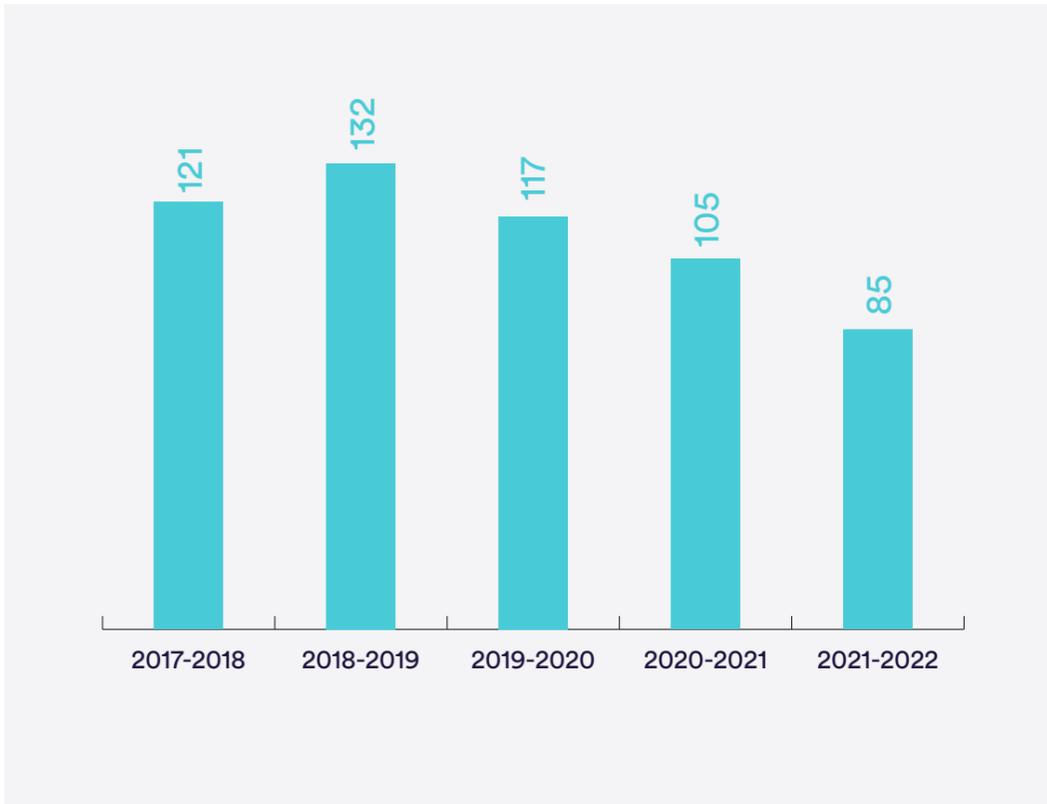
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Technicien-Réparateur en mini et micro-ordi.	24	2	24	2	15	2	13	2	7	1	-46%	-50%	-53%	-50%
Infographiste	25	2	18	3	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	49	4	42	5	23	3	13	2	7	1	-46%	-50%	-70%	-67%

COMMERCE



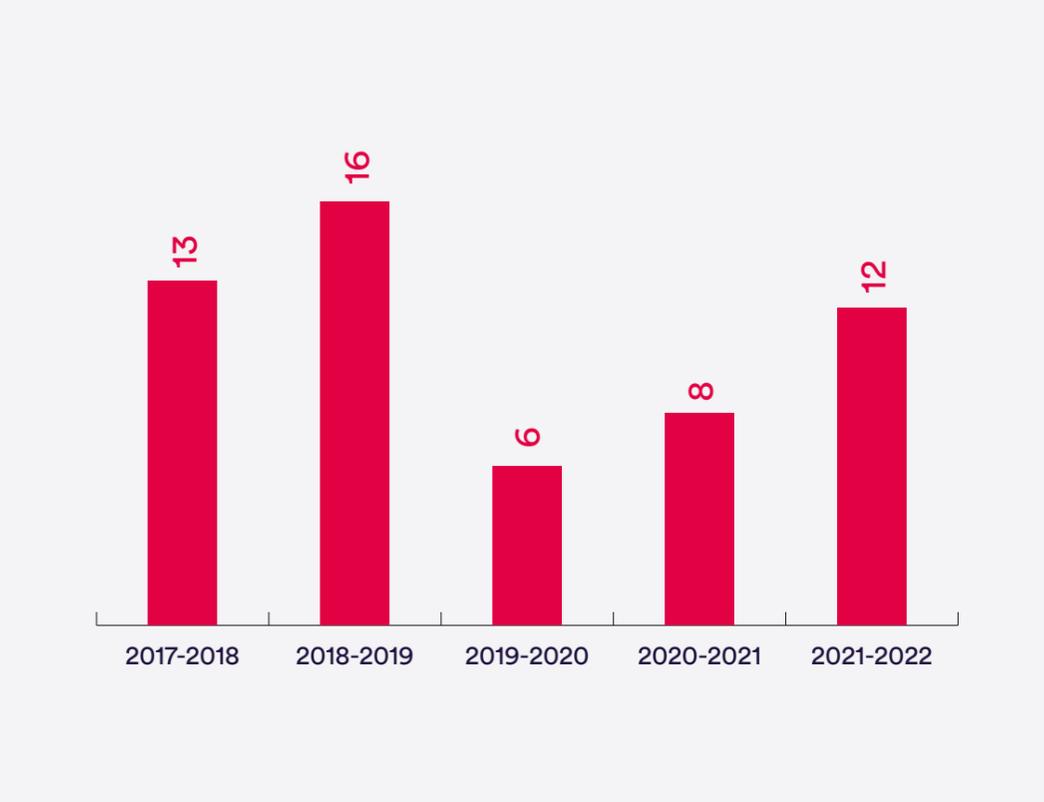
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	186	10	171	11	166	11	149	10	115	8	-23%	-20%	-31%	-27%
Fleuriste	17	2	12	2	15	2	13	2	12	2	-8%	0%	-20%	0%
TOTAL	203	12	183	13	181	13	162	12	127	10	-22%	-17%	-30%	-23%

SOINS AUX PERSONNES



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Coiffeur	114	8	117	10	104	7	97	7	77	7	-21%	0%	-26%	0%
Opticien-Lunetier	7	2	15	2	13	2	8	2	8	2	0%	0%	-38%	0%
TOTAL	121	10	132	12	117	9	105	9	85	9	-19%	0%	-27%	0%

SOINS ANIMALIERS



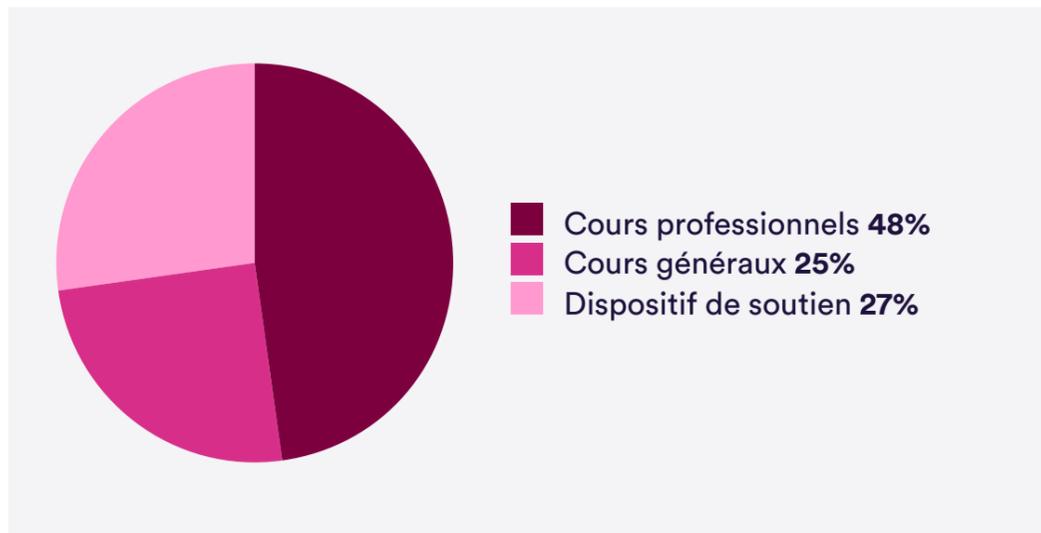
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Esthéticien canin	13	2	16	2	6	2	8	1	12	2	50%	100%	100%	0%
TOTAL	13	2	16	2	6	2	8	1	12	2	50%	100%	100%	0%

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteur							
			Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Soins aux personnes	Métal et logistique	
APPRENTISSAGE										
2017-18	32	15	3	8	2	2	2	/	/	
2018-19	21	6	3	2	5	/	2	/	3	
2019-20	25	8	3	3	2	5	/	3	1	
2020-21	26	6	2	3	5	5	/	4	1	
2021-22	24	7	4	2	4	6	/	/	1	

APPRENTISSAGE - VILLERS-LE-BOUILLET

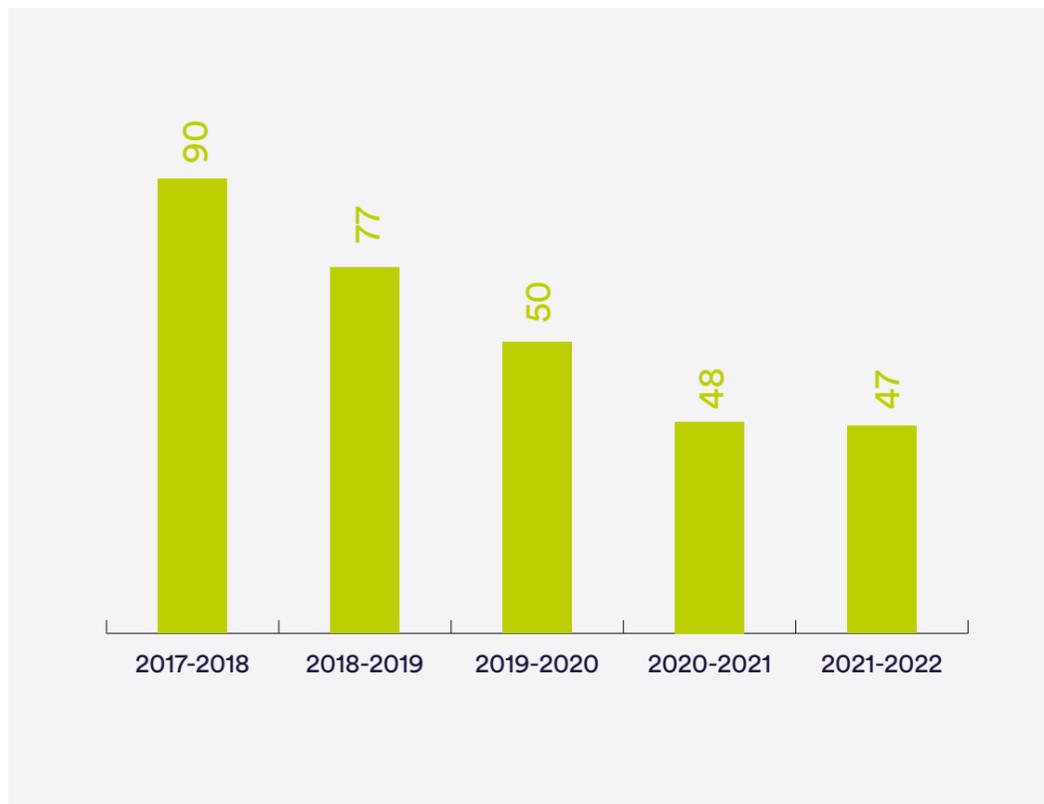
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2021/2022



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

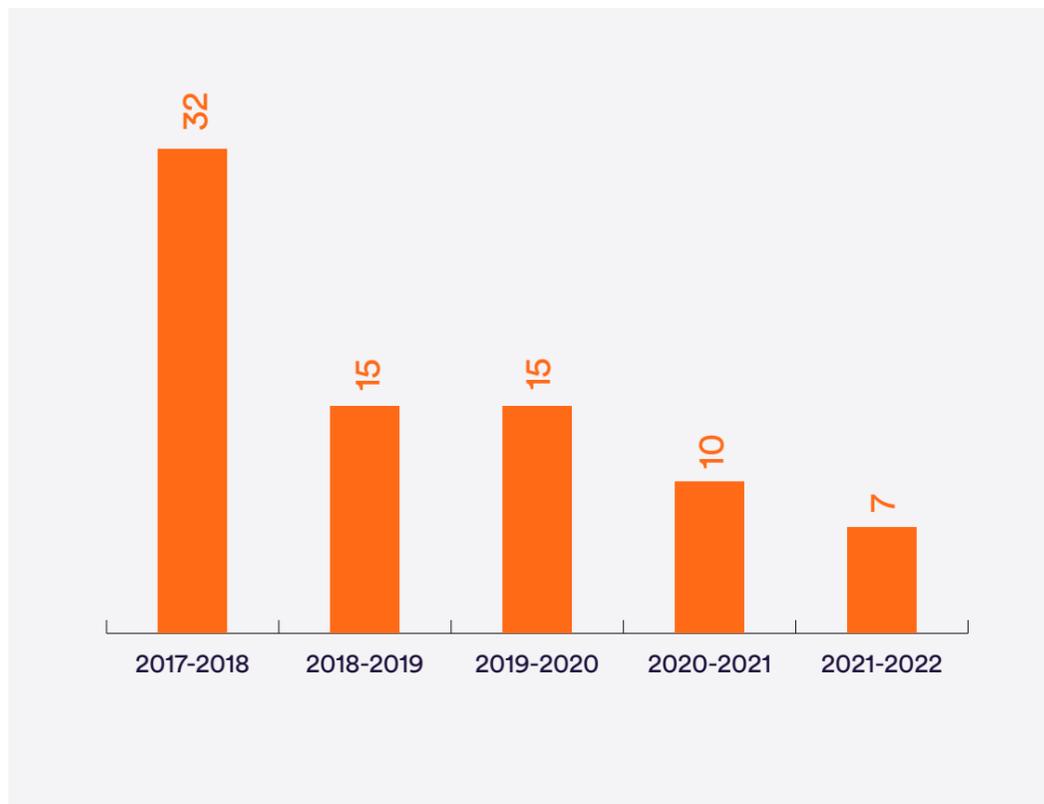
Année de formation	2017/2018		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux												
1 ^{re} année	151	9	112	8	89	7	73	6	72	6	-1%	0%
2 ^e année	107	7	102	7	83	5	67	6	71	5	6%	-17%
3 ^e année	78	5	77	5	71	5	61	5	46	5	-25%	0%
TOTAL	336	21	291	20	243	17	201	17	189	16	-6%	-6%
Cours professionnels												
1 ^{re} année	157	14	123	14	81	10	88	12	88	9	0%	-25%
2 ^e année	108	11	101	9	102	10	54	8	78	8	44%	0%
3 ^e année	81	8	80	10	69	10	76	8	41	8	-46%	0%
TOTAL	346	33	304	33	252	30	218	28	207	25	-5%	-11%

ALIMENTATION



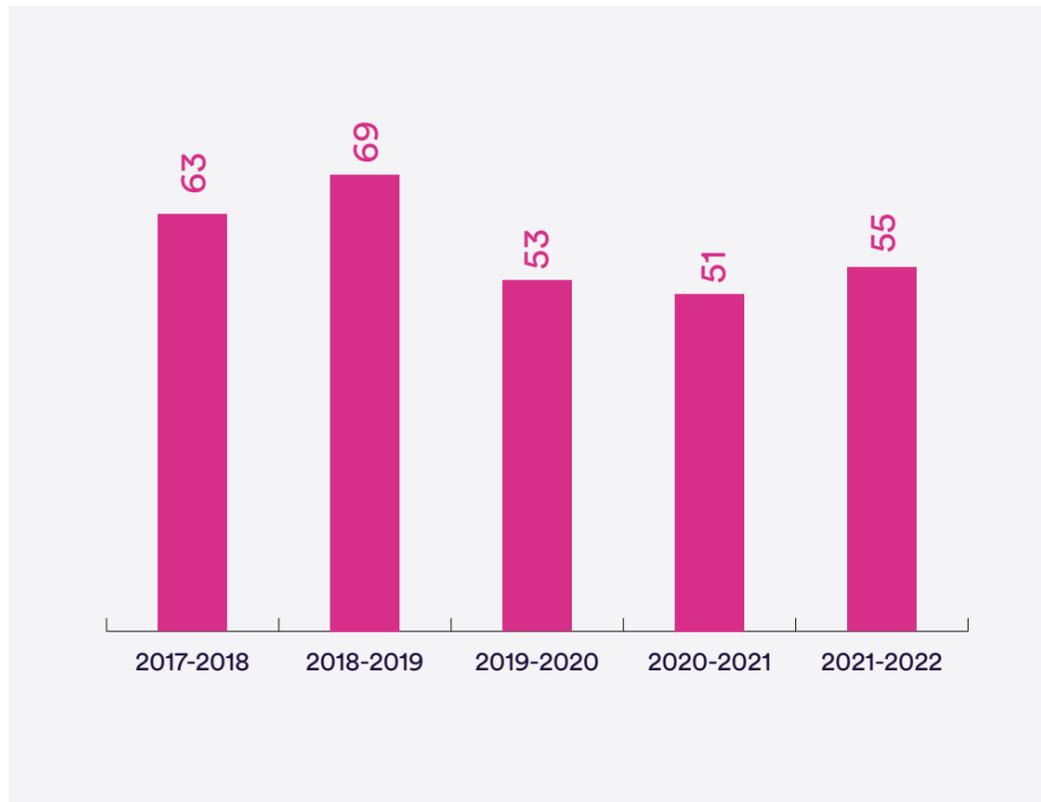
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Boucher-Charcutier	40	3	38	3	28	3	18	3	16	2	-11%	-33%	-43%	-33%
Boulangier-Pâtissier	34	3	25	3	20	3	14	2	17	3	21%	50%	-15%	0%
Restaurateur	29	3	20	3	18	3	16	3	14	3	-13%	0%	-22%	0%
TOTAL	103	9	83	9	66	9	48	8	47	8	-2%	0%	-29%	-11%

MOBILITÉ



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Mécanicien polyvalent automobile	22	3	9	2	8	1	6	1	-	-	-	-	-	-
Mécanicien de matériels de parcs, jardins & espaces verts	10	1	6	1	7	1	4	1	7	1	75%	0%	0%	0%
TOTAL	32	4	15	3	15	2	10	2	7	1	-30%	-50%	-53%	-50%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



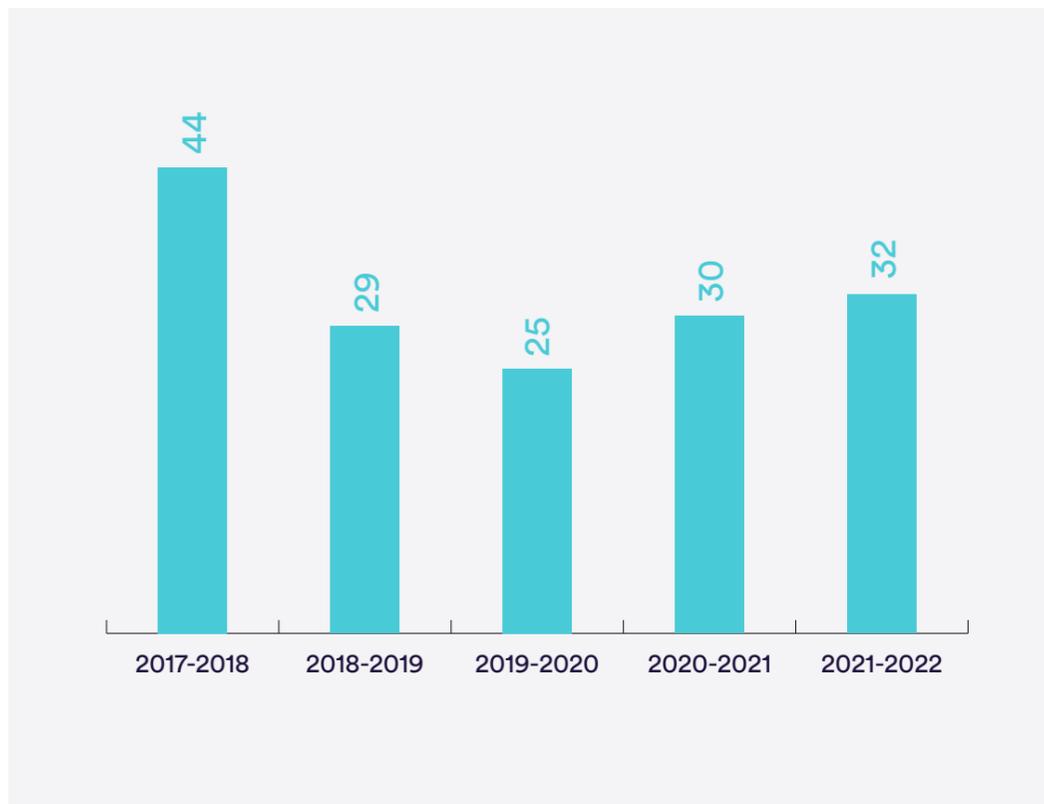
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Installateur en chauffage central	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maçon-Bétonneur	34	3	39	4	32	3	34	4	28	3	-18%	-25%	-13%	0%
Installateur électricien résidentiel	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
Constructeur-Réparateur de voirie	22	2	23	3	21	3	17	3	20	3	18%	0%	-5%	0%
TOTAL	63	6	69	8	53	6	51	7	55	7	8%	0%	4%	17%

COMMERCE



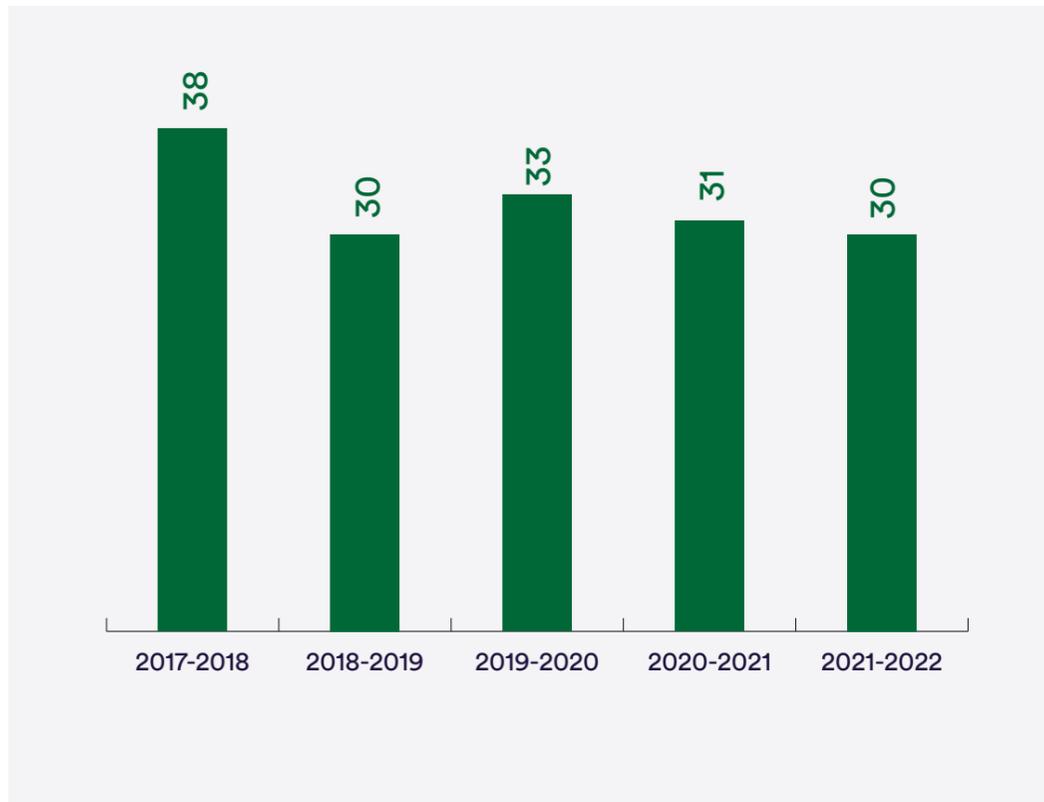
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	66	5	78	6	60	5	48	4	36	3	-25%	-25%	-40%	-40%
TOTAL	66	5	78	6	60	5	48	4	36	3	-25%	-25%	-40%	-40%

SOINS AUX PERSONNES



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Coiffeur	44	4	29	3	25	3	30	3	32	3	7%	0%	28%	0%
TOTAL	44	4	29	3	25	3	30	3	32	3	7%	0%	28%	0%

MÉTIERS VERTS



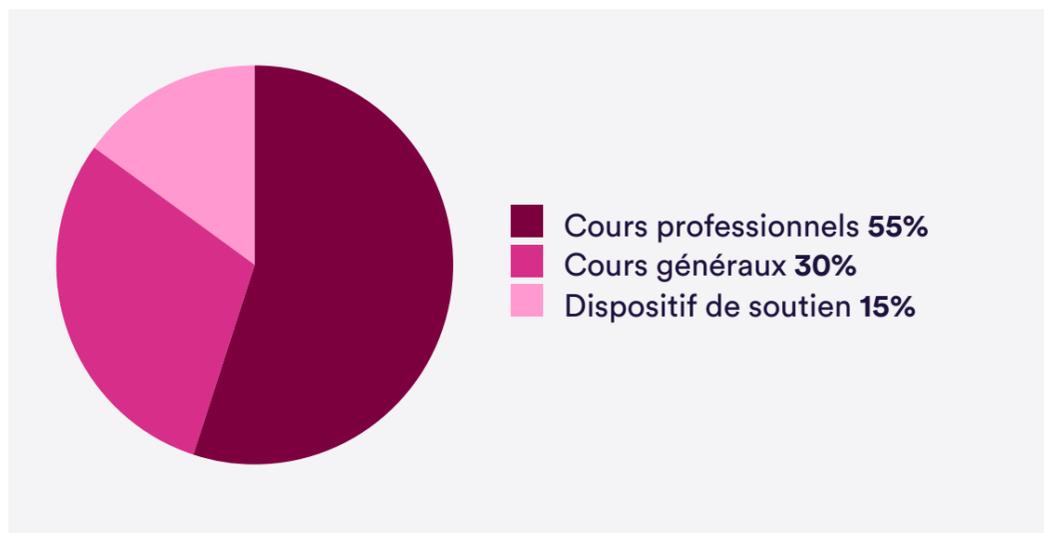
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Entrepreneur de jardins	38	4	30	4	33	3	31	4	30	3	-3%	-25%	-9%	0%
TOTAL	38	4	30	4	33	3	31	4	30	3	-3%	-25%	-9%	0%

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur							
		Cours généraux	Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Métiers verts	Soins aux personnes	
APPRENTISSAGE									
2017-18	18	10	1	3	2	1	-	1	
2018-19	20	6	5	-	3	2	4	-	
2019-20	14	4	5	-	1	2	-	2	
2020-21	12	1	2	-	4	4	1	-	
2021-22	13	-	5	-	4	2	2	-	

APPRENTISSAGE - VERVIERS

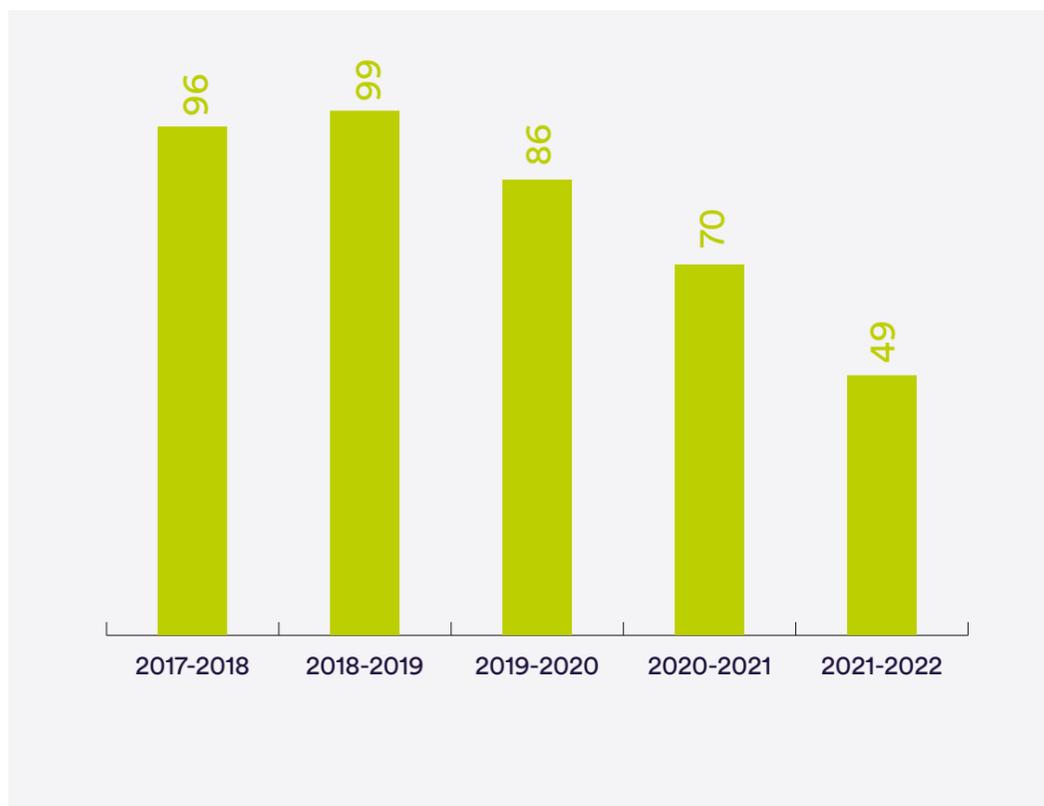
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2021/2022



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

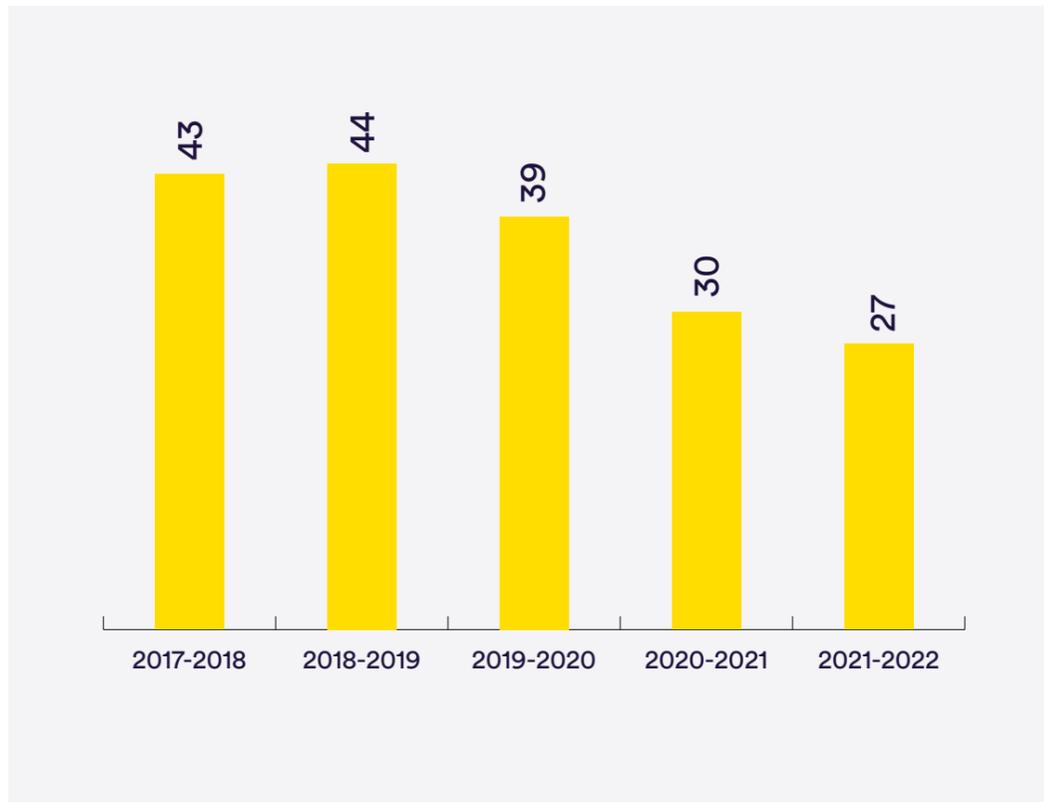
Année de formation	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux												
1 ^{re} année	230	14	216	14	206	14	139	11	135	11	-3%	0%
2 ^e année	149	9	193	12	171	10	176	12	124	9	-30%	-25%
3 ^e année	107	7	141	9	135	8	135	9	132	8	-2%	-11%
TOTAL	486	30	550	35	512	32	450	32	391	28	-13%	-13%
Cours professionnels												
1 ^{re} année	268	19	259	20	216	19	164	19	171	18	4%	-5%
2 ^e année	183	17	168	17	174	17	156	18	132	18	-15%	0%
3 ^e année	114	14	140	16	131	16	133	17	114	17	-14%	0%
TOTAL	565	50	567	53	521	52	453	54	417	53	-8%	-2%

ALIMENTATION



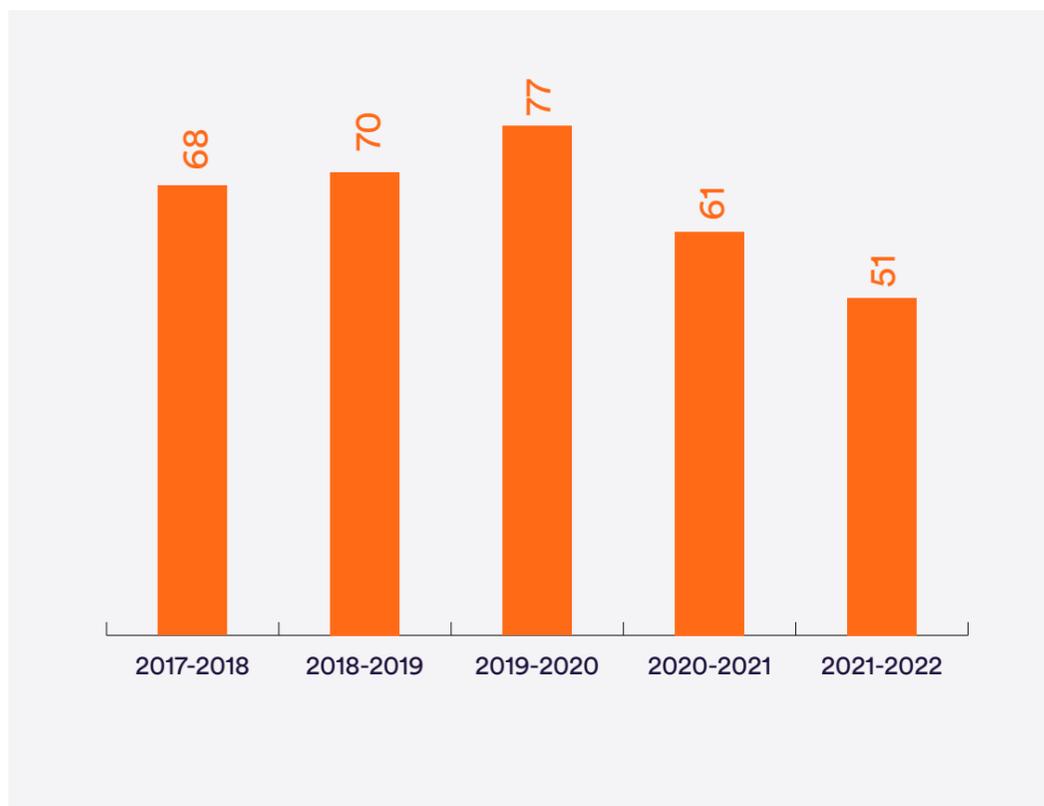
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Boucher-Charcutier	29	4	31	3	30	3	18	3	14	3	-22%	0%	-53%	0%
Boulangier-Pâtissier	31	3	27	3	27	3	26	3	19	3	-27%	0%	-30%	0%
Restaurateur	36	4	41	4	29	3	26	3	16	3	-38%	0%	-45%	0%
TOTAL	96	11	99	10	86	9	70	9	49	9	-30%	0%	-43%	0%

FILIÈRE BOIS



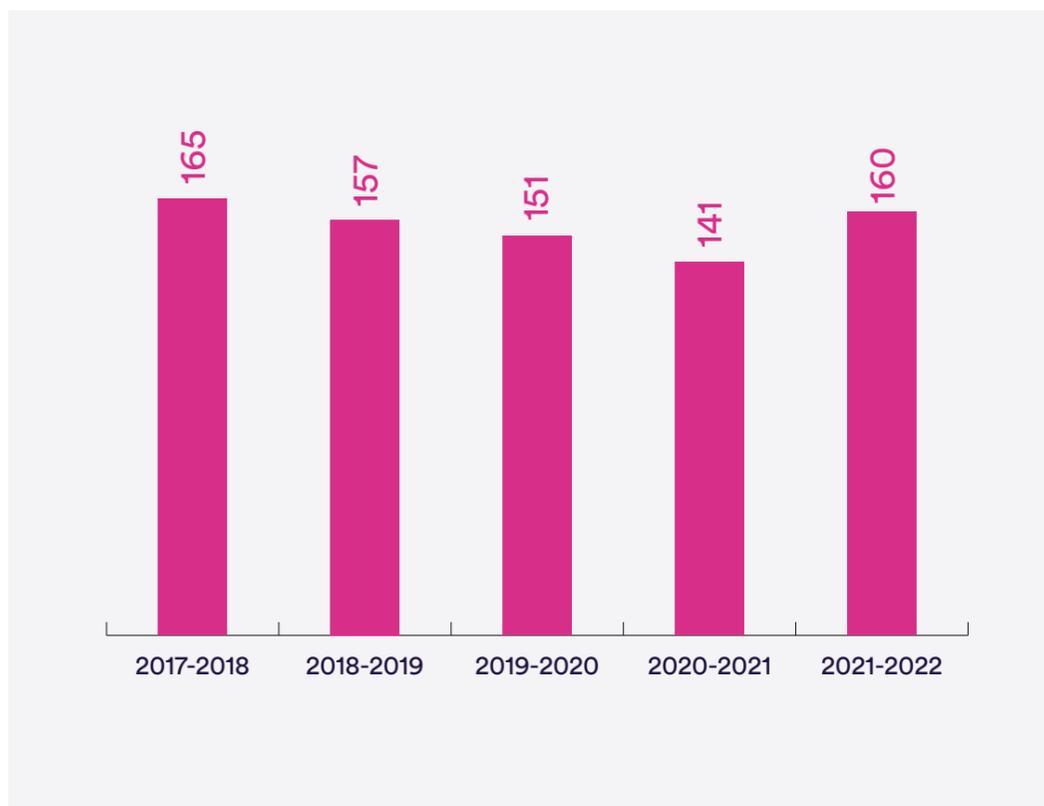
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Menuisier-Charpentier	43	3	44	4	39	4	30	3	27	3	-10%	0%	-31%	-25%
TOTAL	43	3	44	4	39	4	30	3	27	3	-10%	0%	-31%	-25%

MOBILITÉ



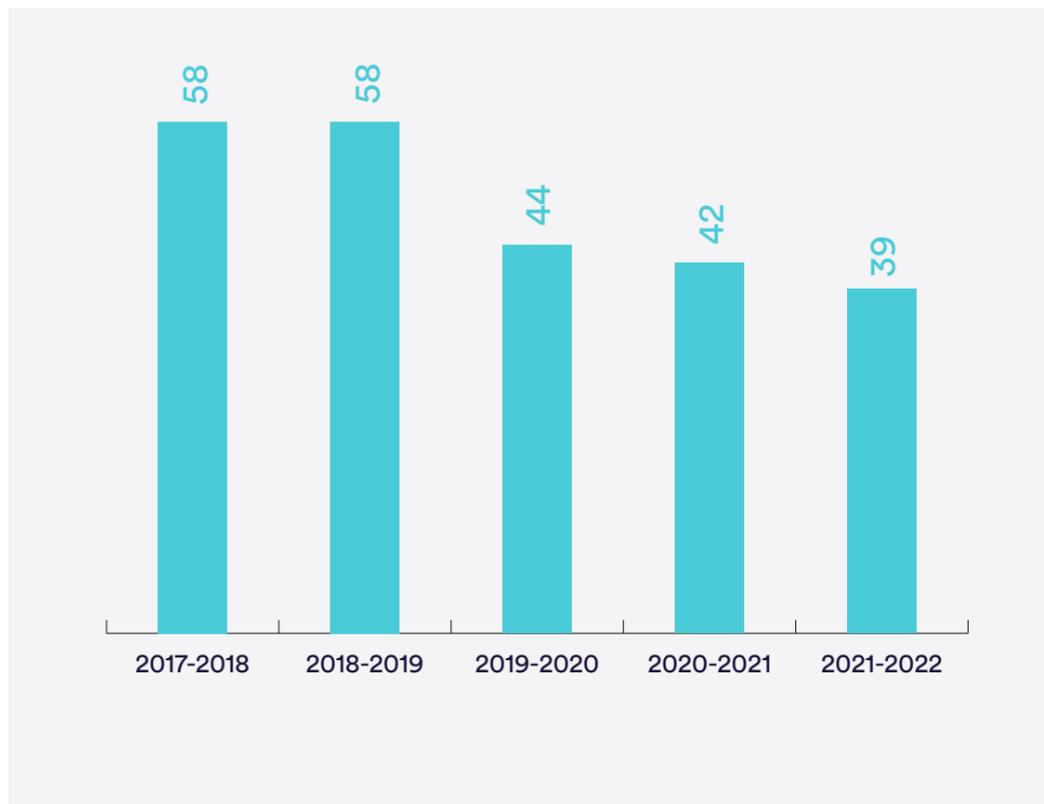
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Carrossier-Réparateur	34	3	38	3	40	3	27	3	18	3	-33%	0%	-55%	0%
Mécanicien polyvalent	34	3	32	3	37	3	34	3	33	4	-3%	33%	-11%	33%
TOTAL	68	6	70	6	77	6	61	6	51	7	-16%	17%	-34%	17%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



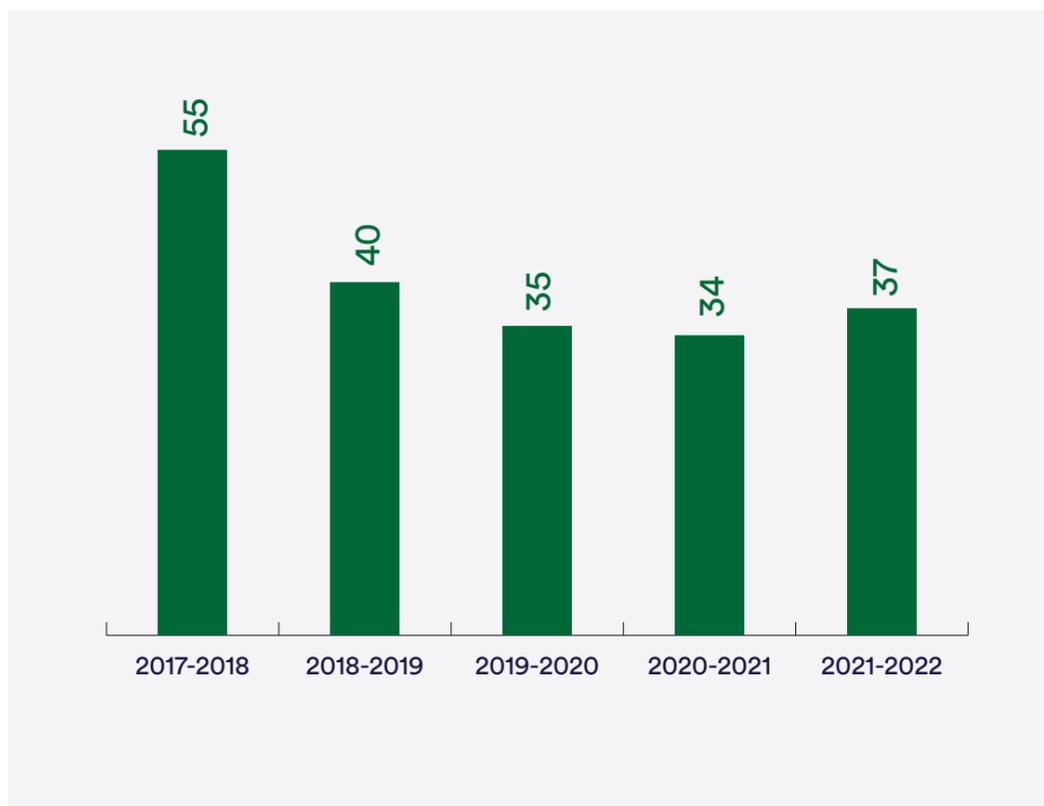
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Installateur en chauffage central	30	3	27	3	24	3	18	3	24	3	33%	0%	0%	0%
Installateur électricien résidentiel	38	3	32	4	26	3	25	3	32	3	28%	0%	23%	0%
Maçon-Bétonneur	44	4	41	3	34	3	32	4	38	4	19%	0%	12%	33%
Plafonneur	11	2	8	2	11	3	12	3	11	3	-8%	0%	0%	0%
Carreleur	12	2	18	3	19	3	15	3	16	3	7%	0%	-16%	0%
Couvreur	30	3	23	3	23	3	20	4	17	3	-15%	-25%	-26%	0%
Constructeur-Réparateur de voirie	/	/	8	1	14	2	19	3	22	3	16%	0%	57%	50%
TOTAL	165	17	157	19	151	20	141	23	160	22	13%	-4%	6%	10%

SOINS AUX PERSONNES



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Coiffeur	58	4	58	4	44	4	42	4	39	3	-7%	-25%	-11%	-25%
TOTAL	58	4	58	4	44	4	42	4	39	3	-7%	-25%	-11%	-25%

MÉTIERS VERTS



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Entrepreneur de jardins	55	3	40	3	35	3	34	3	37	4	9%	33%	6%	33%
TOTAL	55	3	40	3	35	3	34	3	37	4	9%	33%	6%	33%

COMMERCE



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	80	6	99	7	89	6	75	6	53	4	-29%	-33%	-40%	-33%
TOTAL	80	6	99	7	89	6	75	6	53	4	-29%	-33%	-40%	-33%

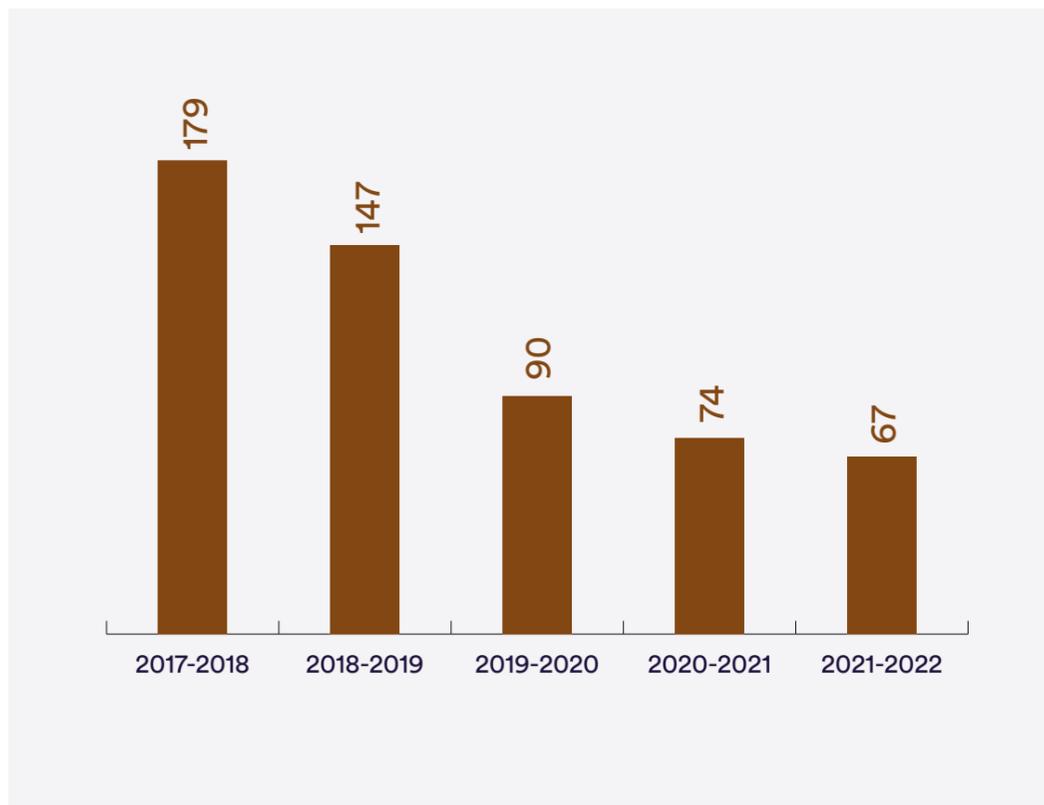
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

	Répartition des nouveaux formateurs	Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteur						
				Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Soins aux personnes	Filière bois	Métiers verts	Métal et logistique
APPRENTISSAGE	2017-18	8	1	1	/	5	/	/	1	/
	2018-19	5	1	3	1	/	/	/	/	/
	2019-20	9	1	1	1	3	/	1	3	1
	2020-21	11	1	1	1	4	2	/	2	/
	2021-22	16	2	5	1	6	2	/	/	/

Formation de chef d'entreprise

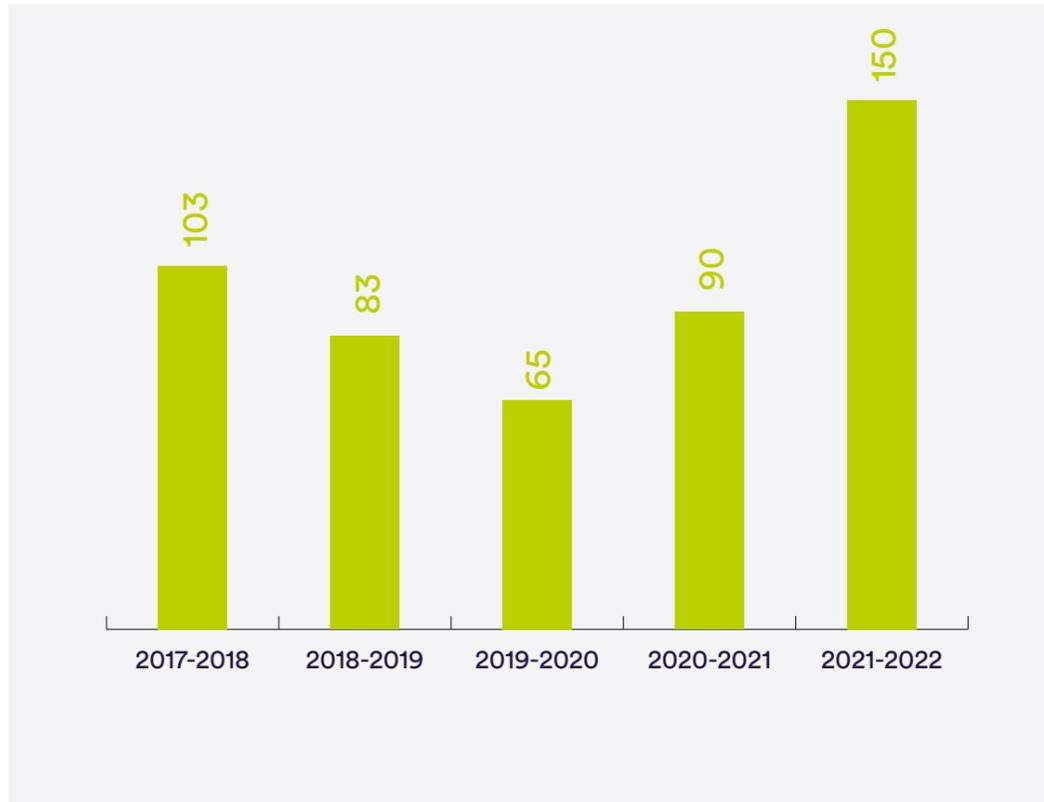
LG Liège

ACTION SOCIALE



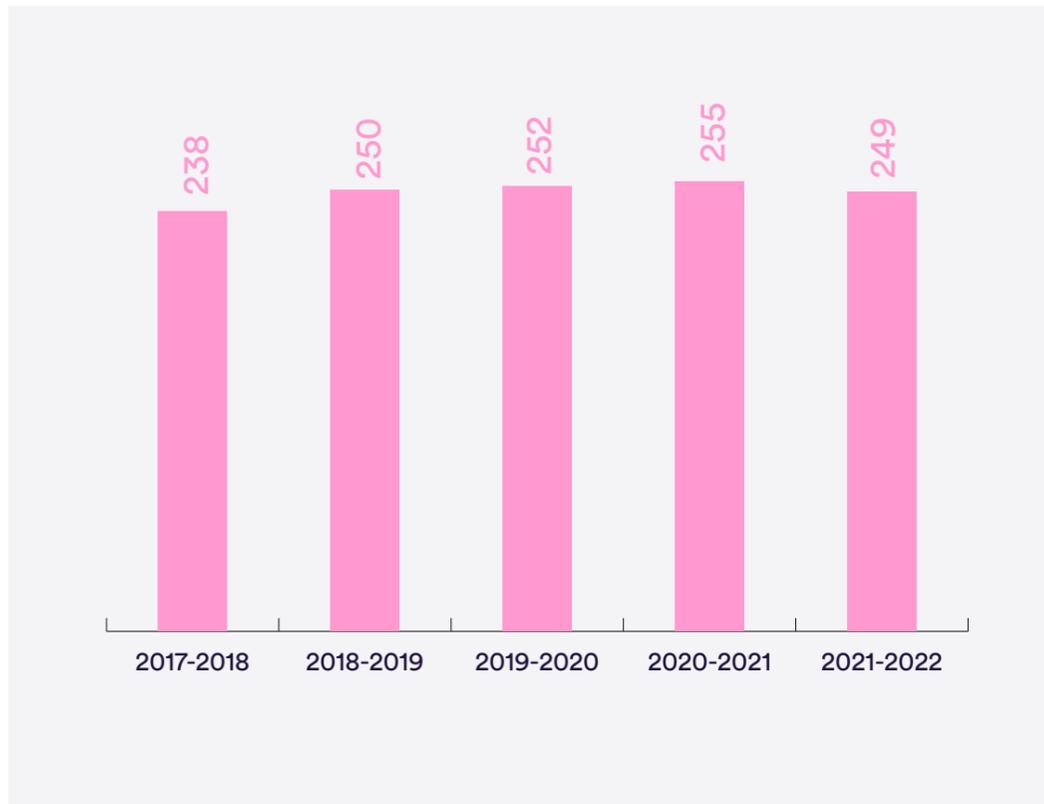
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants	53	3	38	3	32	2	50	4	42	4	-16%	0%	31%	100%
Directeur de maison de repos en RW	40	1	28	1	30	1	24	1	25	1	4%	0%	-17%	0%
Directeur de maison d'enfants	67	3	69	4	28	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Directeur de maison d'enfants spéc. Puéric	19	1	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	179	8	147	9	90	5	74	5	67	5	-9%	0%	-26%	0%

ALIMENTATION



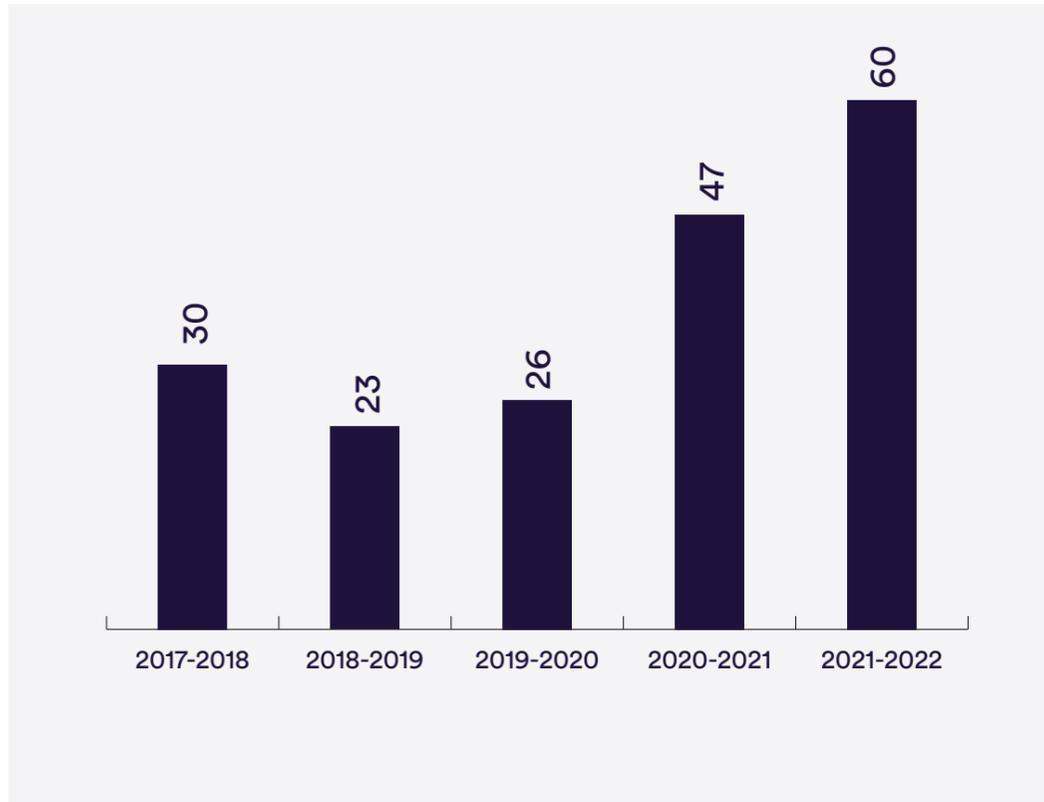
	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Boulangier-Pâtissier	18	1	15	1	15	1	23	2	28	2	22%	0%	87%	100%
Cuisinier de collectivité	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-
Cuisinier travaillant seul	-	-	-	-	-	-	-	-	64	4	-	-	-	-
Garçon de restaurant	-	-	-	-	-	-	-	-	32	2	-	-	-	-
Premier chef de rang	-	-	-	-	-	-	-	-	21	2	-	-	-	-
Restaurateur-Traiteur-Organisateur de banquets	85	5	68	5	50	4	67	9	-	-	-	-	-	-
TOTAL	103	6	83	6	65	5	90	11	150	11	67%	0%	131%	120%

COMMERCE



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Bijoutier-Joaillier	42	3	39	3	43	3	51	4	47	4	-8%	0%	9%	33%
Entrepreneur en e-commerce	11	1	14	1	12	1	23	2	14	1	-39%	-50%	17%	0%
Fleuriste	37	3	43	3	32	3	30	3	37	3	23%	0%	16%	0%
Gestionnaire de point de vente	57	5	62	5	65	5	59	5	57	5	-3%	0%	-12%	0%
Herboriste	56	2	59	2	64	2	53	2	53	2	0%	0%	-17%	0%
Libraire	35	2	33	2	36	2	39	2	41	2	5%	0%	14%	0%
TOTAL	238	16	250	16	252	16	255	18	249	17	-2%	-6%	-1%	6%

MÉTAL ET LOGISTIQUE

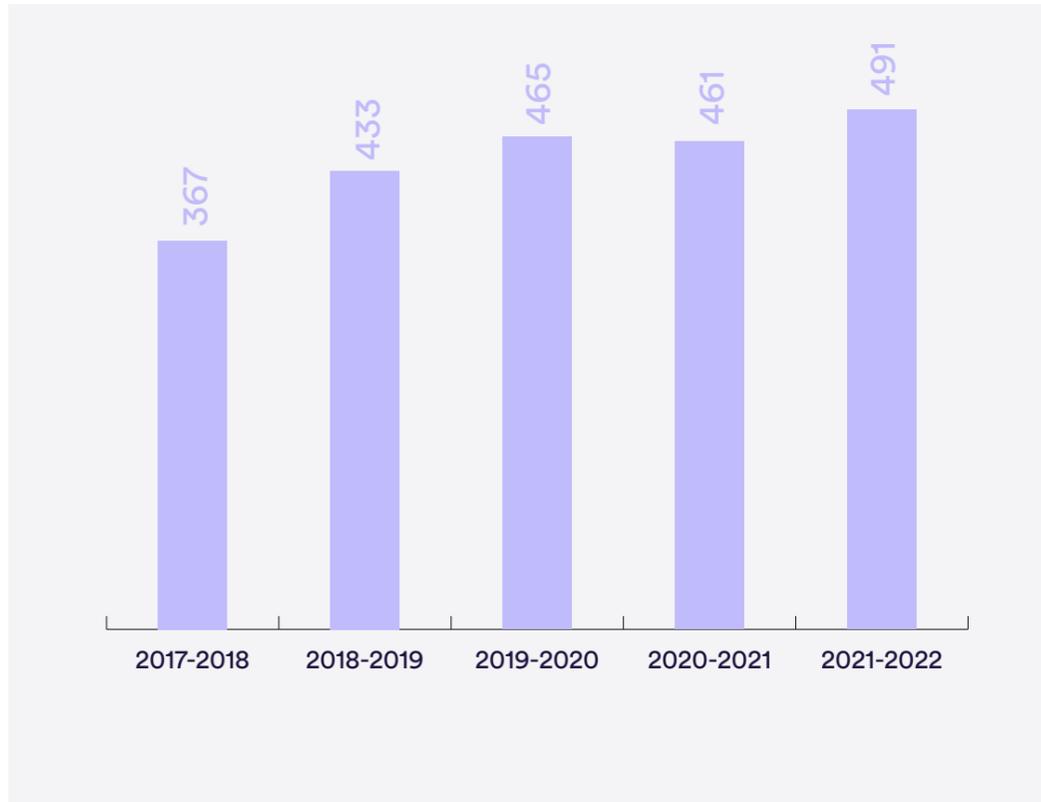


Artisan - Entrepreneur
en éléments
métalliques
Gestionnaire des
approvisionnements
et des stocks -
Superviseur en
entrepôt

TOTAL

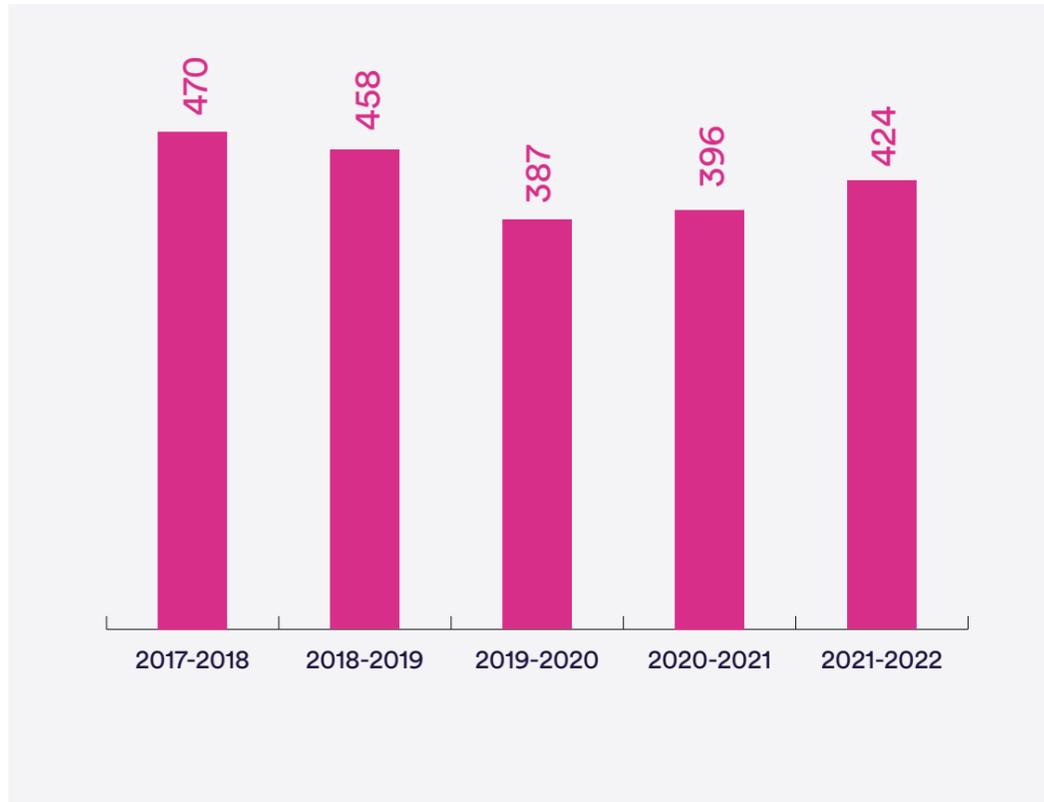
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Artisan - Entrepreneur en éléments métalliques	30	3	23	3	26	3	29	3	26	3	-10%	0%	0%	0%
Gestionnaire des approvisionnements et des stocks - Superviseur en entrepôt	-	-	-	-	-	-	18	2	17	1	-6%	50%	-	-
TOTAL	30	3	23	3	26	3	47	5	60	5	28%	0%	131%	67%

MÉTIERS DU CHIFFRE



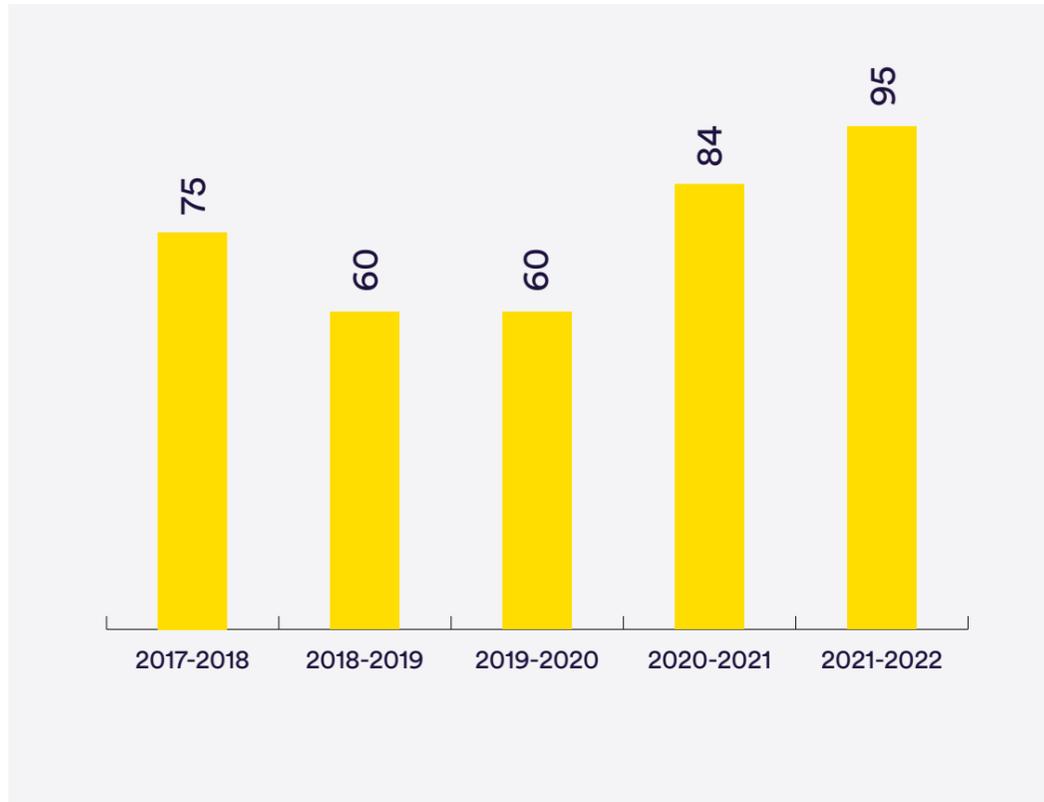
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Comptable	317	11	362	11	367	13	361	13	386	13	7%	0%	5%	0%
Candidat expert-comptable	19	1	22	1	20	1	37	1	18	1	-51%	0%	-10%	0%
Candidat Conseil fiscal	6	1	25	1	29	1	17	1	-	-	-	-	-	-
Candidat Conseil fiscal examen sortie IEC	-	-	-	-	22	1	21	1	55	1	162%	0%	150%	0%
Conseiller financier	25	2	24	2	27	2	25	2	32	2	28%	0%	19%	0%
TOTAL	367	15	433	15	465	18	461	18	491	17	7%	-6%	6%	-6%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



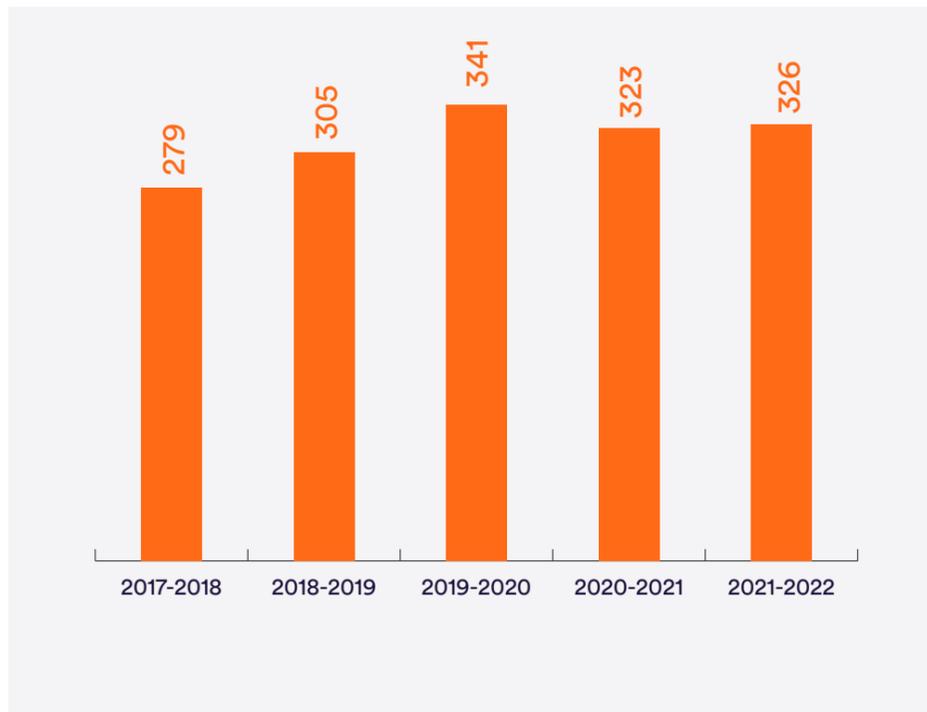
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
BIM Modeleur	-	-	10	1	7	1	9	2	13	2	44%	0%	86%	100%
Conseiller en domotique et Smart Home	-	-	4	1	7	1	5	1	4	1	-20%	0%	-43%	0%
Décorateur d'intérieur	53	3	47	3	51	3	57	4	58	4	2%	0%	14%	33%
Entrepreneur Couvreur	31	3	18	3	22	3	20	3	21	3	5%	0%	-5%	0%
Entrepreneur en construction gros-œuvre	36	3	36	3	31	3	29	3	22	2	-24%	-33%	-29%	-33%
Entrepreneur Peintre décorateur	32	3	37	3	32	3	25	3	37	3	48%	0%	16%	0%
Entrepreneur général	-	-	8	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-
Frigoriste	51	3	46	3	35	3	41	3	44	3	7%	0%	26%	0%
Installateur électricien	109	7	99	7	90	7	93	7	107	7	15%	0%	19%	0%
Installateur en chauffage central	158	9	145	8	112	8	108	9	105	9	-3%	0%	-6%	13%
Technico-commercial Construction	-	-	8	1	-	-	9	1	8	1	-11%	0%	-	-
TOTAL	470	31	458	34	387	32	396	36	424	36	7%	0%	10%	13%

FILIÈRE BOIS



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur Menuisier	58	4	46	4	58	4	72	5	72	4	0%	-20%	24%	0%
Restaurateur - Décorateur de meubles	17	2	14	2	2	1	12	2	23	3	92%	50%	1050%	200%
TOTAL	75	6	60	6	60	5	84	7	95	7	13%	0%	58%	40%

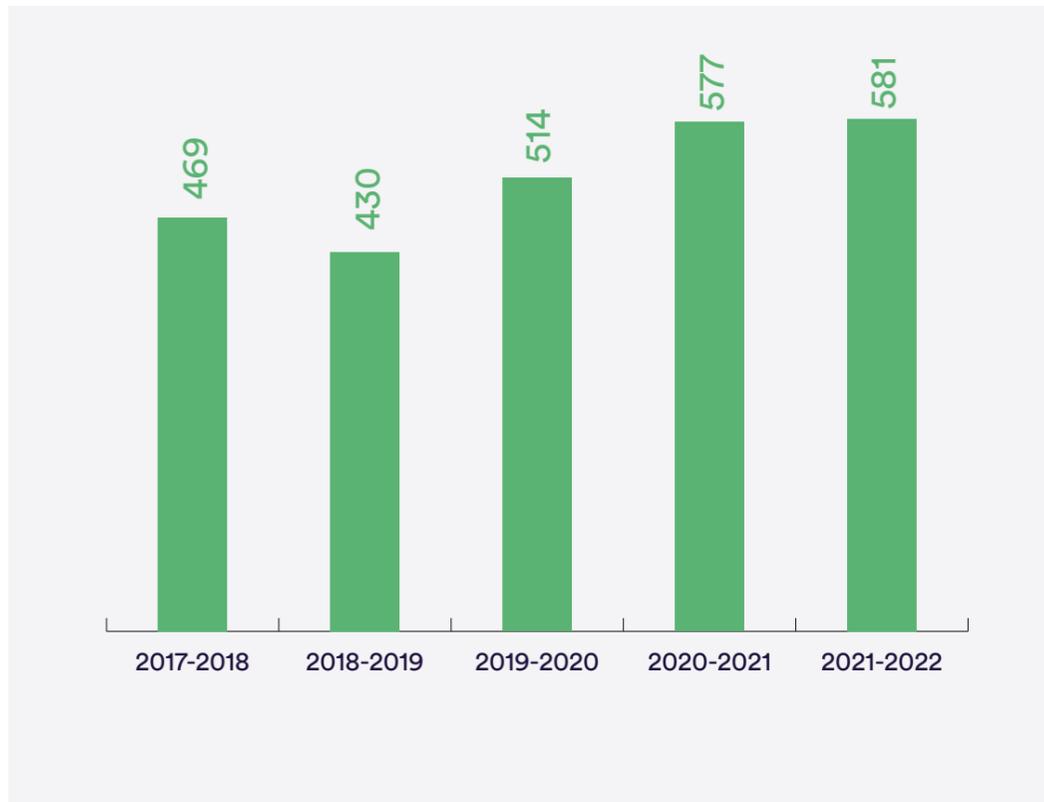
MOBILITÉ



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Parcours														
Parcours Accessoiriste	11	1	16	2	15	2	14	2	12	2	-14%	0%	-20%	0%
<i>Accessoiriste d'automobiles / Magasinier-Accessoiriste automobile / Gestionnaire d'un magasin de concession et d'accessoire automobile</i>														
Parcours Carrosserie	48	3	45	3	44	3	33	3	34	4	3%	33%	-23%	33%
<i>Carrossier-Réparateur / Préparateur-peintre en carrosserie / Tôlier</i>														
Parcours Cycles	26	2	28	2	37	2	34	3	40	3	18%	0%	8%	50%
<i>Mécanicien de cycles / Négociant en cycles</i>														
Parcours Mécanique auto	76	7	83	8	93	7	76	6	91	7	20%	17%	-2%	0%
<i>Tronc commun 1^{re} année garagiste TMDA / Mécanicien d'entretien automobile / Mécanicien polyvalent automobile / Garagiste-réparateur / Candidat chef d'atelier de garage / technicien en maintenant et diagnostic automobile</i>														
Parcours Moto	22	3	22	3	24	3	25	3	26	3	4%	0%	8%	0%
<i>Mécanicien de cyclos-motos / Mécanicien de motocyclettes, de cyclomoteurs / Technicien de cyclomoteurs et motos</i>														
Autres formations														
Conseiller commercial en automobile	15	1	23	1	69	3	66	3	50	2	-24%	-33%	-28%	-33%
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-
Mécanicien poids lourds	-	-	-	-	-	-	4	1	8	2	100%	100%	-	-
Moniteur d'école de conduite	21	1	23	1	20	1	22	1	-	-	-	-	-	-
Négociant en véhicules d'occasion	14	1	11	1	31	2	40	2	45	2	13%	0%	45%	0%
Réceptionniste de garage automobile	5	1	7	1	8	1	9	1	10	1	11%	0%	25%	0%
Tronc commun 1 ^{re} année comm auto/négociant véh.occasion	41	2	47	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	279	22	305	24	341	24	323	25	326	27	1%	8%	-4%	13%

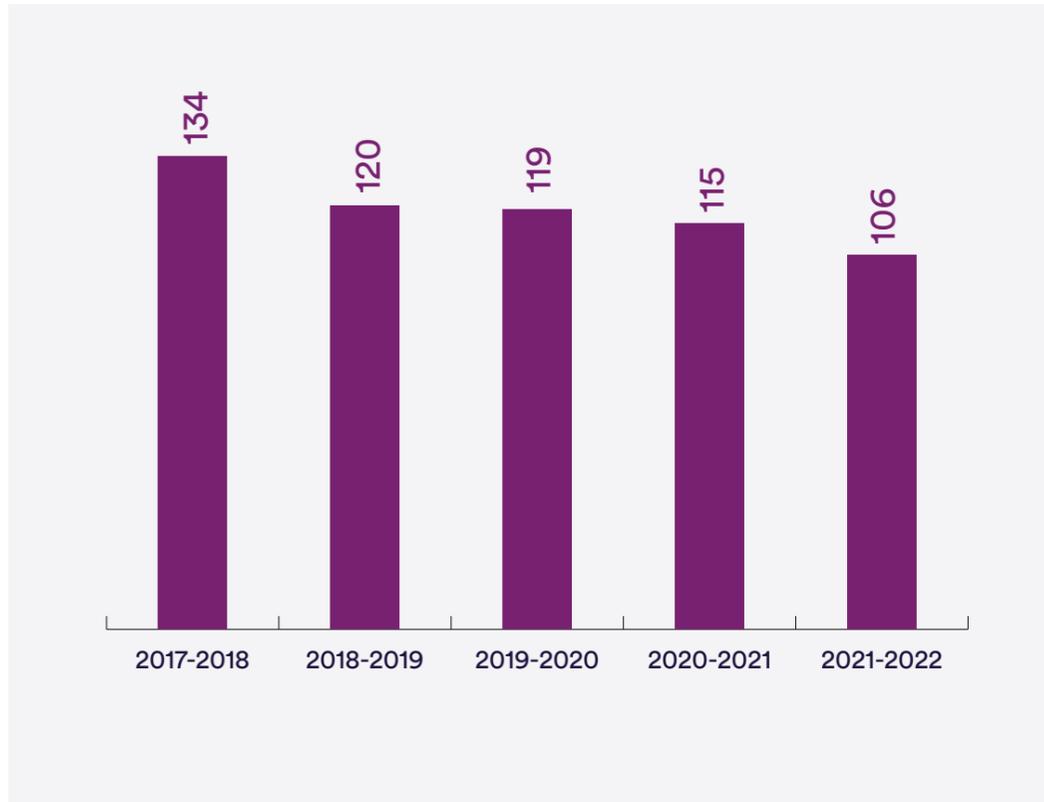
Note de bas de page : les parcours de formation ayant beaucoup évolué lors des dernières années, nous avons regroupé les formations pour plus de lisibilité. Cependant, la finalité métier/insertion professionnelle reste la préoccupation première.

PRESTATAIRES DE SERVICES



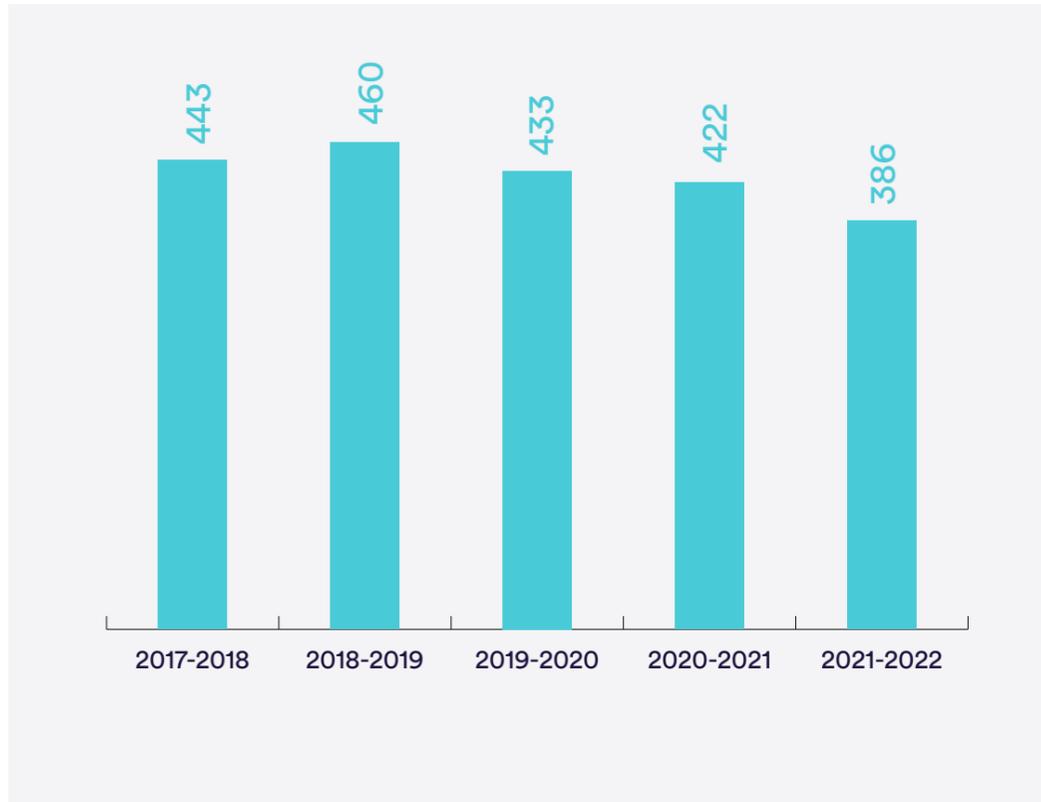
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent commercial	32	2	36	2	53	3	56	3	48	3	-14%	0%	-9%	0%
Agent immobilier	132	4	113	4	154	5	190	6	195	7	3%	17%	27%	40%
Candidat courtier d'assurances	49	2	49	2	51	2	57	2	57	2	0%	0%	12%	0%
Conseiller en commerce international	38	2	30	2	36	2	38	2	37	2	-3%	0%	3%	0%
Conseiller en gestion du personnel	63	2	61	2	57	2	40	2	35	2	-13%	0%	-39%	0%
Conseiller en marketing	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conseiller en relations publiques	41	2	30	2	33	2	42	2	45	2	7%	0%	36%	0%
Community Manager	-	-	-	-	-	-	-	-	23	1	-	-	-	-
Détective privé	21	2	25	2	36	2	28	2	16	2	-43%	0%	-56%	0%
Détective privé-assurances	18	2	13	2	10	2	15	2	16	2	7%	0%	60%	0%
Expert en biens immobiliers	40	2	38	2	32	2	34	2	31	2	-9%	0%	-3%	0%
Employé administratif	-	-	-	-	9	1	38	4	43	3	13%	-25%	378%	200%
Gestionnaire de projets en digital marketing	25	1	35	2	43	2	39	2	35	2	-10%	0%	-19%	0%
TOTAL	469	22	430	22	514	25	577	29	581	30	1%	3%	13%	20%

CULTURE, ART ET SPECTACLE



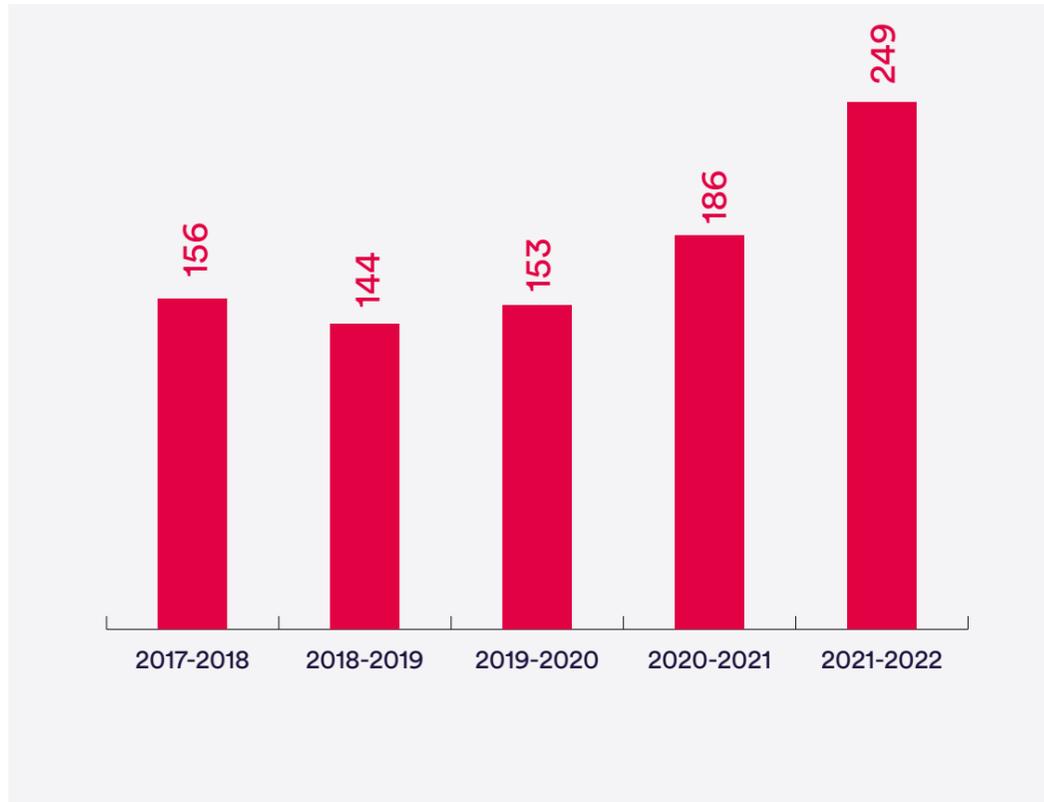
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Antiquaire	20	2	16	2	11	2	23	2	18	2	-22%	0%	64%	0%
Couturier-Retoucheur	-	-	-	-	7	1	13	1	8	1	-38%	0%	14%	0%
Photographe	17	2	20	2	16	2	17	2	17	2	0%	0%	6%	0%
Régisseur-Technicien de spectacles	75	3	59	3	58	3	36	3	36	3	0%	0%	-38%	0%
Styliste-Créateur de mode	22	3	25	3	27	3	26	3	27	3	4%	0%	0%	0%
TOTAL	134	10	120	10	119	11	115	11	106	11	-8%	0%	-11%	0%

SOINS AUX PERSONNES



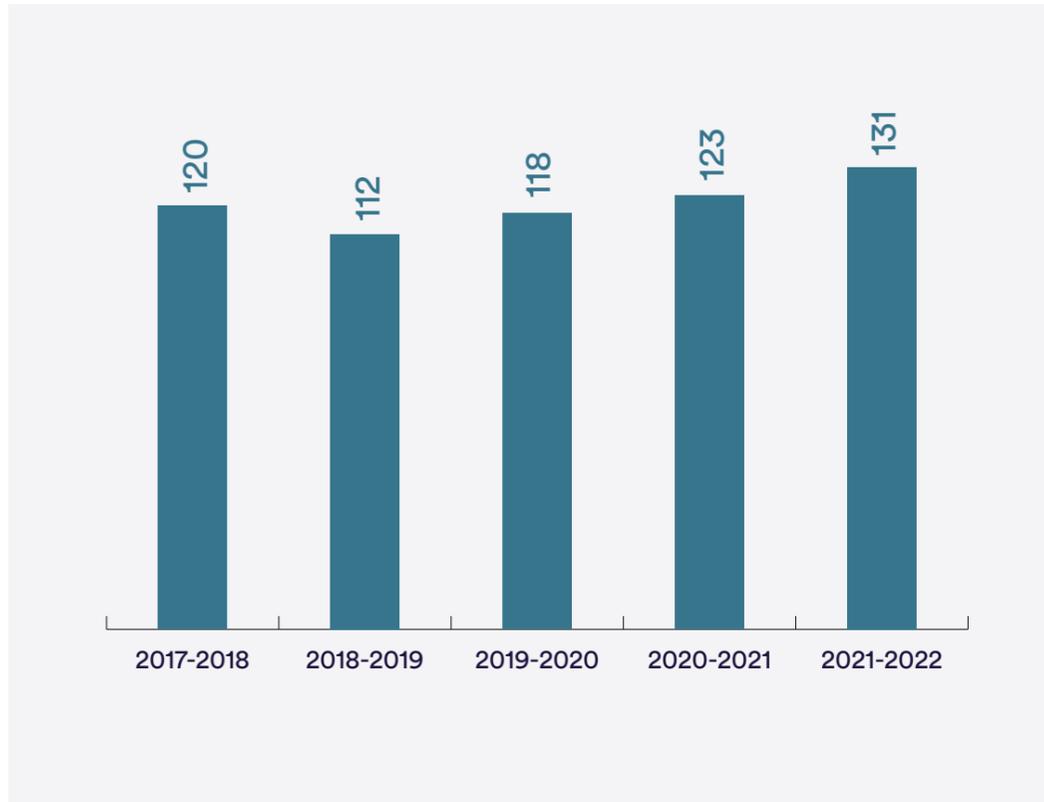
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Ambulancier	40	3	43	3	34	3	38	3	14	2	-63%	-33%	-59%	-33%
Agent de pompes funèbres	-	-	20	1	15	1	20	1	23	1	15%	0%	53%	0%
Assistant dentaire	-	-	-	-	-	-	-	-	20	1	-	-	-	-
Coiffeur Manager	8	1	9	1	12	1	5	1	5	1	0%	0%	-58%	0%
Esthéticien	106	6	85	6	90	6	82	6	74	6	-10%	0%	-18%	0%
Coiffeur autonome	106	7	119	7	96	6	93	7	68	4	-27%	-43%	-29%	-33%
Coiffeur	-	-	-	-	-	-	-	-	27	2	-	-	-	-
Esthéticien social	-	-	-	-	-	-	12	1	9	1	-25%	0%	-	-
Hydrobalnéopraticien	7	1	4	1	-	-	6	1	-	-	-	-	-	-
Instructeur fitness	8	1	8	1	12	1	15	1	15	1	0%	0%	25%	0%
Masseur (tronc commun)	34	2	27	2	28	2	35	2	31	2	-11%	0%	11%	0%
Opticien	-	-	-	-	-	-	-	-	27	2	-	-	-	-
Opticien-Optométriste	58	3	62	3	68	3	64	3	24	1	-63%	-67%	-65%	-67%
Pédicure	28	2	36	2	30	2	15	2	5	1	-67%	-50%	-83%	-50%
Pédicure spécialisé	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-
Technicien en prothèses dentaires	48	3	47	3	48	3	37	3	35	3	-5%	0%	-27%	0%
TOTAL	443	29	460	30	433	28	422	31	386	29	-9%	-6%	-11%	4%

SOINS ANIMALIERS



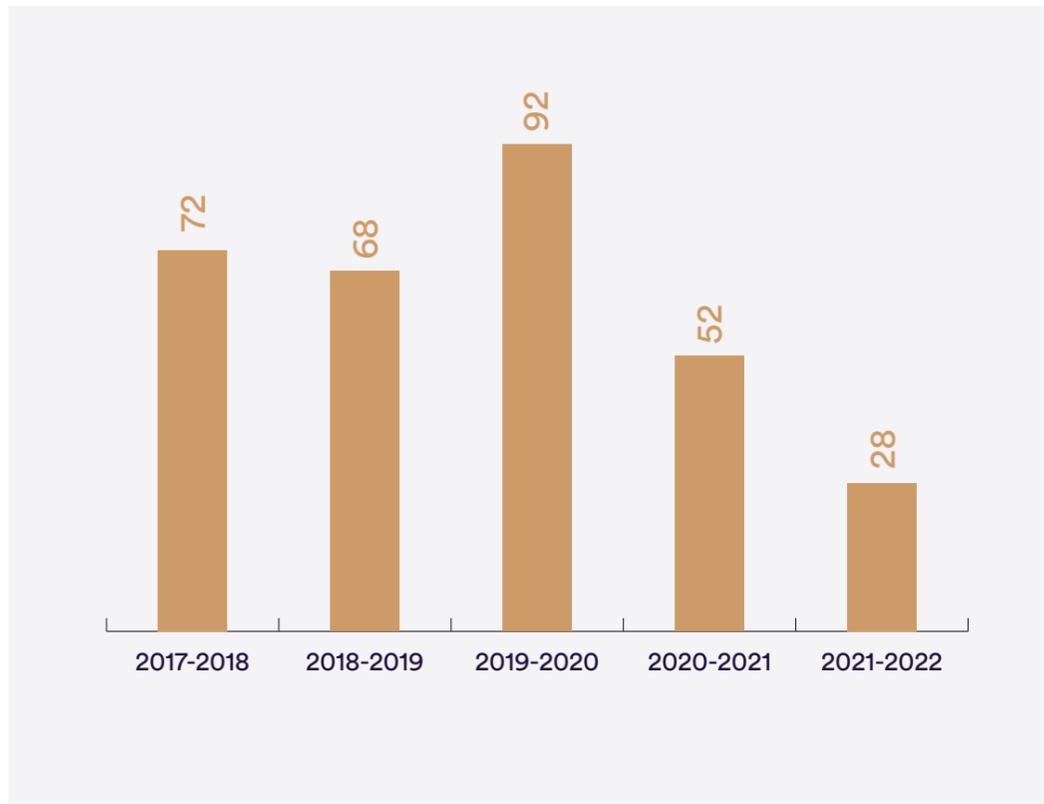
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Conseiller animalier	13	1	12	1	16	1	8	1	5	1	-38%	0%	-69%	0%
Éleveur de chiens et chats	5	1	5	1	-	-	8	1	9	1	13%	0%	-	-
Esthéticien canin	86	5	76	5	57	5	69	5	77	5	12%	0%	35%	0%
Gestionnaire de pension pour animaux	-	-	-	-	9	1	6	1	6	1	0%	0%	-33%	0%
Instructeur canin	7	1	14	1	9	1	15	1	21	1	40%	0%	133%	0%
Soigneur animalier	-	-	-	-	-	-	-	-	19	1	-	-	-	-
Tronc commun 1 ^{re} année "animaux"	45	1	37	1	62	2	80	3	112	3	40%	0%	81%	50%
TOTAL	156	9	144	9	153	10	186	12	249	13	34%	8%	63%	30%

INFORMATIQUE



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Administrateur-Conseil en réseaux télématiques	-	-	6	1	5	1	8	1	9	1	13%	0%	80%	0%
Administrateur en infrastructures IT	-	-	-	-	-	-	-	-	34	3	-	-	-	-
Concepteur de produits multimédias	4	1	5	1	7	1	4	1	-	-	-	-	-	-
Concepteur d'animations 3D	10	1	4	1	5	1	4	1	8	1	100%	0%	60%	0%
Gestionnaire de réseaux télématiques	9	1	5	1	4	1	8	1	-	-	-	-	-	-
Infographiste	11	1	7	1	16	1	12	1	8	1	-33%	0%	-50%	0%
Grafic Designer	-	-	-	-	-	-	-	-	33	3	-	-	-	-
Conseiller technique PC-Réseau	14	2	18	2	10	1	10	1	10	1	0%	0%	0%	0%
Développeur WEB Front End	-	-	-	-	-	-	13	1	18	2	38%	100%	-	-
UX/UI Designer	-	-	-	-	-	-	-	-	11	1	-	-	-	-
Tronc commun 1 ^{er} année "graphisme"	35	3	34	3	35	3	33	3	-	-	-	-	-	-
Tronc commun 1 ^{er} année "réseau"	37	3	33	3	36	3	31	3	-	-	-	-	-	-
TOTAL	120	12	112	13	118	12	123	13	131	13	7%	0%	11%	8%

TOURISME



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent de voyages	47	3	48	3	66	3	36	2	17	2	-53%	0%	-74%	-33%
Guide touristique - Guide régional	25	2	20	2	26	2	16	2	11	2	-31%	0%	-58%	0%
TOTAL	72	5	68	5	92	5	52	4	28	4	-46%	0%	-70%	-20%

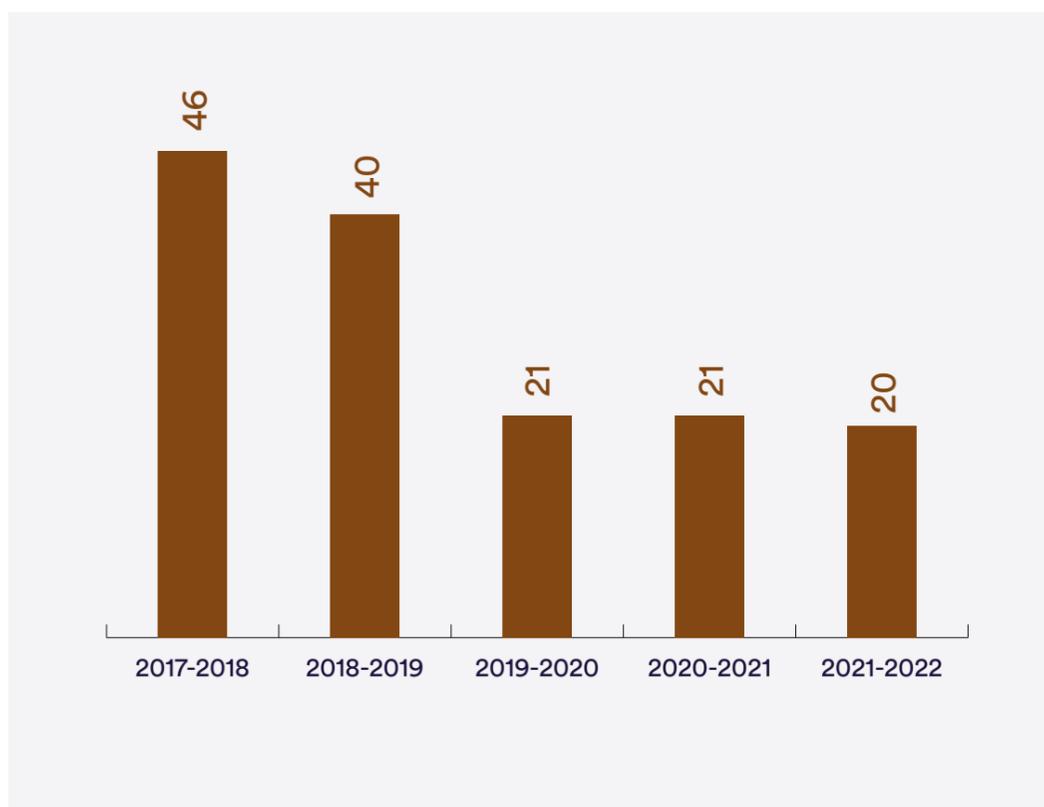
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur												
		Gestion	Alimentation	Soins animaliers	Culture, art, spectacle	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Tourisme	Métal et logistique	
CHEF D'ENTREPRISE														
2017-18	99	12	4	6	2	8	10	1	7	20	24	5	/	
2018-19	94	12	2	3	4	5	18	2	6	22	18	2	/	
2019-20	104	7	6	4	9	4	7	7	5	36	17	2	/	
2020-21	131	16	9	5	1	7	20	11	7	36	23	2	4	
2021-22	140	11	7	12	11	3	11	8	11	43	22	1	/	

Formation de chef d'entreprise

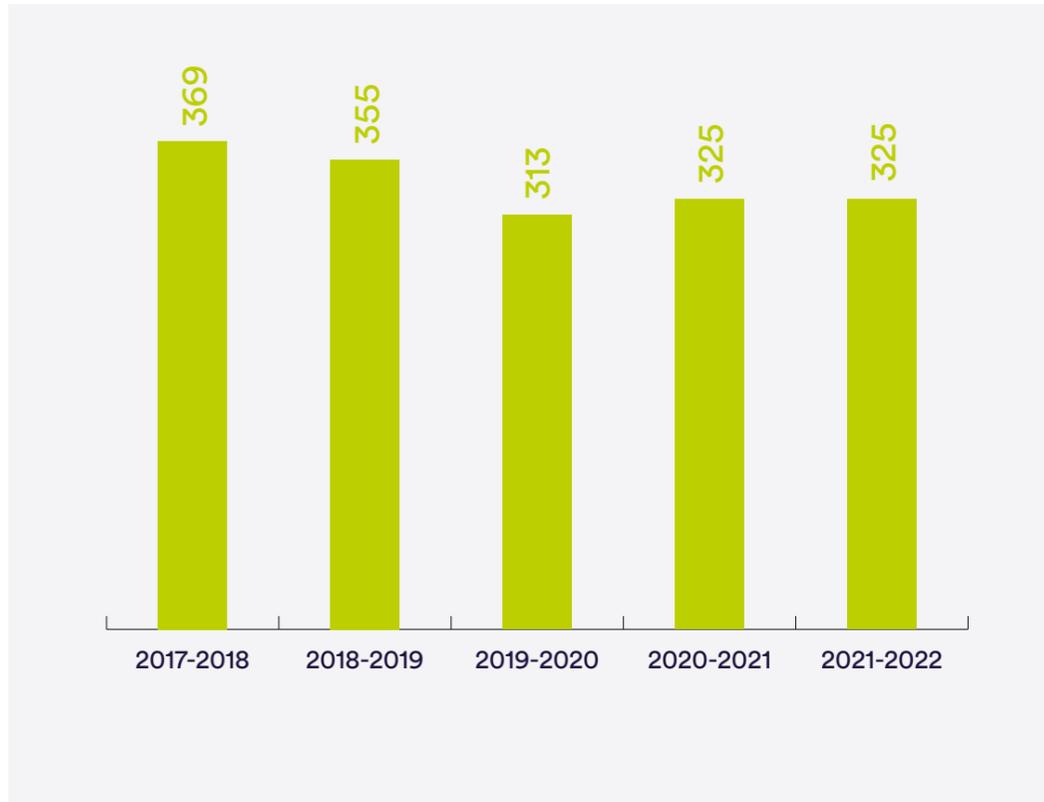
VB Villers-le-Bouillet

ACTION SOCIALE



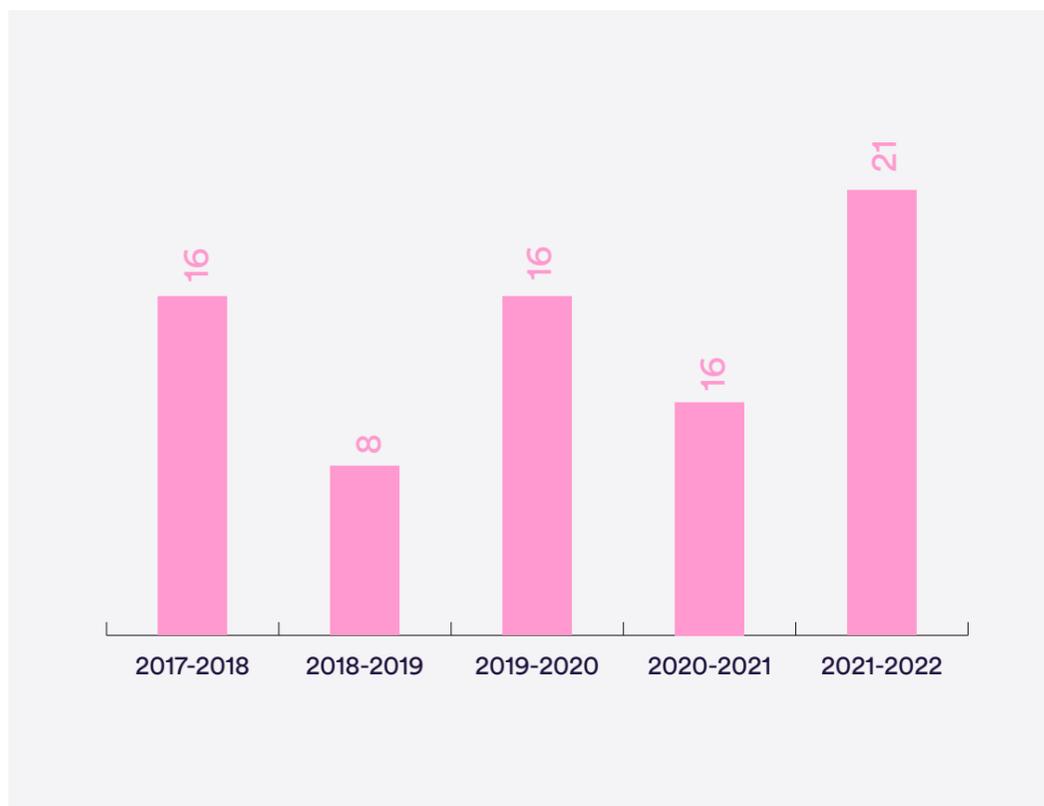
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants autonome	12	1	10	1	11	1	21	2	20	2	-5%	0%	82%	82%
Directeur de maison d'enfants	34	2	30	2	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	46	3	40	3	21	2	21	2	20	2	-5%	0%	-5%	-5%

ALIMENTATION



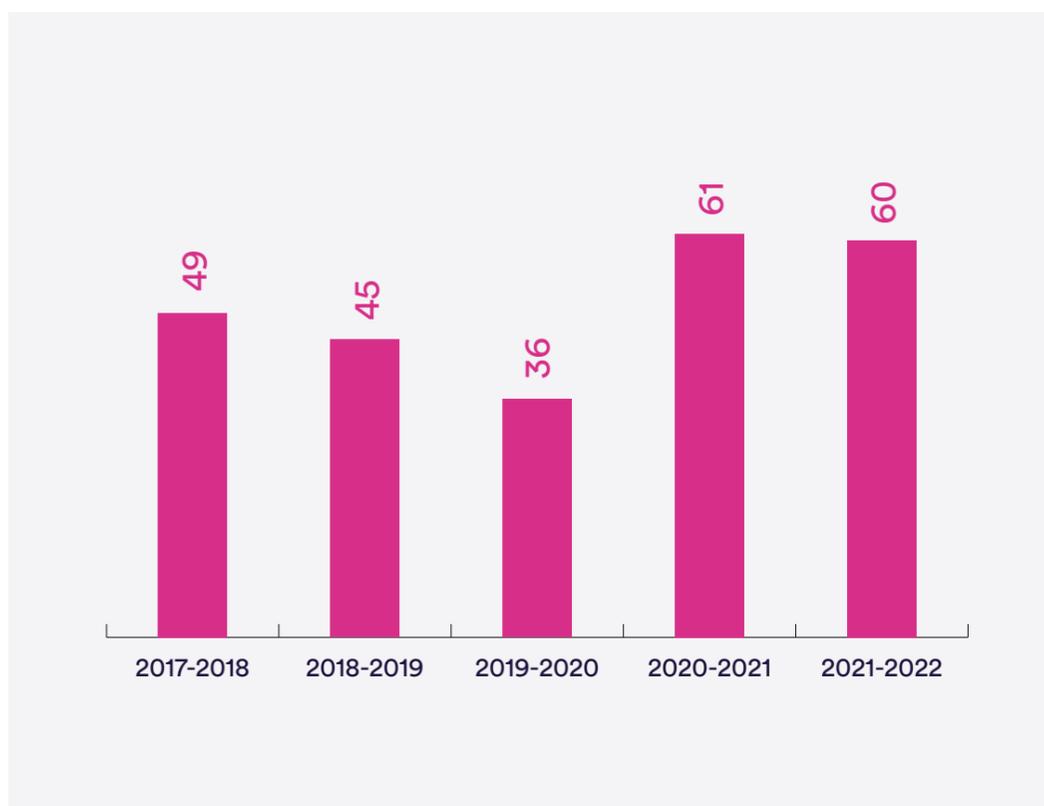
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Boucher-Charcutier	74	5	66	6	56	5	39	4	14	1	-64%	-75%	-75%	-75%
Boucher de grande distribution	-	-	-	-	-	-	24	2	35	4	46%	100%	-	-
Boulangier-Pâtissier	68	5	78	6	72	6	73	7	18	2	-75%	-71%	-75%	-75%
Ouvrier -Pâtissier	-	-	-	-	-	-	-	-	37	4	-	-	-	-
Cuisinier-Cuisinier travaillant seul	60	5	45	4	32	3	41	4	21	3	-49%	-25%	-34%	-34%
Pâtissier	-	-	-	-	-	-	-	-	22	2	-	-	-	-
Confiseur-Chocolatier	21	2	26	2	24	2	16	2	17	2	6%	0%	-29%	-29%
Glacier	19	2	24	2	21	2	14	2	9	2	-36%	0%	-57%	-57%
Fromager-affineur	34	2	21	2	25	2	32	2	34	2	6%	0%	36%	36%
Gestionnaire de Tea-room, de Snack-Bar	18	1	19	1	15	1	8	1	7	1	-13%	0%	-53%	-53%
Garçon de restaurant	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
Premier chef de rang	-	-	-	-	-	-	-	-	15	2	-	-	-	-
Traiteur-Organisateur de banquets et réceptions	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
Microbrasseur	75	2	76	2	68	2	78	2	77	2	-1%	0%	13%	13%
Barman	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
TOTAL	369	24	355	25	313	23	325	26	325	30	0%	15%	4%	4%

COMMERCE



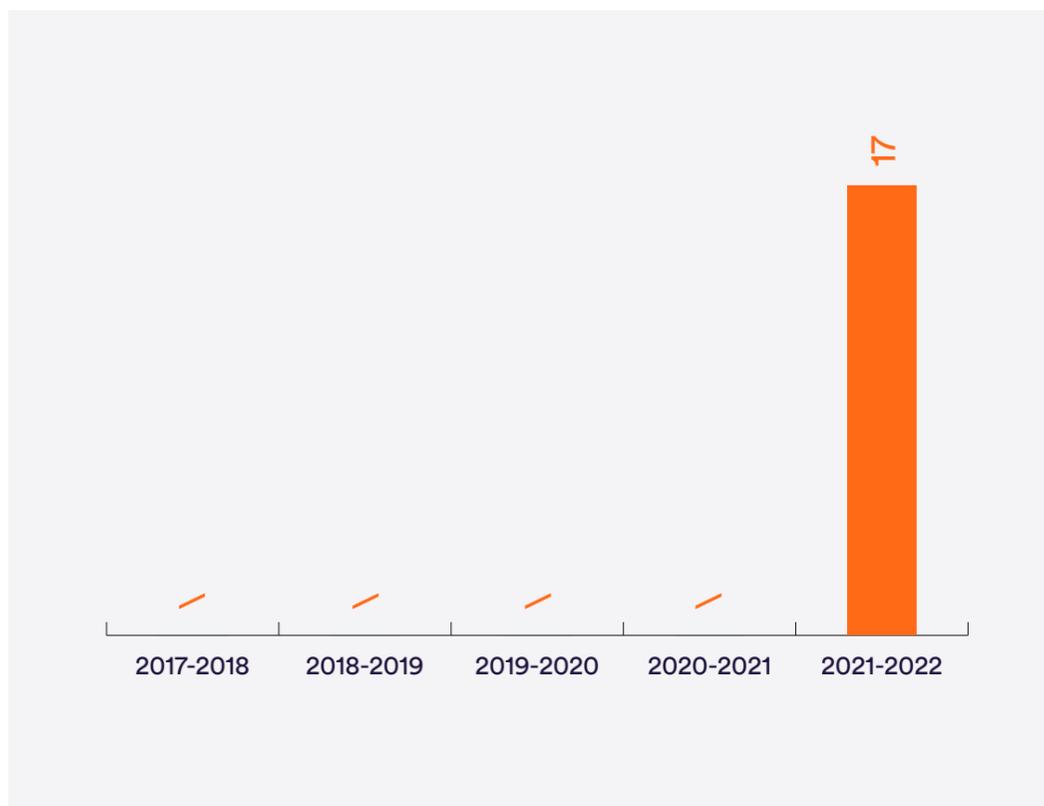
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Gestionnaire de point de vente	16	2	8	1	16	1	11	2	8	1	-27%	-50%	-50%	-50%
Entrepreneur e-commerce	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1	-	-	-	-
TOTAL	16	2	8	1	16	1	11	2	21	2	91%	0%	31%	31%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



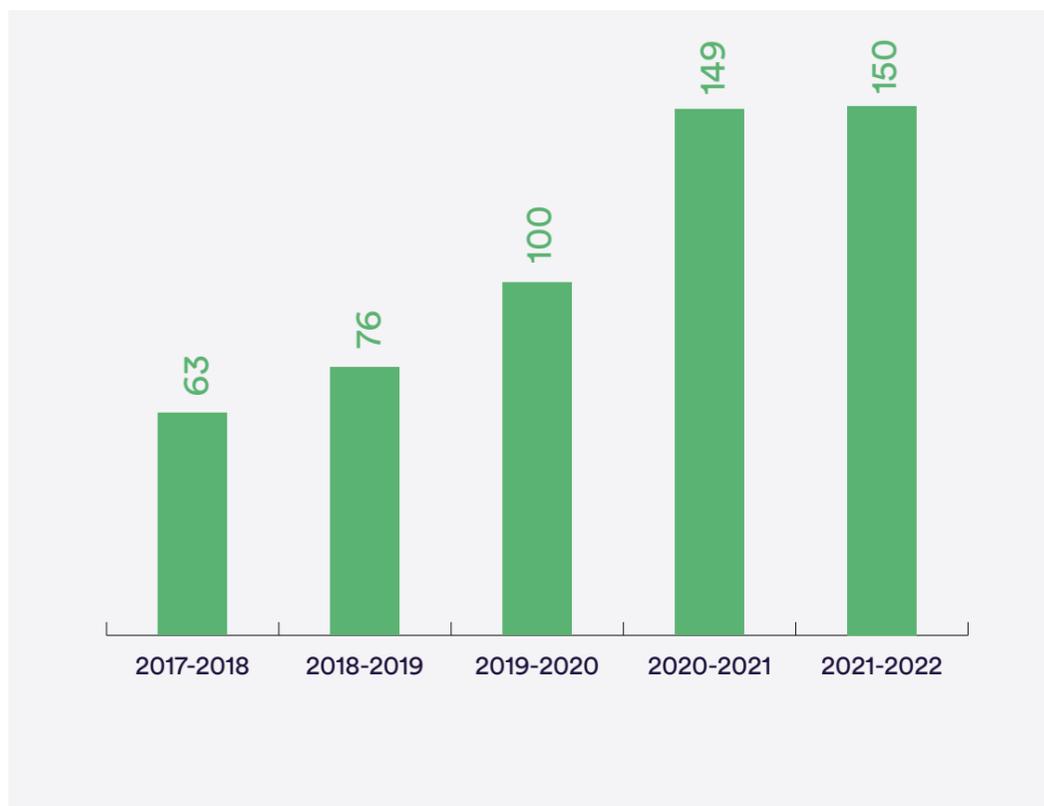
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur en travaux de voirie	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire de chantiers patrimoine	12	1	10	1	-	-	9	1	12	1	33%	0%	-	-
Décorateur d'intérieur	34	3	35	3	36	3	52	4	48	3	-8%	-25%	33%	33%
TOTAL	49	5	45	4	36	3	61	5	60	4	-2%	-20%	67%	67%

MOBILITÉ



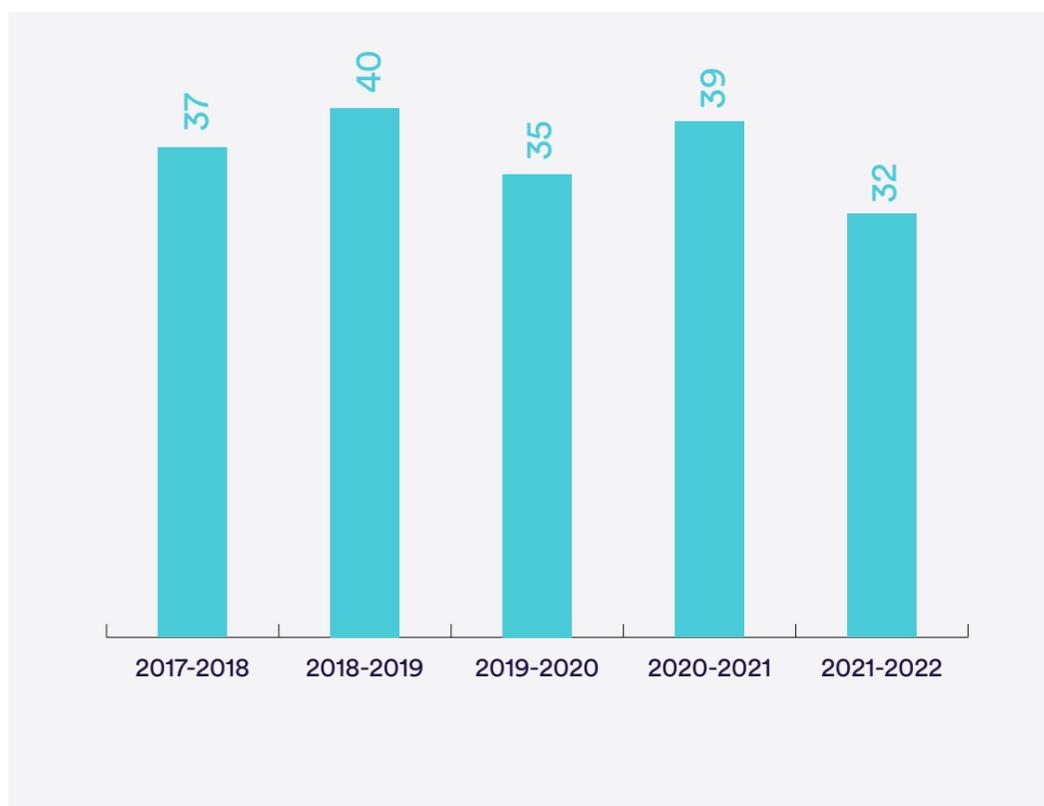
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Conseiller commercial en automobile	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	-	-	-	-	11	1	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	17	2	-	-	-	-

PRESTATAIRES DE SERVICES



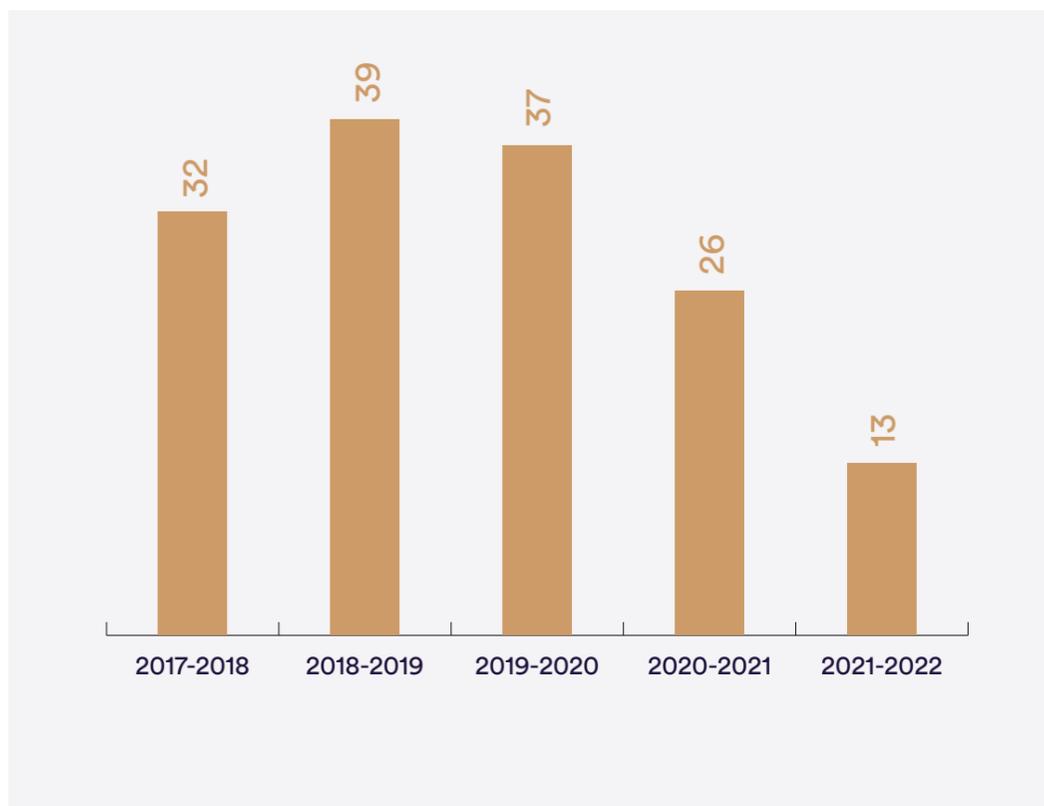
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent immobilier	63	3	76	3	71	3	98	3	99	3	1%	0%	39%	39%
Conseiller en gestion du personnel	-	-	-	-	-	-	12	1	12	2	0%	100%	-	-
Agent commercial	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
Employé administratif	-	-	-	-	29	2	28	2	16	2	-43%	0%	-45%	-45%
Community manager	-	-	-	-	-	-	11	1	16	1	45%	0%	-	-
TOTAL	63	3	76	3	100	5	149	7	150	9	1%	29%	50%	50%

SOINS AUX PERSONNES



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Coiffeur/Coiffeur autonome	29	3	24	2	22	3	21	3	23	3	10%	0%	5%	5%
Ambulancier	8	1	16	1	13	1	18	1	9	1	-50%	0%	-31%	-31%
TOTAL	37	4	40	3	35	4	39	4	32	4	-18%	0%	-9%	-9%

TOURISME

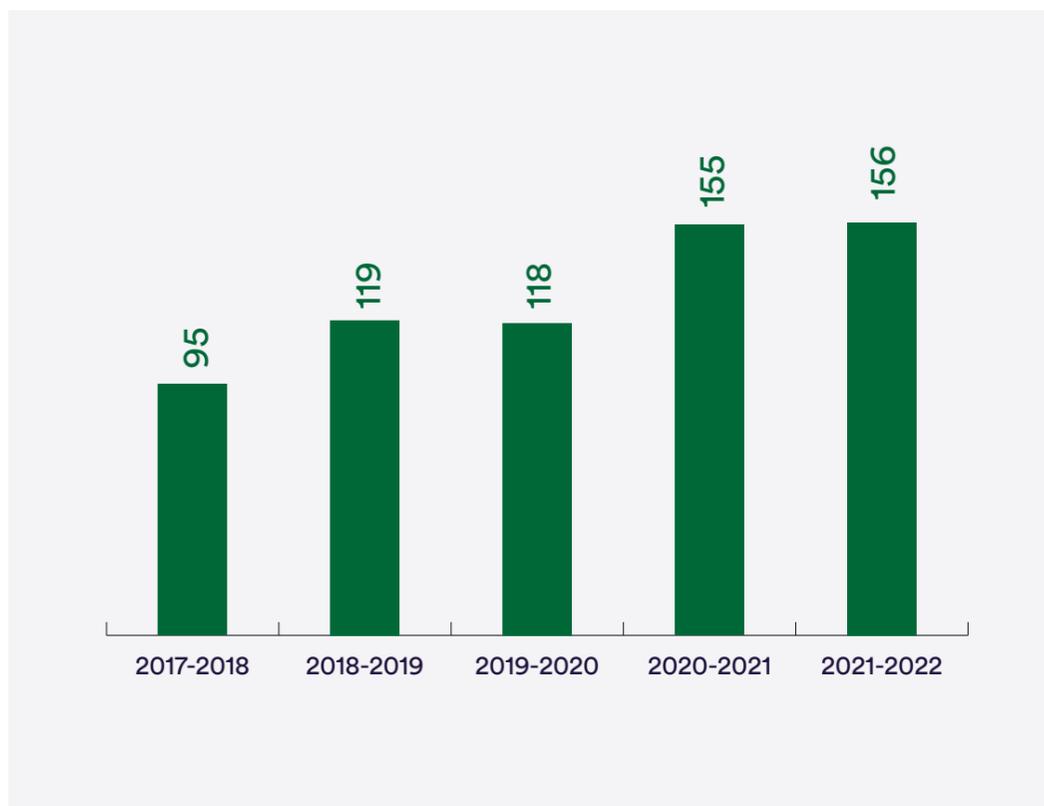


Réceptionniste
- Directeur
d'hébergement -
Directeur d'hôtel

TOTAL

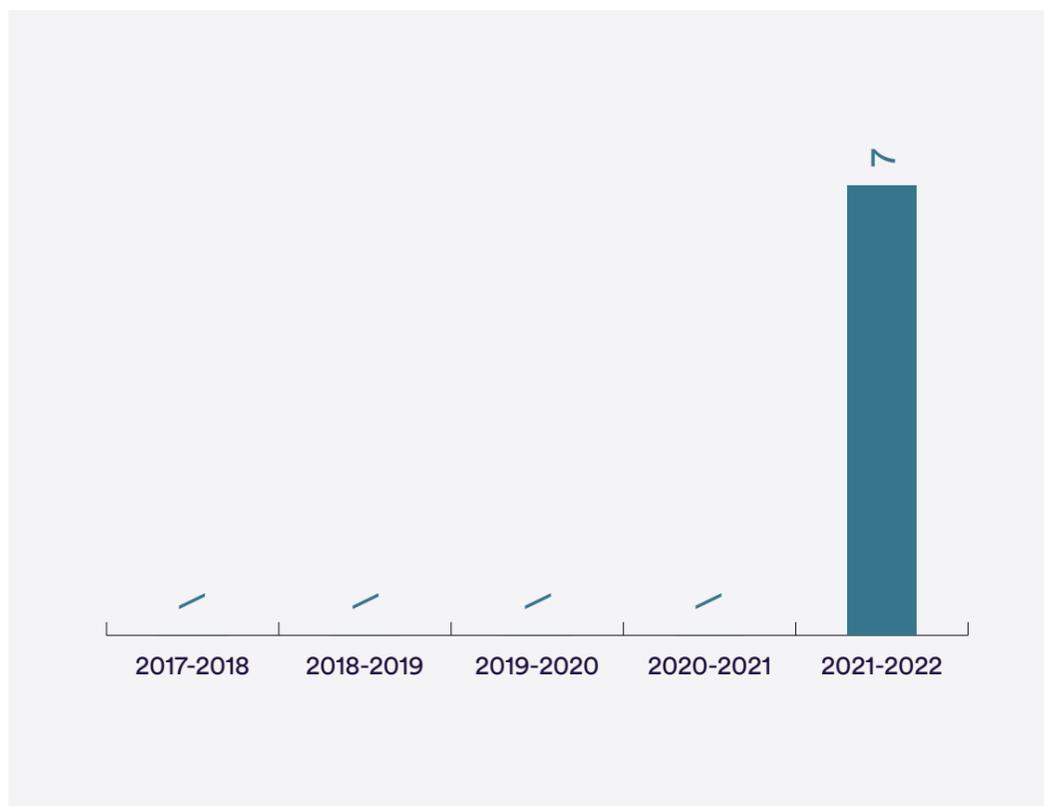
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Réceptionniste - Directeur d'hébergement - Directeur d'hôtel	32	3	39	3	37	3	26	3	13	2	-50%	-33%	-65%	-65%
TOTAL	32	3	39	3	37	3	26	3	13	2	-50%	-33%	-65%	-65%

MÉTIERS VERTS



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Grimpeur élagueur	24	2	23	2	33	2	32	2	45	3	41%	50%	36%	36%
Entrepreneur de jardins	53	3	59	3	50	3	60	4	54	3	-10%	-25%	8%	8%
Maraîcher bio	18	1	19	2	16	2	28	2	27	2	-4%	0%	69%	69%
Viti-viniculteur	-	-	18	1	19	2	35	2	30	2	-14%	0%	58%	58%
TOTAL	95	6	119	8	118	9	155	10	156	10	1%	0%	32%	32%

INFORMATIQUE



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Graphic Designer	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-

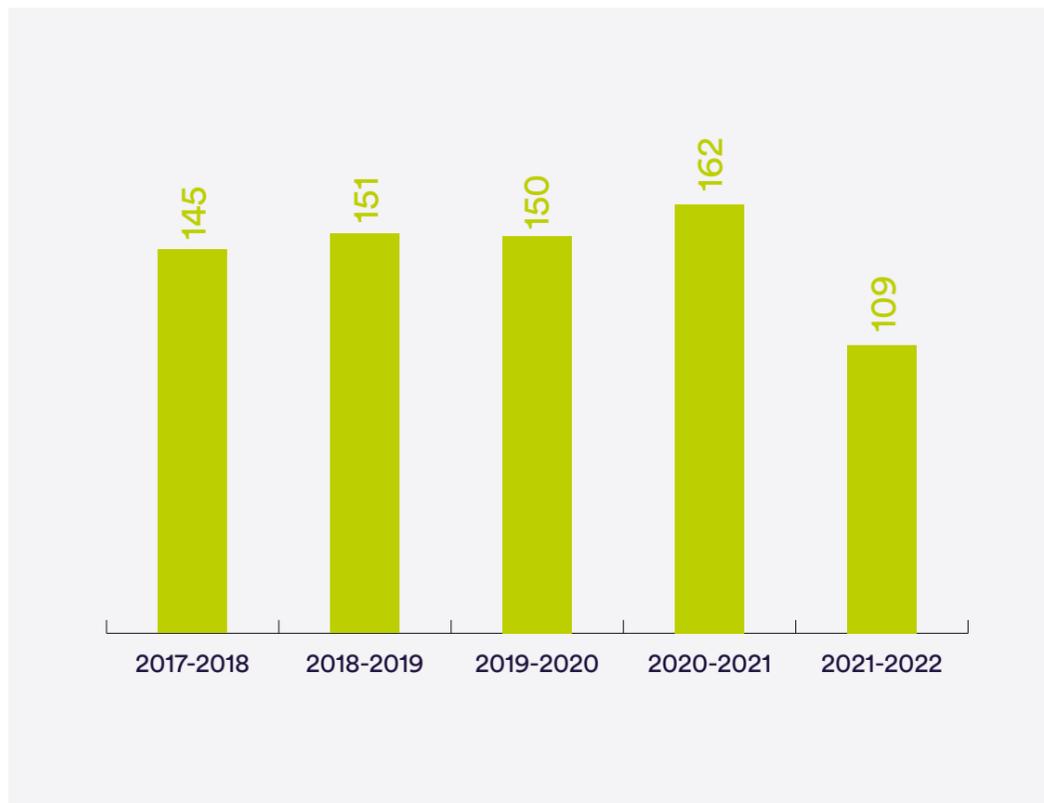
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur												
		Gestion	Alimentation	Artistique	Mobilité	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataire de services	Métiers verts	Soins aux personnes	Tourisme		
CHEF D'ENTREPRISE														
2017-18	45	3	10	/	/	4	1	/	/	5	16	6		
2018-19	39	5	3	/	/	/	/	/	5	12	7	6		
2019-20	38	4	12	/	/	4	/	/	4	4	7	3		
2020-21	58	5	12	/	/	6	4	/	13	7	6	5		
2021-22	76	4	10	5	6	/	11	7	20	7	3	3		

Formation de chef d'entreprise

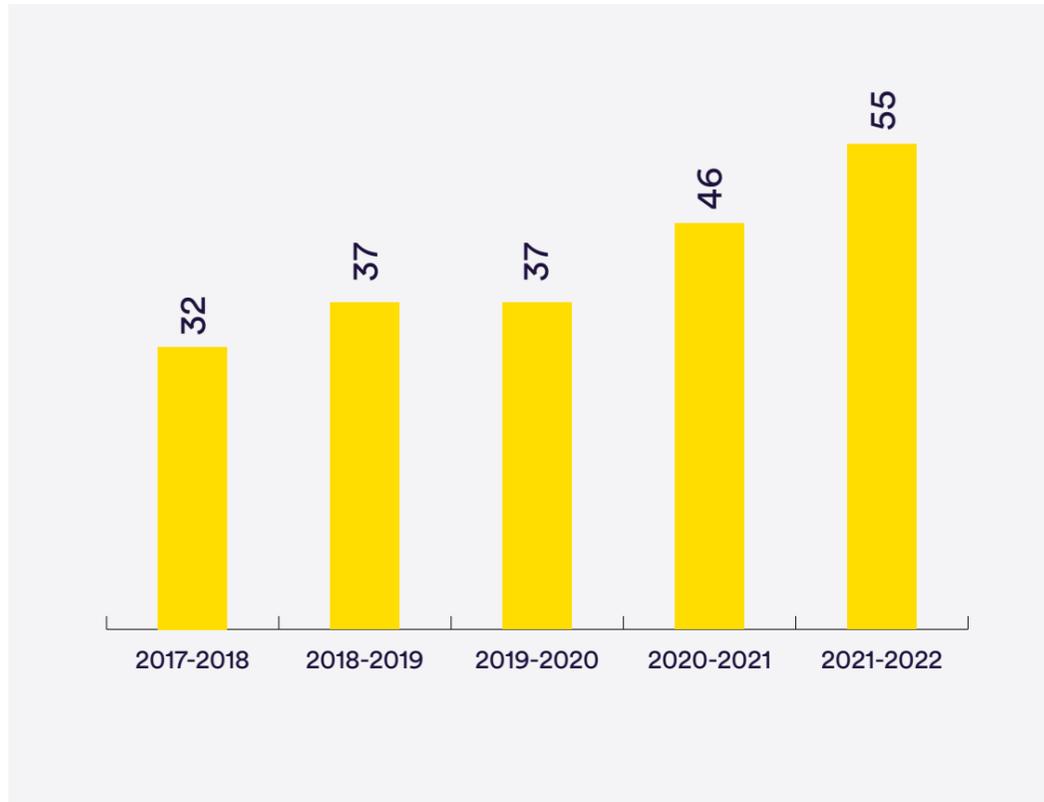
W Verviers

ALIMENTATION



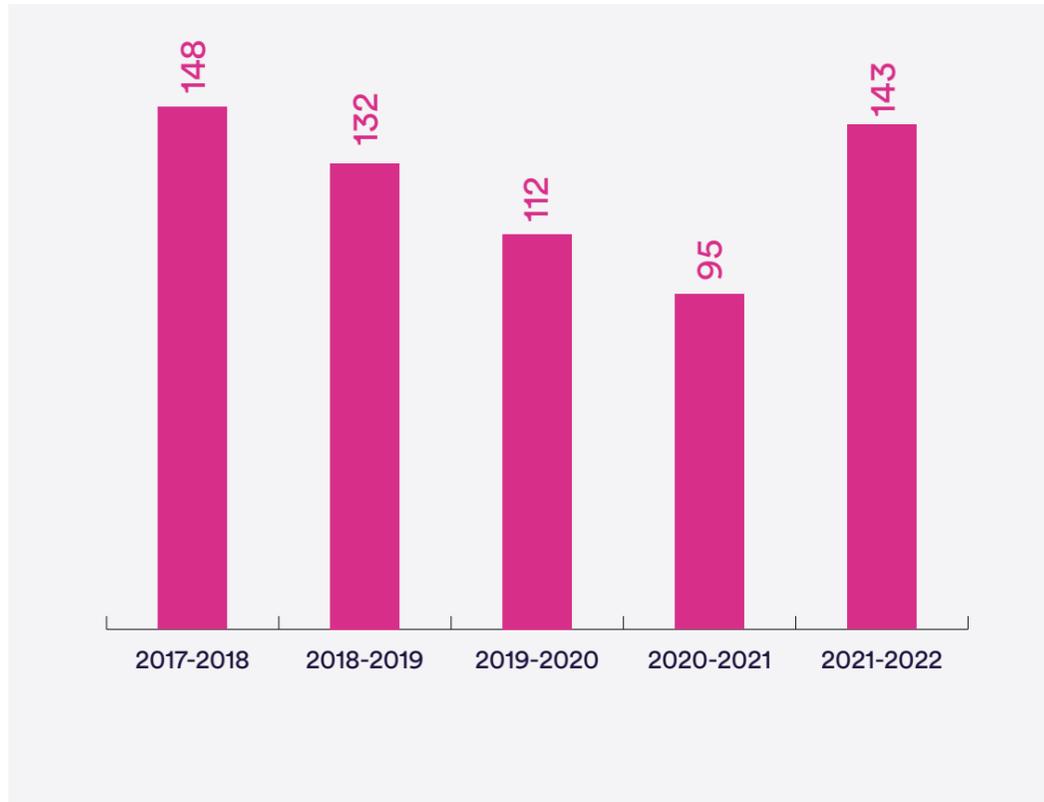
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Boucher-Charcutier-Traiteur	47	4	51	4	38	4	34	3	35	3	3%	0%	-8%	-25%
Boulangier-Pâtissier	53	5	56	4	50	5	48	5	29	4	-40%	-20%	-42%	-20%
Restaurateur	45	4	44	4	53	7	61	7	33	4	-46%	-43%	-38%	-43%
Chocolatier-Confiseur	-	-	-	-	9	1	19	2	7	1	-63%	-50%	-22%	0%
Traiteur-organisateur banquets	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-
TOTAL	145	13	151	12	150	17	162	17	109	13	-33%	-24%	-27%	-24%

FILIÈRE BOIS



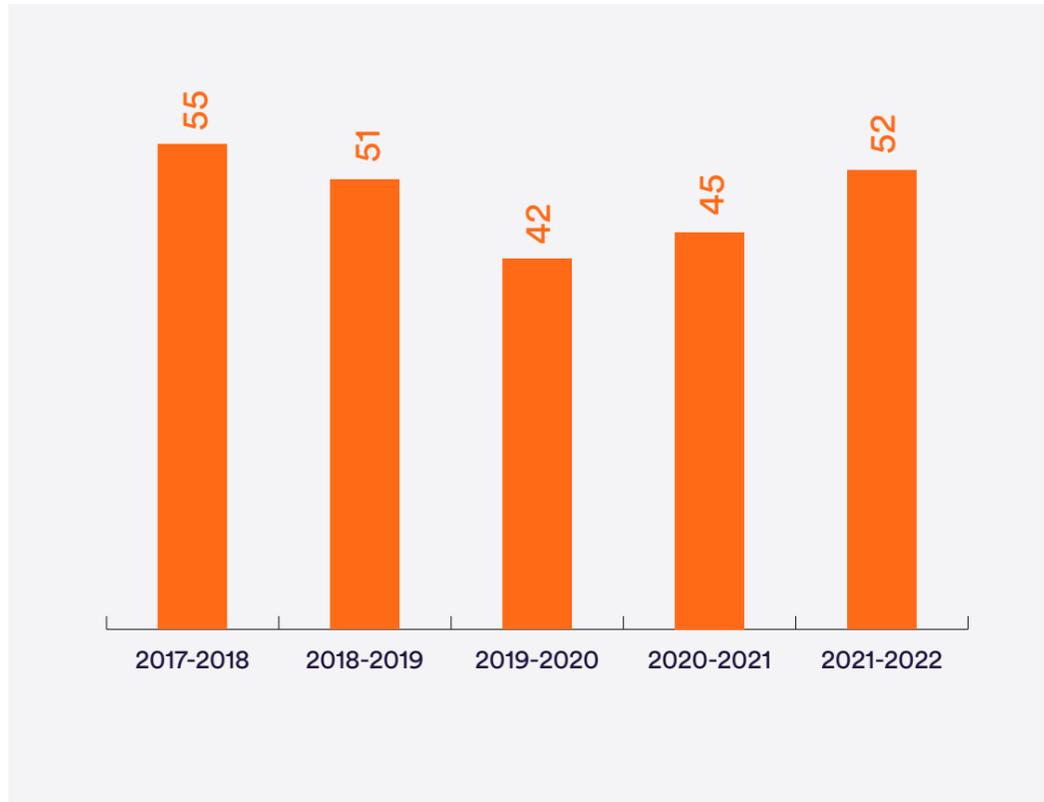
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Menuisier-Charpentier	32	3	37	3	37	3	41	3	49	4	20%	33%	32%	33%
Agenceur d'intérieur	-	-	-	-	-	-	5	1	6	2	20%	100%	-	-
TOTAL	32	3	37	3	37	3	46	4	55	6	20%	50%	49%	100%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



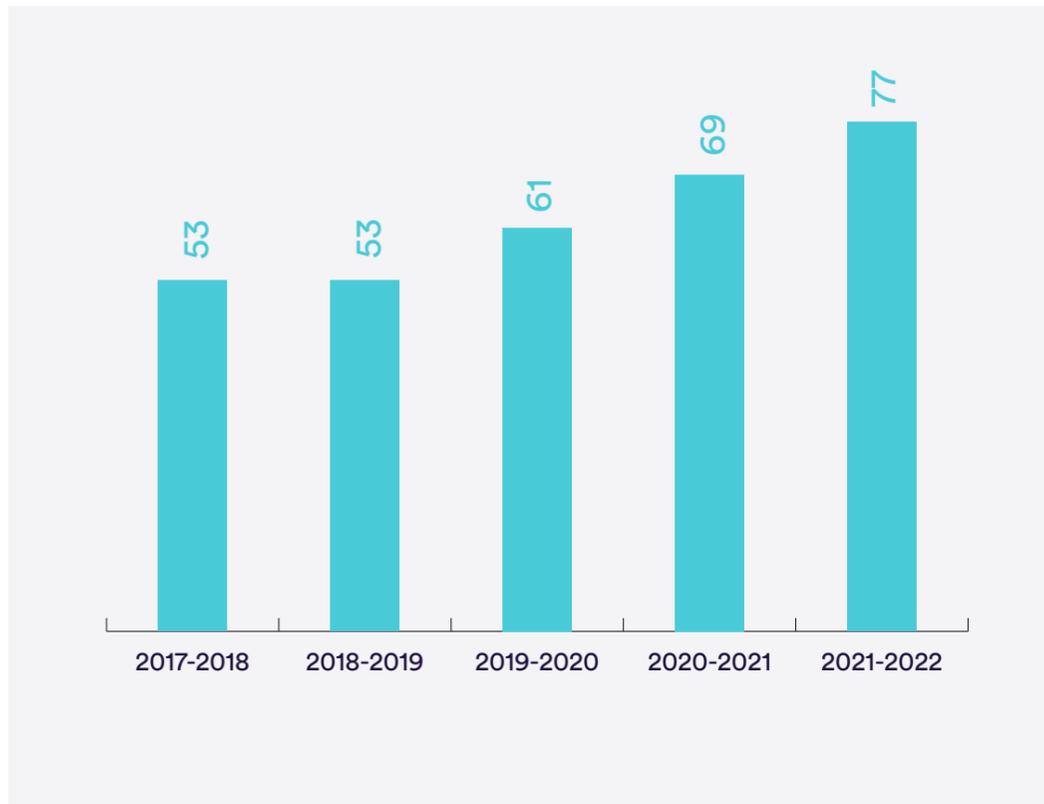
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Installateur en chauffage central	36	3	36	3	32	3	22	3	34	4	55%	33%	6%	33%
Installateur électricien résidentiel	33	3	37	3	39	3	46	3	47	3	2%	0%	21%	0%
Entrepreneur de maçonnerie et de béton	19	3	14	3	5	2	-	-	4	1	-	-	-20%	-50%
Entrepreneur de couverture non métallique	16	3	15	3	8	3	4	2	9	2	125%	0%	13%	-33%
Entrepreneur Plafonneur-Cimentier	9	3	2	1	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Carreleur	22	3	11	2	8	2	4	2	15	3	275%	50%	88%	50%
Entrepreneur de peinture	9	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mètreur-Déviseur	4	1	6	1	16	2	19	2	34	2	79%	0%	113%	0%
Conseiller en domotique et Smart Home	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Technico-commercial Construction	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	148	22	132	19	112	17	95	12	143	15	51%	25%	28%	-12%

MOBILITÉ



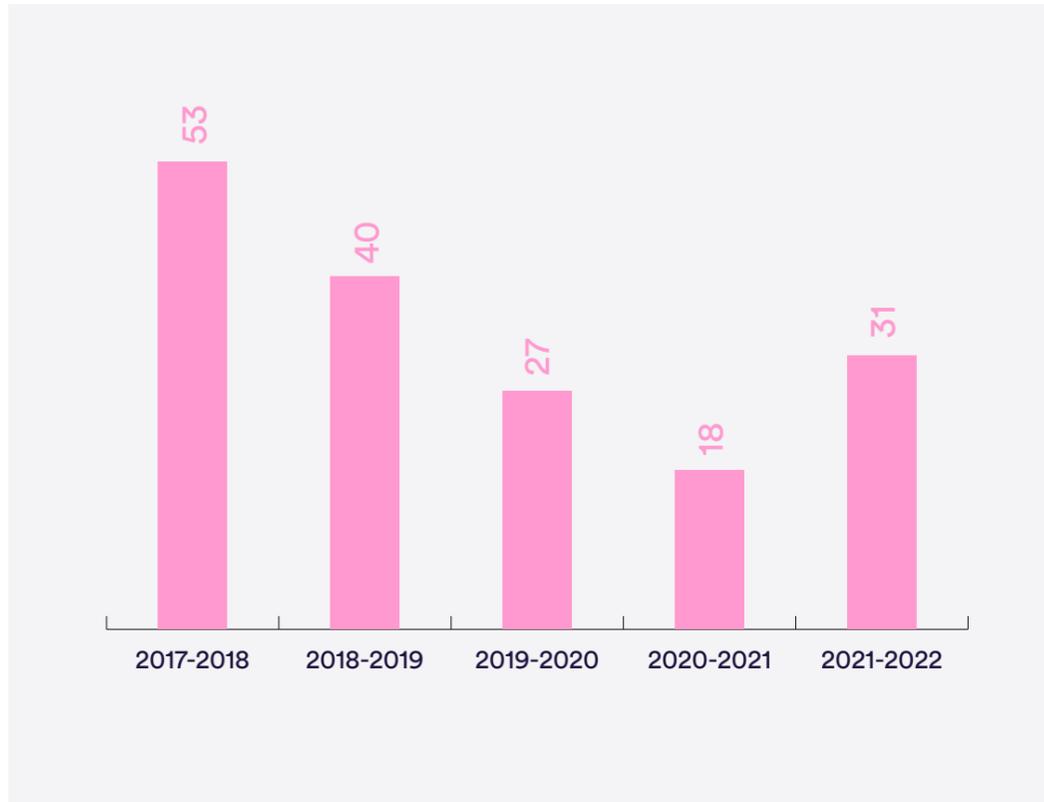
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Garagiste-Réparateur	31	3	22	3	12	2	19	3	19	3	0%	0%	58%	50%
Conseiller commercial en automobile	20	2	29	2	30	2	26	2	24	2	-8%	0%	-20%	0%
Négociant auto occasion	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-
TOTAL	55	6	51	5	42	4	45	5	52	6	16%	20%	24%	50%

SOINS AUX PERSONNES



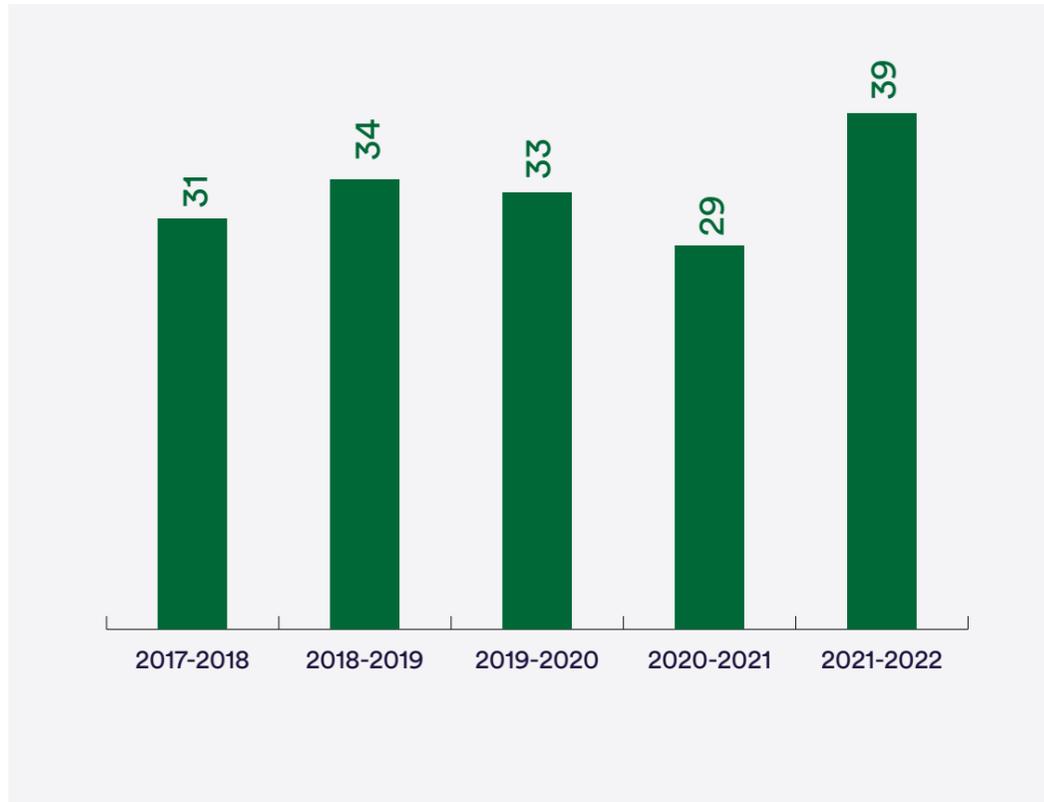
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Ambulancier	-	-	-	-	-	-	7	1	5	1	-29%	0%	-	-
Gestionnaire d'un salon de coiffure	53	6	15	2	9	1	13	1	13	1	0%	0%	44%	0%
Coiffeur autonome	-	-	35	3	42	3	24	3	34	3	42%	0%	-19%	0%
Coiffeur manager	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire d'institut de beauté	-	-	-	-	-	-	15	1	25	2	67%	100%	-	-
TOTAL	53	6	53	5	61	5	69	6	77	7	12%	17%	26%	40%

COMMERCE



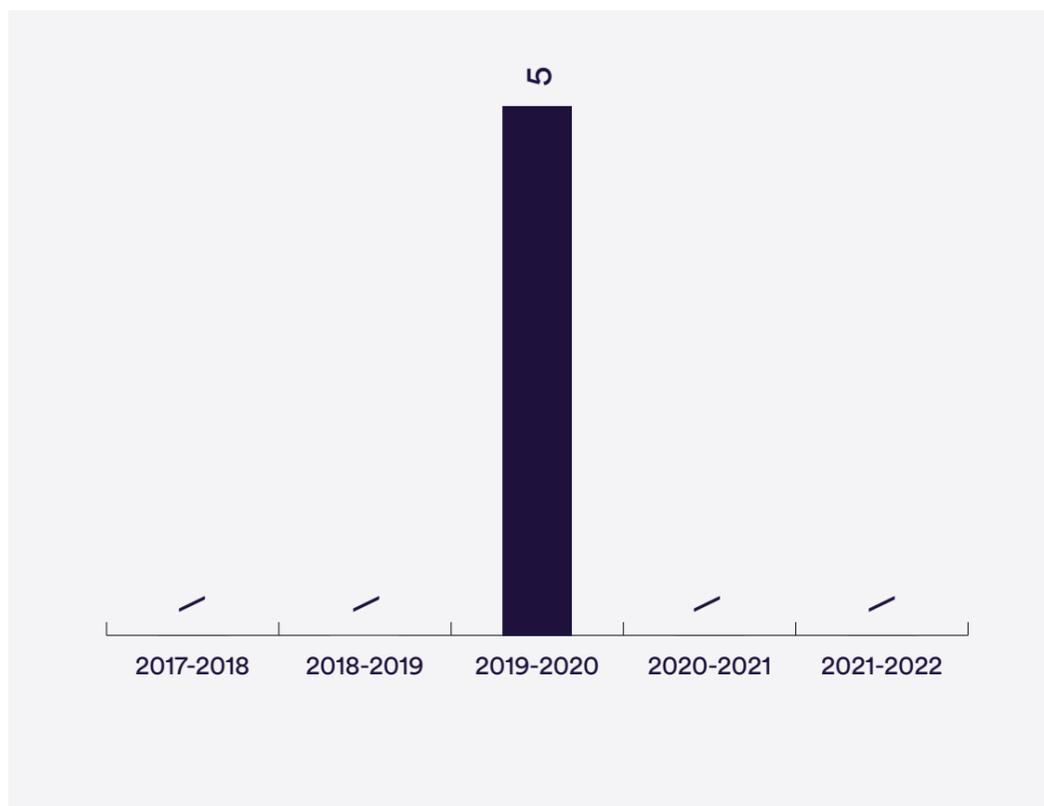
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Fleuriste	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Commerçant-Détaillant	48	3	40	3	27	2	18	2	31	2	72%	0%	15%	0%
TOTAL	53	4	40	3	27	2	18	2	31	2	72%	0%	15%	0%

MÉTIERS VERTS



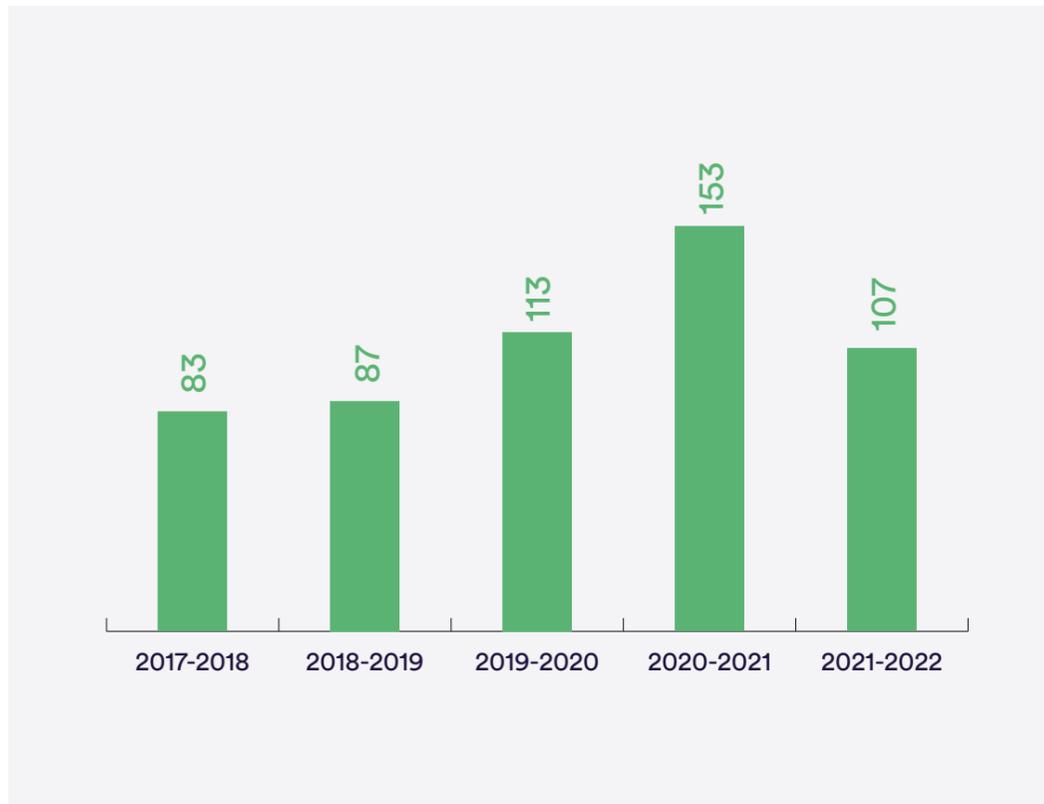
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur de jardins	31	3	34	3	33	3	29	3	39	3	34%	0%	18%	0%
TOTAL	31	3	34	3	33	3	29	3	39	3	34%	0%	18%	0%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



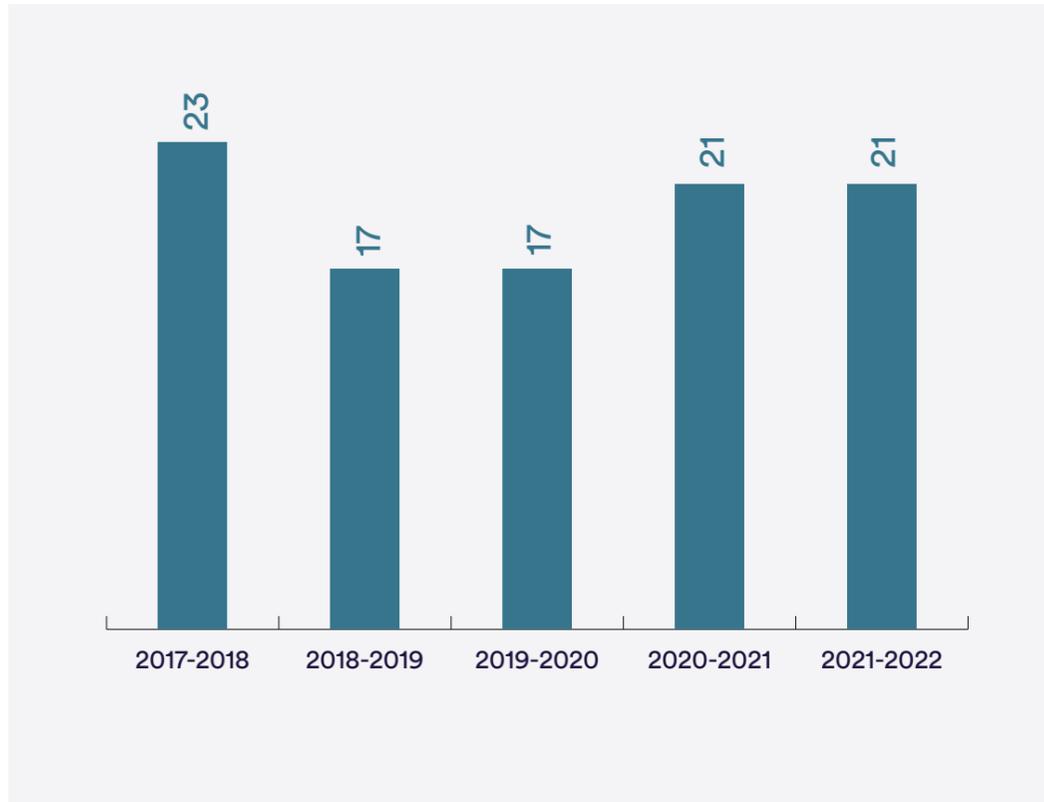
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Superviseur d'entrepôt	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-

PRESTATAIRES DE SERVICES



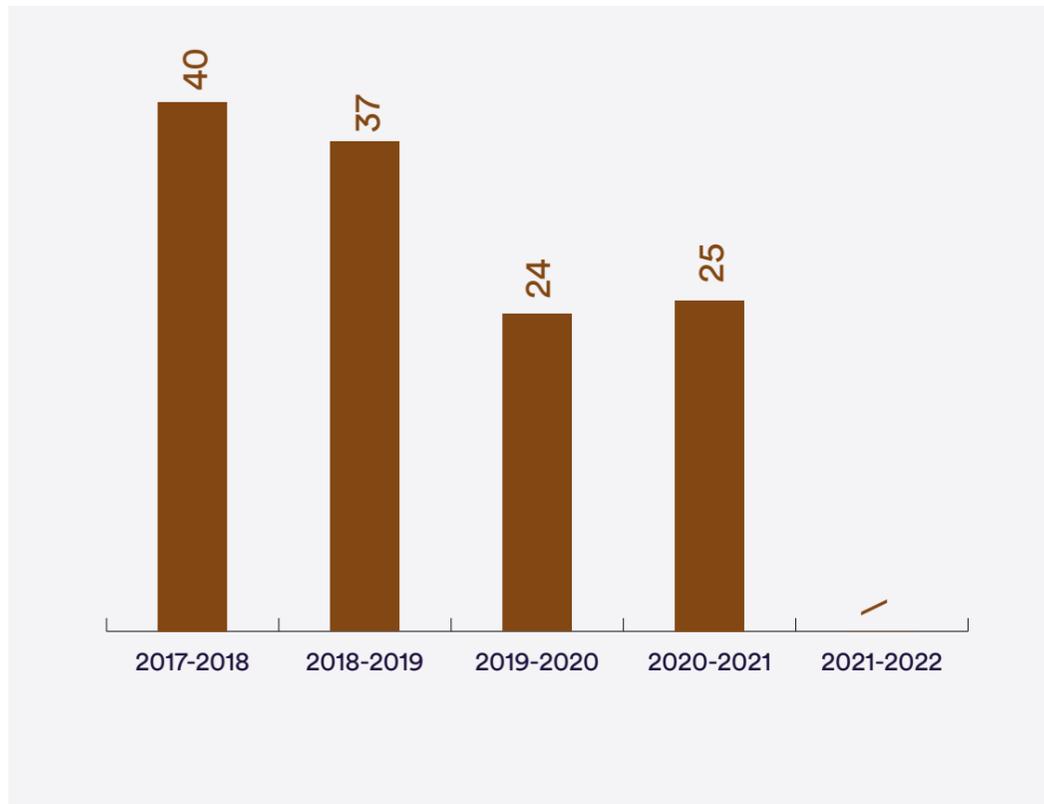
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Candidat courtier d'assurances	23	2	18	2	36	2	28	2	25	2	-11%	0%	-31%	0%
Agent immobilier	52	3	59	3	63	3	63	3	64	3	2%	0%	2%	0%
Employé administratif	-	-	-	-	14	1	23	3	8	1	-65%	-67%	-43%	0%
Gestionnaire de PME	8	1	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Community Manager	-	-	-	-	-	-	39	2	10	1	-74%	-50%	-	-
TOTAL	83	6	87	6	113	6	153	10	107	7	-30%	-30%	-5%	17%

INFORMATIQUE



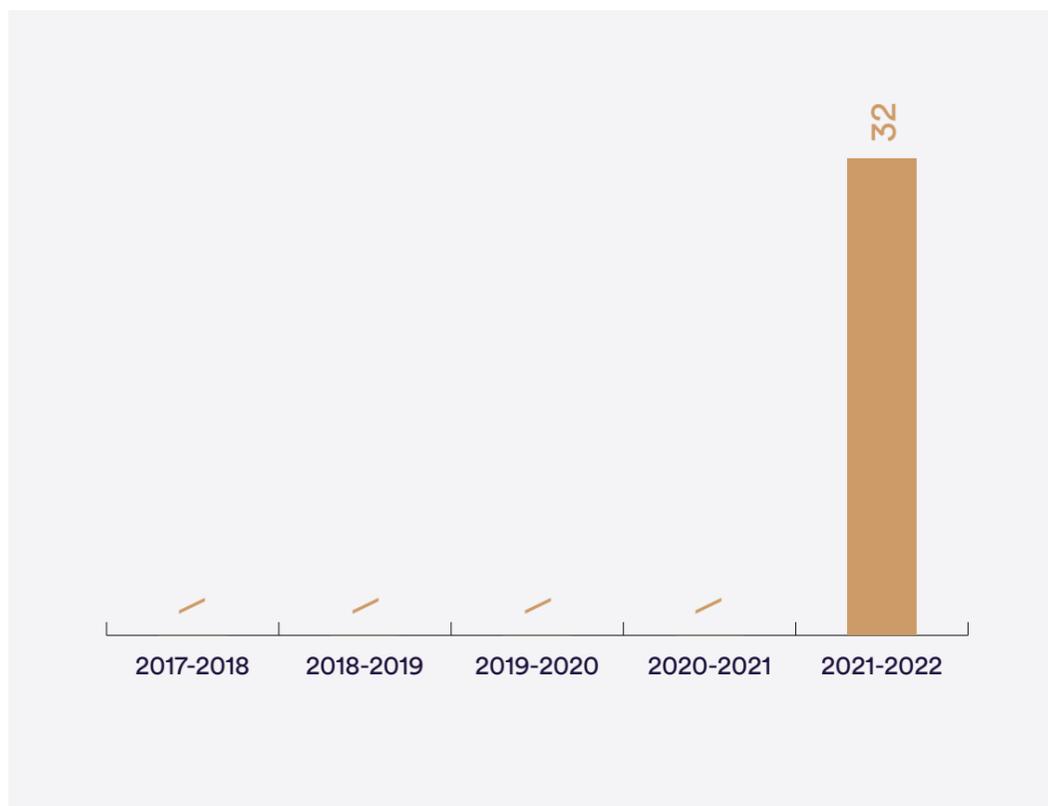
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Conseiller technique PC-Réseau	19	2	17	2	17	2	21	2	21	2	0%	0%	24%	0%
Gestionnaire de réseaux télématiques	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	23	3	17	2	17	2	21	2	21	2	0%	0%	24%	0%

ACTION SOCIALE



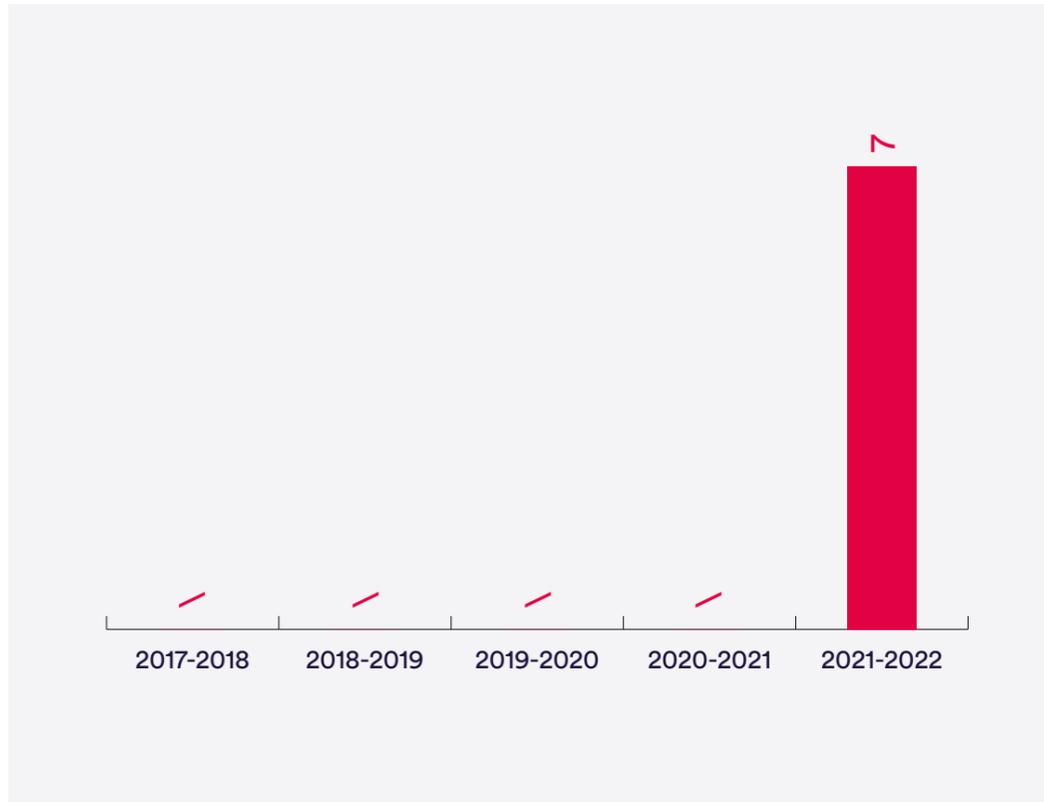
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants	10	1	8	1	15	1	25	2	-	-	-	-	-	-
Directeur de maison d'enfants	30	2	29	2	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	40	3	37	3	24	2	25	2	-	-	-	-	-	-

TOURISME



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Guide nature	-	-	-	-	-	-	-	-	36	2	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	36	2	-	-	-	-

SOINS ANIMALIERS



	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Exploitant de manège	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur												
		Gestion	Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Filière bois	Métiers verts	Action sociale	Métal et logistique	
CHEF D'ENTREPRISE														
2017-18	13	/	/	2	7	1	/	2	/	/	1	/	/	
2018-19	16	3	2	/	7	/	2	2	/	/	/	/	/	
2019-20	29	3	3	1	4	2	5	2	/	1	1	4	3	
2020-21	49	6	1	2	10	7	4	15	/	/	2	2	/	
2021-22	41	/	5	6	4	1	14	4	3	/	2	2	/	

FORMATION CONTINUE

MANAGEMENT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Formations approfondies	12	485	5.060
Softskills : leadership	17	205	1.580
Softskills : communication	7	68	575
Softskills : organisation	3	70	518
Softskills : attitude	6	70	420
Ressources Humaines	4	55	493
Séminaires compta, assurances, immo, fisc, juridique	32	140	895
Coaching	32	655	6.270
Techniques commerciales	6	50	243
Management commercial	1	14	42
Stratégie commerciale	1	33	288
Appel d'offre Forem conseil	12	276	1.890
TOTAL	133	2.121	18.275

MOBILITÉ	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Auto-école base	1	14	102
Auto-école recyclage	9	54	480
Chauffeurs	106	750	11243
Pilotage drone	5	123	462
TOTAL	121	940	12286

ÉNERGIE - ENVIRONNEMENT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Conseiller environnement	2	245	2.724
Réservoirs à mazout	6	105	406
TOTAL	8	350	3.130

INFORMATIQUE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Bureautique	52	421	2.879
Internet Stratégie Web	20	141	766
D.A.O.	13	252	1.508
Réseau Certification	4	334	2.711
Logiciels comptables et assurances	10	78	462
Cinéma Vidéo Photo P.A.O.	10	237	1.805
Maintenance	1	36	138
TOTAL	110	1.499	10.268

MAISON DE REPOS	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gestion	6	50	440
Alimentation	4	31	316
Soins aux personnes	11	80	892
Sécurité Secourisme Prévention	7	50	467
TOTAL	28	211	2.115

SECOURISME	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
TMS	17	68	532
Secouriste d'entreprise	26	488	4.134
FFC	45	509	5.078
Recyclage	68	280	2.426
TOTAL	157	1.373	12.311

SECTEUR VERT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Phytolice	24	96	1.448
Mission wallonne	5	48	201
Entretien d'espaces verts	26	318	2.296
TOTAL	55	462	3.945

PRÉVENTION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Niveau III	11	439	5.185
Niveau II - module multidisciplinaire de base	9	790	12.106
Niveau II - module de spécialisation	4	384	5.184
Personne de confiance	3	95	1.097
Recyclage	15	72	751
Autres	2	14	105
Niveau I	3	546	7.040
TOTAL	47	2.340	31.467

SÉCURITÉ	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gardiennage	25	1.693	19.929
Complément pour coordinateur chantier	2	65	726
Coordinateur Chantier temporaire et mobile niv B	2	90	961
Sécurité électrique	16	110	876
Alarmes	21	412	3.409
EPI	14	85	866
VCA	13	118	1.116
Recyclages	15	72	695
Autres	59	389	3.214
TOTAL	167	3.033	31.793

SOINS AUX PERSONNES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Aromathérapie	10	104	586
Développement personnel	11	285	2.308
Esthétique	26	685	5.483
Massage	46	656	5.149
Fitness Sport	9	90	786
Conseil image	2	76	435
Petite enfance	13	92	809
Nutrition	2	20	188
TOTAL	119	2.007	15.744

LANGUES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Allemand Inter	1	15	15
Allemand Intra	1	32	32
Anglais Inter	18	371	1.395
Anglais Intra	10	162	447
Espagnol	1	15	30
Français Inter	1	12	12
Français Intra	6	63	63
Italien	2	30	60
Néerlandais Inter	6	133	511
Néerlandais Intra	2	31	47
TOTAL	48	862	2.611

ALIMENTATION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Cavistes	2	33	561
Zythologie	1	45	398
Horeca	1	90	508
Boulangerie-Pâtisserie	4	48	371
Thé - Café	3	58	318
TOTAL	11	274	2.155

CONSTRUCTION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Ecole	25	597	4.854
FFC Hivernal	68	611	6.564
FFC jours ouvrables (semaine)	1	8	32
FFC soir et samedi	1	8	48
Electricité	2	16	168
Décoration	4	45	248
Métiers techniques	4	132	964
Autres	11	40	404
FOREM FORMATION PENURIE	1	40	480
TOTAL	117	1.496	13.761

DÉTAILLANTS	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Vendeurs Bio	9	46	324
TOTAL	9	46	324

AUTRES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Aide-ménager	16	64	528
TOTAL	16	64	528

FOREM FORMATION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Demandeurs d'emploi	11	2.494	19.724
TOTAL	11	2.494	19.724

PRESTATAIRES DE SERVICE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Détectives privés	16	112	3.563
TOTAL	16	112	3.563

BOIS	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Restaurateur de meubles	1	20	120
Tapissier - Garnisseur	4	75	765
TOTAL	5	95	885

APEF	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Secourisme	1	18	199
Soins aux personnes	3	33	240
Sécurité	9	61	580
APEF	13	112	1.019

ARCHITECTES - BUREAUX D'ÉTUDES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Responsable PEB	7	194	2.261
Certificateur PEB	10	338	3.647
PAE	4	118	1.156
Pouvoirs publics	6	19	155
CertIBeau	5	146	1.705
TOTAL	32	814	8.924

ÉVÉNEMENTIEL	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Événementiel	4	105	798
TOTAL	4	105	798

LOGISTIQUE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Circuits courts	1	42	322
Général	2	27	148
TOTAL	3	69	470

Coordonnées

CENTRE IFAPME LIÈGE

SITE DU CHÂTEAU MASSART

📍 Rue du Château Massart, 70 - 4000 Liège

Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 00

✉ fce.liege@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 04 229 84 10

✉ app.liege@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 04 229 84 60

✉ formation.continue@centreifapme.be

SITE DE SAINTE-BEUVE

📍 Boulevard Sainte-Beuve, 1 - 4000 Liège

Formation Continue

☎ 04 229 84 20

✉ formation.continue@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 04 229 84 50

✉ pmecrea@centreifapme.be

Direction générale et service financier

SITE D'AUTOFORM

📍 Rue Saint Nicolas, 68 - 4460 Saint-Nicolas

Formations secteur Automobile

– Apprentissage

☎ 04 229 84 89

✉ app.liege@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 89

✉ fce.liege@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de Wallonie 21 - 4460 Grâce-Hollogne

Formations secteur Construction

– Apprentissage

☎ 04 247 68 70

✉ app.liege@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 04 247 68 68

✉ fce.liege@centreifapme.be

CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

📍 Rue de Waremme, 101 - 4530 Villers-Le-Bouillet

Apprentissage

☎ 085 27 13 41

✉ app.villers@centreifapme.be

Formation de chef d'entreprise

☎ 085 27 13 40

✉ fce.villers@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 085 27 13 40

✉ formation.continue.villers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 085 27 14 11

✉ pmecrea@centreifapme.be

CENTRE IFAPME VERVIERS

SITE DE LA RUE DU LIMBOURG

📍 Rue de Limbourg, 37 - 4800 Verviers

Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

✉ fce.verviers@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 087 32 54 54

✉ app.verviers@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 087 32 54 55

✉ formation.continue.verviers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 087 32 54 55

✉ pmecrea@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de l'Est, 18 - 4800 Verviers

Formations secteur Construction

– Apprentissage

☎ 087 32 54 53

✉ app.verviers@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

✉ fce.verviers@centreifapme.be

www.**centrelhv.ifapme**.be — www.**formation-continue**.be

 /school/centreifapmelhv

 Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers

 centreifapmelhv