



RAPPORT D'ACTIVITÉ Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers asbl



Édito

Une année de reprise Post Covid !

Nous voilà enfin revenu à un exercice « normal ». Enfin, en tenant compte que la normalité n'a plus rien de constant et prévisible. Le conflit en Ukraine, la météo et ses événements extrêmes, la crise énergétique, ... et bien d'autres encore nous ont appris que la norme est dorénavant l'imprévu, l'instable, le manque de visibilité, ...

Qu'à cela ne tienne, nos équipes aussi ont évolué et appris à s'adapter, à rebondir, à avoir de la flexibilité, pour vous servir au mieux et... toujours Mieux ! Merci à l'ensemble des collaborateurs pour cette belle mentalité et ce travail professionnel qui jour après jour a permis à nouveau de réaliser une très belle année comme en témoigne ce rapport d'activité.

Je tiens particulièrement à remercier la grande famille de l'IFAPME et plus particulièrement son administratrice générale, Madame Raymonde Yerna, pour le soutien qu'elle continue de nous apporter dans ce contexte chahuté par tous les éléments externes. Sa détermination, sa créativité et son sens pratique du compromis intelligent nous permettent de toujours plus consolider ce partenariat Public Privé dont l'IFAPME peut se targuer d'être une magnifique réussite.

Je voudrais aussi souligner l'engagement et le sérieux de l'ensemble de mes collègues du conseil d'Administration qui, par leur vigilance et leur rigueur, nous permettent de garder une ASBL sereine et durable dans son fonctionnement avec toujours la sécurité d'une vision à long terme.

Enfin, mes remerciements vont également vers notre Directrice Générale qui, avec son équipe de direction, continue de marquer nos activités et la gestion de celles-ci de son empreinte. Telle une force tranquille, elle conduit admirablement notre grand paquebot et anticipe à tous les niveaux les défis de chaque jour. Dans le respect parfait de la philosophie des travailleurs indépendants à qui nous devons penser en permanence, elle induit parfaitement les réponses qu'ils attendent au travers de ses choix opérationnels et décisions stratégiques. Au nom du monde Indépendant, de l'ensemble du conseil d'Administration un grand merci à toi, Anne-Sophie.

La grande famille des fédérations professionnelles et interprofessionnelles garde une place prépondérante, dans ses nombreuses préoccupations, à la formation en alternance. Ce mode d'apprentissage continue d'accompagner la réussite de nombreux entrepreneurs, il est en effet, pour beaucoup, un axe fondamental. Il est crucial pour notre pouvoir politique de poursuivre ses efforts de soutien comme notre Ministre de tutelle l'a encore montré ces dernières années par ses décisions et sa présence toujours proche de la réalité du terrain. Les efforts budgétaires nécessitent des choix, notre secteur de la formation constitue plus que jamais un des éléments clés de la réussite de notre tissu économique. Merci de continuer à lui accorder dès lors la place qu'elle mérite et qu'elle nécessite.

Je vous souhaite une belle découverte de ce rapport, reflet d'une année riche en activités nombreuses, diverses et de qualité.

Didier Hanin
Président du Conseil d'Administration

Édito

Chères lectrices, Chers lecteurs,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités de l'année 2022. Comme vous pourrez le découvrir, cette année a encore une fois été riche en réalisations, en défis relevés, en collaborations enrichissantes et en réussites partagées. Et comme l'amélioration continue fait partie intégrante de notre fonctionnement, là où les objectifs n'ont pas totalement été atteints, nous avons saisi cette opportunité d'apprendre, et d'en puiser les pistes d'améliorations pour les actions futures.

Nous avons maintenu notre engagement à proposer à toutes celles et ceux qui aspirent à développer leurs compétences et à évoluer professionnellement.

A cette fin, plus de **149.800 heures de formations qualifiantes pour les apprentis et les adultes** ont été données par ces professionnels en activité qui assurent avec engagement cette mission complémentaire de formateurs.

La formation continue a repris également le chemin de la croissance de son activité en totalisant un beau score de **223.330 heures/stagiaires**.

Grâce à un budget du plan de relance de la Wallonie, le département a pu déployer son offre de formation en proposant à nouveau de nombreuses activités de sensibilisation, de témoignages de créateurs, d'ateliers de réflexion sur les compétences entrepreneuriales et bien d'autres thématiques encore. Ces activités ont notamment été proposées en complément des formations éligibles au dispositif du « chèque formation à la création d'activité ».

Autre projet à mettre en lumière : le développement de la stratégie numérique du réseau IFAPME. Nos accompagnateurs pédagogiques, avec le concours des techno-pédagogues de l'Institut, ont accompagné au quotidien, formateurs et apprenants. Leur objectif est de les soutenir dans l'appropriation des nouveaux outils numériques et de les intégrer pleinement en soutien et complémentarité des modules de cours. Simulateur de peinture, ambulance didactique, simulateur de conduite et plateforme It's Learning sont des opportunités qu'il faut pouvoir apprivoiser pour en faire des outils de formation performants.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement nos équipes dévouées, nos formateurs passionnés, nos partenaires précieux et nos apprenants talentueux. Leur engagement et leur motivation sont le moteur de notre réussite collective.

J'ose espérer que ces quelques lignes susciteront votre curiosité et vous donneront

l'envie de parcourir et découvrir en détails les nombreuses réalisations, les témoignages inspirants et les projets prometteurs qui ont marqué notre année 2022. Ensemble, nous continuons de construire un avenir prometteur pour la formation professionnelle et pour le développement des compétences dans notre région.

Au plaisir de vous retrouver prochainement dans l'un de nos Centres, il y a certainement une formation faite pour vous !

Bonne lecture.

Anne-Sophie JOSKIN
Directrice générale

Table des matières



5 ORGANIGRAMME

6 CHIFFRES-CLÉS

8 FORMATION DE BASE

8 – L’alternance

9 – La démarche qualité

10 – Apprentissage – Liège

13 – Apprentissage – Villers-le-Bouillet

16 – Apprentissage – Verviers

20 – Formation de Chef d’entreprise – Liège

25 – Formation de Chef d’entreprise – Villers-le-Bouillet

30 – Formation de Chef d’entreprise – Verviers

34 – Formations accélérées à la gestion

35 CRÉATION D’ENTREPRISE

38 FORMATION CONTINUE

39 – Formations inter-entreprises

43 – Formations intra-entreprises

45 – Formations pour demandeurs d’emploi

45 – Formations pour l’enseignement dans le secteur de la construction

46 – Validation des compétences

47 ANNEXES

125 COORDONNÉES

Organigramme

CLIQUEZ SUR L'ILLUSTRATION



Chiffres-clés 2022

Près de **1.200** formateurs transmettent au quotidien leur passion, leurs connaissances et leurs compétences.

6.032
apprenants au total

624 en Apprentissage
3.321 en FCE

437 en Apprentissage
732 en FCE

177 en Apprentissage
741 en FCE

14.145
participants en formation continue

537
inscrits en FAG*



Les apprentis certifiés du réseau IFAPME ont un taux d'insertion professionnelle de **83%**. Les diplômés de la formation pour adultes sont **87%** à avoir trouvé un job dans les 6 mois.

195 formations
dont **33** en Apprentissage
et **162** en Formation d'Adultes

394 thématiques
en Formation continue

gestion d'entreprise

secourisme

logistique

énergie

informatique



*Formations accélérées à la gestion

95.189 visites sur le site
du Service Formation Continue



16.468
abonnés
au 31/12/2022

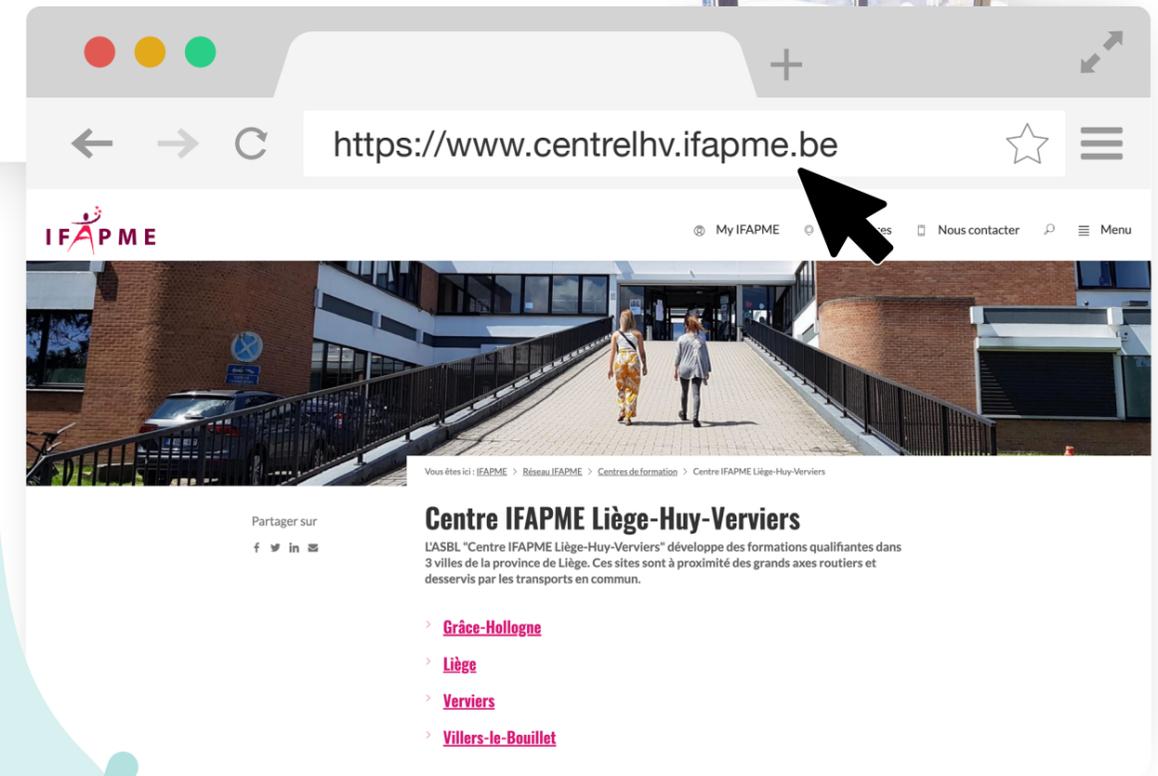
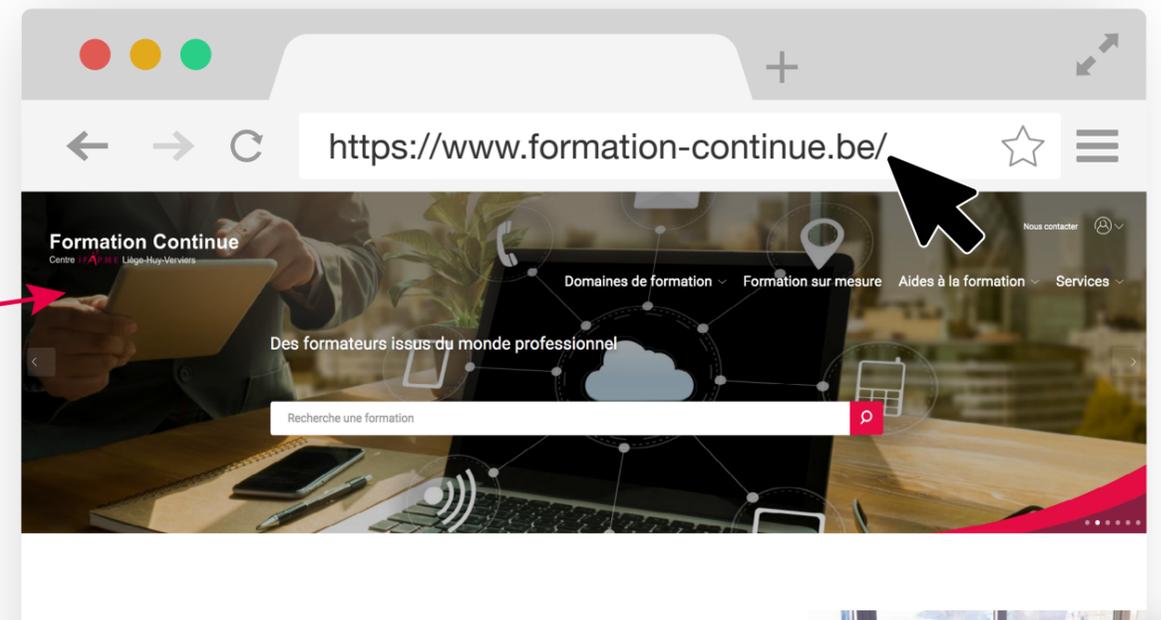


6.627
abonnés
au 31/12/2022



Page lancée
le 6/01/2021

586
abonnés
au 31/12/2022



99.848
visites des pages de l'ASBL
et de nos trois Centres sur
le site du réseau IFAPME

1 Formation de base

L'alternance, c'est se former principalement par la pratique du métier ! Avec un pied chez un patron ou en entreprise... et l'autre en Centre de formation IFAPME.

Pourquoi dit-on que c'est la meilleure manière d'apprendre un métier ? Pour quelles raisons 95% des apprenants en Formation de Chef d'entreprise recommandent la filière à leur entourage ? En voici au moins 6...



L'alternance

1. APPRENDRE UN MÉTIER AVEC DES PROS

La formation est en phase avec l'évolution du métier. Tous les formateurs sont des professionnels de leur discipline. Ils la pratiquent tous les jours, connaissent ses évolutions et transmettent aux apprenants les techniques les plus actuelles. En outre, **les fédérations et les secteurs professionnels** veillent avec l'IFAPME à ce que les programmes de cours soient ajustés régulièrement en fonction des besoins des entreprises.

2. DU CONCRET TOUS LES JOURS

En plongeant l'apprenant dans la réalité d'une entreprise, la formation est dynamique. Pendant les cours aussi, la pratique est au coeur de l'apprentissage. **Nos Centres de formation** sont équipés d'ateliers adaptés aux besoins des métiers et de l'apprentissage.

3. DE 8 À 12H DE COURS PAR SEMAINE

1 à 2 jours de cours / 3 ou 4 jours en entreprise : en Apprentissage, les cours portent sur les connaissances générales (communication, math, droit, économie...) et bien entendu, sur les connaissances et la pratique du métier (théorie, technologie, équipement et outillage, sécurité...).

8h de cours en horaires décalés : en Formation de Coordination et d'Encadrement (COEN) ou en Formation de Chef d'entreprise, les cours sont généralement donnés en soirées et/ou le samedi pour pouvoir se former tout en travaillant ou optimiser la formation par un stage en entreprise. En plus des connaissances professionnelles, des cours de gestion (comptabilité, fiscalité, législation,...) préparent à exercer, si on le souhaite, le métier d'indépendant ou de cadre dans une PME.

4. UNE RÉMUNÉRATION TOUS LES MOIS*

Qui dit alternance, dit signature d'un contrat ou d'une convention. Ce contrat/convention est établi par un référent de l'IFAPME. Il organise les relations entre l'apprenant et l'entreprise et permet également de recevoir chaque mois une allocation de formation qui évolue au fil des années. C'est un pas important vers l'autonomie.

5. UNE IMMERSION EN ENTREPRISE POUR UN MAXIMUM D'EXPÉRIENCE...

L'expérience de terrain, les employeurs adorent ça ! En apprenant un métier en alternance au sein d'une entreprise, on met toutes les chances de son côté **pour trouver rapidement un emploi...** Saviez-vous que 83% des apprentis et 87% des diplômés de chef d'entreprise trouvent un emploi ou poursuivent une formation professionnelle dans les 6 mois après leur formation ! Mais pas de panique ! Pour les adultes sous contrat d'emploi qui souhaitent se reconvertir, des solutions existent pour acquérir la pratique sans tout quitter avant d'être diplômé.

6. DES FORMATIONS DANS TOUS LES SECTEURS ET POUR TOUS LES GOÛTS

Au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers ce sont plus de 100 formations différentes qui sont proposées en Apprentissage ou en Formation pour Adultes.

*sauf en cas de convention bénévole

La démarche qualité

Durant cette année, deux centres de l'ASBL LHV ont été audités :

Avril 2022 : audit de suivi pour le Centre IFAPME Liège. Monsieur Cassan, auditeur pour le Société SGS, a souligné une nouvelle fois l'excellent travail réalisé par l'ensemble des collaborateurs.

Décembre 2022 : audit interne pour le Centre IFAPME Huy-Waremme. Aucune non-conformité ou piste d'amélioration détectées par les auditeurs internes.

2022 est surtout l'année du 10^e anniversaire de la « Démarche Qualité ».

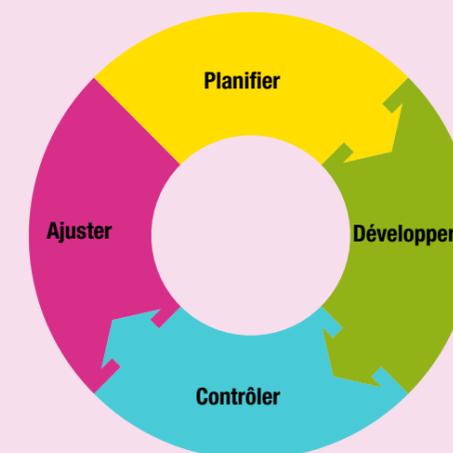
Rappelez-vous en octobre 2012, l'ensemble des Centres de formation du réseau et l'IFAPME approuvaient et signaient la politique Qualité.

Cette démarche Qualité, dont l'objectif premier était d'obtenir la certification ISO 9001 aussi bien pour la Formation d'Adultes (en 2014) que pour l'Apprentissage (en 2017), a été développée afin de répondre au mieux aux recommandations européennes et communautaires visant la transparence des certifications et la mobilité des apprenants tout au long de la vie. Une démarche qui s'inscrit également dans une optique opérationnelle afin de reconnaître l'efficacité du Réseau, le professionnalisme des collaborateurs et de donner confiance aux bénéficiaires, futurs bénéficiaires et partenaires.

La norme ISO 9001 est fondée sur 7 grands principes de management parmi lesquels on retrouve l'implication de la direction et de l'ensemble des collaborateurs, la satisfaction des bénéficiaires et l'amélioration continue.

Si les 3 correspondantes Qualité de l'ASBL (July Paulus pour Villers, Elodie Renonnet pour Verviers et Fabienne Ludicello pour Liège) veillent à ce que toutes les exigences de la norme soient respectées, la démarche qualité est avant tout un état d'esprit, axé sur l'envie et la volonté de sans cesse s'améliorer.

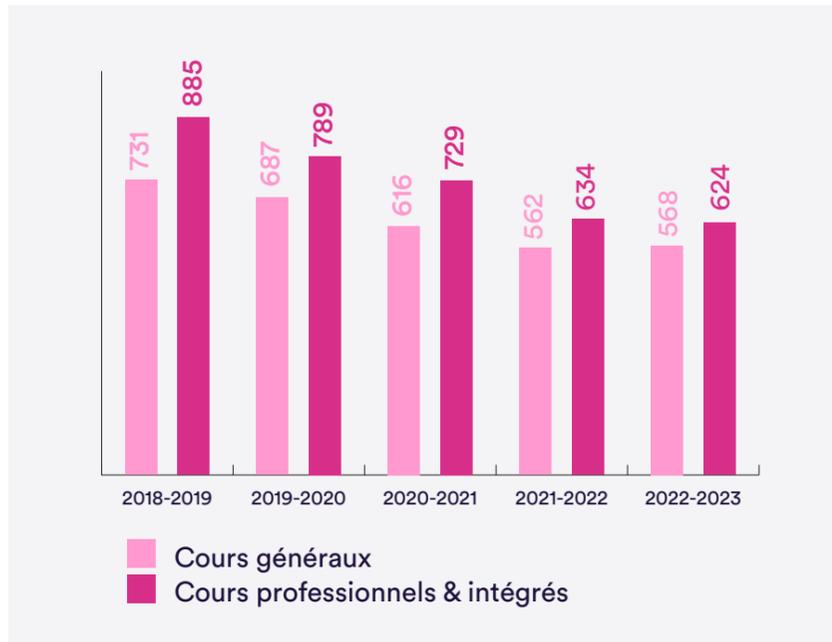
Le roue de Deming ne cesse de tourner : elle est l'essence même de la certification Iso, à savoir l'amélioration continue



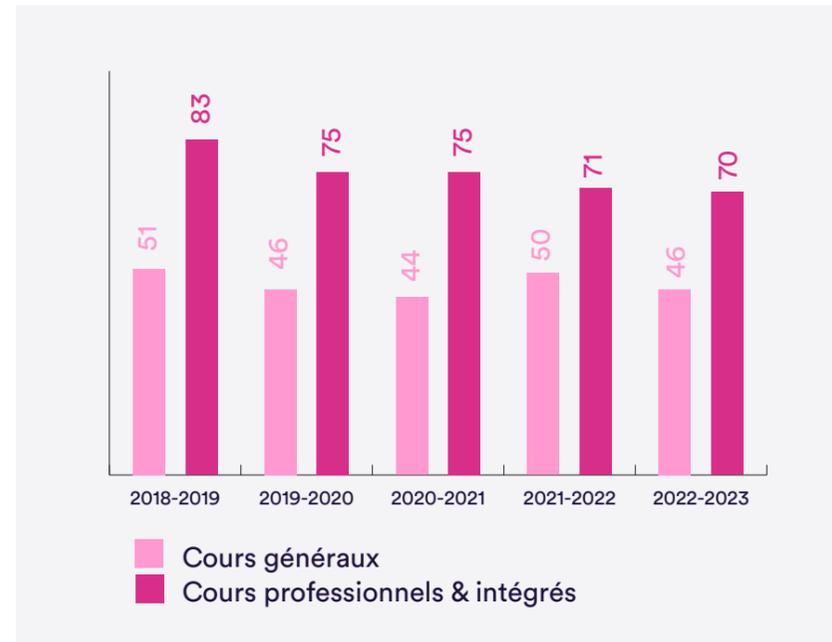
Apprentissage



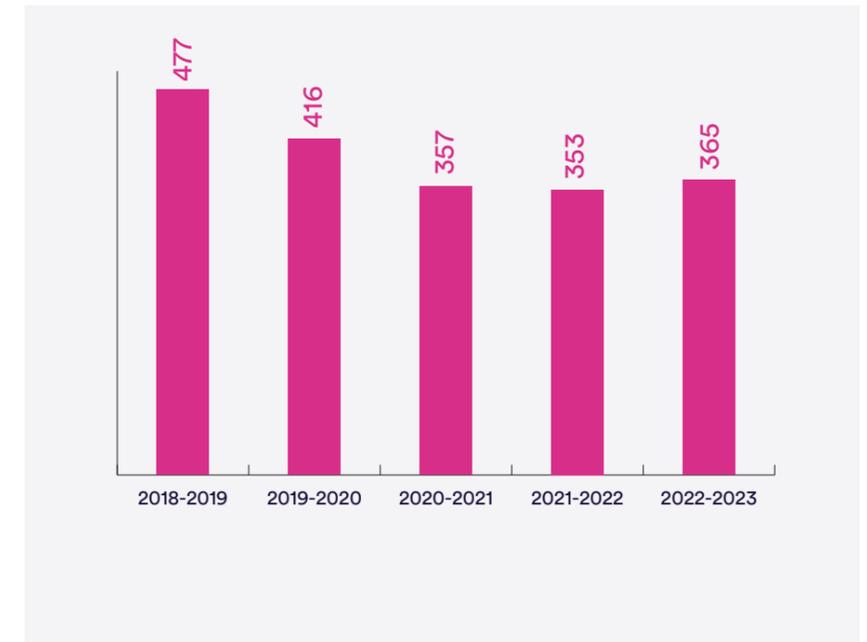
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



En Apprentissage, 19 formateurs ont été engagés au Centre de Liège cette année. Ce sont principalement les secteurs de l'alimentation et du commerce qui ont vu le plus de nouveaux formateurs rejoindre les équipes. Dans les autres secteurs, les équipes de formateurs sont relativement stables.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe

Nouvelle diminution de la population globale en Apprentissage, **-2%** par rapport à 2021/2022 et ce malgré le statu quo au niveau des inscriptions des primo-entrants et le dispositif d'accrochage amélioré. Grand nombre d'abandons précoces ou non chez les primo-entrants en 1^{re} année d'apprentissage en particulier.

Évolutions pédagogiques en 2022/2023 :

- ▶ Poursuite du passage au numérique avec l'arrivée de la plateforme Itslearning sur laquelle tous les apprentis ont été inscrits lors des cours généraux ou d'ateliers spécifiques.
- ▶ Retour du projet XP+ (identification et valorisation des compétences transversales du jeune) dans toutes les classes de 1^{re} année de cours généraux.

Nos secteurs — les grandes tendances

ALIMENTATION

- ▶ Tendence à la hausse en « Restaurateur » de 25 apprentis en 2021/2022, nous en recensons 34 en 2022/2023.

MOBILITÉ

- ▶ Depuis 2018/2019, les effectifs de ce secteur diminuent d'année en année, de 159 apprentis en 2018/2019, nous passons à 119 en 2022/2023. Une réflexion concernant un tronc commun en 1^{re} année est en cours.
- ▶ Diminution significative des effectifs en « Mécanicien polyvalent automobile » avec 14% de moins que l'an dernier et 31% par rapport à 2 ans ainsi qu'en préparateur-peintre en carrosserie avec 24% de moins qu'en 2021/2022.

CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

- ▶ Le secteur affiche les meilleurs chiffres de ces 5 dernières années, avec en particulier une belle augmentation de 11% par rapport à 2021/2022. Quasiment tous les métiers sont en progression, l'« Installateur électricien résidentiel » voit ses effectifs augmenter de 23% par rapport à l'an dernier. Les avantages octroyés aux apprentis de la construction en sont certainement une des explications.

FILIÈRE BOIS

- ▶ Situation plus que préoccupante pour le « Menuisier d'intérieur » avec pour la première fois, une classe de 2^e année et de 3^e rassemblées, les effectifs étant insuffisants.

MÉTAL ET LOGISTIQUE

- ▶ La section de « Magasinier en logistique » commence à être connue et promet au terme de la formation un emploi assuré.
- ▶ Peu d'apprentis en formation de « Soudeur polyvalent-Métallier ». Nous avons maintenu les 3 classes car les contenus des référentiels ne permettent pas un tronc commun.

COMMERCE

- ▶ En « Commerçant-Détaillant », les effectifs, là aussi, poursuivent leur chute depuis 5 ans, de 171 apprentis en 2018/2019, on en répertorie à présent 107.
- ▶ Nous constatons, malgré un suivi tout particulier du décrochage, un grand nombre d'abandons en 1^{re} année et dans une moindre mesure dans les 2 autres années.

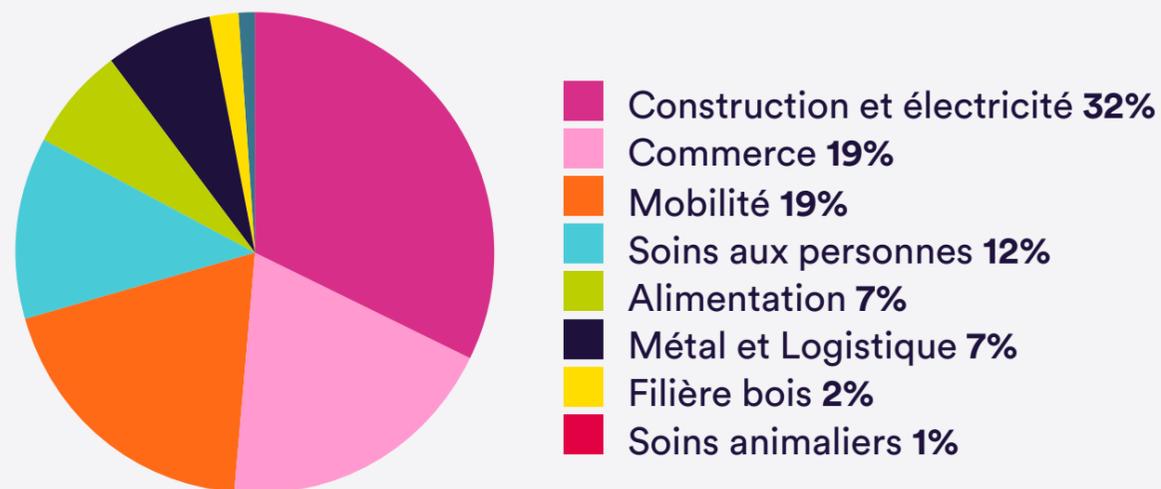
SOINS AUX PERSONNES

- ▶ Nouvelle diminution de population de 16% en « Coiffeur » par rapport à l'an passé. Sur les 5 dernières années, la formation a quasiment perdu la moitié de ses effectifs
- ▶ En « Opticien-Lunetier », la section redémarre avec en 1^{re} année 7 apprentis agréés.

SOINS ANIMALIERS

- ▶ La section « Esthéticien canin » attire les jeunes, mais la difficulté de trouver une entreprise formatrice est telle que les apprentis doivent souvent se réorienter. Depuis quelques années, la formation a quasiment perdu la moitié de ses effectifs

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Projets pour 2023

- ▶ Poursuivre le travail de longue haleine qu'est la lutte contre l'absentéisme et les arrivées tardives.
- ▶ Développer l'utilisation de la plateforme Itslearning au niveau des cours généraux puis professionnels avec l'aide des différentes personnes ressource.
- ▶ Reprise de la remise des certificats d'Apprentissage.



ITSLEARNING



En tant qu'apprenant, Itslearning me permet de **communiquer** efficacement avec mon formateur et vice-versa.

LG

Je peux **suivre les différentes actualités** partagées par ce dernier et lui revenir par **messagerie instantanée** au besoin.

VB

Sur la vue d'ensemble de mon espace, je peux voir les **différentes tâches de suivi** demandées pour ma formation ainsi que l'**horaire** des cours et des événements prévus tout au long de l'année.

VV

Dans la partie ressources, je retrouve les différents **supports** utilisés dans le cadre de mon cours (PowerPoint, PDF, photos, vidéos...) ainsi que de nombreux **outils** utilisés par les formateurs pour enrichir les **interactions** et rendre l'apprenant plus actif dans son apprentissage.

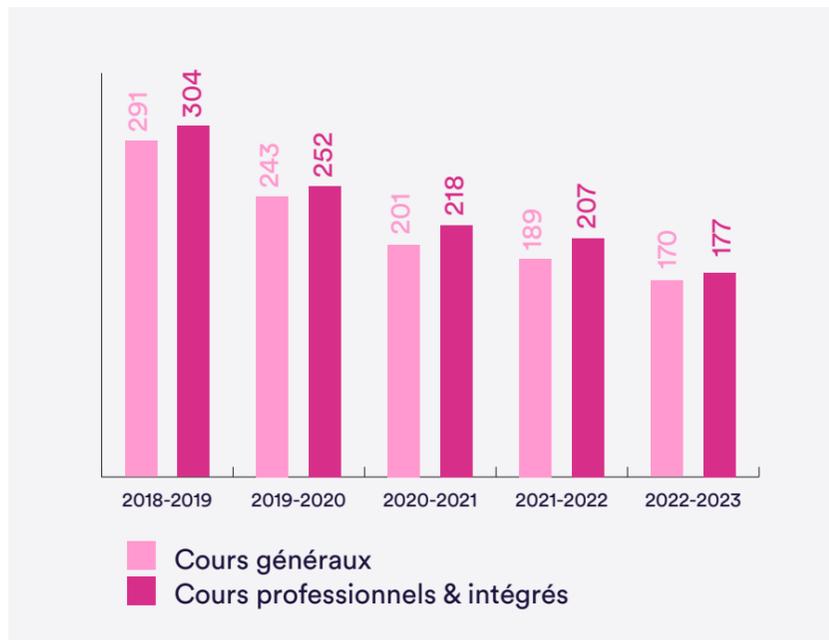
Activités organisées en 2022

- ▶ 18 séances de Bienvenue organisées durant le premier semestre (septembre 2022). Au total, 320 apprenants y ont participé.
- ▶ Application des notes « Absentéisme » et « Screening » en concertation avec le service de tutelle. Utilisation de tableaux reprenant plusieurs critères souhaités pour faciliter la communication Centre/IFAPME ainsi que l'organisation des CCT sans alternance.
- ▶ Des ateliers de recherche d'entreprise pour permettre aux apprentis de trouver rapidement un patron.
- ▶ Les Speedjobbing en vente et coiffure et qui n'ont débouché que sur la signature de très peu de contrats, soit par manque d'apprenants, soit faute d'entreprise.
- ▶ Le Passeport Drive, cours de soutien pour les apprentis de la construction dans le cadre de leurs examens pour l'obtention du permis de conduire.
- ▶ Les binômes de formateurs de cours généraux dans une même classe mais aussi des binômes de formateurs cours généraux et cours professionnels dans l'atelier.
- ▶ La 3^e session, pour les jeunes qui ont réussi les cours professionnels et l'examen pratique. La présentation d'un TFA (travail de fin d'apprentissage) leur permet d'obtenir le certificat sans attendre un an. 4 apprentis ont ainsi décroché leur certificat d'apprentissage en janvier 2022.
- ▶ Poursuite du Projet Pédagogique baptisé Tremplin (PPT) dans lequel sont insérés des jeunes en grande difficulté aux cours généraux. Projet qui mène ces jeunes à la réussite en adaptant les méthodes d'apprentissage.
- ▶ L'organisation de remédiation méthodologique qui permet d'apprendre à apprendre.
- ▶ Des séances d'encodage pour l'obtention de la prime P3, dans le cadre des cours généraux mais aussi d'ateliers spécifiques.
- ▶ Les cours de préparation au CESS qui suscitent beaucoup de demandes d'information.
- ▶ Poursuite du projet pédagogique en partenariat avec l'A.R Paul Brusson (Montegnée) : Decouvmetier et participation aux DDT.

Apprentissage

VB Villers-le-Bouillet

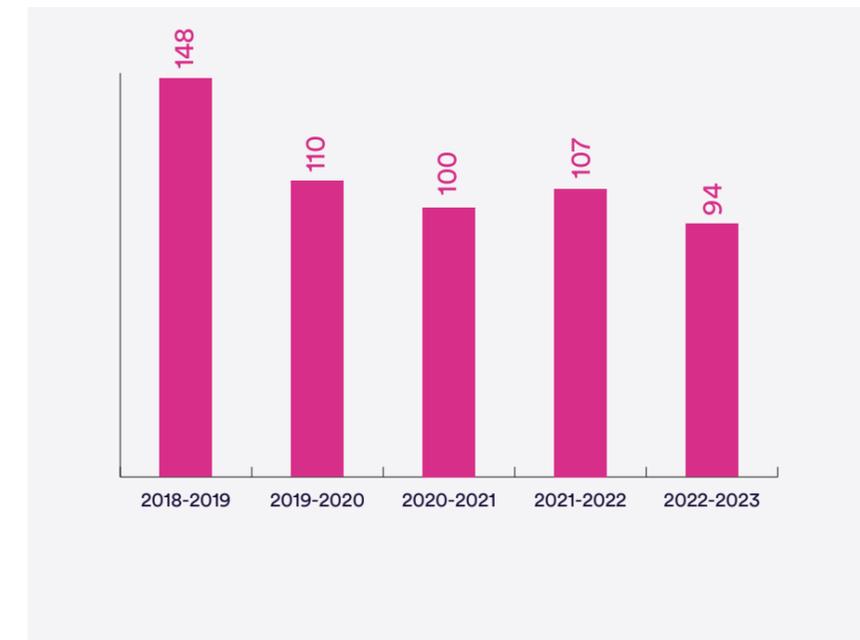
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



En Apprentissage, **16 formateurs** ont été engagés à Villers-le-Bouillet, un nombre qui se situe dans la moyenne des années précédentes. On notera en particulier le renouvellement de l'équipe de formateurs dans la section mécanique horticole.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.

L'apprentissage connaît une **diminution continue** au niveau des rentrées depuis ces 5 dernières années. En effet, nous observons en 2022/2023 une nouvelle baisse globale des effectifs en Apprentissage avec respectivement -10% aux cours généraux et -14% aux cours professionnels par rapport à l'année académique précédente.

Cette diminution se marque également au niveau des primo-entrants avec une perte d'apprenants de l'ordre de 12% par rapport à l'année académique précédente. Ce constat s'applique à l'ensemble des secteurs à l'exception de ceux de la construction et des métiers verts où le nombre de nouveaux apprenants reste globalement stable, voire en légère augmentation par rapport à 2021/2022.

Il est à noter que, malgré la diminution globale du nombre d'apprenants, le nombre de classes de cours généraux et professionnels reste stable, ceci notamment grâce à des aménagements et autres dérogations consentis par l'IFAPME.

1

Évolutions pédagogiques en 2022/2023 :

- ▶ Complémentaire à l'utilisation déjà régulière des tableaux interactifs, les formateurs des cours de connaissances générales intègrent progressivement l'outil « *Its Learning* » dans leurs leçons. Certains cours sont dispensés pour partie à l'aide de l'outil, notamment pour la réalisation d'exercices ou le traitement de données. Des vidéos pédagogiques sont également produites par notre accompagnateur en e-pédagogie et sont disponibles sur cette même plateforme.
- ▶ Enfin, puisque le nombre d'apprenants dans certaines classes ne justifie pas en 2022/2023 une utilisation pleine des quotas alloués aux binômes, nous avons utilisé des heures disponibles pour réaliser des binômes de cours généraux et professionnels.

Ainsi, par exemple, des restaurateurs ont eu un cours de mathématique au sein du laboratoire en production réelle. C'est une réelle plus-value qui permet à l'apprenant de se rendre compte de la pertinence d'éléments théoriques, ceci en lien direct avec l'apprentissage de son métier.

Nos secteurs

■ ALIMENTATION

Nous observons une légère diminution du nombre d'apprenants de l'ordre de 2% pour ce secteur. Toutefois, la section « Boulanger – Pâtissier » compte davantage d'apprenants par rapport à l'année académique précédente, notamment en lien avec le nombre de jeunes inscrits en dernière année. Cependant, en « Boucherie – Charcuterie », les classes de 2^e et de 3^e font à nouveau l'objet d'un regroupement. Enfin, nous soulignons que le secteur de l'alimentation reste le second secteur en Apprentissage avec près de 26% des effectifs globaux.

■ MOBILITÉ

Ce secteur représente 5% de la population globale en apprentissage. Depuis la fermeture de la section « Mécanicien polyvalent automobile » en 2021/2022, ce dernier est uniquement composé de la formation de « Mécanicien de matériels de parcs, jardins et espaces verts ».

■ CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

Il s'agit du secteur le plus porteur d'apprenants avec près de 28% des effectifs globaux. Toutes les classes programmées pour ce secteur ont été maintenues, en ce compris, la 1^{ère} année « Installateur électricien résidentiel » qui est une classe de proximité qui contribue à l'accrochage et au maintien des apprenants pour le métier visé.

■ COMMERCE

Ce secteur fait à nouveau l'objet d'une diminution des effectifs (-25%). Ce constat est essentiellement dû à la mauvaise rentrée en 1^{ère} année « Commerçant-Détaillant » avec 7 apprenants réguliers.

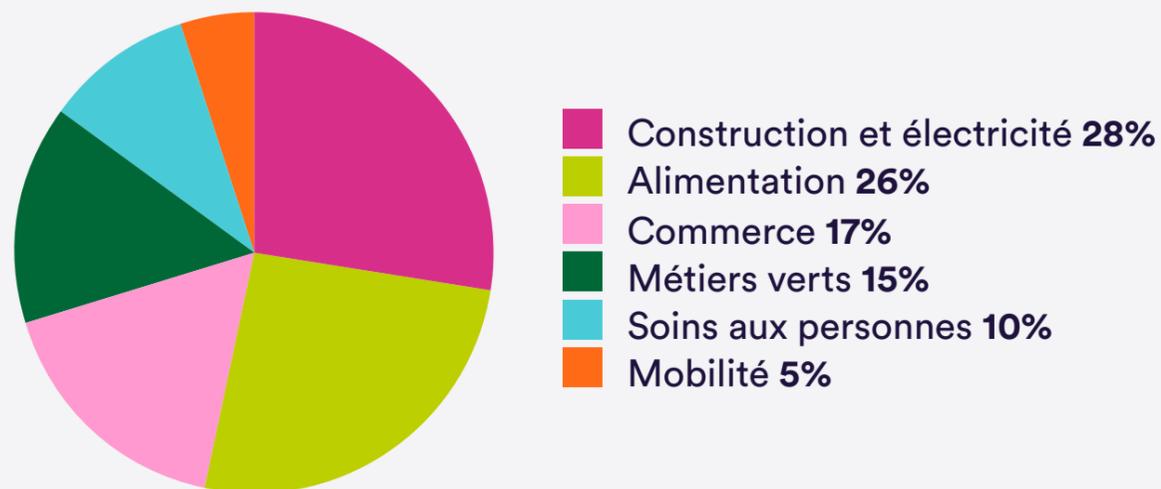
■ SOINS AUX PERSONNES

Ce secteur est représenté par le métier de « Coiffeur ». Nous observons une diminution d'environ 15% du nombre d'apprenants pour ce secteur en comparaison avec l'année 2021/2022. Ce constat s'explique par une perte d'environ 50% des primo-entrants par rapport à l'année académique N-1, diminution compensée pour partie par une belle progression en année terminale.

■ MÉTIERS VERTS

Le secteur des métiers verts représente 17% de la population. Avec 30 apprenants répartis sur les 3 années de formation, c'est un statu quo parfait avec l'année académique 2021/2022.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Nouveautés de 2022

Aucune nouvelle offre de formation en lien avec un métier n'a été proposée en 2022/2023. Cependant, puisqu'il nous semble important de pouvoir apporter continuellement une plus-value à l'encadrement de nos jeunes, notamment dans le cadre de la lutte contre le décrochage, nous avons organisé, à raison de 10h/semaine, un module de type « Coaching-Aide à l'organisation de l'apprenant à domicile ». Ce dernier concerne les primo-entrants mais également les apprenants à mi-parcours d'Apprentissage.

Ce dispositif est organisé à titre « expérimental » en 2022/2023 et fera l'objet d'une évaluation au terme de l'année académique en cours, ceci sur la base d'éléments objectivables qui ont été identifiés au préalable dont le taux de réussite des apprenants passés par ce module.

De manière pragmatique, ce module se déroule sous la forme d'entretiens individuels d'une heure et est assuré par notre formatrice référente du dispositif d'encadrement / de soutien. Les formateurs de cours généraux mais aussi de cours professionnels sont informés de l'existence du dispositif et sollicitent la formatrice concernée et/ou l'éducatrice pour les jeunes dont ils identifient des lacunes et autres difficultés d'apprentissage (problème d'étude, difficultés pour avoir des notes de cours structurées, ...).



Perspectives pour 2023

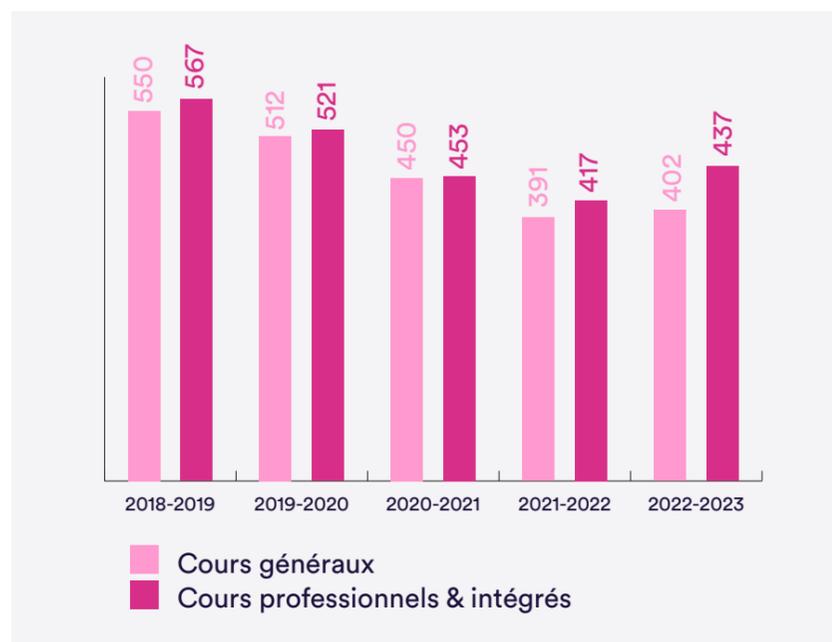
Nous programmons l'ouverture de 3 nouvelles formations dès la rentrée 2023 dont celle de « Pizzaiolo » qui sera organisée en tronc commun avec la formation de « Restaurateur » en 1^{re} année. Les formations de « Couvreur » et « Monteur en chauffage sanitaire » viendront également renforcer l'offre de formation, ceci dans le cadre d'ouvertures de proximité à l'instar de la formation « Installateur électricien résidentiel ».

Enfin, nous mettons tout en œuvre pour étendre notre offre de mobilité européenne ERASMUS+ en dernière année d'apprentissage, ceci pour nos 3 centres. En effet, en sus des échanges déjà organisés pour nos apprenants restaurateurs, ce sont de nouveaux partenariats qui se dessinent pour l'année académique 2023/2024. Ce sont les métiers de l'alimentation de manière globale mais aussi nos formations en lien avec le secteur des métiers verts qui seront concernées dans un premier temps.

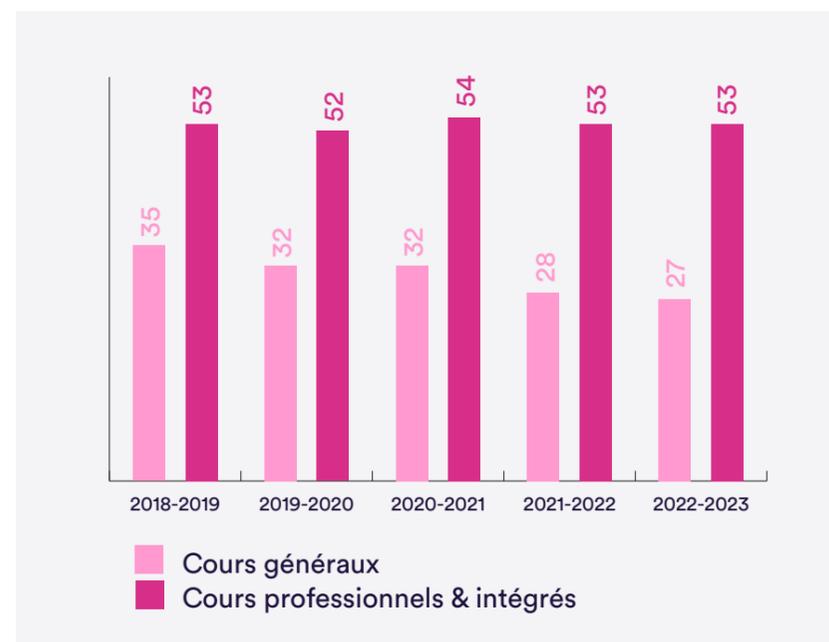
Apprentissage

W Verviers

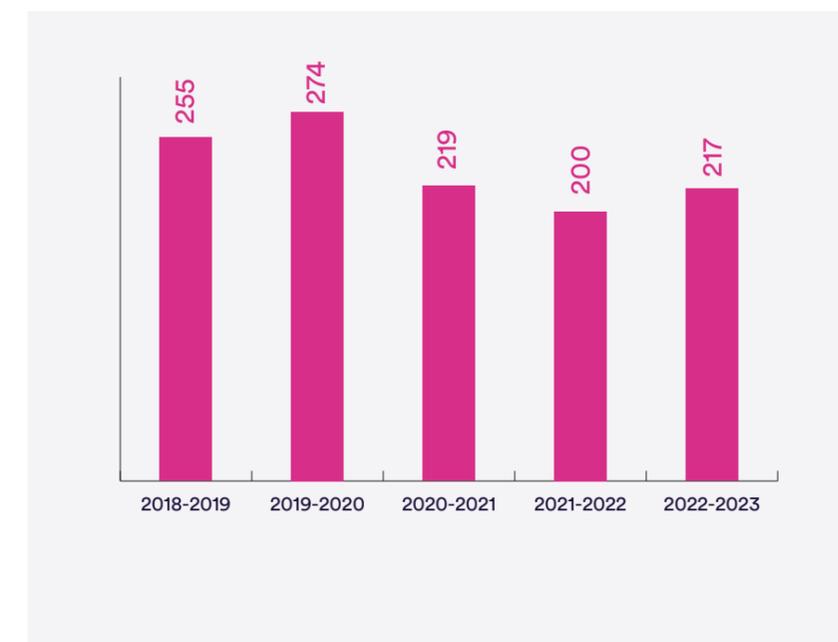
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



16 nouveaux formateurs ont rejoint les équipes de l'apprentissage à Verviers. Trois nouveaux formateurs complètent l'équipe des cours généraux en apprentissage. Du côté des cours de connaissances professionnelles, les équipes alimentation, construction et soins aux personnes ont été renforcées avec l'arrivée de nouveaux professionnels de terrain.



Le Centre de Verviers connaît une croissance de 4,8% du nombre d'apprentis, ce qui constitue une exception dans le réseau. Ce bon résultat est d'autant plus appréciable que les impacts des inondations de juillet 2021 sur le bassin économique de Verviers se font encore sentir, tant sur le plan de l'offre de stage que de la disponibilité de formateurs.

Dans ce contexte le Centre a réussi à maintenir les activités d'apprentissage en gérant au mieux le réaménagement de l'infrastructure.

L'augmentation du nombre de primo-entrants (+8,5%) est de bon augure également et constitue une source de satisfaction qui met en valeur le travail des équipes au quotidien et souligne la collaboration efficace avec le Service IFAPME sur Verviers.

Le défi reste de garder les apprenants motivés et accrochés à leur formation au long du parcours.

Nos secteurs — les grandes tendances

Il faut remarquer globalement la progression constante des métiers de la construction (Construction/Electricité/Bois) qui au niveau de l'apprentissage représente 50% des apprentis de Verviers. Le coup de projecteur sur ces métiers et les incitants ont probablement joué un rôle accélérateur.

■ CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

- ▶ Belle croissance (+20%) par rapport à l'année dernière et qui touche pratiquement tous les métiers : Maçon, Carreleur, Couvreur, Chauffagiste, Électricien, ...
- ▶ 2 formations peinent à attirer des jeunes talents : Voiriste et Plafonneur.
- ▶ Il faut noter dans le cas de la formation en Plafonneur-Cimentier que le Centre de Verviers organise la Validation de Compétences.
- ▶ La filière bois reste stable.

■ ALIMENTATION

Le secteur est stable malgré le contexte économique difficile.

■ COMMERCE

La légère augmentation (+11%) contraste avec l'ambiance économique morose qui persiste dans la région de Verviers.

Les autres secteurs restent stables : Métiers verts, Soins aux personnes (Coiffure).

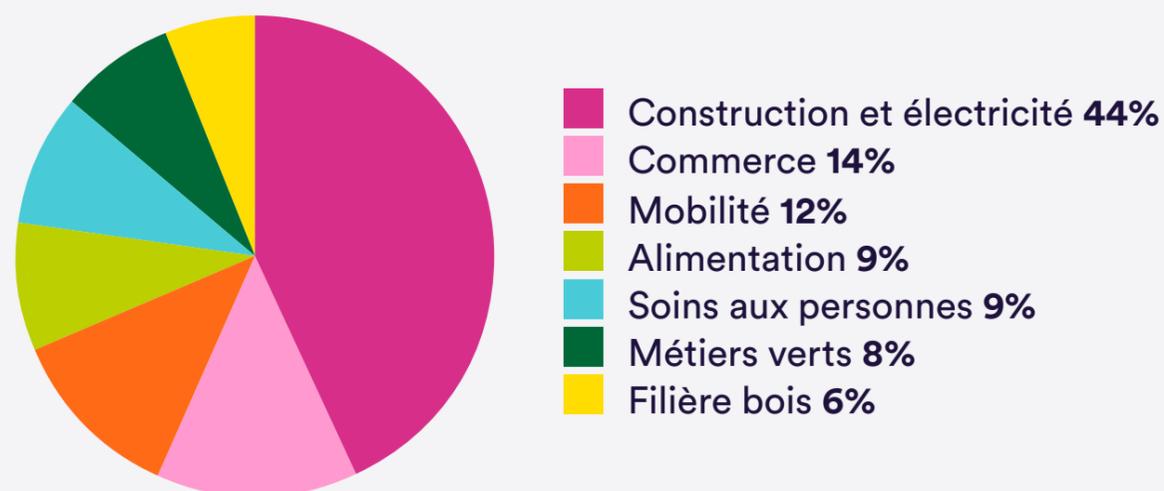
Par contre une exception notable concentre notre attention : le secteur de la mobilité qui connaît une baisse de 29%. Cela touche autant les mécaniciens que les carrossiers.

Les problèmes structurels pour les petites PME du secteur ne sont pas étrangers à cette situation.

Évolutions pédagogiques en 2022/2023 :

- ▶ Implémentation de la plateforme It's learning. Depuis la rentrée 2022-2023, les auditeurs et les formateurs ont reçu leurs codes d'accès pour explorer la nouvelle plateforme d'apprentissage It's learning. Une nouvelle équipe a été constituée tant sur le plan du réseau que de l'ASBL avec l'arrivée de Claire DROUGUET (techno pédagogue), Damien DEROCLETTE et Gwendal ORHON (accompagnateurs en e-pédagogie). Il s'agit de mettre en place un encadrement spécifique de nos formateurs et apprenants à la prise en main de la plateforme. Cette plateforme permet aux formateurs de créer leur espace de travail et d'y déposer diverses ressources, de créer des séquences d'apprentissage mais également de communiquer avec leurs apprenants. Une autre avancée de cette plateforme est la création d'espaces collaboratifs pour les formateurs.
- ▶ Acquisition d'un simulateur de conduite automobile. Des ateliers spécifiques de préparation au permis B ont été organisés afin de permettre aux étudiants de tester le simulateur de conduite.
- ▶ Reconstitution du projet de Salon de coiffure social en partenariat avec le Centre d'accueil des réfugiés de la Croix-Rouge et la maison d'accueil de Verviers (accueil d'urgence)

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

1 Activités particulières

► Salon de coiffure et d'esthétique à finalité sociale

Le Centre IFAPME de Verviers a établi un partenariat avec le Centre d'accueil de réfugiés de la Croix-Rouge afin de permettre aux étudiants en coiffure et en esthétique (Apprentissage et Chef d'entreprise) de mettre en pratique leurs compétences en situation réelle. Cette initiative sociale offre une valeur ajoutée pour les apprenants et s'est déroulée de novembre 2022 à avril 2023.

► Découvertes métiers

Nous avons accueilli une soixantaine de jeunes en 6^e primaire de l'Institut Saint-Michel à Verviers. Ils ont pu découvrir les métiers de boulanger et de boucher en pratiquant des activités en lien avec ces deux professions pendant trois jours en mai 2022, encadrés par des formateurs spécialisés.

► Ouvertures de nouvelles formations à Verviers

Deux nouvelles filières ont vu le jour à Verviers dès septembre 2022 : Entrepreneur e-commerce & Agent commercial.

Malheureusement, 4 nouvelles propositions de formation n'ont pu voir le jour faute d'inscriptions suffisantes : Gestionnaire de projet en digital marketing, Conseiller en transport et expédition, Déclarant de douane et Technicien de ventilation.



MÉTIERS VERTS



Chaque année, le Centre IFAPME de Verviers participe au Concours du Meilleur Jardinier. L'épreuve s'est tenue les 17 et 18 mars 2022



sur le magnifique site de la Brasserie Elfique à Aywaille. L'équipe d'entrepreneurs de jardins, composée de Carline Hurdebise (en deuxième année d'apprentissage), Lucas Adam (en troisième année d'apprentissage) et Sacha Servais (en deuxième année de chef d'entreprise), coachée par le formateur Yoan Lebeau, a réalisé un excellent travail et est montée sur la troisième marche du podium. Elle a ainsi été qualifiée pour les finales du championnat des métiers "Startech's Days" qui ont eu lieu en novembre 2022 à Ciney Expo.



Projets pour 2023

L'offre du Centre continuera de s'élargir :

► APP :

- Agenceur d'intérieur

- Cuisinier de collectivité

- Préparateur et vendeur de plats traiteurs

- Gestionnaire de petite restauration (snack bar, tea-room et food-truck)

- Réceptionniste d'hôtel

- Conseiller en Cybersécurité

- Designer (visuel des sites internet)

- Instructeur de cours collectifs de fitness

- Brancardier

- Cours de préparation au jury central pour l'obtention du CESS



LE TROPHÉE JEAN-MARIE WANET DU MEILLEUR JEUNE BOULANGER- PÂTISSIER



Le Trophée Jean-Marie Wanet du Meilleur Jeune Boulanger-Pâtissier a été décerné lors de l'épreuve finale qui s'est tenue le 10 mai 2022 au Centre IFAPME de Libramont.



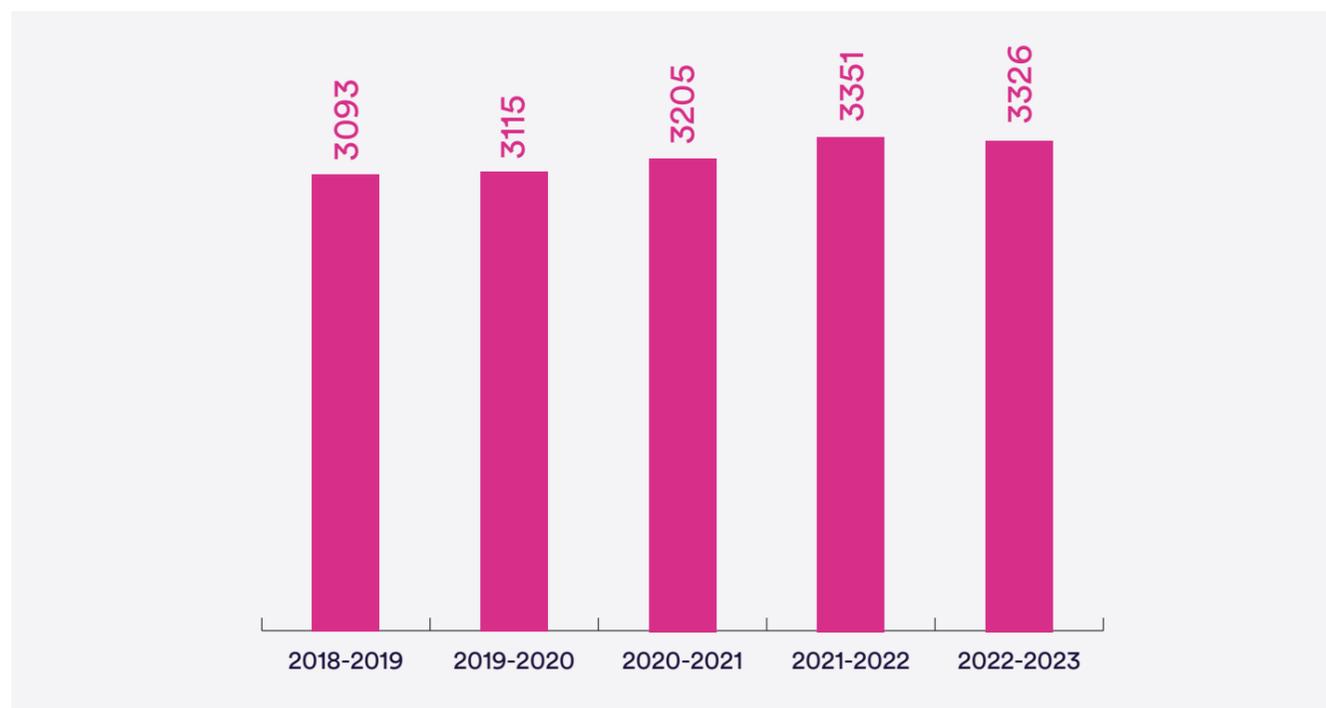
Audrey Claes, apprenante en troisième année chef d'entreprise, a remporté le deuxième prix.



Formation de Chef d'entreprise

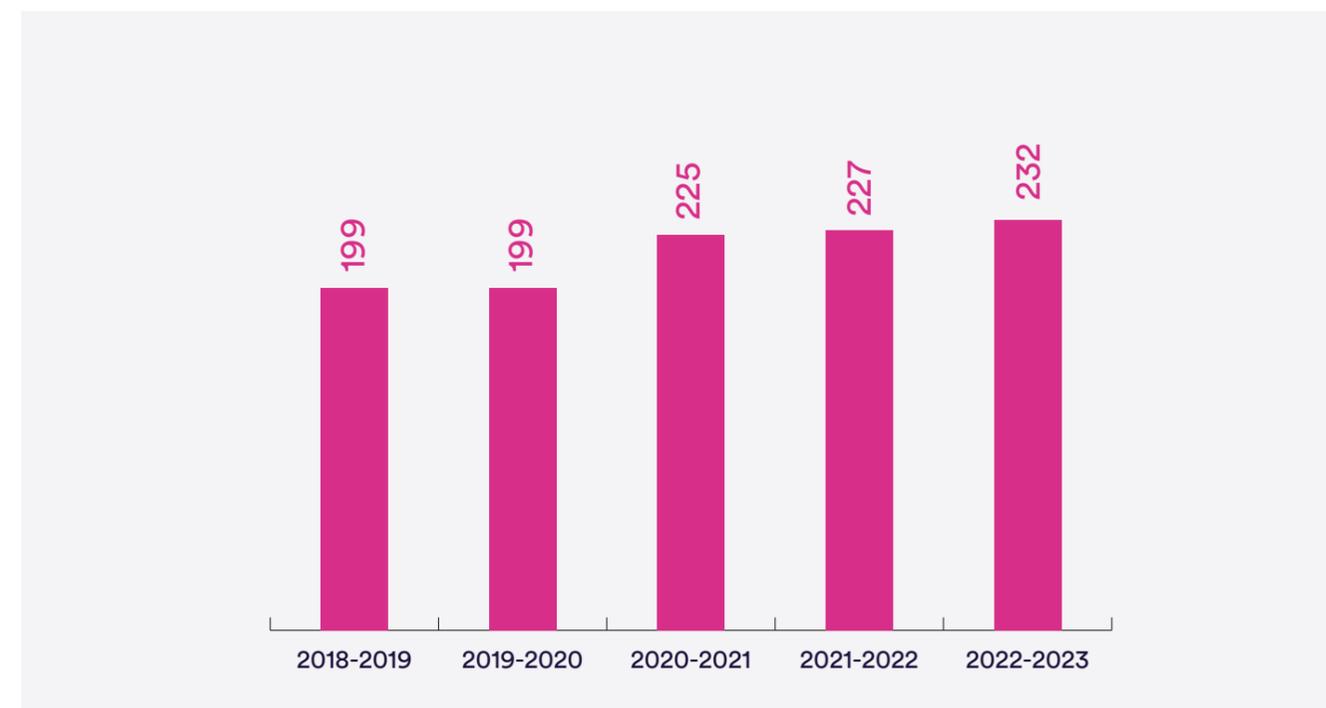
LG Liège

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)



Une légère diminution du nombre d'apprenants agréés qui s'expliquent par la non-ouverture de certaines sections.

NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



Une légère augmentation du nombre de groupes classes due principalement aux nouvelles formations et aussi aux classes ouvertes en janvier 2023.



LG

Dans le cadre du **Plan de reconstruction de la Wallonie**, le Gouvernement Wallon et l'IFAPME ont pris la décision de **rembourser le minerval** d'un certain nombre d'apprenants en Formation d'adultes pour les métiers en

pénurie et critique. Pour l'ensemble de l'ASBL LHV, ce sont **1370** apprenants qui ont pu bénéficier de cette mesure exceptionnelle.



Nouveautés de 2022

- ▶ Deviseur en carrosserie
- ▶ Régisseur cinéma
- ▶ Assistant de production
- ▶ Déclarant de douane
- ▶ Magasinier fret aérien
- ▶ Conseiller transport et expédition
- ▶ Concepteur d'animations 3D (nouveau parcours de formation)
- ▶ Candidat auditeur interne (organisé à la CBCEC)

Non-ouvertures en 2022

- ▶ Pédicure spécialisé 1^{re}
- ▶ Expert en biens immobiliers 1^{re}
- ▶ Guide touristique 2^e
- ▶ Bim coordinateur 2^e
- ▶ Magasinier-Accessoiriste automobile

Les sections n'ont pas pu ouvrir faute de candidats



PROJET INTERREG GRANDE RÉGION SMART ENERGY 4.4



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe au projet Interreg Grande Région « Smart Energy 4.4 », un projet de grande envergure doté d'un budget total de plus de 2,3 millions d'euros financé à 60 % par le Fonds européen de développement régional (FEDER). Le projet est axé sur la formation continue et l'intégration transfrontalière de travailleurs qualifiés dans la Grande Région, et vise notamment à offrir des modules de formation innovants dédiés à l'efficacité énergétique. Grâce à des fonds du FEDER et de la Région wallonne, le projet a permis de financer la réalisation d'une maquette BIM du nouveau bâtiment de Construfarm de Grâce-Hollogne et d'une application en réalité augmentée liée à la maison pédagogique PEB. En 2022, l'accent a été mis sur la formation des professionnels aux nouvelles technologies de la construction (BIM, thermographie et infiltrométrie). Le projet s'est clôturé en décembre 2022 par une soirée de présentation des résultats et des réalisations du projet.

LG

VB

W

Site Internet : www.smartenergy44.eu



Nos secteurs — les grandes tendances

INFORMATIQUE

- ▶ Toutes les formations sont sold-out.
- ▶ Pour la formation « Développeur web front end », beaucoup de conventions de stage étaient signées avant le début officiel des inscriptions.

LOGISTIQUE

- ▶ Les 2 nouvelles formations « Déclarant de douane » et « Conseiller transport et expédition » ont rencontré un très beau succès. Sold-out pour « Déclarant de douane ».

CONSTRUCTION

- ▶ Très beau succès en « Menuisier d'intérieur » → ouverture d'une 3^e classe. Beaucoup de conventions de stage signées.
- ▶ En « Installateur chauffage central » → ouverture de 4 classes. Les 3 classes de jour sont complètes.
- ▶ Succès également en « Conseiller en domotique et smarthome » ainsi qu'en BIM Modeleur.

ALIMENTATION

- ▶ Les formations « Boulanger – Pâtissier » et « Restaurateur » ont été sold-out.
- ▶ La formation « Cuisinier de collectivité » commencent à « grandir » petit à petit.

COMMERCE

- ▶ Ouverture de 2 groupes « Entrepreneur en e-commerce » en septembre.
- ▶ Par contre, celui de janvier 2023 n'a pas fonctionné.
- ▶ La formation « Libraire » rencontre toujours un beau succès. Près de la moitié des apprenants sont sous convention de stage.

PRESTATAIRES DE SERVICE

- ▶ La formation « Conseiller financier » a rencontré un beau succès → ils ont été rapatriés sur le site du Château Massart (au lieu de S^{te} Véronique).

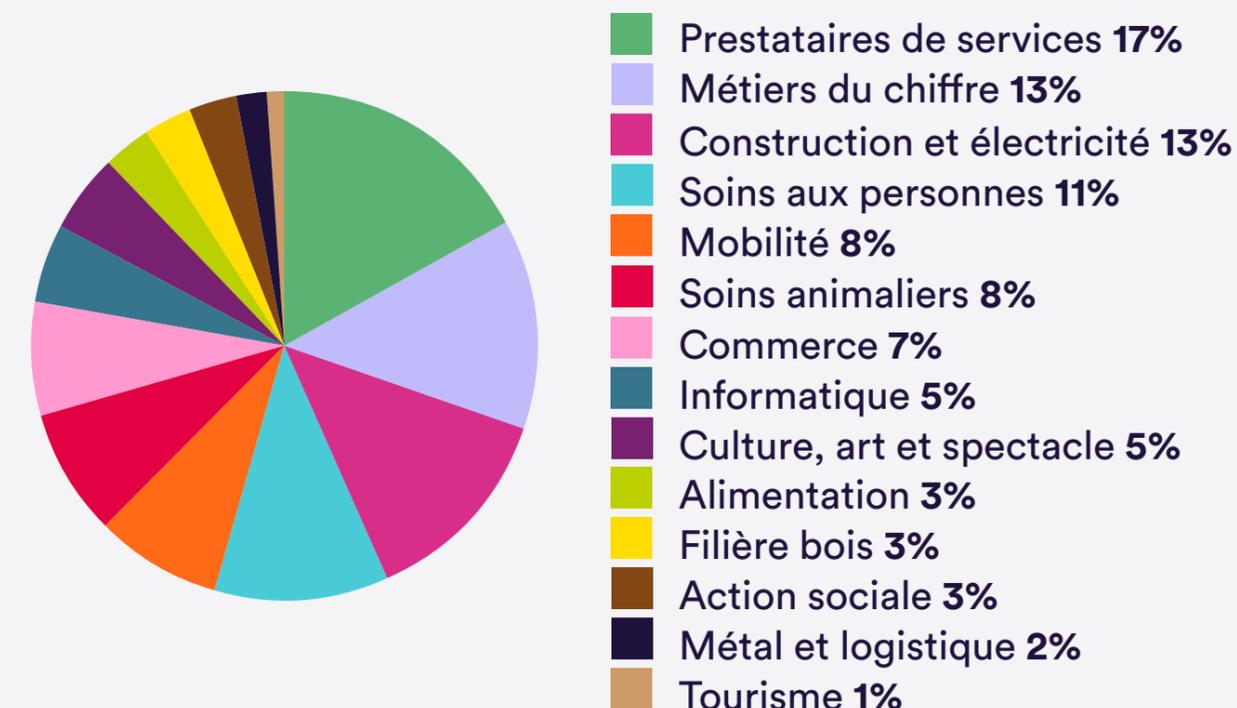
SOINS ANIMALIERS

- ▶ Toujours un grand succès pour le secteur animalier. La formation « Soigneur animalier » occupe la 1^{re} place du podium. Par contre, celle de « Conseiller animalier » est en souffrance.

SOINS AUX PERSONNES

- ▶ Très beau succès pour la formation « Instructeur fitness ».
- ▶ La formation « Ambulancier ATNUP » éprouve des difficultés à se relever (problématique formation non reconnue).

RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



PROJET ERASMUS+ ESCAPE



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe depuis mars 2021 au projet Erasmus+ ESCAPE visant à développer une méthode pédagogique basée sur le concept de l'escape game dans la formation professionnelle, au moyen de boîtes à énigmes mobiles et faciles à reproduire grâce à des manuels et tutoriels en vidéo. Le projet a été marqué en 2022 par une semaine de formation à Vicenza au cours de laquelle l'équipe du centre a appris à construire les escape games et à développer des scénarios pédagogiques reposant sur la résolution d'énigmes successives.

LG

VB

VV

<https://mobile-escape-room.eu/>



Évolutions pédagogiques en 2022/2023

En Formation de chef d'entreprise, nous enregistrons le plus grand nombre d'engagés de ces 5 dernières années avec pas moins de 203 formateurs engagés (comptage arrêté en avril 2023). Outre le turn-over habituel, certainement accentué par la période post-covid, le développement de l'offre de formations a engendré le recrutement d'équipes complètes de formateurs. Cela se marque principalement dans le secteur culturel et artistique avec l'ouverture des formations de régisseur cinéma et assistant de production, dans le secteur informatique avec le développement des formations d'UX/UI designer et développeur web, dans le secteur du commerce avec l'ouverture de plusieurs groupes en Entrepreneur e-commerce, et dans le secteur de la logistique avec l'ouverture des formations de déclarant douane, conseiller en transports et expéditions et manutentionnaire de fret aérien.

Projets pour 2023

LE PARTENARIAT AVEC LE PÔLE IMAGE DE LIÈGE SE RENFORCE AVEC 3 NOUVELLES FORMATIONS :

- ▶ Maquilleur cinéma
- ▶ Administrateur de production
- ▶ Assistant réalisateur



DES NOUVEAUTÉS POUR RENFORCER NOTRE OFFRE DE FORMATION :

- ▶ Brancardier (prévu pour janvier 2024)
- ▶ Personal trainer
- ▶ Installateur en systèmes d'alarmes
- ▶ Technicien en rénovation énergétique
- ▶ Responsable d'entrepôt/plateforme
- ▶ Administrateur spécialisé en cloud computing
- ▶ Développeur web back end



En juillet 2022, Les sections Stylisme-créateurs de Mode et Photographie ont collaboré sur un événement commun.



Une exposition Mode et Photo s'est tenue au Théâtre de Liège durant 3 jours.



Il s'agit d'une opportunité exceptionnelle de collaboration commune puisque la section photo s'est chargée du shooting des collections des étudiants de 3^e année. D'autre part, le Théâtre de Liège constituait un écrin exceptionnel pour mettre en valeur les créations de nos étudiants des deux sections.

L'événement a rassemblé 250 visiteurs.

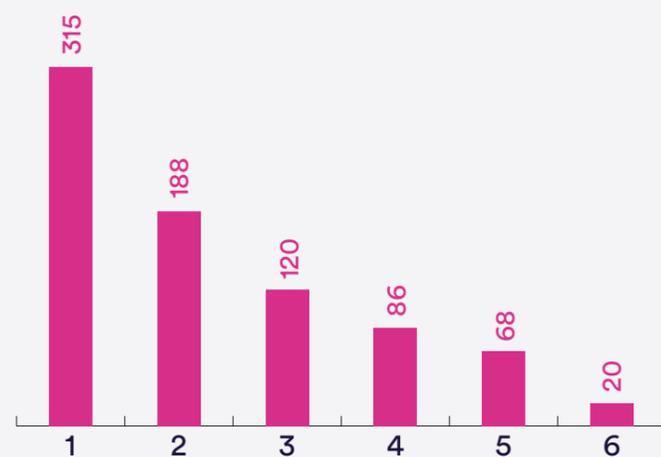


Activités d'accompagnement pédagogique

CAP
RÉUSSITE!

- Organisation de séances d'informations.
- Visites du Centre (notamment par le FOREM, l'institut Sainte-Thérèse d'Avila et 3 fois par Le Monde des Possibles, etc...).
- Participation à des Salons comme le SIEP et le Salon du bien-être animal de Verviers.
- Suivis des apprenants CE durant toute leur formation : aide à l'entrée en formation, suivi de l'absentéisme, mise en place de modules de remédiation, préparation aux TFE et examens C, méthodologie,... et pour certains cas, suivis particuliers (TDA, problèmes de santé, handicaps, etc.).
- Rencontres individuelles ou collectives.
- Gestion des épreuves d'admissions.
- Consultation d'examens et de TFE.
- Des sorties positives ont eu lieu, des apprenants qui ont abandonné leur formation mais qui ont décidé de se lancer dans autre chose.
- Organisation de la journée portes ouvertes.

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



1. Remédiations cours B et I
2. Accompagnements TFE
3. Accompagnement méthodologique
4. Remédiations gestion
5. Préparations secondes sessions
6. Cours de préparation à l'entrée en formation

Nouveautés pour 2022

- Inscriptions en ligne aux épreuves d'admission.
- Arrivée d'un 3^e accompagnateur dans l'équipe : F. George (secteur Auto).
- Déménagement du bureau (aile pédagogique).
- Consultations collectives de TFE.

Quelques chiffres

- 68 rendez-vous fixés pour des consultations d'examens et de TFE.
- 85 sorties positives d'apprenants.
- 39 réussites de CESS.
- 23 réussites de CESI.



ÉMISSION TÉLÉ "DÉCROCHE TON STAGE" (IFAPME) : UNE OPÉRATION WIN-WIN

On ne le dira jamais assez : la pénurie de main-d'oeuvre est cruelle dans les entreprises et particulièrement au sein des PME. À l'occasion de la rentrée scolaire, UCM province de Liège, en partenariat avec l'IFAPME et plus précisément son centre

Liège-Huy-Verviers, a proposé aux deux télévisions locales Vedia (arrondissement de Verviers) et RTC Télé Liège de consacrer une émission à la formation en alternance. Le direct s'est déroulé en public début septembre avec, sur le plateau, le ministre wallon Willy Borsus (MR), l'administratrice générale de l'IFAPME Raymonde Yerna, ainsi que Didier Hanin (président UCM Liège) et Anne-Sophie.

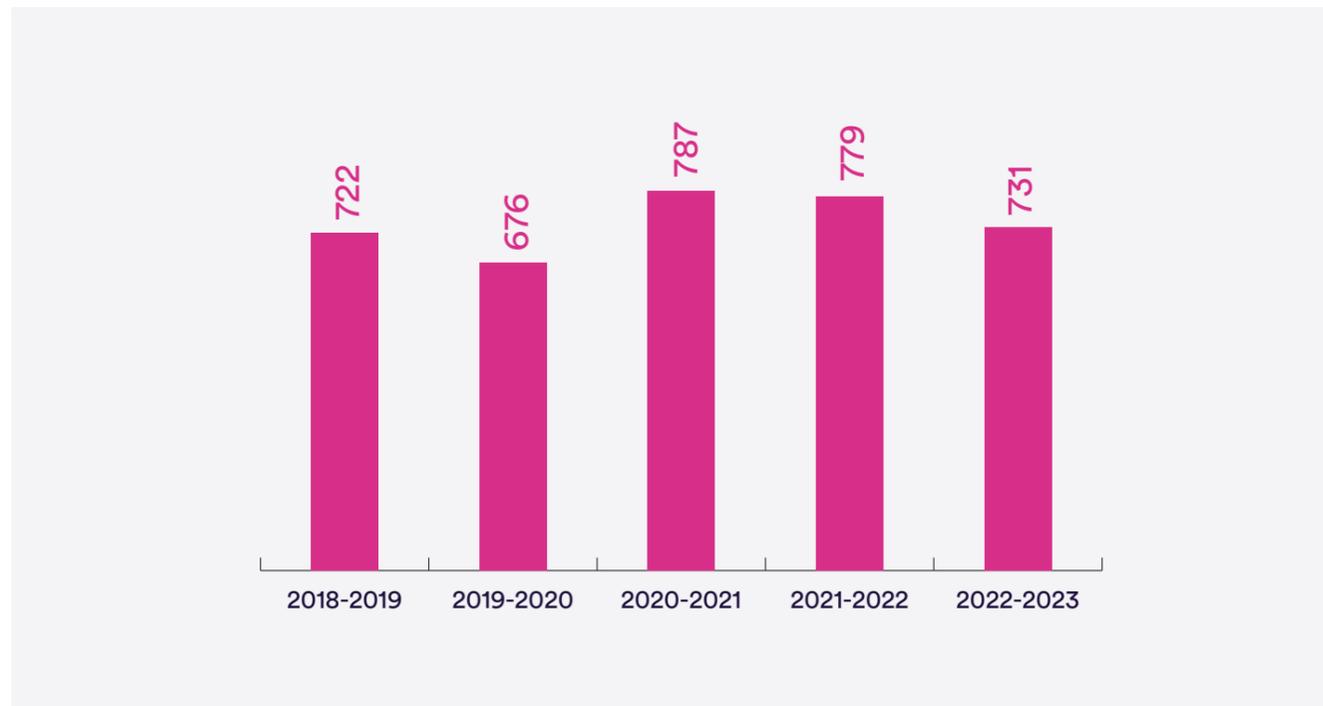
Joskin, respectivement président et directrice générale du centre IFAPME Liège-Huy-Verviers. Ils ont mis en lumière la grande diversité des formations disponibles et des opportunités de recrutement. À l'interview également, des apprenants et anciens apprenants venus raconter leur parcours.

Les échanges étaient agrémentés de reportages réalisés sur le terrain, dans des entreprises occupant des jeunes en alternance. Patrons et stagiaires s'y révélaient unanimes : l'IFAPME, c'est une expérience gagnant-gagnant. Soulignons encore que l'émission a permis de mettre en relation 380 jeunes et entreprises. "Décroche ton stage" reste visible sur le site internet de la télévision verviétoise Vedia.

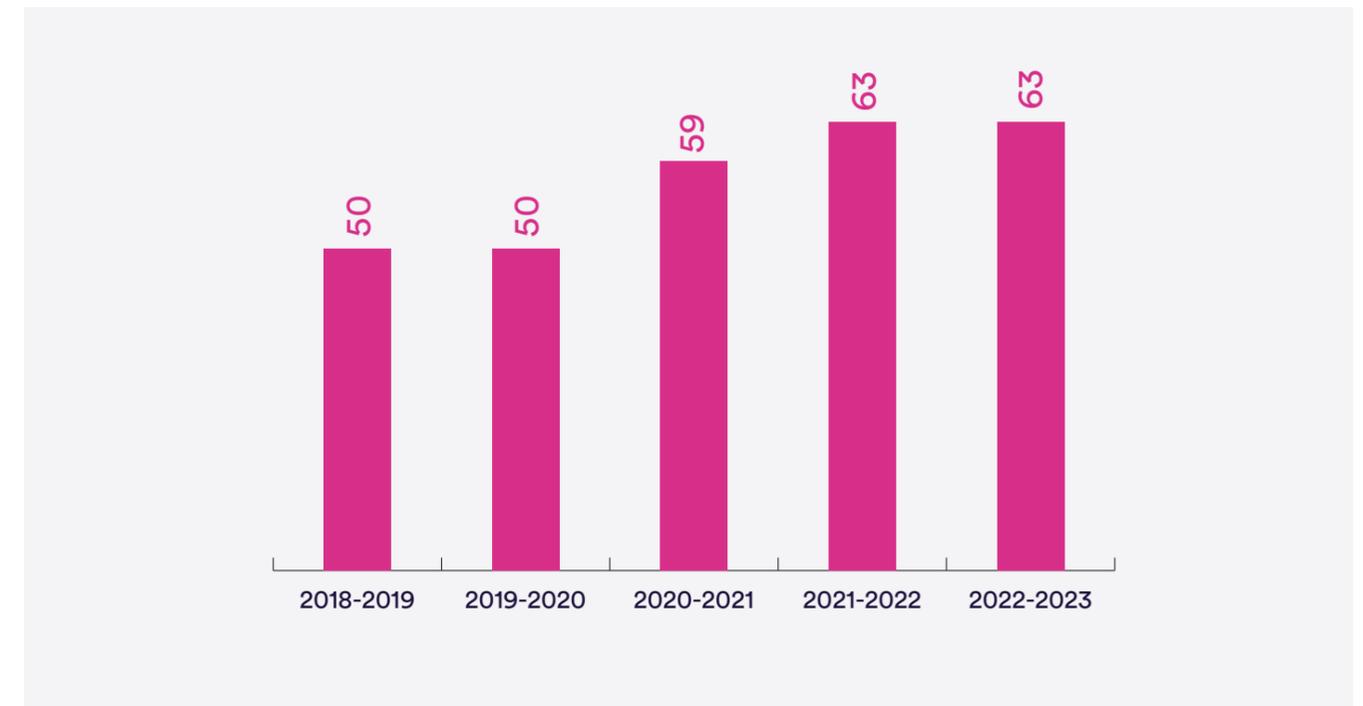
Formation de Chef d'entreprise

VB Villers-le-Bouillet

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)



NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



Nous observons en 2022/2023 une diminution de l'ordre de 6% du nombre d'apprenants réguliers en formation de Chef d'entreprise concernant les cours professionnels et intégrés. Néanmoins, nous constatons un statu quo du nombre de classes par rapport à l'année académique précédente. Nous reviendrons plus en détail sur les facteurs explicatifs de l'évolution de la population dans le point consacré aux grandes tendances observées par secteurs.



En Formation de Chef d'entreprise cependant, 81 formateurs ont été engagés cette année, ce qui constitue plus du double du nombre de formateurs engagés avant la période Covid. Cette augmentation importante s'explique notamment par l'ouverture de nouvelles

formations dans le domaine du commerce, de l'informatique, de l'alimentation, des métiers verts et du tourisme (avec la formation guide nature).

VB



Nos secteurs — les grandes tendances

■ ACTION SOCIALE

Nous comptabilisons 18 apprenants réguliers dans la section « Accueillant d'enfants » contre 20 l'année scolaire précédente. Il s'agit de l'unique formation qui représente ce secteur depuis 2020/2021. Enfin, il s'agit, avec le secteur du Tourisme que nous examinerons par la suite, de l'un des plus petits secteurs puisqu'il représente à peine 2% de la formation de Chef d'entreprise.

■ ALIMENTATION

Ce secteur reste le plus important en termes d'effectifs et représente 34% de la population globale avec 263 apprenants réguliers. Nous observons toutefois une diminution du nombre d'apprenants de l'ordre de 19% par rapport à l'année académique précédente. Ce constat s'explique notamment par la fermeture de classes de dédoublement envisagées en « Boucher Charcutier artisan », « Boulanger – Pâtissier artisan » et « Restaurateur ». De plus, la 2^e année « Glacier artisan » n'a pu être maintenue à la suite de nombreux abandons à l'issue de la 1^{re} année de ce métier.

Par ailleurs, le contexte actuel postpandémie ne contribue certainement pas à la relance du secteur de manière globale. En effet, les nombreuses contraintes liées aux métiers de bouche ont été accentuées et davantage mises en évidence lorsque de nombreux travailleurs ont perdu leur emploi et ont dû se retourner et exercer parfois d'autres métiers pour continuer d'assumer leurs charges quotidiennes. Cette réalité, combinée à la hausse du coût des énergies, a eu pour impact une diminution globale de l'attrait pour ce secteur. Enfin, il nous semble important de mettre en évidence les nombreuses démarches consenties par l'IFAPME et notre Ministre de tutelle pour contribuer à la relance de ce secteur. À titre d'exemple, citons le remboursement du minerval comme incitant.

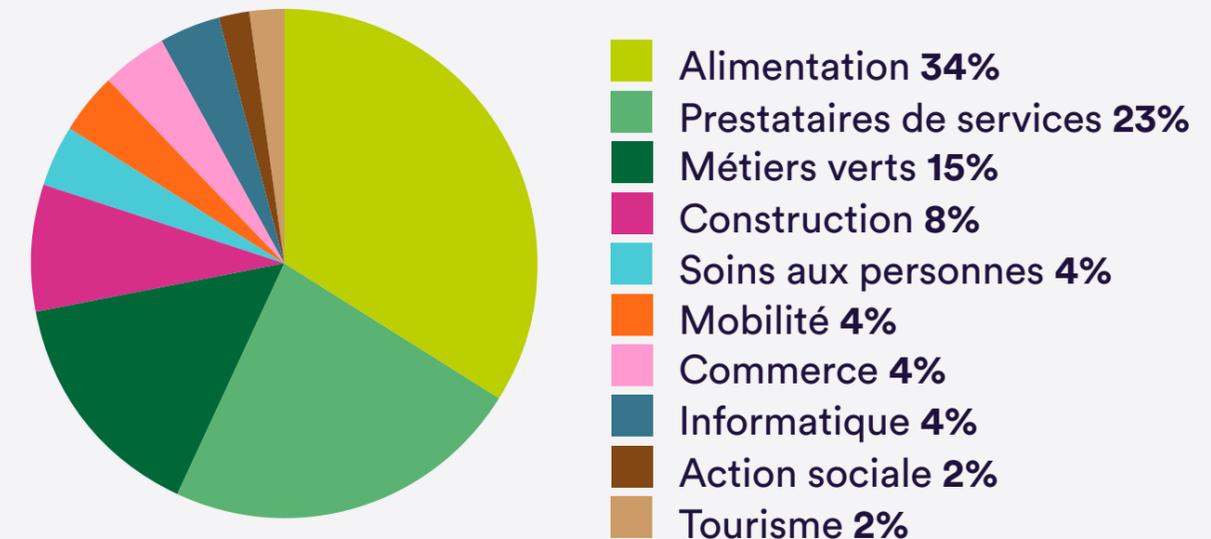
■ PRESTATAIRES DE SERVICES

Nous observons une augmentation de 13% pour ce secteur avec 169 apprenants réguliers (contre 150 en 2021/2022). Notons que, depuis l'année scolaire précédente, la formation « Employé administratif » est organisée sur deux années. Aussi, nous avons, en comparaison avec l'année N-1, une classe complémentaire de 2^e année.

■ SOINS AUX PERSONNES

Nous observons un statu quo du nombre d'apprenants pour ce secteur. La population inscrite dans la formation « Ambulancier ATNUP » représente près d'un tiers des effectifs avec 10 apprenants réguliers.

RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



■ TOURISME

Ce secteur, désormais représenté uniquement par la formation « Guide nature », comptabilise 16 apprenants. Notons que la formation « Directeur d'hôtel » n'a, à nouveau, pu être organisée faute d'apprenants, et ce, malgré les différentes démarches de promotion réalisées. Par conséquent, cette section ne sera plus proposée à Villers-le-Bouillet en 2023/2024. Nous soulignons toutefois que les 2 apprenants inscrits en 3^e année en 2022/2023 suivent désormais leur formation à l'Institut Charles Péguy avec le soutien de l'IFAPME. Ainsi, ils conservent la possibilité d'obtenir leur titre à l'issue de l'année académique en cours.

■ MÉTIERS VERTS

Ce secteur représente 15% de la population globale et comptabilise 109 apprenants réguliers. Nous observons une diminution de 30% des effectifs en comparaison avec l'année scolaire 2021/2022. À la lecture du tableau concerné, il apparaît que chacune des quatre formations issues de ce secteur est en recul en 2022/2023. De plus, la 2^e « Viti-Viniculteur » n'a pas été maintenue faute d'apprenants.

Notons que différentes formations proposées actuellement ont été ouvertes par la « concurrence », voire au sein même du réseau IFAPME. Dès lors, il convient certainement d'étoffer encore notre offre, de créer davantage de synergies mais aussi de renforcer des partenariats existants avec d'autres opérateurs de formation, ceci dans le but d'accroître à nouveau notre population pour ce secteur. Cette démarche s'inscrit à un moment clé puisqu'en septembre 2023 sera posée la première pierre de l'extension du centre de Villers-le-Bouillet qui sera entièrement dédiée aux métiers verts et de la nature.

■ CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ

Ce secteur ne rencontre à nouveau pas une nette évolution du nombre d'apprenants. En effet, nous comptabilisons 57 apprenants réguliers contre 60 l'année académique précédente. Enfin, soulignons la stabilité des effectifs depuis l'année scolaire 2020/2021 au sein de la section « Décorateur d'intérieur ».

■ COMMERCE

Ce secteur connaît une progression de 29% avec un nombre total de 27 apprenants. Ce constat s'explique par de l'ouverture de la formation « Herboriste » qui comptabilise 11 apprenants réguliers. Notons que la 1^{re} année « Gestionnaire de point de vente » n'a pu être ouverte faute d'inscriptions.

■ MOBILITÉ

Ce secteur comptabilise 29 apprenants contre 17 l'année scolaire précédente. Pour rappel, l'offre de formation en mobilité a débuté en 2021/2022 avec l'ouverture des sections « Conseiller commercial automobile » et « Moniteur d'école de conduite » qui comptent respectivement 15 et 14 apprenants réguliers en 2022/2023. Cette même année scolaire, la progression de la population s'élève à 71% et une nouvelle classe de « Moniteur d'école de conduite » est ouverte en partenariat avec le Forem.

■ INFORMATIQUE

C'est en raison de l'ouverture de la section « Administrateur en infrastructure IT » avec 15 apprenants réguliers que ce secteur passe notamment de 7 apprenants en 2021/2022 à 27 l'année scolaire suivante.



MOBILITÉ EUROPÉENNE DES APPRENANTS



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe en 2022 au **projet MC-FIEE** visant à développer la mobilité certificative dans les secteurs de la boulangerie et de la pâtisserie, en accordant une attention particulière à l'implication des entreprises dans l'évaluation et la validation des compétences acquises au cours de la mobilité.



Dans ce cadre, un projet de mobilité a été organisé entre le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers et le CFA de Versailles. En mars 2022, 9 apprenants français en formation BTM (Brevet technique des métiers) ont réalisé un stage de 2 semaines dans des entreprises de pâtisserie bien connues de la région liégeoise et ont pu également visiter les laboratoires du Centre IFAPME de Villers-le-Bouillet. Dans la foulée, en avril 2022, 12 apprenants en formation de chef d'entreprise « Boulanger – Pâtissier artisan » ont été accueillis 2 semaines dans des entreprises et grandes maisons parisiennes et ont pu se former, à leur tour, à de nouvelles techniques et méthodes de travail. Durant le séjour, nos apprenants ont eu l'opportunité de participer à un cours de BTM au CFA de Versailles où ils ont pu notamment découvrir la complexité du travail du sucre et la réalisation complète de pièces montées. Le séjour a été également ponctué de visites et découvertes culturelles. Une expérience inoubliable pour nos apprenants, à renouveler en 2023 !

Dans le cadre du projet de mobilité ERASMUS+ « Alter&Go », 6 apprenants restaurateurs inscrits en dernière année d'apprentissage (Liège et Villers-le-Bouillet) ont participé à un stage de 3 semaines au sein d'entreprises partenaires situées à Albi. Ce projet a été mené en étroite collaboration avec l'Université Régionale des Métiers de l'Artisanat (URMA) du Tarn mais aussi avec le soutien de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la région Occitanie. Au programme : apprentissage de nouvelles techniques en cuisine et travail de produits régionaux. Des visites culturelles (visite des caves de Roquefort, ...) et pédagogiques (découverte de Toulouse) étaient également organisées.

En 2022, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers a également accueilli 2 mobilités ERASMUS+ complémentaires à celle organisées pour les pâtisseries de Versailles (mars 2022).

En janvier, ce sont 11 jeunes apprenants de l'URMA qui sont, à nouveau, venus se former au sein d'entreprises liégeoises durant 2 semaines. Parmi les stagiaires, il y avait des charcutiers, des boulangers, des cuisiniers et des traiteurs.

En octobre, nous avons également accueilli pour 2 semaines des apprenants du CFA de Foix qui se situe en Ariège (Occitanie). Cette mobilité a été organisée selon le même modèle que les 2 précédentes. Le groupe était composé de jeunes en formation « Certificat d'aptitude professionnelle » (CAP) et « brevet professionnel » (BP) pour les métiers de « Boucher » et « Pâtissier ».

Nouveautés de 2022

Parmi les nouvelles formations proposées à la rentrée de septembre 2022, cinq ont pu être ouvertes avec une dizaine d'apprenants pour chacune, ce qui démontre l'intérêt du public pour ces dernières. Ces formations sont ainsi venues élargir notre offre dans différents secteurs. Parmi celles-ci, nous pouvons citer : « Herboriste », « Distillateur », « Guide nature », « Administrateur en infrastructures IT » et enfin « Producteur de fromage artisan ». Cette formation étant une déclinaison complémentaire à la formation « Fromager affineur ».

Trois formations n'ont cependant pu être organisées faute d'inscrits : « Food concept manager », « Maraîcher urbain » et « Technicien en végétalisation des bâtiments ».

Projets pour 2023

Plusieurs nouvelles formations seront proposées durant l'année scolaire 2023/2024 :

- ▶ « **Comptable** » : Cette formation sera organisée en journée et pilotée en étroite collaboration avec la Chambre Belge des Comptables et Experts-Comptables (CBCEC). Il s'agit d'une offre partenariale de proximité à l'instar des formations en apprentissage qui contribuent à l'accrochage en formation.
- ▶ « **Conseiller en relations publiques** » : Il s'agit d'une formation déjà proposée au centre de Liège qui vient renforcer l'offre existante des métiers prestataires de services.
- ▶ « **Technicien en végétalisation de bâtiments** » : Une nouvelle formation à la croisée des métiers verts et du bâtiment qui sera à nouveau proposée en 2023/2024. Par ailleurs, il s'agit d'une offre susceptible de rencontrer une demande auprès du public des couvreurs.
- ▶ « **Métreur - Deviseur** » : Une formation qui vient compléter notre offre du secteur de la construction.
- ▶ « **Assistant dentaire** » : Cette formation d'un an, déjà proposée au centre de Liège, vient compléter l'offre du secteur des soins aux personnes.
- ▶ « **Masseur** » : Cette formation, également liée au secteur des soins aux personnes et organisée en un an, sera proposée à la rentrée de l'année scolaire 2023/2024.
- ▶ « **Brancardier** » : Il s'agit d'une nouvelle formation au catalogue IFAPME. Elle sera proposée en janvier 2024.

- ▶ « **Mécanicien de matériels de parcs et jardins** » : Cette formation, déjà présente en apprentissage, sera également prochainement ajoutée au panel des formations de chef d'entreprise à l'IFAPME. Aussi, c'est en janvier 2024 que nous proposerons cette formation qui, nous l'espérons, rencontrera un vif succès à l'instar des récentes offres dans le secteur de la mobilité.
- ▶ « **Ouvrier viticole** » : Cette formation d'un an s'inscrit dans la complémentarité de l'offre de « Viti-Viniculteur ».
- ▶ « **Gestionnaire de friterie** » : Une nouveauté organisée sur une année scolaire qui viendra compléter notre offre de formation en alimentation.
- ▶ « **Food concept manager** » : Cette formation, qui n'a pu être ouverte les deux années précédentes faute d'apprenants, s'adresse aux personnes ayant déjà un titre ou une expérience professionnelle en lien avec les métiers de bouche et qui souhaite développer un produit à caractère innovant. Elle vise notamment à l'étude du projet, la mise en avant de sa plus-value et disposer des outils nécessaires pour en assurer la réussite et la commercialisation.
- ▶ « **Gestionnaire de petite restauration** » : Cette formation existe depuis de nombreuses années au centre de Villers-le-Bouillet sous l'appellation « Gestionnaire de tea-room, snack-bar et taverne brasserie ». En septembre 2023, elle sera proposée avec un nouveau contenu plus en adéquation avec l'évolution et la réalité de la profession.

Activités d'accompagnement pédagogique



Conservation d'un cinquième temps par Angélique afin d'assurer une permanence en temps plein pour la fonction.

En plus des ateliers collectifs, les accompagnatrices pédagogiques ont également mené d'autres actions :

- Gestion des examens d'entrée et des dossiers d'admission.

Gestion des examens d'entrée et des dossiers d'admission.	2020-2021	2021-2022	2022-2023
CESI			
Réussites	4	4	6
Échecs	1	2	2
CESS			
Réussites	13	16	15
Échecs	3	3	12
Annulations	8	6	3

- Gestion des listes d'attente pour les formations Sold Out.
- Suivi de l'absentéisme (nombre +/- équivalent à l'année 2021-2022 – 340 suivis pour 2022-2023 à l'heure actuelle).
- Abandons :

Année	2020-2021	2021-2022
Nombre d'abandons	235	276

Déjà 246 actés à l'heure actuelle pour 2022-2023.

À mettre en parallèle avec l'augmentation de la population en FCE.

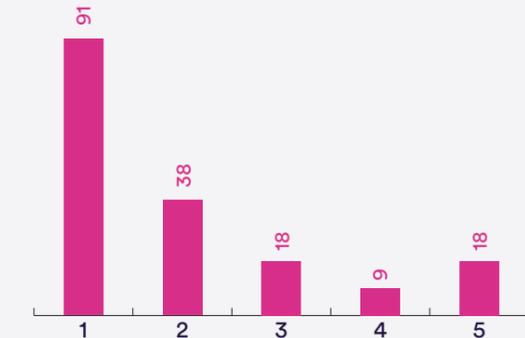
- Suivis individuels de certains apprenants et suivis particuliers (TDA, problèmes de santé, handicaps, etc.).
- Organisation de séances d'information : 17 séances organisées en début d'année scolaire (+1 en juin).
- Organisation de la Journée Portes Ouvertes : 360 visiteurs.
- Consultations d'examens et de TFE.
- Participation à l'ensemble des délibérations.

Nouveautés envisagées pour 2023

- Utilisation de la plateforme ITSL dans le cadre de la gestion de l'absentéisme et de la communication avec les groupes classes.
- Uniformisation et simplification des fiches métiers informatives.
- Vidéos de présentation du service (probablement pour la rentrée 2024).

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES

1. Remédiations cours professionnels + préparations examens C
2. Remédiations gestion
3. Présentations des métiers
4. Accompagnements TFE
5. Préparations secondes sessions



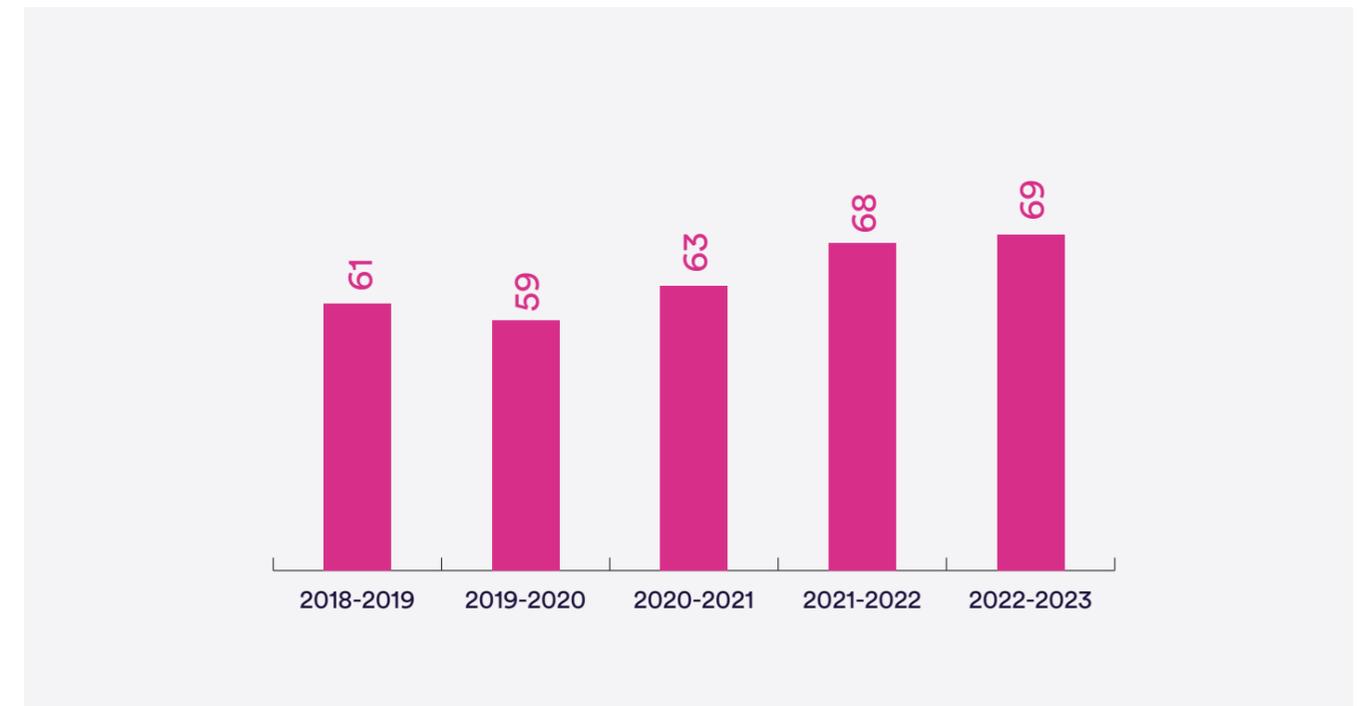
Formation de Chef d'entreprise

W Verviers

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)



NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



La Formation adulte au Centre de Verviers connaît une progression constante depuis quelques années (+4,2% en 2022), à mettre en rapport avec la dynamique imprimée dans le cadre de la collaboration en asbl et le professionnalisme de l'équipe en place qui allie efficacité, énergie ...et enthousiasme.

La complexification des parcours rendent parfois peu lisible la vision d'un métier et constitue de plus en plus un obstacle à l'entrée autant que la surcharge de travail administratif.



Dans le cadre du plan « reconstruction de la Wallonie », les apprenants qui suivaient une formation dans un des métiers du secteur de la Construction ont pu obtenir le remboursement de leur droit

d'inscription. Au Centre de Verviers, ce sont **143 apprenants** qui ont pu bénéficier de cette mesure exceptionnelle visant à relancer l'économie wallonne.



Nos secteurs — les grandes tendances

Globalement c'est toujours le secteur de la construction et bois qui occupe la 1ère place en nombre d'apprenants. La mise en valeur des métiers de la construction ainsi que les différents incitants ont produit de l'effet. L'engagement d'un nouveau formateur principal porte ses fruits aussi.

Un élément empêche le développement harmonieux des formations dans les métiers de la construction : le Centre de Verviers manque de surface pour organiser l'activité. La perspective d'une extension serait la bienvenue.

Il faut souligner l'importance croissante des métiers classifiés dans les « Prestataires de services » et l'intérêt continu pour les métiers de l'alimentation.

■ CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ +16%

- Maçon, couvreur et carreleur : ces formations connaissent une croissance spectaculaire.
- Les formations d'électriciens et chauffagistes, en quasi-statu quo, restent les plus peuplées et constituent la moitié des apprenants.
- La filière bois devrait être plus développée encore.
- La formation « agenceur d'intérieur » a enfin démarré.

■ ALIMENTATION

- Cette progression est à relativiser dans la mesure où l'année 2021 affichait une présence d'apprenants particulièrement basse. Si pour les bouchers et les restaurateurs on revient au niveau de 2019, par contre la section boulangerie peine à se redresser. Cela reflète la situation économique du secteur.
- Notre centre connaît une belle présence dans les différents concours

■ PRESTATAIRES DE SERVICES

L'ouverture réussie de la formation « Agent commercial » ainsi que l'augmentation au niveau de la formation « Employé(e) » ou au niveau de « Community Manager » tirent les résultats vers le haut.

Dans les secteurs au top et en croissance : Soins aux personnes (et particulièrement la formation « Gestionnaire d'institut de beauté »), Commerce, Informatique, Action sociale (Accueillante d'enfants).

Le secteur de la Mobilité reste stable et celui des métiers verts en léger recul.

Répartition des apprenants par secteur d'activité



63 nouveaux formateurs ont été engagés en 2021 à Verviers. Les augmentations les plus significatives concernent les secteurs de la Construction, des Prestataires et des Soins aux personnes. Les raisons de ce recrutement important sont diverses : la recherche de profils spécifiques dû au changement de référentiel de la 3^e année Chef d'entreprise, les nouvelles ouvertures ainsi que la consolidation et la diversification nécessaire de nos équipes.



Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.

Nouveautés 2022

- Conseiller en cybersécurité
- UX/UI Designer
- Négociant en véhicule d'occasion
- Cuisinier de collectivité
- Chef de partie froide et chaude
- Gestionnaire de petite restauration (snack-bar tea-room et food-truck)
- Réceptionniste d'hôtel
- Instructeur de cours collectif de fitness
- Brancardier

LA JEUNE TOQUE WALLONNE

 La deuxième édition de la Jeune Toque Wallonne a eu lieu le 29 mars 2022 au Centre IFAPME de Libramont. Cette compétition a permis aux apprenants des écoles et centres de formation Horeca de mettre en avant leurs talents culinaires devant un jury d'exception. Les trois premières places ont été remportées par des étudiants de l'IFAPME, et Marion Guns, stagiaire en première année chef d'entreprise au Centre de Verviers, a remporté la deuxième place.



TROPHÉE DU MEILLEUR ASPIRANT CHEF DE RANG

 Le Trophée du Meilleur Aspirant Chef de Rang a été décerné pour la première fois à l'issue d'un concours né de la collaboration entre les formateurs principaux et les formateurs des sites de Perwez, Huy, Verviers et Libramont, car il n'existe pas de concours de salle en Wallonie ! Ce projet offre une belle vitrine pour ce métier et peut inspirer de nouveaux talents. Le concours a eu lieu au Centre de Perwez le 27 avril 2022. Gilles Simar, stagiaire en première année Chef d'entreprise au restaurant bien connu de Verviers « Le Clair Obscur », a remporté le trophée.



1 Activités d'accompagnement pédagogique

CAP
RÉUSSITE!

- ▶ Journées Portes Ouvertes.
- ▶ Salon du bien-être animal (Verviers).
- ▶ Opération carrière (Herve).
- ▶ Séances d'informations avant inscription (Semaine de l'info).
- ▶ Visite du Centre par les CISP, OISP et CPAS.
- ▶ Présentation « Rhétos » dans établissements scolaires (Welkenraedt, ND Heusy).
- ▶ Réflexion sur le développement d'un outil de positionnement à l'entrée FCE.
- ▶ Documents intercentres (Fiches métiers).
- ▶ Séances info APP3.

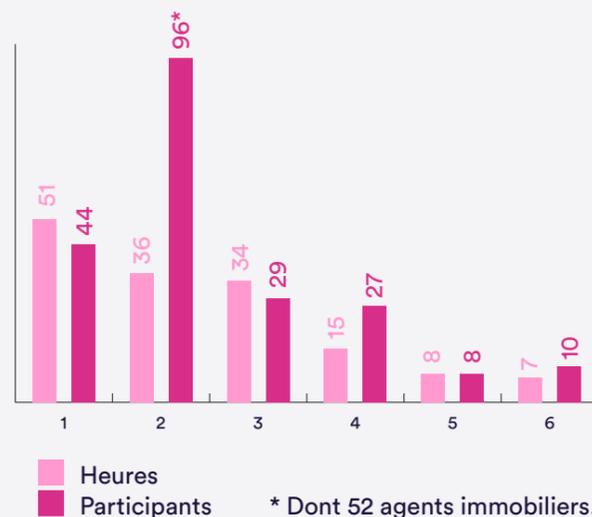
INFORMATION DES APPRENANTS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- ▶ Gestion des dossiers d'admission et des examens d'entrée CESI et CESS.
- ▶ Séances info « online » : critères de validation des formations.

ACCROCHAGE DES APPRENANTS

- ▶ Suivi de l'absentéisme (stagiaires, conventions et hors alternance).
- ▶ Suivi des abandons : Participation aux GT « Abandon » (Centre et Institut).
- ▶ Sessions différées.

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



1. Accompagnement des TFE
2. Atelier présentation métiers (Séances infos)
3. Remédiation Gestion
4. Remédiation cours professionnels pendant l'année
5. Accompagnement méthodologique
6. Atelier formation adulte

PRÉPARATION

- ▶ Formation FLE à l'attention du public primo arrivants (Association « Lire et écrire »).
- ▶ Collaboration à la réduction de la fracture numérique (Mise à disposition de matériel (PC, accompagnement à l'utilisation des logiciels de base (WORD)).
- ▶ Participation : « Passerelle FLE – Logistique ».

REMÉDIATION

- ▶ Participation aux délibérations.
- ▶ Participation aux commissions de tutelle.
- ▶ Organisation d'ateliers (TFE, remédiation).

RECHERCHE DE STAGE

- ▶ Atelier individuel : Lettre motivation et CV.



Durant un temps limité, le jeune candidat à l'alternance se présente, expose sa motivation et ses atouts. Si tout se passe bien, les deux parties repartent gagnantes. La formation en entreprise peut donc commencer ».



2 actions de Speed Jobbing ont été organisées à Verviers pour les métiers de la coiffure et le commerce de détail et dans le secteur de la construction pour les maçons.



Formation accélérée à la gestion

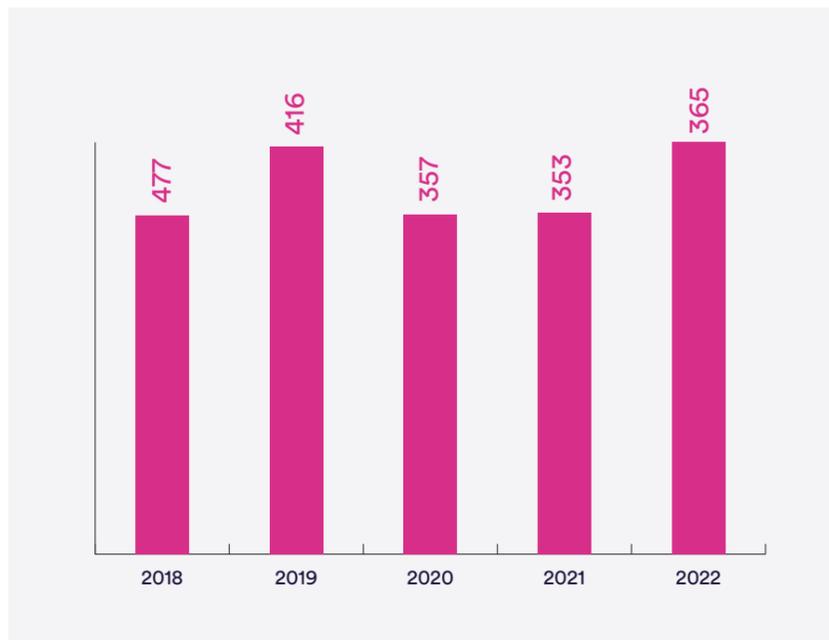
Pour rappel, la formation accélérée à la gestion comporte 138h et permet d'obtenir en quatre mois le **Certificat de connaissances de gestion de base** nécessaire au lancement d'une activité indépendante.

De manière générale, on peut donc dire qu'elle apporte les compétences opérationnelles nécessaires à la bonne gestion de l'entreprise au quotidien.

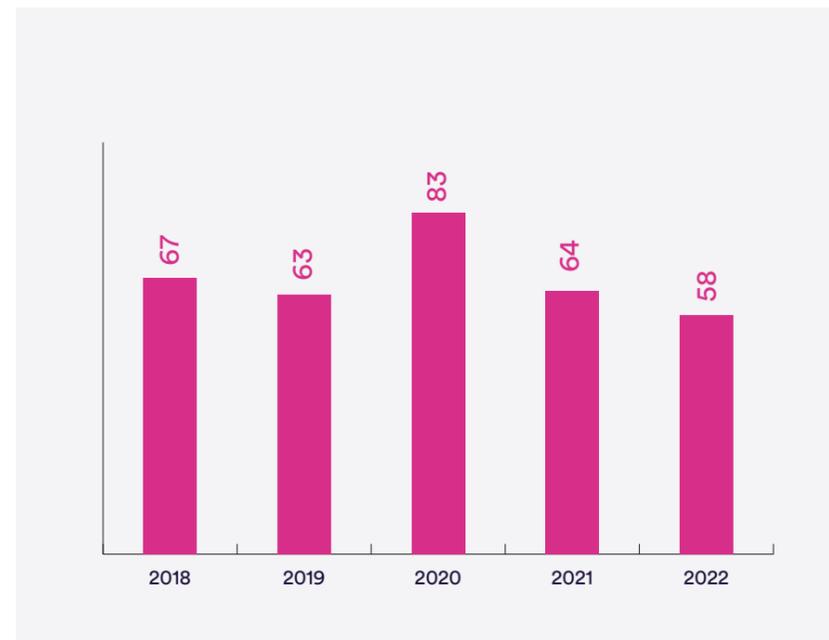
NB : les chiffres relatifs aux FAG sont dorénavant présentés par année civile.

À Liège on note une petite évolution par rapport à l'année précédente. Cependant, Villers connaît une baisse de 9% quant au nombre d'inscrits en formation accélérée à la gestion en comparaison de 2021. Enfin, nous observons un statu quo à Verviers.

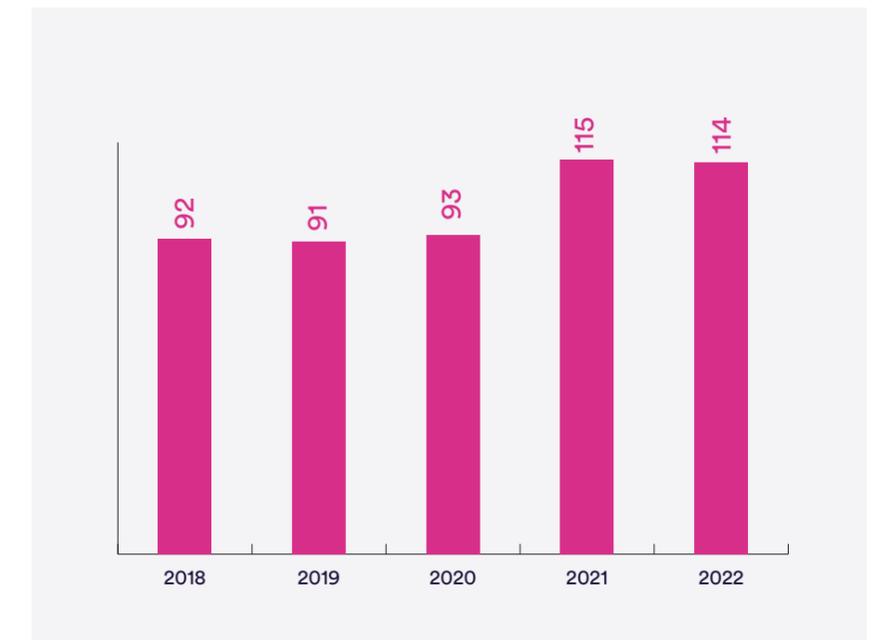
LG LIÈGE — NOMBRE D'INSCRITS



VB VILLERS-LE-BOUILLET — NOMBRE D'INSCRITS



W VERVIERS — NOMBRE D'INSCRITS



Création d'entreprise

Le service de Formation à la création d'entreprise a pour mission d'informer, de sensibiliser et d'organiser des formations pour aider les personnes ayant un projet de création d'entreprise.

L'approche de sensibilisation et de formation doit être complétée par de l'accompagnement à la création d'entreprise, l'apport de solutions de financement... C'est dans ce but que des partenariats ont été mis en place avec le pôle création de l'UCM, Wallonie Entreprendre et les SAACE. Le but étant d'offrir aux porteurs de projet les meilleures chances de réussite.



POUR UN DÉVELOPPEMENT PLUS EFFICACE, LE SERVICE A SYNTHÉTISÉ SON OFFRE EN 4 PILIERS :



SÉANCES D'INFORMATION

Via des séances d'information et des conférences, permettre aux porteurs de projets de découvrir les étapes et les aides à la création d'entreprise, les acteurs incontournables du secteur, les parcours d'entrepreneurs inspirants pour avoir une idée claire du parcours idéal.



RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS

Discussion avec l'un des 3 conseillers en création d'entreprise autour du projet, des idées mais aussi des craintes du porteur de projet pour clarifier la suite de son aventure entrepreneuriale.



FORMATIONS

Formation accélérée en gestion, « Mon Business Plan », « Stratégie digitale »... De nombreuses formations pour répondre aux besoins des porteurs de projet.



ATELIER NETWORKING CRÉA

Ouvert aux créateurs d'entreprise et aux entrepreneurs, ces ateliers proposent les conseils pratiques d'un expert. Ils sont aussi une opportunité de réseautage.

Actions de sensibilisation à la création d'entreprise

1. L'ACTION D'INFORMATION QUOTIDIENNE

Chaque jour, le service reçoit des porteurs de projets en face-à-face mais aussi via des contacts par mails ou par téléphone. Les Conseillers leur communiquent des informations sur les formations proposées au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers, sur les aides ou organismes existants pour assister dans la mise en place d'un projet, sur le parcours du créateur d'activité...

2. SÉANCES D'INFORMATION, CONFÉRENCES ET ATELIERS DE SENSIBILISATION

170 personnes ont suivi les ateliers lors du mois de l'entrepreneuriat en mai sur les 3 sites et la Winter Edition en décembre sur Liège.

240 personnes ont suivi les conférences sur la journée de la femme, l'ikigai, les soirées de sensibilisation à la création d'entreprises sur les 3 sites et la conférence sur la transmission.

10 ATELIERS Comment réussir son projet d'entreprise -
 75 participants Mon profil entrepreneurial

7 ATELIERS Comment réussir son projet d'entreprise -
 60 participants de l'idée au projet

7 ATELIERS Indépendant, c'est quoi ?
 37 participants

10 ATELIERS PILOTES Aide et source de financement
 128 participants

Nouveautés 2022

- Programmation d'ateliers en partenariat avec l'ADL de Berloz-Donceel-Faimes-Geer à Berloz.
- Atelier sur l'entrepreneuriat avec un handicap en partenariat avec Handijob project.
- Développement du partenariat avec le Hub créatif de Verviers.
- Depuis 2021, intervention du Service formation à la création d'entreprise lors de la dernière séance en formation accélérée en gestion. Le but de cette intervention : présenter de manière systématique les aides à la création d'entreprise et les sources de financement en Wallonie.



Nouveautés 2023

- LG** Développement de la programmation des ateliers délocalisés en partenariat avec les ADL pour les 3 sites.
- VV** Mise en place pérenne des séances d'information à la création d'entreprise sur les 3 sites, à chaque semestre.
- VB**

Les formations

À quelques exceptions près, ces formations sont principalement suivies par des porteurs de projet inscrits dans le dispositif des Chèques formation à la Création d'entreprise de la Wallonie. Via ce dispositif, la Wallonie intervient pour 80 % du coût de la formation. En 2021, **54 porteurs de projet** ont bénéficié du dispositif.

LIÈGE

- ▶ « Création de gîtes et chambres d'hôtes » : 1 session : 7 Porteurs de projet.
- ▶ « Je développe ma stratégie de communication digitale » : 2 sessions : 13 PDP.
- ▶ « Comment faire l'étude de son projet ? » : 2 sessions : 18 PDP
- ▶ « Comment bien vendre et négocier » : 2 sessions : 13 PDP.
- ▶ « Mon Business plan » : 2 sessions : 15 PDP.

VERVIERS

- ▶ « Création de gîtes et chambres d'hôtes » : 1 session : 10 PDP.
- ▶ « Je développe ma stratégie de communication digitale » : 1 session : 6 PDP.
- ▶ « Comment faire l'étude de son projet ? » : 1 session : 6 PDP.
- ▶ « Comment bien vendre et négocier » : 1 session : 5 PDP.

VILLERS-LE-BOUILLET

- ▶ « Création de gîtes et chambres d'hôtes » : 2 sessions : 17 PDP.
- ▶ « Je développe ma stratégie de communication digitale » : 1 session : 9 PDP.
- ▶ « Comment faire l'étude de son projet ? » : 1 session : 6 PDP.
- ▶ « Comment bien vendre et négocier » : 1 session : 5 PDP.

FORMATIONS PILOTES

Développement de formations à la création d'entreprises spécifiques « métier ».

- ▶ « Je me lance comme coach » : 32h : 28 PDP.
- ▶ « Module styliste » : 24h : 7 PDP.

Les formations en partenariat avec Job'in et le Forem

- ▶ **Boost'in** : Booste ton projet d'indépendant avec un ancrage solide et des formations en marketing digital inspirantes !
 - ▶ Le projet a pour objectif de faire le point avec le candidat sur ses connaissances, compétences, aptitudes... en lien avec son projet de devenir indépendant. Pour les porteurs de projet, ce nouveau projet met l'accent sur l'acquisition de compétences en communication digitale : 4 PDP.

Nouveautés et projets 2023

- ▶ Mise en place de formations en partenariat avec la CAMEC (AVIQ) pour dispenser le module de plan financier au sein de leur établissement.
- ▶ Développement de nouveaux modules de formation notamment dans le domaine digital.
- ▶ Labellisation des formations pilotes en chèques formation à la création d'entreprises.
- ▶ Développer le nombre de formations sur chacun des 3 sites.



De manière générale

- ▶ Réseau IFAPME replace l'axe « Création d'entreprise » au centre de ses préoccupations. Mise en place du dispositif : Je Monte Ma Boîte.
- ▶ Formation des 2 nouvelles conseillères créa et établissement du programme de formation.
- ▶ Développement de l'offre sur les 3 sites de l'ASBL.

En 2022, la créa représente 548h de chèques créa, 612h d'heures PRW et 23h d'intervention interne, soit 1183h pour un total de 825 personnes présentes (tout événement confondu) - 480 sur Liège, 164 sur Verviers et 181 sur Villers.

Formation continue

Reconnue comme étant essentielle pour la croissance et le développement des entreprises, la formation continue est plus que jamais un investissement stratégique, pour aujourd'hui et pour l'avenir.

Le service Formation Continue a toujours pour objectif d'accompagner les entreprises et les travailleurs dans le développement de leurs compétences.

Nous proposons plusieurs formules de formation :

- ▶ **La formation continue inter-entreprises** : plus de 500 formations transversales, métiers ou sectorielles pour répondre aux besoins individuels des entreprises. La personne inscrite en formation suit les cours et reçoit une attestation de participation. Dans certains cas, nous délivrons un certificat après la réussite d'un examen.
- ▶ **La formation continue sur mesure** : elle s'adresse aux entreprises qui voudraient former un ou plusieurs salariés sur des points spécifiques, au moment qui leur convient le mieux. Notre service peut construire un programme de formation dédié à l'entreprise.
- ▶ **La validation des compétences** : elle permet de faire reconnaître son expérience professionnelle via l'obtention d'un titre de compétences.



ASBL	2020	2021	2022
 Participants	8.953	12.241	14.145
 Heures/auditeur	149.217	196.931	223.330

Alors que les effets de la crise sanitaire s'atténuent et que le secteur de l'énergie traverse une période difficile, notre service de formation continue a connu une augmentation significative de la demande en 2022.

La diversité de notre offre de formation constitue une véritable force et une valeur ajoutée pour notre département. Nous avons organisé pas moins de 1.491 formations couvrant une multitude de sujets, allant du digital commerce à la construction durable, en passant par des formations en sécurité, en gestion de patrimoine, premiers secours, aromathérapie, ainsi que des modules spécialisés dans l'arrimage et le chargement, pour n'en citer que quelques-uns.

Au total, le département Formation Continue a formé plus de 14.000 participants. Grâce à des formateurs expérimentés et passionnés, nos participants ont pu acquérir des compétences précieuses et les mettre en pratique dans leurs domaines respectifs.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le service financier pour améliorer et automatiser l'envoi de factures de manière électronique. Nous avons également fait appel à une agence de communication pour promouvoir l'offre de formation et augmenter notre visibilité sur les réseaux sociaux.

Formations inter-entreprises

Ces formations sont ouvertes à tous les participants (en tenant compte des prérequis éventuels) et sont organisées dans nos locaux pour des groupes mixtes.

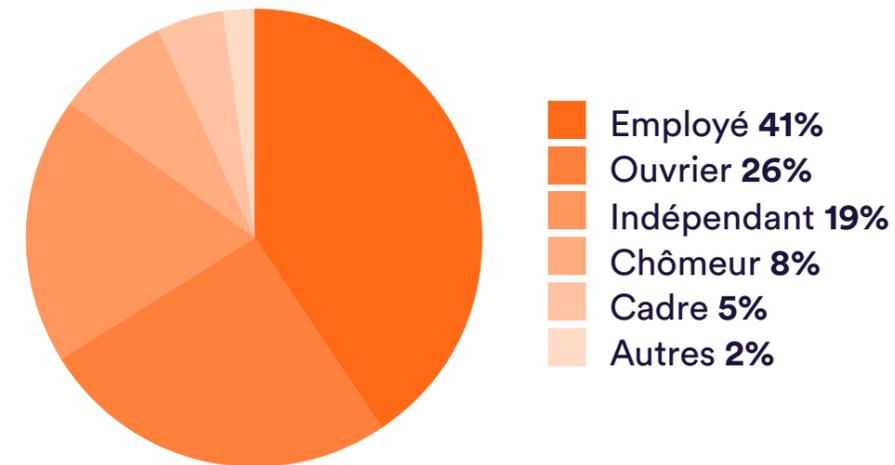
Participants			
Domaines	2020	2021	2022
Mobilité	383	1 733	1 574
Management	1 174	1 238	1 395
Sécurité	681	1 217	1 569
Construction	833	1 160	870
Soins aux personnes	680	1 130	1 334
Secourisme	891	1 070	1 028
Secteur Vert	494	608	162
Prévention	527	587	754
Informatique	396	506	677
Architecte-Bureau d'étude	133	340	243
Détectives	249	263	286
Validation des compétences	171	173	360
APEF	87	139	127
Alimentation	91	103	143
Langues	169	91	69
Maison de repos	7	91	60
Environnement-Énergie	19	60	45
Organisation d'événements	34	55	41
Bois	45	50	75
Animalier	-	-	75
Titres services	6	14	109
Logistique	-	11	0
PTP	246	FIN	FIN
Service Public	-	-	19

Heures/auditeur			
Domaines	2020	2021	2022
Construction	7 823	31 977	31 238
Prévention	19 074	31 414	32 980
Sécurité	20 036	29 015	37 707
Management	15 524	17 358	19 123
Soins aux personnes	12 425	15 784	19 515
Mobilité	7 430	12 320	12 372
Secourisme	6 801	9 546	7 786
Architectes-Bureaux d'étude	3 593	8 924	5 445
Informatique	7 680	8 546	11 718
Détectives	960	3 563	1 479
Secteur Vert	3 047	3 553	841
Environnement-Énergie	1 907	2 940	2 599
Alimentation	2 222	2 155	3 482
Langues	2 959	1 933	1 151
APEF	749	1 019	1 488
Bois	708	885	1 255
Validation des compétences	798	835	1 494
Organisation d'événements	1 161	818	1 017
Maisons de repos	36	791	372
Logistique NEW	-	148	0
Autres	20	36	759
PTP	3 615	FIN	0
Service Public	-	-	168
Animalier (nouveau)	-	-	5 782

Nouveautés 2022

- ▶ Créez votre Podcast : De la conception à la diffusion : 5 inscrits avec une collaboration fructueuse avec nos formateurs. Un cycle qui se renouvellera chaque année.
- ▶ Conseiller en animalerie pour Tom & Co : 4 formations organisées de 100 heures à Marche, Bruxelles, Charleroi et Liège pour un total de 75 participants.
- ▶ 2 nouveaux thèmes recyclages ambulanciers : vider une poche d'urine et remplacer une poche de stomie et Isolements, hygiène hospitalière et notions de pharmacologie.
- ▶ Recyclages pour coordinateurs sécurité : la culture de la sécurité, la silice cristalline alvéolaire, les garde-corps définitifs.
- ▶ Recyclages conseillers en prévention : Prévoir et gérer la politique de prévention avec des entreprises tiers, Accidents du travail : de la déclaration aux responsabilités civiles et pénales, analyse de risques participatives.
- ▶ Décoration : Créer une déco attractive pour sa vitrine.
- ▶ Certification en PNL – formation en 90 heures de praticien en PNL.
- ▶ Mieux comprendre la gestion comptable, fiscale et financière de votre entreprise – formation revisitée de 8 journées à destination des décideurs en entreprise.
- ▶ Partenariat Immoweb: La location partagée - Flash sur la certification PEB Immoweb - Tout savoir sur la vente en ligne Immoweb - Signature électronique et partage de documents légaux - Le code de mesurage des surfaces (recyclages agents immobiliers).
- ▶ Législation anti-blanchiment : Actualités (évolution de la législation).
- ▶ Harcèlement et cyberharcèlement scolaire (formation destinée aux accompagnateurs scolaires).
- ▶ Le monde des possibles, formation en communication pour des primo-arrivants.
- ▶ La détection de mensonges (recyclage détective privé).
- ▶ Devenir hypnothérapeute. Cette nouvelle formation de 98 heures a été proposée trois fois en 2022 avec 21 participants au total.
- ▶ Le massage anti-âge GUA SHA TAO (Terre d'Asie et d'Occident). Cette formation de 6 heures a été donnée 4 fois à 39 personnes au total.

NOTRE PUBLIC - STATUT PROFESSIONNEL

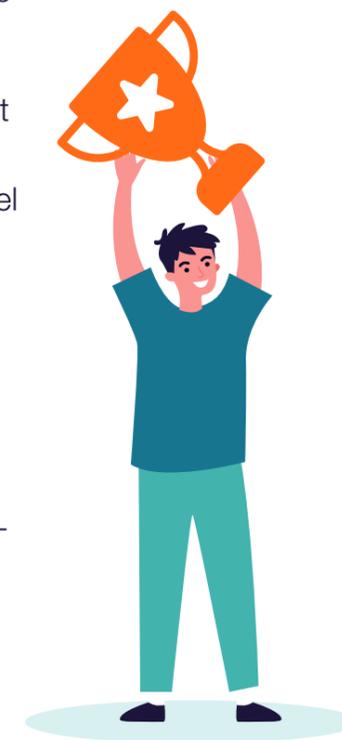


Grandes tendances

- ▶ Les formations en **Mobilité** sont légèrement en hausse par rapport à l'année dernière, les formations de base en auto-école compensant la diminution des recyclages chauffeur.
- ▶ **Informatique** : Une augmentation de participation qui se marque notamment dans la bureautique, la stratégie web et les contenus vidéos et photos.
- ▶ La légère reprise constatée en 2021 suite à la crise Covid a continué à s'accroître en 2022 pour le secteur des **Maisons de Repos**.
- ▶ Légère diminution du secteur **Secourisme**, notamment pour le secteur de la construction. Les formations destinées aux autres publics restent stables voire augmentent. Afin de régulariser la validité des brevets d'ambulanciers, le recyclage intitulé "Vider une poche d'urine et remplacer une poche de stomie" a été organisé à 6 reprises durant l'année.
- ▶ Nous remarquons une diminution des formations Phytolice expliquée par la demande croissante en 2021 concernant une nouvelle législation afin de renouveler les agréments du public ciblé. En 2022, la demande est moindre car tout le monde est en ordre. Il y a également une augmentation des participations avec notre partenaire Mission Wallonne des **Secteurs Verts**.

- ▶ Les formations de conseillers en **Prévention** de niveau III fonctionnent toujours très bien sur les 3 sites de l'ASBL avec des grands groupes. Deux cycles Multidisciplinaire de base ont pu s'ouvrir ainsi que 3 spécialisations de niveau II. Les thèmes des recyclages ont également rencontrés plus de succès. 3 cycles de niveau I en 2022 dont 2 qui ont débuté en 2021 avec un total de 37 participants. Les cycles en soirée ne fonctionnent plus. Le secteur se porte toujours très bien.
- ▶ **Sécurité** : Diminution du nombre de cycles dû à la diminution de mains d'œuvres observées dans le secteur des alarmes.
- ▶ Le secteur se porte très bien avec une belle augmentation des formations INTRA en incendie, VCA, sécurité électriques, travail en hauteur, conduite de nacelles élévatoires et de chariots élévateurs. Grâce à un marché remporté pour le FOREM, 32 cycles de formations VCA ont été organisées en 2022.
- ▶ On constate une légère augmentation des activités de formations en **Soins aux personnes** dans la lignée de l'année 2021.
- ▶ Les **Langues** ont eu beaucoup de succès en intra-entreprises mais également en formation en 1-to-1.
- ▶ **Alimentation** : Le secteur reste en progression en 2022 avec notamment plus de cycles qui ont pu être organisés sur le cake design.
- ▶ **Construction** : Le nombre de formations destinées aux écoles organisées dans le cadre de l'accord de coopération avec le FOREM reste stable. Le secteur de la décoration ne connaît pas de croissance et reste similaire à 2021. On constate une légère diminution de l'activité concernant les formations organisées avec Constructiv due à l'élargissement de leur partenariat avec d'autres centres de formation.
- ▶ **Autres** : Les formations en nettoyage rencontrent un certain succès en région verviétoise. Cependant, la formule INTRA rencontre toujours plus de succès que les planifications INTER. Des nouveaux cycles de Steward Urbains ont été mis en place en partenariat avec l'IFAPME

- ▶ **Forem formation** : En sous-traitance du FOREM, le centre a organisé plusieurs formations en construction dont "Poseurs de châssis" (160h), "Passeport électricité" (128h), Sketchup (40h) mais également de la voirie et du carrelage dans les locaux du FOREM à Grâce-Hollogne.
- ▶ **Prestataires de services** : Le séminaire résidentiel en partenariat avec l'APIEA est organisé une année sur deux. Le prochain aura lieu en 2023.
- ▶ **Bois** : La formation de tapissier garnisseur de sièges organisée au centre de Villers-Le-Bouillet rencontre toujours plus de succès avec des sessions complètes.
- ▶ **APEF** : En 2022, le centre a remporté un marché pour des formations EPI, secourisme, travail en hauteur pour les arts du spectacle et diverses thématiques destinées au personnel des maisons de repos et de soins.
- ▶ **Architectes – Bureaux d'études** : On constate un léger tassement des formations destinées aux architectes et bureaux d'étude dû notamment à la suspension imposée par la SPGE des formations initiales Certibeau et à l'arrêt des formations en étude de faisabilité par le SPW.
- ▶ **Organisation d'événements** : Par rapport à une année 2021 qui a continué de souffrir de la crise du covid, les métiers de l'évènementiel ont été relancés de manière positive et cela se voit au travers des inscriptions durant l'année 2022.
- ▶ **Animaux** : 4 cycles de formations destinés au personnel des magasins Tom&Co organisés à Marche, Bruxelles, Charleroi et Liège. Cette demande ne sera pas réitérée en 2023.
- ▶ **Validation des compétences** : Les inscriptions en employé administratif ont doublé (Nous avons dû demander un quota d'épreuves plus élevé qui a été accepté). Le nombre d'inscrits a également doublé en plafonneur-cimentier. Statu quo pour esthétique et aide-comptable.



1	SÉCURITÉ
2	MANAGEMENT
3	MOBILITÉ
	SECOURISME
	SOINS AUX PERSONNES
	CONSTRUCTION
	INFORMATIQUE
	PRÉVENTION
	MAISONS DE REPOS
	TITRES-SERVICES
	VALIDATION DES COMPÉTENCES
	DÉTECTIVES
	ARCHITECTES – BUREAUX D'ÉTUDES
	ALIMENTATION
	SECTEUR VERT
	LANGUES ÉTRANGÈRES
	ANIMAUX
	BOIS
	ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS

Cliquez sur les secteurs pour les chiffres détaillés de 2022

Agréments

- ▶ Renouvellement de l'agrément Phytolicence en tant que centre de formation.
- ▶ Renouvellement des agréments auprès du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale pour les formations suivantes : Conseillers en prévention niveau II et Niveau I (en partenariat avec Helmo Gramme), coordinateur sécurité et santé sur les chantiers temporaires et mobiles de 30h et la complémentaire de Niveau B en 80h.
- ▶ Le modèle **Qfor** est un outil permettant de mesurer et d'améliorer la qualité au sein des organismes qui offrent des services d'apprentissage et de consultance. Un audit positif débouche sur un certificat valable trois ans. Les résultats de l'audit sont consignés dans un QforScan public qui met en exergue les spécificités de l'organisme. C'est dans ce cadre que le service Formation Continue a obtenu le grade « Platinium », soit le plus haut grade remis par ces services.



PROJET ERASMUS+ CONSTRUCTION BLUEPRINT



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe depuis janvier 2019 au projet Erasmus+ Construction Blueprint, un projet de grande ampleur (24 partenaires dans 12 pays) qui vise à développer une nouvelle approche stratégique des compétences dans le secteur de la construction. Dans le cadre de ce projet, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers a piloté (avec le partenaire français CCCA-BTP) le développement d'un observatoire européen des compétences dans la construction, qui compile les besoins des entreprises identifiés au moyen d'enquêtes réalisées dans les pays du consortium et qui est désormais disponible en ligne (<https://www.constructionskillsobservatory.eu/>).



Site internet : <https://constructionblueprint.eu/fr/resultats>



En 2022, **93 nouveaux formateurs** ont été recrutés afin d'assurer des modules de cours ! Comme toujours, il s'agit de professionnels en activité et reconnus pour leur expertise dans les matières enseignées.



Formations intra-entreprises

La formation intra/sur mesure a eu un franc succès dans tous les secteurs dont le centre a la compétence.

Tous les indicateurs sont en augmentation.

En maison de repos, on voit que les formations ont bien recommencé entre autres grâce à une belle collaboration avec le groupe Care Ion et une autre avec la Cité de l'Espoir.

Les formations obligatoires et sécuritaires sont de nouveau en marche - tant en construction que dans les autres secteurs mais d'autres thématiques comme l'ergonomie ou les travaux en hauteur sont également reconnues en dehors de notre centre.

Le management a bien repris aussi - les formations en Gestion d'équipe sont un des musts de 2022.

En informatique, c'est la bureautique qui a toujours la cote...surtout Excel ... Le CHRV et ASD nous ont fait confiance pour quelques sessions.

Une collaboration avec la fédération Wallonie Bruxelles a permis un boom du nombre de participants pour des ateliers en secteurs verts/alimentation/ergonomie.

INTRA - Participants					
Domaines	2020	2021	2022	évolution à 1 an	évolution à 2 ans
Sécurité-Prévention	255	473	731	155%	287%
Secourisme	336	351	484	138%	144%
Maison de repos	25	192	479	249%	1916%
Informatique	182	228	368	161%	202%
Autres	150	122	253	207%	169%
Construction	253	180	234	130%	92%
Management	99	109	228	209%	230%
Langues	107	49	135	276%	126%
Alimentation	11	-	90	-	818%
Secteur vert	10	15	54	360%	540%
Mobilité	31	-	44	-	142%
Soins aux personnes	-	-	11	-	-
Environnement-Énergie	-	8	8	-	-
Détaillants	-	68	-	-	-
Logistique	-	9	-	-	-
Évènement	-	3	-	-	-

INTRA - Nombre de sessions					
Domaines	2020	2021	2022	évolution à 1 an	évolution à 2 ans
Sécurité-Prévention	27	63	83	132%	307%
Secourisme	39	44	68	155%	174%
Maison de repos	2	20	47	235%	2350%
Informatique	19	38	42	111%	221%
Langues	42	22	32	145%	76%
Management	9	14	29	207%	322%
Autres	17	14	28	200%	165%
Construction	22	20	25	125%	114%
Alimentation	1	-	8	-	800%
Secteur vert	1	3	7	233%	700%
Mobilité	3	-	3	-	-
Environnement-Énergie	-	1	1	-	-
Soins aux personnes	-	-	1	-	-



VOUS RECHERCHEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

Nous organisons des formations adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, à sa culture, à son personnel, à ses objectifs et à son environnement socio-économique tant au niveau de l'approche et du contenu que de l'horaire et du lieu. Nous vous proposons des formations sur mesure dans les secteurs du Management, de l'Informatique, des Langues, de la Prévention, de la Sécurité, du Secourisme ou encore des Techniques professionnelles.

Florence DESCAMPS
0494 56 17 29

Michel SCHOONBROODT
04 229 84 34

CONTACTEZ-NOUS
commercial@centreifapme.be

ILS NOUS FONT CONFIANCE

- La Grand Poste / Noshag
- XLG
- Challenge Group
- Klinkenberg
- Moury
- Fédération Wallonie-Bruxelles
- Aides et Soins à Domicile
- Brainstorming
- Rolls Royce Solutions
- Perlav
- Care Ion
- La Ville de Verviers
- Les CPAS de Pepinster et de Visé
- CHR V
- Colas
- Rinaldi
- ISOSL
- Inernet
- La Maison de repos Michelange
- ULiège
- Les Grignoux

Formations pour demandeurs d'emploi

Depuis de nombreuses années, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers remporte régulièrement des appels d'offres du Forem afin d'organiser des formations pour demandeurs d'emploi, fort de son expérience dans les domaines souhaités.

En dehors de la formation organisée dans le cadre de l'Appel à Projet 9 du Forem, nous avons proposé entre autres des formations dans le secteur de la construction : carrelage, pose de châssis, électricité...

	Heures données
Carrelage	1.166
SketchUp	84
Passeport électricité	264
Pose de voirie	24
Pose de châssis	304
Passeport électricité	224
Carrelage	240
Pose de châssis	128
Sketchup session 2	40
Sani-chauffage partie 2	240

Formation pour l'enseignement dans le secteur de la construction

Dans le cadre du partenariat avec le Centre de compétences Constriform, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers propose des formations aux enseignants et aux étudiants de l'enseignement qualifiant, de l'enseignement de promotion sociale et de l'enseignement supérieur non-universitaire. Le nombre de formations organisées dans ce cadre est en augmentation même si l'année 2021 a connu encore quelques fermetures et interdictions d'organiser des activités extramuros. L'enveloppe budgétaire n'a donc pas pu être consommée entièrement.

	Cycles confirmés	Participants	Heures données
ECOLES	28	274	720



Validation des compétences



VALIDATION
des COMPÉTENCES

Le Centre IFAPME Liege-Huy-Verviers est agréé en tant que Centre de Validation des Compétences depuis 2007. Le Centre de Validation comprend deux antennes, une à Liège avec les métiers d'Aide-Comptable, d'Esthéticienne et d'Employé administratif et l'autre à Verviers avec les métiers de Plafonneur.

MAIS QU'EST-CE QUE LA VALIDATION DES COMPÉTENCES ?

La Validation des Compétences est un système qui permet de reconnaître officiellement des compétences via l'obtention d'un **Titre de Compétences**. De ce fait, une personne qui exerce un métier mais ne dispose pas de titre scolaire correspondant peut faire reconnaître ses compétences.

La Validation des Compétences s'adresse à toute personne âgée de plus de 18 ans, résidant en Belgique et ayant de l'expérience professionnelle, mais pas de diplôme qui correspond.

Dès lors, le titulaire du titre de compétences pourra plus facilement trouver un emploi, s'y maintenir ou évoluer dans son travail.

Pour obtenir un titre de compétences, la personne doit réussir une épreuve de validation. Cette épreuve porte sur une partie spécifique d'un métier et consiste en une reconstitution de la situation professionnelle réelle.

	Taux de réussite	Cycles	Participants
Employé administratif	71.1%	26	142
Aide-comptable	60.6%	7	33
Plafonnage	77.6%	55	134
Esthétique	37.5%	4	8
Validation des compétences		92	317



Annexes

Tableaux détaillés et sectoriels



48 APPRENTISSAGE LG

- 48 Tableaux généraux
- 49 Nos secteurs en détail
- 58 Recrutement des nouveaux formateurs

59 APPRENTISSAGE VB

- 59 Tableaux généraux
- 60 Nos secteurs en détail
- 66 Recrutement des nouveaux formateurs

67 APPRENTISSAGE W

- 67 Tableaux généraux
- 68 Nos secteurs en détail
- 75 Recrutement des nouveaux formateurs

76 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE LG

- 77 Nos secteurs en détail
- 90 Recrutement des nouveaux formateurs

91 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE VB

- 91 Nos secteurs en détail
- 101 Recrutement de nouveaux formateurs

102 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE W

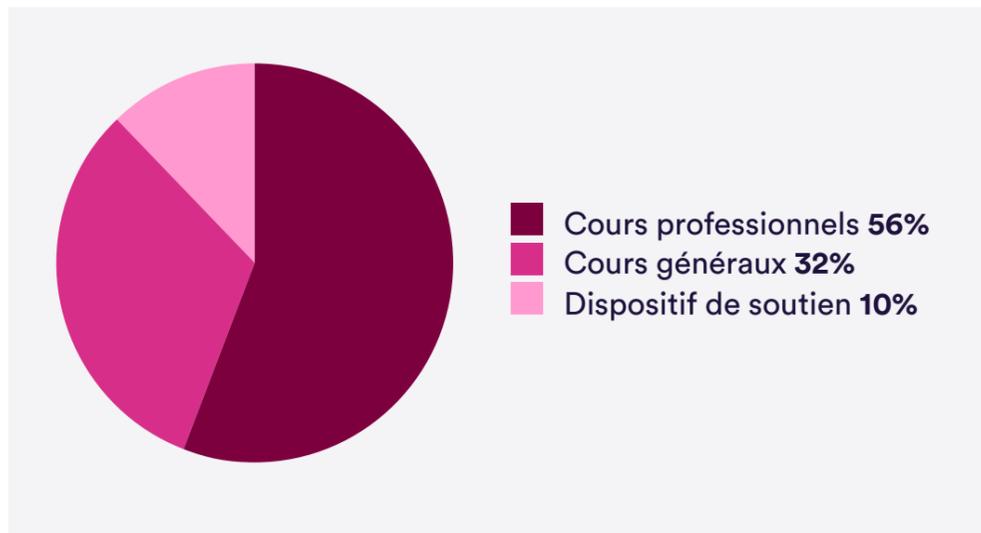
- 102 Nos secteurs en détail
- 115 Recrutement de nouveaux formateurs

116 FORMATION CONTINUE

- 116 Nos secteurs en détail

APPRENTISSAGE - LIÈGE

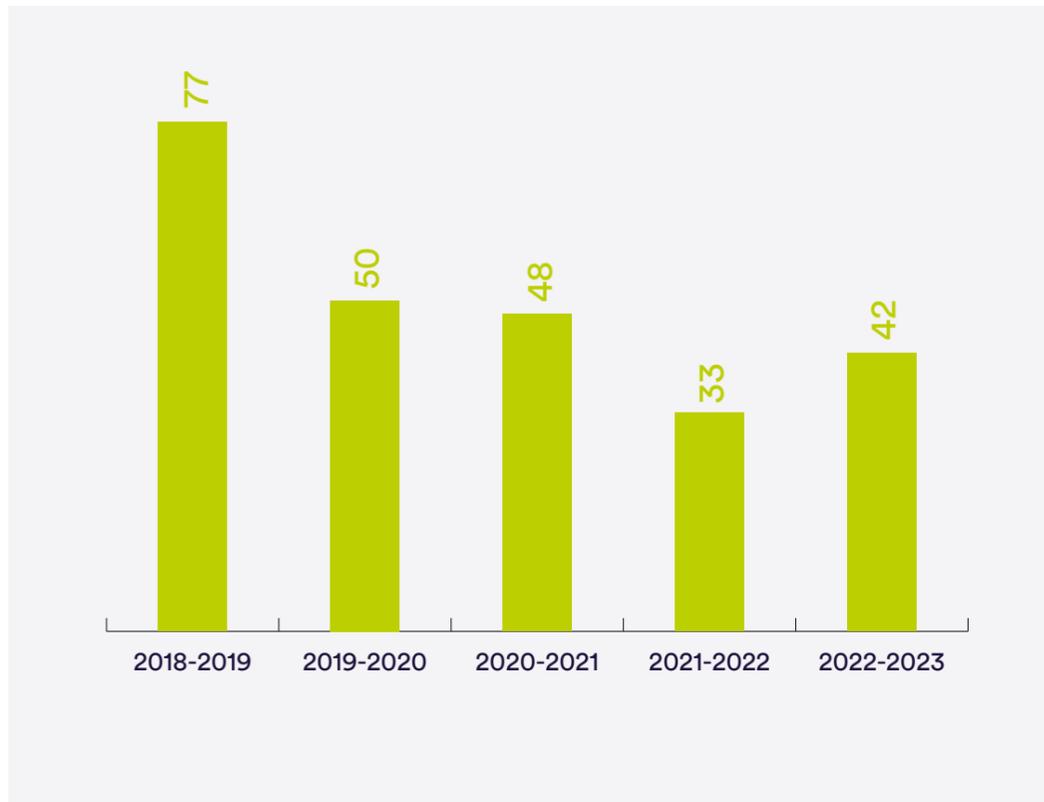
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2020/2021



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

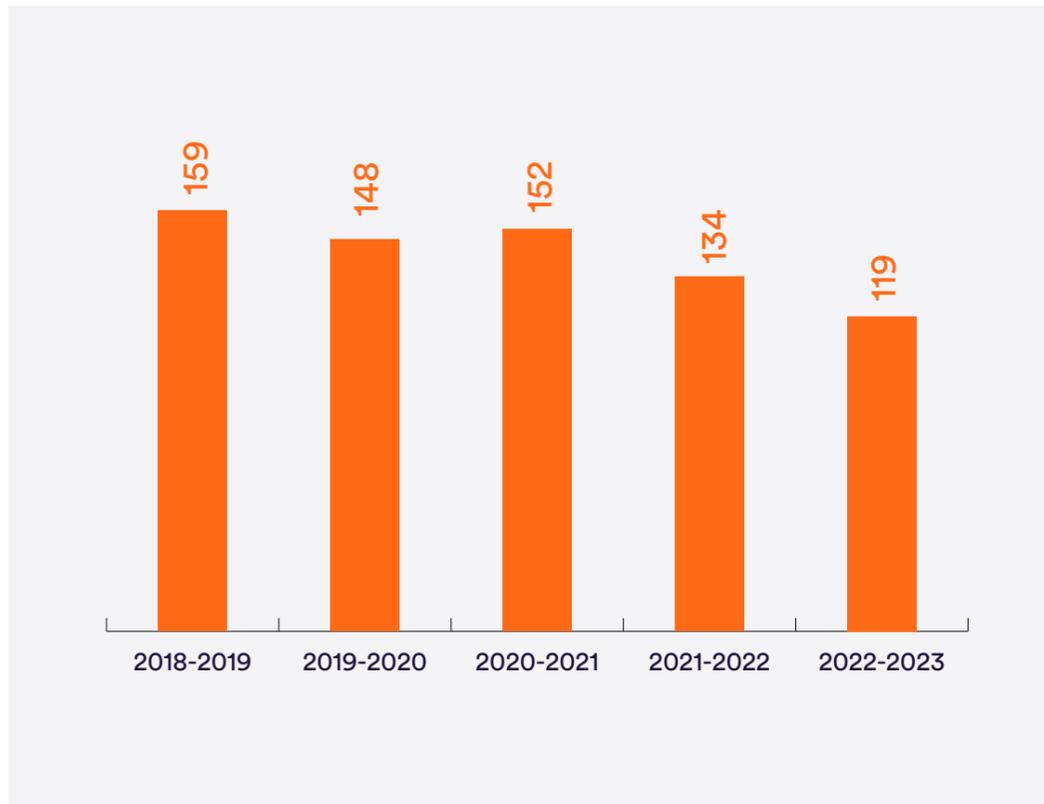
Année de formation	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à 1 an		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux														
1 ^{re} année	263	20	291	18	192	16	207	16	234	19	13%	19%	22%	19%
2 ^e année	263	17	241	16	230	15	195	17	201	15	3%	-12%	-13%	0%
3 ^e année	205	14	155	12	194	13	160	17	133	12	-17%	-29%	-31%	-8%
TOTAL	731	51	687	46	616	44	562	50	568	46	1%	-8%	-8%	5%
Cours professionnels														
1 ^{re} année	403	34	344	31	292	30	287	30	309	29	8%	-3%	6%	-3%
2 ^e année	259	25	264	24	242	24	205	20	186	23	-9%	15%	-23%	-4%
3 ^e année	223	24	181	20	195	23	142	17	129	18	-9%	6%	-34%	-22%
TOTAL	885	83	789	75	729	77	634	67	624	70	-2%	4%	-14%	-9%

ALIMENTATION



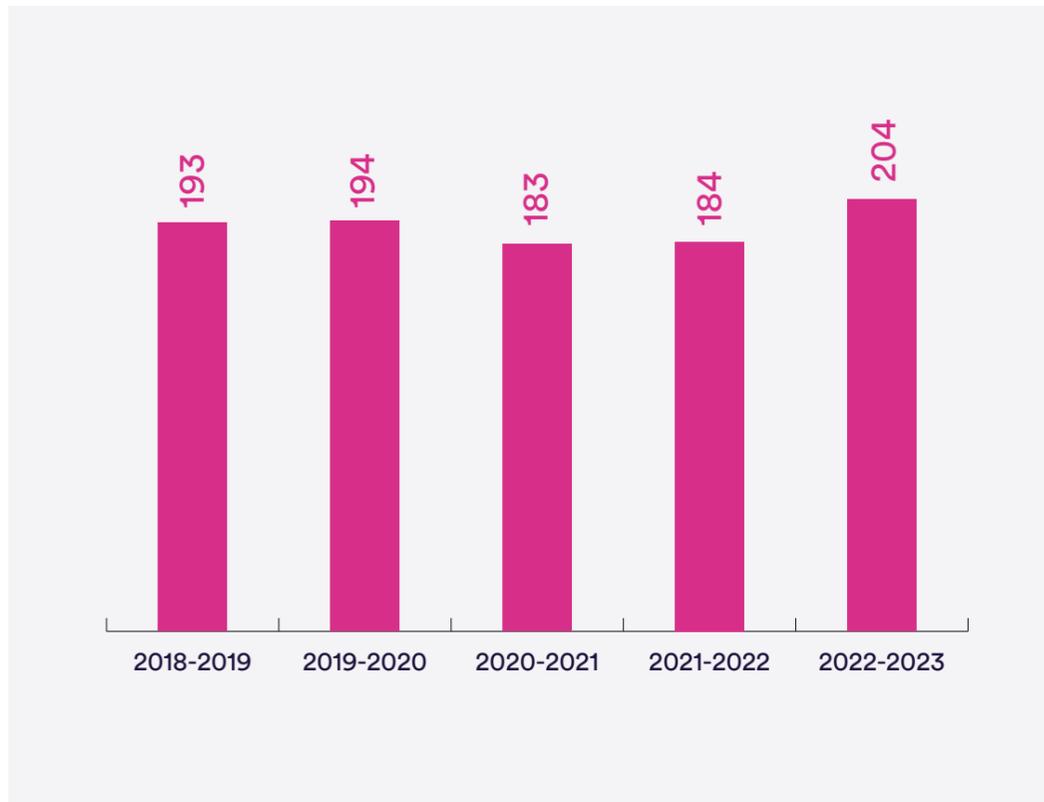
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Boulangier-Pâtissier	11	1	11	1	12	1	8	1	8	1	0%	0%	-33%	0%
Restaurateur	66	5	39	4	36	5	25	4	34	4	36%	0%	-6%	-20%
TOTAL	77	6	50	5	48	6	33	5	42	5	27%	0%	-13%	-17%

MOBILITÉ



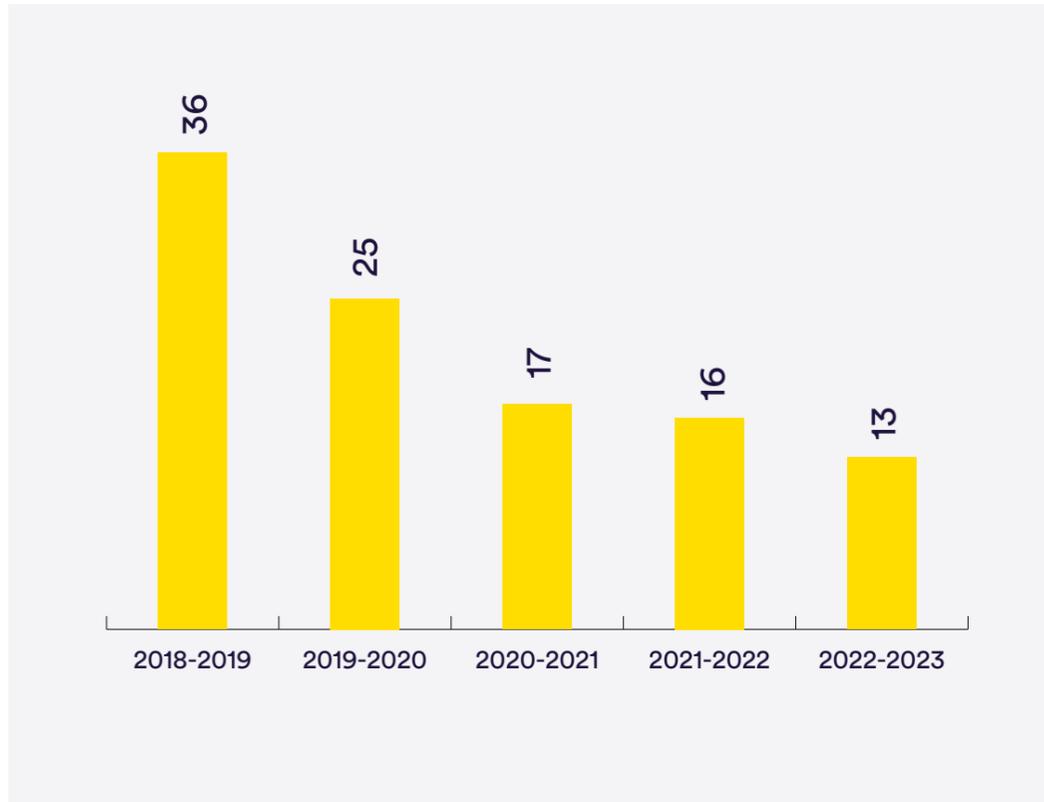
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Accessoiriste d'automobiles	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	100%	-	-	-
Magasinier de garage	15	1	10	1	14	1	16	2	15	2	-6%	0%	7%	100%
Mécanicien de cycles	10	1	19	1	21	3	24	3	19	3	-21%	0%	-10%	0%
Mécanicien de motocyclettes	15	2	11	2	11	2	11	2	17	2	55%	0%	55%	0%
Mécanicien poids lourds	5	1	4	1	-	-	-	-	1	-	100%	-	-	-
Mécanicien polyvalent automobile	62	4	61	5	61	5	49	4	42	4	-14%	0%	-31%	-20%
Poseur-Réparateur de pneus avec correction de direction	11	1	11	1	11	1	5	1	2	1	-60%	0%	-82%	0%
Carrossier-Réparateur	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Préparateur-Peintre en carrosserie	41	4	32	3	27	3	29	3	22	3	-24%	0%	-19%	0%
TOTAL	159	14	148	14	152	16	134	15	119	15	-11%	0%	-22%	-6%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



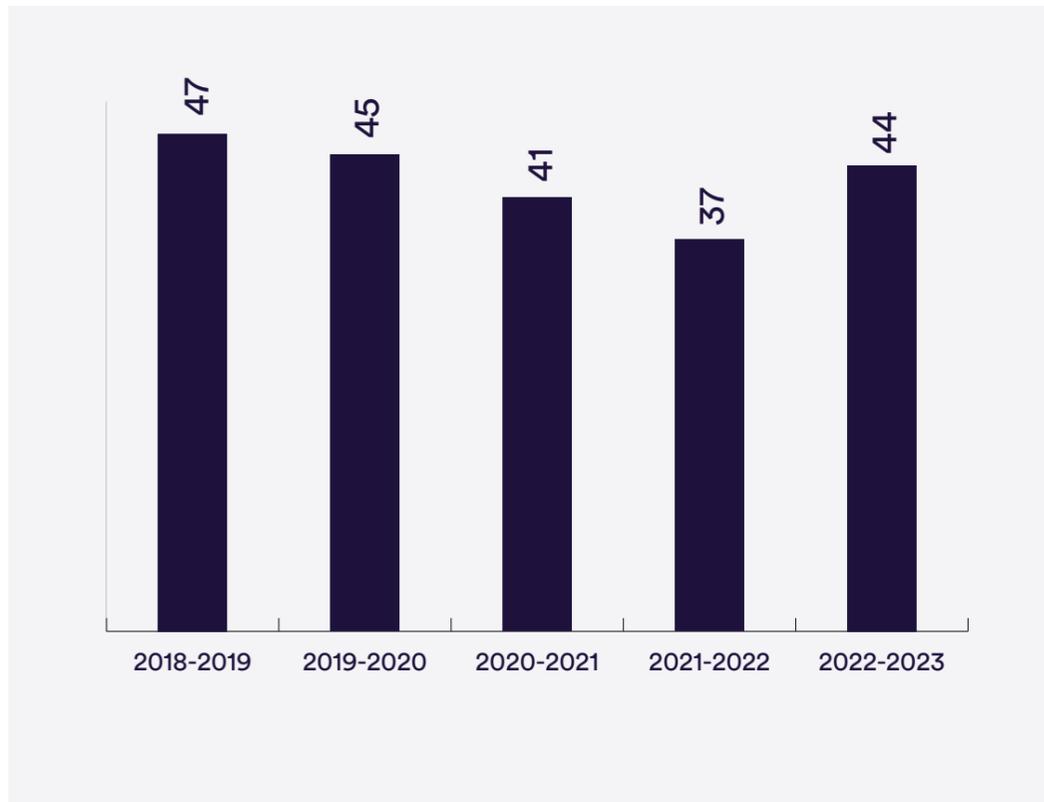
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Couvreur	38	4	38	3	30	3	29	3	34	3	17%	0%	13%	0%
Frigoriste	12	2	17	2	16	2	18	2	18	2	0%	0%	13%	0%
Installateur électricien résidentiel	27	3	27	3	36	3	30	3	37	3	23%	0%	3%	0%
Maçon	36	4	31	4	27	3	37	4	34	4	-8%	0%	26%	33%
Monteur en chauffage et sanitaire	56	5	57	4	45	5	46	4	51	4	11%	0%	13%	-20%
Peintre-Décorateur	24	3	24	3	29	3	24	3	29	3	21%	0%	0%	0%
Rejointoyeur-Ravaleur de façades	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	100%	-	-	-
TOTAL	193	21	194	19	183	19	184	19	204	19	11%	0%	11%	0%

FILIÈRE BOIS



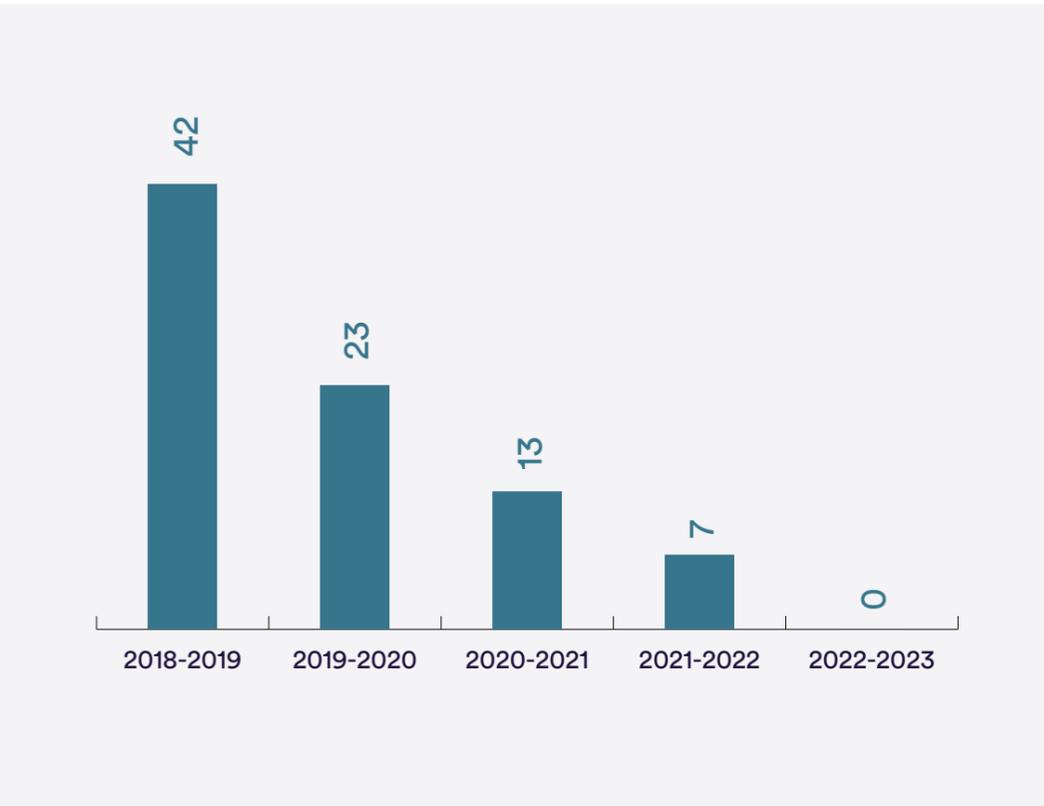
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Menuisier d'intérieur	36	4	25	3	17	3	16	2	13	3	-19%	50%	-24%	0%
TOTAL	36	4	25	3	17	3	16	2	13	3	-19%	50%	-24%	0%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Magasinier en logistique	9	1	17	2	25	3	20	3	28	3	40%	0%	12%	0%
Soudeur polyvalent-Métallier	22	3	24	3	12	3	17	3	16	3	-6%	0%	33%	0%
Technicien en systèmes d'usinage	16	3	4	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	47	7	45	6	41	7	37	6	44	6	19%	0%	7%	-14%

INFORMATIQUE



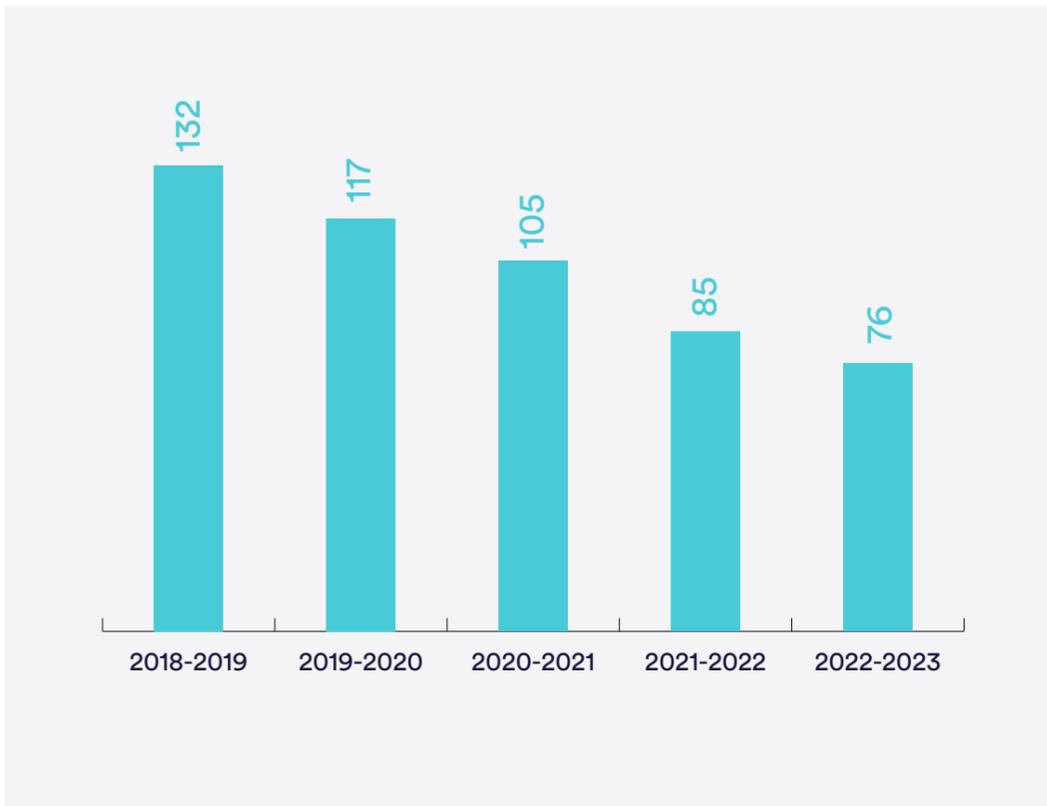
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Technicien-Réparateur en mini et micro-ordi.	24	2	15	2	13	2	7	1	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%
Infographiste	18	3	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	42	5	23	3	13	2	7	1	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%

COMMERCE



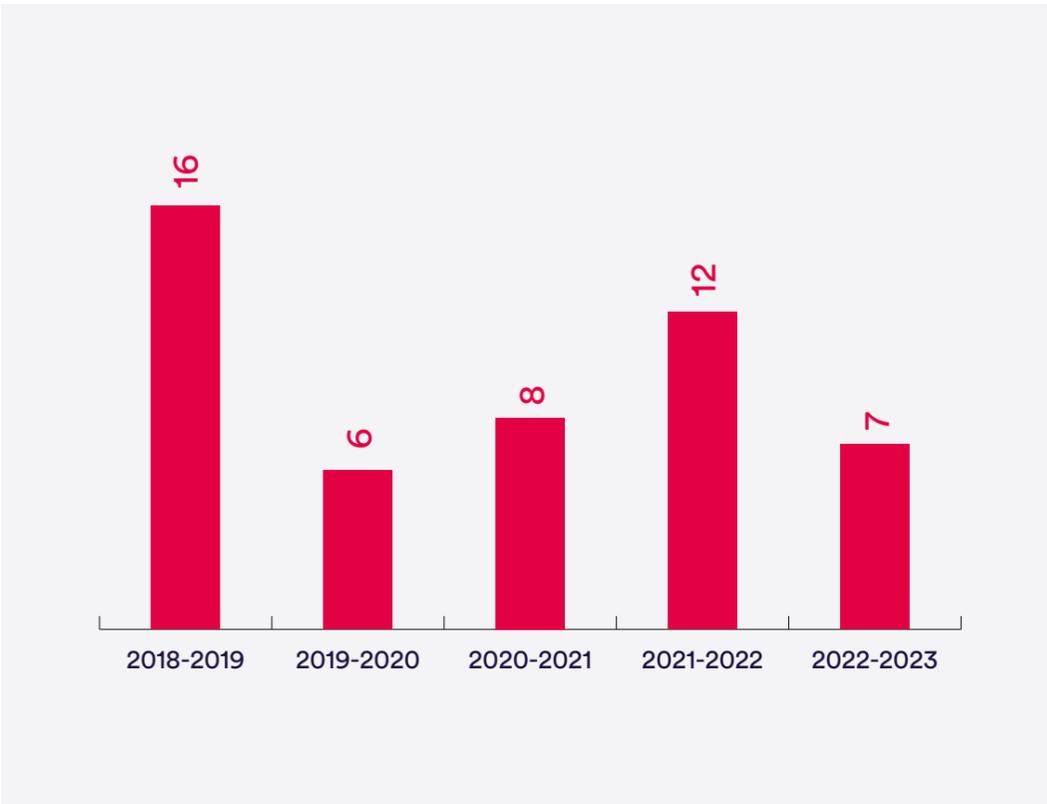
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	171	11	166	11	149	10	115	8	107	8	-7%	0%	-28%	-20%
Fleuriste	12	2	15	2	13	2	12	2	12	3	0%	50%	-8%	50%
TOTAL	183	13	181	13	162	12	127	10	119	11	-6%	10%	-27%	-8%

SOINS AUX PERSONNES



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Coiffeur	117	10	104	7	97	7	77	7	65	6	-16%	-14%	-33%	-14%
Opticien-Lunetier	15	2	13	2	8	2	8	2	11	2	38%	0%	38%	0%
TOTAL	132	12	117	9	105	9	85	9	76	8	-11%	-11%	-28%	-11%

SOINS ANIMALIERS



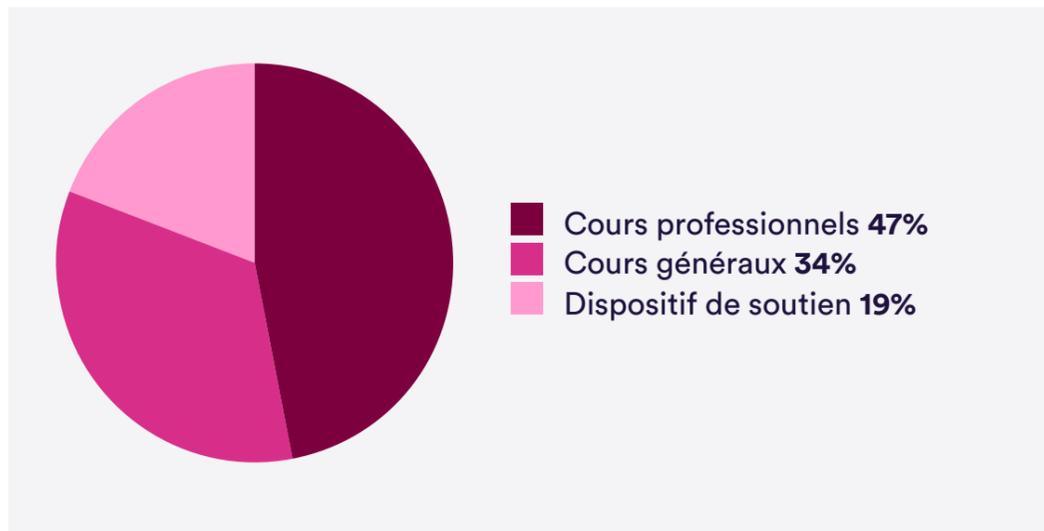
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Esthéticien canin	16	2	6	2	8	1	12	2	13	3	8%	50%	63%	200%
TOTAL	16	2	6	2	8	1	12	2	13	3	8%	50%	63%	200%

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur								
		Cours généraux	Alimentation	Animaux	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Soins aux personnes	Métal et logistique
APPRENTISSAGE										
2018-19	21	6	3	/	2	5	/	2	/	3
2019-20	25	8	3	/	3	2	5	/	3	1
2020-21	26	6	2	/	3	5	5	/	4	1
2021-22	24	7	4	/	2	4	6	/	/	1
2022-23	19	1	5	1	1	3	5	/	2	1

APPRENTISSAGE - VILLERS-LE-BOUILLET

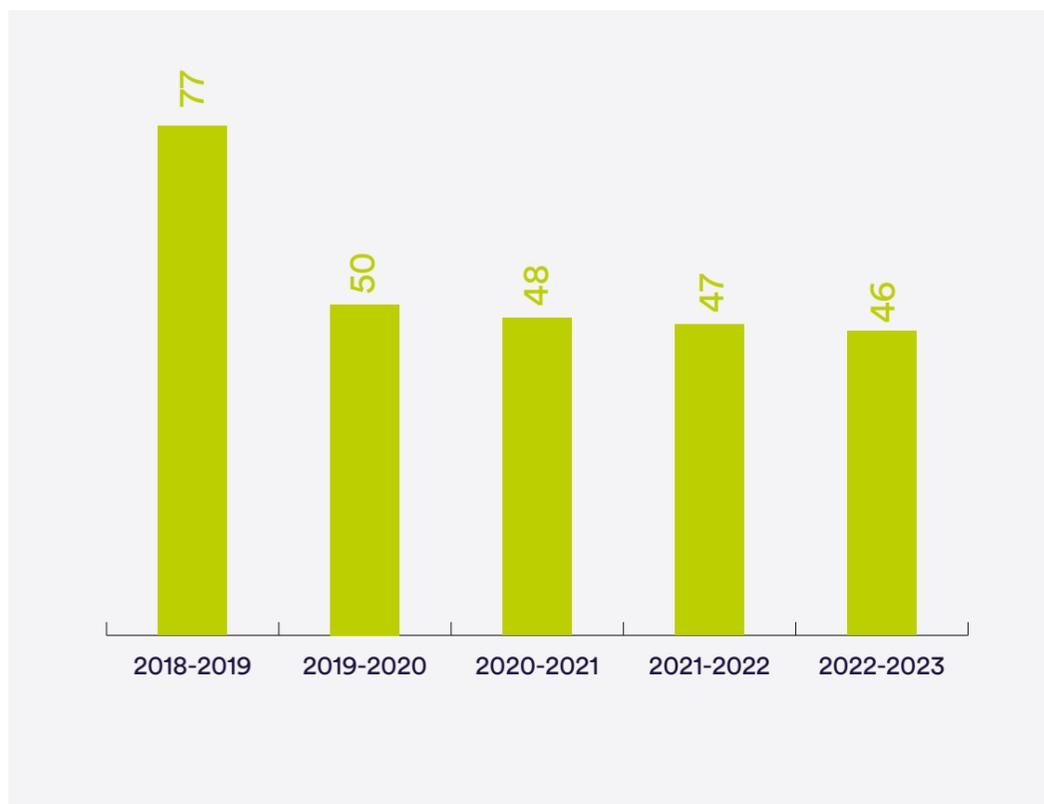
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2021/2022



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

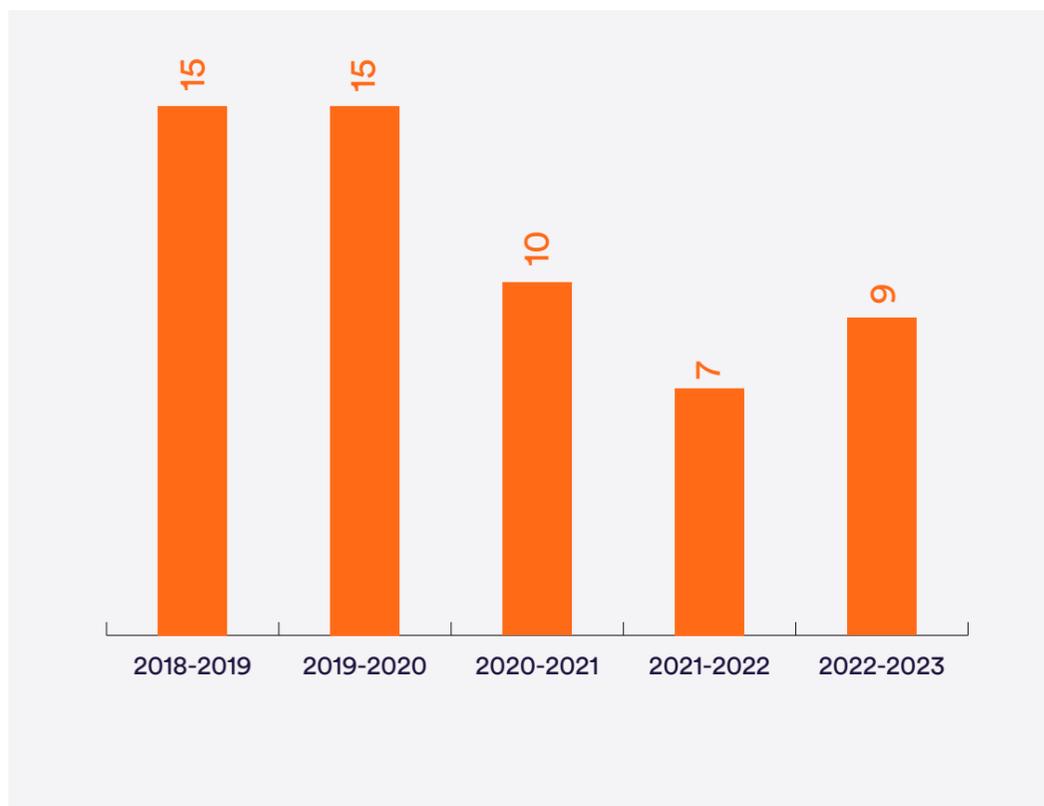
Année de formation	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à 1 an		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux														
1 ^{re} année	112	8	89	7	73	6	72	6	73	6	1%	0%	0%	0%
2 ^e année	102	7	83	5	67	6	71	5	58	5	-18%	0%	-13%	-17%
3 ^e année	77	5	71	5	61	5	46	5	39	5	-15%	0%	-36%	0%
TOTAL	291	20	243	17	201	17	189	16	170	16	-10%	0%	-15%	-6%
Cours professionnels														
1 ^{re} année	123	14	81	10	88	12	88	9	67	10	-24%	11%	-24%	-17%
2 ^e année	101	9	102	10	54	8	78	8	62	8	-21%	0%	15%	0%
3 ^e année	80	10	69	10	76	8	41	8	48	7	17%	-13%	-37%	-13%
TOTAL	304	33	252	30	218	28	207	25	177	25	-14%	0%	-19%	-11%

ALIMENTATION



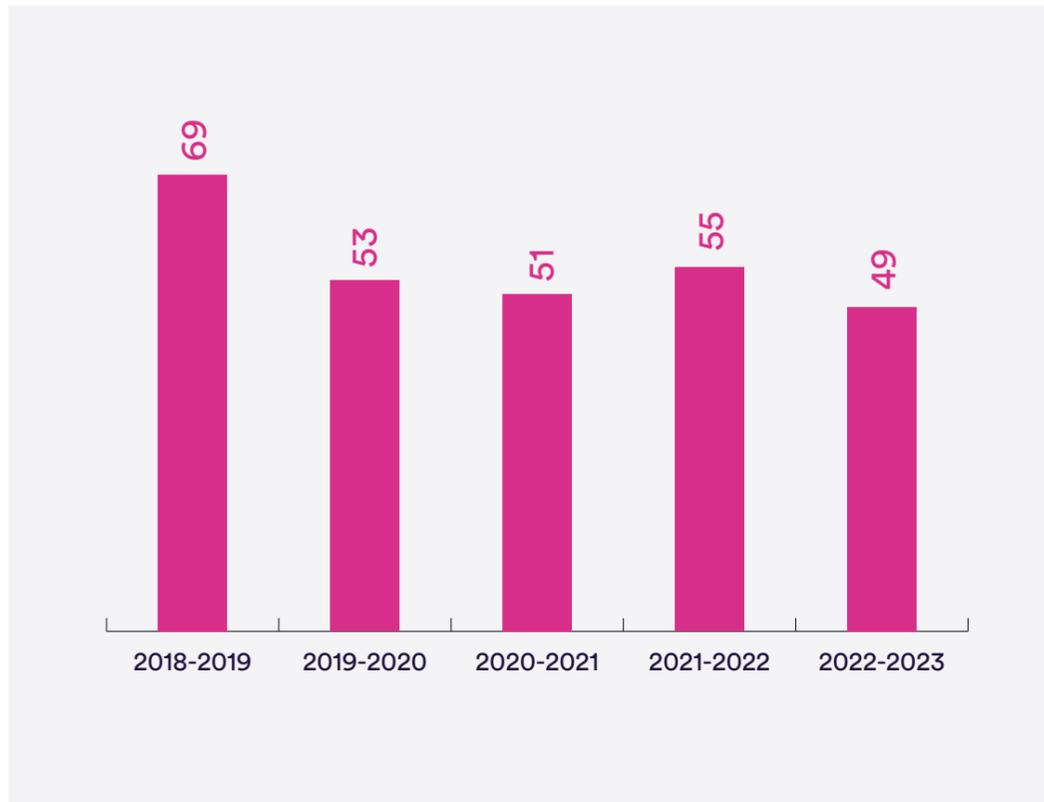
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Boucher-Charcutier	38	3	28	3	18	3	16	2	14	2	-13%	0%	-22%	-33%
Boulangier-Pâtissier	25	3	20	3	14	2	17	3	22	3	29%	0%	57%	50%
Restaurateur	20	3	18	3	16	3	14	3	10	3	-29%	0%	-38%	0%
TOTAL	83	9	66	9	48	8	47	8	46	8	-2%	0%	-4%	0%

MOBILITÉ



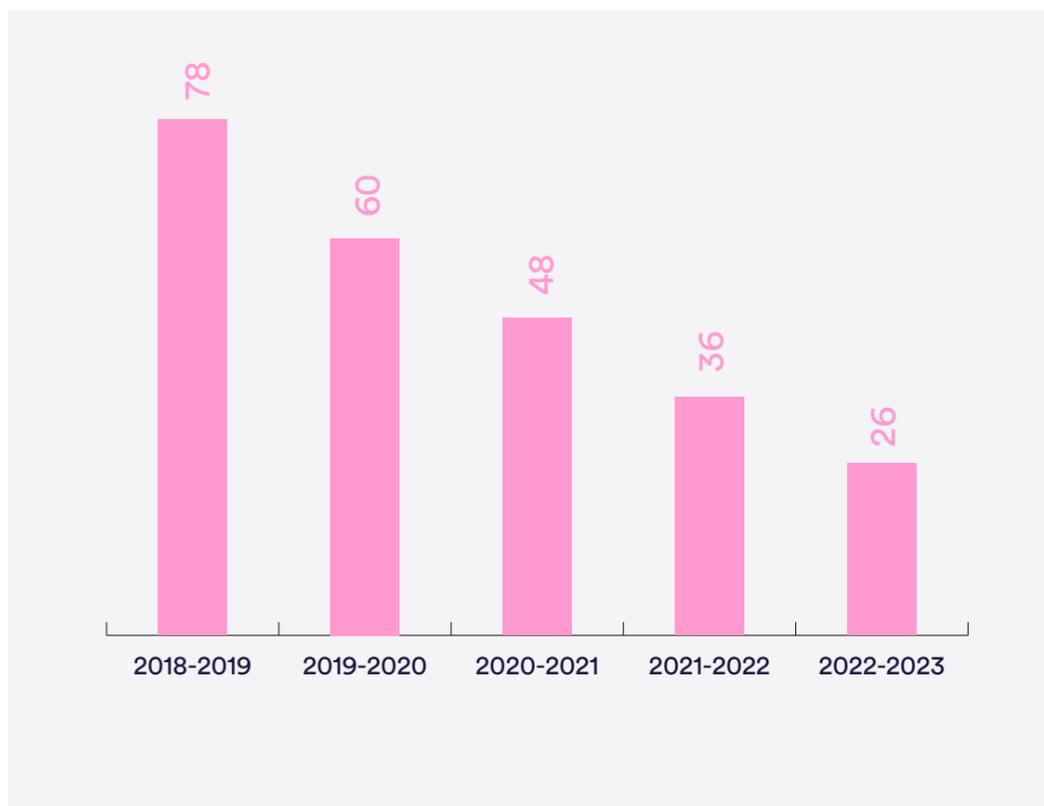
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Mécanicien polyvalent automobile	9	2	8	1	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Mécanicien de matériels de parcs, jardins & espaces verts	6	1	7	1	4	1	7	1	9	1	29%	0%	125%	0%
TOTAL	15	3	15	2	10	2	7	1	9	1	29%	0%	-10%	-50%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



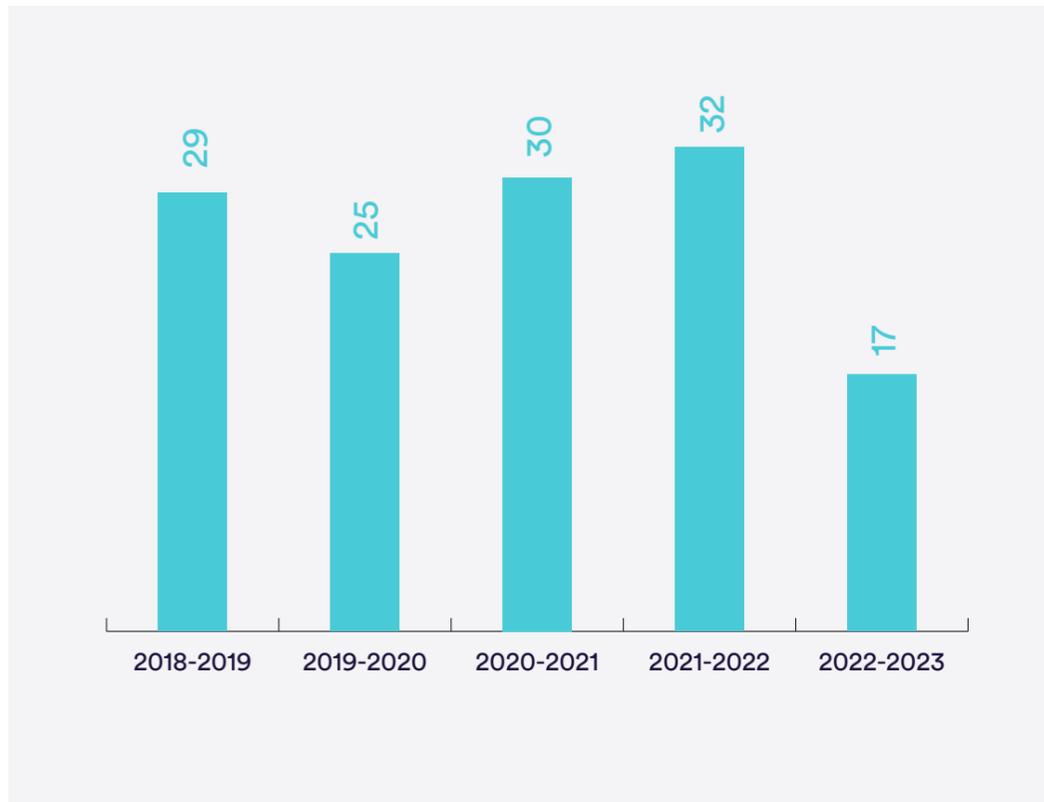
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Constructeur-Réparateur de voirie	23	3	21	3	17	3	20	3	19	3	-5%	0%	12%	0%
Installateur électricien résidentiel	-	-	-	-	-	-	7	1	4	1	-43%	0%	-	-
Maçon	39	4	32	3	34	4	28	3	24	3	-14%	0%	-29%	-25%
Rejointoyeur-Ravaleur de façades	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	100%	-	-	-
Tailleur de pierres-Marbrier	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	100%	-	-	-
TOTAL	62	7	53	6	51	7	55	7	49	7	-11%	0%	-4%	0%

COMMERCE



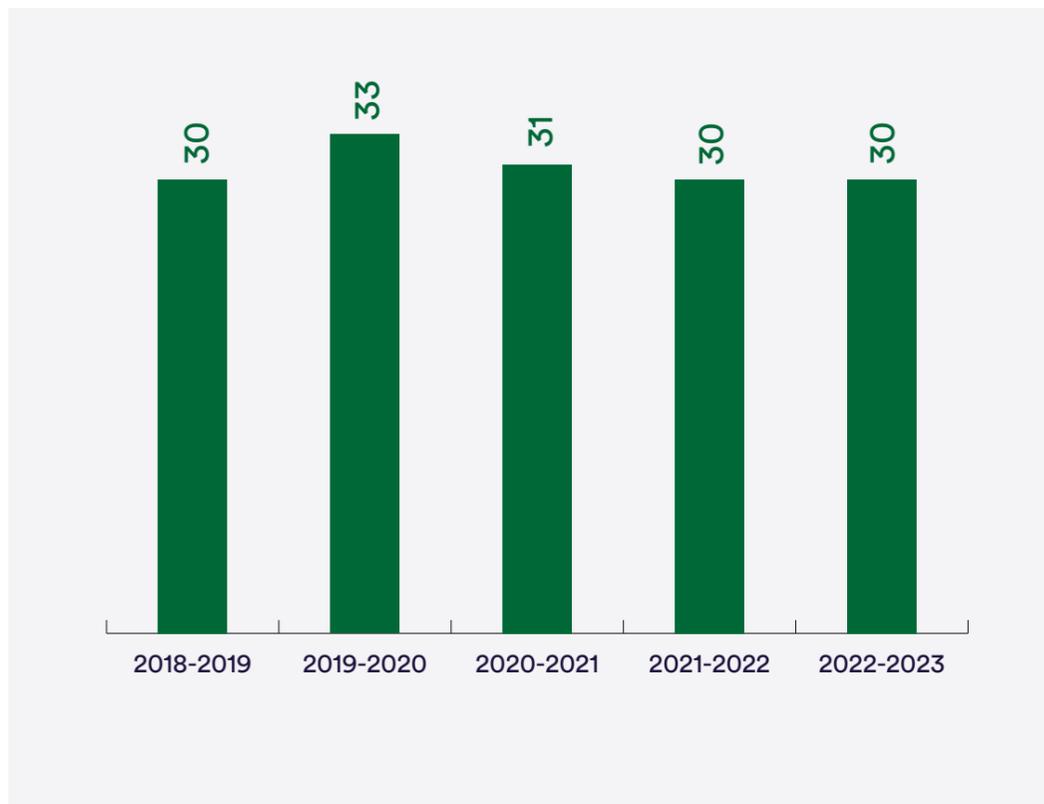
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	78	6	60	5	48	4	36	3	26	3	-28%	0%	-46%	-25%
TOTAL	78	6	60	5	48	4	36	3	26	3	-28%	0%	-46%	-25%

SOINS AUX PERSONNES



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Coiffeur	29	3	25	3	30	3	32	3	17	3	-47%	0%	-43%	0%
TOTAL	29	3	25	3	30	3	32	3	17	3	-47%	0%	-43%	0%

MÉTIERS VERTS



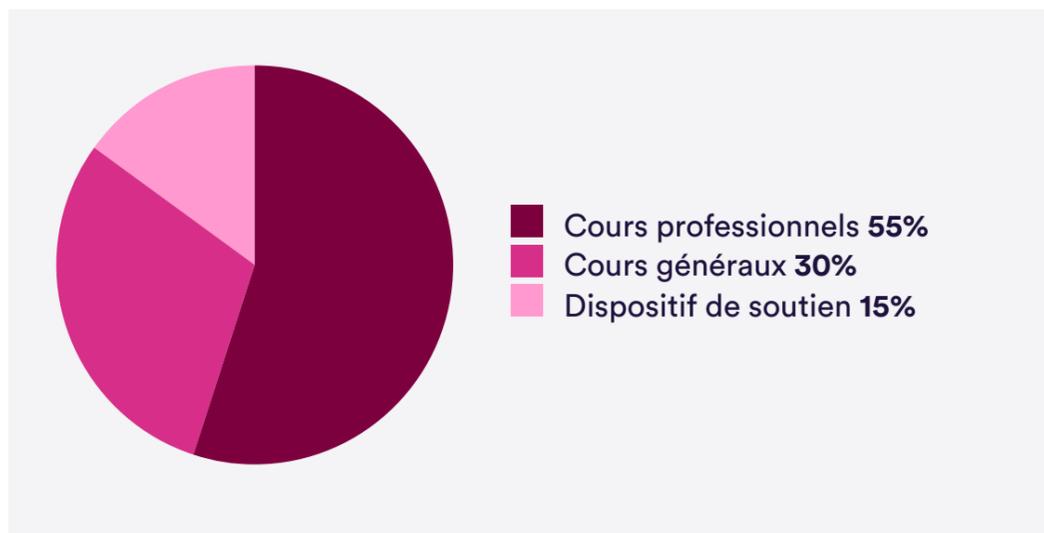
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Entrepreneur de jardins	30	4	33	3	31	4	30	3	30	3	0%	0%	-3%	-25%
TOTAL	30	4	33	3	31	4	30	3	30	3	0%	0%	-3%	-25%

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur							
		Cours généraux	Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Métiers verts	Soins aux personnes	
APPRENTISSAGE									
2018-19	20	6	5	/	3	2	4	/	
2019-20	14	4	5	/	1	2	/	2	
2020-21	12	1	2	/	4	4	1	/	
2021-22	13	/	5	/	4	2	2	/	
2022-23	16	3	3	3	3	3	/	1	

APPRENTISSAGE - VERVIERS

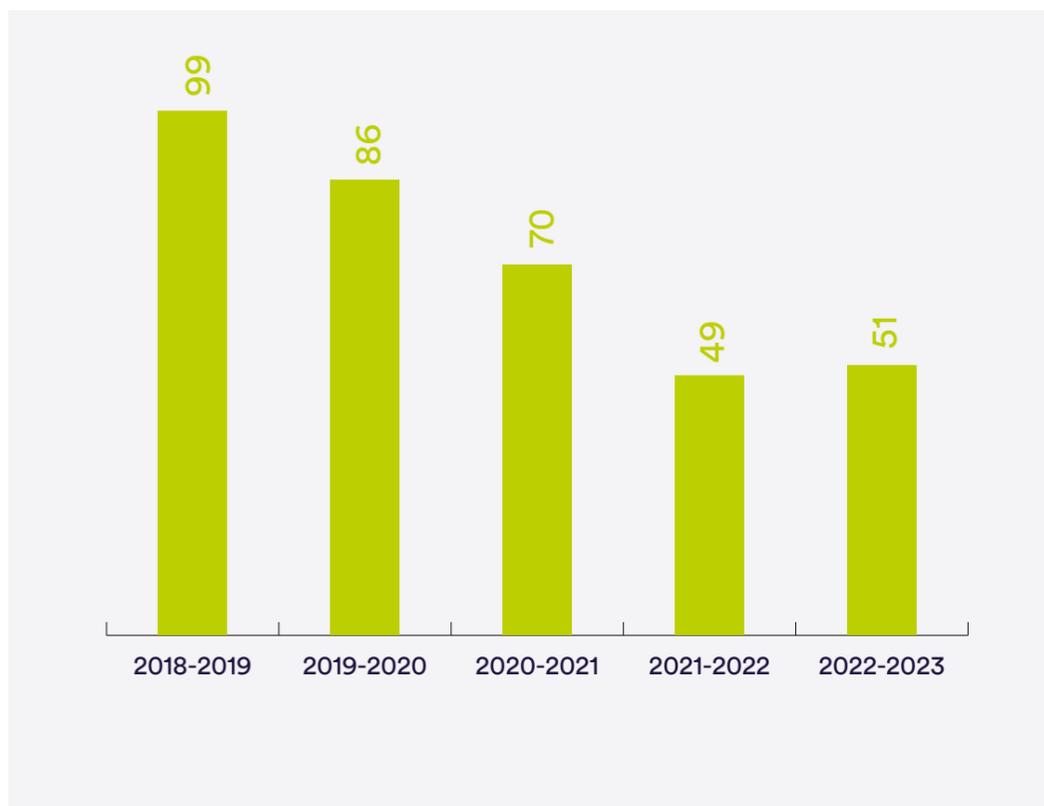
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2021/2022



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

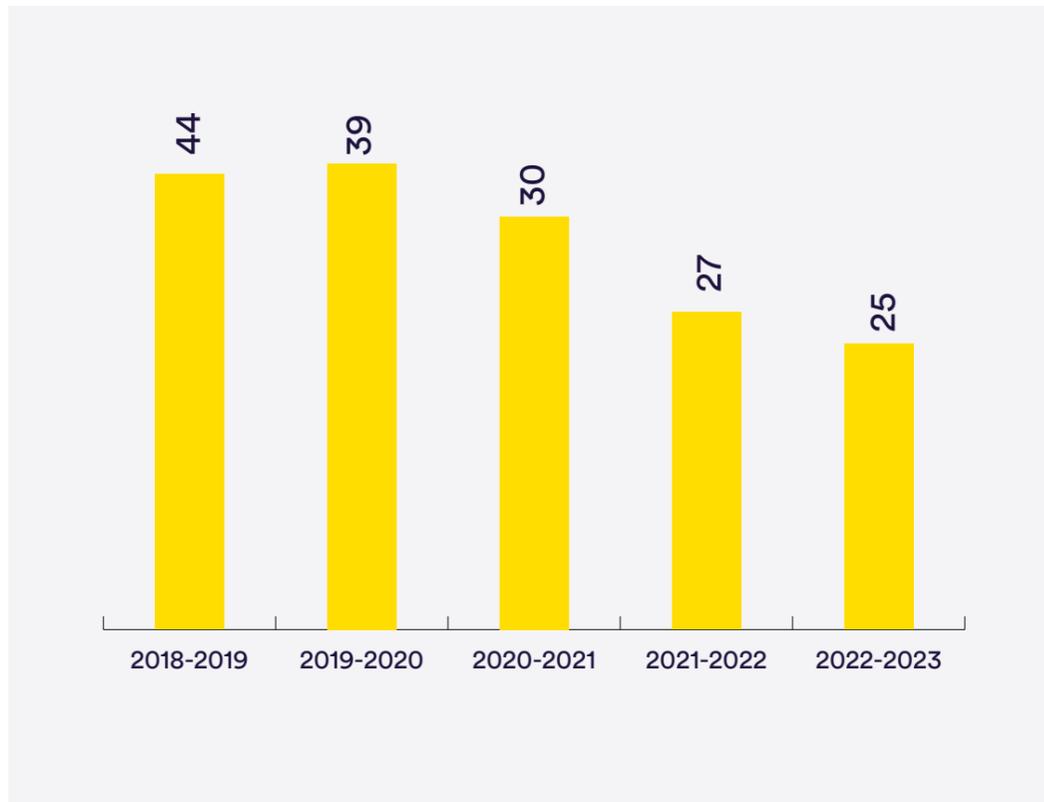
Année de formation	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à 1 an		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux														
1 ^{re} année	216	14	206	14	139	11	135	11	159	11	18%	0%	14%	0%
2 ^e année	193	12	171	10	176	12	124	9	135	8	9%	-11%	-23%	-33%
3 ^e année	141	9	135	8	135	9	132	8	108	8	-18%	0%	-20%	-11%
TOTAL	550	35	512	32	450	32	391	28	402	27	3%	-4%	-11%	-16%
Cours professionnels														
1 ^{re} année	259	20	216	19	164	19	171	18	211	22	23%	22%	29%	16%
2 ^e année	168	17	174	17	156	18	132	18	129	17	-2%	-6%	-17%	-6%
3 ^e année	140	16	131	16	133	17	114	17	97	14	-15%	-18%	-27%	-18%
TOTAL	567	53	521	52	453	54	417	53	437	53	5%	0%	-4%	-2%

ALIMENTATION



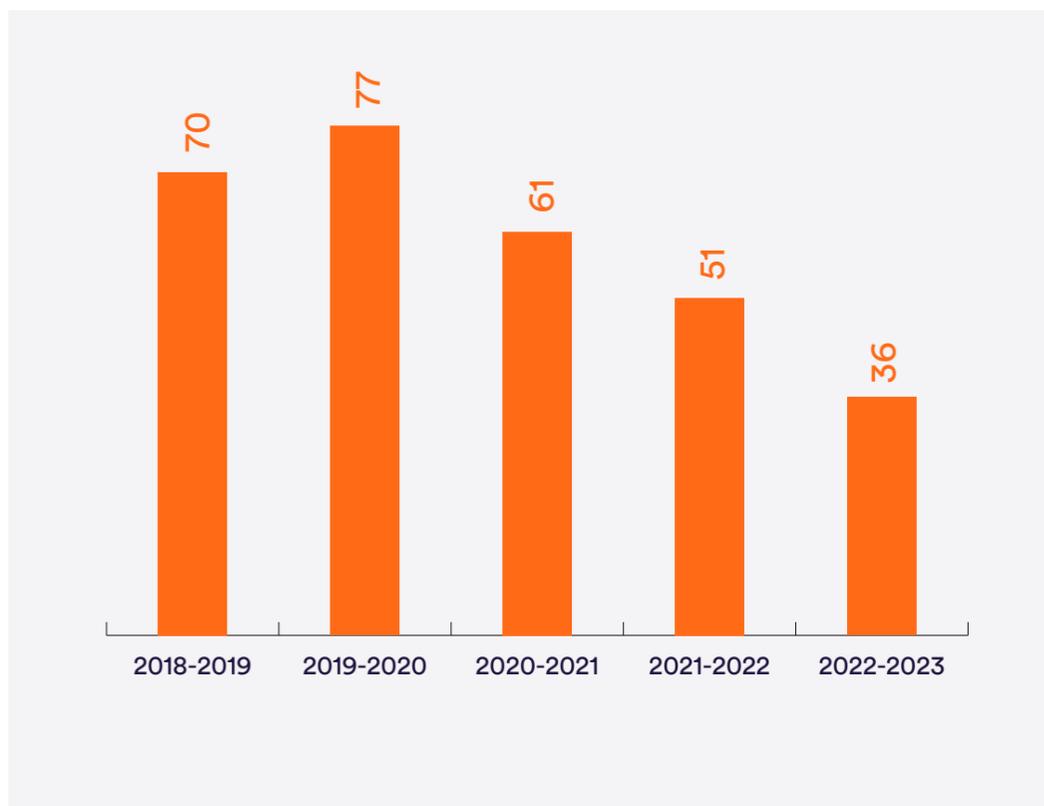
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Boucher-Charcutier	31	3	30	3	18	3	14	3	16	3	14%	0%	-11%	0%
Boulangier-Pâtissier	27	3	27	3	26	3	19	3	16	3	-16%	0%	-38%	0%
Cuisinier de collectivité	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	100%	-	-	-
Premier commis de cuisine/Chef de partie froide-chaude/Garçon de restaurant	41	4	29	3	26	3	16	3	17	3	6%	0%	-35%	0%
TOTAL	99	10	86	9	70	9	49	9	51	9	4%	0%	-27%	0%

FILIÈRE BOIS



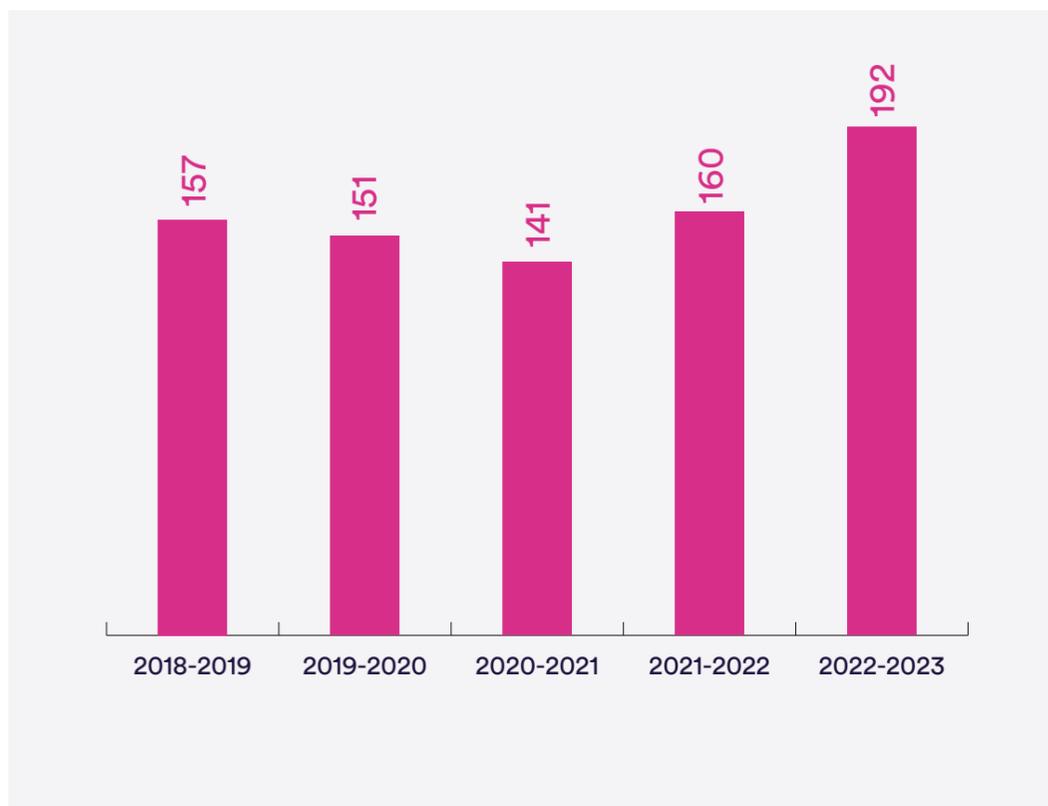
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Menuisier-Charpentier	44	4	39	4	30	3	27	3	24	3	-11%	0%	-20%	0%
Fabricant-Installateur de fermetures de baies	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	100%	-	-	-
TOTAL	44	4	39	4	30	3	27	3	25	3	-7%	0%	-17%	0%

MOBILITÉ



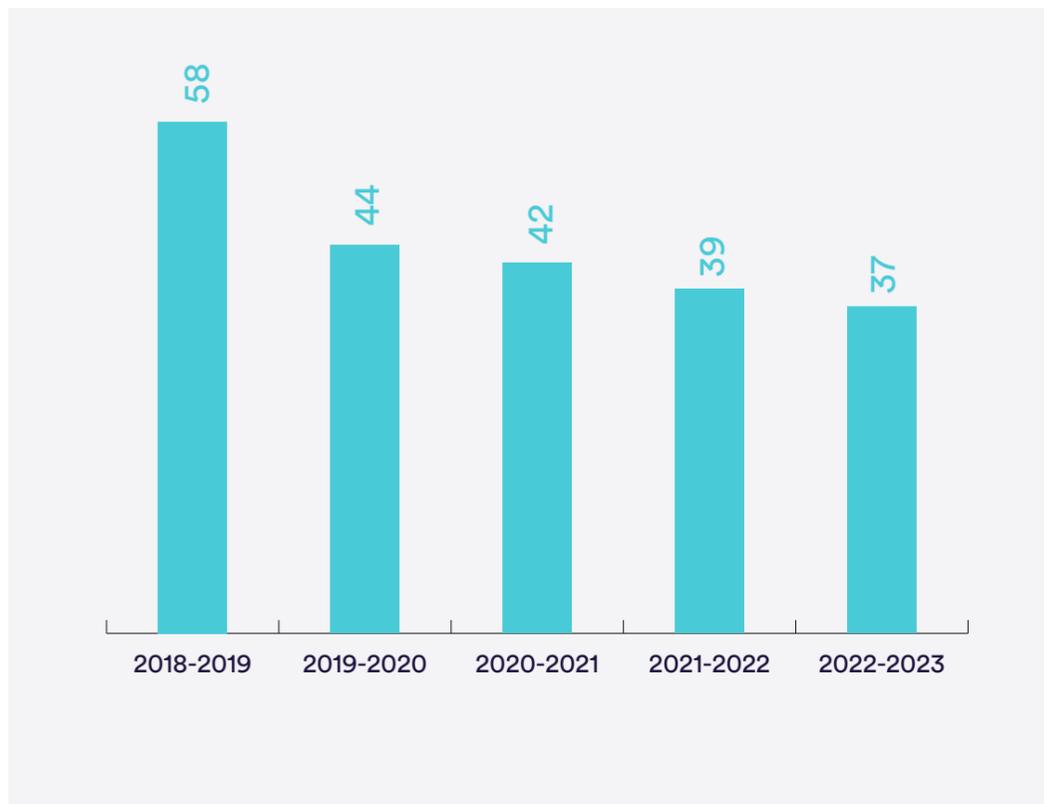
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Mécanicien polyvalent automobile	32	3	37	3	34	3	33	4	23	3	-30%	-25%	-32%	0%
Préparateur-Peintre en carrosserie	38	3	40	3	27	3	18	3	13	2	-28%	-33%	-52%	-33%
TOTAL	70	6	77	6	61	6	51	7	36	5	-29%	-29%	-41%	-17%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



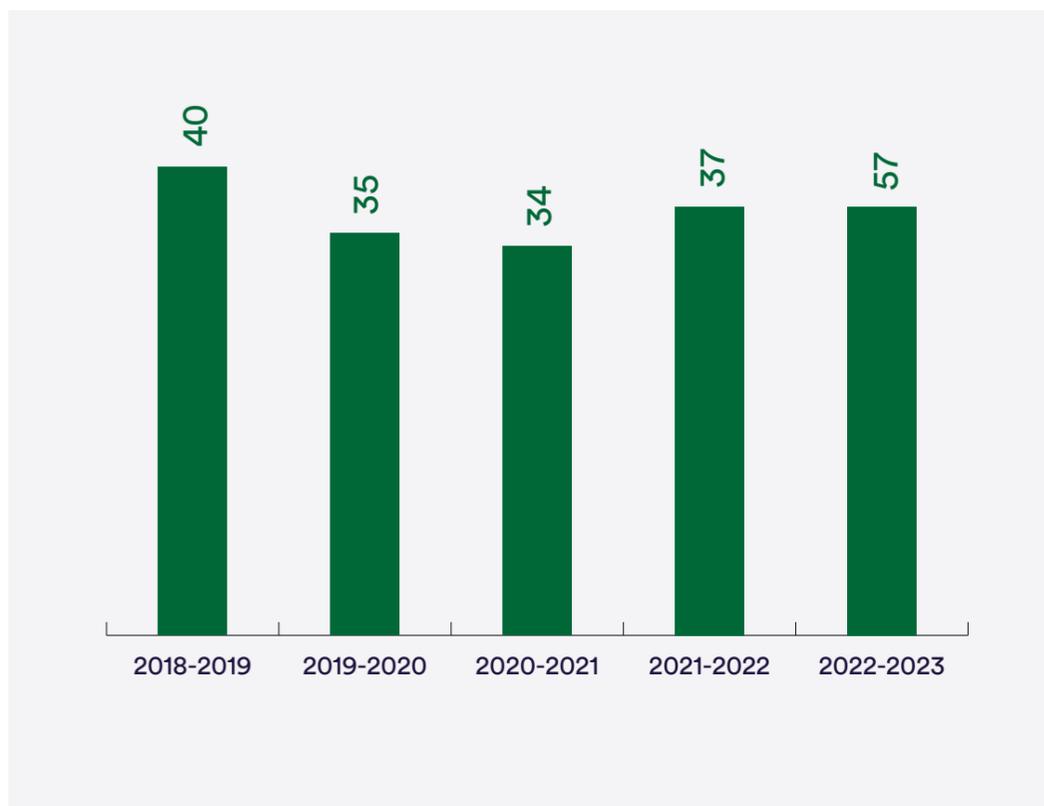
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Carreleur	18	3	19	3	15	3	16	3	23	3	44%	0%	53%	0%
Constructeur-Réparateur de voirie	8	1	14	2	19	3	22	3	21	3	-5%	0%	11%	0%
Couvreur	23	3	23	3	20	4	17	3	29	3	71%	0%	45%	-25%
Installateur électricien résidentiel	32	4	26	3	25	3	32	3	33	4	3%	33%	32%	33%
Maçon	41	3	34	3	32	4	38	4	45	5	18%	25%	41%	25%
Monteur en chauffage et sanitaire	27	3	24	3	18	3	24	3	31	4	29%	33%	72%	33%
Plafonneur-Cimentier	8	2	11	3	12	3	11	3	7	2	-36%	-33%	-42%	-33%
Poseur de plafonds suspendus, de cloisons amovibles et de bardage	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	100%	-	-	-
Rejointoyeur-Ravaleur de façades	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	100%	-	-	-
TOTAL	157	19	151	20	141	23	160	22	192	24	20%	9%	36%	4%

SOINS AUX PERSONNES



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Coiffeur	58	4	44	4	42	4	39	3	37	4	-5%	33%	-12%	0%
TOTAL	58	4	44	4	42	4	39	3	37	4	-5%	33%	-12%	0%

MÉTIERS VERTS



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Entrepreneur de jardins	40	3	35	3	34	3	37	4	37	3	0%	-25%	9%	0%
TOTAL	40	3	35	3	34	3	37	4	37	3	0%	-25%	9%	0%

COMMERCE



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	99	7	89	6	75	6	53	4	59	5	11%	25%	-21%	-17%
TOTAL	99	7	89	6	75	6	53	4	59	5	11%	25%	-21%	-17%

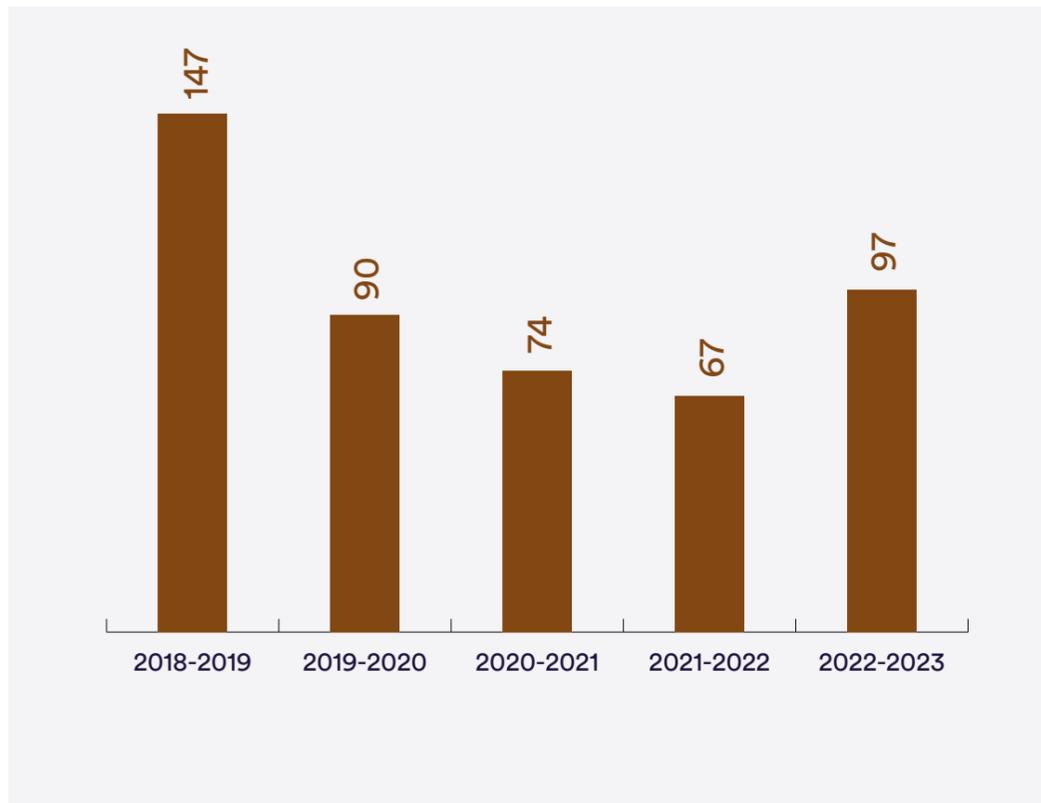
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteur								
			Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Soins aux personnes	Filière bois	Métiers verts	Métal et logistique	
APPRENTISSAGE											
2018-19	5	1	3	1	/	/	/	/	/	/	
2019-20	9	1	1	1	3	/	/	1	3	1	
2020-21	11	1	1	1	4	/	2	/	2	/	
2021-22	16	2	5	1	6	/	2	/	/	/	
2022-23	16	3	3	/	3	3	3	/	1	/	

Formation de Chef d'entreprise

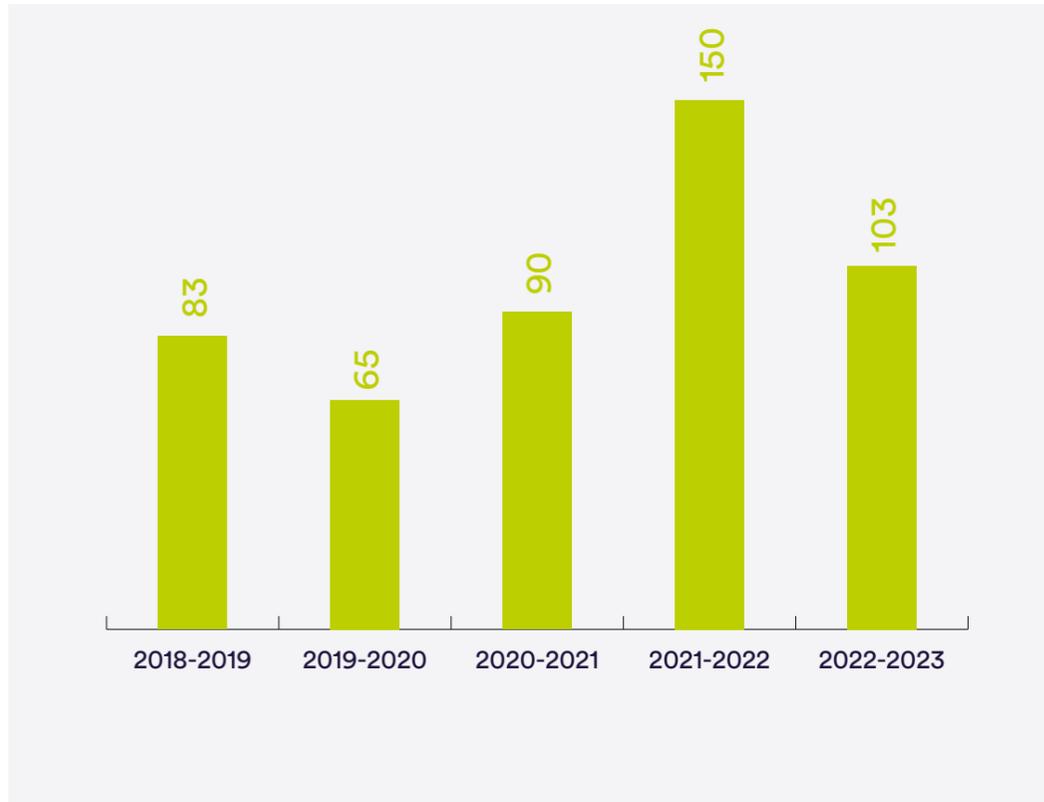
LG Liège

ACTION SOCIALE



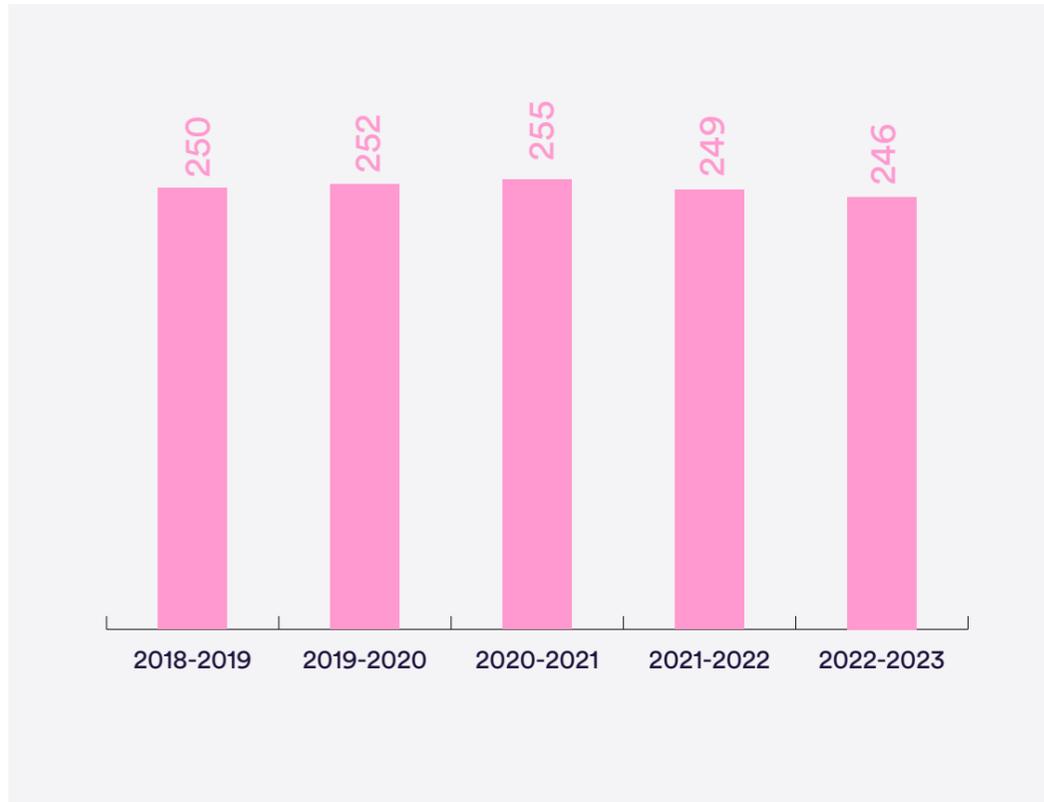
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants	38	3	32	2	50	4	42	4	75	5	79%	25%	50%	25%
Directeur de maison de repos en RW	28	1	30	1	24	1	25	1	22	1	-12%	0%	-8%	0%
Directeur de maison d'enfants	69	4	28	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Directeur de maison d'enfants spéc. Puéric	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	147	9	90	5	74	5	67	5	97	6	45%	20%	31%	20%

ALIMENTATION



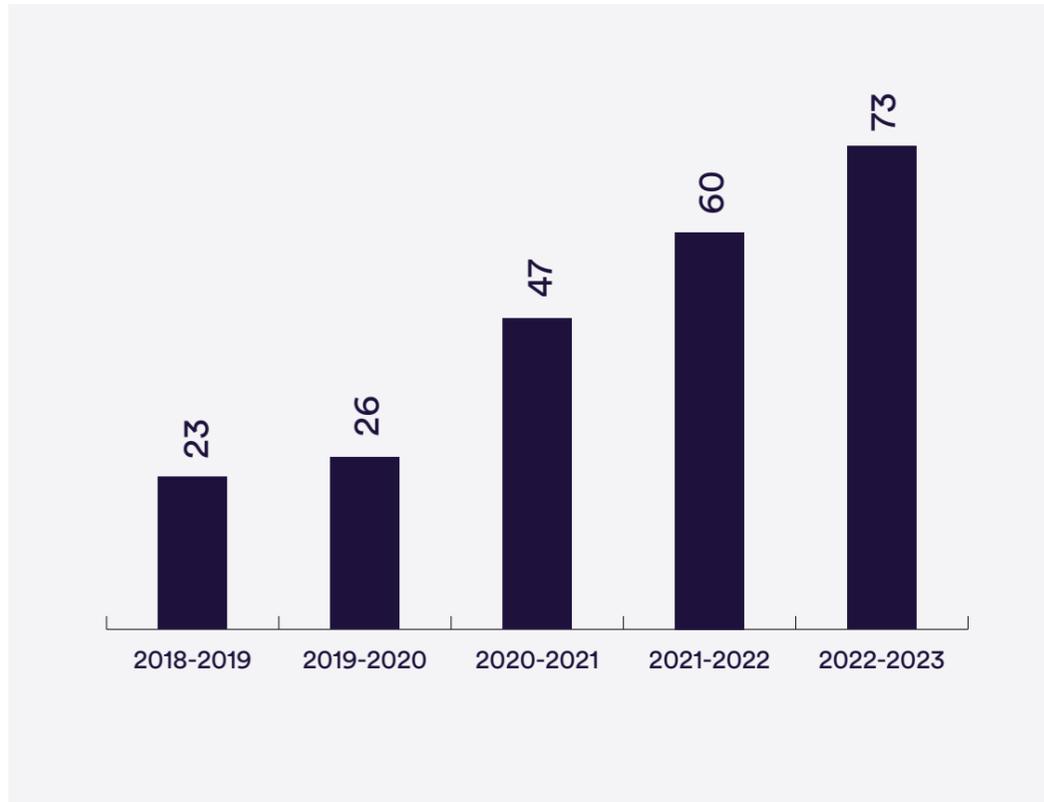
	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Ouvrier boulanger-pâtissier	15	1	15	1	23	2	28	2	33	2	18%	0%	43%	0%
Cuisinier-Cuisinier travaillant seul	-	-	-	-	-	-	21	4	19	2	-10%	-50%	-	-
Cuisinier de collectivité	-	-	-	-	-	-	5	1	8	1	60%	0%	-	-
Commis de cuisine	-	-	-	-	-	-	15	1	39	2	160%	100%	-	-
Garçon de restaurant	-	-	-	-	-	-	32	2	33	2	3%	0%	-	-
Premier chef de rang	-	-	-	-	-	-	21	1	19	2	-10%	100%	-	-
Restaurateur-Traiteur -Organisateur de banquets	68	5	50	4	67	9	28		10	1	-64%	-	-85%	-89%
TOTAL	83	6	65	5	90	11	150	11	161	12	7%	9%	79%	9%

COMMERCE



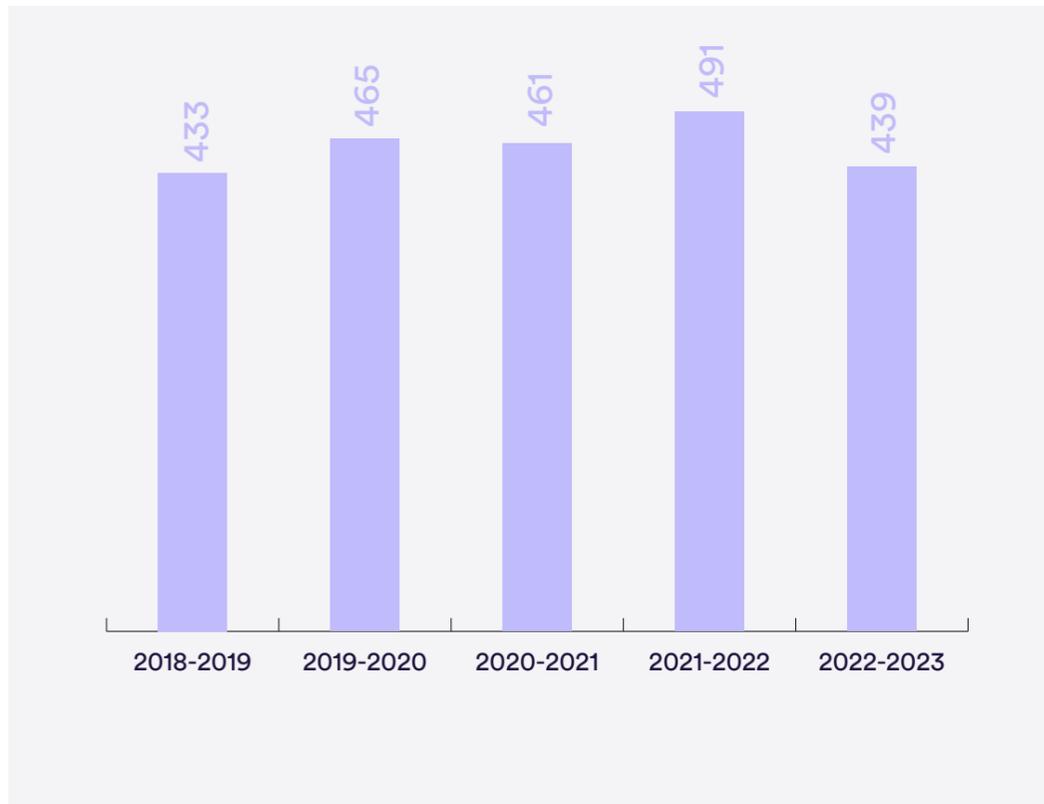
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Bijoutier-Joaillier	39	3	43	3	51	4	47	4	51	4	9%	0%	0%	0%
Entrepreneur en e-commerce	14	1	12	1	23	2	14	1	26	2	86%	100%	13%	0%
Fleuriste	43	3	32	3	30	3	37	3	38	3	3%	0%	27%	0%
Gestionnaire de point de vente	62	5	65	5	59	5	57	5	44	4	-23%	-20%	-25%	-20%
Herboriste	59	2	64	2	53	2	53	2	44	2	-17%	0%	-17%	0%
Libraire	33	2	36	2	39	2	41	2	42	2	2%	0%	8%	0%
TOTAL	250	16	252	16	255	18	249	17	245	17	-2%	0%	-4%	-6%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



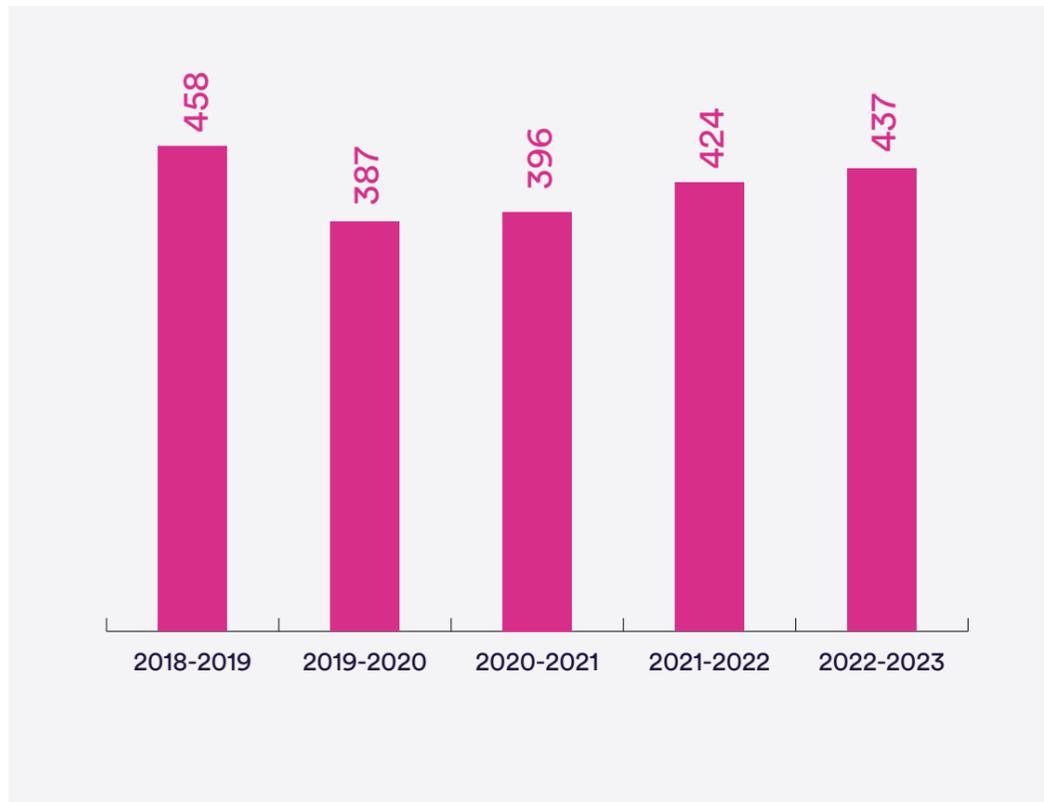
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Artisan-Entrepreneur en éléments métalliques	23	3	23	3	26	3	29	3	26	3	-10%	0%	0%	0%
Conseiller en transport et expédition	-	-	-	-	-	-	18	2	17	1	-6%	50%	-	-
Déclarant en douane	-	3	23	3	26	3	29	3	26	3	-10%	0%	0%	0%
Manutentionnaire fret aéroportuaire	-	3	23	3	26	3	29	3	26	3	-10%	0%	0%	0%
Superviseur en entrepôts- Gestionnaire des approvisionnements et des stocks	-	3	23	3	26	3	29	3	26	3	-10%	0%	0%	0%
TOTAL	23	3	23	3	26	3	47	5	60	5	28%	0%	131%	67%

MÉTIRS DU CHIFFRE



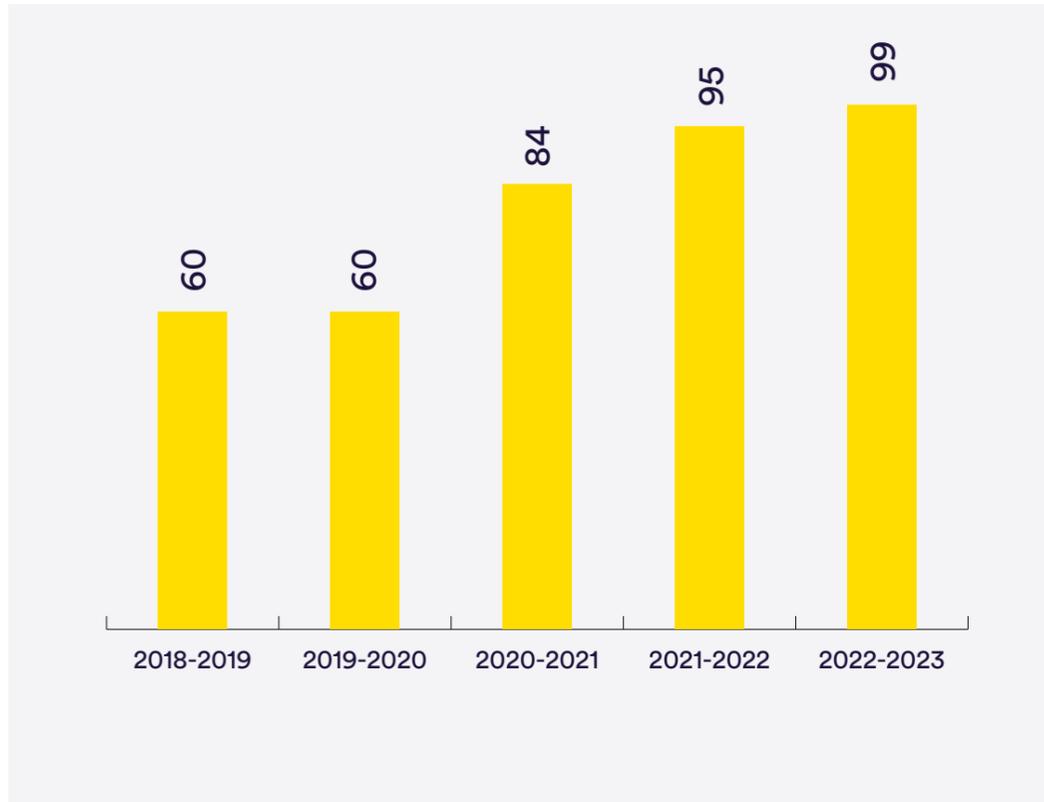
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Comptable	362	11	367	13	361	13	386	13	351	14	-9%	8%	-3%	8%
Candidat expert-comptable	22	1	20	1	37	1	18	1	21	1	17%	0%	-43%	0%
Candidat Conseil fiscal	25	1	29	1	17	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Candidat Conseil fiscal examen sortie IEC	-	-	22	1	21	1	55	1	32	1	-42%	0%	52%	0%
Conseiller financier	24	2	27	2	25	2	32	2	35	2	9%	0%	40%	0%
TOTAL	433	15	465	18	461	18	491	18	439	18	-11%	0%	-5%	0%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



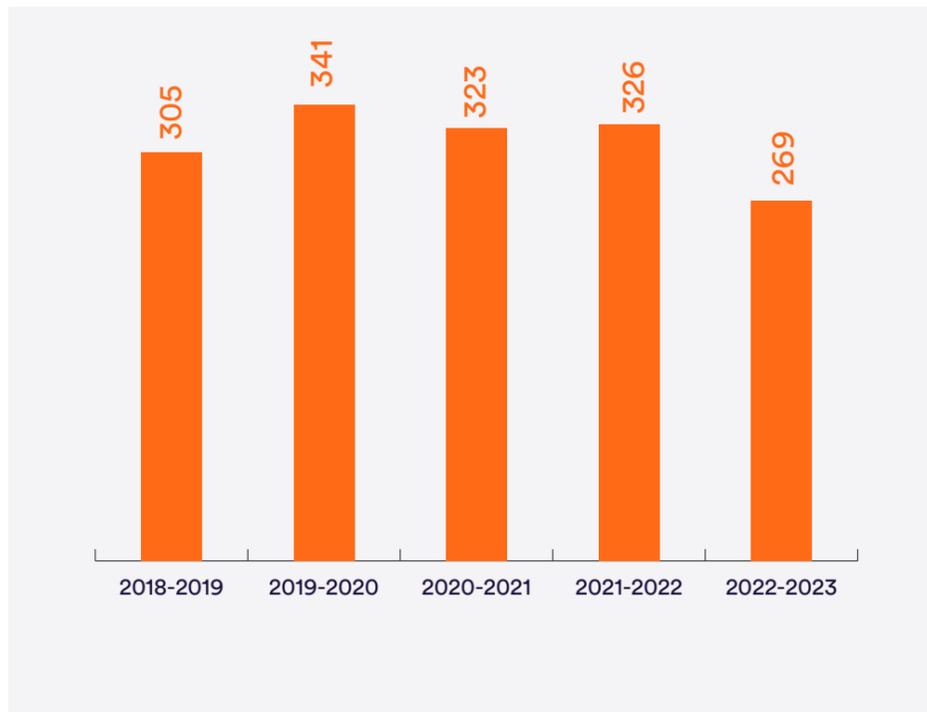
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
BIM Modeleur	10	1	7	1	9	2	13	2	12	1	-8%	-50%	33%	-50%
Conseiller en domotique et Smart Home	4	1	7	1	5	1	4	1	10	1	150%	0%	100%	0%
Décorateur d'intérieur	47	3	51	3	57	4	58	4	64	4	10%	0%	12%	0%
Entrepreneur Couvreur	18	3	22	3	20	3	21	3	22	3	5%	0%	10%	0%
Entrepreneur en construction gros-œuvre	36	3	31	3	29	3	22	2	30	3	36%	50%	3%	0%
Entrepreneur Peintre décorateur	37	3	32	3	25	3	37	3	46	3	24%	0%	84%	0%
Entrepreneur général	8	1	-	-	-	-	5	1	0	0	-	-	-	-
Frigoriste	46	3	35	3	41	3	44	3	41	3	-7%	0%	0%	0%
Installateur électricien	99	7	90	7	93	7	107	7	88	6	-18%	-14%	-5%	-14%
Installateur en chauffage central	145	8	112	8	108	9	105	9	120	8	14%	-11%	11%	-11%
Technico-commercial Construction	8	1	-	-	9	1	8	1	4	1	-50%	0%	-56%	0%
TOTAL	458	34	387	32	396	36	424	36	437	33	3%	-8%	10%	-8%

FILIÈRE BOIS



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur Menuisier	46	4	58	4	72	5	72	4	77	5	7%	25%	7%	0%
Restaurateur-Décorateur de meubles	14	2	2	1	12	2	23	3	22	3	-4%	0%	83%	50%
TOTAL	60	6	60	5	84	7	95	7	99	8	4%	14%	18%	14%

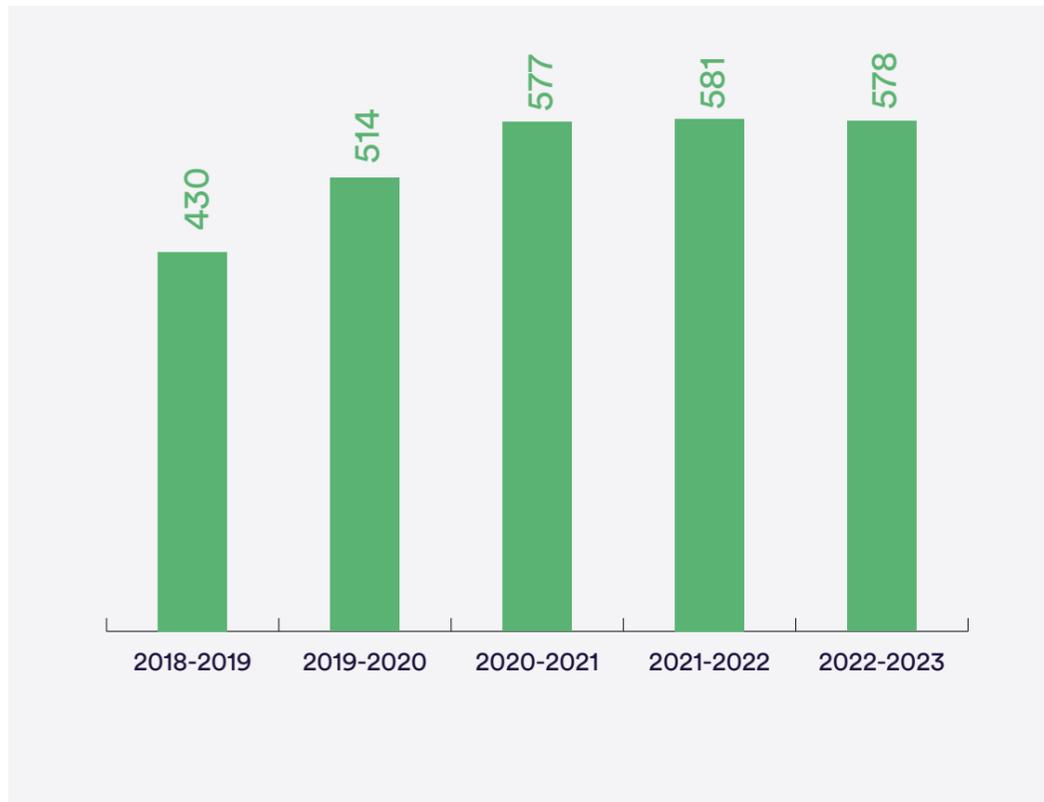
MOBILITÉ



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Parcours														
Parcours Accessoiriste	16	2	15	2	14	2	12	2	4	1	-67%	-50%	-71%	-50%
<i>Accessoiriste d'automobiles / Magasinier-Accessoiriste automobile / Gestionnaire d'un magasin de concession et d'accessoire automobile</i>														
Parcours Carrosserie	45	3	44	3	33	3	34	4	32	5	-6%	25%	-3%	67%
<i>Carrossier-Réparateur / Préparateur-peintre en carrosserie / Tôlier</i>														
Parcours Cycles	28	2	37	2	34	3	40	3	42	3	5%	0%	24%	0%
<i>Mécanicien de cycles / Négociant en cycles</i>														
Parcours Mécanique auto	83	8	93	7	76	6	91	7	63	7	-31%	0%	-17%	17%
<i>Tronc commun 1^{re} année garagiste TMDA / Mécanicien d'entretien automobile / Mécanicien polyvalent automobile / Garagiste-réparateur / Candidat chef d'atelier de garage / technicien en maintenant et diagnostic automobile</i>														
Parcours Moto	3	22	3	24	3	25	3	26	25	3	733%	-88%	733%	-88%
<i>Mécanicien de cyclos-motos / Mécanicien de motocyclettes, de cyclomoteurs / Technicien de cyclomoteurs et motos</i>														
Autres formations														
Conseiller commercial en automobile	23	1	69	3	66	3	50	2	34	2	-32%	0%	-48%	-33%
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	-	-	10	1	17	1	70%	0%	-	-
Mécanicien poids lourds	-	-	-	-	4	1	8	2	8	3	0%	50%	100%	200%
Moniteur d'école de conduite	23	1	20	1	22	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Négociant en véhicules d'occasion	11	1	31	2	40	2	45	2	37	2	-18%	0%	-8%	0%
Réceptionniste de garage automobile	7	1	8	1	9	1	10	1	7	1	-30%	0%	-22%	0%
Tronc commun 1 ^{re} année comm auto/négociant véh.occasion	47	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	286	43	320	45	301	47	303	50	269	28	-11%	-44%	-11%	-40%

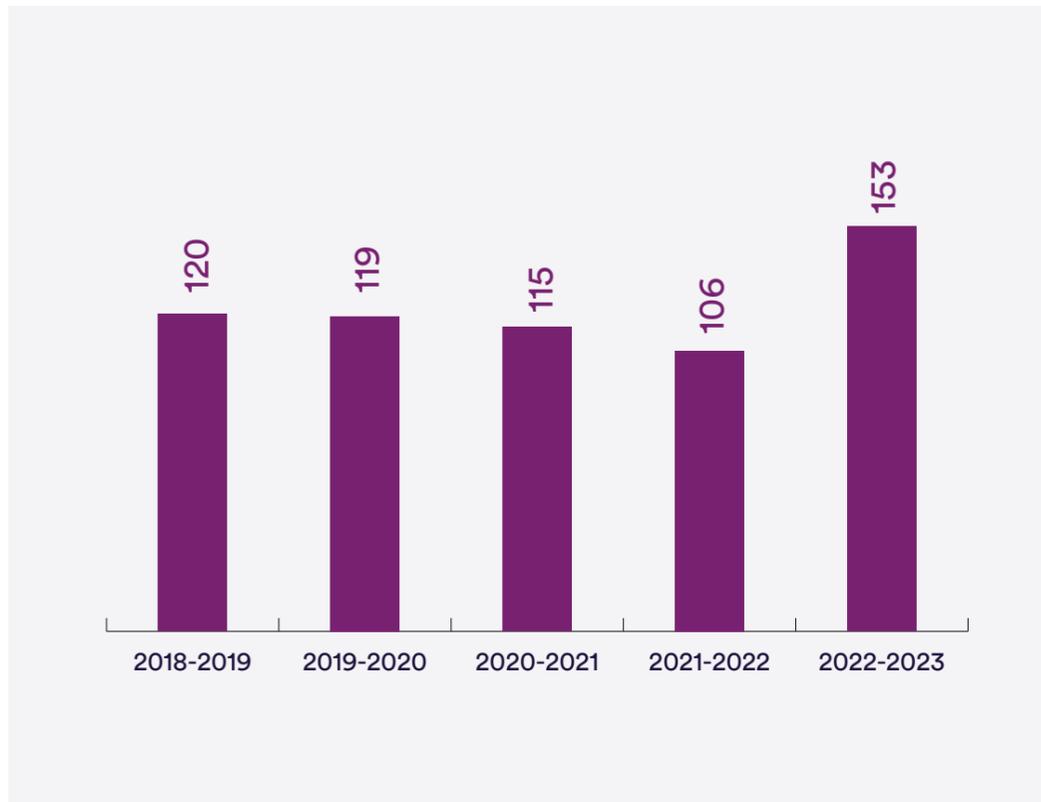
Note de bas de page : les parcours de formation ayant beaucoup évolué lors des dernières années, nous avons regroupé les formations pour plus de lisibilité. Cependant, la finalité métier/insertion professionnelle reste la préoccupation première.

PRESTATAIRES DE SERVICES



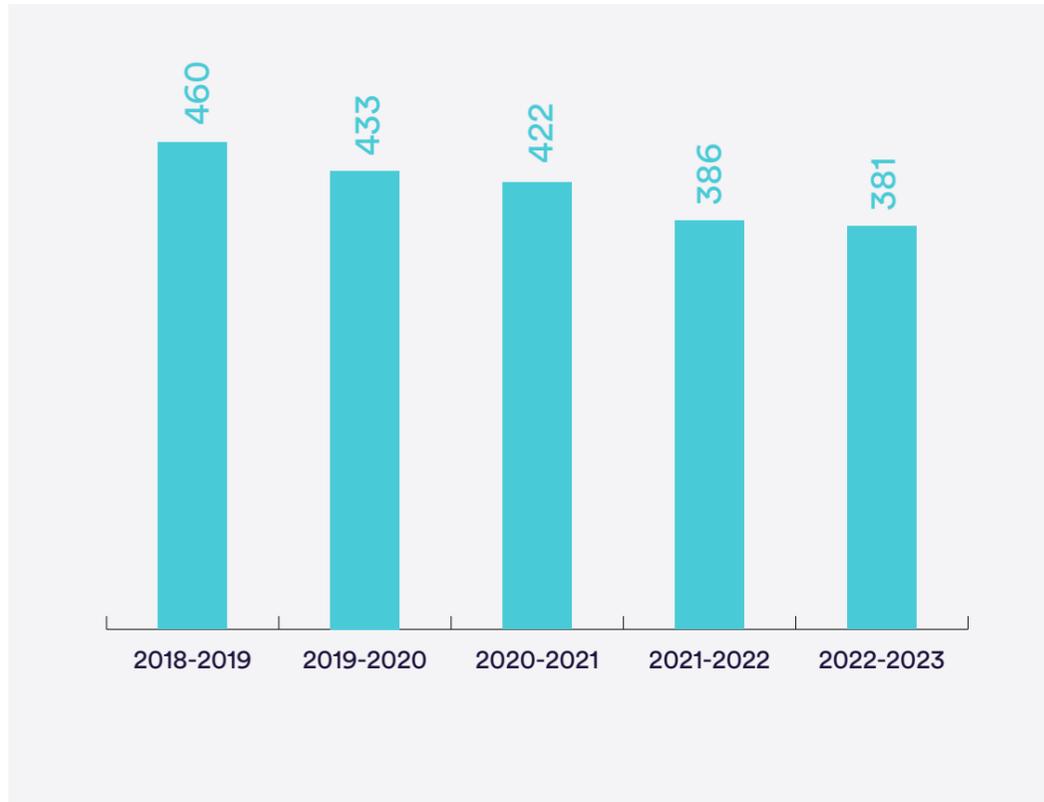
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent commercial	36	2	53	3	56	3	48	3	42	3	-13%	0%	-25%	0%
Agent immobilier	113	4	154	5	190	6	195	7	200	7	3%	0%	5%	17%
Candidat courtier d'assurances	49	2	51	2	57	2	57	2	54	2	-5%	0%	-5%	0%
Conseiller en commerce international	30	2	36	2	38	2	37	2	35	2	-5%	0%	-8%	0%
Conseiller en gestion du personnel	61	2	57	2	40	2	35	2	31	2	-11%	0%	-23%	0%
Conseiller en relations publiques	30	2	33	2	42	2	45	2	33	2	-27%	0%	-21%	0%
Community Manager	-	-	-	-	-	-	23	1	30	2	30%	100%	-	-
Détective privé	25	2	36	2	28	2	16	2	18	2	13%	0%	-36%	0%
Détective privé-assurances	13	2	10	2	15	2	16	2	15	2	-6%	0%	0%	0%
Expert en biens immobiliers	38	2	32	2	34	2	31	2	25	1	-19%	-50%	-26%	-50%
Employé administratif	-	-	9	1	38	4	43	3	60	5	40%	67%	58%	25%
Gestionnaire de projets en digital marketing	35	2	43	2	39	2	35	2	35	2	0%	0%	-10%	0%
Gestionnaire de projets en digital marketing	430	22	514	25	577	29	581	30	578	32	-1%	7%	0%	10%
TOTAL	469	22	430	22	514	25	577	29	581	30	1%	3%	13%	20%

CULTURE, ART ET SPECTACLE



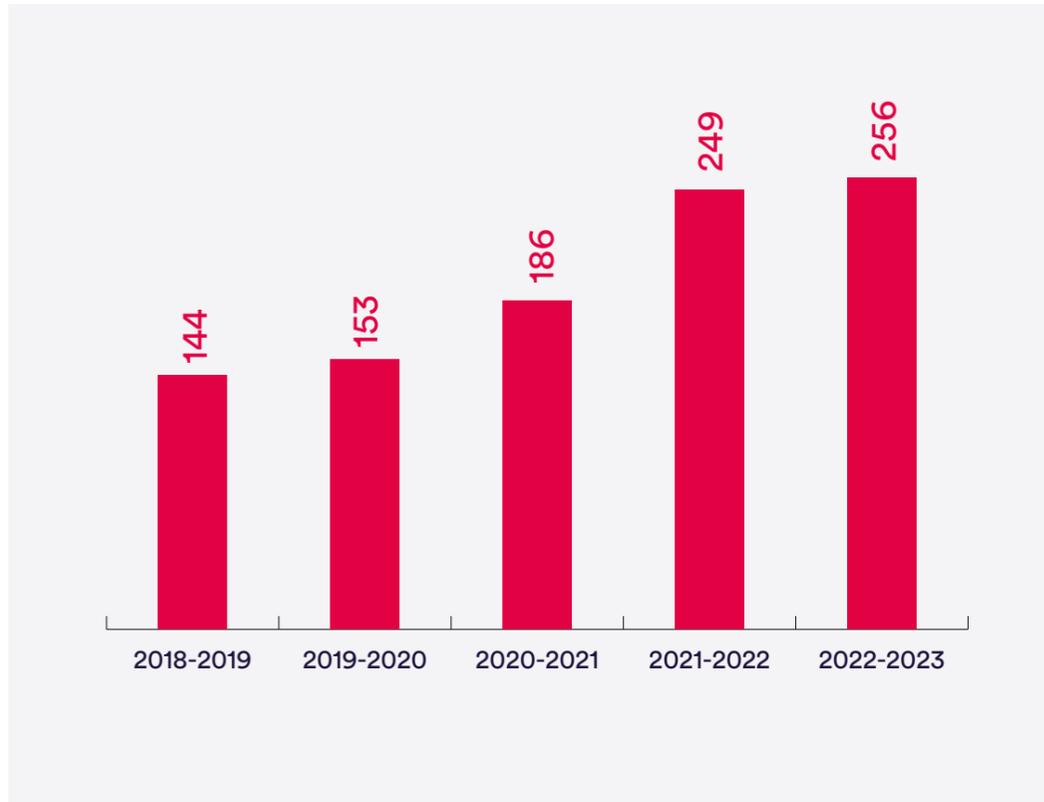
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Antiquaire	16	2	11	2	23	2	18	2	17	2	-6%	0%	-26%	0%
Assistant de production audiovisuelle	-	-	-	-	-	-	-	-	11	1	100%	100%	-	-
Couturier retoucheur textiles	-	-	7	1	13	1	8	1	9	1	13%	0%	-31%	0%
Photographe	20	2	16	2	17	2	17	2	26	3	53%	50%	53%	50%
Régisseur-Technicien de spectacles	59	3	58	3	36	3	36	3	50	3	39%	0%	39%	0%
Régisseur cinéma	-	-	-	-	-	-	-	-	11	1	100%	100%	-	-
Styliste-Créateur de mode	25	3	27	3	26	3	27	3	29	3	7%	0%	12%	0%
TOTAL	120	10	119	11	115	11	106	11	153	14	44%	27%	33%	27%

SOINS AUX PERSONNES



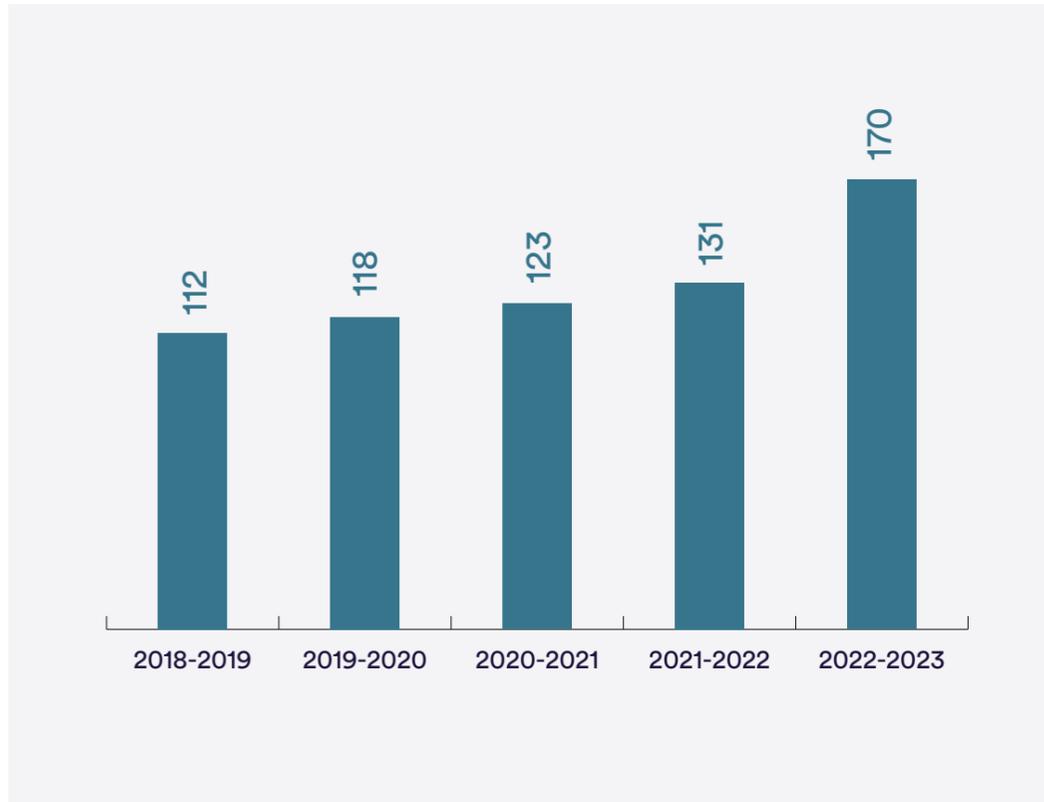
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Ambulancier	40	3	43	3	34	3	38	3	14	2	-63%	-33%	-59%	-33%
Agent de pompes funèbres	-	-	20	1	15	1	20	1	23	1	15%	0%	53%	0%
Assistant dentaire	-	-	-	-	-	-	-	-	20	1	-	-	-	-
Coiffeur Manager	8	1	9	1	12	1	5	1	5	1	0%	0%	-58%	0%
Esthéticien	106	6	85	6	90	6	82	6	74	6	-10%	0%	-18%	0%
Coiffeur autonome	106	7	119	7	96	6	93	7	68	4	-27%	-43%	-29%	-33%
Coiffeur	-	-	-	-	-	-	-	-	27	2	-	-	-	-
Esthéticien social	-	-	-	-	-	-	12	1	9	1	-25%	0%	-	-
Hydrobalnéopraticien	7	1	4	1	-	-	6	1	-	-	-	-	-	-
Instructeur fitness	8	1	8	1	12	1	15	1	15	1	0%	0%	25%	0%
Masseur (tronc commun)	34	2	27	2	28	2	35	2	31	2	-11%	0%	11%	0%
Opticien	-	-	-	-	-	-	-	-	27	2	-	-	-	-
Opticien-Optométriste	58	3	62	3	68	3	64	3	24	1	-63%	-67%	-65%	-67%
Pédicure	28	2	36	2	30	2	15	2	5	1	-67%	-50%	-83%	-50%
Pédicure spécialisé	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-
Technicien en prothèses dentaires	48	3	47	3	48	3	37	3	35	3	-5%	0%	-27%	0%
TOTAL	443	29	460	30	433	28	422	31	386	29	-9%	-6%	-11%	4%

SOINS ANIMALIERS



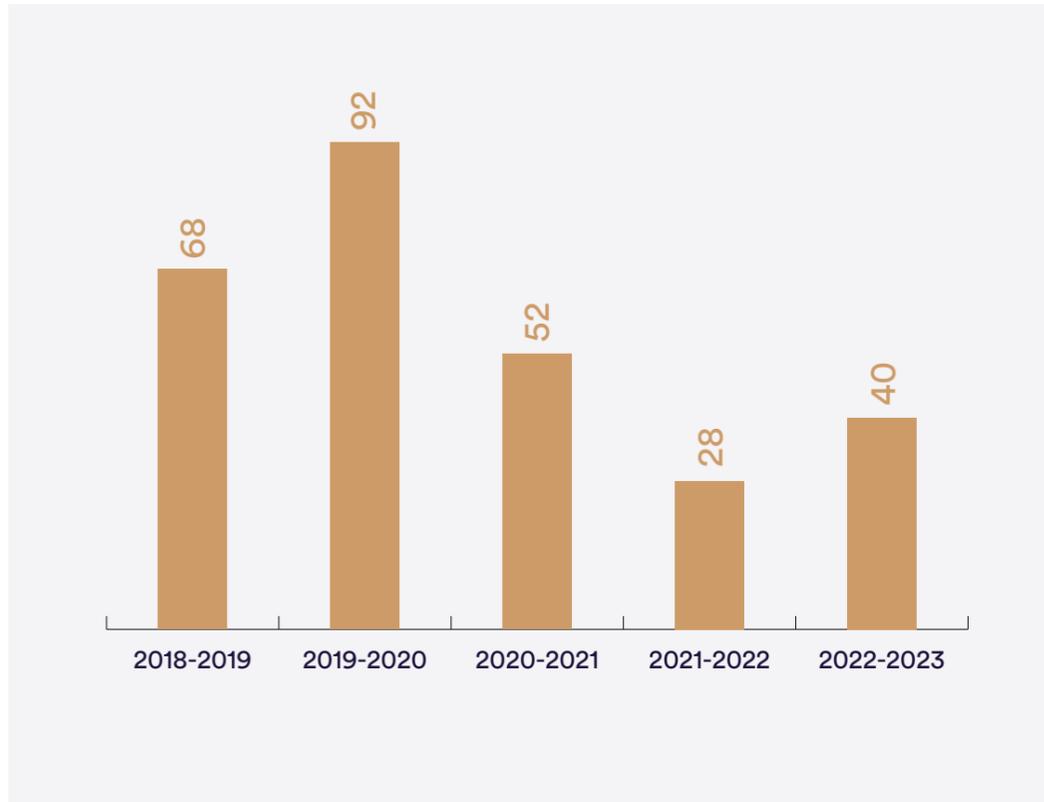
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Conseiller animalier	12	1	16	1	8	1	5	1	3	1	-40%	0%	-63%	0%
Éleveur de chiens et chats	5	1	-	-	8	1	9	1	-	-	-	-	-	-
Esthéticien canin	76	5	57	5	69	5	77	5	67	5	-13%	0%	-3%	0%
Gestionnaire de pension pour animaux	-	-	9	1	6	1	6	1	5	1	-17%	0%	-17%	0%
Instructeur canin	14	1	9	1	15	1	21	1	23	1	10%	0%	53%	0%
Soigneur animalier	-	-	-	-	-	-	19	1	15	1	-21%	0%	-	-
Tronc commun 1 ^{re} année "animaux"	37	1	62	2	80	3	112	3	143	3	28%	0%	79%	0%
TOTAL	144	9	153	10	186	12	249	13	256	12	3%	-8%	38%	0%

INFORMATIQUE



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Administrateur-Conseil en réseaux télématiques	6	1	5	1	8	1	9	1	15	1	67%	0%	88%	0%
Administrateur en infrastructures IT	-	-	-	-	-	-	34	3	47	4	38%	33%	-	-
Concepteur de produits multimédias	5	1	7	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Concepteur d'animations 3D	4	1	5	1	4	1	8	1	16	2	100%	100%	300%	100%
Gestionnaire de réseaux télématiques	5	1	4	1	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Infographiste	7	1	16	1	12	1	8	1	-	-	-	-	-	-
Grafic Designer	-	-	-	-	-	-	33	3	49	4	48%	33%	-	-
Conseiller technique PC-Réseau	18	2	10	1	10	1	10	1	-	-	-	-	-	-
Développeur WEB Front End	-	-	-	-	13	1	18	2	27	3	50%	50%	108%	200%
UX/UI Designer	-	-	-	-	-	-	11	1	16	2	45%	100%	-	-
Tronc commun 1 ^{er} année "graphisme"	34	3	35	3	33	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Tronc commun 1 ^{er} année "réseau"	33	3	36	3	31	3	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	112	13	118	12	123	13	131	13	170	16	30%	23%	38%	23%

TOURISME



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent de voyages	48	3	66	3	36	2	17	2	35	2	106%	0%	-3%	0%
Guide touristique- Guide régional	20	2	26	2	16	2	11	2	5	1	-55%	-50%	-69%	-50%
TOTAL	68	5	92	5	52	4	28	4	40	3	43%	-25%	-23%	-25%

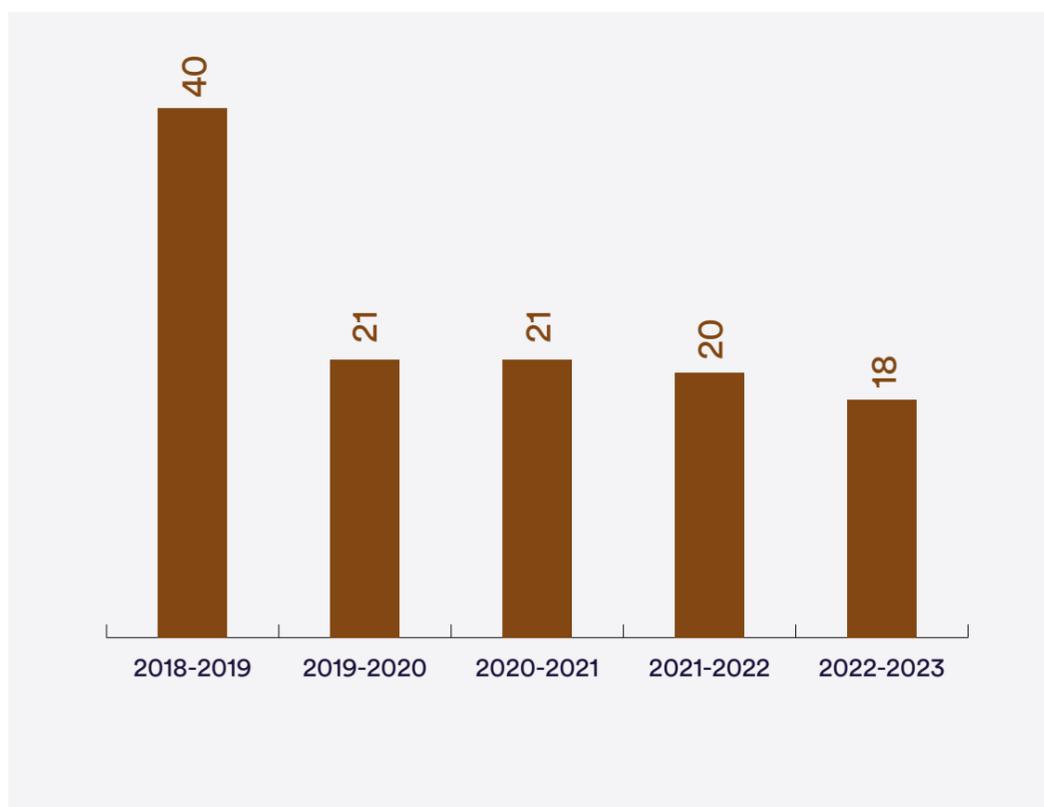
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur												
		Gestion	Alimentation	Soins animaliers	Culture, art, spectacle	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Tourisme	Métal et logistique	
CHEF D'ENTREPRISE														
2018-19	94	12	2	3	4	5	18	2	6	22	18	2	/	
2019-20	104	7	6	4	9	4	7	7	5	36	17	2	/	
2020-21	131	16	9	5	1	7	20	11	7	36	23	2	4	
2021-22	140	11	7	12	11	3	11	8	11	43	22	1	/	
2022-23	203	9	7	2	32	7	20	18	21	55	19	2	11	

Formation de Chef d'entreprise

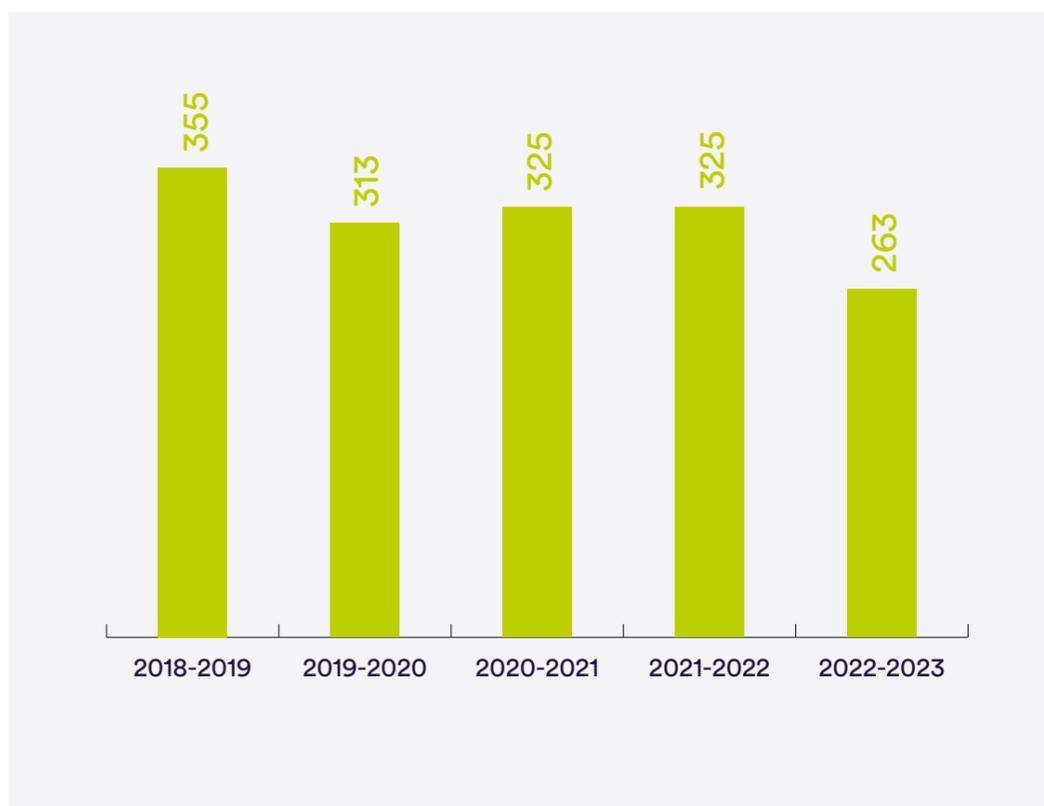
VB Villers-le-Bouillet

ACTION SOCIALE



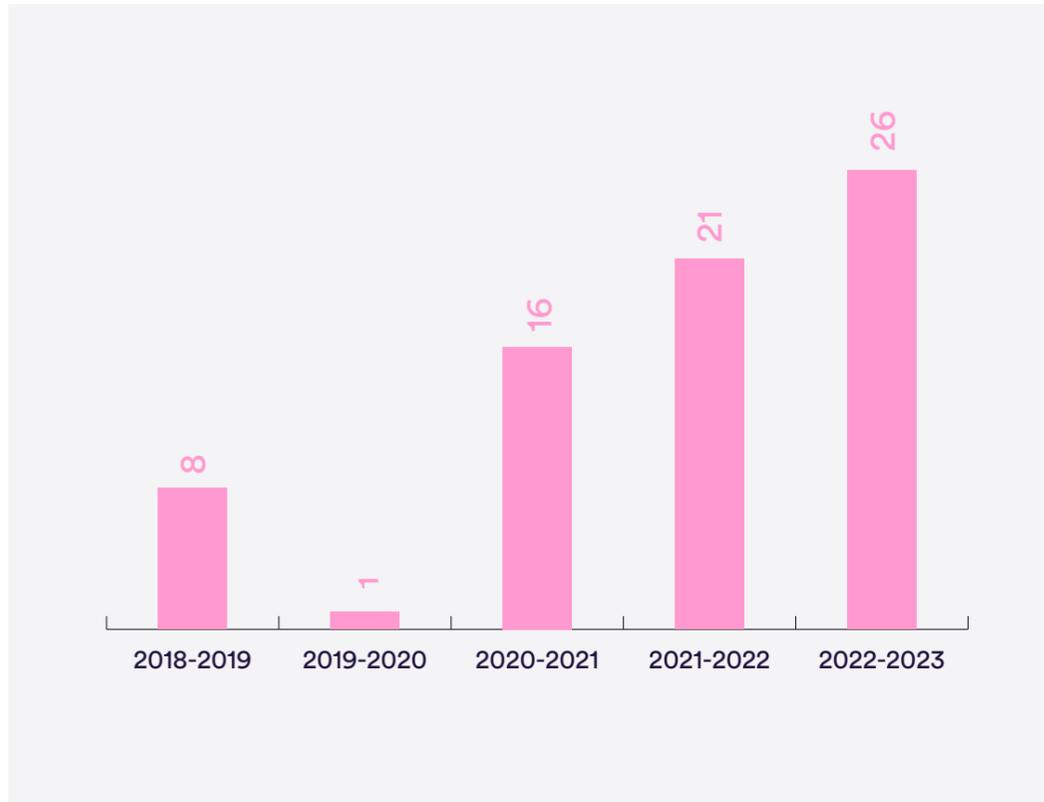
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants autonome	12	1	10	1	11	1	21	2	20	2	-5%	0%	82%	82%
Directeur de maison d'enfants	34	2	30	2	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	46	3	40	3	21	2	21	2	20	2	-5%	0%	-5%	-5%

ALIMENTATION



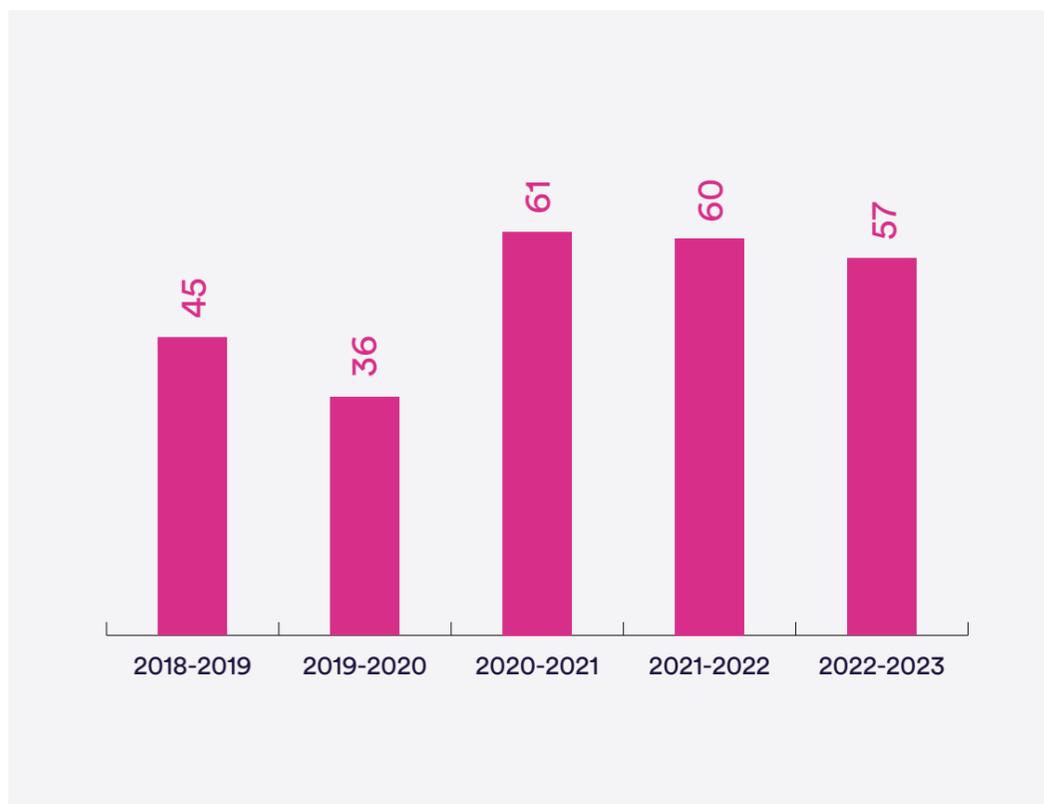
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Boucher-Charcutier	74	5	66	6	56	5	39	4	14	1	-64%	-75%	-75%	-75%
Boucher de grande distribution	-	-	-	-	-	-	24	2	35	4	46%	100%	-	-
Boulangier-Pâtissier	68	5	78	6	72	6	73	7	18	2	-75%	-71%	-75%	-75%
Ouvrier-Pâtissier	-	-	-	-	-	-	-	-	37	4	-	-	-	-
Cuisinier-Cuisinier travaillant seul	60	5	45	4	32	3	41	4	21	3	-49%	-25%	-34%	-34%
Pâtissier	-	-	-	-	-	-	-	-	22	2	-	-	-	-
Confiseur-Chocolatier	21	2	26	2	24	2	16	2	17	2	6%	0%	-29%	-29%
Glacier	19	2	24	2	21	2	14	2	9	2	-36%	0%	-57%	-57%
Fromager-affineur	34	2	21	2	25	2	32	2	34	2	6%	0%	36%	36%
Gestionnaire de Tea-room, de Snack-Bar	18	1	19	1	15	1	8	1	7	1	-13%	0%	-53%	-53%
Garçon de restaurant	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
Premier chef de rang	-	-	-	-	-	-	-	-	15	2	-	-	-	-
Traiteur-Organisateur de banquets et réceptions	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
Microbrasseur	75	2	76	2	68	2	78	2	77	2	-1%	0%	13%	13%
Barman	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
TOTAL	369	24	355	25	313	23	325	26	325	30	0%	15%	4%	4%

COMMERCE



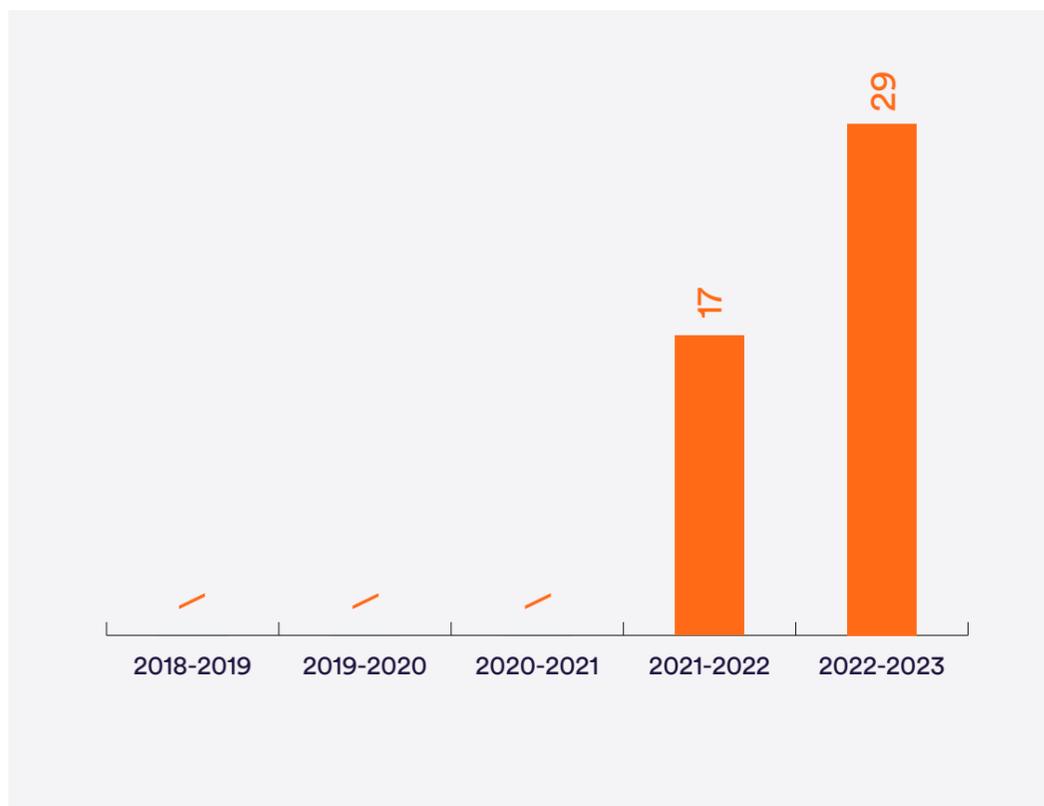
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Gestionnaire de point de vente	16	2	8	1	16	1	11	2	8	1	-27%	-50%	-50%	-50%
Entrepreneur e-commerce	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1	-	-	-	-
TOTAL	16	2	8	1	16	1	11	2	21	2	91%	0%	31%	31%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



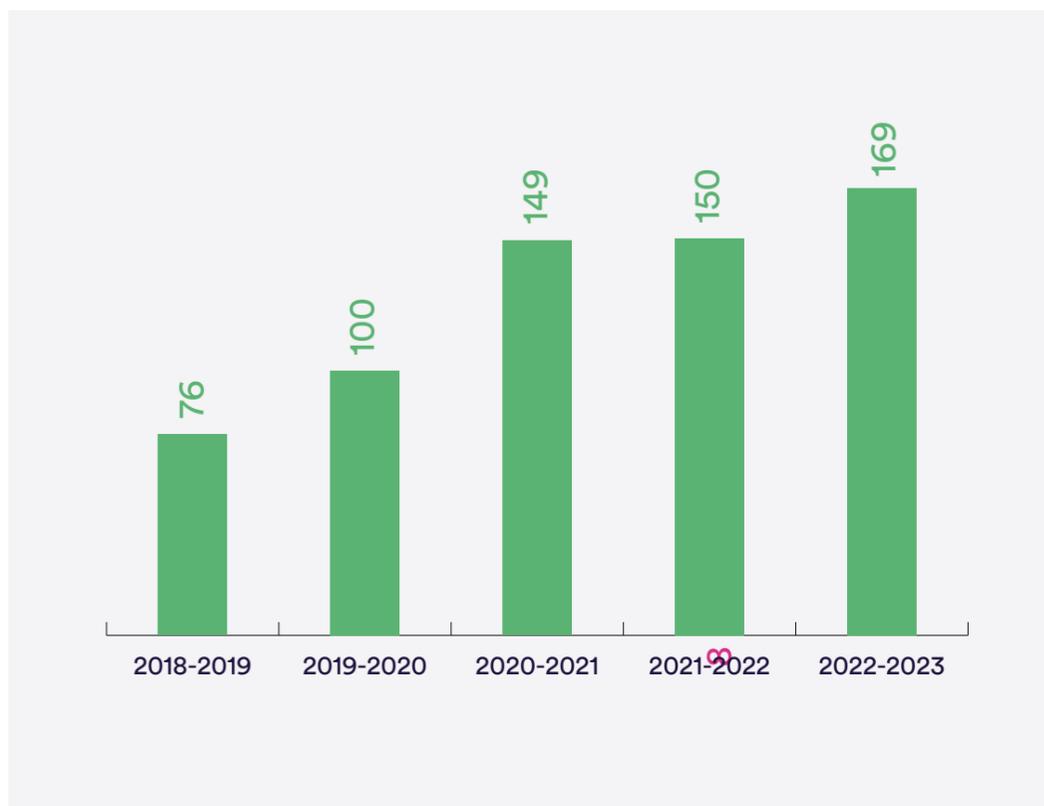
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur en travaux de voirie	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire de chantiers patrimoine	12	1	10	1	-	-	9	1	12	1	33%	0%	-	-
Décorateur d'intérieur	34	3	35	3	36	3	52	4	48	3	-8%	-25%	33%	33%
TOTAL	49	5	45	4	36	3	61	5	60	4	-2%	-20%	67%	67%

MOBILITÉ



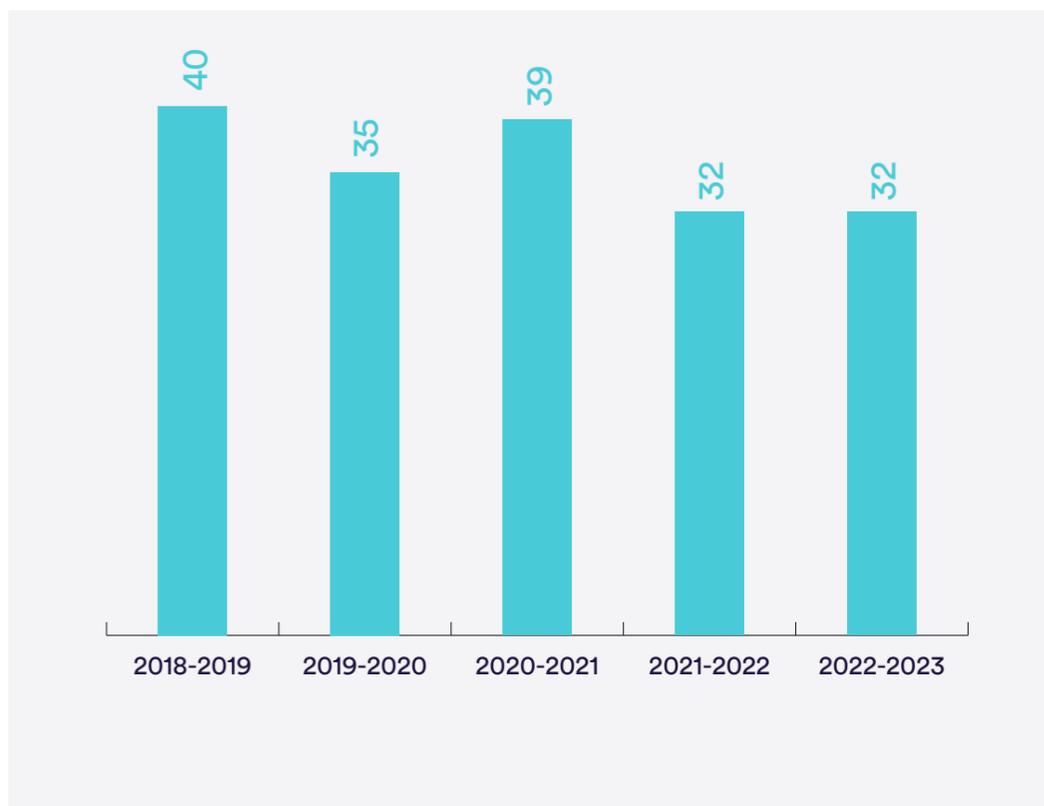
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Conseiller commercial en automobile	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	-	-	-	-	11	1	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	17	2	-	-	-	-

PRESTATAIRES DE SERVICES



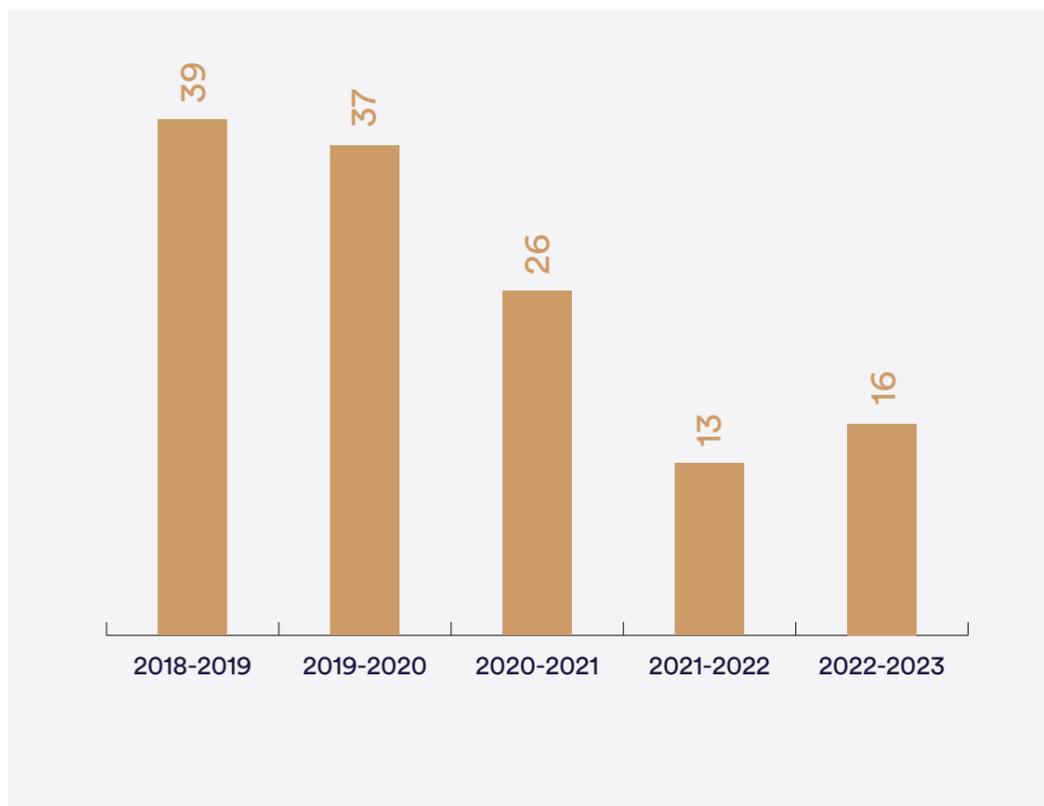
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent immobilier	63	3	76	3	71	3	98	3	99	3	1%	0%	39%	39%
Conseiller en gestion du personnel	-	-	-	-	-	-	12	1	12	2	0%	100%	-	-
Agent commercial	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
Employé administratif	-	-	-	-	29	2	28	2	16	2	-43%	0%	-45%	-45%
Community manager	-	-	-	-	-	-	11	1	16	1	45%	0%	-	-
TOTAL	63	3	76	3	100	5	149	7	150	9	1%	29%	50%	50%

SOINS AUX PERSONNES



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Coiffeur/Coiffeur autonome	29	3	24	2	22	3	21	3	23	3	10%	0%	5%	5%
Ambulancier	8	1	16	1	13	1	18	1	9	1	-50%	0%	-31%	-31%
TOTAL	37	4	40	3	35	4	39	4	32	4	-18%	0%	-9%	-9%

TOURISME

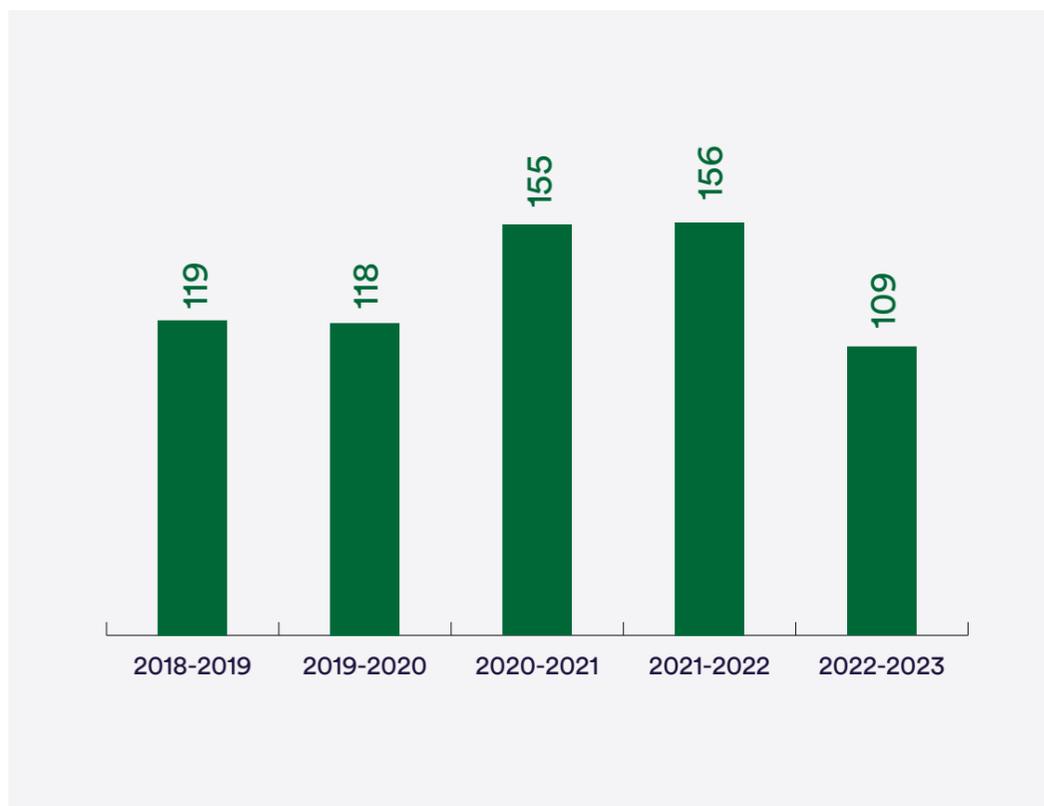


Réceptionniste
-Directeur
d'hébergement-
Directeur d'hôtel

TOTAL

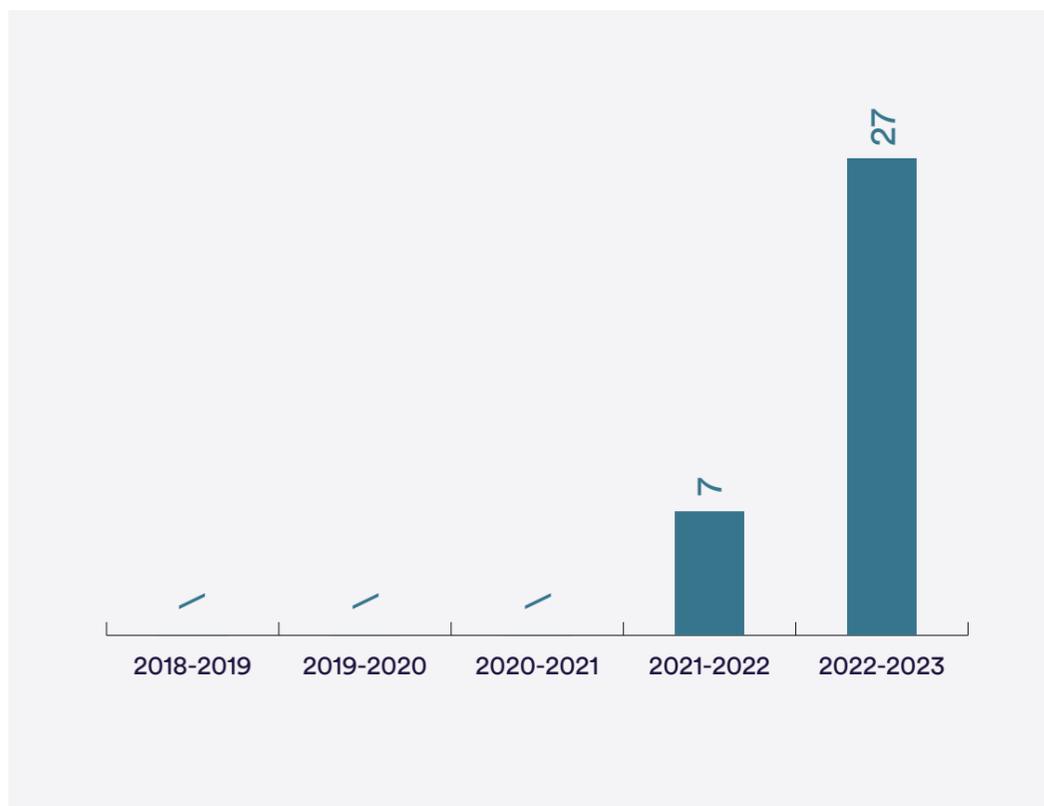
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Réceptionniste -Directeur d'hébergement- Directeur d'hôtel	32	3	39	3	37	3	26	3	13	2	-50%	-33%	-65%	-65%
TOTAL	32	3	39	3	37	3	26	3	13	2	-50%	-33%	-65%	-65%

MÉTIERS VERTS



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Grimpeur élagueur	24	2	23	2	33	2	32	2	45	3	41%	50%	36%	36%
Entrepreneur de jardins	53	3	59	3	50	3	60	4	54	3	-10%	-25%	8%	8%
Maraîcher bio	18	1	19	2	16	2	28	2	27	2	-4%	0%	69%	69%
Viti-Viniculteur	-	-	18	1	19	2	35	2	30	2	-14%	0%	58%	58%
TOTAL	95	6	119	8	118	9	155	10	156	10	1%	0%	32%	32%

INFORMATIQUE



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Graphic Designer	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-

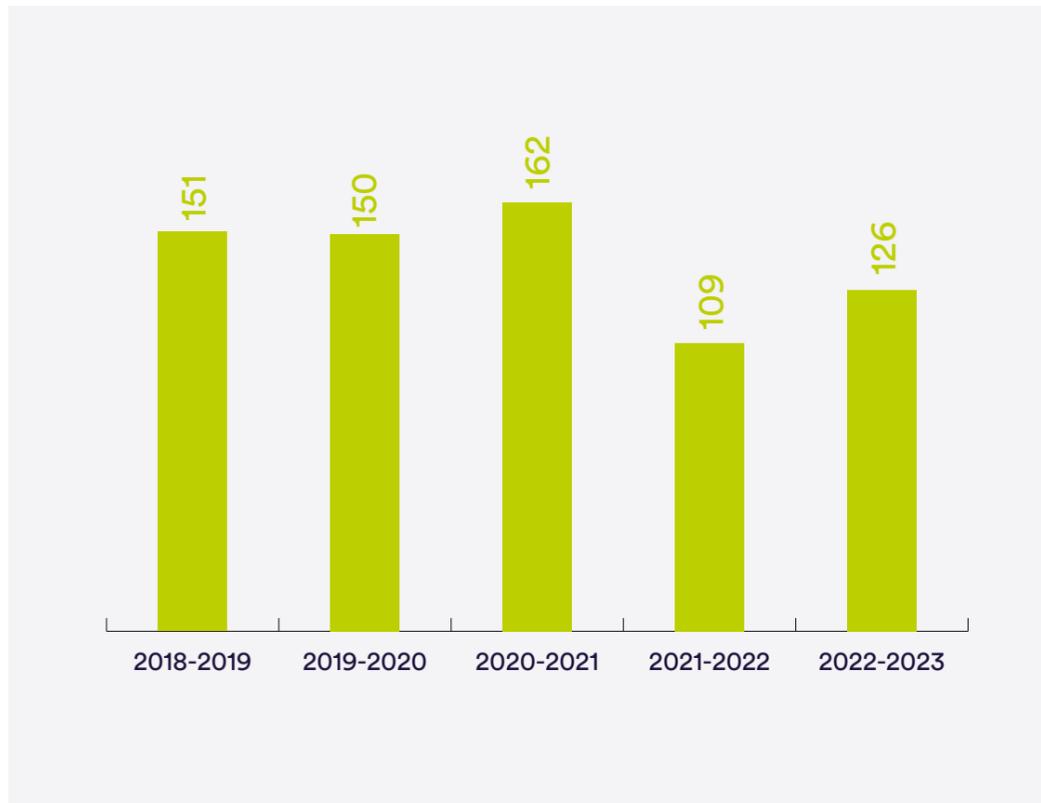
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur											
		Gestion	Alimentation	Artistique	Mobilité	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataire de services	Métiers verts	Soins aux personnes	Tourisme	
CHEF D'ENTREPRISE													
2018-19	39	5	3	/	/	0	0	/	5	12	7	6	
2019-20	38	4	12	/	/	4	0	/	4	4	7	3	
2020-21	58	5	12	/	/	6	4	/	13	7	6	5	
2021-22	76	4	10	5	6	0	11	7	20	7	3	3	
2022-23	81	2	14	4	1	1	8	11	13	9	12	6	

Formation de Chef d'entreprise

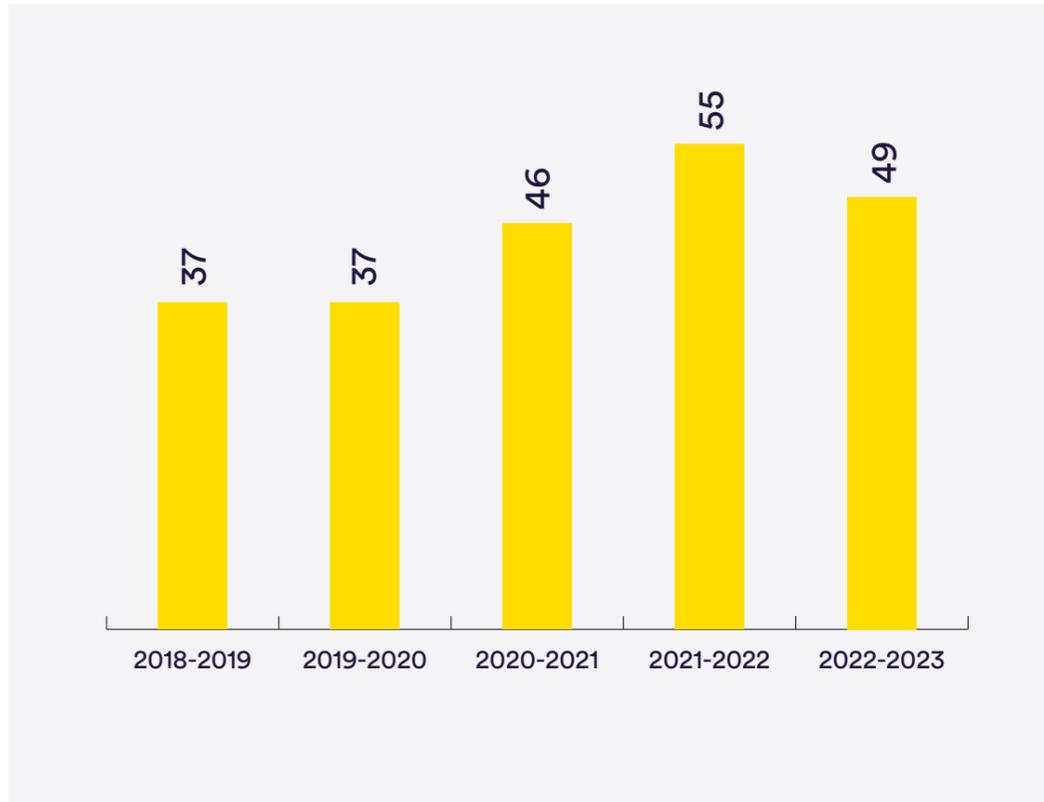
WV Verviers

ALIMENTATION



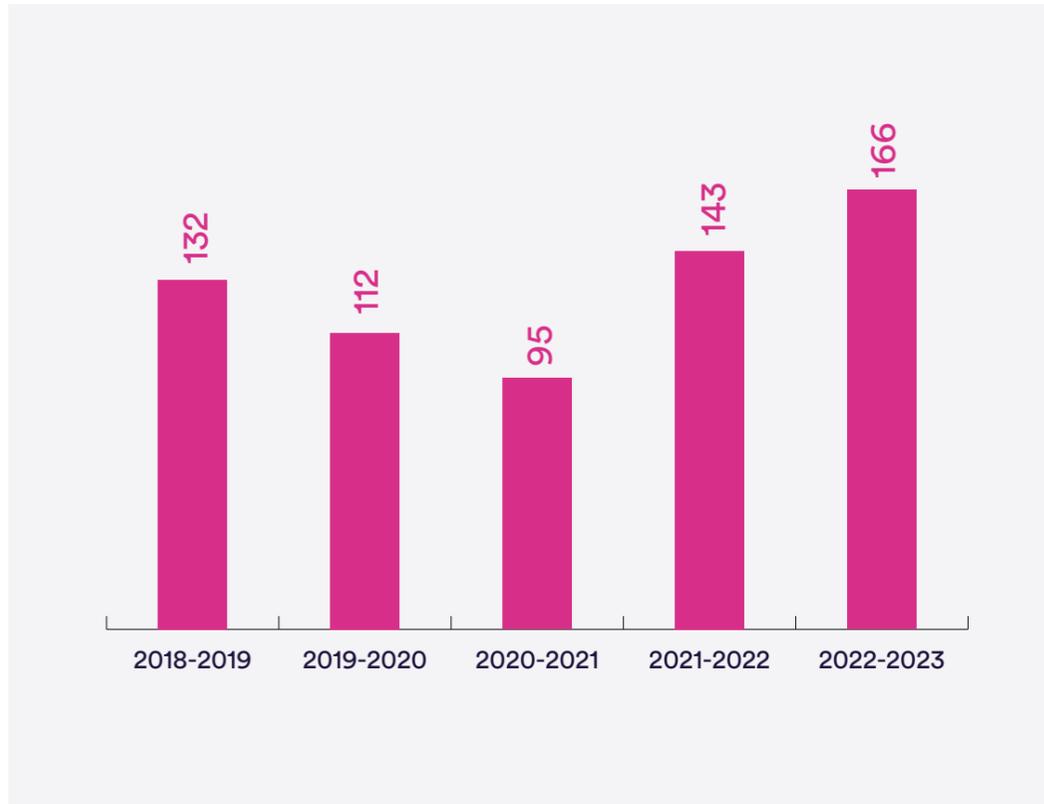
Parcours	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Parcours Boucher-Charcutier	51	4	38	4	34	3	35	3	39	2	11%	-33%	15%	-33%
<i>Boucher charcutier artisan</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
<i>Boucher de grande distribution</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	18	1	-	-	-	-
<i>Boucher spécialisé</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1	-	-	-	-
Parcours Boulanger-Pâtissier	56	4	50	5	48	5	29	4	34	4	17%	0%	-29%	-20%
<i>Boulangier</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	18	1	-	-	-	-
<i>Boulangier pâtissier artisan</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
<i>Ouvrier boulanger-pâtissier</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-
<i>Pâtissier</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
Parcours Restaurateur	44	4	53	7	61	7	38	5	48	7	26%	40%	-21%	0%
<i>Commis de cuisine</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	13	2	-	-	-	-
<i>Cuisinier -Cuisinier travaillant seul</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-
<i>Garçon de restaurant</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	13	2	-	-	-	-
<i>Premier chef de rang</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-
<i>Restaurateur Traiteur-organisateur de banquets et de réceptions</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-
<i>Confiseur - Chocolatier</i>	-	-	9	1	19	2	7	1	8	1	14%	0%	-58%	-50%
TOTAL	151	12	150	17	162	17	109	13	129	14	18%	8%	-20%	-18%

FILIÈRE BOIS



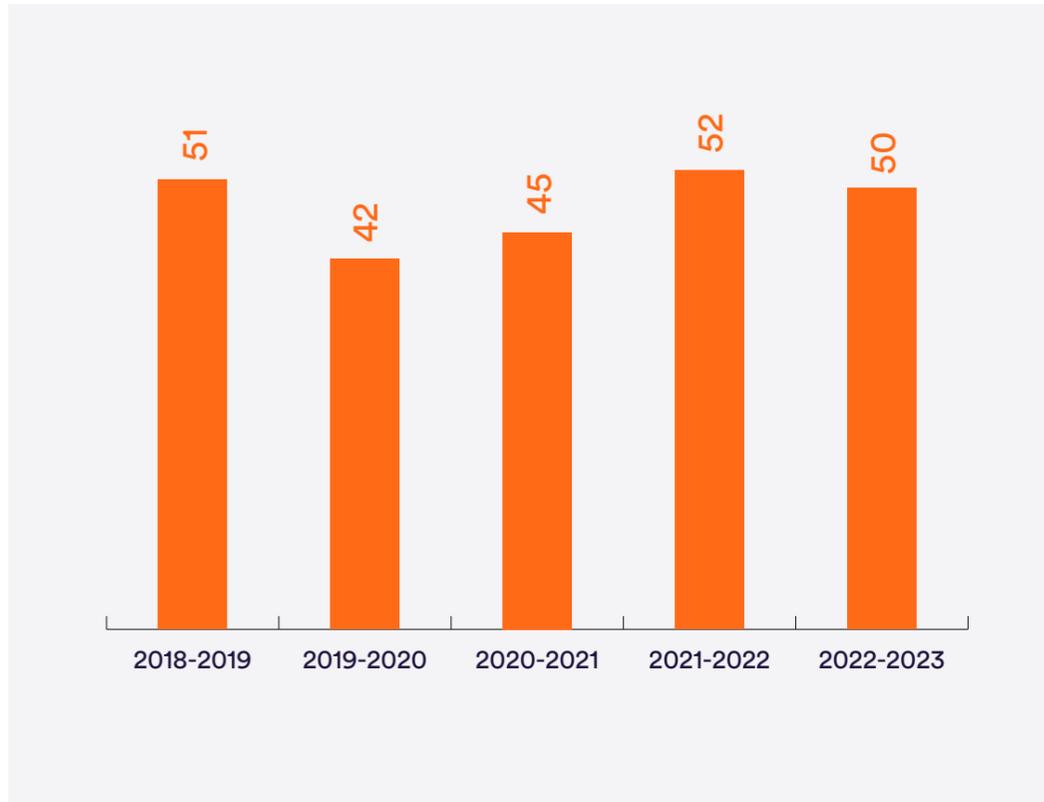
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agenceur d'intérieur	-	-	-	-	5	1	6	2	9	1	50%	-50%	80%	0%
Entrepreneur menuisier	37	3	37	3	41	3	49	4	40	4	-18%	0%	-2%	33%
TOTAL	37	3	37	3	46	4	55	6	49	5	-11%	-17%	7%	25%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



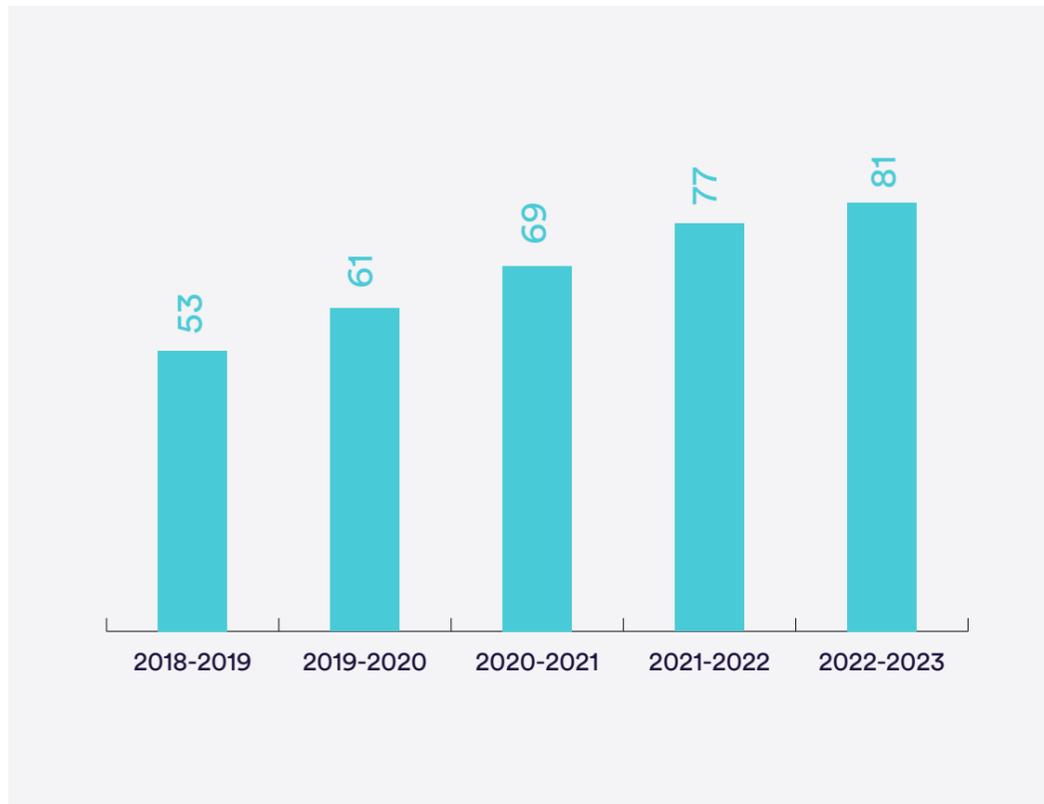
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Installateur en chauffage central	36	3	32	3	22	3	34	4	32	3	-6%	-25%	45%	0%
Installateur électricien résidentiel	37	3	39	3	46	3	47	3	47	3	0%	0%	2%	0%
Maçon	14	3	5	2	-	-	4	1	12	2	200%	100%	-	-
Entrepreneur de couverture non métallique	15	3	8	3	4	2	9	2	18	3	100%	50%	350%	50%
Entrepreneur Plafonneur-Cimentier	2	1	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carreleur	11	2	8	2	4	2	15	3	26	3	73%	0%	550%	50%
Entrepreneur de peinture	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Métreur-Deviseur	6	1	16	2	19	2	34	2	28	2	-18%	0%	47%	0%
Conseiller en domotique et Smart Home	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Technico-commercial Construction	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire de chantier	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	100%	100%	-	-
TOTAL	132	19	112	17	95	12	143	15	166	17	16%	13%	75%	42%

MOBILITÉ



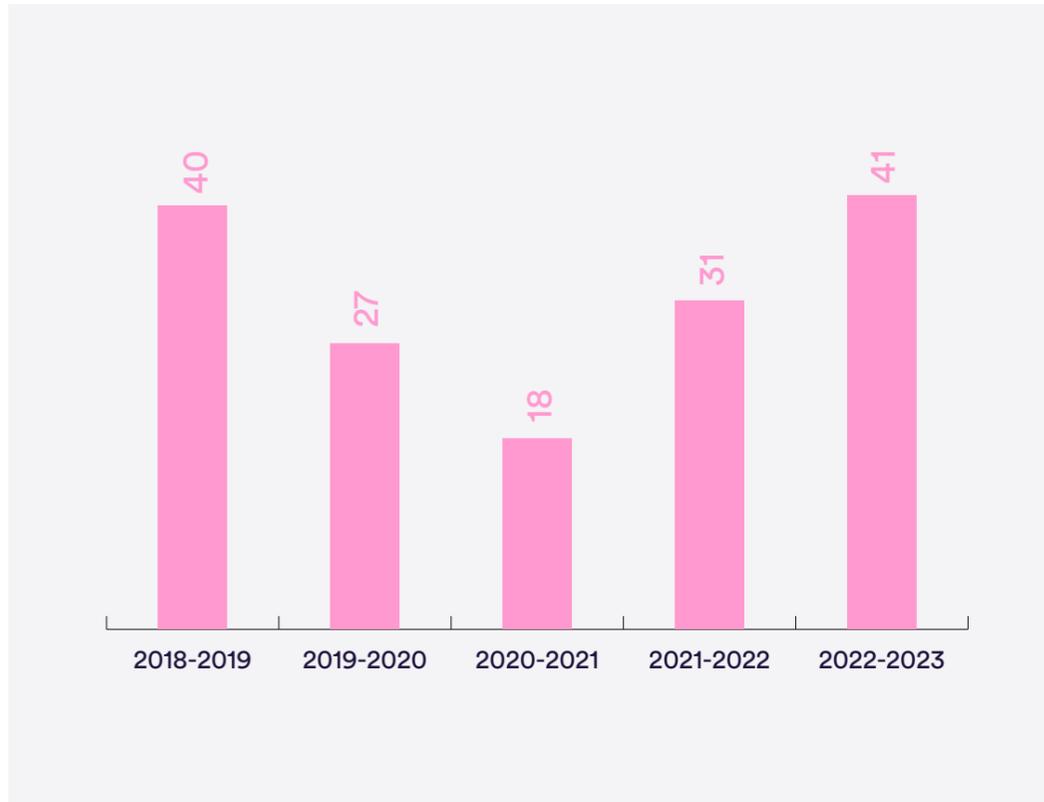
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an	
	apprenants	classes	apprenants	classes								
Garagiste-Réparateur	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-
Mécanicien d'entretien automobile	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-
Mécanicien polyvalent automobile	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-
Parcours Automobile	22	3	12	2	19	3	19	3	20	3	5%	0%
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	-	-	9	1	6	1	-33%	0%
Conseiller commercial en automobile	29	2	30	2	26	2	24	2	24	2	0%	0%
TOTAL	51	5	42	4	45	5	52	6	50	6	-4%	0%

SOINS AUX PERSONNES



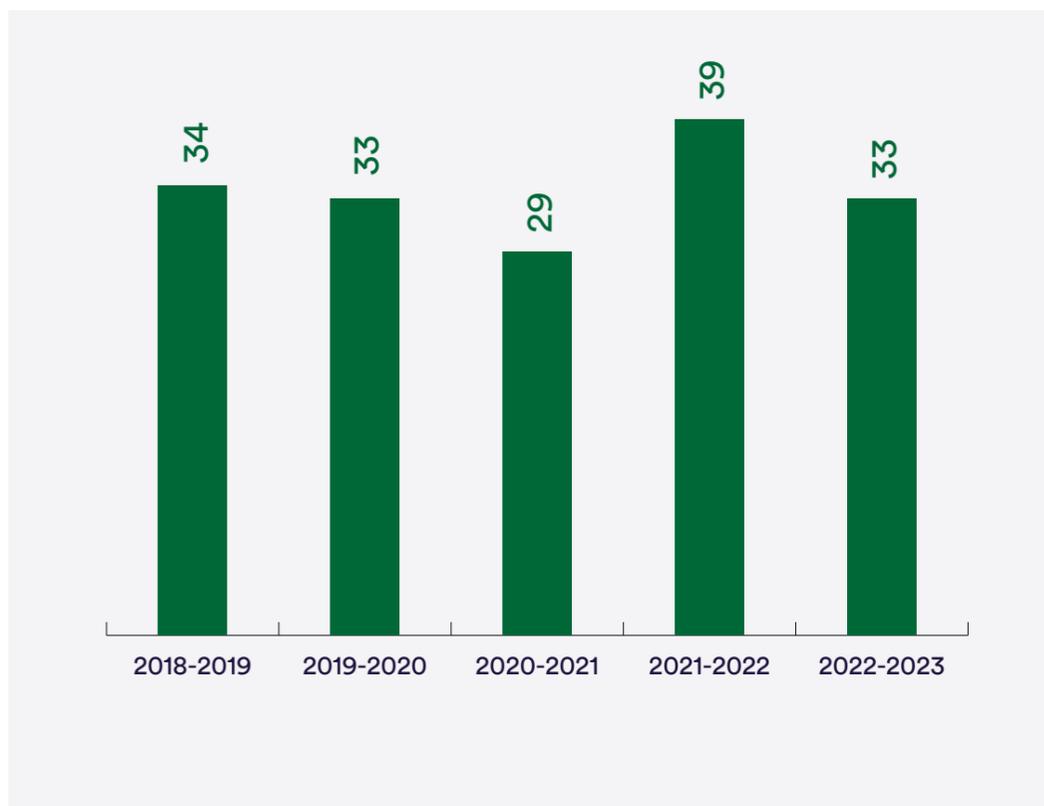
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Ambulancier	-	-	-	-	7	1	5	1	5	1	0%	0%	-29%	0%
Gestionnaire d'un salon de coiffure	15	2	9	1	13	1	13	1	13	1	0%	0%	0%	0%
Coiffeur autonome	35	3	42	3	24	3	34	3	31	2	-9%	-33%	29%	-33%
Coiffeur manager	-	-	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire d'institut de beauté	-	-	-	-	15	1	25	2	32	3	28%	50%	113%	200%
TOTAL	50	5	61	5	59	6	77	7	81	7	5%	0%	37%	17%

COMMERCE



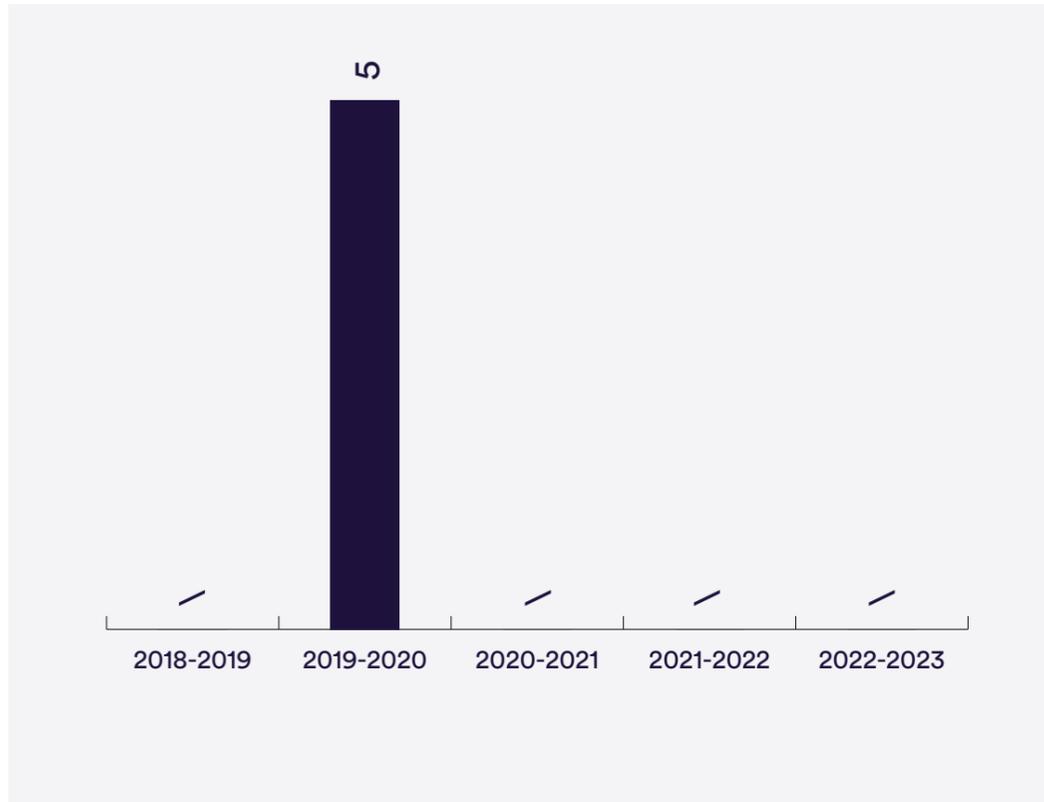
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Fleuriste	-	-	-	-	-	-	-	-	17	1	100%	100%	-	-
Commerçant-Détaillant	40	3	27	2	18	2	31	2	24	2	-23%	0%	33%	0%
TOTAL	40	3	27	2	18	2	31	2	41	3	32%	50%	128%	50%

MÉTIERS VERTS



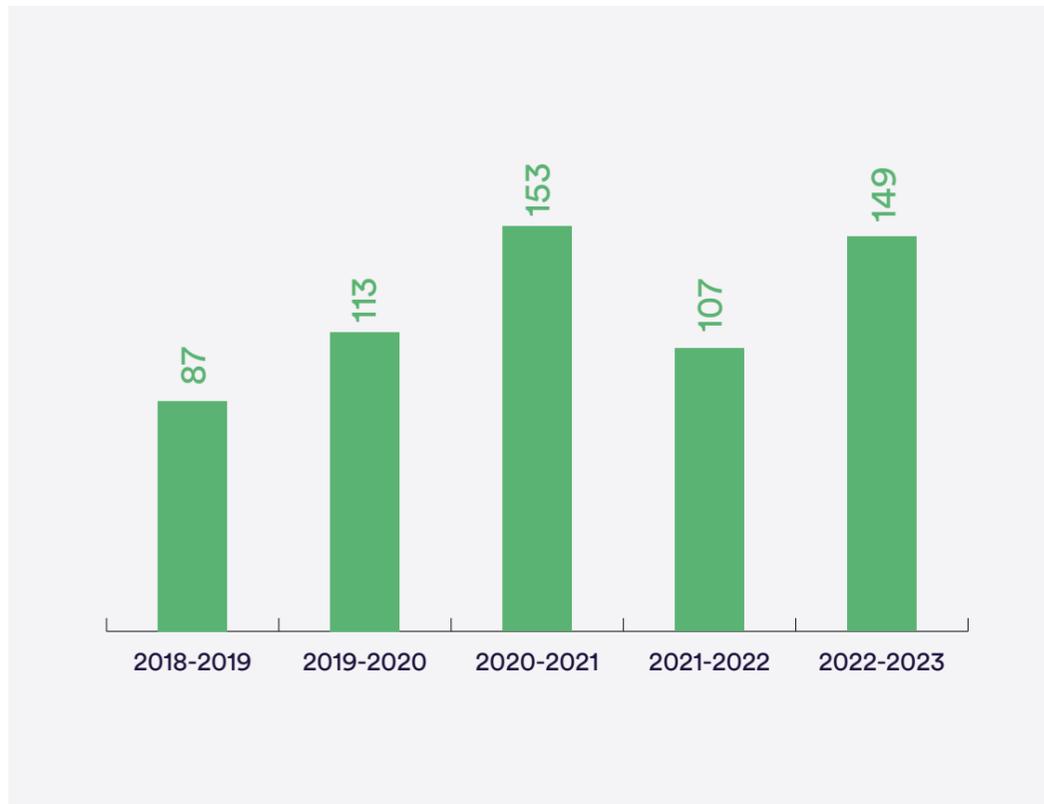
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur de jardins	34	3	33	3	29	3	39	3	33	3	-15%	0%	14%	0%
TOTAL	34	3	33	3	29	3	39	3	33	3	-15%	0%	14%	0%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



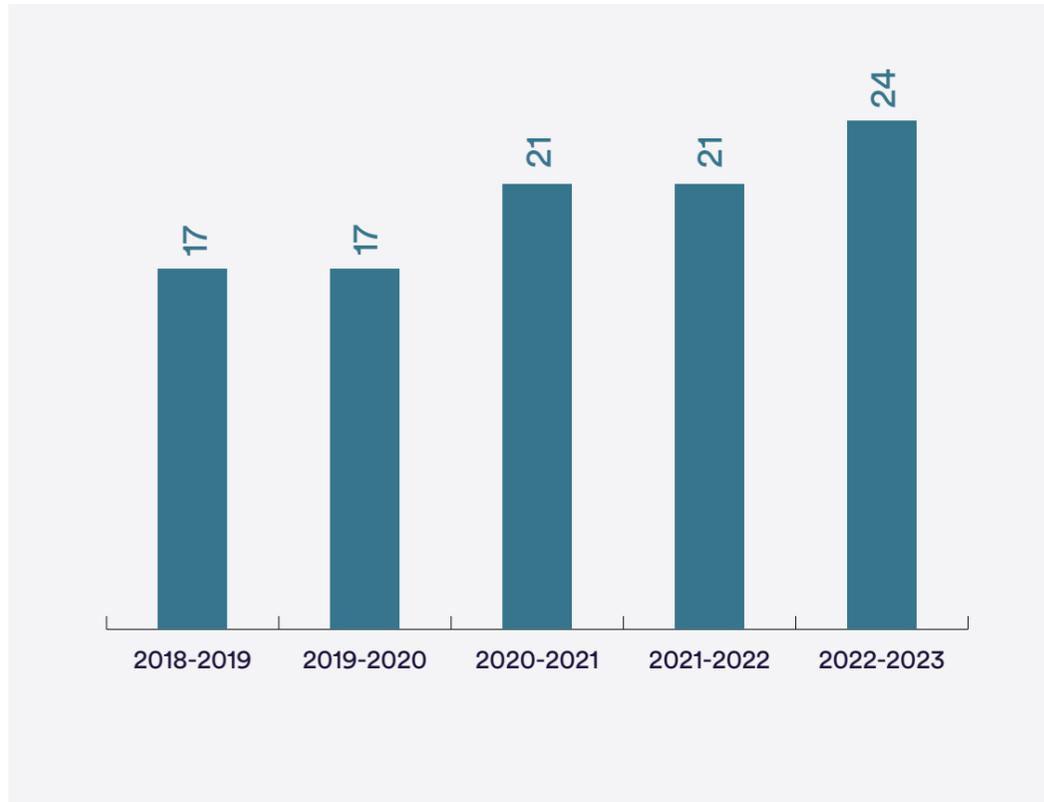
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Superviseur d'entrepôt	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-

PRESTATAIRES DE SERVICES



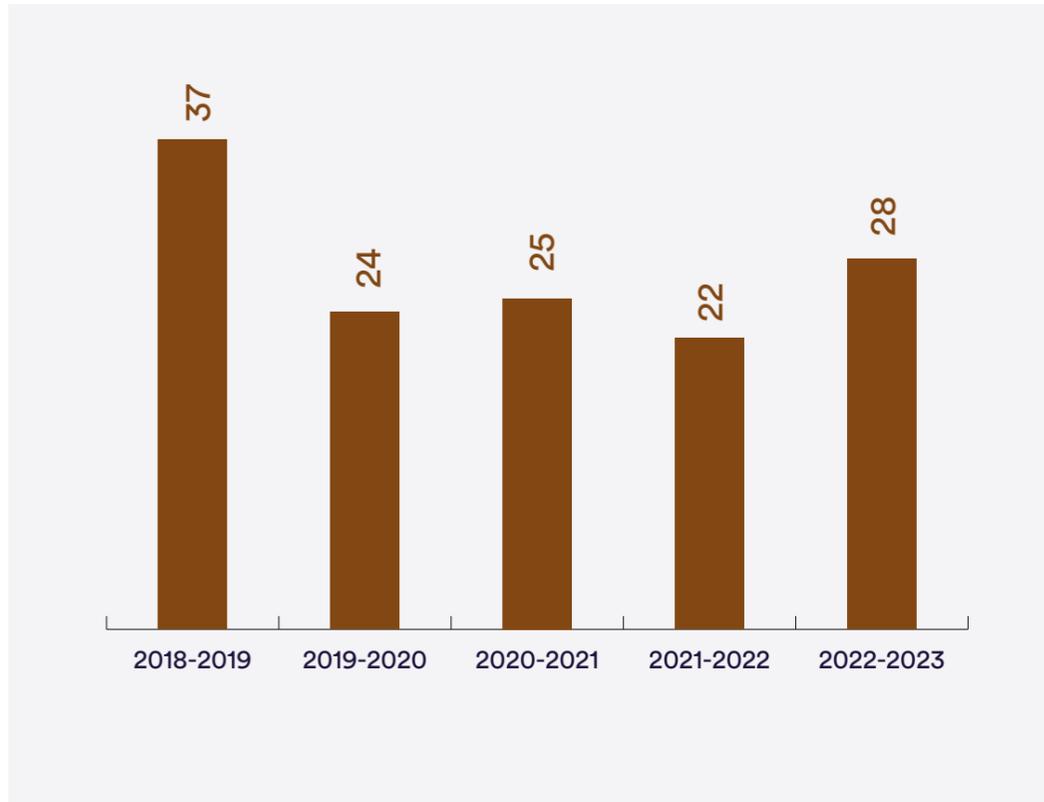
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Candidat courtier d'assurances	18	2	36	2	28	2	25	2	28	2	12%	0%	0%	0%
Agent immobilier	59	3	63	3	63	3	64	3	71	3	11%	0%	13%	0%
Employé administratif	-	-	14	1	23	3	8	1	17	2	113%	100%	-26%	-33%
Gestionnaire de PME	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agent commercial	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1	-	-	-	-
Community Manager	-	-	-	-	39	2	10	1	20	1	100%	0%	-49%	-50%
TOTAL	87	6	113	6	153	10	107	7	149	9	39%	29%	-3%	-10%

INFORMATIQUE



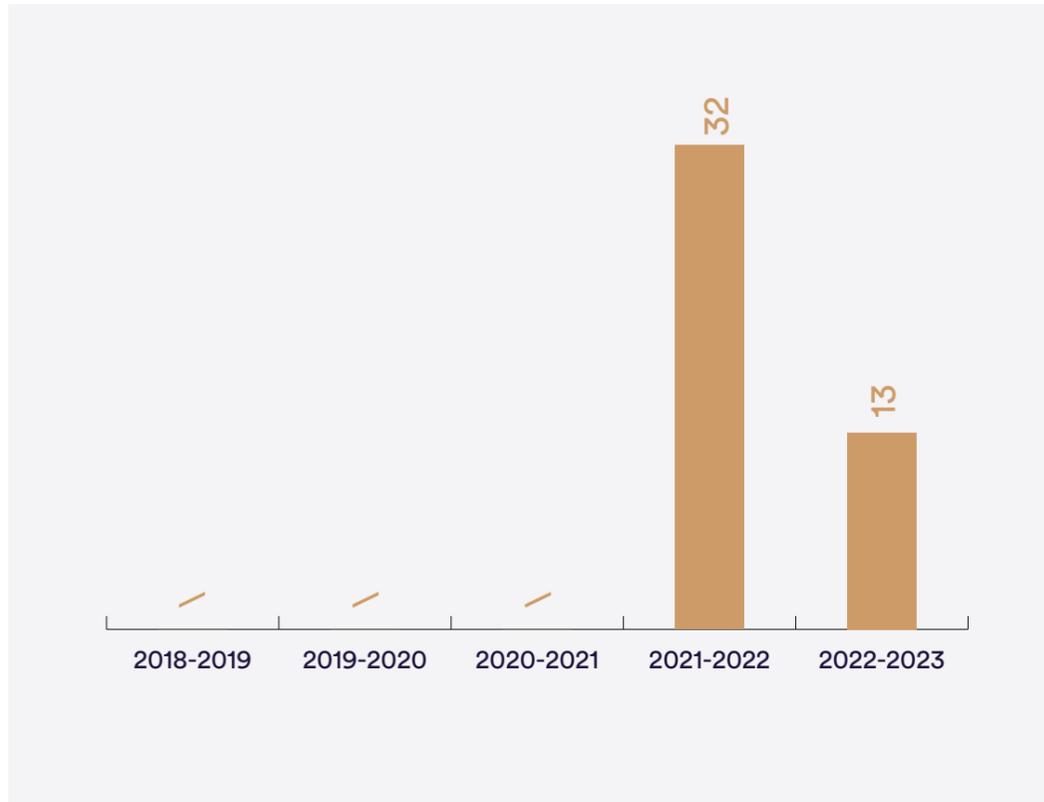
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Conseiller technique PC-Réseau	17	2	17	2	21	2	21	2	24	2	14%	0%	14%	0%
TOTAL	17	2	17	2	21	2	21	2	24	2	14%	0%	14%	0%

ACTION SOCIALE



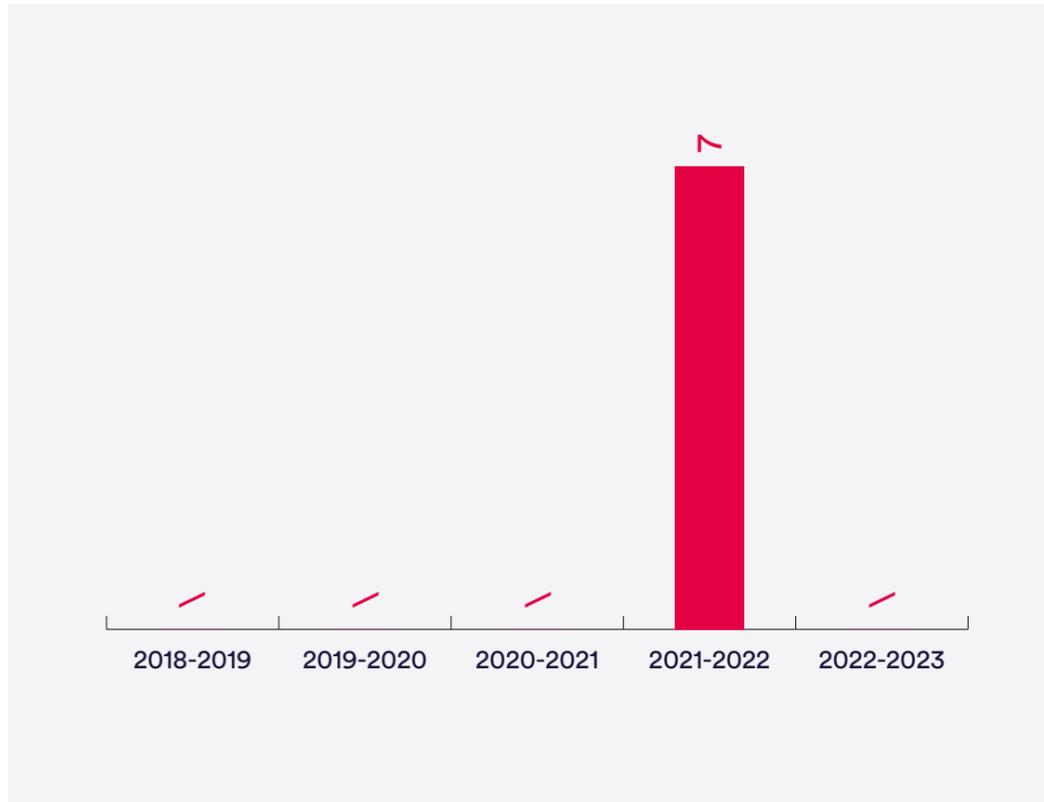
	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants	8	1	15	1	25	2	22	2	28	2	27%	0%	12%	0%
TOTAL	8	1	15	1	25	2	22	2	28	2	27%	0%	12%	0%

TOURISME



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an	
	apprenants	classes	apprenants	classes								
Guide nature	-	-	-	-	-	-	36	2	13	1	-64%	-50%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	36	2	13	1	-64%	-50%

SOINS ANIMALIERS



	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Exploitant de manège	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur													
		Gestion	Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Animaux	Filière bois	Métiers verts	Action sociale	Métal et logistique	
CHEF D'ENTREPRISE															
2018-19	16	3	2	/	7	/	/	2	2	/	/	/	/	/	
2019-20	29	3	3	1	4	/	2	5	2	/	1	1	4	3	
2020-21	49	6	1	2	10	/	7	4	15	/	/	2	2	/	
2021-22	41	/	5	6	4	/	1	14	4	3	/	2	2	/	
2022-23	63	4	3	3	18	5	3	14	10	/	/	2	1	/	

FORMATION CONTINUE

MANAGEMENT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Formations approfondies	17	706	7.104
Softskills : leadership	22	252	2.145
Softskills : communication	16	150	977
Softskills : organisation	3	27	188
Softskills : attitude	10	66	458
Ressources Humaines	3	20	127
Séminaires compta, assurances, immo, fisc, juridique	56	173	1.251
Coaching	36	957	8.300
Techniques commerciales	6	51	444
Management commercial			
Stratégie commerciale	0	0	0
Appel d'offre Forem conseil	3	23	254
TOTAL	172	2.425	21.249

MOBILITÉ	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Auto-école base	2	163	1.176
Auto-école recyclage	15	90	936
Chauffeurs	94	659	9.797
Pilotage drone	3	32	123
Appel d'offre Forem conseil	2	57	603
TOTAL	114	1.001	12.635

ÉNERGIE - ENVIRONNEMENT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Conseiller environnement	2	296	2.487
Réservoirs à mazout	5	35	189
TOTAL	7	331	2.676

INFORMATIQUE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Bureautique	56	506	4.151
Internet Stratégie Web	16	92	513
Gestion Projet	1	21	84
D.A.O.	15	298	2.763
Réseau Certification	5	312	2.927
Logiciels comptables et assurances	16	137	941
Cinéma Vidéo Photo P.A.O.	22	508	3.305
TOTAL	131	1.875	14.684

MAISON DE REPOS	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gestion	9	69	684
Alimentation	4	32	296
Soins aux personnes	17	108	1.130
Entretien	7	28	184
Sécurité Secourisme Prévention	18	70	708
TOTAL	55	307	3.002

SECOURISME	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
TMS	19	76	676
Secouriste d'entreprise	29	490	4.096
FFC	39	456	4.380
Recyclage	83	357	2.445
TOTAL	170	1.379	11.598

SECTEUR VERT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Phytolice	5	20	260
Mission wallonne	12	105	651
Entretien d'espaces verts	6	33	242
TOTAL	23	158	1.153

PRÉVENTION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Niveau III	10	368	5.273
Niveau II - module multidisciplinaire de base	11	982	15.166
Niveau II - module de spécialisation	7	569	6.251
Personne de confiance	2	38	233
Recyclage	28	164	1.293
Autres	1	7	63
Niveau I	4	452	4.697
TOTAL	63	2.582	32.979

SÉCURITÉ	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gardiennage	23	1.653	22.495
Complément pour coordinateur chantier	2	64	575
Coordinateur Chantier temporaire et mobile niv B	3	164	1.549
Sécurité électrique	30	249	2.464
Alarmes	13	276	1.653
EPI	32	182	1.681
VCA	47	792	9161
Recyclages	17	88	738
Autres	49	291	2.531
TOTAL	216	3.762	42.850

SOINS AUX PERSONNES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Aromathérapie	14	167	1.286
Développement personnel	14	564	3.634
Esthétique	31	581	6.194
Massage	54	776	6.111
Fitness Sport	9	84	654
Conseil image	2	180	791
Petite enfance	13	92	909
TOTAL	137	2.445	19.581

LANGUES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Anglais Inter	15	276	927
Anglais Intra	15	425	1.810
Français Intra	12	175	168
Italien	2	39	59
Néerlandais Inter	9	97	208
Néerlandais Intra	4	78	184
TOTAL	57	1.091	3.357

ALIMENTATION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Cavistes	5	137	1.739
Zythologie	1	87	656
Horeca	1	62	358
Boulangerie-Pâtisserie	10	90	815
Thé-Café	7	66	307
TOTAL	24	442	3.876

CONSTRUCTION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Ecole	28	720	6.605
FFC Hivernal	56	451	5.102
FFC jours ouvrables (semaine)	8	61	488
Electricité	1	32	312
Décoration	5	61	413
Métiers techniques	3	88	616
Autres	1	8	56
TOTAL	102	1.420	13.593

AUTRES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Stewards urbains	2	42	458
Aide-ménager	32	180	1.608
Autres	6	24	167
TOTAL	40	246	2.233

FOREM FORMATION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Demandeurs d'emploi	10	2.078	19.700
TOTAL	10	2.078	19.700

PRESTATAIRES DE SERVICE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Détectives privés	22	119	1.479
TOTAL	22	119	1.479

BOIS	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Restaurateur de meubles	1	26	132
Tapissier-Garnisseur	7	137	1.121
TOTAL	8	163	1.254

APEF	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Secourisme	4	61	657
Sécurité	6	42	476
Maison de Repos	4	37	355
TOTAL	14	140	1.488

ARCHITECTES - BUREAUX D'ÉTUDES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Responsable PEB	5	149	1.821
Certificateur PEB	7	247	2.886
PAE	1	55	383
Pouvoirs publics	7	22	225
CertIBeau	4	24	127
TOTAL	24	498	5.444

ÉVÉNEMENTIEL	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Événementiel	3	129	1.017
TOTAL	3	129	1.017

LOGISTIQUE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Circuits courts	1	42	322
Général	2	27	148
TOTAL	3	69	470

ANIMAUX	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Conseiller animalier	4	400	5.782
TOTAL	4	400	5.782

VALIDATION DES COMPÉTENCES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Esthétique	4	15	31
Employé administratif	26	104	568
Aide-comptable	7	29	140
Plafonnage	55	304	754
TOTAL	92	452	1.493

SERVICE PUBLIC	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Management	2	21	168
TOTAL	2	21	168

Coordonnées

CENTRE IFAPME LIÈGE

SITE DU CHÂTEAU MASSART

📍 Rue du Château Massart, 70 - 4000 Liège

Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 00

✉ fce.liege@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 04 229 84 10

✉ app.liege@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 04 229 84 60

✉ formation.continue@centreifapme.be

SITE DE SAINTE-BEUVE

📍 Boulevard Sainte-Beuve, 1 - 4000 Liège

Formation Continue

☎ 04 229 84 20

✉ formation.continue@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 04 229 84 50

✉ pmecrea@centreifapme.be

Direction générale et service financier

SITE D'AUTOFORM

📍 Rue Saint Nicolas, 68 - 4460 Saint-Nicolas

Formations secteur Automobile

– Apprentissage

☎ 04 229 84 89

✉ app.liege@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 89

✉ fce.liege@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de Wallonie 21 - 4460 Grâce-Hollogne

Formations secteur Construction

– Apprentissage

☎ 04 247 68 70

✉ app.liege@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 04 247 68 68

✉ fce.liege@centreifapme.be

CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

📍 Rue de Waremme, 101 - 4530 Villers-Le-Bouillet

Apprentissage

☎ 085 27 13 41

✉ app.villers@centreifapme.be

Formation de chef d'entreprise

☎ 085 27 13 40

✉ fce.villers@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 085 27 13 40

✉ formation.continue.villers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 085 27 14 11

✉ pmecrea@centreifapme.be

CENTRE IFAPME VERVIERS

SITE DE LA RUE DU LIMBOURG

📍 Rue de Limbourg, 37 - 4800 Verviers

Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

✉ fce.verviers@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 087 32 54 54

✉ app.verviers@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 087 32 54 55

✉ formation.continue.verviers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 087 32 54 55

✉ pmecrea@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de l'Est, 18 - 4800 Verviers

Formations secteur Construction

– Apprentissage

☎ 087 32 54 53

✉ app.verviers@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

✉ fce.verviers@centreifapme.be

www.centrelhv.ifapme.be — www.formation-continue.be

 /school/centreifapmelhv

 Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers

 centreifapmelhv