



RAPPORT D'ACTIVITÉ

CENTRE IFAPME Liège-Huy-Waremme asbl

2018



Bonjour à tous,

Je suis heureux d'introduire le rapport d'activité 2018 de notre Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme.

C'est une obligation légale de présenter, pour approbation, à notre Assemblée générale, un rapport aussi précis et complet que possible de nos activités de l'année écoulée. C'est la fonction première de ce rapport.

Mais c'est aussi le fruit d'une tradition sans faille depuis près de 60 ans ! Car notre souci essentiel, au-delà d'un caractère obligatoire, est bien de vous informer au mieux.

Vous trouverez ainsi toutes les données statistiques qui vous intéressent, secteur par secteur.

Mon but, au travers de ce bref éditorial est de vous conduire directement aux informations qui caractérisent l'essentiel de l'année 2018 du Centre.

L'année avait commencé avec la célébration du vingtième anniversaire de la fusion entre les Centres IFAPME de Liège et de Huy-Waremme. Monsieur le Ministre Jeholet qui avait rehaussé cette séance par sa présence, avait invité certains présidents de Centre à s'interroger sur l'intérêt éventuel d'une fusion. Bien sûr c'était exprimé en guise de boutade mais nous pouvons vous annoncer que l'année 2018 a aussi été celle d'un dialogue renforcé avec nos voisins et amis du Centre IFAPME de Verviers et que cela débouchera, dans les prochains mois, sur la création du Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers qui deviendra ainsi l'opérateur IFAPME pour toute la partie francophone de la Province de Liège.

Au niveau des activités proprement dites, je suis heureux de souligner tout d'abord le magnifique résultat d'ensemble. En effet, avec 18.166 participants accueillis en 2018 (tous niveaux de formation confondus) nous obtenons un résultat record !

Je souhaite également attirer votre attention sur les performances du service Formation continue qui poursuit une augmentation spectaculaire avec 12.732 participants en 2018 (soit une progression de 7%) ce qui représente le record absolu dans l'histoire de l'institution. Ce record sera difficile à battre et même à égaler... En plus des thématiques habituelles (quoiqu'en perpétuelle adaptation quant aux contenus précis) les nouveautés sont nombreuses, par exemple : le recrutement professionnel, Event management, nutrition, RGPD...

Après deux années de forte hausse, l'Apprentissage a connu un sérieux recul. Il est de l'ordre de 7% pour Liège et de 12% pour Villers. Il n'est cependant pas exclu que la diminution du nombre d'entrées (les primo-entrants) permettra un pourcentage plus élevé de jeunes qui réussissent une insertion en entreprise car le nombre total d'inscrits en hausse ces dernières années s'accompagnait aussi d'une forte croissance des jeunes

cherchant (ou parfois ne cherchant pas) en vain une entreprise pour les accueillir. Le but ultime est l'insertion professionnelle et non l'augmentation nette du nombre total d'apprentis. Malgré cette diminution, nous avons créé une nouvelle section de « Magasinier en logistique » (pour rencontrer les besoins de l'industrie essentiellement).

La Formation de chef d'entreprise demeure un vecteur essentiel pour le Centre et en constitue d'ailleurs l'objectif principal. La reprise ou la création d'entreprise est une préoccupation phare dans une société moderne et nous poursuivons l'objectif de favoriser l'émergence de ces nouveaux indépendants. Au niveau quantitatif, après une augmentation ininterrompue depuis la création du Centre, les chiffres fléchissent légèrement depuis deux ans et la tendance est la même en 2018 en ce qui concerne l'arrondissement de Liège (car la croissance est encore de mise à Villers). Les chiffres globaux restent cependant impressionnants et le recul n'est que de 2% à Liège. Le processus d'innovation continue avec la création de 4 nouvelles sections à Liège : BIM Modeleur, Conseiller en domotique et Smarthome, Technico-commercial pour le secteur de la construction et Agent de pompes funèbres et une section à Villers : Viticulteur-Œnologue. De plus, il y aurait pu avoir plus d'étudiants si nous avions pu accepter tous les candidats puisque 239 candidats n'ont pas pu trouver place dans la section de leur choix pour des raisons objectives (impossibilité matérielle de dédoubler, nombre maximum d'apprenants autorisés par groupe...).

En 2018, une cinquantaine de nos apprenants ont également pu bénéficier d'une bourse leur permettant un stage à l'étranger. Et lors de l'Euroskills de Budapest, une étudiante en Coiffure a représenté très valablement la Belgique en terminant 4e et en décrochant un médaillon d'excellence.

Je tiens à remercier l'IFAPME qui veille le mieux possible à assurer le financement des actions de formation de base (Apprentissage et Formation de chef d'entreprise). C'est ainsi que certaines actions sont passées d'un financement plus précaire (par exemple en lien avec le Plan Marshall) à un financement structurel, par définition, plus durable.

Mais je souhaite aussi et surtout remercier chacun et chacune de nos collaborateurs pour leur investissement personnel. Toutes les activités décrites dans ce rapport sont le fruit de leur travail quotidien. Tous ces succès sont leurs succès.

A l'an prochain.



Jacques Wilkin

ÉDITO

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Je voudrais tout d'abord souligner l'excellent travail de tous et toutes, une fois encore, au cours de cet exercice écoulé. Que chacune et chacun soit grandement remercié pour son travail dont les résultats excellents montrent à nouveau toute la qualité et l'investissement au quotidien.

Vous ne manquerez pas d'apprécier ce travail jusque dans la nouvelle mise en page de ce rapport afin de vous motiver encore plus à en lire chaque recoin. Ses aspects synthétiques, ses couleurs et sa dynamique en font un travail exemplaire et surtout le juste reflet de nos activités. Prenez du plaisir à le parcourir et vous en nourrir.

L'année 2018 a été une année particulièrement chargée pour notre Conseil d'administration et notre Comité de direction. Les réflexions, les échanges, la persévérance de chacun des membres a permis de poursuivre notre mission au plus haut niveau dans l'intérêt du monde des indépendants. Avec l'impulsion de notre Ministre, mais aussi le soutien de notre Administratrice générale et ses équipes que je remercie tous très chaleureusement, nous avons construit et préparé jour après jour une nouvelle étape pour le monde de la formation de la province de Liège. Celle-ci aboutira au regroupement, à la demande

de nos amis et collègues de Verviers, de nos Centres dans une grande structure plus que jamais professionnelle et au service des indépendants et PME de notre belle Province. Bravo à toutes et tous.

Je tiens à souligner toute l'expertise et l'expérience de notre Directeur Général dont les qualités ont permis plus d'une fois de solutionner les nombreux obstacles dans ce processus. Une pensée toute particulière au Président de Verviers et ses proches collègues pour leur analyse, vision du futur et leur détermination à assurer à leur région une continuité dans l'amélioration constante de l'offre de formation à tous les niveaux au travers de ce projet ambitieux.

2019 verra les premiers résultats de ce grand challenge, merci dès à présent à toutes et tous pour votre soutien et votre ouverture d'esprit pour poursuivre le chemin tous ensemble avec autant de dynamisme et volonté de servir les apprenants au sein de notre Centre, au sein de VOTRE Centre.



Didier Hanin
Président.

COMPOSITION DES INSTANCES

CENTRE IFAPME LIÈGE-HUY-WAREMME

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE • CONSEIL D'ADMINISTRATION • COMITÉ DE DIRECTION • CONSEIL DE DIRECTION



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Président :
HANIN Didier

Membres :
APRUZZESE Gérard
BROSE Fernand
DAVID Marc
DELHEZ Jacques
DRAPIER Yves
GALLER Fernande
LEHANE René
MAGNABOSCO Patrice
MICHEL José
OLIVIER Marc
PALUMBO Antoine
PILLITTERI Maria-Angela
PIRLOT Jacques
RADERMECKER Thierry
ROMANO Jean
RULOT Marcel
SPITS Hubert
STREIBEL Georges
TIBOLLA John
VILET Marc

Invités :
DEVIGNE Françoise
JOSKIN Anne-Sophie
LÉONARD Benoît
LINDER Michèle
MOUDARRESS Stéphanie
NAGELS Sandrine
ORY Patrick
WILKIN Jacques

Secrétariat :
BECKERS Laëtitia

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :
HANIN Didier

Vices-Présidents :
DELHEZ Jacques
GAMBINI Rodolphe

Trésorier :
PIRLOT Jacques

Membres :
GALLER Fernande
PILLITTERI Maria-Angela
POTTIER Virginie
ROMANO Jean
ROSCHECK Sophie
RULOT Marcel

Invités :
DEVIGNE Françoise
JOSKIN Anne-Sophie
LÉONARD Benoît
LINDER Michèle
MOUDARRESS Stéphanie
NAGELS Sandrine
ORY Patrick
WILKIN Jacques

Secrétariat :
BECKERS Laëtitia

COMITÉ DE DIRECTION

Président :
HANIN Didier

Vices-Présidents :
DELHEZ Jacques
GAMBINI Rodolphe

Trésorier :
PIRLOT Jacques

Membres :
GALLER Fernande
ROSCHECK Sophie

Invités :
JOSKIN Anne-Sophie
LÉONARD Benoît
LINDER Michèle
MOUDARRESS Stéphanie
NAGELS Sandrine
WILKIN Jacques

Secrétariat :
BECKERS Laëtitia

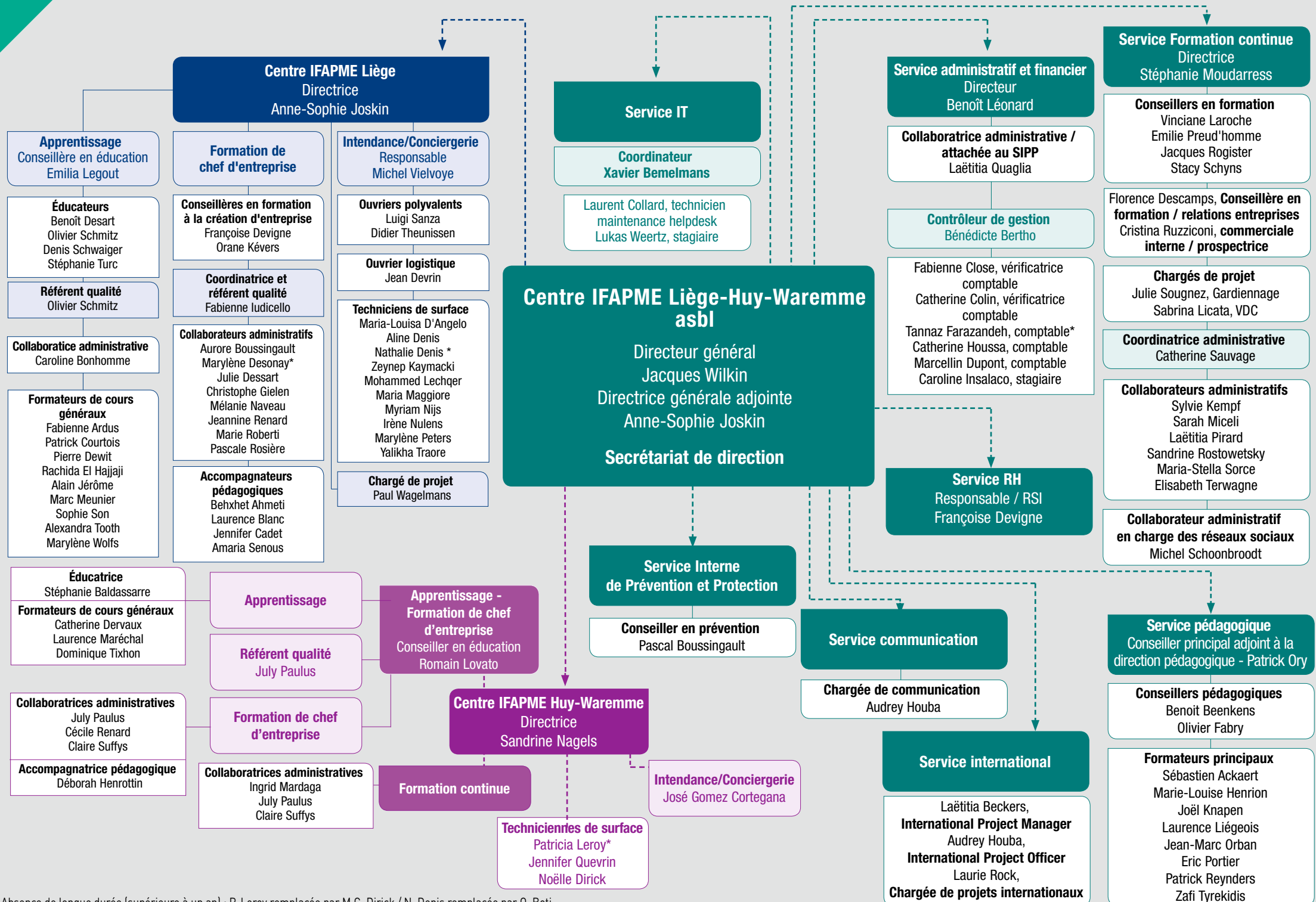
CONSEIL DE DIRECTION

Membres :
BRUYÈRE Aurélie
DEVIGNE Françoise
JOSKIN Anne-Sophie
LÉONARD Benoît
MOUDARRESS Stéphanie
NAGELS Sandrine
ORY Patrick
WILKIN Jacques

Secrétariat :
HOUBA Audrey

CENTRE IFAPME LIÈGE-HUY-WAREMME ASBL

Assemblée générale - Conseil d'administration - Comité de direction | Président : Monsieur Didier HANIN



* Absence de longue durée (supérieure à un an) : P. Leroy remplacée par M.C. Dirick / N. Denis remplacée par O. Boti

CHIFFRES-CLÉS

POPULATIONS



VB
APPRENTISSAGE
289

VB
FCE*
821

LG
APPRENTISSAGE
885

LG
FCE*
3.439

FORMATION
CONTINUE
12.732

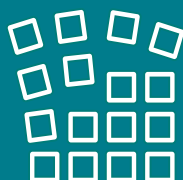
NOMBRE DE FORMATIONS À UN MÉTIER PROPOSÉES



APPRENTISSAGE
37

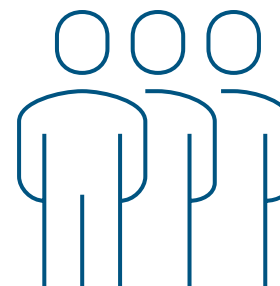
FORMATION
DE CHEF
D'ENTREPRISE
95

NOMBRE DE THÉMATIQUES DE FORMATION CONTINUE



FORMATION
CONTINUE
214

* dont FAG



58%
des apprenants
(Formation de chef
d'entreprise/Création
d'entreprise) sont devenus
**Indépendants/chefs
d'entreprise** ou
envisagent
de le devenir



1057
formateurs,
professionnels en
activités, qui
transmettent leurs
compétences

Les diplômés
du réseau IFAPME
ont un taux
d'insertion à
**6 mois
de 80%**



NOMBRE D'ABONNÉS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX



8.931



887

page créée
le 2/04/2018

NOMBRE DE VISITES SITES WEB

CENTRE
99.739
VISITES

FORMATION
CONTINUE
170.131
VISITES



TABLE DES MATIÈRES

CHIFFRES-CLÉS

FORMATION DE BASE

INFOS GÉNÉRALES : L'ALTERNANCE
LA DÉMARCHE QUALITÉ

APPRENTISSAGE

LG LIÈGE

Nos secteurs

Evolutions pédagogiques en 2018/2019

Activités organisées en 2018

VB VILLERS-LE-BOUILLET

Nos secteurs

Evolutions pédagogiques en 2018/2019

Activités organisées en 2018

FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE

LG LIÈGE

Nos secteurs

Evolutions pédagogiques en 2018/2019

Activités organisées en 2018

VB VILLERS-LE-BOUILLET

Nos secteurs

Evolutions pédagogiques en 2018/2019

Activités organisées en 2018

FORMATIONS ACCÉLÉRÉES À LA GESTION

LG LIÈGE

VB VILLERS-LE-BOUILLET

6 CRÉATION D'ENTREPRISE 28

ACTIONS DE SENSIBILISATION À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

L'action d'information quotidienne 28

Les conférences et les soirées de sensibilisation 28

Les journées de sensibilisation à l'esprit
d'entreprendre 29

Les formations en partenariat avec le Forem 29

LES FORMATIONS 30

FORMATION CONTINUE 31

FORMATION INTER-ENTREPRISES 31

Nos secteurs 33

Grandes tendances 33

Nouveautés 2018 34

Agréments 34

Ils nous ont fait confiance... 35

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES 35

FORMATION POUR DEMANDEURS D'EMPLOIS 36

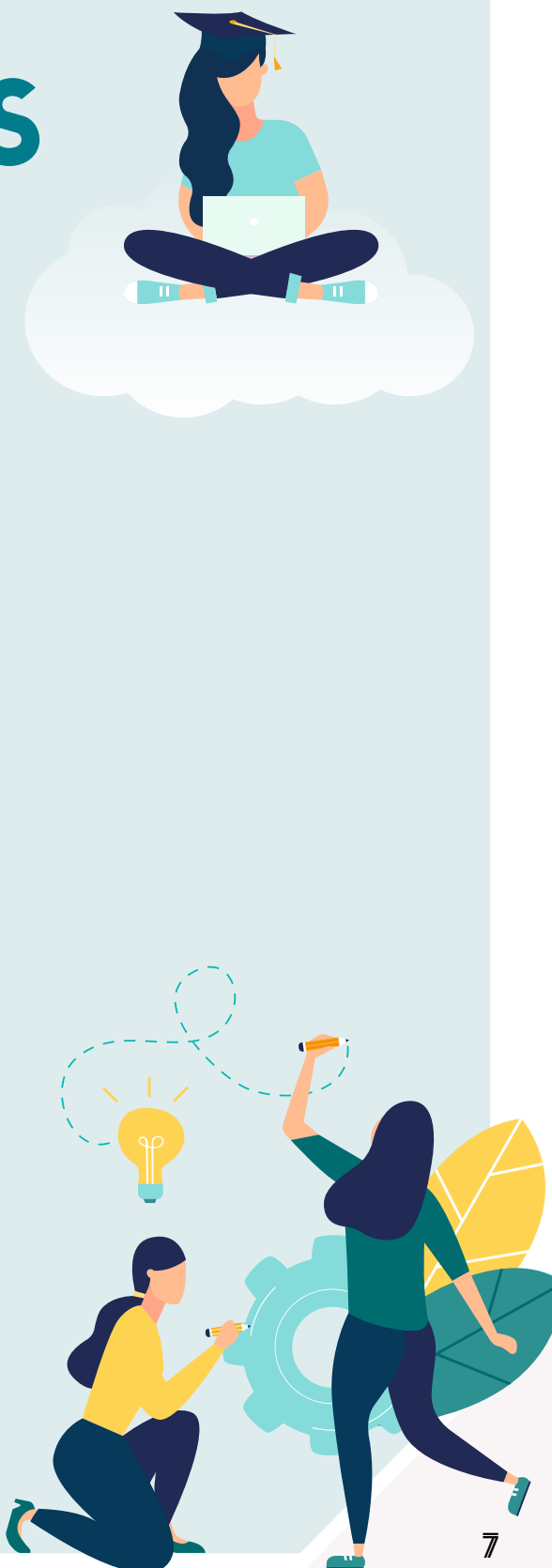
VALIDATION DES COMPÉTENCES 36

FORMATION POUR L'ENSEIGNEMENT DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION 37

NOTRE PUBLIC 38

ANNEXES 39

COORDONNÉES 91



FORMATION DE BASE

L'alternance, c'est se former principalement par la pratique du métier ! Avec un pied chez un patron ou en entreprise... et l'autre en Centre de formation IFAPME.

Pourquoi dit-on que c'est la meilleure manière d'apprendre un métier ? Pour quelles raisons 95% des apprenants en formation de chef d'entreprise recommandent la filière à leur entourage ? En voici au moins 6...



1

2

3

L'ALTERNANCE

Apprendre un métier avec des pros

La formation est en phase avec l'évolution du métier. Tous les formateurs sont des professionnels de leur discipline. Ils la pratiquent tous les jours, connaissent ses évolutions et vous transmettent les techniques les plus actuelles.

En outre, **les fédérations et secteurs professionnels** veillent avec l'IFAPME à ce que les programmes de cours soient ajustés régulièrement en fonction des besoins des entreprises.

Du concret tous les jours

En plongeant l'apprenant dans la réalité d'une entreprise, la formation est dynamique. Pendant les cours aussi, la pratique est au cœur de l'apprentissage. **Nos Centres de formation** sont équipés d'ateliers adaptés aux besoins des métiers et de l'apprentissage.

De 8 à 12h de cours par semaine

1 à 2 jours de cours / 3 ou 4 jours en entreprise : en Apprentissage, les cours portent sur les connaissances générales (communication, math, droit, économie...) et bien entendu, sur les connaissances et la pratique du métier (théorie, technologie, équipement et outillage, sécurité...)

8h de cours en horaires décalés : en Formation de coordination et d'encadrement (COEN) ou en Formation de chef d'entreprise, les cours sont généralement donnés en soirée ou le samedi pour pouvoir se former tout en travaillant ou optimiser la formation par un stage en entreprise. En plus des connaissances professionnelles, des cours de gestion (comptabilité, fiscalité, législation,...) préparent à exercer, si on le souhaite, le métier en tant qu'indépendant ou comme cadre dans une PME.



4

Une rémunération tous les mois*

Qui dit alternance, dit signature d'un contrat ou d'une convention. Ce contrat/convention est établi par un référent de l'IFAPME. Il organise les relations entre l'apprenant et l'entreprise et permet également de recevoir chaque mois une allocation de formation qui évolue au fil des années. C'est un pas important vers l'autonomie.

5

Une immersion en entreprise pour un maximum d'expérience...

L'expérience de terrain, les employeurs adorent ça ! En apprenant un métier en alternance au sein d'une entreprise, on met toutes les chances de son côté **pour trouver rapidement un emploi...**

Saviez-vous que 78% des apprentis et 80% des diplômés de chef d'entreprise trouvent un emploi ou poursuivent une formation professionnelle dans les 6 mois après leur formation ! Mais pas de panique, pour les adultes sous contrat d'emploi qui souhaitent se reconvertir, des solutions existent pour acquérir la pratique sans tout quitter avant d'être diplômé.

6

Des formations dans tous les secteurs et pour tous les goûts

Au Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme ce sont près de 100 formations différentes qui sont proposées en Apprentissage ou en Formation de chef d'entreprise.



LA DÉMARCHE QUALITÉ

Aujourd'hui, l'amélioration continue de la qualité de nos différents services au sein de l'ASBL est une réelle préoccupation dans notre pratique professionnelle quotidienne.

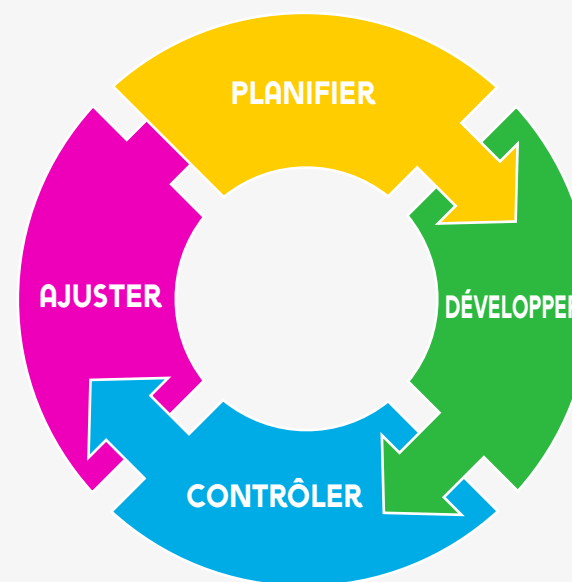
Depuis 2012, le réseau IFAPME s'est lancé dans un processus qualité.

Cette démarche a débuté par l'analyse de nos pratiques en vue de les améliorer.

Cette étape importante nous a permis d'obtenir la certification ISO 9001, en 2014 pour la formation chef d'entreprise, et en 2017 pour l'apprentissage.

Cette certification est également un élément important dans le cadre de collaborations avec nos partenaires tels que l'Enseignement de Promotion sociale et le FOREM.

L'ensemble des collaborateurs ont parfaitement intégré les nombreuses exigences de la norme (management, gestion des plaintes, gestion des compétences du personnel, gestion documentaire, gestion des risques, analyse de l'écosystème, souci du bien-être du personnel) et ont à cœur d'interroger quotidiennement leurs pratiques pour que la roue de Deming continue de tourner.



2018



Le **02/02/2018**, nous avons fêté les 20 ans de la fusion entre les Centres de Liège et de Huy -Waremme.



A cette occasion, membres du personnel, formateurs, administrateurs, membres et partenaires se sont retrouvés autour du verre de l'amitié pour assister à une présentation : « 20 ans après la fusion, réalisations et perspectives d'avenir ».

La séance a été réhaussée de la présence du Ministre Pierre-Yves Jeholet qui, à cette occasion, a remis à M. Jacques Wilkin, Directeur général, la décoration de Chevalier de l'Ordre de Léopold marquant ses 40 ans de direction

Le **20/06/2018**, tous les Centres IFAPME de Wallonie ont ouvert leurs portes aux visiteurs.

Durant toute la journée, nos équipes ont accueilli et renseigné près de 1400 personnes à Liège et plus de 350 à Villers. Formateurs, référents, membres du personnel et apprenants se sont mobilisés pour permettre à tous les visiteurs de découvrir nos infrastructures et notre offre de formation et les aider à rencontrer la formation de leurs rêves !



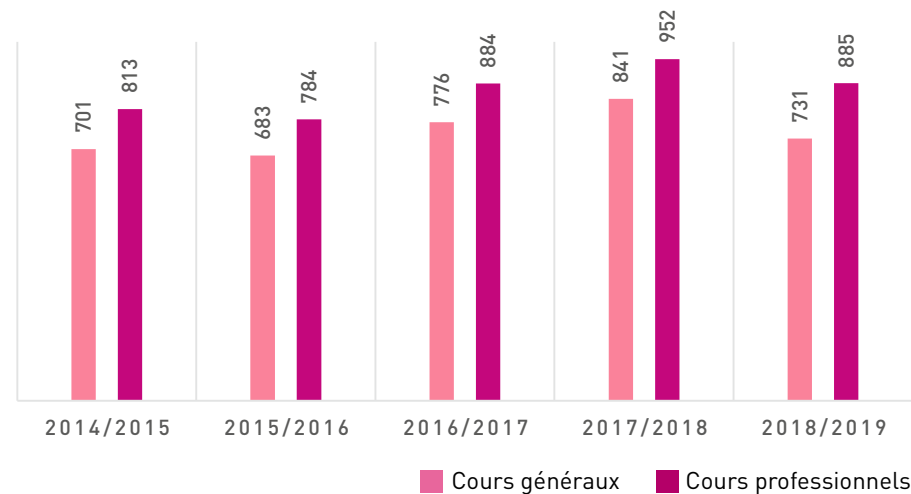
APPRENTISSAGE

L'Apprentissage permet aux jeunes dès 15 ans d'apprendre un métier. Ce type de formation, basée sur le principe de l'alternance, propose des cours de connaissances générales et des cours professionnels au centre à raison d'une journée par semaine en moyenne. Le reste de la semaine, le jeune se forme en entreprise et acquiert la pratique du métier dans le cadre d'un contrat d'alternance. À l'issue de ce cursus (organisé généralement en 3 années) le jeune obtient un certificat d'apprentissage et est qualifié dans le métier choisi. Le Centre propose également différents modules qui visent à une meilleure insertion du jeune en entreprise ainsi que de nombreuses activités de soutien et de remédiation pour accompagner le jeune vers la réussite.

LG LIÈGE



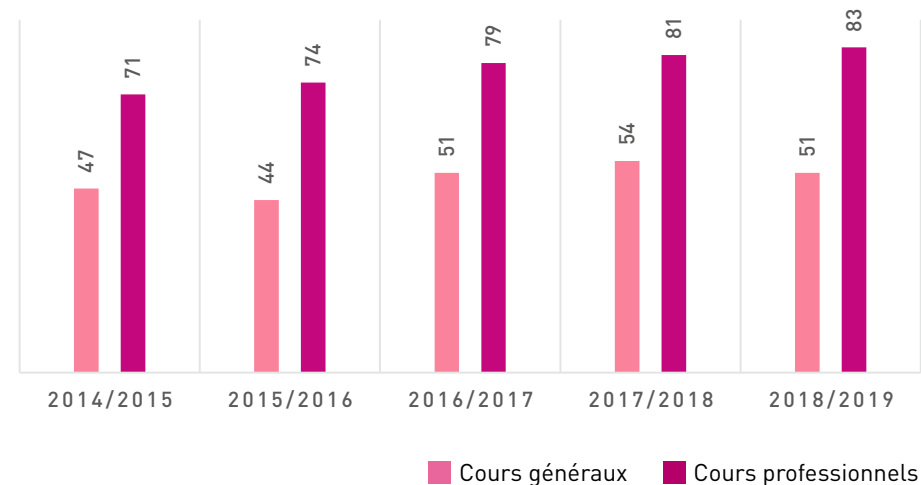
NOMBRE D'APPRENTIS



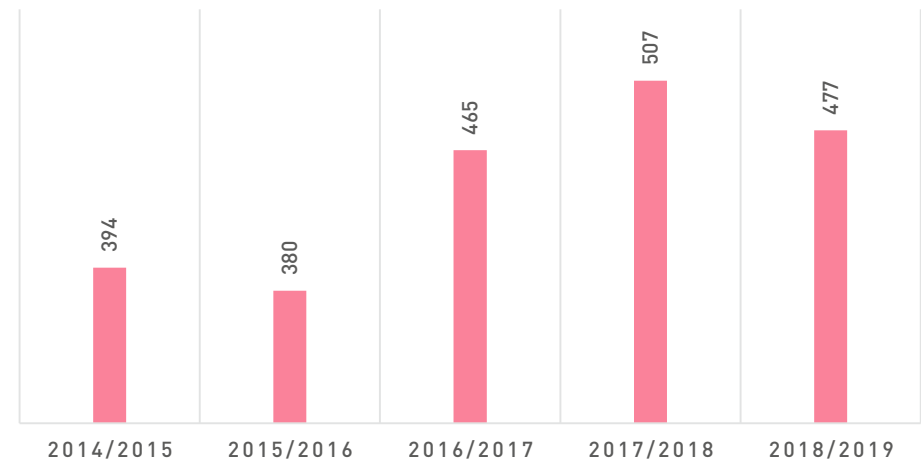
On note une diminution de **7%** de la population d'Apprentissage en ce qui concerne les cours professionnels et intégrés par rapport à l'an dernier et une diminution plus importante aux cours généraux avec **-13%**.



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS





Nos secteurs

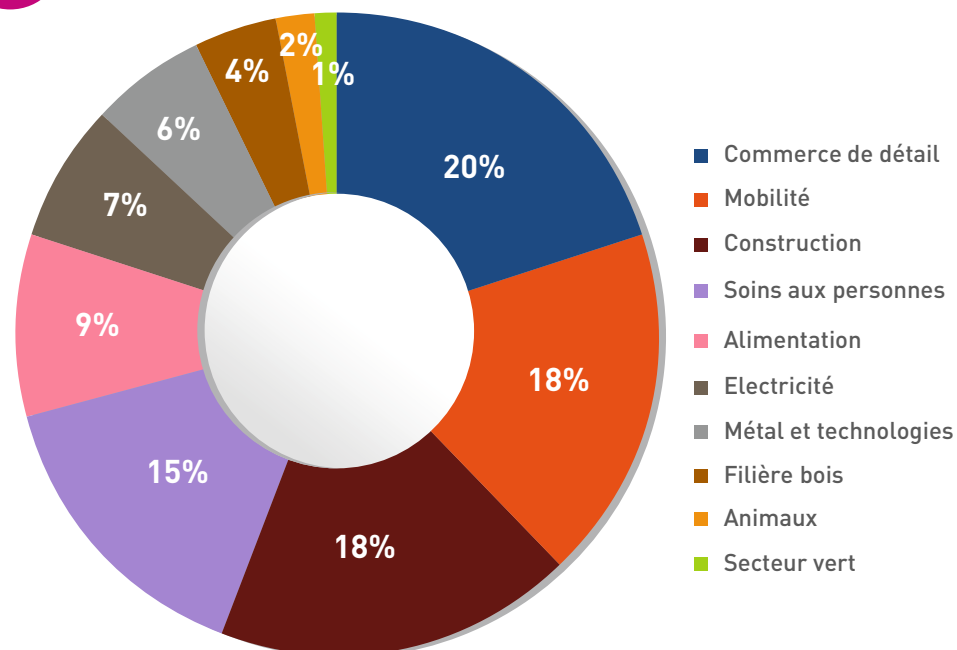


Evolutions pédagogiques en 2018/2019 :

- Ouverture de la formation de « **Magasinier en logistique** »
- **Modification du référentiel** de plusieurs formations :
 « Installateur en chauffage central » devient « Monteur en chauffage et sanitaire »
 « Maçon-Bétonneur » devient « Maçon »
 « Peintre » devient « Peintre-Décorateur »
 « Menuisier » devient « Menuisier d'intérieur »
 « Métallier-Soudeur » devient « Soudeur polyvalent-Métaillier »
 « Installateur-Electricien » devient « Installateur-Electricien résidentiel »
- Mise en application d'un nouveau référentiel de cours généraux
- Installation de nouveaux tableaux blancs interactifs, de projecteurs dans les locaux, mise à disposition du WIFI pour les cours dans tous les bâtiments



RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



- Diminution de 50% des effectifs en 1^{re} année de « **Boulangier-Pâtissier** »
- Belle progression en 1^{re} année de « **Mécanicien cycle** » avec 9 apprenants sous contrat contre 4 l'an dernier
- Diminution de 18% de la population en **construction** par rapport à 2017-2018
- Diminution des effectifs similaire à la construction pour la filière « **Bois** »
- Faibles effectifs en 2^e année d'électricité avec 3 apprenants et diminution pour l'ensemble de la section de 29%
- Après plusieurs années difficiles, les effectifs de la section « **Opticien-Lunettier** » ont plus que doublé par rapport à l'an dernier, de 7 apprenants, on passe à 15, grâce à une belle rentrée en 1^{re} année.
- Progression de 9% des effectifs du secteur des **soins aux personnes**

Pour la rentrée 2018-2019, ce sont **21 nouveaux formateurs** qui ont été engagés afin d'assurer les cours généraux et professionnels en Apprentissage.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.



Activités organisées en 2018

Classes d'accueil

Les classes d'accueil sont des **ateliers de recherche d'entreprise** organisés dans les Centres IFAPME dès la fin du mois d'août.

L'objectif est d'aider le jeune sans alternance à prendre contact avec des entreprises pour trouver un patron-formateur : rédiger son CV, définir sa stratégie de recherche, cibler les entreprises qui les intéressent, se familiariser avec les entretiens téléphoniques, se présenter correctement face à un employeur,...

Avec un taux d'insertion de 62% au terme de ces ateliers, il s'agit du meilleur résultat de ces 5 dernières années.



Dispositif de soutien

Ateliers organisés :

- Les séances de Bienvenue (26) pour 408 jeunes inscrits
- Les ateliers de suivi de rupture permettent aux apprentis de retrouver rapidement un patron.
- Les remédiations en cours généraux et professionnels tout au long de l'année et pour la seconde session
- Les ateliers de suivi de rupture
- Un cours de FLE, français langue étrangère
- Les binômes de formateurs de cours généraux dans une même classe mais aussi des binômes de formateurs cours généraux et cours professionnels dans l'atelier.
- La classe « arrivées précoces » pour les jeunes arrivés avec ou sans contrat d'apprentissage dans le réseau dès janvier
- La 3^e session : qui permet aux jeunes ayant réussi les cours professionnels mais échoué aux cours généraux, de valider, par un travail à présenter devant jury, d'obtenir leur diplôme à plus courte échéance.

LG

En 1^{re} année, nous avons mis en place un **projet pédagogique baptisé Tremplin (PPT)** dans lequel sont insérés des jeunes en grande difficulté. Ils sont retirés de leur classe de cours généraux et rassemblés par métiers semblables. Les cours sont dispensés sous forme de remédiation en axant sur de l'individuel. Les 21 apprenants inscrits dans ce projet sont répartis dans 3 classes (octobre à juin). Le petit nombre d'apprentis par classe permet un suivi particulier de la part des formateurs.

Nous ferons le bilan de ce projet après les Conseils de Formateurs et en fonction des résultats, réitérer une première année et pourquoi pas ouvrir une deuxième année.....

Projet « Click & Job »

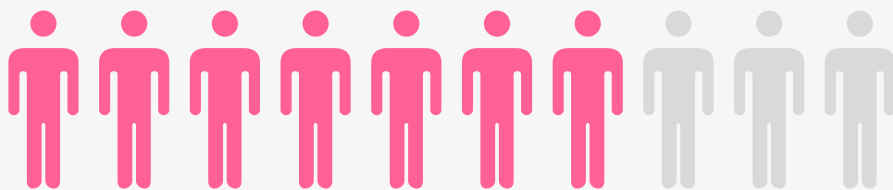
LG VB

Le projet « Click & Job » est une action d'accrochage en formation, financée par le FSE, qui a été mise en place, en Apprentissage, lors du premier semestre.

Concrètement, cette action, destinée à des apprenants sans alternance, a duré trois semaines :

- 1** Une semaine composée de différents ateliers afin d'aider le jeune à trouver son orientation professionnelle en Centre de formation ;
- 2** Une semaine de stage découverte en entreprise ;
- 3** Une semaine de débriefing, retour sur le stage, Job Meeting, etc. afin d'aider le jeune à être certain de son choix et l'aider au maximum à trouver une entreprise prête à l'accueillir sous contrat d'apprentissage lors de ses 3 ans de formation.

Au terme de cette action, **14 jeunes sur 20** (soit 70%) ont signé un contrat d'alternance.



Moments forts du projet : la création de capsules vidéo en lien avec le vécu en stage.

Le plus de ce projet : Amélioration de la confiance en soi, meilleure connaissance de ses forces, le sentiment que le jeune a d'être compétent pour apprendre un métier en entreprise,... Créer un déclic pour, on l'espère, le début d'une spirale positive vers la réussite.



Autres activités

- La collaboration avec la Haute Ecole Charlemagne : nous avons reçu plusieurs étudiants des sections AESI français, mathématique et commerce dans le cadre de leurs stages de 3^e année.
- Poursuite de la collaboration avec **CLIC-JEUNES** (ASBL de la Ville de Liège) avec le projet « **C'est pas du bidon** » dont l'objectif est de ramener, vers le Centre de formation, des jeunes en décrochage scolaire ou en difficulté d'apprentissage.
- Speedjobbing** – rencontre entre apprentis sans contrats et patrons d'entreprise recherchant des apprentis : 47 apprenants ont participé à des sessions organisées pour les métiers de « Mécanicien auto », « Technicien PC », « Infographiste », « Métallier-soudeur », « Peintre », « Coiffeur », « Commerçant-détaillant »

Projets pour 2019

- Ouverture de la formation « **Cuisinier de collectivité** »



Du 4 au 17 mars, 7 fleuristes du Centre de Liège (3^e année Apprentissage et 2^e année Formation de chef d'entreprise) se sont rendus à Barcelone pour améliorer leurs compétences techniques grâce à un stage chez un fleuriste de la ville et workshop de deux jours à la Escola d'Art Floral. Ils ont également pu acquérir quelques bases d'espagnol et vivre une expérience faite de dépaysement et de découverte dont ils se souviendront longtemps !

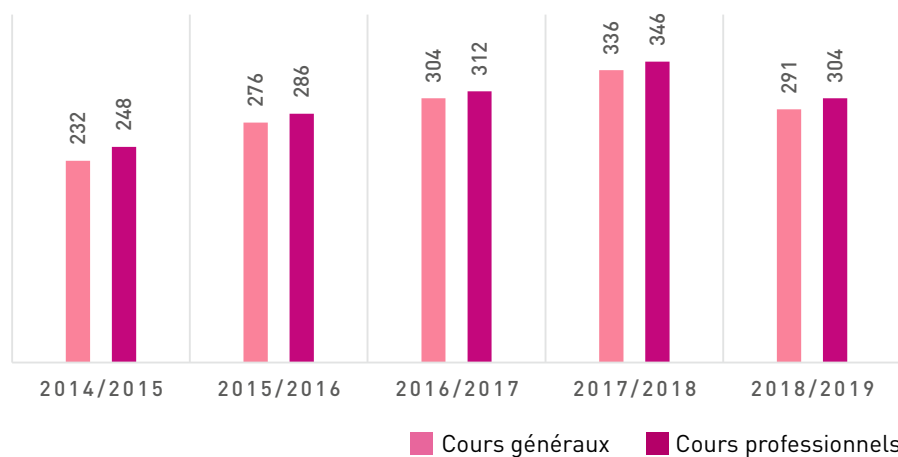
LG



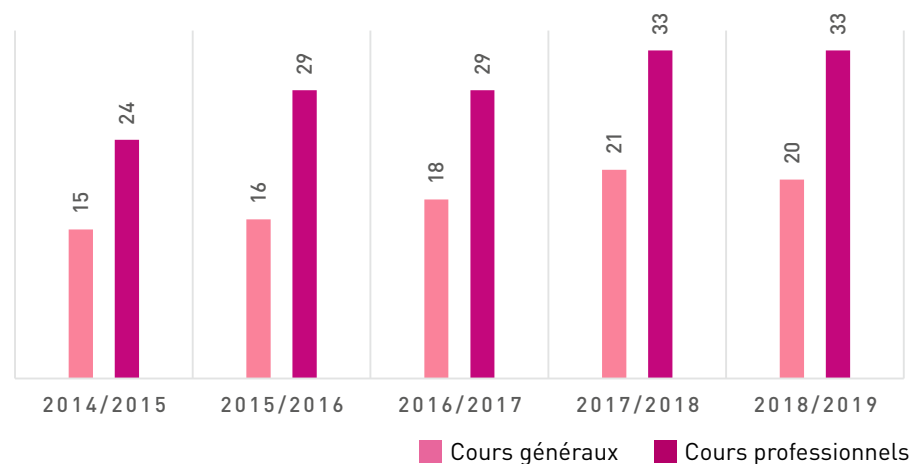
VB VILLERS-LE-BOUILLET



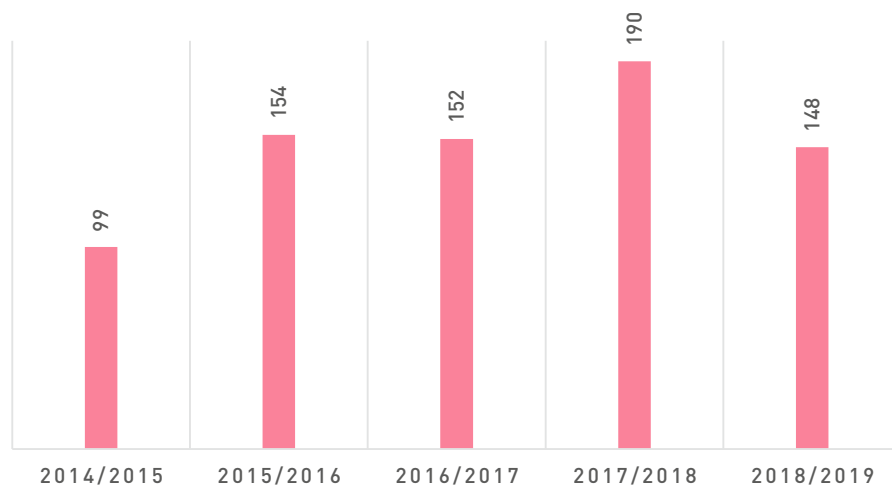
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



La population globale en Apprentissage connaît **une diminution de 13% aux cours généraux et de 12% aux cours professionnels.**



Nos secteurs



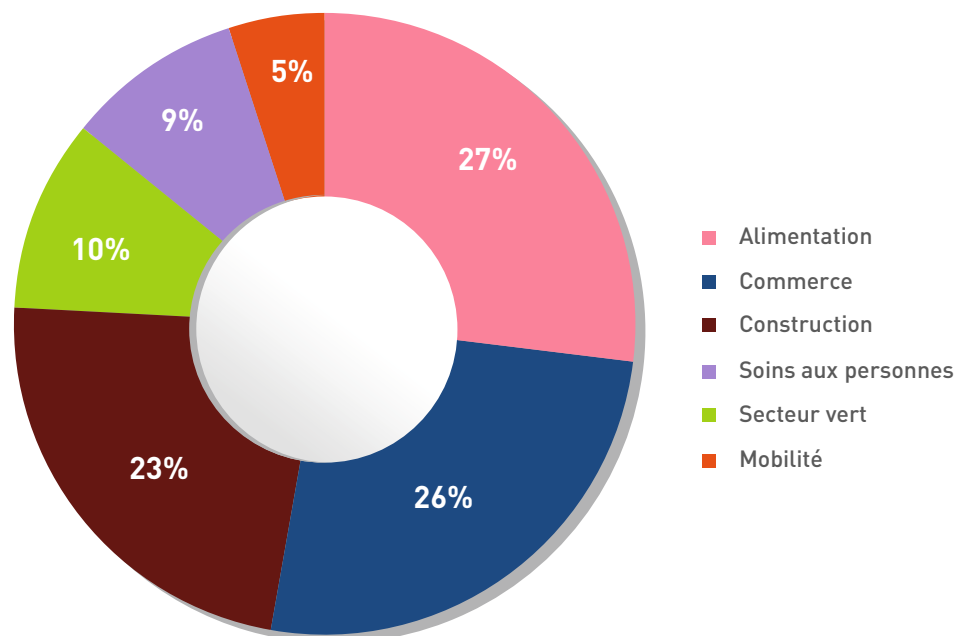
Evolutions pédagogiques en 2018/2019 :

Nous ne proposons plus la formation de « **Installateur en chauffage-central** ». il s'agit d'un choix stratégique lié au fait que nous ne disposons plus des installations qui permettent de proposer une offre de formation qui réponde aux exigences du référentiel.

La formation de « **Mécanicien polyvalent automobile** » sera organisée uniquement en 1^{re} année dès 2019/2020. Cette décision d'organiser uniquement une classe de proximité répond au constat du nombre peu élevé de jeunes dans cette formation depuis plusieurs années. En effet, au cours des cinq dernières années, le cycle complet n'a été maintenu qu'à une seule reprise (2017/2018). »



RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



- Malgré la diminution globale du nombre d'apprenants par rapport à l'année scolaire précédente, nous relevons que les **métiers en pénurie** tels que « **Boucher-Charcutier** » ou « **Constructeur-Réparateur de voiries** » rencontrent toujours un beau succès.

En effet, à titre d'exemple, nous avons organisé un dédoublement pour les cours pratiques en 1^{re} « **Boucher-Charcutier** ».

- La première année « **Entrepreneur de parcs et jardins** » a fait l'objet d'un dédoublement pour la troisième année consécutive. Par conséquent, en lien avec notre volonté de développer les formations du secteur vert et de la nature, nous planifions l'ouverture de deux classes de 1^{re} année, et ce, dès la prochaine rentrée de septembre. Deux classes ont été ouvertes en 1^{re} année « **Maçon-Bétonneur** ».
- Le nombre d'apprenants dans la section « **Commerçant-détaillant** » augmente de façon régulière depuis 2014/2015 et nous ouvrons donc deux classes par année scolaire.
- Pour répondre aux demandes des entreprises du bassin, la classe de 1^{re} année « **Menuisier d'intérieur** » a été ouverte avec 7 apprentis.



20 nouveaux formateurs ont rejoint les équipes de l'Apprentissage à Villers-le-Bouillet cette année.

Les secteurs de l'Alimentation et des Métiers verts ont nécessité l'engagement de 9 formateurs à eux seuls.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.



Activités organisées en 2018

- Comme chaque année, des **séances de bienvenue** ont été organisées. En 2018, 39 apprenants ont participé pour 8 séances organisées au total.
- Une **réunion de rentrée** a été organisée le 23 octobre 2018 pour les primo-entrants en collaboration avec le service IFAPME avec l'objectif d'informer au mieux les nouveaux apprenants sur le fonctionnement du Centre, leurs droits et devoirs, le principe de l'Alternance, etc...
- Comme l'an dernier, un **Speed Jobbing** a été organisé pour les sections « Commerçant-détaillant » et « Coiffeur ». **Un Speed Jobbing, c'est quoi?** C'est une rencontre directe entre un apprenant et une entreprise. Durant un temps limité, le jeune candidat à l'alternance se présente, expose sa motivation et ses atouts. Si tout se passe bien, la rencontre se conclut par un contrat de formation en alternance.

Pour la septième année consécutive, un projet de mobilité a été organisé à destination des apprenants en Restauration en collaboration avec l'Université régionale des métiers du Tarn et La Chambre régionale de métiers et de l'artisanat de la région Occitanie / Midi-Pyrénées

9 apprenants (une de Liège et 8 de Villers-le-Bouillet) ont ainsi pu se former à Albi et découvrir toutes les particularités de la cuisine régionale du sud-ouest de la France.



LG VB

Du 14 au 16 mars, le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme était présent au Salon SIEP – Etudes Formations Métiers pour présenter son offre de formation en Apprentissage et en Formation de chef d'entreprise aux jeunes et au moins jeunes en recherche d'une formation, d'une aide pour s'orienter, d'un métier.



FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE

Une formation de chef d'entreprise permet d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer un métier. C'est une formation d'adulte qui prépare à un emploi salarié ou à créer son entreprise, reprendre l'entreprise familiale ou devenir indépendant. Ces formations sont accessibles dès 18 ans.

Au Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme, ce qui caractérise ce service c'est la très grande variété de formations proposées. Sur nos deux sites, ce sont près de 100 formations différentes regroupées en 14 secteurs qui sont organisées.

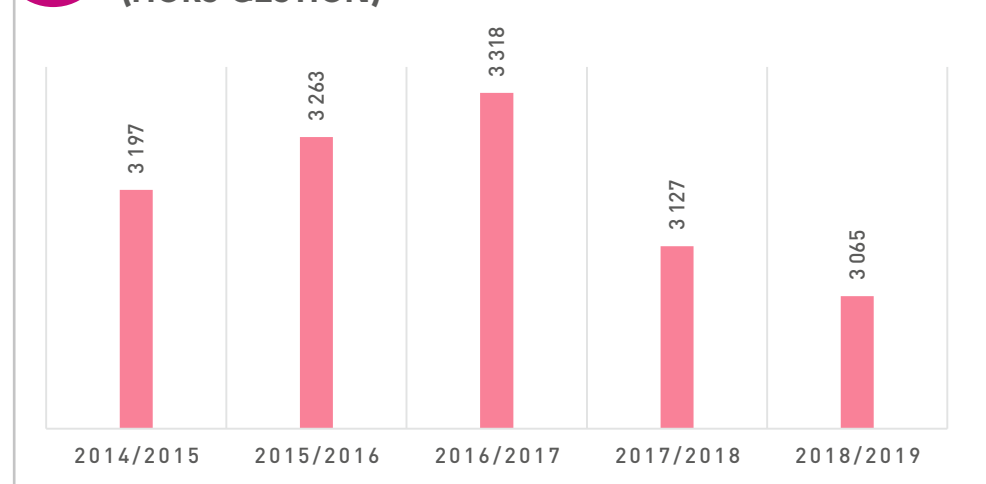
Une offre aussi diversifiée suppose que nos formateurs soient tous spécialistes dans leur secteur, que nos locaux soient équipés du matériel le plus adéquat, que nos équipes fassent preuve d'adaptabilité et de réactivité dans la gestion quotidienne de ces formations, que cette offre soit en permanence adaptée à la réalité des métiers.

Un beau challenge que nous essayons de relever toujours un peu mieux chaque année !

LG LIÈGE



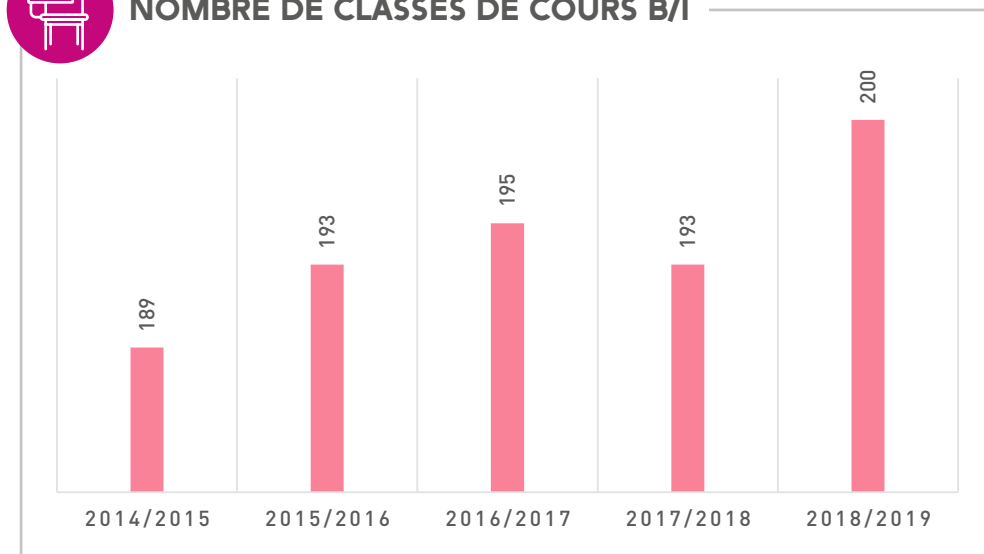
NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (HORS GESTION)



De manière générale, avec **3065 auditeurs agréés hors gestion** là où ils étaient encore 3127 en 2017, la tendance au tassement constatée se confirme ici en 2018.



NOMBRE DE CLASSES DE COURS B/I



Comme vous pourrez le lire plus loin dans ce chapitre, **l'ouverture de nouvelles formations** a logiquement entraîné une augmentation du nombre de classes de cours professionnels et intégrés.

Projets pour 2019

De nouvelles formations seront proposées pour la rentrée 2019/2020 afin d'élargir l'offre et de répondre aux besoins des secteurs :

- Esthéticien social
- Gestionnaire d'un magasin d'accessoires automobiles
- Technicien en VMC – Ventiliste
- Couturier-Retoucheur
- Gestionnaire de pension animalière

Nous proposerons également les 2^e années pour les formations « **Agent de pompes funèbres/Entrepreneur de pompes funèbres** » et « **BIM Modeleur/BIM Coordinateur** ».

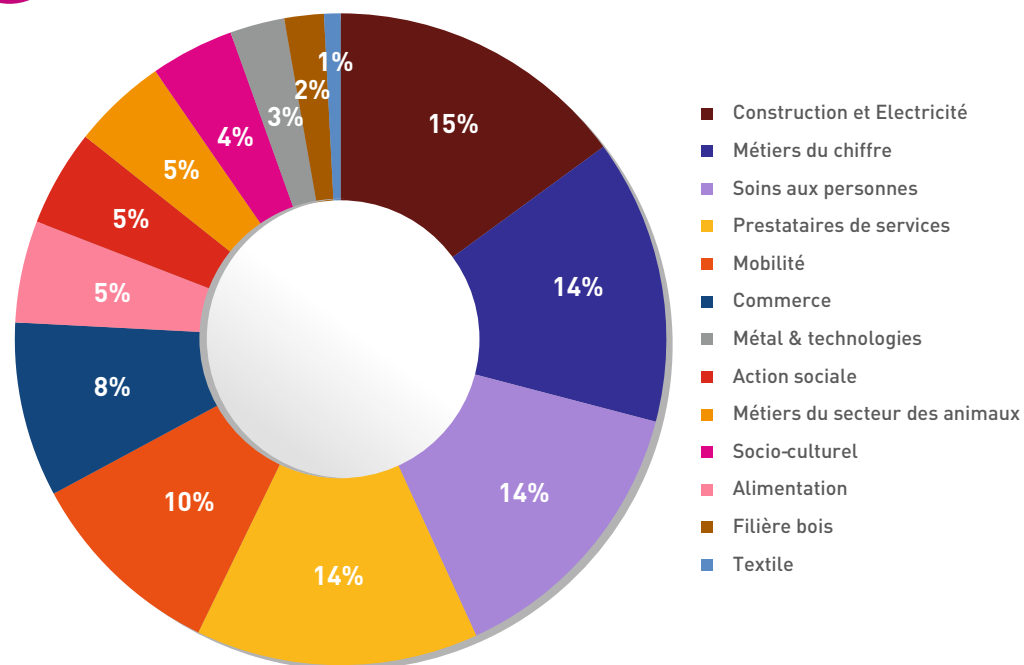


Nos secteurs

Action sociale	Alimentation	Commerce	Construction	Électricité	Prestataires de services	Soins aux personnes
Filière bois	Métal & technologies	Métiers du chiffre	Métiers du secteur des animaux	Mobilité	Socio-culturel	Textile



RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Conformément aux tendances sectorielles observées déjà l'année dernière, le secteur de la **construction et de l'électricité** devient le premier secteur en termes de nombre d'auditeurs, suivi de près par ceux **des prestataires de services et des métiers du chiffre** et ce, malgré un tassement des résultats pour ces derniers.

La **mobilité**, avec 10% des effectifs, est le secteur où la progression en termes d'auditeurs est la plus remarquable. En effet, avec **305 apprenants agréés**, le secteur de l'automobile enregistre son plus haut taux d'inscription de ces 5 dernières années.

LG



Le Musée de la Boverie... Un cadre prestigieux qui a accueilli, le 25 juin, Show'18, le défilé annuel de la section Stylisme « Château Massart Mode ».

95 silhouettes créées par les élèves de 1^{re}, 2^e et 3^e années ont été présentées dans la superbe verrière du musée surplombant la Meuse.

Le prix du Jury a été décerné à Maureen Van Damme



LG

VB

Du 1^{er} au 15 avril, 20 apprenants du Centre ont participé, avec d'autres jeunes venant d'autres Centres IFAPME à un séjour linguistique de deux semaines à Londres. Là-bas, ils ont pu suivre des cours d'anglais et s'immerger dans la vie quotidienne des londoniens.

Ce séjour était financé par le Plan Marshall 4.0.



De manière générale le turn-over de nos formateurs avoisine, pour l'ensemble de l'ASBL et tous stades de formation confondus, les 15% chaque année. Les chiffres de 2018 confirment cette tendance.

Pour la Formation de chef d'entreprise, et, en dehors du secteur des prestataires de services qui demandent chaque année le recrutement d'une vingtaine de formateurs, ce sont les secteurs des soins aux personnes et de la construction qui enregistrent les plus hauts taux d'engagement.

Ce sont donc **94 nouveaux formateurs** qui ont rejoint le Centre cette année.

En construction, le lancement des 3 nouvelles formations mentionnées ci-avant, justifie ce nombre de recrutements tandis que, au niveau des soins aux personnes, c'est le secteur de la petite enfance qui est le plus en demande de nouveaux intervenants.

Enfin, avec 12 nouveaux formateurs, nos formations en gestion et plus particulièrement nos formations organisées en partenariat avec la CBCEC (Chambre belge des comptables et experts-comptables) voient les équipes se renforcer d'une belle manière cette année.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe.

Evolutions pédagogiques en 2018/2019 :

- D'un point de vue réglementaire et législatif, l'annonce du maintien des **accès professionnels et de gestion** en Wallonie, à l'exception des métiers du massage bien-être et de celui de technicien en prothèses dentaires, est plutôt une bonne nouvelle pour nos formations relatives aux métiers protégés par cet ensemble de lois. Même si la plupart de nos formations ne sont pas directement impactées par cette confirmation, cette annonce contribue néanmoins au rayonnement de nos formations auprès de notre public.

- L'adaptation aux **nouvelles technologies** est, plus que jamais, une préoccupation importante pour nous.

Cela s'est traduit par divers investissements comme :

- la mise en service d'un réseau wifi dans nos différents bâtiments, à usage strictement pédagogique
- l'acquisition de deux imprimantes 3D
- l'acquisition, pour notre secteur de la distribution, de caisses numériques

Le Centre s'inscrit ainsi dans la **digitalisation** des formations et, par extension, de notre tissu socio-économique tout en renforçant les liens entre nos formations et les pratiques professionnelles vécues par nos apprenants en entreprise

- Réorganisation de notre formation de « **Mécanicien** », avec une double certification de mécanicien d'entretien en cours de parcours, puis, au terme de celui-ci, de mécanicien polyvalent.



LE CENTRE DE COMPÉTENCE
DES MÉTIERS DE BOUCHE

EpiCURiS

Formations Epicurix pour les DE

Depuis 2016, dans le cadre du projet FSE 2014-2020 d'Epicurix asbl « Soutien au développement économique du secteur alimentaire », des formations destinées aux demandeurs d'emploi sont organisées chaque année au Centre IFAPME de Liège.

Quelques chiffres en 2018 :

- 22/01 au 23/05 : Formation de base en **Pâtisserie** : 14 stagiaires, 3 630 heures de formation et 2 729 heures de stage en entreprise.
- 13/08 au 22/11 : Formation **Commis de cuisine** : 7 stagiaires, 2 156 heures de formation et 1 690 heures de stage en entreprise.
- 20/08 au 22/11 : Formation **Commis de salle** : 2 stagiaires, 496 heures de formation et 478 heures de stage en entreprise.

Au terme des formations, les stagiaires en pâtisserie ont passé une validation des compétences avec un taux de réussite de 80 %. Quant aux commis de salle et de cuisine, le secteur Horeca a organisé des épreuves sectorielles, tous les stagiaires ont réussi ces épreuves avec une moyenne 77 % pour les commis de salle et 79,5 % pour les commis de cuisine. C'est un acquis qu'ils pourront valoriser lorsqu'ils se présenteront en entreprise.



LG

Découvertes métiers

Pour la 3^e année consécutive et en partenariat avec Alimento, **66 enfants issus de classes de 5^e et 6^e primaire de la région liégeoise** ont pu découvrir de manière active et ludique **les métiers de cuisinier et boulanger** au sein du Centre de Liège.

En l'espace d'une journée, avec l'aide de nos formateurs passionnés, les chefs en herbe ont fabriqué et dégusté de délicieux hamburgers, de succulents éclairs au chocolat et d'alléchantes gosettes aux pommes.

De quoi, peut-être, éveiller chez eux une future vocation !

Trois sessions de découverte ont été organisées :

- | | |
|--|------------|
| • 19/10 : 7h de boulangerie + 7h de production alimentaire | 23 enfants |
| • 09/11 : 7h de boulangerie + 7h de production alimentaire | 16 enfants |
| • 23/11 : 7h de boulangerie + 7h de production alimentaire | 27 enfants |



ELECTUDE est une société active notamment dans le domaine de l'E-Learning et du Digital-Learning. Présente dans plus de 50 pays, cette société avance des chiffres impressionnants : 300000 utilisateurs, 30000 formateurs, plateformes accessibles dans plus de 35 langues différentes, etc.

Nous avons implémenté les plateformes « **ELECTUDE Learning platform** » et « **ELECTUDE Learning Program** » au sein de nos classes de préparatoire en mécanique automobile. Ces plateformes sont utilisées en classe et à distance de manière expérimentale en remplacement des syllabus utilisés jusqu'à présent. Ces deux plateformes couvrent les différentes thématiques liées aux véhicules à moteur, aux véhicules hybrides et électriques ainsi qu'au diagnostic automobile et ce, en adéquation avec les actuels référentiels.



 https://www.youtube.com/watch?time_continue=22&v=ls2YRNYU9jQ

Nouvelles formations proposées en 2018

Les formations de « **BIM Modeleur** », de « **Conseiller en domotique et Smart Home** » ainsi que celle de « **Technico-Commercial du secteur de la construction** » sont venues renforcer l'offre dans ce secteur.

Répondant à une réelle demande de ce secteur particulier, nous avons ouvert la formation « **d'Agent de pompes funèbres** » qui, avec 24 inscrits, démontre l'intérêt du grand public pour ce métier.

Par contre, il ne nous a pas été possible d'ouvrir la formation de « **Ventiliste** » qui, peut-être, est victime de son appellation moins connue du grand public, au contraire de celle de technicien VMC (ventilation à mécanique contrôlée) qui couvre le même domaine d'activités.



Activités organisées en 2018

- Activité d'accompagnement pédagogique

Cap Réussite, c'est un accompagnement et des ateliers gratuits pour les apprenants inscrits en année préparatoire ou en formation de chef d'entreprise.



A Liège, l'année 2018 a vu l'arrivée de deux nouvelles accompagnatrices pédagogiques. C'est donc une toute nouvelle équipe qui est dorénavant à l'écoute de nos apprenants et de nos formateurs et qui met tout en œuvre pour accompagner nos apprenants tout au long de leur parcours en formation de chef d'entreprise.

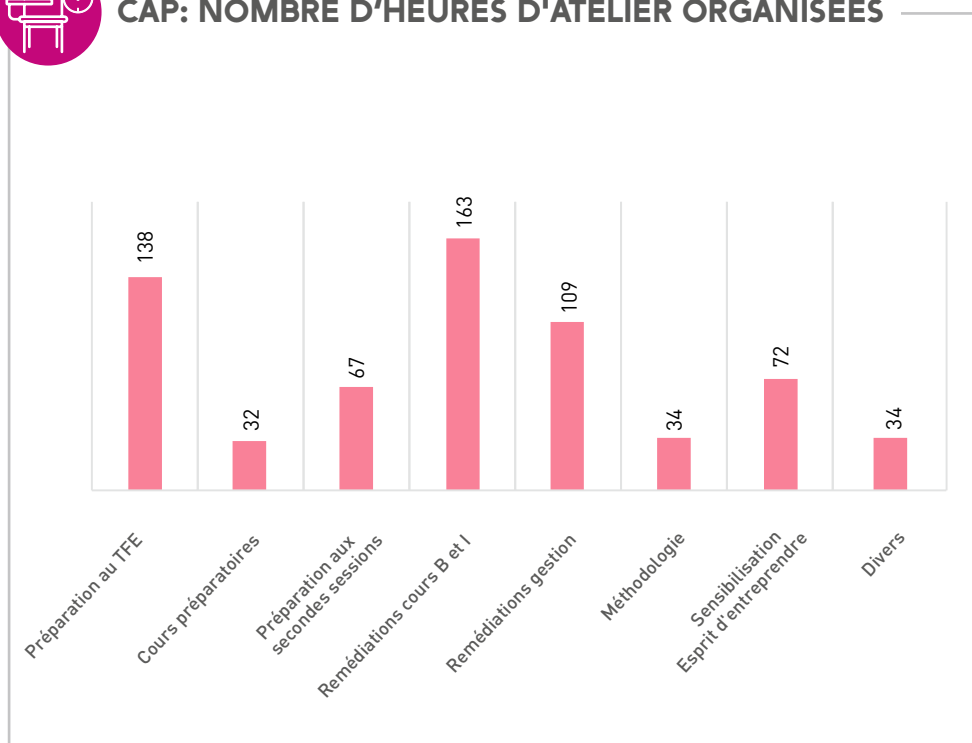
Cette année encore, c'est la **préparation à la présentation du TFE** et les **remédiations relatives aux cours professionnels et inté-**

grés qui concentrent la majorité des heures d'ateliers mises en place par notre service d'accompagnement pédagogique.

A côté de l'organisation de ces cours, les accompagnatrices pédagogiques sont également à la manœuvre lors des journées portes ouvertes qui, en 2018, ont comptabilisé 1400 visiteurs. Ce sont elles qui accueillent aussi les groupes extérieurs qui sollicitent une visite de nos installations, ce qui représente, cette année, pas moins de 85 personnes.



CAP: NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



LG

9 futurs bijoutiers se sont envolés pour Vicenza en avril 2018 afin de se perfectionner mais aussi de découvrir les techniques de la gravure et du sertissage. Entre cours à l'Istituto Vicenza et stage dans l'atelier de sertissage Il Bulino, les apprenants ont également pu découvrir la région ainsi que les musées de bijouterie de Vicenza et Padoue.



LG

VB

En 2018, deux de nos apprenants ont été médaillés lors du Championnat des métiers techniques et manuels :

- Florine Capelle a décroché la médaille d'or en Coiffure
- Lionel Van Royen a décroché l'or également en Cuisine

Florine a ensuite été sélectionné dans la Belgian Team et a ainsi représenté notre pays au Euroskills de Budapest. Elle a terminé avec un médaillon d'excellence récompensant un résultat supérieur à la moyenne de tous les candidats.

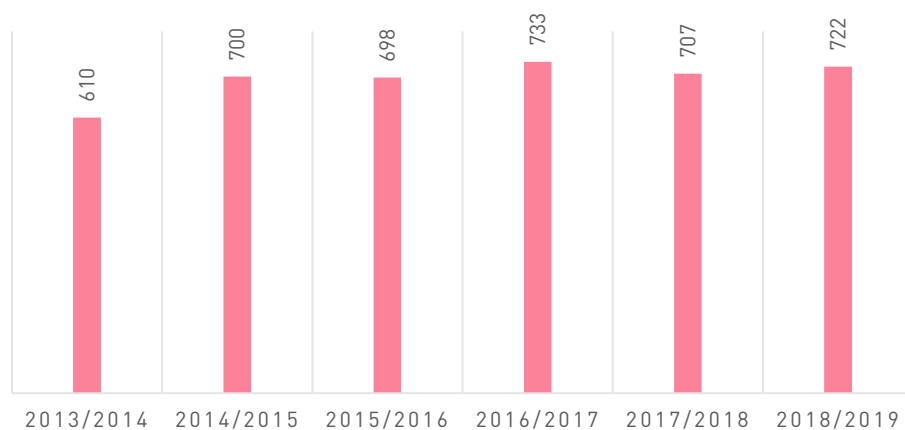




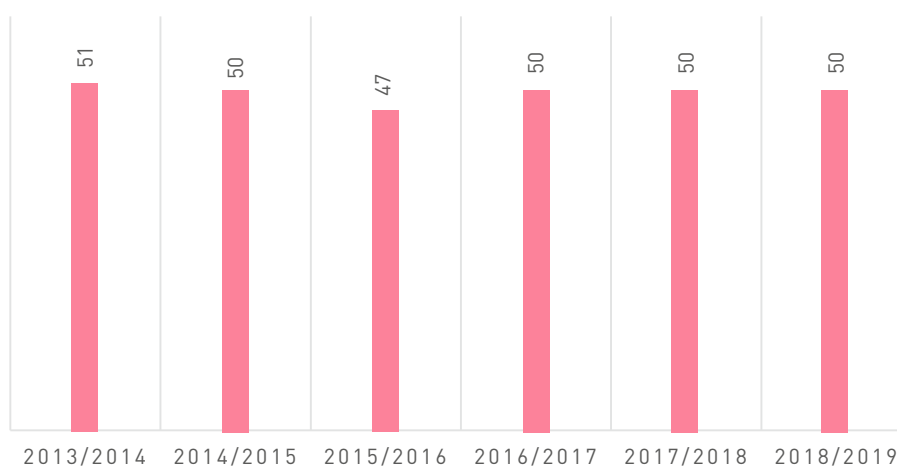
VB VILLERS-LE-BOUILLET



NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS
(HORS GESTION)



NOMBRE DE CLASSES DE COURS B/I



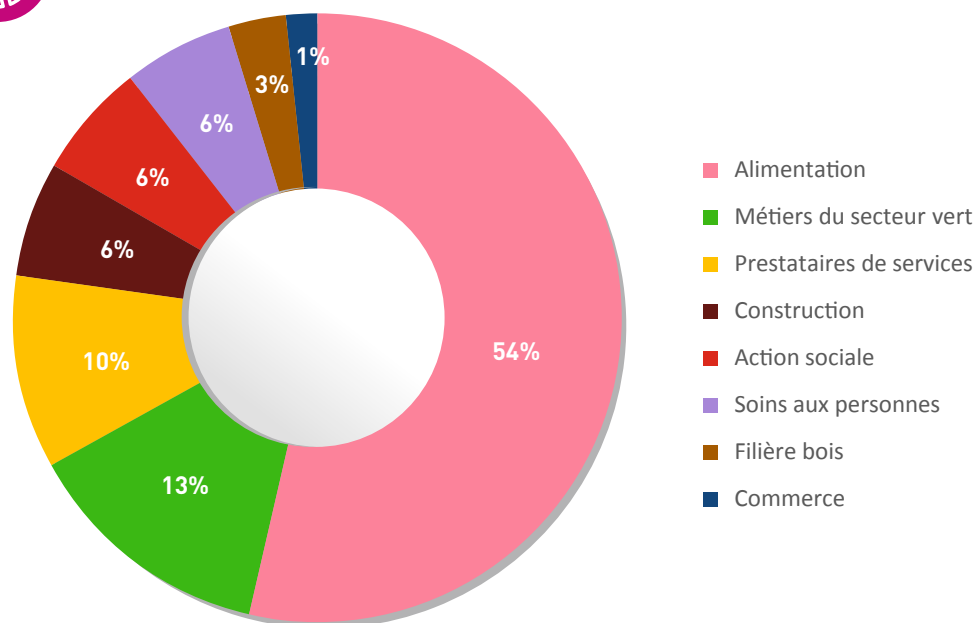
En 2018, avec **722 auditeurs agréés hors gestion**, le site de Villers-le-Bouillet enregistre son deuxième meilleur résultat en termes de nombre d'apprenants agréés hors gestion de ces 5 dernières années, notamment suite à l'ouverture de nouvelles sections.



Nos secteurs



RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Axé principalement sur les **métiers de l'alimentation et du secteur vert**, notre Centre de Villers-le-Bouillet possède une population d'auditeurs en phase avec ce positionnement stratégique.

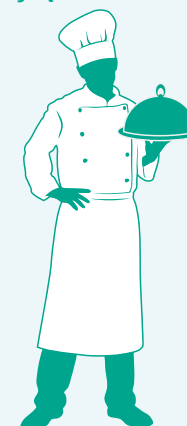
Le secteur des prestataires de services, troisième en importance, est aujourd'hui constitué exclusivement de notre formation d'agent immobilier qui rencontre un beau succès en région hutoise, comme partout ailleurs en région wallonne et à Bruxelles.


VB

En 2017, Lionel Van Royen participait aux WorldSkills d'Abu Dhabi. Là-bas, il se fait remarquer par le chef Régis Marcon, chef triplement étoilé. Celui-ci lui propose de l'accueillir comme stagiaire dans son restaurant de Saint-Bonnet-le-Froid en Haute-Loire.

Grâce au financement du programme Erasmus +, Lionel a pu réaliser ce stage du 16 août au 18 novembre. Et ainsi décrocher un contrat pour la prochaine saison !

Abu Dhabi / Haute-Loire



Après deux années consécutives où nous avons recruté 45 formateurs sur notre Centre de Villers-le-Bouillet, l'heure est à une certaine stabilisation de nos équipes.

Ainsi, en Alimentation, seuls 3 nouveaux formateurs viennent renforcer les équipes qui sont venus renforcer les équipes.

A l'opposé, pour les Métiers verts, 12 nouveaux ont été recrutés notamment pour assurer les nouvelles formations.

Au total, ce sont donc **39 engagements** qui ont eu lieu en 2018.

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans.



Evolutions pédagogiques en 2018/2019 :

- Ouverture d'une seule classe de 1^{re} année « **Restaurateur** », celle organisée en soirée ayant été maintenue au détriment de celle programmée en journée qui, elle, a été fermée faute d'un nombre d'auditeurs suffisant.
- Pas de deuxième année « **Gestionnaire d'un point de vente** » en 2018/2019, le seul auditeur ayant été dirigé vers Liège.
- Fermeture définitive des formations de « **Maçon-bétonneur** » et de « **Voiriste** ».
- Maintien des deux classes par année de formation de « **Boucher-Charcutier** » et de « **Boulangier-Pâtissier** ».
- Ouverture avec 18 inscrits, de la formation de « **Viticulteur-Oenologue** ».
- Ouverture, avec 8 inscrits de la deuxième année de « **Maraîcher bio** ».
- Suite aux changements intervenus au sein du référentiel de ce métier, nous avons opté pour une organisation unique des deux années de préparatoire « **Coiffeur** » en 2018.



LG VB

Comme chaque année, l'Union des Confréries Gastronomiques du Pays de Liège a organisé le Concours Gastronomique des Confréries. Les apprenants du Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme y ont excellé puisqu'ils ont terminé au 3 premières places !

Le podium :

1. MASUY Magali (Villers)
2. SGHIR Hassna (Liège)
3. BROSE David (Villers)

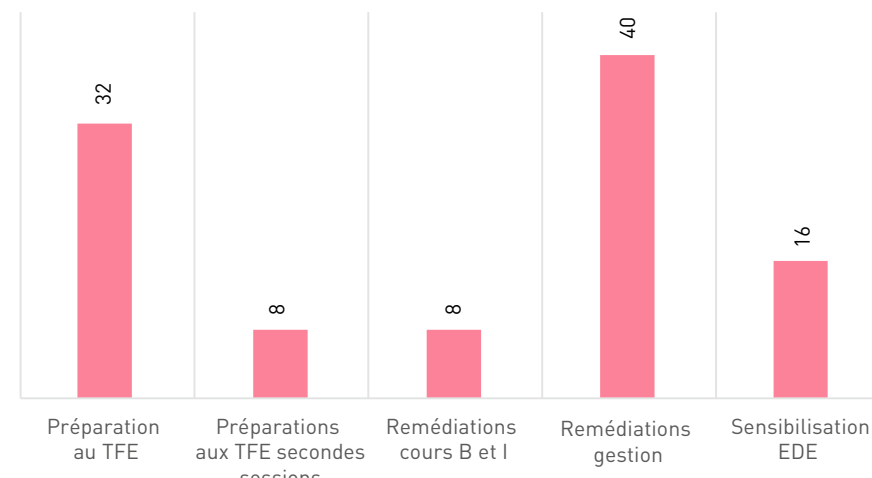


Activités organisées en 2018

- Activités d'accompagnement pédagogique



CAP: NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



A Villers-le-Bouillet, l'accompagnatrice pédagogique organise principalement des heures de **cours de remédiation en gestion** ainsi que des **séances de préparation au TFE**. A côté de ces initiatives, elle est aussi à la manœuvre au niveau des séances d'information préalables à l'inscription, au nombre de 17 en 2018, ou encore au niveau de la gestion des listes d'attente mises en place lorsqu'une formation est complète, démarche pour laquelle elle a eu un contact privilégié avec plus d'une trentaine de personnes, ceux-ci s'ajoutant aux 198 suivis individuels comptabilisés en 2018.



VB

Le 30 janvier a eu lieu, au Centre de Huy-Waremme, la finale de la 1^{re} édition du concours OmegaBon par Equilibrium

Le concours OMEGA BON a pour but de valoriser une alimentation saine, tout en faisant éclore les talents de la gastronomie belge de demain.

Ce concours de cuisine national s'adressait aux apprenants en restauration, tous réseaux scolaires confondus, âgés de minimum 18 ans. Il visait à faire se rencontrer la gastronomie et les produits naturellement riches en Omega 3.

Huit professionnels de la restauration composaient le jury du concours, dont deux chefs étoilés.

5 apprenants de Villers-le-Bouillet y ont participé et c'est Christophe Loumaye, en binôme avec Kenzo Chen de l'ITCA Suarlée qui ont été déclarés vainqueurs.



VB

Le 5 octobre, ce sont près de 80 entreprises de la région Huy-Waremme qui se sont réunies pour les premières « Affaires Croissantes » de l'IFAPME en présence du Ministre Pierre-Yves Jeholet.



Au programme : «grand» petit déjeuner, réseautage, découverte de la formation en alternance et visite des ateliers super-équipés du Centre IFAPME de Villers-le-Bouillet.

Les personnes présentes ont également pu découvrir comment accueillir un stagiaire dans leur entreprise ou comment devenir formateur dans notre réseau.

Une collaboration de l'IFAPME, du Centre IFAPME Huy-Waremme et des Agences de Développement Local de la région de Huy-Waremme.



VB

En vue de la mise en place de la nouvelle formation de viticulteur-œnologue, il était important de s'appuyer sur un partenariat solide. La coopérative des Vins de Liège, basée à Heure-le-Romain, répondait entièrement à nos critères pour la mise en place d'un partenariat de qualité. Initié plusieurs mois avant le début de la mise en place de la formation, et appuyé par les avis d'autres professionnels du secteur, le partenariat a permis au Centre de bénéficier de conseils avisés en ce qui concerne l'équipement, la plantation des vignes, ainsi que les aspects plus pratiques relatifs à l'organisation de la formation. C'est donc tout naturellement qu'Alec Bol, Administrateur délégué, et Romain Béveillard, viticulteur-œnologue responsable du domaine, ont accepté de faire partie de l'équipe de formateurs. Les deux formateurs assurent des cours le samedi au sein même de la coopérative, permettant ainsi aux auditeurs d'être immergés au sein d'un environnement professionnel de qualité.



<https://www.vindeliege.be/>

Projets pour 2019 :

En 2019, en dehors de la pérennisation des activités évoquées ci-avant et de la mise en place de cycles complets de formation, notamment chez les « **Viticulteurs-Oenologue** », l'ouverture de la COEN « **Employé administratif** » est inscrite au plan de localisation du Centre Huy-Waremme.



FORMATIONS ACCÉLÉRÉES À LA GESTION

Pour rappel la **formation accélérée à la gestion** comporte 130h et permet d'obtenir en quatre mois le Certificat de connaissances de gestion de base nécessaire au lancement d'une activité indépendante.

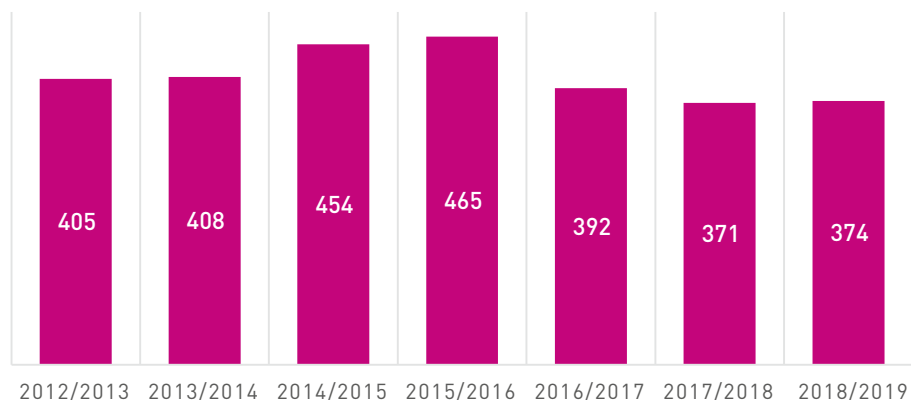
De manière générale, on peut donc dire qu'elle apporte les compétences opérationnelles nécessaires à la bonne gestion de l'entreprise au quotidien.

LG LIÈGE

Après un léger tassement en 2017, les chiffres de 2018 égalisent ceux de l'année dernière, tant au niveau des apprenants qu'au niveau des classes créées.



FAG LIÈGE



■ Nombre d'inscrits

Détails en annexe

FORMATION ACCÉLÉRÉE À LA GESTION

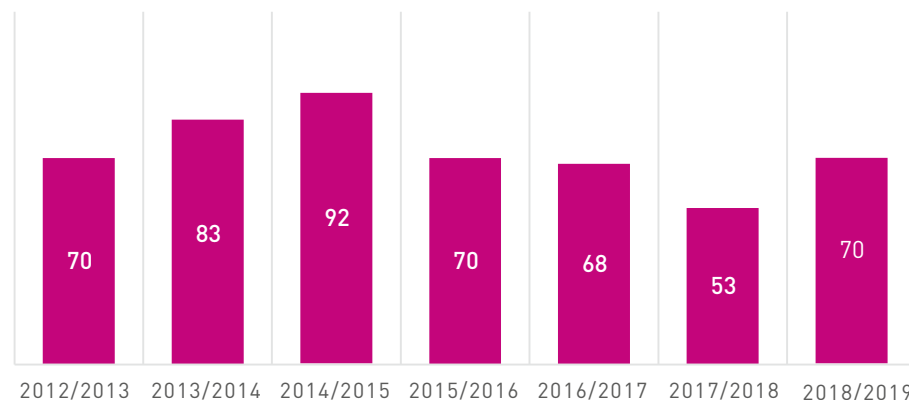


VB VILLERS-LE-BOUILLET

Avec 70 auditeurs et 4 classes créées, nos cours de FAG retrouvent leurs chiffres de 2015, après deux ans de diminution, ce qui augure une belle reprise de cette offre de formation sur le territoire hutois.



FAG VILLERS-LE-BOUILLET



■ Nombre d'inscrits

Détails en annexe

CRÉATION D'ENTREPRISE

Le service de Formation à la création d'entreprise a pour mission d'informer, de sensibiliser et d'organiser des formations pour aider les personnes ayant un projet de création d'entreprise.

L'approche de sensibilisation et de formation doit être complétée par de l'accompagnement à la création d'entreprise, l'apport de solutions de financement... C'est dans ce but que des partenariats ont été mis en place avec le Service Développement économique de l'UCM, la Socamut et Job'In. Le but étant d'offrir aux porteurs de projet les meilleures chances de réussite.

En 2018, une attention particulière a été portée à l'information du public sur les services proposés et sur l'entrepreneuriat en général, notamment au travers de l'organisation d'une conférence à destination du grand public.

ACTIONS DE SENSIBILISATION À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

1. L'action d'information quotidienne



Chaque jour, le service reçoit des porteurs de projets (en face-à-face mais aussi via des contacts par mails ou par téléphone) pour leur donner des informations sur les formations données au Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme, les aides ou organismes existants pour assister dans la mise en place d'un projet, le parcours du créateur d'activité...

2. Les conférences et les soirées de sensibilisation

Plusieurs conférences et soirées de sensibilisation ont été organisées en 2018.

FÉVRIER 2018

« Quel profil et quels moteurs pour entreprendre ? » et « Je suis décidé(e) à me lancer. Qui peut m'aider ? »

Conférence co-animée par Joëlle Iland, conférencière et conseillère en développement personnel et le service de Formation à la création d'entreprise

42 personnes présentes

OCTOBRE 2018

« Reprendre ou remettre une entreprise : les clés du succès » organisée en collaboration avec la Sowaccess dans le cadre de la Semaine de la Transmission d'entreprise en Wallonie.

Programme : présentation des grandes étapes d'un processus de cession et/ou reprise d'une entreprise, des aides existantes, des difficultés et des opportunités

61 personnes

SEPTEMBRE 2018

Le parcours de l'entrepreneur via les témoignages de chefs d'entreprise, les solutions de financement pour les PME et les indépendants en Wallonie, les aides spécifiques à la formation pour faire l'étude de son projet...

Soirée d'information et de témoignages organisée avec la collaboration de l'UCM et de la Socamut

40 personnes



NOVEMBRE 2018

« Du désir d'entreprendre au prix de manager de l'année 2017 – Trends-Tendances » Conférence de Jean-Pierre Lutgen, CEO d'Ice-Watch sur l'entrepreneuriat en Wallonie – BluePoint à Liège – En collaboration avec le Centre IFAPME de Verviers



167 personnes



3. Les journées de sensibilisation à l'esprit d'entreprendre

Ces journées sont organisées dans le cadre du projet FSE « Garantie pour une insertion durable » pour nos apprenants en **Apprentissage** et **Formation de chef d'entreprise**

En 3^e Apprentissage, cette journée comprenait les modules suivants : « Jeu... monte ma boîte » (4h), « Témoignages d'entrepreneur » (2h) et « Mind Mapping » sur le quotidien d'un indépendant (2h).

LG 3 journées pour les sections : « Opticien », « Détaillant » et « Coiffeur » ;

VB 1 journée pour la section « Boucher-Charcutier »

En Formation de chef d'entreprise, ce sont les modules « Cap sur mes projets » (4h), « De l'idée à l'action » (2h) et « Qui peut m'aider ? » (2h) qui seront proposés en 2019.

4. Les formations en partenariat avec le Forem

VB Villers-le-Bouillet

Dans le cadre de **l'Appel à projet 9 du Forem**, le service de Villers-le-Bouillet est impliqué dans deux dispositifs.

La formation « Atout emploi »

Module qui s'adresse à un public de demandeurs d'emploi de plus de 45 ans disposant d'une expérience professionnelle préalable. Objectifs : définir avec un coach le profil et la situation personnelle (softskills) de la personne + permettre d'utiliser de manière efficiente les outils TIC pour sa recherche d'emploi. En fonction du profil de la personne, une préparation à une validation des compétences peut être organisée pour certains métiers.

9 demandeurs d'emploi ont participé à ce dispositif organisé entre novembre et décembre 2018. A ces 9 personnes s'ajoutent 22 personnes qui ont déjà suivi ce module lors des 2 sessions précédentes

Le partenariat avec la société SYNAPSE

Cette structure est active dans le domaine de l'accompagnement à la création d'entreprise.

Dans le cadre de cette action, ce sont **six nouveaux porteurs de projet** qui sont accompagnés par un formateur du Centre dans la réalisation d'un Business Model Canvas.



LG Liège

« Tremplin indépendant. Avant de m'élancer, j'évalue »

Cette formation est également organisée dans le cadre de **l'Appel à projet 9 du Forem**. C'est un parcours d'accompagnement personnalisé et de formations individuelles (25 heures + 4 heures en autonomie) en collaboration avec Job'In et Sophie Philippart (So Concept). L'objectif est de faire le point avec le candidat sur ses connaissances, compétences, aptitudes... et de fournir au porteur de projet les informations utiles pour confirmer ou non son souhait de s'installer comme indépendant. **11 personnes** ont ainsi été accompagnées en 2018 et le projet a été prolongé pour 2019.

Digiter

Participation du Centre IFAPME Liège et du Service formation à la Création d'entreprise au projet européen « Digiter » – son objectif : mise en place de processus d'accompagnement et de formation aux compétences transversales (notamment entrepreneuriales) à destination des apprenants





LES FORMATIONS

A quelques exceptions près, ces formations sont principalement suivies par des porteurs de projet inscrits dans le dispositif des Chèques formations à la Création d'entreprise de la Région Wallonne. Via ce dispositif, la Région Wallonne intervient pour 80% du coût de la formation. En 2018, 45 porteurs de projet ont bénéficié du dispositif.

MON BUSINESS PLAN (102H)



- 2 formations
- 204 heures de formation au total
- 18 porteurs de projet formés à Liège
- Cette formation combine trois approches (personnelle, commerciale et financière) permettant l'étude complète du projet de création d'entreprise
- Nombre de participants stable

CRÉATION DE GÎTES ET CHAMBRES D'HÔTES (63H)



- 2 formations
- 126 heures de formation au total
- 23 porteurs de projet formés à Liège et à Villers-le-Bouillet
- Objectif : réaliser l'étude d'un projet de création de gîtes et/ou chambres d'hôtes - partenariat avec le Commissariat Général au Tourisme, la Fédération des Gîtes de Wallonie et Accueil Champêtre en Wallonie
- Nombre de participants stable

PLAN MARKETING DIGITAL (35H)



- 1 formation
- 35 heures de formation
- 5 personnes
- Objectif : acquérir de solides connaissances stratégiques et opérationnelles en vue de la mise en place de n'importe quel projet web, e-commerce ou e-business. Objectif : faire son cahier des charges pour la réalisation de son site internet
- Nouvelle formation

MODULES DE SENSIBILISATION



- 56h organisées au total pour les sections suivantes à Liège et à Villers
« Prestataire de service », « Soins aux personnes », « Formation accélérée en gestion » et « Métiers de bouche »
- 40 personnes
- Thématiques : le profil entrepreneurial, le Business Model Canvas et le plan financier – dernière séance : qui peut m'aider ? (Présence d'un témoin, du service créa et de partenaires : UCM, Smart et Socamut).

Portraits

Création de nouveaux «portraits» de créateurs passés par notre service.

Ces petites interviews permettent aux créateurs de retracer leur parcours et de partager leur expériences et leurs conseils avec les futurs entrepreneurs!

Ils sont diffusés régulièrement sur notre page Facebook ou lors d'événements et de conférences.



Le projet pour 2019

Organisation d'une « Formation numérique pour créateur de gîtes et chambres d'hôtes ».



FORMATION CONTINUE

Pour les salariés, indépendants, dirigeants d'entreprise qui souhaitent évoluer dans leur carrière ou tout simplement des personnes qui ont soif d'apprendre, notre service Formation continue offre plusieurs formules de formation.

- **la formation continue inter-entreprise** : plus de 600 formations transversales, métiers ou sectorielles pour répondre aux besoins individuels de votre personnel. La personne inscrite en formation suit les cours et reçoit une attestation de participation. Dans certains cas, nous délivrons un certificat après la réussite d'un examen.
- **la formation continue sur mesure** : elle s'adresse aux entreprises qui voudraient former un ou plusieurs salariés sur des points spécifiques, au moment qui leur convient le mieux. Notre service peut construire un programme de formation dédié à l'entreprise.
- **la formation diplômante** : actuellement 2 formations sont proposées en partenariat avec une Haute école et une Université délivrant un diplôme.
- **la validation des compétences** : elle permet de faire reconnaître son expérience professionnelle via l'obtention d'un titre de compétences. Nous sommes agréés pour les métiers d'aide-comptable, employé administratif, jardinier et tutorat d'entreprise.



ASBL	2016	2017	2018
Participants	9.796	11.852	12.732
Heures/auditeur	192.702	199.569	204.834

FORMATION INTER-ENTREPRISES

Ces formations sont ouvertes à tous les participants (en tenant compte des prérequis éventuels) et sont organisées dans nos locaux pour des groupes mixtes.

INTER	Participants			Evolution à un an	Evolution à deux ans
	2016	2017	2018		
Management	1.339	1.601	1.730	8%	29%
Soins aux personnes	1.046	1.251	1.236	-1%	18%
Construction	928	1.035	1.133	9%	22%
Secourisme	673	933	973	4%	45%
Sécurité	809	858	826	-4%	2%
Prévention	599	598	755	26%	26%
Informatique	505	614	638	4%	26%
Secteur vert	32	358	341	-5%	966%
Langues	318	380	307	-19%	-3%
Prestataires de services	295	174	281	61%	-5%
Mobilité	258	240	227	-5%	-12%
PTP	276	312	251	-20%	-9%
Architectes – Bureaux d'études	484	390	175	-55%	-64%
Maison de repos	136	280	174	-38%	28%
Alimentation	69	79	120	52%	74%
Organisation d'événements	-	-	86	-	-
APEF	19	119	73	-39%	284%
Tourisme	29	67	29	-57%	0%
Service Public	-	10	21	110%	-
Autres	30	50	12	-76%	-60%
Bois	66	28	12	-57%	-82%
Energie – Environnement	6	29	0	-100%	-100%

NEW



INTER	Heures/auditeur			Evolution à un an	Evolution à deux ans
	2016	2017	2018		
Prévention	29.116	28.346	35.619	26%	22%
Sécurité	24.879	28.524	25.027	-12%	1%
Soins aux personnes	16.761	19.294	22.614	17%	35%
Management	13.692	17.025	19.035	12%	39%
Construction	14.351	11.769	13.485	15%	-6%
Informatique	9.777	9.533	9.622	1%	-2%
Secourisme	6573	9.104	9.274	2%	41%
Mobilité	4.796	2.822	6.428	128%	34%
Langues	6.681	7.491	6.006	-20%	-10%
Architectes – Bureaux d'études	12.432	5.998	4.533	-24%	-64%
Alimentation	4.162	3.681	4.444	21%	7%
PTP	4.389	5.640	3.456	-39%	-21%
Secteur vert	271	3.347	3.389	1%	1151%
Prestataires de services	3.090	1.010	2.656	163%	-14%
Organisation d'événements	-	-	1.813	-	-
Maison de repos	736	1.791	1.361	-24%	85%
Tourisme	337	808	868	7%	157%
APEF	934	1.829	780	-57%	-16%
Service Public	-	190	342	80%	-
Bois	1.361	532	252	-53%	-81%
Autres	677	967	36	-96%	-95%
Energie – Environnement	853	562	0	-100%	-100%





Listes des secteurs



		2 Sécurité	1 Prévention	3 Soins aux personnes
Maison de repos	Secourisme			
Secteur Vert	Management	Mobilité	Informatique	Langues
Alimentation	Construction	Titres-services	Prestataires de services	Bois
PTP	FOREM Formation	APEF	Service public	Tourisme
Architectes – Bureaux d'architecture	Organisation d'événements			



Grandes tendances

Le domaine de la **sécurité, de la prévention et du secourisme**, a me vent en poupe en 2018! En effet, les formations en secourisme continuent à prendre de l'ampleur, grâce notamment au partenariat avec Constructiv.

Pour la prévention, les confirmations de plusieurs groupes dans les différents niveaux de formation ne font qu'accroître le succès de ce domaine.

Notons également que le secteur des alarmes évolue favorablement, que ce soit en termes de formations confirmées ou de participants.

Dans l'**alimentation**, les nouvelles formations, telle qu'une formation sur le thé, le café ou encore le cake design, font une entrée remarquée et permettent de continuer à développer ce secteur.

En **informatique**, c'est le secteur de la bureautique qui rencontre le plus de succès.

Dans le domaine du **management**, nous constatons une belle augmentation globale d'environ 15%. Le programme de management approfondi est en partie acteur de cette augmentation.



ZUKUNFT LOGISTIK

Le 22 avril 2018, le service Formation continue était présent au Salon de la logistique organisé par l'entreprise Rogister à Welkenraedt.

Nous avons pu présenter notre offre de formations dans ce domaine mais également proposer des exercices sur notre simulateur de conduite acquis en 2018 grâce à un financement FSE.





Nouveautés 2018

En plus du catalogue habituel, l'année 2018 a pu voir éclore de nouvelles formations :

- Le recrutement professionnel
- Event Manager
- La nutrithérapie
- De nouvelles thématiques dans le cadre des recyclages pour conseillers en prévention et coordinateurs Sécurité Santé
- Le RGPD
- Les statuts particuliers
- Le création d'entreprise au Grand-Duché du Luxembourg
- Formations sur le café : dégustation et découverte du café et Barista
- Création de capsules vidéos
- ...



La Formation continue est intimement liée aux besoins des entreprises en termes de formation de leurs employés et ouvriers. Il est donc essentiel de créer et de maintenir des liens avec les acteurs sectoriels de la formation.

Quelques partenariats ont particulièrement marqué l'année 2018 :

- Constructiv/Construfutur, secteur de la construction.
- Le FOREM
- Mission Wallonne du Secteur Vert
- Co-Valent, fonds de formation des ouvriers et des employés du secteur de la chimie, des matières plastiques et des sciences de la vie.

SALON DE LA COPROPRIÉTÉ

Le Centre était présent à la 2e édition du Salon de la Copropriété qui s'est tenu le 29 novembre à Brussels Expo.

L'occasion d'y présenter l'offre de formation en immobilier : Gestion de patrimoine immobilier, Syndic d'immeubles, séminaires thématiques...

Agréments

- **Agrément Chèque-Formation** : le Centre est agréé Chèque-Formation pour une grande partie des formations continues. Les entreprises et les indépendants peuvent bénéficier de 15 € par heure de présence en formation grâce aux Chèques-Formation subventionnés par la Wallonie.
- Le modèle **Qfor** est un outil permettant de mesurer et d'améliorer la qualité au sein des organismes qui offrent des services d'apprentissage et de consultance. Un audit positif débouche sur un certificat valable trois ans. Les résultats de l'audit sont consignés dans un QforScan public qui met en exergue les spécificités de l'organisme.
C'est dans ce cadre que le service Formation Continue a obtenu le grade « Platinum », soit le plus haut grade remis par ces services.
- La certification **CISCO** est la certification la plus reconnue dans le domaine des infrastructures réseaux. L'obtention de la certification Cisco peut être un atout important pour une carrière ou une reconversion. Le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme est reconnu comme Académie CISCO officielle.
- Dans le cadre des examens agréés pour devenir courtier en assurances, que ce soit comme responsable pour la distribution ou comme personne en contact avec le public, le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme est reconnu comme Centre de formation Agréé par **Certassur**.
Les examens sont accessibles également à tout courtier en assurance qui doit présenter un de ces examens.
- Le Centre IFAPME Liège est reconnu comme organisme de formation agréé par le **service Public Fédéral Intérieur** et propose en ses locaux les différents modules de cours légalement requis pour la formation de base du personnel d'exécution et du personnel dirigeant des entreprises et futures entreprises de systèmes et centraux d'alarmes, ainsi que pour les recyclages s'y afférant.
- Le Centre est reconnu par la **FeBe-Ref – Fédération Belge des réflexologues** pour ses formations en réflexologie plantaire.
- Notre formation en Pilates est reconnue par **Pro-Q-Kiné – Promotion de la qualité en kinésithérapie**.



Afin d'accroître sa visibilité, le service Formation Continue a décidé de s'implanter comme acteur majeur sur les réseaux sociaux, en dynamisant son utilisation de Facebook et en créant une page entreprise sur Linked'in. La promotion des formations et activités du service y sont relayées afin de faire connaître les activités du service pour les professionnels, mais également pour les particuliers.





FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES

Ces formations sur-mesure sont organisées à la demande des entreprises pour leur personnel.

Si nécessaire, le programme de base est adapté aux besoins spécifiques de l'entreprise et la formation peut avoir lieu dans nos locaux ou directement sur le site de l'entreprise.

Dans l'ensemble des secteurs proposés pour nos formations INTRA, nous pouvons constater une évolution positive. Différents partenariats (Constructiv, CoValent, Mission Wallonne du Secteur Vert, etc.) permettent de toucher de plus en plus de sociétés dans le cadre de formations obligatoires ou non.

Le Centre se place de plus en plus comme acteur de référence de la formation dans différents domaines, comme celui des maisons de repos.

Les formations en langues étrangères, dont principalement l'anglais et le néerlandais, connaissent également une belle augmentation.

INTRA	Participants			Evolution à un an	Evolution à deux ans
	2016	2017	2018		
Sécurité	264	349	643	84%	144%
Maison de repos	126	368	535	45%	325%
Secourisme	152	392	527	34%	247%
Informatique	178	428	387	-10%	117%
Construction	164	113	253	124%	54%
Autres	161	264	213	-19%	32%
Management	197	64	163	155%	-17%
Langues	155	103	157	-	1%
Secteur Vert	9	-	57	-	533%
Mobilité	52	-	45	-	-13%
Alimentation	15	9	40	344%	167%
Prévention	134	11	24	118%	-82%

Nombre de sessions			
	2016	2017	2018
Sécurité	25	31	50
Maison de repos	16	29	39
Secourisme	42	51	59
Informatique	43	50	43
Construction	18	24	25
Autres	16	24	20
Management	27	6	16
Langues	35	21	38
Secteur vert	1	-	6
Mobilité	8	-	4
Alimentation	1	1	3
Prévention	12	2	2

Ils nous ont fait confiance...

- Décathlon
- Klinkenberg
- Laboratoire Tilman
- Infrabel
- Théâtre de Liège
- Bernard Construction
- Fédération Aide et Soins à Domicile
- Collignon Eng
- Les Mousquetaires
- Primark
- Etc...



VOUS RECHERCHEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

Nous organisons des formations adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, à sa culture, à son personnel, à ses objectifs et à son environnement socio-économique tant au niveau de l'approche et du contenu que de l'horaire et du lieu.

Nous vous proposons des formations sur mesure dans les secteurs du management, de l'informatique, des langues, de la prévention, de la sécurité, du secourisme ou encore des techniques professionnelles.



Florence Descamps
0494/56 17 29
florence.descamps@centreifapme.be





FORMATION POUR DEMANDEURS D'EMPLOIS

Depuis de nombreuses années, le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme remporte régulièrement des appels d'offre du FOREM afin d'organiser des formations pour demandeurs d'emplois, fort de son expérience dans les domaines souhaités.

En dehors des deux formations organisées dans le cadre de l'Appel à projet 9 du Forem, nous avons proposés entre autres des formations pour Personne en contact avec le public, et des formations pour les travailleurs PTP.

FOREM Formation

	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/Auditeurs
Forem Formation	13	125	1178	10570

Management

	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/Auditeurs
Retour à l'emploi pour les plus de 50 ans	1	11	198	1564

Mobilité

	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/Auditeurs
Préparation au métier de transporteur routier pour primo-arrivant	1	14	446	4047



VALIDATION DES COMPÉTENCES

Le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme est agréé en tant que Centre de Validation des Compétences depuis 2007 pour les métiers d'aide-comptable, d'employé administratif et de tuteur en entreprise. Le Centre de validation comprend deux antennes, une à Liège et une à Villers-le-Bouillet.

Mais qu'est-ce que la Validation des Compétences ?

La Validation des Compétences est un système qui permet de reconnaître officiellement des compétences via l'obtention d'un Titre de Compétence.

De ce fait, une personne qui exerce un métier mais ne dispose pas de titre scolaire correspondant peut faire reconnaître ses compétences officiellement et obtenir un titre de compétence reconnu.

La Validation des Compétences s'adresse aux personnes âgées de plus de 18 ans, résidant en Belgique et ayant de l'expérience professionnelle, mais pas de diplôme qui correspond.

Dès lors, le titulaire du titre de compétence pourra plus facilement trouver un emploi, s'y maintenir ou évoluer dans son travail.

Pour obtenir un titre de compétence, la personne doit réussir une épreuve de validation. Cette épreuve porte sur une partie spécifique d'un métier et consiste en une reconstitution de la situation professionnelle réelle

Validation des compétences	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/Auditeurs
Employé administratif	28	166	112	668
Aide-comptable	14	72	61	288
Jardinier	2	2	4	4
Tuteur entreprise	1	3	14	21
Total	45	243	191	981



FORMATION POUR L'ENSEIGNEMENT DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

Dans le cadre du partenariat avec le **Centre de Compétence Constriform**, le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme propose des formations aux enseignants et étudiants de l'enseignement qualifiant, de l'enseignement de promotion sociale et de l'enseignement supérieur non-universitaire. Pour ce faire, il met à leur disposition :

- Des installations modernes et un matériel pédagogiques appropriés,
- Un programme de formations adapté aux projets scolaires
- Des formations assurées par des spécialistes du secteur de la construction

	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/Auditeurs
Ecole	28	284	689	6352
Techniteens	3	60	39	384

TECHNITEENS

En partenariat avec Constriform, notre centre a remporté un marché du Réseau des Centres de compétences pour l'organisation de 3 journées de découverte des métiers de la construction adaptées à un public adolescent (12 - 18 ans). Au programme de ces journées, découverte de la PEB au travers des métiers de maçons et de couvreur.

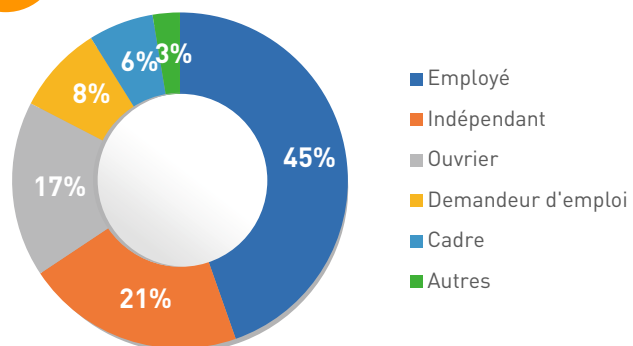




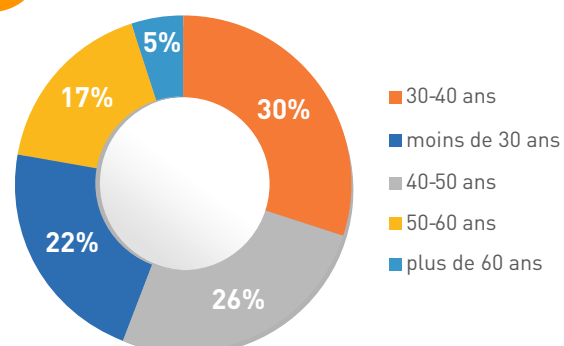
NOTRE PUBLIC



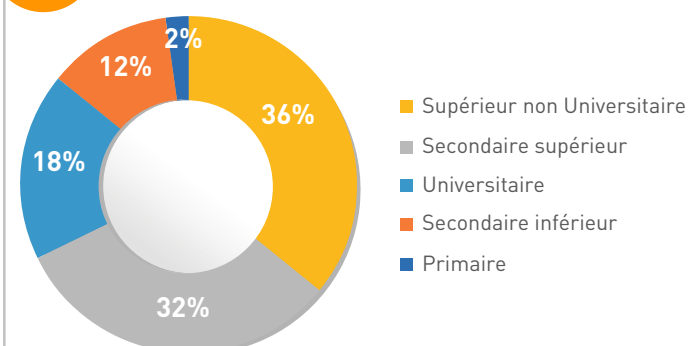
STATUT



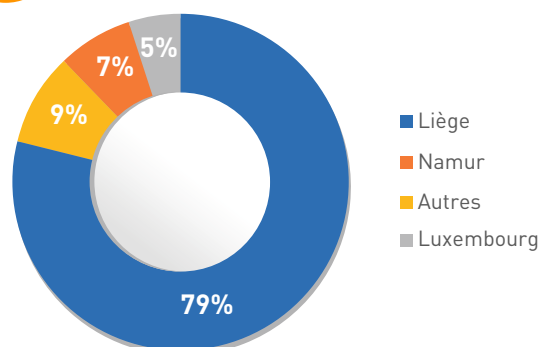
ÂGE



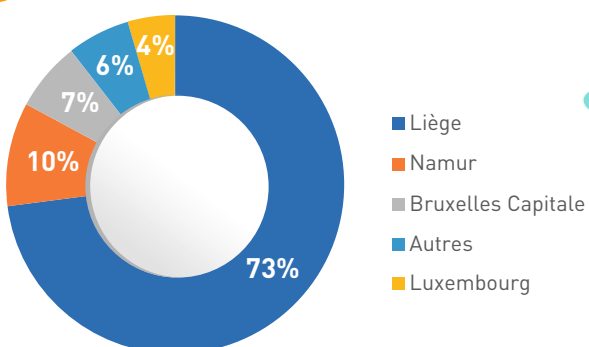
NIVEAU D'ÉTUDES DES PARTICIPANTS



ORIGINE DES PARTICIPANTS - FORMATIONS INTER-ENTREPRISES



ORIGINE DES ENTREPRISES - FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES



ANNEXES

(TABLEAUX DÉTAILLÉS ET SECTORIELS)



LG APPRENTISSAGE	40
Tableaux généraux	40
Nos secteurs en détail	41
Recrutement des nouveaux formateurs	51
VB APPRENTISSAGE	52
Tableaux généraux	52
Nos secteurs en détail	53
Recrutement des nouveaux formateurs	59
Nos secteurs en détail	60
LG FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE	60
FAG	73
Recrutement de nouveaux formateurs	73
Nos secteurs en détail	74
VB FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE	74
FAG	82
Recrutement de nouveaux formateurs	82
Nos secteurs en détail	83
FORMATION CONTINUE	83



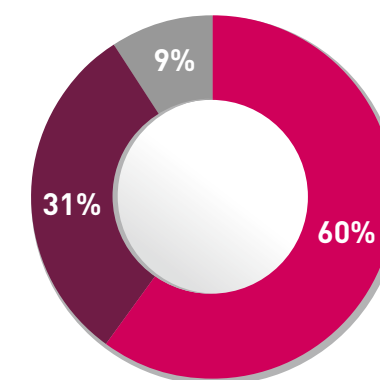
APPRENTISSAGE LG

Tableaux généraux

Evolution du nombre d'apprentis et de classes par année de formation

Année de formation	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Cours généraux												
1 ^{re} année	209	16	235	15	308	20	313	21	263	20	-16%	-5%
2 ^e année	284	17	242	15	260	17	314	20	263	17	-16%	-15%
3 ^e année	208	14	206	14	208	14	214	13	205	14	-4%	8%
TOTAL	701	47	683	44	776	51	841	54	731	51	-13%	-6%
Cours professionnels												
1 ^{re} année	330	29	331	28	414	33	416	34	403	34	-3%	0%
2 ^e année	266	23	257	23	265	23	330	26	259	25	-22%	-4%
3 ^e année	217	21	196	22	205	23	206	21	223	24	8%	14%
TOTAL	813	73	784	73	884	79	952	81	885	83	-7%	2%

Répartition du volume d'heures de cours organisées 2018/2019

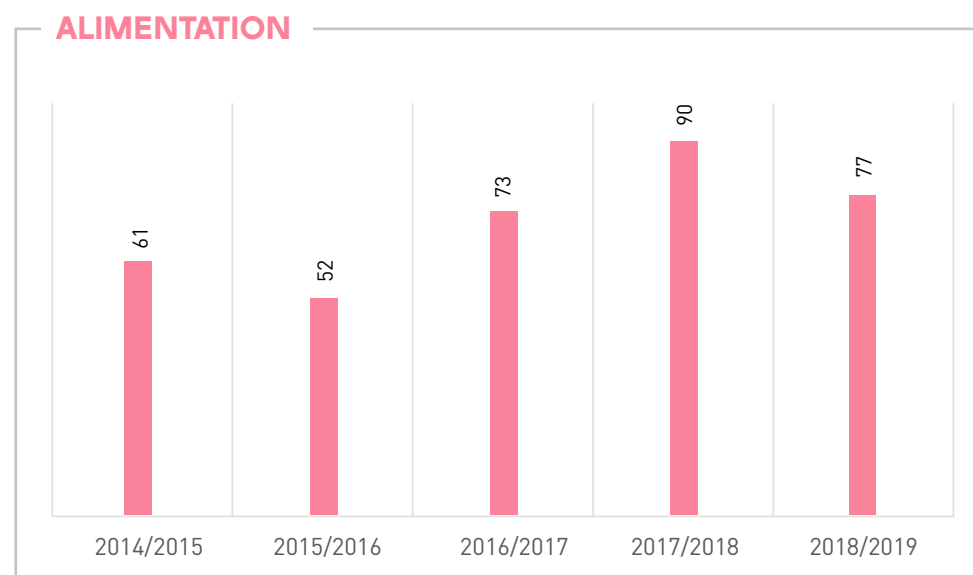


- Cours généraux
- Cours professionnels
- Dispositif de soutien



Nos secteurs en détail

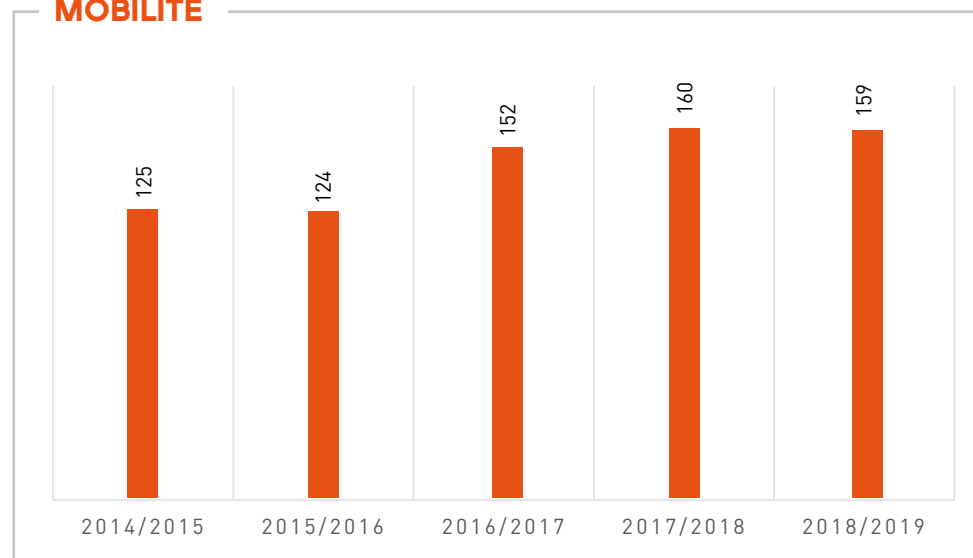
Evolution du nombre d'apprentis par secteur



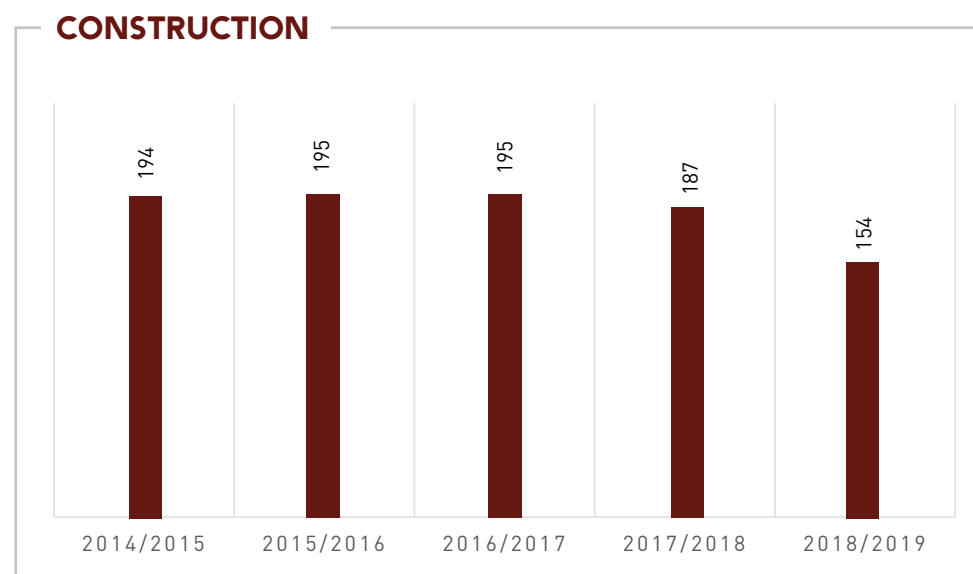
ALIMENTATION	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Boulangier-Pâtissier	16	2	10	1	19	1	22	1	11	1	-50%	-42%
Restaurateur	45	4	42	4	54	4	68	5	66	5	-3%	22%
Total	61	6	52	5	73	5	90	6	77	6	-14%	5%



MOBILITÉ



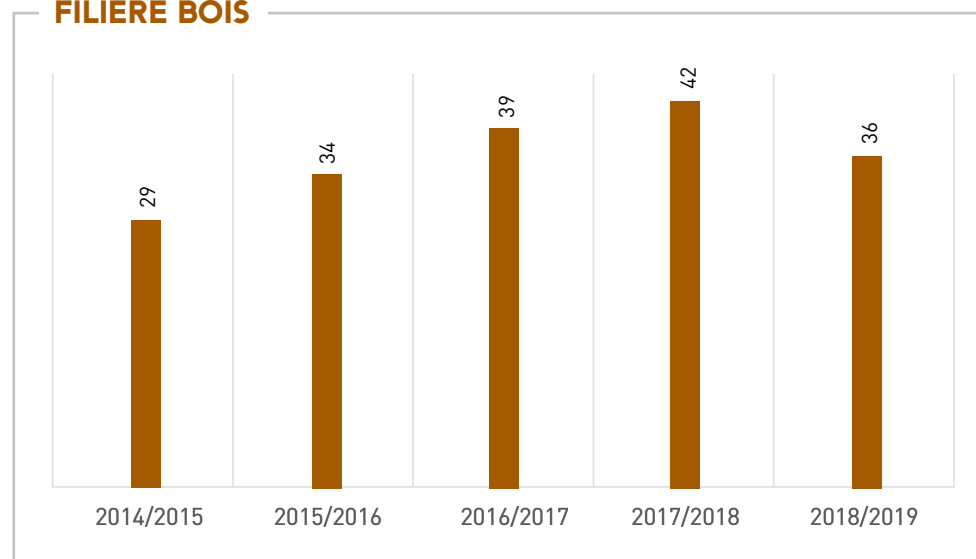
MOBILITÉ	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Carrossier-Réparateur	39	3	35	4	47	4	46	4	41	4	-11%	-13%
Garagiste-Réparateur	42	3	42	4	62	4	66	5	62	4	-6%	0%
Magasinier de garage	8	1	9	1	13	1	12	1	15	1	25%	15%
Mécanicien cycles	5	1	8	1	5	1	6	1	10	1	67%	100%
Mécanicien motocyclettes	11	2	4	1	9	2	12	2	15	2	25%	67%
Mécanicien poids lourds	5	1	10	1	8	1	7	1	5	1	-29%	-38%
Vulcanisateur	15	2	16	2	8	1	11	1	11	1	0%	38%
Total	125	13	124	14	152	14	160	15	159	14	-1%	5%



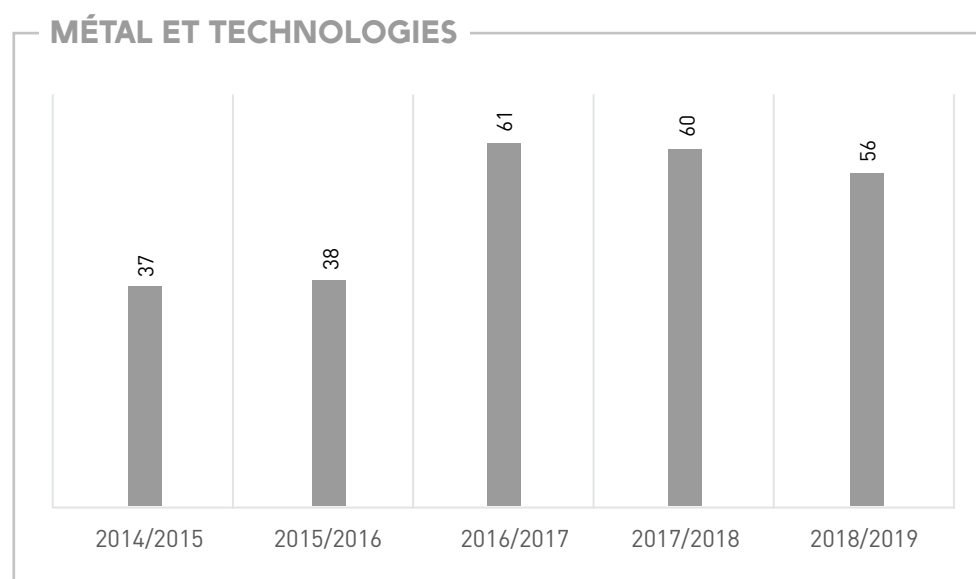
CONSTRUCTION	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Couvreur	50	4	46	4	43	4	38	4	38	4	-	-12%
Monteur en Chauffage et Sanitaire	-	-	-	-	-	-	-	-	23	2	-	-
Installateur en Chauffage Central	60	5	66	6	79	7	67	6	33	3	-51%	-58%
Installateur sanitaire	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maçon	-	-	-	-	-	-	-	-	19	2	-	-
Maçon-Bétonneur	49	4	50	4	45	4	44	4	17	2	-61%	-62%
Peintre-Décorateur	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-
Peintre	32	3	32	3	28	3	38	4	12	2	-68%	-57%
Total	194	16	195	17	195	18	187	18	154	16	-18%	-21%



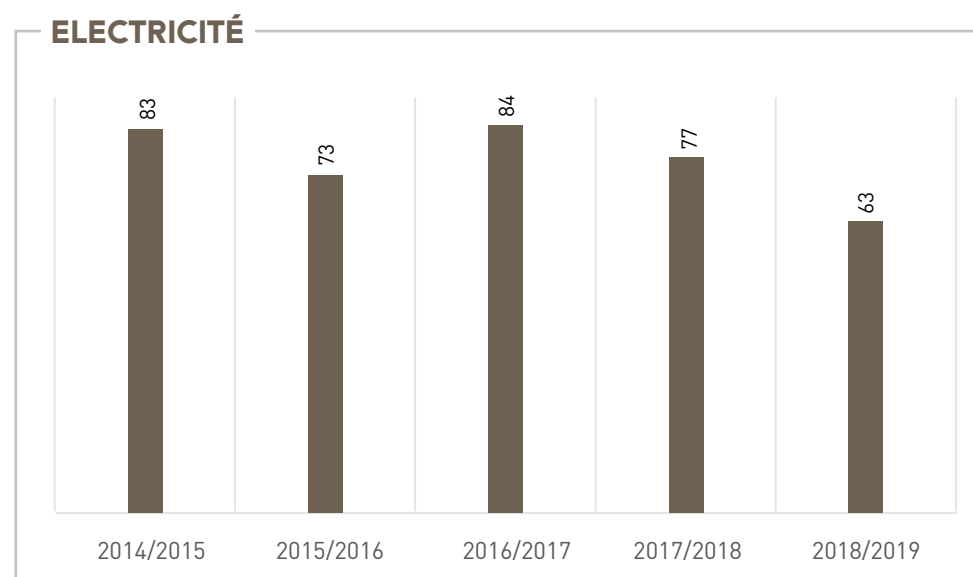
FILIÈRE BOIS



FILIÈRE BOIS	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Menuisier d'Intérieur	-	-	-	-	-	-	-	-	18	2	-	-
Menuisier	29	3	34	3	39	4	42	4	18	2	-	-54%
Total	29	3	34	3	39	4	42	4	36	4	-14%	-8%



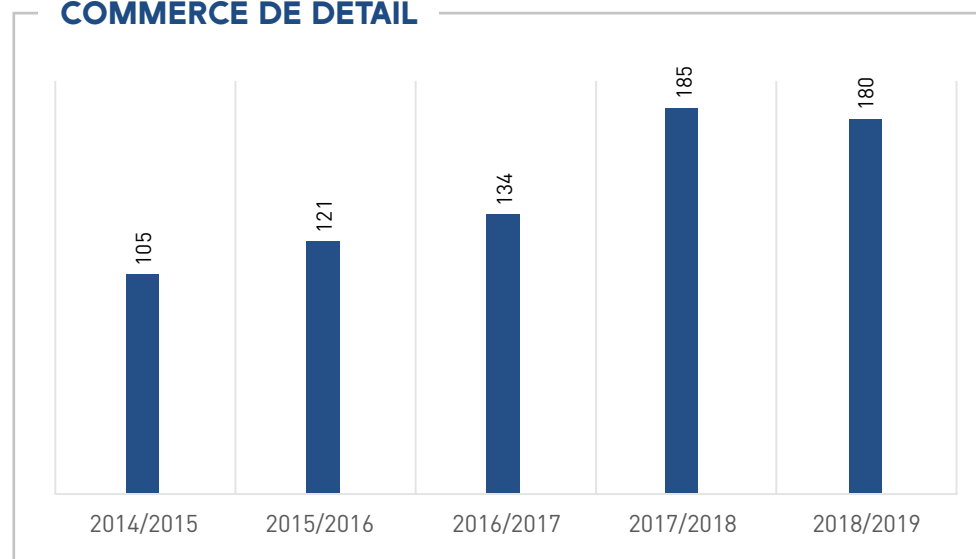
MÉTAL ET TECHNOLOGIES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Infographiste	18	2	21	2	27	3	25	2	18	3	-28%	-33%
Soudeur polyvalent-Métallier	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1	-	-
Métallier-Soudeur	19	2	17	2	20	3	22	3	12	2	-45%	-40%
Technicien en systèmes d'usinage	-	-	-	-	14	2	13	2	16	3	23%	14%
Total	37	4	38	4	61	8	60	7	56	9	-7%	-8%



ELECTRICITÉ	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Fabricant d'enseignes lumineuses	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Frigoriste	14	2	16	2	21	2	15	2	12	2	-20%	- 43%
Installateur Electricien résidentiel	-	-	-	-	-	-	-	-	18	1	-	-
Installateur-Electricien	48	4	44	4	43	3	38	3	9	2	-76%	-79%
Technicien-Réparateur en mini et micro-ordi.	17	2	13	2	20	2	24	2	24	2	-	20%
Total	83	9	73	8	84	7	77	7	63	7	-18%	-25%



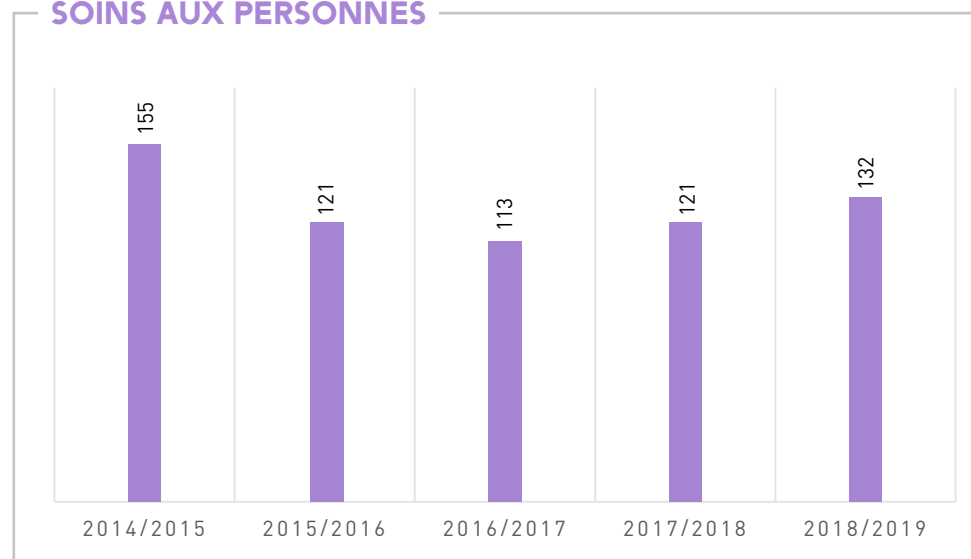
COMMERCE DE DÉTAIL



COMMERCE DE DÉTAIL	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Commerçant-Détaillant	105	8	121	8	134	9	186	10	171	11	-8%	28%
Magasinier en Logistique	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-
Total	105	8	121	8	134	9	185	10	180	12	-3%	34%



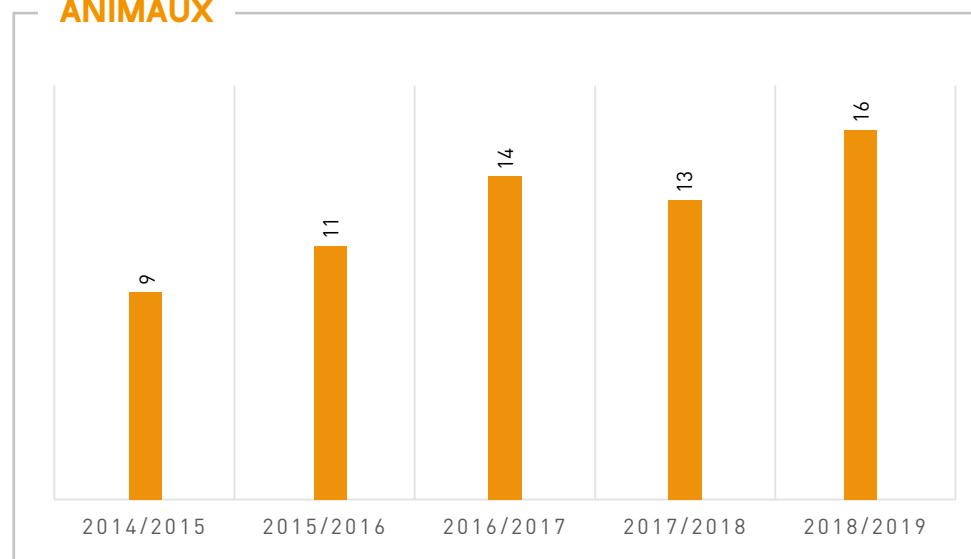
SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Coiffeur dames et hommes	135	9	109	9	102	7	114	8	117	10	3%	15%
Opticien-Lunetier	20	2	12	2	11	2	7	2	15	2	114%	36%
Total	155	11	121	11	113	9	121	10	132	12	9%	17%



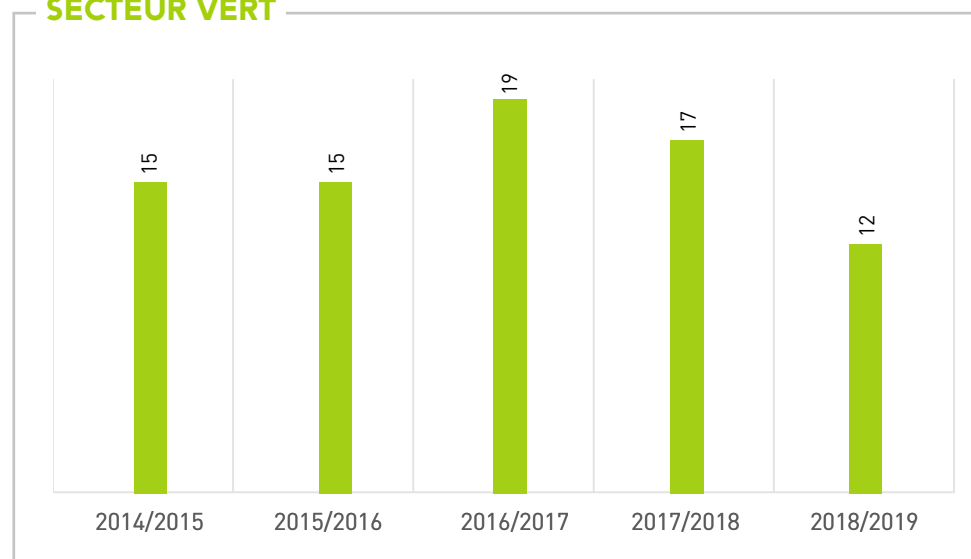
ANIMAUX



ANIMAUX	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Esthéticien canin	9	1	11	1	14	2	13	2	16	2	23%	14%
Total	9	1	11	1	14	2	13	2	16	2	23%	14%



SECTEUR VERT



SECTEUR VERT	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Fleuriste	15	2	15	2	19	3	17	2	12	2	-29%	-37%
Total	15	2	15	2	19	3	17	2	12	2	-29%	-37%



Recrutement des nouveaux formateurs

Répartition des nouveaux formateurs		Total	Cours généraux (APP)	Les cours professionnels par secteurs						
				Alimentation	Automobile	Bâtiment	Distribution	Informatique	Soins aux personnes	Logistique
APPRENTISSAGE	2014-15	25	5	8	/	7	3	/	2	/
	2015-16	40	9	6	9	8	3	/	5	/
	2016-17	32	14	2	4	7	3	2	/	/
	2017-18	32	15	3	8	2	2	2	/	/
	2018-19	21	6	3	2	5	/	2	/	3



APPRENTISSAGE

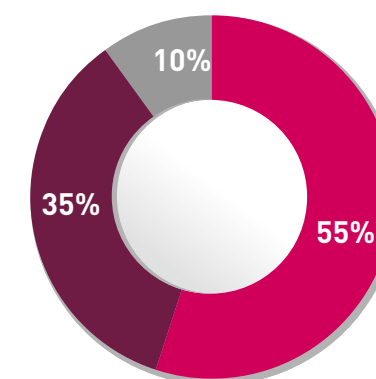
VB

Tableaux généraux

Evolution du nombre d'apprentis et de classes par année de formation

Année de formation	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Cours généraux												
1 ^{re} année	70	5	106	6	123	7	151	9	112	8	-26%	-11%
2 ^e année	86	5	90	5	110	6	107	7	102	7	-5%	0%
3 ^e année	76	5	80	5	71	5	78	5	77	5	-1%	0%
TOTAL	232	15	276	16	304	18	336	21	291	20	-13%	-5%
Cours professionnels												
1 ^{re} année	80	9	124	11	132	12	157	14	123	14	-22%	0%
2 ^e année	91	9	99	9	108	9	108	11	101	9	-6%	-18%
3 ^e année	77	6	63	9	72	8	81	8	80	10	-1%	25%
TOTAL	248	24	286	29	312	29	346	33	304	33	-12%	0%

Répartition du volume d'heures de cours organisées 2018/2019

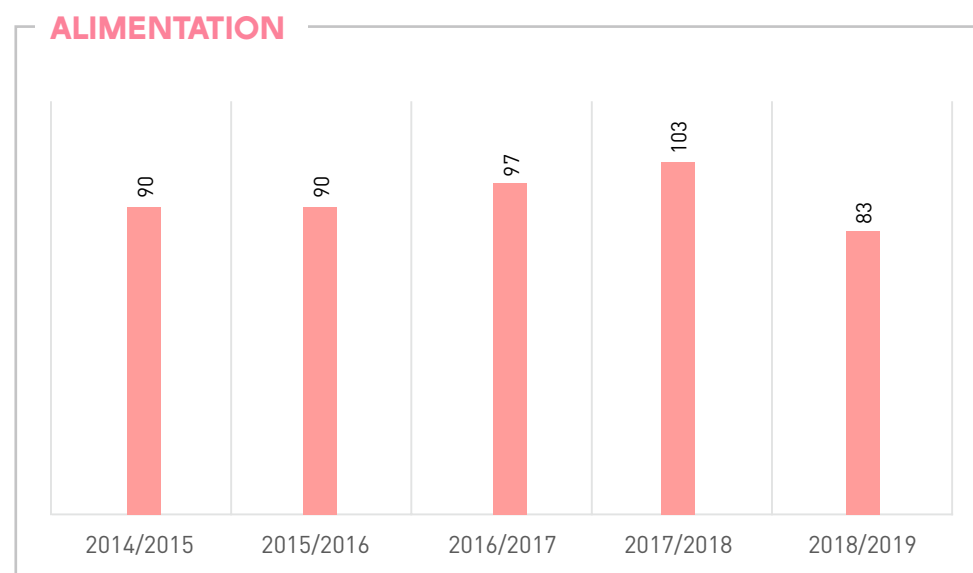


- Cours professionnels
- Cours généraux
- Dispositif de soutien



Nos secteurs en détail

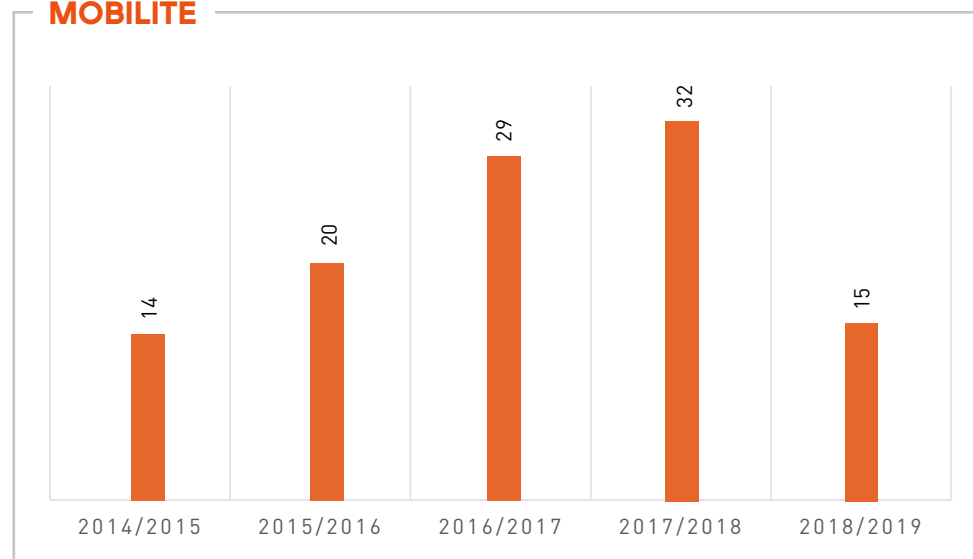
Evolution du nombre d'apprentis par secteur



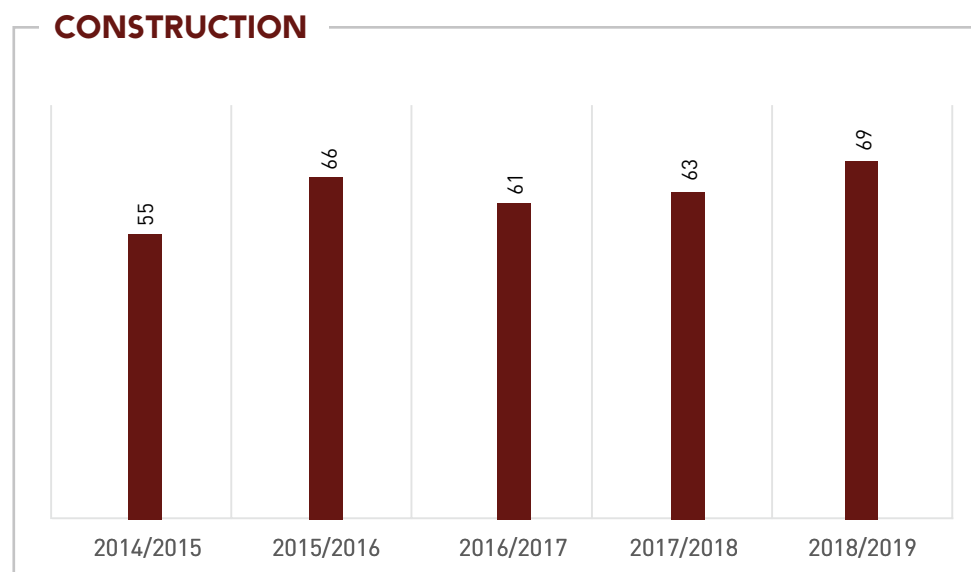
ALIMENTATION	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Boucher-Charcutier	46	3	47	3	46	3	40	3	38	3	-5%	-17%
Boulangier-Pâtissier	15	2	19	3	27	3	34	3	25	3	-26%	-7%
Restaurateur	29	3	24	3	24	3	29	3	20	3	-31%	-17%
Total	90	8	90	9	97	9	103	9	83	9	-19%	-14%



MOBILITÉ



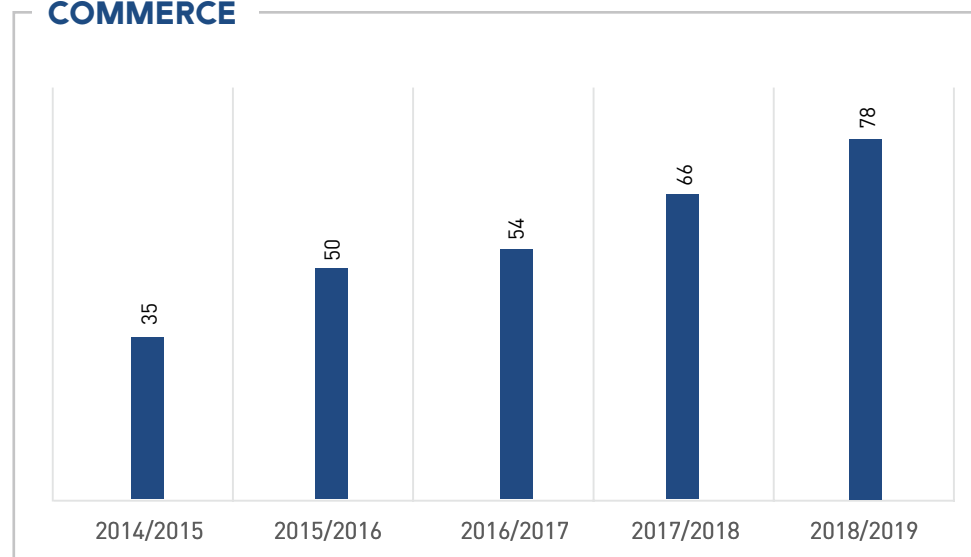
MOBILITÉ	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Mécanicien polyvalent automobile	4	1	11	2	16	2	22	3	9	2	-59 %	-44 %
Mécanicien de matériels de parcs, jardins et espaces verts	10	1	9	1	13	1	10	1	6	1	-40 %	-54 %
Total	14	2	20	3	29	3	32	4	15	3	-53 %	-48 %



CONSTRUCTION	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Installateur en chauffage central	7	1	12	1	6	1	7	1	-	-	-	-
Maçon-Bétonneur	28	3	33	3	36	3	34	3	39	4	15%	8%
Constructeur - Réparateur de voirie	20	3	21	3	19	3	22	2	23	3	5%	21%
Menuisier d'intérieur	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	-	-
Total	55	7	66	7	61	7	63	6	69	8	10%	13%



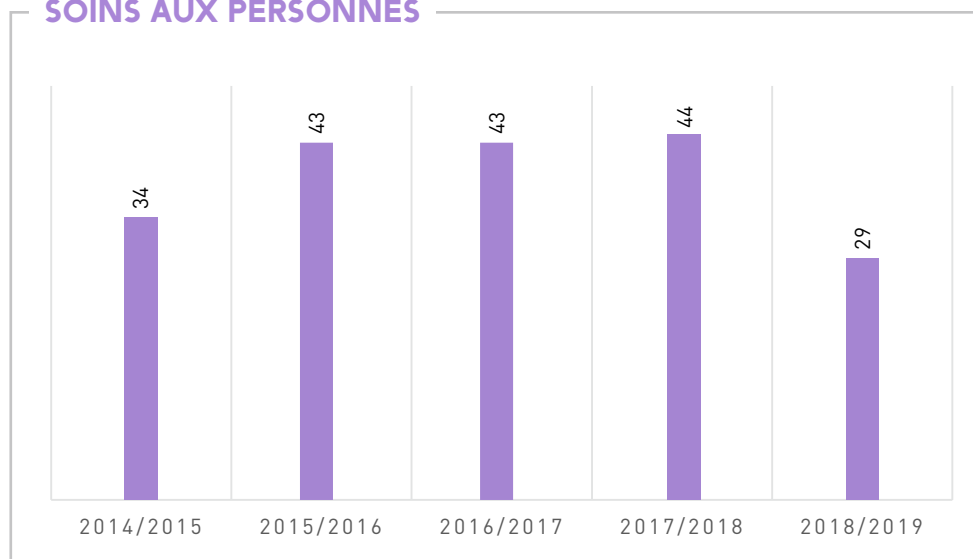
COMMERCE



COMMERCE	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Commerçant-Détaillant	35	2	50	4	54	3	66	5	78	6	18%	44%
Total	35	2	50	4	54	3	66	5	78	6	18%	44%



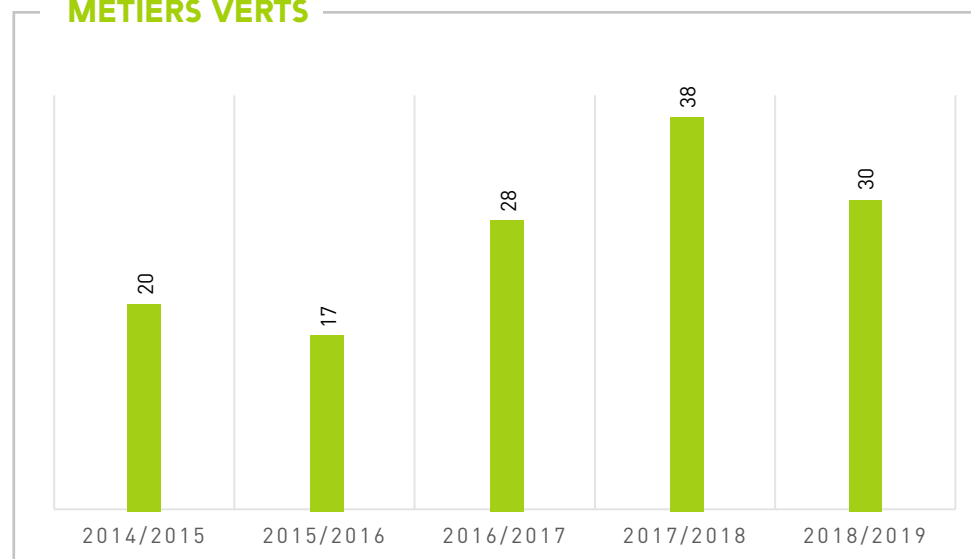
SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Coiffeur	34	3	43	3	43	4	44	4	29	3	-34%	-33%
Total	34	3	43	3	43	4	44	4	29	3	-34%	-33%



MÉTIER VERTS

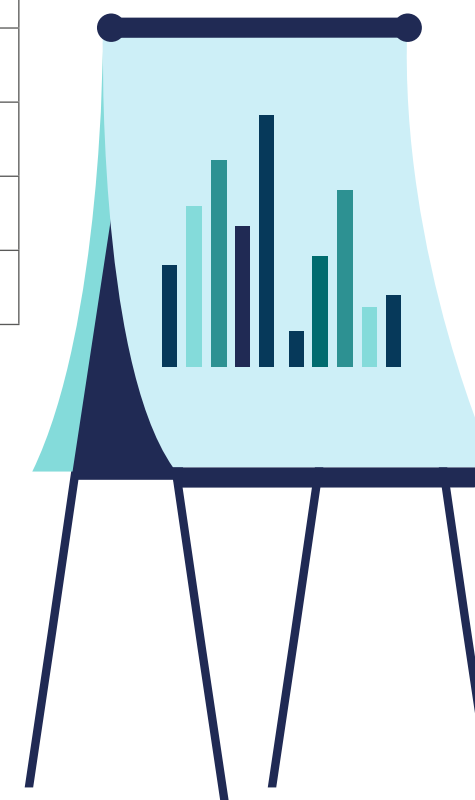


SECTEUR VERT	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		Comparaison à un an	Comparaison à deux ans
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	apprentis
Entrepreneur de jardins	18	2	17	3	28	3	38	4	30	4	-21%	7%
Pépinieriste-Floriculteur	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	20	2	17	3	28	3	38	4	30	4	-21%	7%



Recrutement des nouveaux formateurs

Répartition des nouveaux formateurs		Total	Cours généraux (APP)	Les cours professionnels par secteurs					
				Alimentation	Automobile	Bâtiment	Distribution	Métiers verts	Soins
APPRENTISSAGE	2014-15	11	1	4	1	1	1	1	2
	2015-16	19	7	4	1	2	2	2	1
	2016-17	20	5	4	2	3	5	1	/
	2017-18	18	10	1	3	2	1	/	1
	2018-19	20	6	5	/	3	2	4	/

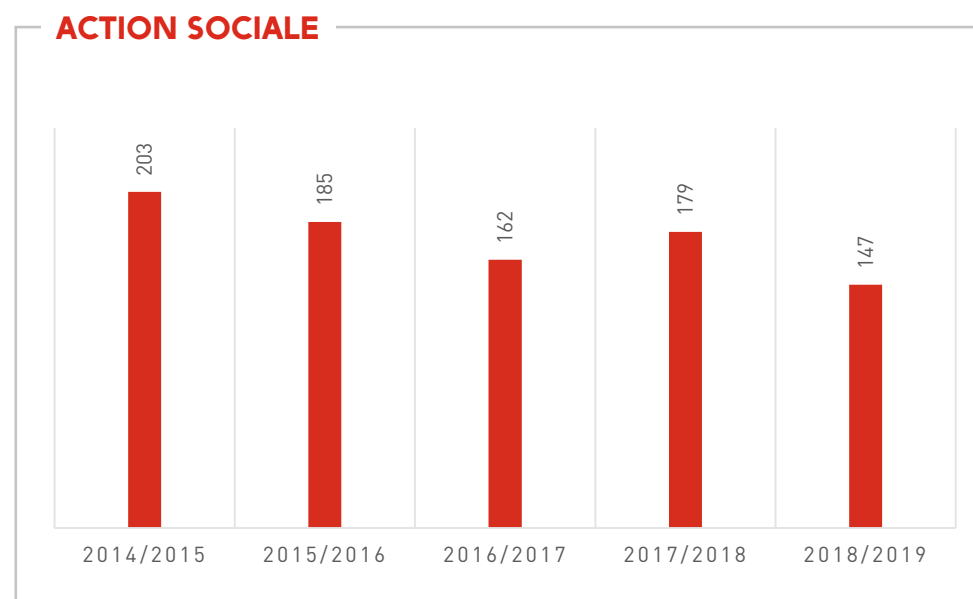




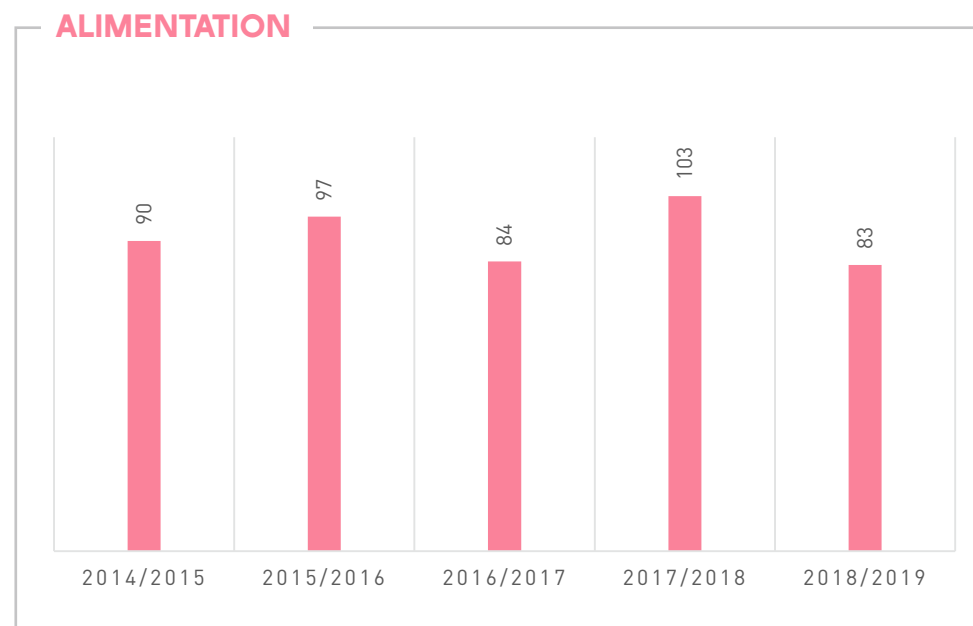
FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE LG

Nos secteurs en détail

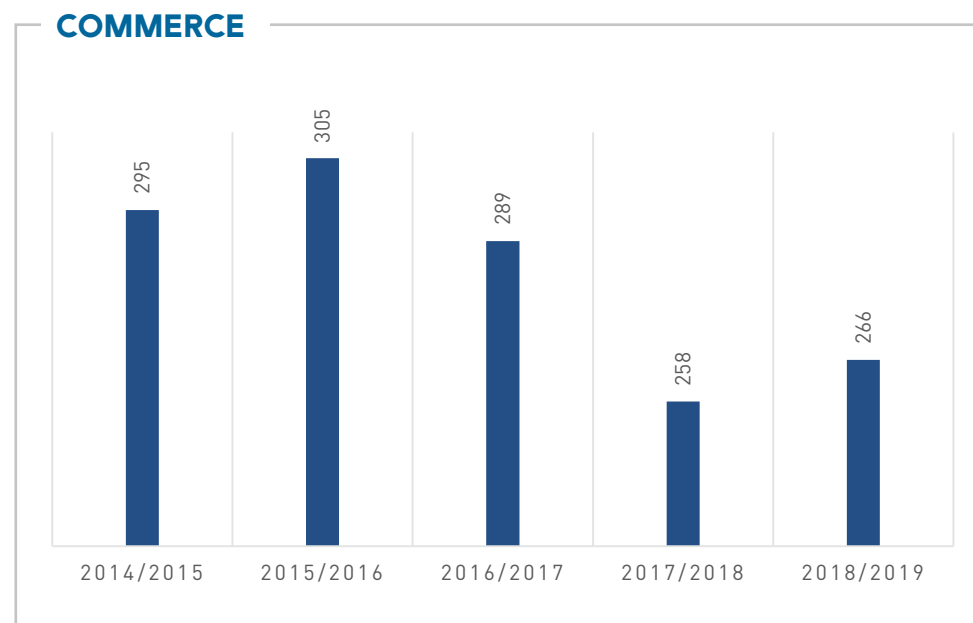
Evolution du nombre d'apprentis par secteur



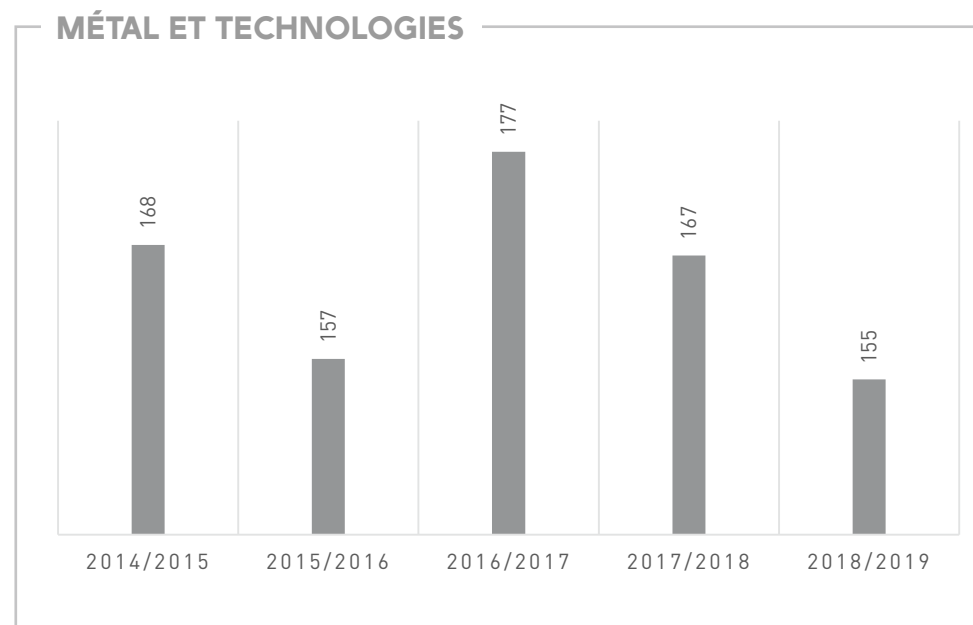
ACTION SOCIALE	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Accueillant d'enfants	61	3	59	3	41	3	53	3	38	3	-28%	-7%
Directeur de maison de repos en RW	35	1	35	1	42	1	40	1	28	1	-30%	-33%
Directeur de maison d'enfants	83	4	76	4	66	4	67	3	69	4	3%	5%
Directeur de maison d'enfants spec. Pueric	24	1	15	1	13	1	19	1	12	1	-37%	-8%
Total	203	9	185	9	162	9	179	8	147	9	-18%	-9%



ALIMENTATION	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Boulangier - Pâtissier	-	-	-	-	-	-	18	1	15	1	-17%	-
Restaurateur - Traiteur - Organisateur de banquets	90	5	97	5	84	5	85	5	68	5	-20%	-19%
Total	90	5	97	5	84	5	103	6	83	6	-19%	-1%



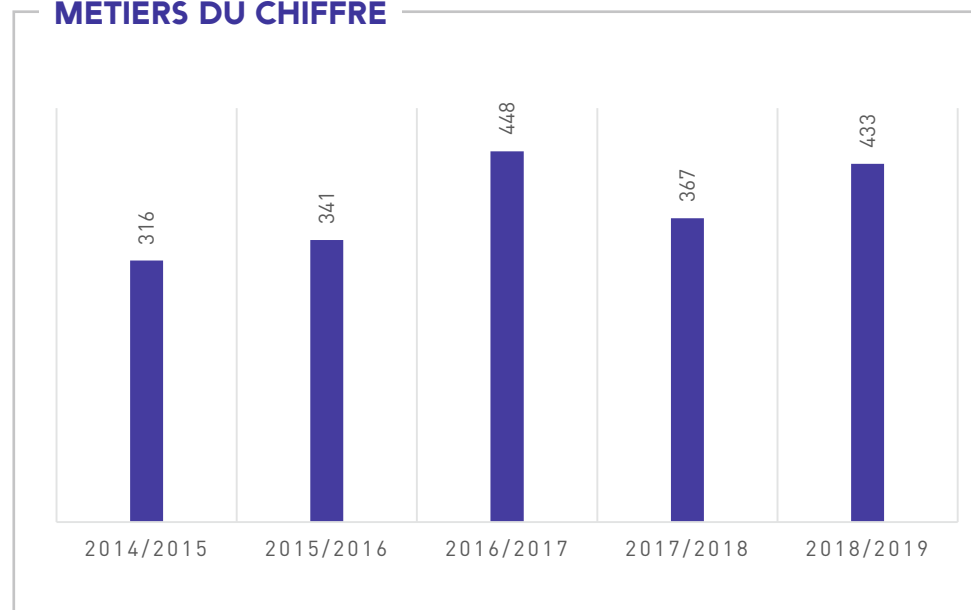
COMMERCE	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Antiquaire	24	2	21	1	21	2	20	2	16	2	-20%	-24%
Bijoutier - Joaillier	38	3	44	3	44	3	42	3	39	3	-7%	-11%
Détaillant - Négociant en bijouterie - horlogerie - orfèvrerie	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Détaillant en prêt-à-porter	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entrepreneur en E-commerce	-	-	11	1	14	1	11	1	14	1	27%	0%
Fleuriste	36	3	43	3	45	3	37	3	43	3	16%	-4%
Gestionnaire de point de vente	31	2	39	2	32	2	24	2	16	2	-33%	-50%
Herboriste	49	2	52	2	46	2	56	2	59	2	5%	28%
Libraire	37	2	31	2	39	2	35	2	33	2	-6%	-15%
Tronc commun 1 ^{re} année "vente"	72	4	64	4	48	3	33	3	46	3	39%	-4%
Total	295	20	305	18	289	18	258	18	266	18	3%	-8%



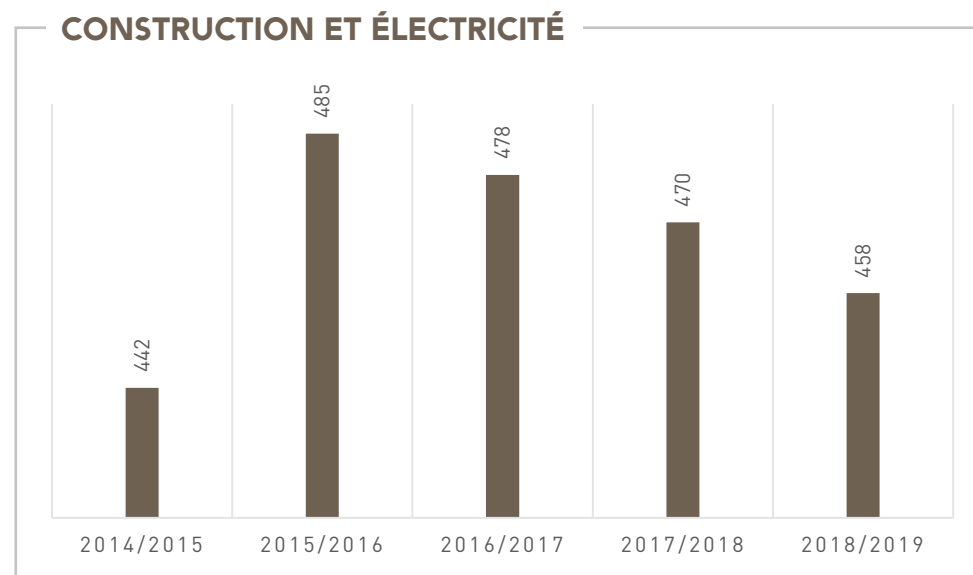
MÉTAL ET TECHNOLOGIES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Administrateur - Conseil en réseaux télématiques	9	1	8	1	-	-	-	-	6	1	-	-
Concepteur de produits multimédias	9	1	7	1	9	1	4	1	5	1	25%	-44%
Concepteur d'animations 3D	5	1	11	1	9	1	10	1	4	1	-60%	-56%
Gestionnaire de réseaux	9	1	-	-	6	1	9	1	5	1	-44%	-17%
Infographiste	7	1	7	1	9	1	11	1	7	1	-36%	-22%
Photographe	22	2	16	2	19	2	17	2	20	2	18%	5%
Conseiller technique PC-Réseau	24	2	10	1	18	2	14	2	18	2	29%	0%
Tronc commun 1 ^{re} année "graphisme"	38	3	36	3	35	3	35	3	34	3	-3%	-3%
Tronc commun 1 ^{re} année "réseau"	24	2	34	3	36	3	37	3	33	3	-11%	-8%
Artisan - Entrepreneur en éléments métalliques	21	3	28	4	36	4	30	3	23	3	-23%	-36%
Total	168	17	157	17	177	18	167	17	155	18	-7%	-12%



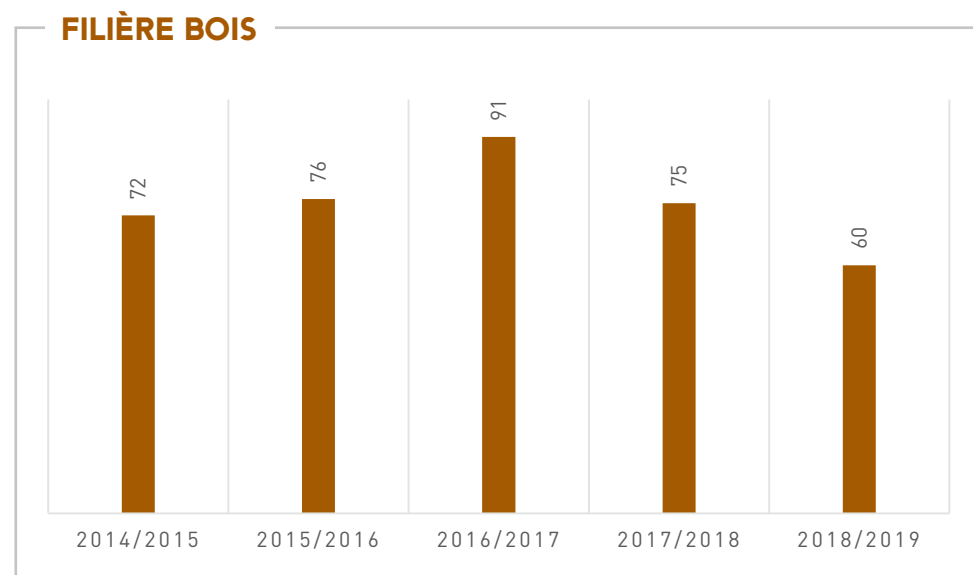
MÉTIERS DU CHIFFRE



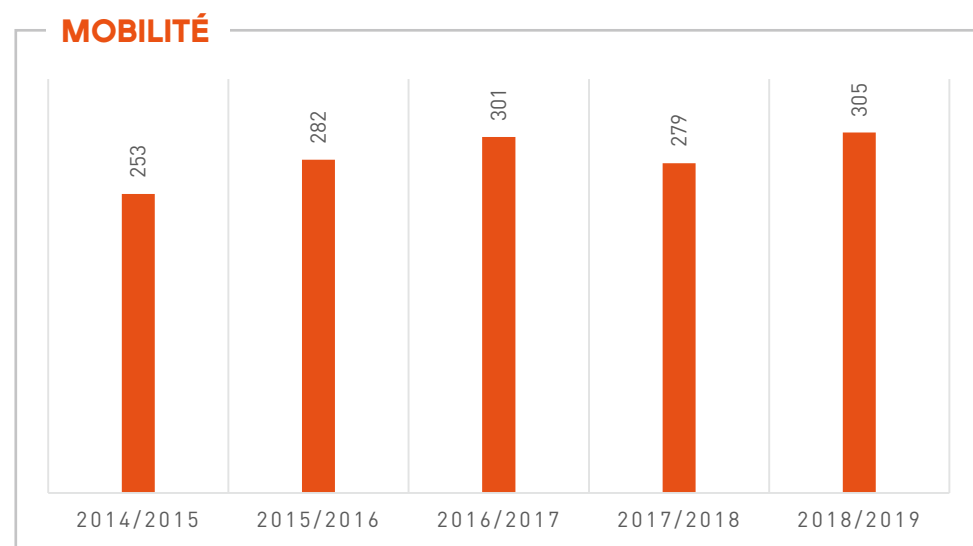
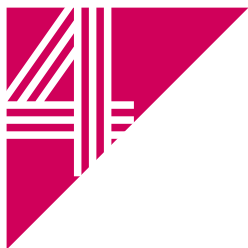
MÉTIERS DU CHIFFRE	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Comptable	242	10	258	11	364	12	317	11	362	11	14%	-1%
Candidat expert - comptable	27	2	38	2	33	2	19	1	22	1	16%	-33%
Candidat conseil fiscal	22	2	19	2	26	2	6	1	25	1	317%	-4%
Conseiller financier	25	2	26	2	25	2	25	2	24	2	-4%	-4%
Total	316	16	341	17	448	18	367	15	433	15	18%	-3%



MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION ET DE L'ÉLECTRICITÉ	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Bim Modeleur	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1	-	-
Conseiller en domotique et Smart Home	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-
Décorateur d'intérieur	51	4	56	3	57	3	53	3	47	3	-11%	-18%
Entrepreneur de couvertures non métalliques de constructions	29	3	34	4	33	3	31	3	18	3	-42%	-45%
Entrepreneur de maçonnerie et de béton	47	3	34	3	30	3	36	3	36	3	0%	20%
Entrepreneur de peinture - Tapissier - Poseur de revêtements des murs et du sol	47	3	51	4	48	4	32	3	37	3	16%	-23%
Entrepreneur général	-	-	14	1	5	1	-	-	8	1	-	60%
Frigoriste	40	3	42	3	40	3	51	3	46	3	-10%	15%
Installateur électricien	94	6	104	7	115	7	109	7	99	7	-9%	-14%
Installateur en chauffage central	134	7	150	8	150	9	158	9	145	8	-8%	-3%
Technico-comm. secteur construction	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1	-	-
Total	442	29	485	33	478	33	470	31	458	34	-3%	-4%



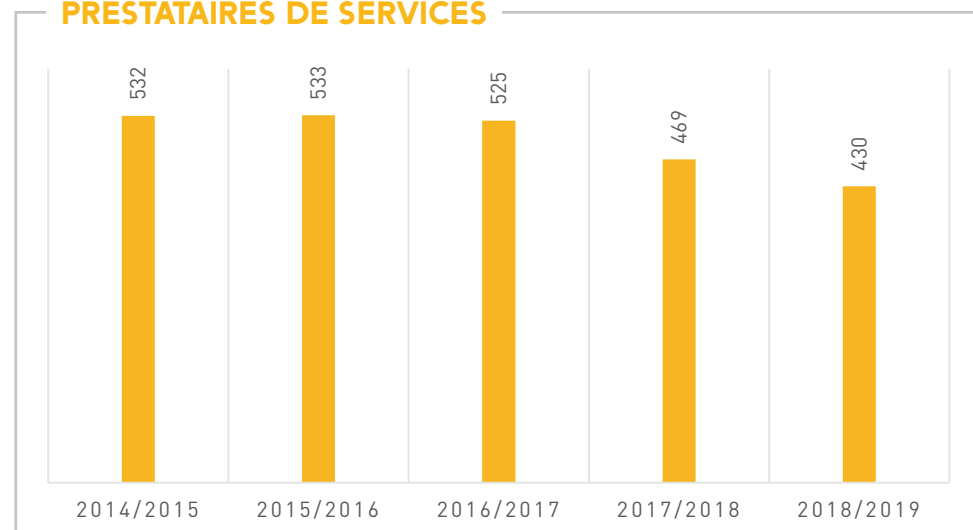
FILIÈRE BOIS	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Entrepreneur Menuisier - Charpentier	58	3	57	3	65	4	58	4	46	4	-21%	-29%
Restaurateur - Décorateur de meubles	14	2	19	2	26	2	17	2	14	2	-18%	-46%
Total	72	5	76	5	91	6	75	6	60	6	-20%	-34%



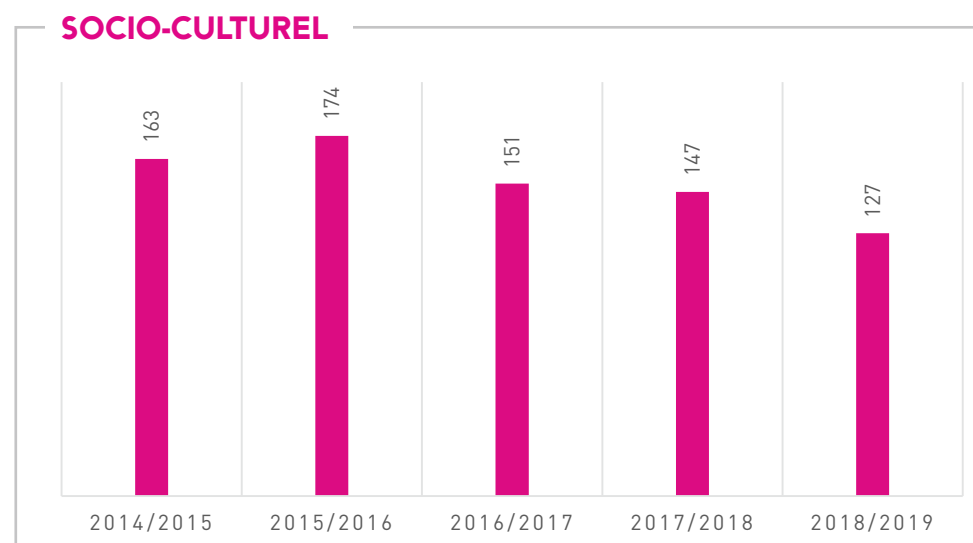
MOBILITÉ	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Accessoiriste automobile	19	1	23	2	18	2	11	1	4	1	-64%	-78%
Candidat chef d'atelier de garage	-	-	-	-	12	1	6	1	3	1	-50%	-75%
Carrossier - Réparateur	35	3	49	3	55	4	48	3	45	3	-6%	-18%
Conseiller commercial en automobile	14	1	20	1	20	1	15	1	23	1	53%	15%
Garagiste - Réparateur	39	3	38	3	42	3	36	3	50	4	39%	19%
Magasinier Access. automobile	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-
Mécanicien de cyclos/motos	16	2	20	2	20	2	22	3	22	3	-	10%
Moniteur d'école de conduite	22	1	16	1	20	1	21	1	23	1	10%	15%
Négociant en cycles	23	2	28	2	24	2	26	2	28	2	8%	17%
Négociant en véhicules d'occasion	14	1	6	1	14	1	14	1	11	1	-21%	-21%
Réceptionniste de garage	-	-	-	-	-	-	5	1	7	1	40%	-
Technicien en maintenance et diagnostic en automobile	-	-	15	1	6	1	4	1	7	1	75%	17%
Tronc commun 1 ^{re} année comm. auto/négo véhic occas.	48	2	43	2	43	2	41	2	47	2	15%	9%
Tronc commun 1 ^{re} année garagiste TMDA	23	2	24	2	27	2	30	2	23	2	-23%	-15%
Total	253	18	282	20	301	22	279	22	305	24	9%	1%



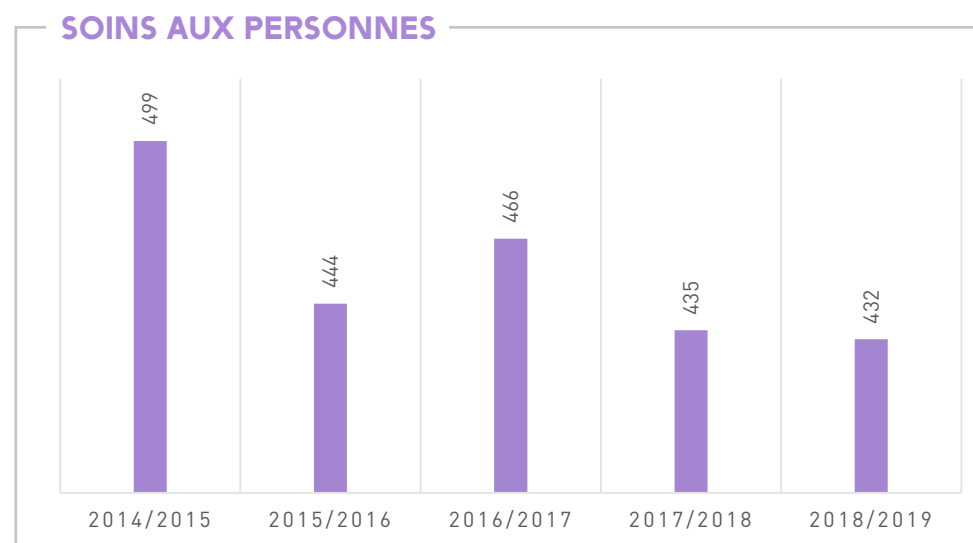
PRESTATAIRES DE SERVICES



PRESTATAIRES DE SERVICES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Agent commercial	50	2	45	2	43	2	32	2	36	2	13%	-16%
Agent immobilier	139	4	138	4	141	4	132	4	113	4	-14%	-20%
Candidat courtier d'assurances	71	3	62	3	55	2	49	2	49	2	0%	-11%
Conseiller en commerce international	25	2	32	2	37	2	38	2	30	2	-21%	-19%
Conseiller en gestion du personnel	61	2	54	2	60	2	63	2	61	2	-3%	2%
Conseiller en marketing	26	2	50	2	33	2	10	1	-	-	-	-
Conseiller en relations publiques	49	2	50	2	50	2	41	2	30	2	-27%	-40%
Détective privé	34	2	28	2	33	2	21	2	25	2	19%	-24%
Détective privé - assurances	18	2	14	2	16	2	18	2	13	2	-28%	-19%
Expert en biens immobiliers	59	2	60	2	57	2	40	2	38	2	-5%	-33%
Gestionnaire de projet en digital marketing	-	-	-	-	-	-	25	1	35	2	40%	-
Total	532	23	533	23	525	22	469	22	430	22	-8%	-18%



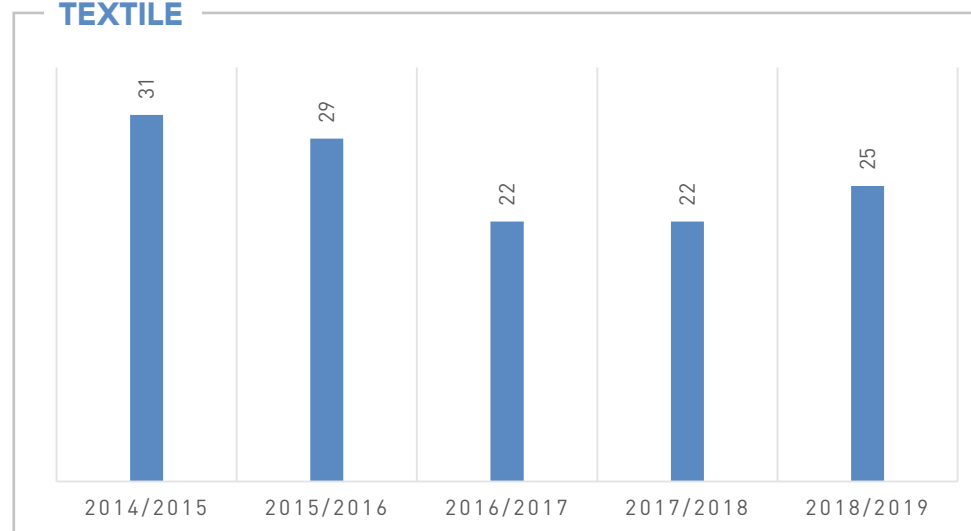
SOCIO-CULTUREL	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Agent de voyages	67	3	69	3	56	3	47	3	48	3	2%	-14%
Guide touristique - Guide régional	26	2	19	2	17	2	25	2	20	2	-20%	18%
Régisseur - Technicien de spectacles	70	3	86	3	78	3	75	3	59	3	-21%	-24%
Total	163	8	174	8	151	8	147	8	127	8	-14%	-16%



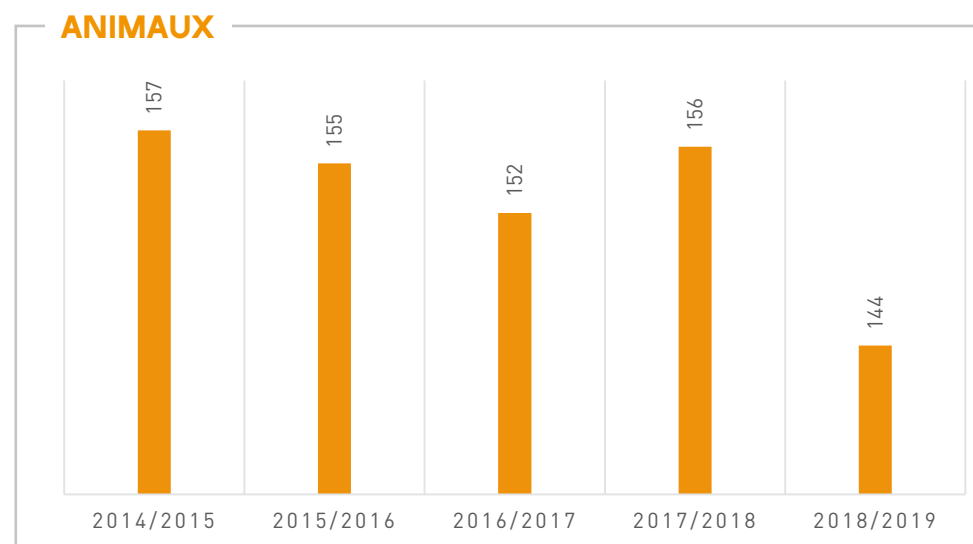
SOINS AUX PERSONNES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Ambulancier	46	3	43	3	57	4	40	3	43	3	8%	-25%
Coiffeur Manager	-	-	-	-	8	1	8	1	9	1	13%	13%
Gestionnaire d'institut de beauté	142	7	103	6	105	6	106	6	85	6	-20%	-19%
Gestionnaire d'un salon de coiffure	119	7	114	7	114	7	106	7	119	7	12%	4%
Hydrobalnéopraticien	11	1	13	1	11	1	7	1	4	1	-43%	-64%
Masseur (tronc commun)	37	2	40	2	39	2	34	2	27	2	-21%	-31%
Opticien - Optométriste	53	3	49	3	49	3	58	3	62	3	7%	27%
Pédicure	45	2	41	2	38	2	28	2	36	2	29%	-5%
Technicien en prothèses dentaires	46	3	41	3	45	3	48	3	47	3	-2%	4%
Total	499	28	444	27	466	29	435	28	432	28	-1%	-7%



TEXTILE



TEXTILE	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Styliste - Créateur de mode	31	3	29	3	22	3	22	3	25	3	14%	14%
Total	31	3	29	3	22	3	22	3	25	3	14%	14%



MÉTIER DU SECTEUR DES ANIMAUX	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Conseiller animalier	8	1	5	1	18	1	13	1	12	1	-8%	-33%
Éleveur de chiens et chats	11	1	6	1	6	1	5	1	5	1	-	-17%
Gestionnaire d'un salon de toilettage canin	87	4	87	4	85	4	86	5	76	5	-12%	-11%
Instructeur canin	9	1	10	1	5	1	7	1	14	1	100%	180%
Tronc commun 1 ^{re} année 'animaux'	42	1	47	1	38	1	45	1	37	1	-18%	-3%
Total	157	8	155	8	152	8	156	9	144	9	-8%	-5%



FAG

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Nombre de classes	17	18	17	17	17
Nombre d'inscrits	454	465	392	371	374

Recrutement de nouveaux formateurs

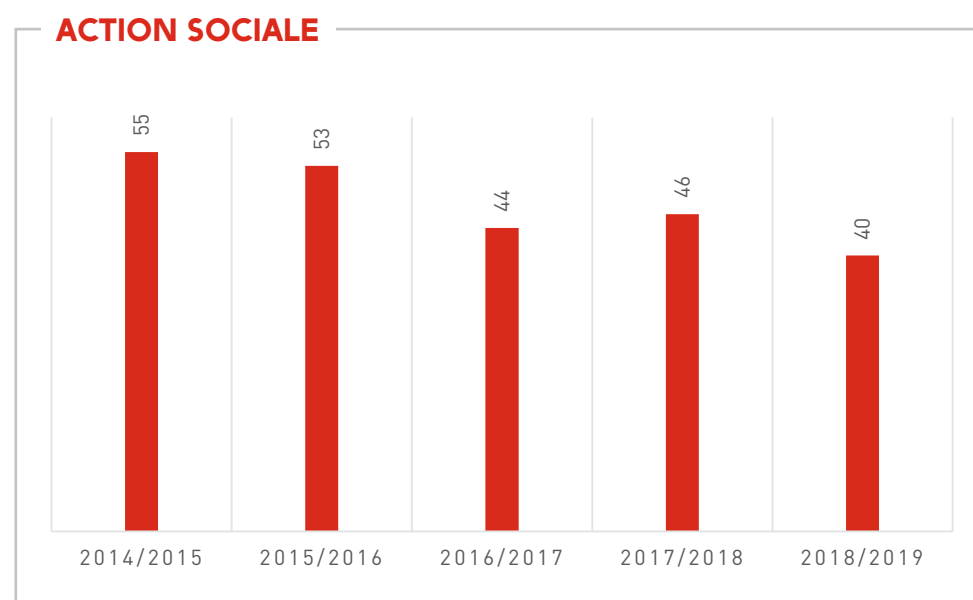
Répartition des nouveaux formateurs		Total	Gestion (CE)	Les cours professionnels par secteurs									
				Alimentation	Animaux	Artistique	Automobile	Bâtiment	Distribution	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Tourisme
CHEF D'ENTREPRISE	2014-15	109	14	5	3	3	2	6	4	4	43	23	2
	2015-16	86	10	3	2	2	11	9	10	5	18	12	4
	2016-17	85	8	5	2	2	6	9	1	5	26	17	4
	2017-18	99	12	4	6	2	8	10	1	7	20	24	5
	2018-19	94	12	2	3	4	5	18	2	6	22	18	2



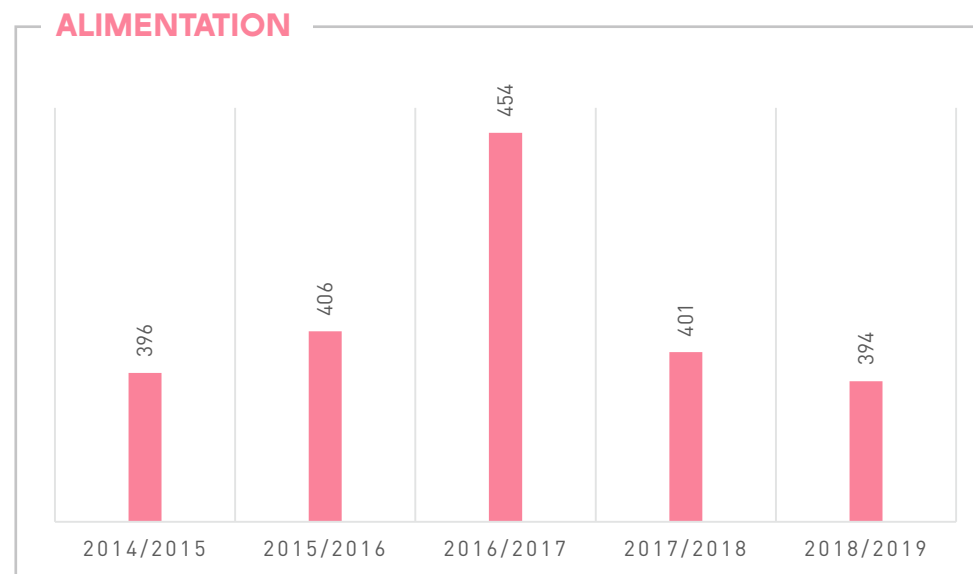
FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE VB

Nos secteurs en détail

Evolution du nombre d'apprenants et de classes par secteur



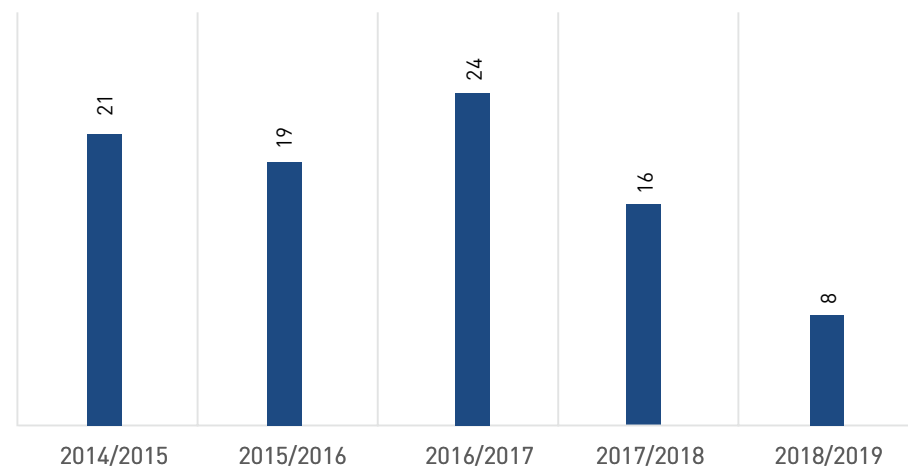
ACTION SOCIALE	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Accueillant d'enfants autonome	20	2	22	2	10	3	53	3	38	3	-28%	-7%
Directeur de maisons d'enfants	35	2	31	2	34	1	40	1	28	1	-30%	-33%
Total	55	4	53	4	44	4	67	3	69	4	3%	5%



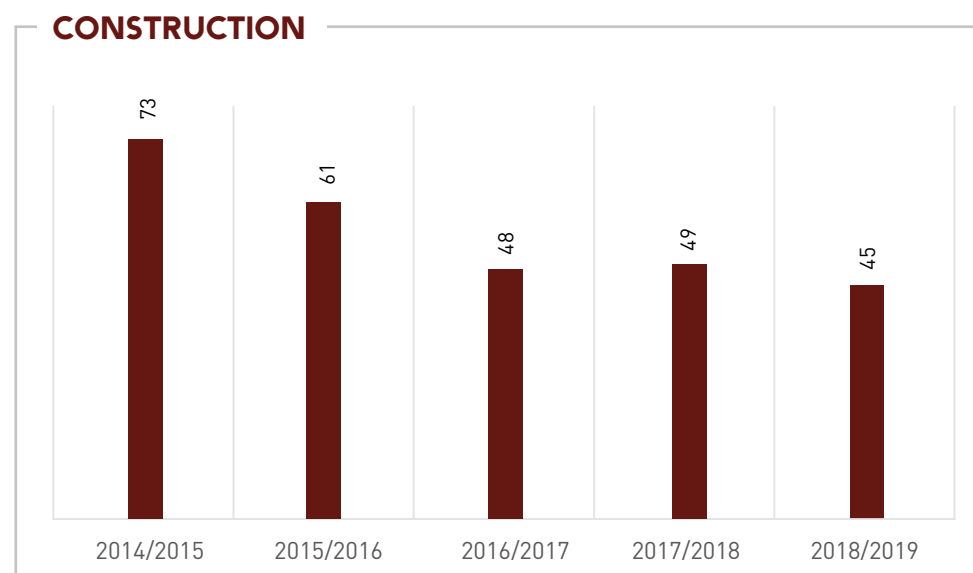
ALIMENTATION	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Boucher-Charcutier - Traiteur	67	4	65	5	79	5	74	5	66	6	-11%	-16%
Boulangier-Pâtissier	61	4	68	5	79	6	68	5	78	6	15%	-1%
Restaurateur - Traiteur - Organisateur de banquets	71	5	65	4	68	5	60	5	45	4	-25%	-34%
Cuisinier de collectivité	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Confiseur-Chocolatier	37	2	28	2	27	2	21	2	26	2	24%	-4%
Glacier	18	2	13	2	15	2	19	2	24	2	26%	60%
Fromager affineur	16	2	30	2	38	2	34	2	21	2	-38%	-45%
Gestionnaire de Tea-room, de Snack-Bar et Taverne-Brasserie	17	1	12	1	14	1	18	1	19	1	6%	36%
Réceptionniste - Directeur d'hébergement - Directeur d'hôtel	29	3	33	2	50	3	32	3	39	3	22%	-22%
Micro brasseur	68	3	79	2	77	2	75	2	76	2	1%	-1%
Chef barman	8	1	13	1	7	1	-	-	-	-	-	-
Total	396	28	406	24	454	29	401	27	394	28	-2%	-13%



COMMERCE



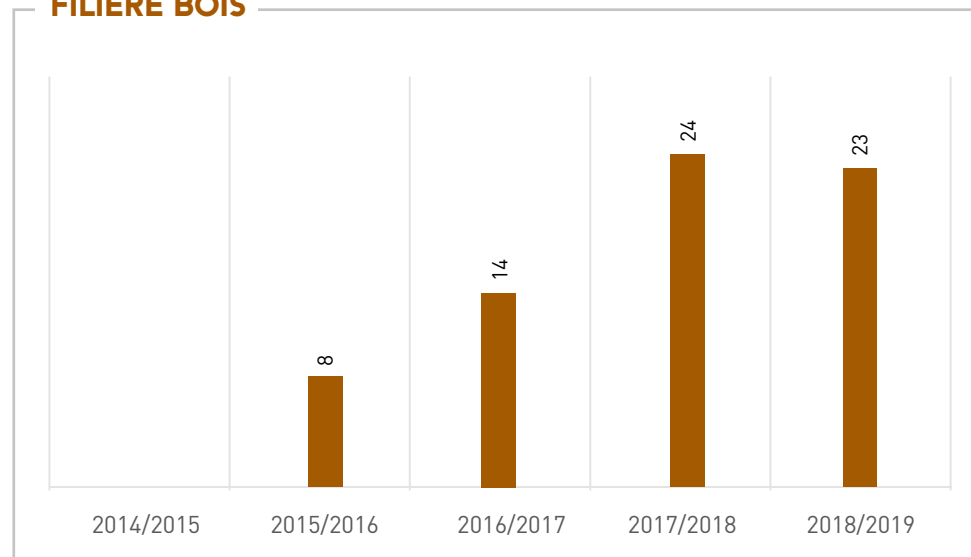
COMMERCE	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Gestionnaire d'un point de vente	21	2	19	2	24	2	16	2	8	1	-50%	-67%
Total	21	2	19	2	24	2	16	2	8	1	-50%	-67%



CONSTRUCTION	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Entrepreneur de maçonnerie et de béton	-	-	7	1	6	1	-	-	-	-	-	-
Entrepreneur en travaux de voiries	10	1	7	1	5	1	3	1	-	-	-	-
Gestionnaire de chantiers patrimoine	25	1	13	1	-	-	12	1	10	1	-17%	-
Décorateur d'intérieur	38	3	34	3	37	3	34	3	35	3	3%	-5%
Total	73	5	61	6	48	5	49	5	45	4	-8%	-6%



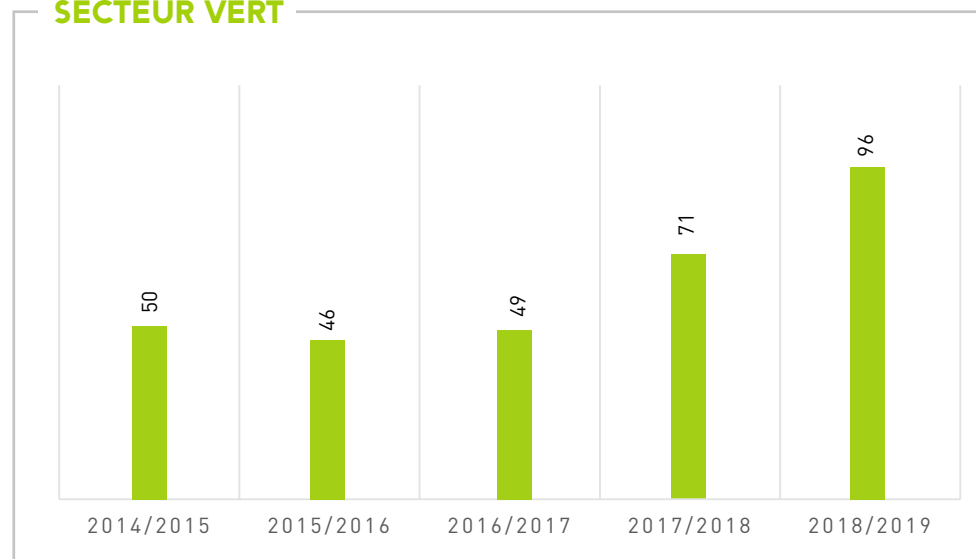
FILIÈRE BOIS



FILIÈRE BOIS	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Arboriste (Grimpeur – Élagueur)	-	-	-	-	14	1	24	2	23	2	-4%	64%
Entrepreneur Menuisier - Charpentier	-	-	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	8	1	14	1	24	2	23	2	-4%	64%



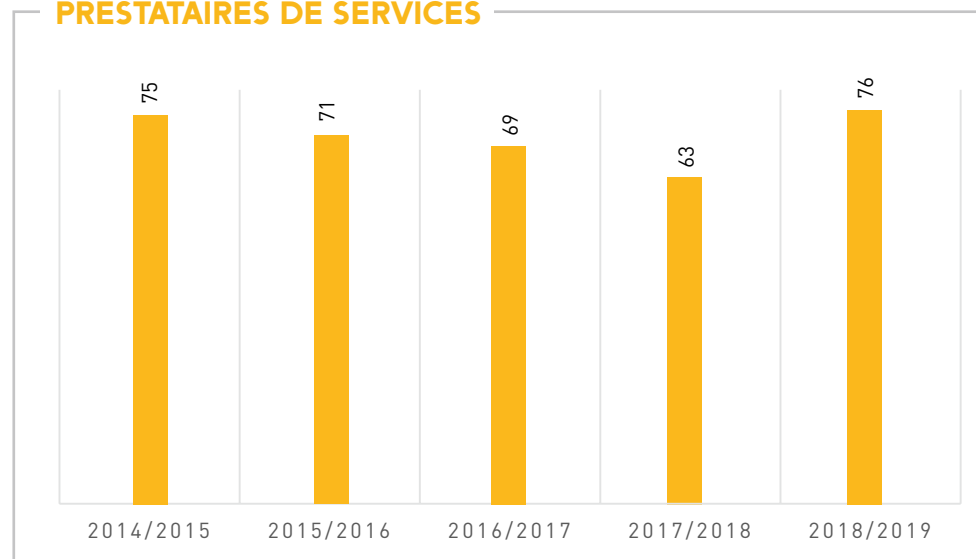
SECTEUR VERT



SECTEUR VERT	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Entrepreneur de jardins	50	3	46	3	49	3	53	3	59	3	11%	20%
Maraîcher bio	-	-	-	-	-	-	18	1	19	2	6%	-
Viticulteur Oenologue	-	-	-	-	-	-	-	-	18	1	-	-
Total	50	3	46	3	49	3	71	4	96	6	35%	96%



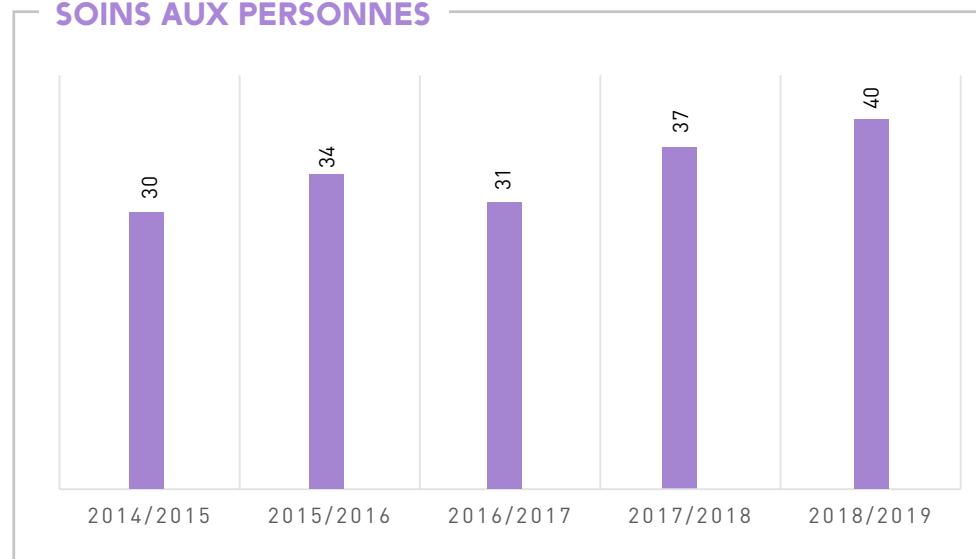
PRESTATAIRES DE SERVICES



PRESTATAIRES DE SERVICES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Agent immobilier	60	3	59	3	64	3	63	3	76	3	21%	19%
Agent commercial	15	2	12	1	5	1	-	-	-	-	-	-
Total	75	5	71	4	69	4	63	3	76	3	21%	10%



SOINS AUX PERSONNES



SOINS AUX PERSONNES	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		évolution à 1 an	évolution à 2 ans
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes		
Gestionnaire d'un salon de coiffure	30	3	34	3	31	3	29	3	24	2	-17%	-23%
Ambulancier	-	-	-	-	-	-	8	1	16	1	100%	-
Total	30	3	34	3	31	3	37	4	40	3	8%	29%



FAG

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Nombre de classes	4	3	3	3	4
Nombre d'inscrits	92	70	68	53	70

Recrutement de nouveaux formateurs

Répartition des nouveaux formateurs		Total	Gestion (CE)	Les cours professionnels par secteurs							
				Alimentation	Artistique	Bâtiment	Distribution	Prestataire de services	Métiers verts	Soins	Tourisme
CHEF D'ENTREPRISE	2014-15	33	3	11	/	2	1	4	1	5	6
	2015-16	39	7	15	/	3	4	2	1	6	1
	2016-17	45	6	10	/	4	1	11	3	4	6
	2017-18	45	3	10	/	4	1	/	5	16	6
	2018-19	39	5	3	1	/	/	5	12	7	6



FORMATION CONTINUE

Nos secteurs en détail

MANAGEMENT	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/Auditeurs
Approfondi	12	123	436	3.879
Softskills leadership	10	98	133	1.344
Softskills communication	17	105	137	1.027
Softskills organisation	2	12	18	118
Softskills attitude	12	115	135	1.214
Finances pour non financier	1	6	14	84
Ressources Humaines	7	63	49	383
Séminaires compta, assurances, immo fisc juridique	79	1.051	299	3.715
Coaching	15	234	572	6.131
Techniques commerciales	5	33	57	355
Stratégies commerciales	5	42	114	630
TOTAL	166	1.893	2.162	20.444

MOBILITÉ	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/Auditeurs
Auto-école recyclage	18	189	108	1.134
Automobile (garage)	1	12	14	168
Pilotage drone	12	57	306	1.349
TOTAL	32	272	874	6.698



INFORMATIQUE	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Bureautique	64	542	649	4.835
Internet Stratégie Web	24	189	169	1.162
DAO	11	82	209	1.488
Reseau Certification	2	22	110	1.102
Logiciels comptables et assurances	6	56	68	618
Cinema Video photo PAO	14	126	442	2.998
Maintenance	1	8	40	305
TOTAL	122	1.025	1686	12.507

MAISON DE REPOS	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Gestion	11	167	87	1.033
Alimentation	3	19	20	128
Soins aux personnes	29	355	216	2.364
Entretien	1	13	8	84
Sécurité Secourisme Prévention	13	155	86	988
TOTAL	57	709	417	4.598



SECOURISME	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Ambulancier TMS	29	322	190	2.044
Secouriste d'entreprise	34	322	410	3.946
FFC	36	399	464	4.977
Recyclage	53	457	216	1.660
TOTAL	152	1.500	1.280	12.627

SECTEUR VERT	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Mission wallonne	11	88	109	732
Entretien d'espaces verts	35	310	409	3049
TOTAL	46	398	518	3.781

PRÉVENTION	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Niveau III	8	152	315	5552
Niveau II - module multidisciplinaire de base	11	184	965	14.737
Niveau II - module de spécialisation	7	102	567	7.047
Niveau I	7	76	599	6.476
Personne de confiance	3	37	71	777
Recyclage	18	195	96	996
Autres	3	33	63	518
TOTAL	57	779	2.676	36.103



SÉCURITÉ	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Gardiennage	20	302	1.410	17.166
Complément pour coordinateur chantier	2	16	62	459
Coordinateur Chantier temporaire et mobile niv B	4	56	158	2.486
Sécurité électrique	10	132	70	861
Alarmes	15	124	353	2.938
EPI	25	275	161	1.580
VCA	9	107	79	853
Recyclages	16	199	68	810
Autres	17	258	103	1.132
TOTAL	118	1.469	2.464	28.285

SOINS AUX PERSONNES	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Aromathérapie	13	123	140	1.168
Développement personnel	12	66	276	1.514
Optique	2	16	222	1.637
Esthétique	51	480	941	7.836
Massage	46	381	724	5.363
Fitness Sport	9	74	96	780
Conseil image	4	43	434	3.349
Coiffeur	1	10	12	112
Nutrition	4	43	108	856
SOINS AUX PERSONNES	142	1.236	2.951	22.614



LANGUES	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Néerlandais	14	60	379	1.181
Néerlandais soirée	13	99	359	1.965
Anglais	12	68	350	1.027
Anglais soirée	20	145	510	2.739
Allemand	1	9	20	120
Allemand soirée	2	12	36	165
Italien soirée	1	4	15	30
Espagnol soirée	7	30	195	720
FLE	15	37	344	599
TOTAL	85	464	2.208	8.545

ALIMENTATION	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Cavistes	3	35	93	1.158
BSB	2	25	8	92
Zythologie	2	30	139	1.329
Horeca	2	23	220	1.291
Boulangerie-Pâtisserie	2	17	49	347
Thé - Café	4	30	100	619
TOTAL	15	160	609	4.836



CONSTRUCTION	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
FFC Hivernal	49	604	477	5.609
FFC jours ouvrables (semaine)	1	2	1	2
Electricité	2	22	39	292
Décoration	7	74	126	1.143
Emec	1	6	14	84
Métiers techniques	11	96	147	1.253
Pouvoirs publics	7	95	21	261
Autres	10	143	41	511
TOTAL	119	1.386	1.594	15.890

TITRES SERVICES	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Aide-ménager	21	225	111	1.062
TOTAL	21	225	111	1.062

PRESTATAIRES DE SERVICES	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Détectives privés	23	281	141	2.656
TOTAL	23	281	141	2.656



BOIS	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Tapissier - Garnisseur	1	12	24	252
TOTAL	1	12	24	252

PTP	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Management	8	110	174	1.812
Sécurité	4	46	46	386
Secourisme	7	83	86	826
Alimentation	1	12	48	432
TOTAL	20	251	354	3.456

APEF	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Autres	1	11	63	597
Création d'entreprise	1	11	63	597
Management	1	16	35	385
Sécurité	6	57	43	395
TOTAL	7	73	78	780

SERVICE PUBLIC	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Management	1	21	15	278
TOTAL	1	21	23	342



TOURISME	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Softskills Qualité	5	29	90	868
TOTAL	5	29	90	868

ARCHITECTES – BUREAUX D'ÉTUDES	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Responsable PEB	12	122	274	2.659
Certificateur PEB	6	46	189	1.616
PAE	1	7	43	258
TOTAL	19	175	505	4.533

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS	Cycles confirmés	Participants confirmés	Heures données	Heures/ Auditeurs
Événementiel	7	86	187	1.813
TOTAL	7	86	187	1.813

COORDONNÉES



CENTRE IFAPME LIÈGE

SITE DU CHÂTEAU MASSART

📍 Rue du Château Massart, 70 - 4000 Liège

Chef d'Entreprise

☎ 04 229 84 00

✉ infos@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 04 229 84 10

✉ app@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 04 229 84 60

✉ formation.continue@centreifapme.be

SITE DE SAINTE-BEUVE

📍 Boulevard Sainte-Beuve, 1 - 4000 Liège

Formation Continue

☎ 04 229 84 20

✉ formation.continue@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 04 229 84 50

✉ pmecrea@centreifapme.be

Direction générale et service financier

SITE D'AUTOFORM

📍 Rue Saint Nicolas, 68 - 4460 Saint-Nicolas

Formations secteur Automobile

• Apprentissage

☎ 04 229 84 89

✉ app@centreifapme.be

• Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 89

✉ infos@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de Wallonie 21 - 4460 Grâce-Hollogne

Formations secteur Construction

• Apprentissage

☎ 04 247 68 70

✉ app@centreifapme.be

• Formation de chef d'entreprise

☎ 04 247 68 68

✉ infos@centreifapme.be

CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

📍 Rue de Waremme, 101 - 4530 Villers-Le-Bouillet

Apprentissage

☎ 085 27 13 41

✉ appvillers@centreifapme.be

Formation de chef d'entreprise

☎ 085 27 13 40

✉ fcevillers@centreifapme.be

Formation continue

☎ 085 27 13 40

✉ formation.continue.villers@centreifapme.be

LG www.ifapme.be/centre-de-formations/liege

VB www.ifapme.be/centre-de-formations/villers-le-bouillet

FC www.formation-continue.be

f www.facebook.com/centreifapmelhw

in fr.linkedin.com/school/centreifapmelhw

