



RAPPORT D'ACTIVITÉ Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers asbl



Édito

Bonjour à tous,

Les crises se succèdent et les tendances aux réductions budgétaires se confirment. Il faut continuer à nous réinventer tout en conservant nos missions fondamentales pour le monde des indépendants. Faciliter l'esprit d'entreprendre doit rester notre fil conducteur à tous les niveaux dans les domaines de la formation et de l'accompagnement des entrepreneurs de demain.

Je voudrais commencer par remercier l'ensemble de nos collaborateurs pour le magnifique travail réalisé une fois encore. La lecture de ce rapport d'activité tellement riche en informations vous en donnera des dizaines de signes évidents. Si le succès, comme j'aime à le répéter, est le fruit du travail de tous, il me faut adresser un bravo particulier à l'équipe du Conseil de direction et plus particulièrement à son excellente chef d'orchestre, Anne-Sophie Joskin.

Plus que jamais, je dois souligner l'implication de l'ensemble des administrateurs issus de tous les horizons économiques mais animés tous de la même volonté. Ils jouent également pleinement leur rôle dans cette recherche permanente d'un équilibre entre enjeux financiers et réalisation de nos fondamentaux. À l'aube de cette année 2024, vous avez décidé de me donner à nouveau votre confiance pour 4 ans à la tête de notre conseil d'administration. J'en suis ravi et je vous dis simplement merci à vous, chers collègues.

La collaboration avec l'IFAPME reste le garant de nos avancées dans un esprit collaboratif, permettez-moi de saluer l'ensemble des femmes et des hommes issus de l'Institut qui chaque jour

nous permettent de tenir notre cap. Un merci tout particulier aux deux administratrices générales qui se sont succédé pour leur engagement permanent à nos côtés et leur large esprit d'ouverture dans la recherche permanente de soutiens à nos défis quotidiens.

La perspective d'un renouveau politique doit également nous inspirer. J'espère que notre futur ministre de tutelle sera autant à l'écoute que le précédent et que ses convictions dans le soutien d'une formation en alternance seront encore plus déterminées et déterminantes pour nous donner les moyens de conduire notre chemin vers des pâturages encore plus riches en réussites.

Je vous souhaite une excellente découverte et vous invite à particulièrement porter votre attention sur tout ce qui engendre ce concept de renouveau en perpétuelle évolution dans toutes nos formations. Prenez du plaisir et n'hésitez pas à vous laisser tenter afin d'entreprendre de nouveaux horizons.

Bonne lecture à toutes et tous.

Didier Hanin
Président du Conseil d'Administration

Édito

Chères lectrices, Chers lecteurs,

C'est avec enthousiasme et fierté que nous vous présentons le rapport d'activité de l'année 2023 de notre ASBL. Vous le découvrirez en le parcourant, cette année, encore marquée par des défis et des changements constants, a été riche en réalisations significatives, en collaborations fructueuses et en succès partagés.

Nous avons continué à répondre aux besoins de formation et de développement des compétences pour tous ceux et celles qui aspirent à évoluer professionnellement.

Plus de 160 000 heures de formations qualifiantes ont été dispensées par nos formateurs compétents et investis, offrant des opportunités de croissance et de perfectionnement pour les jeunes et les adultes. La formation continue a également atteint une belle réussite avec plus de 204 000 heures/stagiaires, soulignant notre engagement à offrir des parcours de formation de haute qualité.

Grâce au soutien du plan de relance de la Wallonie et du Fonds social européen, notre département dédié à la création d'activité a pu mener une variété d'activités de sensibilisation, des témoignages de créateurs et des ateliers axés sur les compétences entrepreneuriales. De ces « petites graines entrepreneuriales » germeront, à n'en pas douter, de beaux projets de PME utiles à notre région.

Le projet « Accroche-toi », soutenu par le FSE, constitue également un autre jalon important de 2023. Ce dispositif propose aux jeunes en recherche d'alternance ou d'orientation toute une série d'activités leur permettant d'affiner leur choix, de mieux se connaître, d'accroître la confiance en eux, de mieux identifier leurs forces, de retrouver confiance dans leur capacité d'apprentissage... Tant d'éléments indispensables pour construire et mener à bien un projet de vie professionnelle enrichissant !

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement nos collaborateurs dévoués, nos formateurs passionnés, nos partenaires précieux et nos apprenants talentueux. Leur engagement et leur motivation sont le moteur de notre réussite collective. Je remercie également notre Conseil d'Administration pour son soutien constant et sa confiance.

J'espère que ce rapport éveillera votre intérêt et vous inspirera à découvrir en détail nos nombreuses réalisations, les témoignages inspirants et les projets prometteurs qui ont marqué notre année 2023. Ensemble, nous continuons à bâtir un avenir prometteur pour la formation professionnelle et le développement des compétences dans notre région.

Au plaisir de vous accueillir prochainement dans l'un de nos centres, où une formation faite pour vous vous attend sûrement !

Bonne lecture.

Anne-Sophie JOSKIN
Directrice générale

Table des matières



5 ORGANIGRAMME

6 CHIFFRES-CLÉS

8 FORMATION DE BASE

- 8 – L’alternance
- 9 – La démarche qualité
- 10 – Apprentissage – Liège
- 13 – Apprentissage – Villers-le-Bouillet
- 16 – Apprentissage – Verviers
- 20 – Formation de Chef d’entreprise – Liège
- 25 – Formation de Chef d’entreprise – Villers-le-Bouillet
- 30 – Formation de Chef d’entreprise – Verviers
- 34 – Formations accélérées à la gestion

37 CRÉATION D’ENTREPRISE

40 FORMATION CONTINUE

- 41 – Formations inter-entreprises
- 45 – Formations intra-entreprises
- 47 – Formations pour demandeurs d’emploi
- 47 – Formations pour l’enseignement dans le secteur de la construction
- 48 – Validation des compétences

49 ANNEXES

129 COORDONNÉES

Organigramme

CLIQUEZ SUR L'ILLUSTRATION



Chiffres-clés 2023

612 en Apprentissage
3.768 en FCE

383 en Apprentissage
814 en FCE

179 en Apprentissage
794 en FCE

6.550
apprenants au total

Près de **1.200**
formateurs transmettent
au quotidien leur passion,
leurs connaissances
et leurs compétences.

569
inscrits en FAG*



14.832
participants en
formation continue

Les apprentis certifiés du réseau IFAPME ont un taux d'insertion professionnelle de **83%**. Les diplômés de la formation pour adultes sont **87%** à avoir trouvé un job dans les 6 mois.

207 formations
dont **39** en Apprentissage
et **168** en Formation d'Adultes

357 thématiques
en Formation continue

gestion d'entreprise

secourisme

logistique

énergie

informatique



*Formations accélérées à la gestion

124.550

visites sur le site
du Service Formation Continue



17.809
abonnés
au 31/12/2023



7.828
abonnés
au 31/12/2023

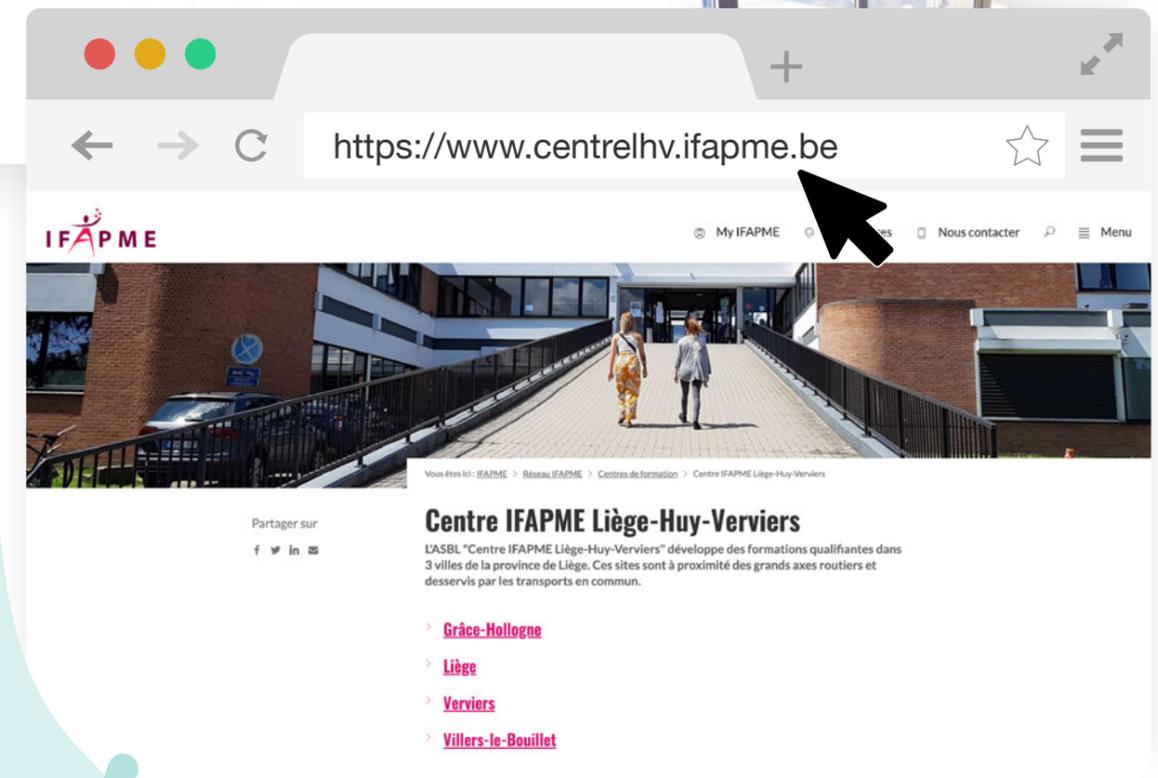


717
abonnés
au 31/12/2023

266.600
visites
1/1/23 – 31/12/23

601.100
visites
1/1/23 – 31/12/23

500
visites
mensuel



Formation de base

L'alternance, c'est se former principalement par la pratique du métier ! Avec un pied chez un patron ou en entreprise... et l'autre en Centre de formation IFAPME.

Pourquoi dit-on que c'est la meilleure manière d'apprendre un métier ? Pour quelles raisons 95% des apprenants en Formation de Chef d'entreprise recommandent la filière à leur entourage ? En voici au moins 6...



L'alternance

1. APPRENDRE UN MÉTIER AVEC DES PROS

La formation est en phase avec l'évolution du métier. Tous les formateurs sont des professionnels de leur discipline. Ils la pratiquent tous les jours, connaissent ses évolutions et transmettent aux apprenants les techniques les plus actuelles. En outre, **les fédérations et les secteurs professionnels** veillent avec l'IFAPME à ce que les programmes de cours soient ajustés régulièrement en fonction des besoins des entreprises.

2. DU CONCRET TOUS LES JOURS

En plongeant l'apprenant dans la réalité d'une entreprise, la formation est dynamique. Pendant les cours aussi, la pratique est au cœur de l'apprentissage. **Nos Centres de formation** sont équipés d'ateliers adaptés aux besoins des métiers et de l'apprentissage.

3. DE 8 À 12H DE COURS PAR SEMAINE

1 à 2 jours de cours / 3 ou 4 jours en entreprise : en Apprentissage, les cours portent sur les connaissances générales (communication, math, droit, économie...) et bien entendu, sur les connaissances et la pratique du métier (théorie, technologie, équipement et outillage, sécurité...).

8h de cours en horaires décalés : en Formation de Coordination et d'Encadrement (COEN) ou en Formation de Chef d'entreprise, les cours sont généralement donnés en soirées et/ou le samedi pour pouvoir se former tout en travaillant ou optimiser la formation par un stage en entreprise. En plus des connaissances professionnelles, des cours de gestion (comptabilité, fiscalité, législation,...) préparent à exercer, si on le souhaite, le métier d'indépendant ou de cadre dans une PME.

4. UNE RÉMUNÉRATION TOUS LES MOIS*

Qui dit alternance, dit signature d'un contrat ou d'une convention. Ce contrat/convention est établi par un référent de l'IFAPME. Il organise les relations entre l'apprenant et l'entreprise et permet également de recevoir chaque mois une allocation de formation qui évolue au fil des années. C'est un pas important vers l'autonomie.

5. UNE IMMERSION EN ENTREPRISE POUR UN MAXIMUM D'EXPÉRIENCE...

L'expérience de terrain, les employeurs adorent ça ! En apprenant un métier en alternance au sein d'une entreprise, on met toutes les chances de son côté **pour trouver rapidement un emploi...** Saviez-vous que 83% des apprentis et 87% des diplômés de chef d'entreprise trouvent un emploi ou poursuivent une formation professionnelle dans les 6 mois après leur formation ! Mais pas de panique ! Pour les adultes sous contrat d'emploi qui souhaitent se reconvertir, des solutions existent pour acquérir la pratique sans tout quitter avant d'être diplômé.

6. DES FORMATIONS DANS TOUS LES SECTEURS ET POUR TOUS LES GOÛTS

Au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers ce sont plus de 100 formations différentes qui sont proposées en Apprentissage ou en Formation pour Adultes.

La démarche qualité

L'année 2023 a encore été une année riche et intense pour nos 3 Correspondantes qualité (Elodie Renzonnet, Fabienne Ludicello et July Paulus) puisque chacun des centres de l'Asbl a été audité durant cette année.

Il y a eu les audits internes pour les Centre de Verviers (mars 2023) et de Liège (décembre 2023). Lors ces audits, aucune non-conformité ou piste d'amélioration n'ont été détectées par les auditeurs.

Il y eu aussi un audit externe au Centre de Villers-Le-Bouillet (13/03/2023). Cet audit a généré un peu plus de stress que d'habitude. En effet, cet audit de certification a été réalisé par un nouvel organisme de certification, le Bureau Véritas.

Toutefois, une bonne préparation et le soutien de la Cellule Qualité (présence physique et récapitulatif des questions posées sur le Teams) ont permis de réussir l'exercice avec succès puisque nous avons obtenu une nouvelle certification jusqu'en avril 2026.

L'année 2023 est également synonyme d'un grand chantier pour la Cellule Qualité de l'IFAPME concernant la gestion documentaire (chapitre 7.5 de Norme ISO 9001 V.2015) et Eulalia. En effet, dans le cadre du projet « Peps Carto Dico », l'objectif principal est de revoir la cartographie et l'optimisation, harmonisée et commune, des processus, des procédures opérationnelles et des services support.

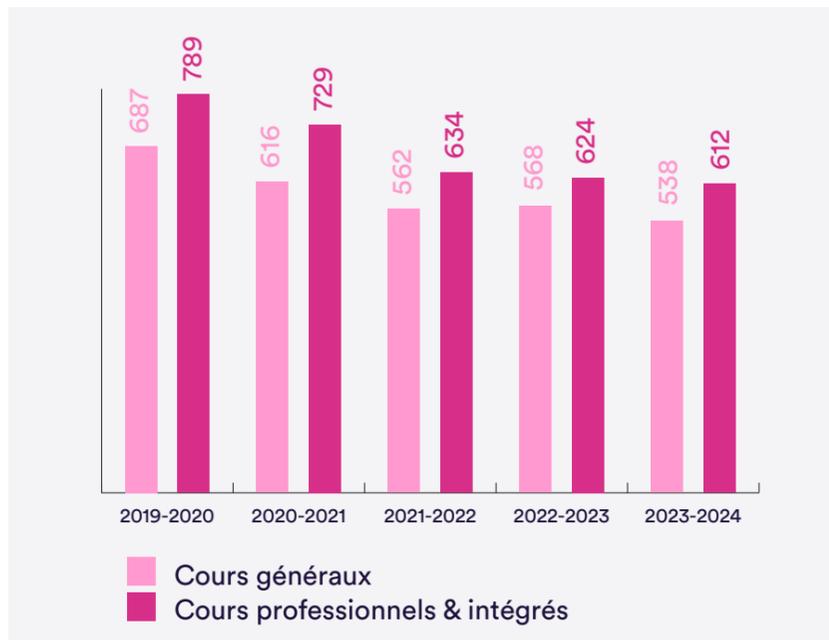
Une nouvelle cartographie permettant de proposer une organisation visuelle plus détaillée des processus ainsi qu'un accès plus intuitif à la documentation vous sera présentée dans le rapport d'activité 2024.

*sauf en cas de convention bénévole

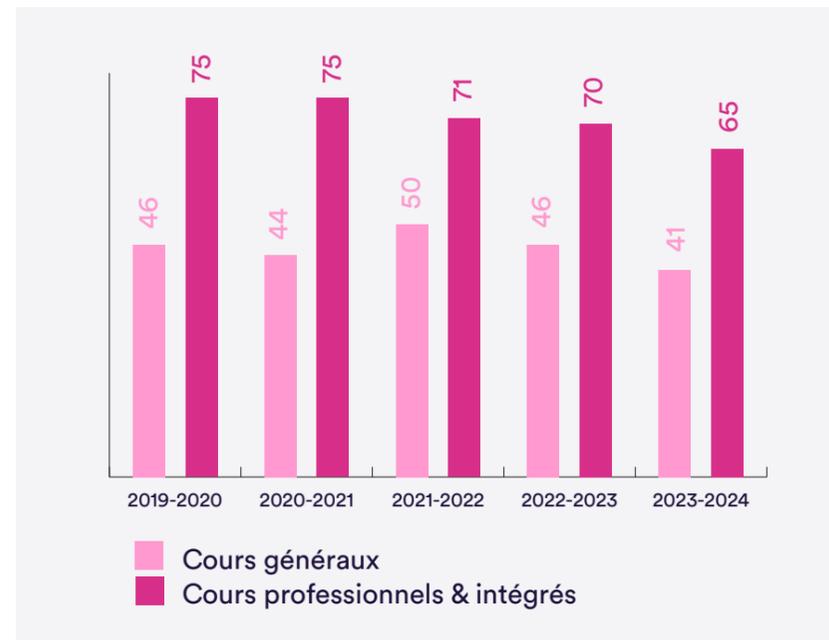
Apprentissage

LG Liège

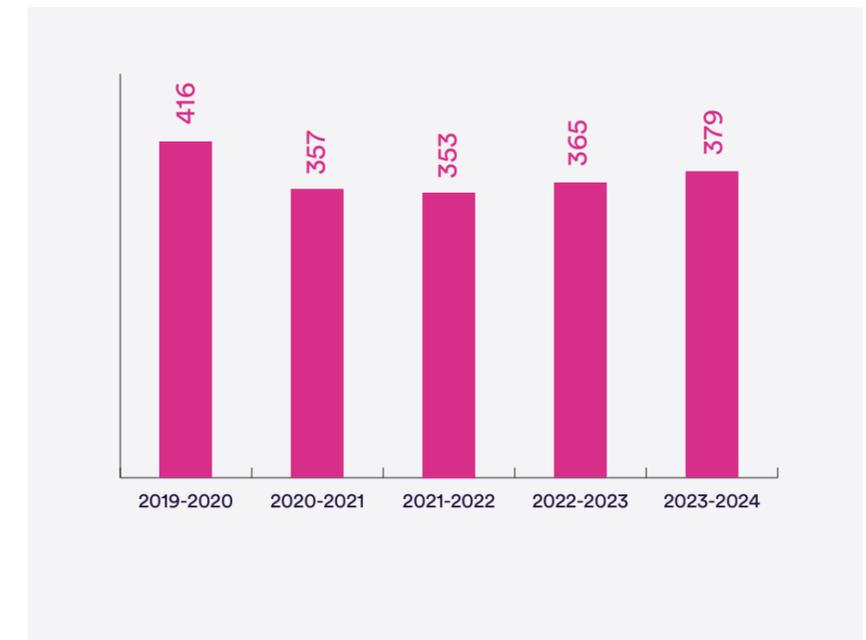
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



En Apprentissage, **17 formateurs** ont été engagés au Centre de Liège cette année. Ce sont principalement les secteurs de l'informatique et du commerce qui ont vu le plus de nouveaux formateurs rejoindre les équipes. Dans les autres secteurs, les équipes de formateurs sont relativement stables.



LG

Chiffres détaillés et comparaison sur 5 ans en annexe

Nouvelle diminution de la population globale en Apprentissage, - 2% par rapport à 2022/2023 et ce malgré un certain statu quo au niveau des inscriptions des primo-entrants et le nouveau projet de l'IFAPME d'accrochage à la formation qui sera développé plus loin.

Évolutions pédagogiques en 2023/2024 :

- ▶ Poursuite du passage au numérique avec l'arrivée de la plateforme Itslearning sur laquelle tous les apprentis ont été inscrits lors des cours généraux ou d'ateliers spécifiques.
- ▶ Ouverture de la formation d'Opérateur en maintenance informatique qui a rencontré les attentes des jeunes, toutefois la difficulté de trouver une entreprise formatrice est bien présente.

Nos secteurs — les grandes tendances

ALIMENTATION

- ▶ Diminution du nombre d'apprentis en « Restaurateur » de 34 apprentis en 2022/2023, nous en recensons 25 en 2023/2024.
- ▶ Fermeture de la 1^{re} année de proximité de « Boulanger-Pâtissier » par manque de candidats.

MOBILITÉ

- ▶ Depuis 2019/2020, les effectifs de ce secteur diminuent d'année en année, de 148 apprentis en 2019/2020, nous passons à 95 en 2023/2024. Une réflexion concernant un tronc commun en 1^{re} année est en cours.
- ▶ Diminution significative des effectifs en « Préparateur-peintre en carrosserie » avec 41% de moins que l'an dernier et 55% par rapport à 2 ans ainsi qu'en « Mécanicien de cycles », 42% de moins qu'en 2022/2023.

CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

- ▶ Le secteur affiche les meilleurs chiffres de ces 5 dernières années, avec en particulier une belle augmentation de 15% par rapport à 2021/2022. Quasiment tous les métiers sont en progression, le « Peintre décorateur » voit ses effectifs augmenter de 28% par rapport à l'an dernier. Les avantages octroyés aux apprentis de la construction en sont certainement une des explications.

FILIÈRE BOIS

- ▶ Situation plus que préoccupante pour le « Menuisier d'intérieur » avec pour la première fois, une classe de 1^{re} année uniquement.

MÉTAL ET LOGISTIQUE

- ▶ Même si le « Magasinier en logistique » promet au terme de la formation un emploi assuré, nous constatons une diminution des effectifs, de 28 apprentis en 2022/2023 nous en recensons 16 en 2023/2024.
- ▶ Peu d'apprentis en formation de « Soudeur polyvalent-Métallier ». Nous avons maintenu les 3 classes car les contenus des référentiels ne permettent pas un tronc commun.

COMMERCE

- ▶ En « Commerçant-détaillants », les effectifs, là aussi, poursuivent leur chute depuis 5 ans, de 181 apprentis en 2019/2020, on en répertorie à présent 104.
- ▶ Nous constatons, malgré un suivi tout particulier du décrochage, un grand nombre d'abandons en 1^{re} année et dans une moindre mesure dans les 2 autres années.

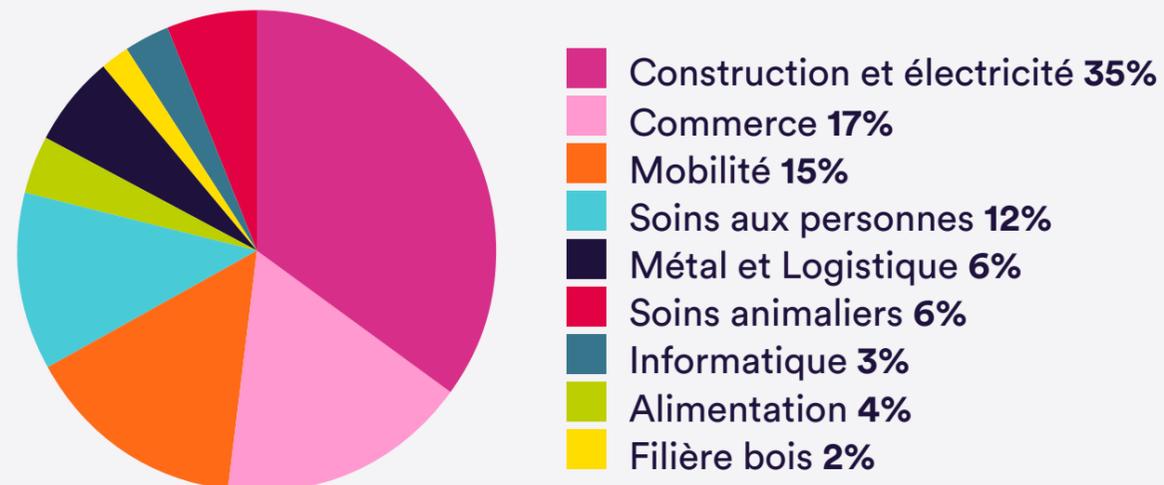
SOINS AUX PERSONNES

- ▶ Nouvelle diminution de population de 11% en « Coiffeur » par rapport à l'an passé. Sur les 5 dernières années, la formation a quasiment perdu la moitié de ses effectifs.
- ▶ En « Opticien-Lunetier », la section redémarre avec en 1^{re} année 7 apprentis agréés. Nous avons pu organiser à nouveau les 3 années distinctes.

SOINS ANIMALIERS

- ▶ La section « Esthéticien canin » attire les jeunes, en particulier cette année, mais la difficulté de trouver une entreprise formatrice est telle que les apprentis doivent souvent se réorienter.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Projets pour 2024

- ▶ Poursuivre le travail de longue haleine qu'est la lutte contre l'absentéisme et les arrivées tardives.
- ▶ Bilan et analyse minutieuse en cours de l'organisation du projet « Accroche-toi », en ce début 2024 afin d'améliorer les ateliers et les différentes pratiques pour la prochaine rentrée.
- ▶ Développer l'utilisation de la plateforme Itslearning en plus des cours généraux, au niveau des cours professionnels avec l'aide des différentes personnes ressource.
- ▶ Utilisation exclusive de WAP pour la prise des présences dans tous les secteurs.



ITSLEARNING

En tant qu'apprenant, Itslearning me permet de **communiquer** efficacement avec mon formateur et vice-versa.



LG

Je peux **suivre les différentes actualités** partagées par ce dernier et lui revenir par **messagerie instantanée** au besoin.

VB

Sur la vue d'ensemble de mon espace, je peux voir les **différentes tâches de suivi** demandées pour ma formation ainsi que l'**horaire** des cours et des événements prévus tout au long de l'année.

VV

Dans la partie ressources, je retrouve les différents **supports** utilisés dans le cadre de mon cours (PowerPoint, PDF, photos, vidéos...) ainsi que de nombreux **outils** utilisés par les formateurs pour enrichir les **interactions** et rendre l'apprenant plus actif dans son apprentissage.

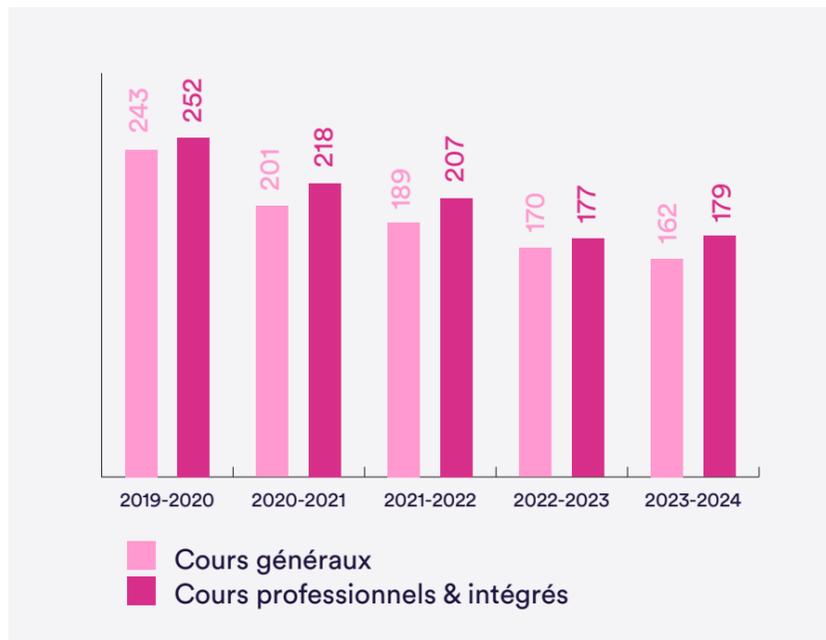
Activités organisées en 2023

- ▶ La mise en place du projet « Accroche-toi » dès la rentrée de septembre, projet financé par le Fonds Social Européen, dont le but est de diminuer le taux d'abandon particulièrement élevé dans le réseau IFAPME.
- ▶ Ce projet destiné aux primo-entrants sans alternance les a aidés à s'orienter vers un métier, mais aussi à trouver une entreprise. Les jeunes ont eu l'opportunité de travailler la confiance en eux, l'estime de soi, la gestion du stress et des émotions, la mobilité, de développer des compétences diverses et de bénéficier de remédiations variées selon leurs besoins.
- ▶ En plus des cours A et B, les candidats à l'alternance ont suivi les différents ateliers trois à quatre demi-journées par semaine.
- ▶ Plus de deux mille heures ont ainsi été organisées entre septembre et décembre.
- ▶ Semaine d'accueil, fin septembre, au Centre et en entreprises, des candidats à la formation d'Opérateur en maintenance informatique afin de découvrir les réalités du métier. Au terme de la semaine, les jeunes ont dû confirmer ou pas leur choix.
- ▶ Application des notes « Absentéisme » et « Screening » en concertation avec le service de tutelle. Utilisation de tableaux reprenant plusieurs critères souhaités pour faciliter la communication Centre/IFAPME ainsi que l'organisation des CCT sans alternance.
- ▶ Des ateliers de recherche d'entreprise pour permettre aux apprentis de trouver rapidement un patron.
- ▶ Les binômes de formateurs de cours généraux dans une même classe mais aussi des binômes de formateurs cours généraux et cours professionnels dans l'atelier.
- ▶ La 3^e session, pour les jeunes qui ont réussi les cours professionnels et l'examen pratique. La présentation d'un TFA (travail de fin d'apprentissage) leur permet d'obtenir le certificat sans attendre un an. 4 apprentis ont ainsi décroché leur certificat d'apprentissage en février 2024.
- ▶ Poursuite du projet pédagogique baptisé Tremplin (PPT) dans lequel sont insérés des jeunes en grande difficulté aux cours généraux. Projet qui mène ces jeunes à la réussite en adaptant les méthodes d'apprentissage.
- ▶ L'organisation de remédiation méthodologique qui permet d'apprendre à apprendre.
- ▶ Des séances d'encodage pour l'obtention de la prime P3, dans le cadre des cours généraux mais aussi d'ateliers spécifiques.
- ▶ Poursuite du projet pédagogique en partenariat avec l'A.R Paul Brusson (Montegnée) : Découvmetier et participation aux DDT.
- ▶ Reprise de la « cérémonie » de remise des certificats d'Apprentissage.

Apprentissage

VB Villers-le-Bouillet

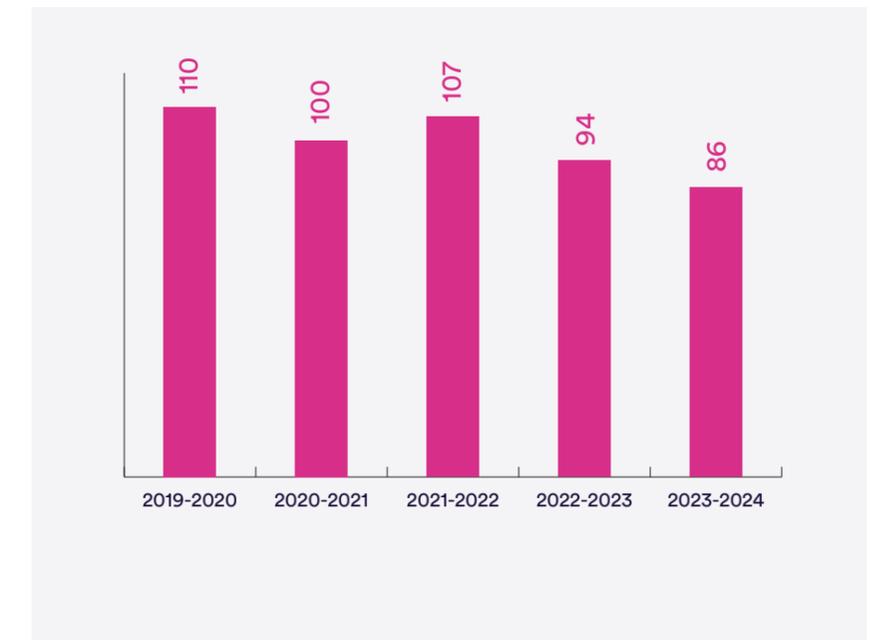
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



En Apprentissage, **13 formateurs** ont été engagés à Villers-le-Bouillet. Il s'agit d'un nombre un peu inférieur à celui de l'année académique précédente. On notera en particulier le nombre élevé de nouveaux formateurs qui viennent compléter l'équipe de la section « Commerçant – détaillant



VB

Nous observons une nouvelle **diminution globale** du nombre d'apprenants aux cours généraux de l'ordre de 5% par rapport à l'année académique précédente. Toutefois, nous pouvons parler de maintien de la population régulière au niveau des cours professionnels (+1%).

Au niveau des primo-entrants, nous constatons pour la seconde année consécutive une diminution qui est d'environ 8%.

Enfin, notons que, malgré les constats ci-dessus, le nombre de classes de cours généraux et professionnels reste relativement stable, ceci, à nouveau, grâce à des aménagements et autres dérogations consentis par l'IFAPME.

Évolutions pédagogiques en 2023/2024 :

- ▶ Tous les apprenants possèdent désormais leur accès à la plateforme ItsLearning et disposent des coordonnées de notre accompagnateur en E-pédagogie en cas de difficultés ou autre question (perte des accès, ...).
- ▶ Notre Conseiller en éducation « accroche-toi » dispose d'un titre de logopède. Dès-lors, il intervient ponctuellement dans les classes, généralement à la demande des formateurs, ceci afin d'identifier les apprenants pour lesquels des difficultés d'apprentissage ont été constatées. En général, il s'agit de jeunes qui souffrent de troubles de type « DYS ». Par la suite, il formule des recommandations (aménagements raisonnables) aux formateurs pour palier au mieux aux troubles des apprenants visés.

Nos secteurs

ALIMENTATION

Nous observons une diminution du nombre d'apprenants de l'ordre de 7% pour ce secteur par rapport à l'année académique précédente. Ce constat est à mettre en corrélation avec la diminution significative du nombre de jeunes dans les filières de la « boulangerie-pâtisserie » et de la « restauration ». En effet, les classes de 2^e et de 3^e année ont été regroupées pour ces deux métiers.

MOBILITÉ

Ce secteur représente 5% de la population globale en apprentissage et est uniquement composé de la formation de « Mécanicien de matériels de parcs, jardins et espaces verts » qui compte 9 apprenants.

CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

Il s'agit à nouveau du secteur le plus porteur d'apprenants avec près de 25% des effectifs globaux. Nous observons néanmoins une diminution du nombre de jeunes de l'ordre de 6%. Ce constat s'explique pour partie par le fait que nous n'avons pu ouvrir la formation d'« Installateur électricien résidentiel » faute de candidats sur le bassin de Huy-Waremme.

COMMERCE

Nous observons une augmentation de 35% des effectifs par rapport à l'année scolaire précédente avec 35 apprenants inscrits dans le métier de « commerçant-détaillant » contre 26 en 2022/2023. Nous retrouvons ainsi des données comparables à 2021/2022 pour ce secteur.

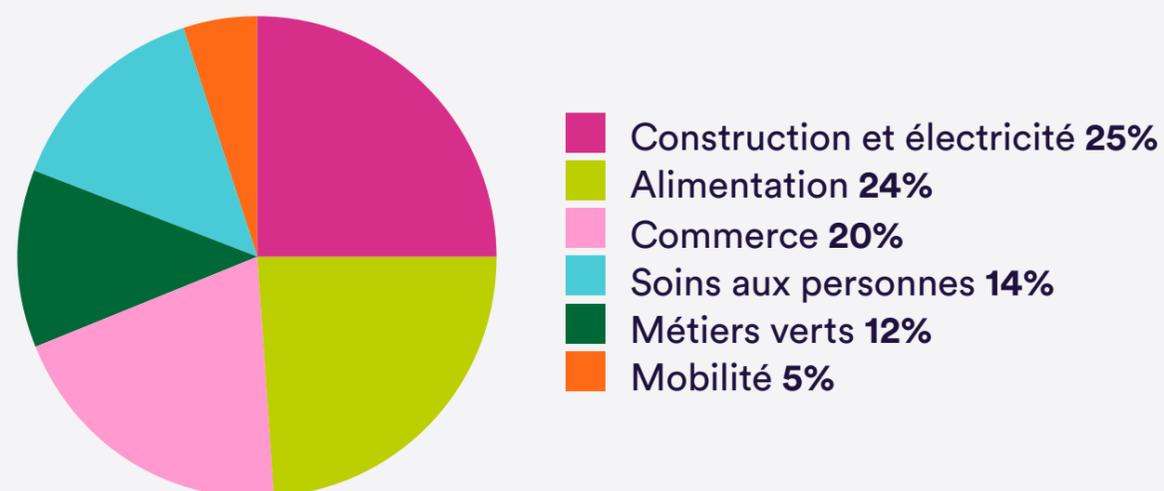
SOINS AUX PERSONNES

Ce secteur est uniquement représenté par le métier de « Coiffeur ». Nous comptabilisons 25 apprenants en 2023/2024 contre 27 l'année académique précédente. Notons toutefois que nous avons eu une belle rentrée en 1^{ère} année avec 13 apprenants réguliers.

MÉTIERS VERTS

Le secteur des métiers verts représente 12% de la population globale avec 21 apprenants répartis sur les 3 années de formation. Cela représente une diminution d'environ 30% des effectifs en comparaison avec 2022/2023. Notons que l'année terminale a été maintenue partiellement puisque nous avons un seul apprenant concerné. Dès-lors, en concertation avec le conseiller pédagogique IFAPME, certains modules ont été organisés en présentiel et d'autres dispensés en entreprise.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



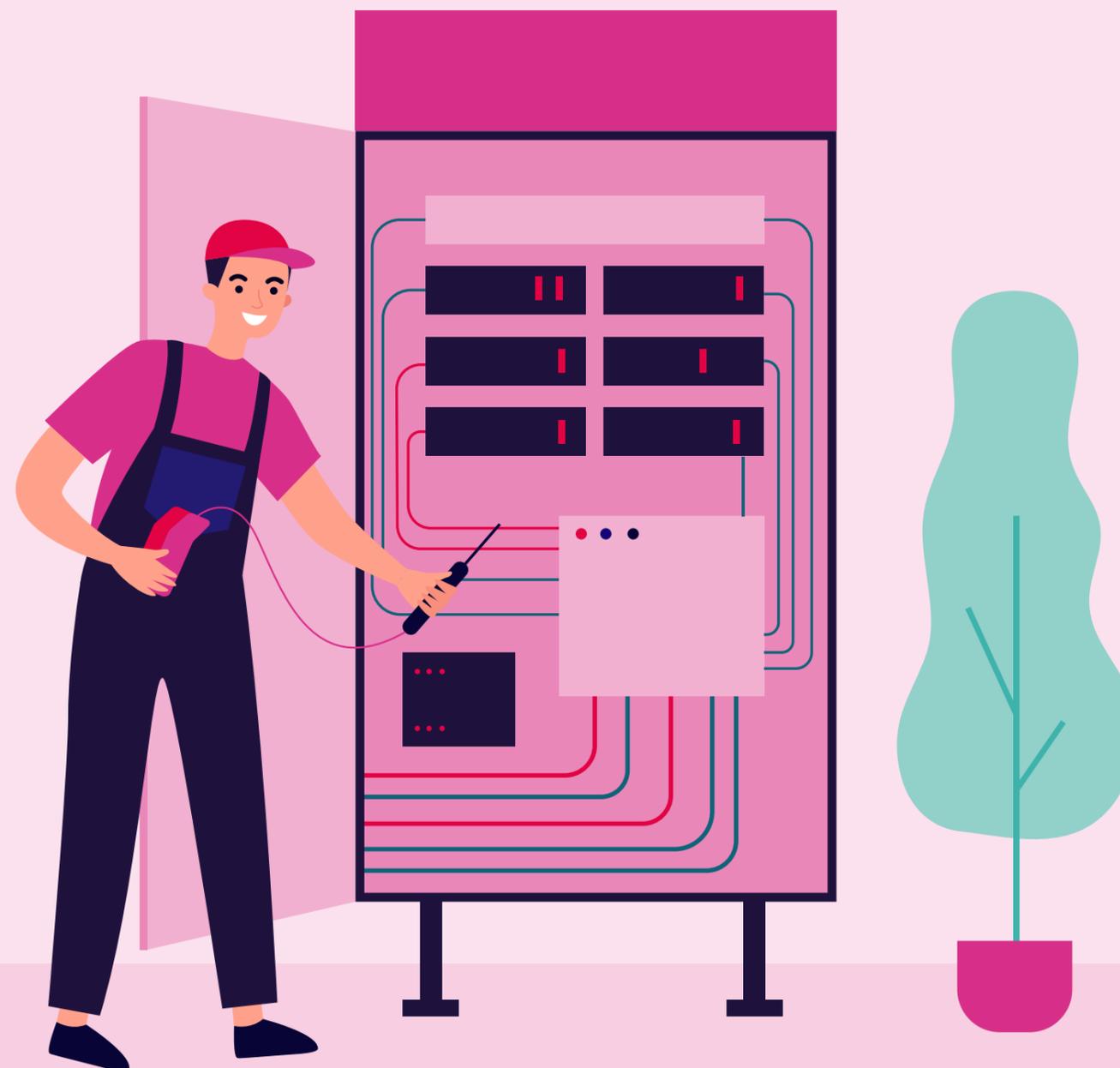
Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Activités organisées en 2023

Nous avons proposé la formation de « pizzaiolo » organisée en tronc commun avec le métier de restaurateur en première année mais cette dernière n'a pas rencontré le succès envisagé puisqu'aucune demande n'a été adressée au service alternance pour cette profession.

La nouveauté en 2023 en apprentissage, développée à l'échelle réseau, est incontestablement la mise en place du projet « Accroche-toi » financé par le Fonds Social Européen. L'objectif de ce dispositif est de réduire le taux de décrochage au sein du réseau IFAPME, et plus particulièrement auprès du public des primo-entrants, ceci au travers d'actions et autres ateliers spécifiques organisés entre septembre et décembre, soit en début d'année académique.

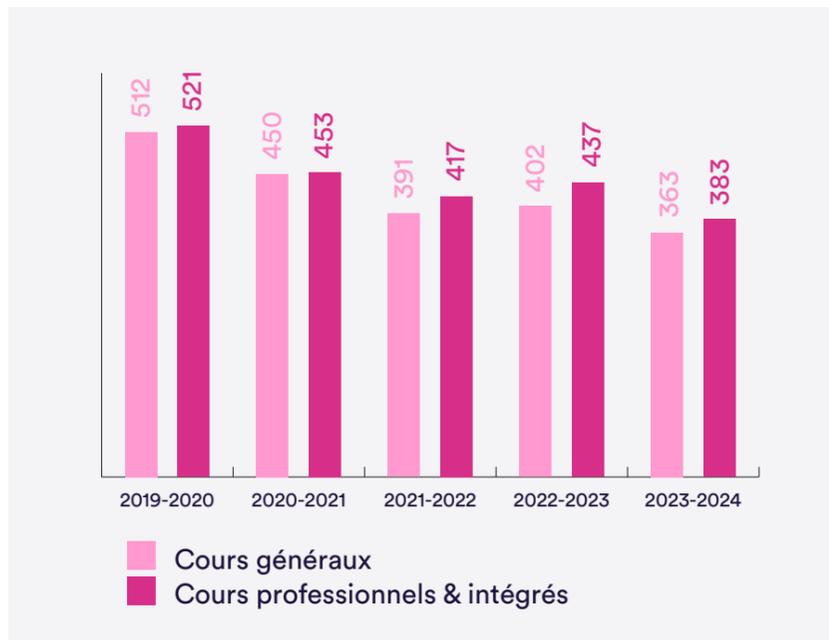
Plus concrètement, le programme s'adresse aux jeunes sans alternance. Il vise, en sus des activités déjà proposées à l'instar des classes d'accueil, à une meilleure orientation métier et permet de travailler sur différentes représentations comme l'estime de soi, la confiance en soi, ... Enfin, ce programme permet également de développer certaines compétences et aptitudes et de bénéficier de remédiations selon les besoins identifiés.



Apprentissage

W Verviers

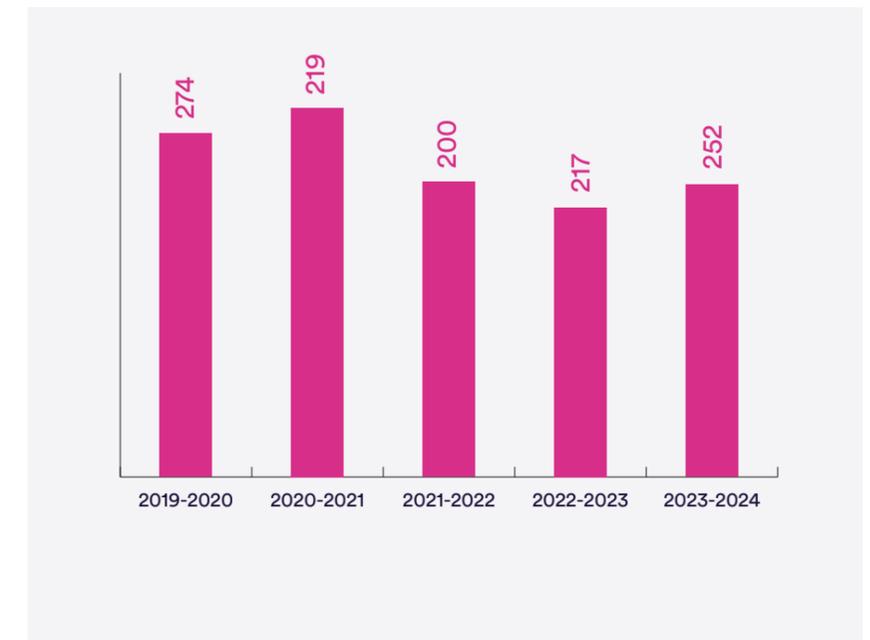
NOMBRE D'APPRENTIS



NOMBRE DE CLASSES



PRIMO-ENTRANTS



En apprentissage, **12 nouveaux formateurs** ont rejoint les équipes de l'apprentissage à Verviers.



L'équipe des cours de connaissances générales a été renforcée avec l'arrivée de 5 nouveaux formateurs pour les cours A ou la préparation au CESS. Du côté des cours de connaissances professionnelles, les équipes alimentation et soins aux personnes ont été renforcées avec l'arrivée de nouveaux professionnels de terrain.

W

Alors que le Centre de Verviers était en croissance les autres années pour l'apprentissage le nombre total d'apprentis a **baissé de 10% environ**. Le nombre de primo-entrant a **augmenté de 16%** mais cependant le nombre d'apprenants agréés en 1ère année a diminué : cela indique un taux d'abandon particulièrement élevé cette année pour ceux qui sont entrés en cursus.

C'est d'autant plus étonnant que nous avons mis en place, comme dans l'ensemble des autres centres, des ateliers spécifiques « **Accroche-toi** ».

Cela constitue donc un point d'attention majeure pour l'année.

Nos secteurs — les grandes tendances

Le secteur de la construction reste le 1er secteur en apprentissage. Couplé aux métiers du bois, cela représente la moitié de la population des apprentis. Cette année nous sommes revenus au niveau de l'année 2021. L'effet des incitants pour ce secteur ne joue probablement plus son rôle de facteur d'attrait.

Le secteur du commerce continue sa lente érosion. Nous réfléchissons à une manière de le redynamiser. Nous restons attentifs aussi au secteur des soins aux personnes, avec une faible proportion d'apprenants qui arrivent en 3^e année.

Globalement les autres secteurs restent stables : mobilité, métiers verts.

Dans le top 3 :

■ CONSTRUCTION ET ELECTRICITÉ

- ▶ -16% sur l'ensemble du secteur. Cette baisse se marque particulièrement chez les carreleurs (-39%) et les maçons (-29%) ainsi que chez les voiristes (-14%).
- ▶ Il faut noter que la formation en plafonneur-cimentier est en danger au niveau de l'Apprentissage et que nous serons bientôt plus en mesure de la proposer sauf en Validation de Compétences.
- ▶ La filière bois reste stable et représente un bon potentiel de développement.
- ▶ Les métiers de couvreur, électricien et chauffagiste continuent par contre de porter la filière construction.

■ ALIMENTATION

Le secteur est stable malgré le contexte économique difficile, avec un bel équilibre entre les 3 métiers phares.

■ COMMERCE

La baisse conséquente (-24%) de ce secteur est probablement à mettre en rapport avec l'ambiance économique morose qui persiste dans la région de Verviers.

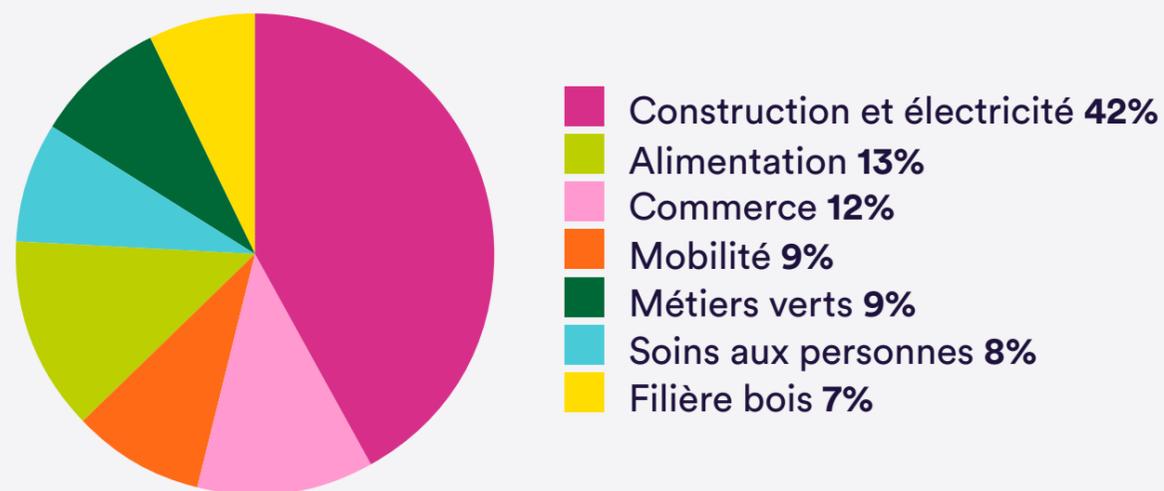
Le développement de nouvelles formations reste difficile au niveau de l'Apprentissage, tant au niveau du choix des formations proposées que de la surface disponible pour les organiser, particulièrement dans le secteur de la construction.

Le Centre de Verviers reste pragmatique, à l'écoute des opportunités et en même temps continue à se renforcer dans ses fondamentaux.

Évolutions pédagogiques en 2023/2024 :

- ▶ Renforcement de l'implémentation de la plateforme It's learning avec la création d'espaces de ressources pour les formateurs.
- ▶ Renforcement de l'équipe d'accompagnement : techno péda et E-Péda : un encadrement spécifique de nos formateurs et apprenants à la prise en main de la plateforme. Il s'agit de mettre en place un encadrement spécifique de nos formateurs et apprenants à la prise en main de la plateforme. Cette plateforme permet aux formateurs de créer leur espace de travail et d'y déposer diverses ressources, de créer des séquences d'apprentissage mais également de communiquer avec leurs apprenants
- ▶ Acquisition de nouveaux TNI.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Cliquez sur les secteurs pour accéder aux chiffres détaillés

Activités particulières

▶ Salon de coiffure et d'esthétique à finalité sociale

Salon de coiffure social : partenariat avec le CPAS de Pepinster, la Maison Marie-Louise et le relais social de Verviers : organisation d'une journée spécifique « lundi bien-être » qui a permis d'accueillir 30 bénéficiaires du relais social pour des soins en coiffure et esthétique.

▶ Remise des certificats en apprentissage (sessions 2021 et 2022)

En fonction de l'homologation obtenue, nous avons eu le plaisir d'organiser deux cérémonies de remise des certificats pour nos apprentis. La première s'est déroulée le 19 avril 2023, lors de laquelle 106 diplômés de la session 2021 ont été honorés de recevoir leur précieux certificat. La seconde cérémonie a eu lieu le 22 novembre 2023, au cours de laquelle 86 diplômés de la session 2022 ont été mis à l'honneur. Chaque événement s'est déroulé dans une atmosphère chaleureuse et conviviale, célébrant les réalisations remarquables de nos apprenants.

Projets pour 2024

- ▶ L'offre du Centre continuera de s'élargir avec l'ouverture de 2 nouvelles formations :
 - ▶ Conseiller en transition digitale,
 - ▶ Assistant dentaire.

MÉTIERS VERTS



WV

Le Concours du Meilleur Jeune Jardinier 2023, qui s'est déroulé les 13 et 14 avril 2023 au bâtiment de brassage de la bière Elfique à Aywaille, a été un événement significatif. Ce concours vise à encourager l'esprit entrepreneurial chez les jeunes, à susciter l'intérêt et l'inspiration pour le métier, ainsi qu'à favoriser une meilleure intégration entre la théorie et la pratique. Parmi les quatorze équipes participantes se trouvait celle du Centre IFAPME de Verviers, bénéficiant du soutien de leurs coachs respectifs. Malgré un désistement de dernière minute, l'équipe a fait preuve d'une remarquable détermination. Félicitations à Simon Remacle et Nathan Masson, ainsi qu'à leur coach, Yoan Lebeau, pour leur engagement et leur performance exemplaire dans ce concours.



CONCOURS

Le Couteau d'Or

Le concours professionnel du Couteau d'Or s'est tenu le 16 janvier 2023 dans le cadre prestigieux du salon Saveurs & Métiers. Cet événement demeure une vitrine pour les jeunes bouchers en herbe, leur offrant l'opportunité de démontrer leurs compétences et de propulser leur carrière vers de nouveaux sommets. Lancelot Gouder de Beaugard, apprenti en 3^e année, s'est illustré en remportant le 1^{er} prix, témoignant ainsi de son talent et de son engagement dans le métier.

Les Startech's Days

Le concours des Startech's Days constitue la première étape pour accéder aux compétitions internationales telles que les WorldSkills et EuroSkills. Cette année, l'événement s'est tenu à Ciney du 12 au 14 novembre 2023, mettant en lumière le talent et le savoir-faire des jeunes professionnels. Deux de nos apprenants ont été mis à l'honneur :

Pablo Dejardin, en fin de parcours d'Apprentissage, a obtenu la médaille d'or pour le Service en salle, démontrant ainsi l'excellence de sa formation.

Noah Castellano a décroché la médaille de bronze en Technologie automobile, confirmant ainsi le haut niveau de compétence de notre établissement dans ce domaine.

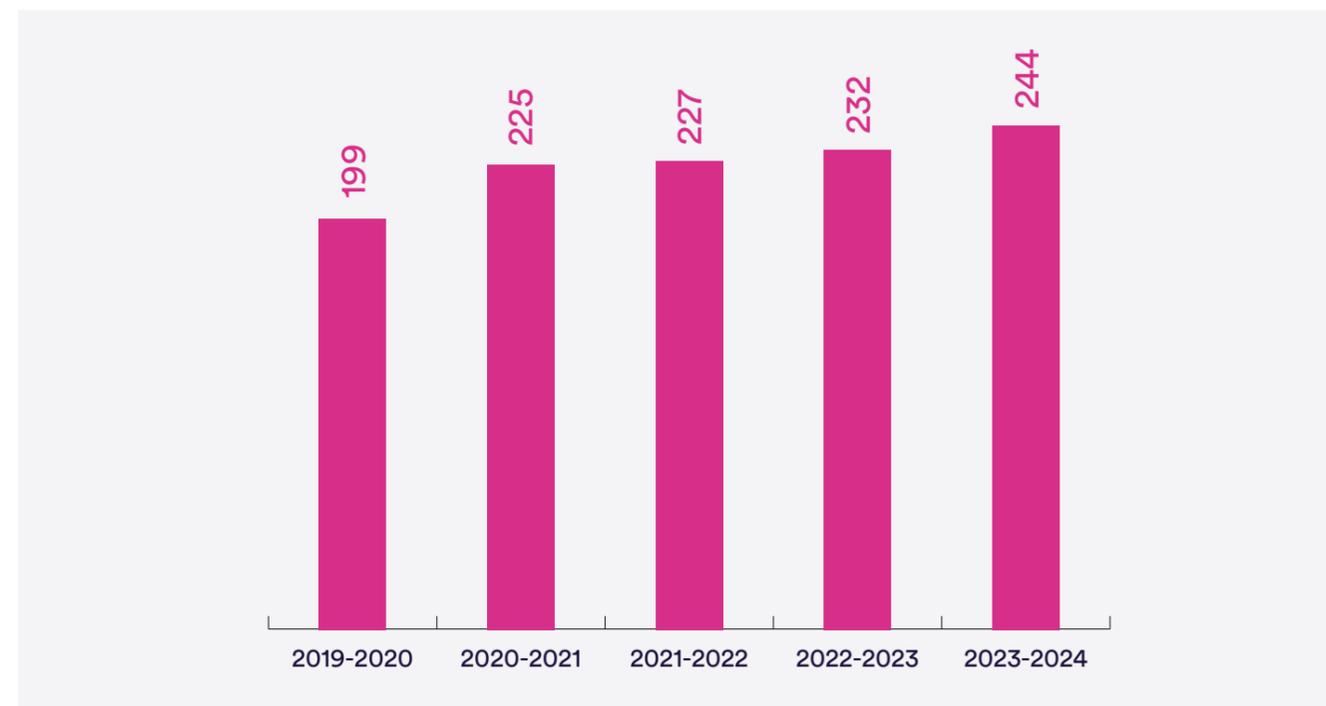
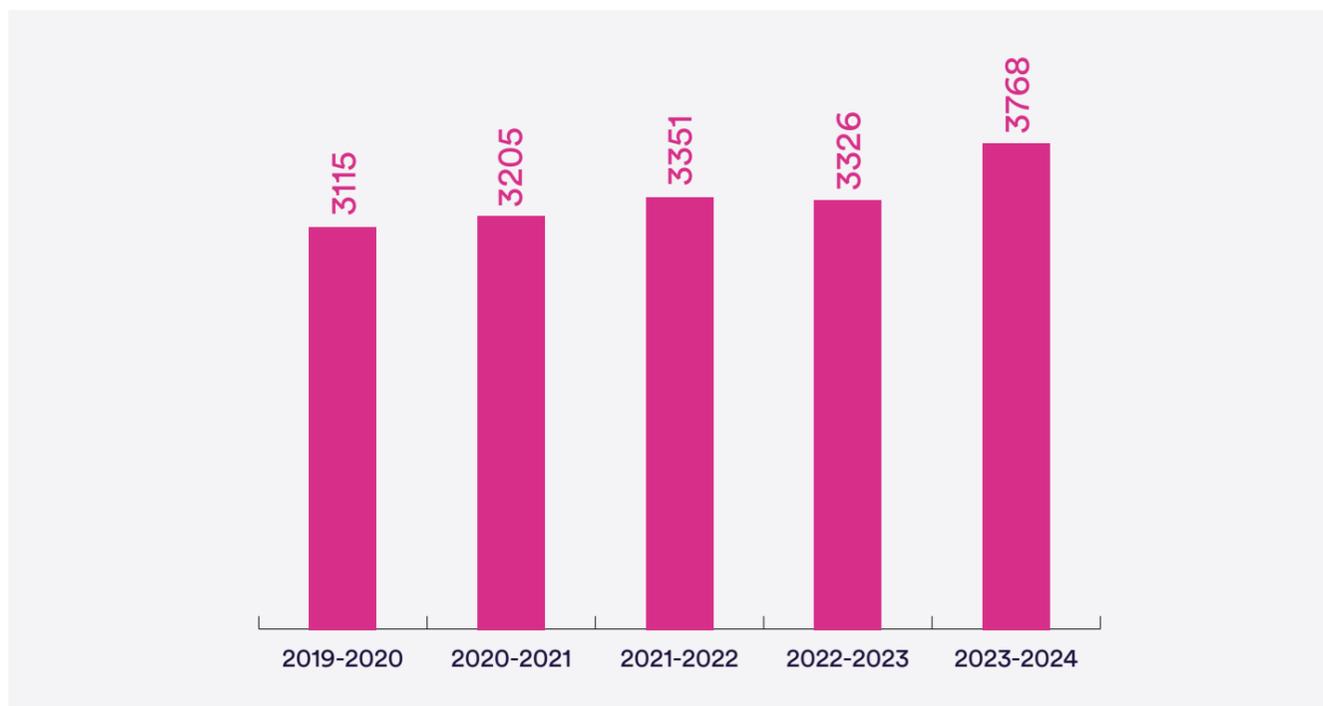


Formation de Chef d'entreprise

LG Liège

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)

NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



Cette belle augmentation s'explique d'une part par le nombre de primo-entrants (+ 5 %) ; d'autre part par le travail quotidien de nos accompagnateurs pédagogiques (lutte contre le décrochage et l'abandon). Par ailleurs, il est important de souligner le succès rencontré par 6 nouvelles formations (quasi toutes sold-out).

L'augmentation du nombre de groupe classe est directement en lien avec l'augmentation du nombre d'apprenants réguliers et du nombre de primo-entrants. A titre d'exemple, vu le succès rencontré, nous avons pu ouvrir 2 classes de 1^{re} année « Fleuriste », 2 classes de 1^{re} année « Agent de voyages ». Par ailleurs, les formations débutant en janvier 2024 ont toutes pu être ouvertes.



Dans le cadre du **Plan de relance de la Wallonie**, le Gouvernement Wallon et l'IFAPME ont pris la décision de **rembourser le minerval** d'un certain nombre d'apprenants en formation d'adultes pour les métiers en pénurie et fonctions critiques.

LG

Pour l'ensemble de l'ASBL LHV, ce sont **1608** apprenants qui ont pu bénéficier de cette mesure exceptionnelle.

Pour le Centre IFAPME Liège, plus de **1035** apprenants ont bénéficié de ce remboursement.



Wallonie

Nouveautés rentrée 2023/2024

- ▶ U15- Maquilleur cinéma
- ▶ U38- Administrateur de production
- ▶ U39- Assistant réalisateur
- ▶ H37- Installateur en systèmes d'alarmes
- ▶ K84 -Technicien en rénovation énergétique
- ▶ X77 -Développeur web back end

Non-ouvertures en 2023

- ▶ Q21 - Pédicure spécialisé 1^{re}
- ▶ X18 – Expert en biens immobiliers 1^{re}
- ▶ U48 - Responsable d'entrepôt/platforme
- ▶ X73 - Administrateur spécialisé en cloud computing
- ▶ X98 – Personal trainer → L'ADEPS ne nous soutient pas



PROJET EUROPÉEN FCE LIÈGE

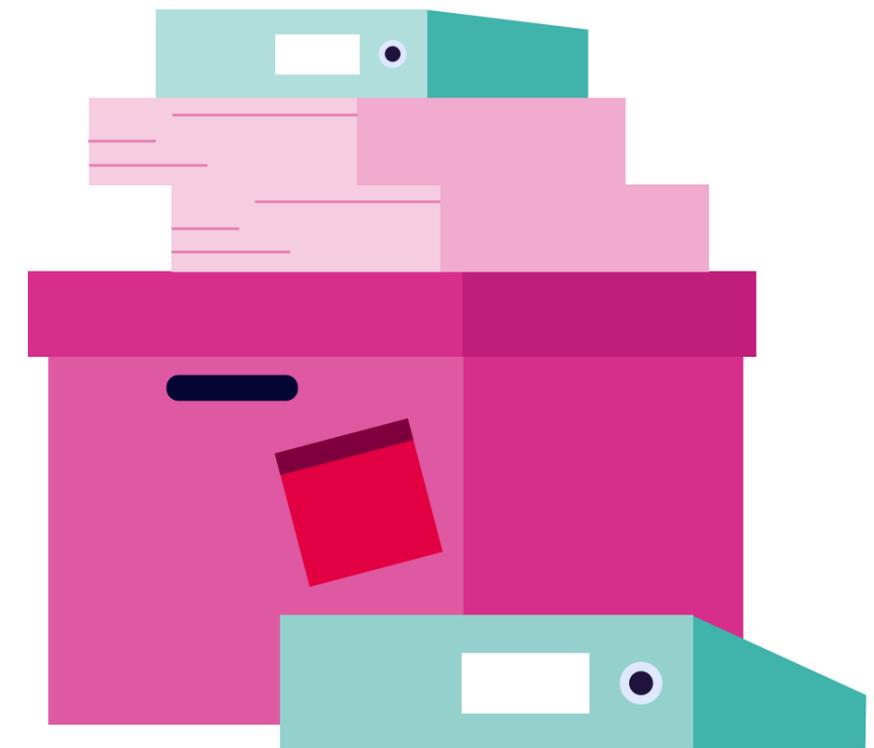


PROJET ERASMUS+ TECHNOVET

Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers participe depuis octobre 2022 au projet Erasmus+ Technovet qui vise à encourager le recours au numérique dans la formation professionnelle. Le projet ambitionne de répondre, par des solutions concrètes, aux besoins identifiés auprès des apprenants, des formateurs et des centres de formation professionnelle. Les partenaires ont notamment produit des tutoriels vidéo sur la formation à distance.



<https://www.youtube.com/@TechnoVET/videos>



Nos secteurs — les grandes tendances

INFORMATIQUE

▶ Le secteur informatique est un secteur qui connaît un succès grandissant. Nous pourrions presque proposer une classe en plus pour chaque formation de ce secteur. Les difficultés sont principalement le recrutement des formateurs et la capacité des labos (même si pour la rentrée 2024, le nombre de places dans le labo a légèrement augmenté).

LOGISTIQUE

▶ Le secteur se porte bien. La formation « Déclarant en douane » connaît toujours un beau succès.

ALIMENTATION

▶ La formation « Boulanger-Pâtissier » a été rapidement sold-out. Les formations « Restaurateur » et « Cuisinier de collectivité » rencontrent toujours un certain succès.

AUTOMOBILE

▶ Si les parcours « Garagiste-réparateur », « Négociant véhicules occasion » et « Conseiller commercial automobile » connaissant un beau succès, il n'en est pas de même pour le secteur « Carrosserie » qui est à la traîne. Petite déception aussi avec le parcours « Mécanicien Cycle » : l'engouement n'était pas au rendez-vous (par rapport aux autres années).

CONSTRUCTION

▶ 4 formations rencontrent un beau succès : il s'agit des formations :

- ▶ Menuisier d'intérieur,
- ▶ Frigoriste,
- ▶ Technicien en rénovation énergétique,
- ▶ Bim coordinateur.

▶ Les formations de Couvreur » et « Maçon » restent toujours en retrait (groupes à petits effectifs).

SOINS AUX PERSONNES

▶ La formation « prothésiste dentaire » a été la 1^{re} formation sold-out.

▶ Succès toujours au rendez-vous pour les « Assistants dentaires » ; même la formation débutant en janvier 2024 a été sold-out dès le 5/9 !!

▶ La formation « Ambulancier » retrouve des couleurs : les 3 groupes localisés ont pu démarrer sans aucun souci.

▶ Déception : La formation « Coiffeur » semble en perte de vitesse ; quant à la formation « Pédicure spécialisé », est en souffrance depuis la mise en œuvre du référentiel en 3 ans.

COMMERCE

▶ La formation « Fleuriste » a connu un bel engouement, ce qui nous a permis d'ouvrir 2 groupes. Même engouement pour la formation « Entrepreneur E-Commerce » : ouverture de 3 groupes (2 en septembre et 1 en janvier).

▶ La formation « Libraire » connaît toujours un très beau succès.

SOINS ANIMALIERS

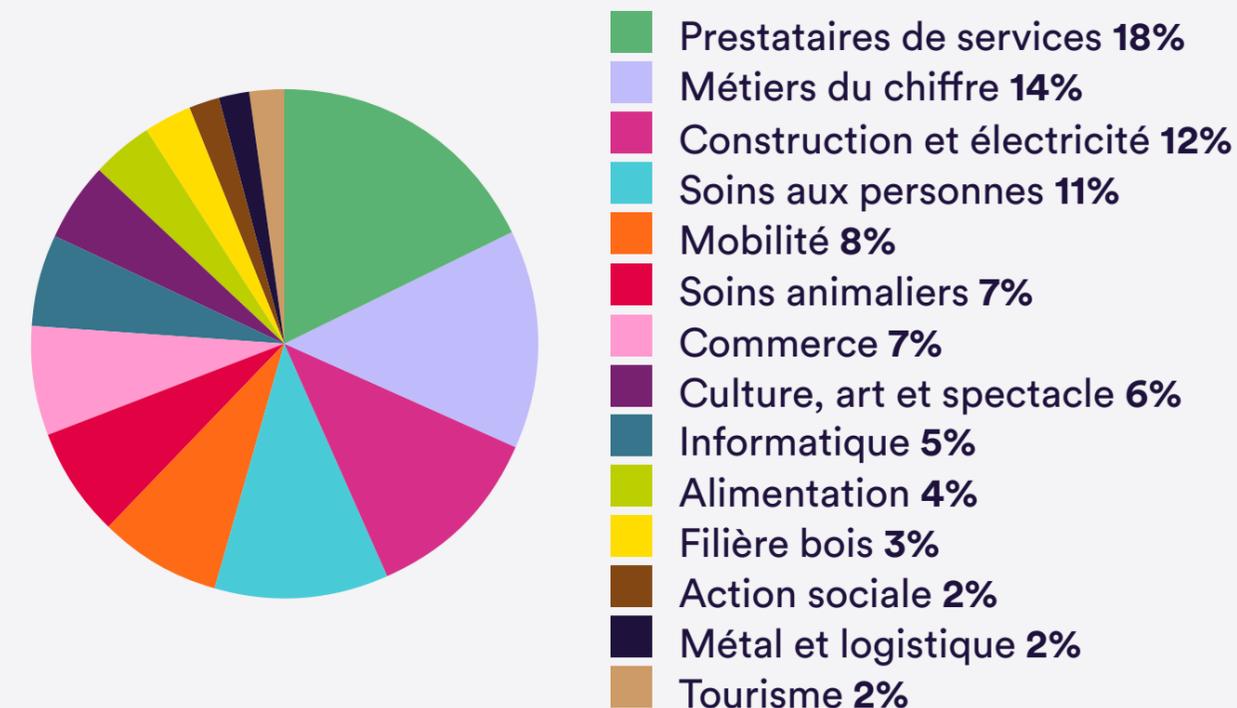
▶ Toujours un grand succès pour le secteur animalier. La formation « Soigneur animalier » occupe la 1^{re} place du podium. Cependant, celle de « Conseiller animalier » est en souffrance.

PRESTATAIRES DE SERVICE

▶ Le secteur prestataires de services connaît un beau succès dans la majorité des formations.

▶ Petit bémol pour la formation « expert en biens immobiliers ».

RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Projet pour la rentrée 2024



DES NOUVEAUTÉS POUR RENFORCER NOTRE OFFRE DE FORMATION



Q19 – Brancardier Formation en partenariat avec le centre hospitalier Mont Legia (pour les cours pratiques).



Q41 – Spa Manager Cette formation remplace la formation « Hydro balnéothérapeute ».



K88 – Technicien pisciniste.

Projet européen



PROJET ERASMUS+ CONSTRUCTION BLUEPRINT

- Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers a participé au projet Erasmus+ Construction Blueprint qui s'est achevé en mars 2023. Ce projet de longue haleine lancé en janvier 2019 rassemblait 24 partenaires (représentants sectoriels et organismes de formation professionnelle) de 12 pays européens avec l'objectif de développer une nouvelle approche stratégique des compétences dans le secteur de la construction. Les résultats du projet sont désormais disponibles sur le site du projet.
<https://constructionblueprint.eu/fr/resultats/>



En juin 2023, Les sections Stylisme-créateurs de Mode et Photographie ont collaboré sur un événement commun. Une exposition Mode et Photo s'est tenue à la Design Station de Liège durant 2 jours.



LG

Il s'agit d'une opportunité exceptionnelle de collaboration commune puisque la section photo s'est chargé du shooting des collections des étudiants de 3e année tandis que les conseiller en relations publiques se sont chargés de la recherche de sponsors, de l'organisation et de l'encadrement de l'événement



1

Accompagnement pédagogique

Centre de Liège

Jennifer CADET - Frédéric GEORGE - Lise PIETTE

- ▶ Arrivée de Lise PIETTE en janvier 2023. Nouvelle répartition des secteurs : un accompagnateur pédagogique (Frédéric GEORGE) au Centre Autoform pour le secteur de la mobilité.

RÔLES - MISSIONS - ACTIVITÉS

Préparation à l'entrée en formation :

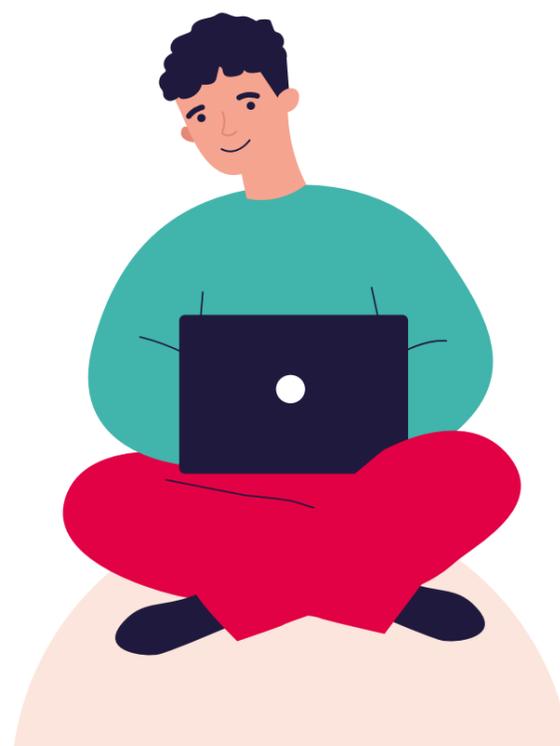
- ▶ Organisation et participation aux séances d'informations (36 séances organisées à la rentrée 2023-2024 dans divers secteurs).
- ▶ Gestion des dossiers d'admission et des examens d'entrée CESI et CESS.
- ▶ Gestion des listes d'attente pour les formations Sold-Out.

Suivi des apprenants pendant la formation :

- ▶ Suivi de l'absentéisme.
- ▶ Suivis individuels et suivis particuliers (TDA, problèmes de santé, handicaps, ...).
- ▶ Consultations des examens sur rendez-vous individuel.
- ▶ Consultations collectives des TFE ou sur rendez-vous individuel.
- ▶ Mise en place de dispositifs d'aide et d'accrochage :
- ▶ Remédiations,
- ▶ Secondes Chances pour les cours de gestion,
- ▶ Préparations aux examens C et aux TFE,
- ▶ Accompagnement méthodologique
- ▶ ...

Suivi des apprenants en fin d'année ou en fin de formation :

- ▶ Participation aux délibérations de fin d'année
- ▶ Organisation de préparations aux secondes sessions



Évènements et autres activités :

- ▶ Visites du Centre : *Le Plope, Edit, Le Cortil, Le monde des Possibles, ...*
- ▶ Participation à des salons : *SIEP, Job Wanted, Salon du bien-être animal, ...*
- ▶ Présentation de l'IFAPME dans les établissements scolaires : *Sainte-Véronique, Sainte-Thérèse d'Avila, Saint-Lambert Collège, ...*
- ▶ 2 Programmes *Accroche !* (HELMO)
- ▶ Organisation de la Journée Portes Ouvertes.

Heures organisées pour les ateliers :

- ▶ Accompagnements TFE : **137**
- ▶ Remédiations gestion + secondes chances : **140**
- ▶ Remédiations cours B et I : **594**
- ▶ Méthodologie : **116**
- ▶ Cours de préparation à l'entrée en formation : **40**
- ▶ Préparations secondes sessions : **79**

Nouveautés envisagées pour 2024 :

- ▶ Utilisation de la plateforme pédagogique ITSL dans le cadre de la communication avec les apprenants.
- ▶ Inscriptions en ligne aux préparations à la seconde session.
- ▶ Ateliers méthodologiques : 4 thèmes répartis sur l'année.
- ▶ Atelier « Trouve Ton Stage ! » pour les formations qui ont débuté en janvier (phase test). Objectif : mettre ces modules en place à la rentrée 2024-2025.
- ▶ Organisation d'ateliers d'aide à l'insertion professionnelle (création de CV, se préparer à l'entretien d'embauche...).
- ▶ Création de guides TFE pour les apprenants en dernière année.
- ▶ Partenariat avec PERSPECTIVE (passage du pré-qualifiant au qualifiant dans le secteur informatique).
- ▶ Ateliers informatiques (Suite Office).
- ▶ Amélioration de la communication : passages en classe, affiches, flyers, ...

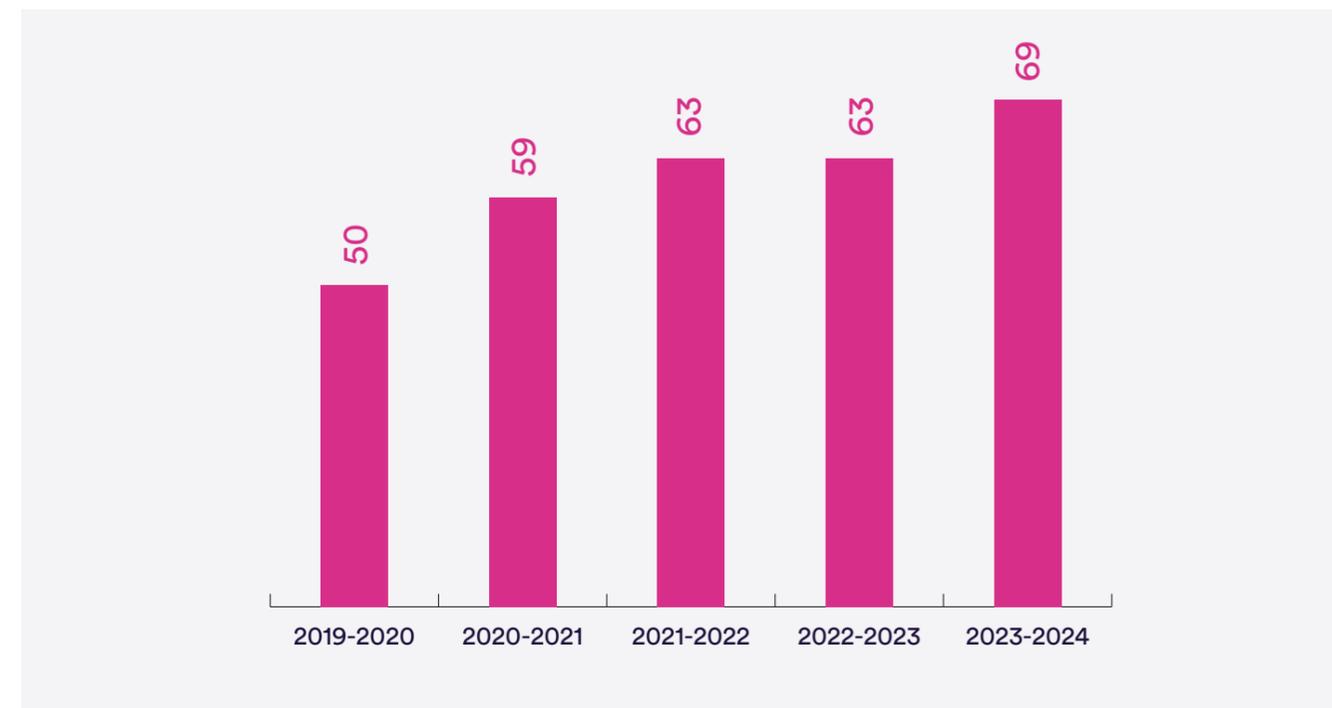
Formation de Chef d'entreprise

VB Villers-le-Bouillet

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS (hors gestion)



NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



Un recrutement massif a eu lieu, avec l'engagement de **89 nouveaux formateurs** en chef d'entreprise. Les sections les plus visées sont les prestataires de services, l'alimentation et les soins aux personnes. Ces recrutements sont essentiels pour répondre aux besoins croissants de formation et pour offrir des parcours de haute qualité à nos apprenants.

Nous observons en 2023/2024 une augmentation d'environ 9% du nombre d'apprenants réguliers en formation de Chef d'entreprise concernant les cours professionnels et intégrés. Parallèlement, nous constatons une augmentation du nombre de classes par rapport à l'année académique précédente. Nous reviendrons plus en détail sur les facteurs explicatifs de l'évolution de la population dans le point consacré aux grandes tendances observées par secteurs.

Nos secteurs — les grandes tendances

■ ACTION SOCIALE

Nous comptabilisons 23 apprenants réguliers dans la section « Accueillant d'enfants » contre 18 l'année scolaire précédente. Il s'agit de l'unique formation qui représente ce secteur depuis 2020/2021. Enfin, il s'agit de l'un des plus petits secteurs puisqu'il représente à peine 3% de la formation de chef d'entreprise.

■ ALIMENTATION

Ce secteur reste le plus important en termes d'effectifs et représente 28% de la population globale avec 213 apprenants réguliers. Nous observons toutefois à nouveau une diminution du nombre d'apprenants de l'ordre de 19% par rapport à l'année académique précédente. Ce constat s'explique notamment par différents facteurs. Soulignons la diminution constante du nombre d'inscriptions dans la filière de la boucherie-charcuterie et dans la formation de « Microbrasseur ». Enfin, la formation de « Gestionnaire de petite restauration » (anciennement intitulée « Gestionnaire de brasserie, snack-bar, tea-room » n'a pu être maintenue faute d'apprenants.

■ PRESTATAIRES DE SERVICES

Nous observons un statu quo en termes d'apprenants pour ce secteur avec 173 apprenants réguliers (contre 169 en 2022/2023). Notons que ce secteur reste le second plus important avec 22% de la population globale.

■ SOINS AUX PERSONNES

Nous observons un nombre d'apprenants similaire à celui de l'année académique précédente. La formation d'« Assistant dentaire », proposée pour la première fois au centre de Villers-le-Bouillet, a rencontré un vif succès avec 21 apprenants réguliers et vient par ailleurs compléter l'offre pour ce secteur déjà concerné par les formations « Ambulancier ATNUP » et « Coiffeur autonome ».

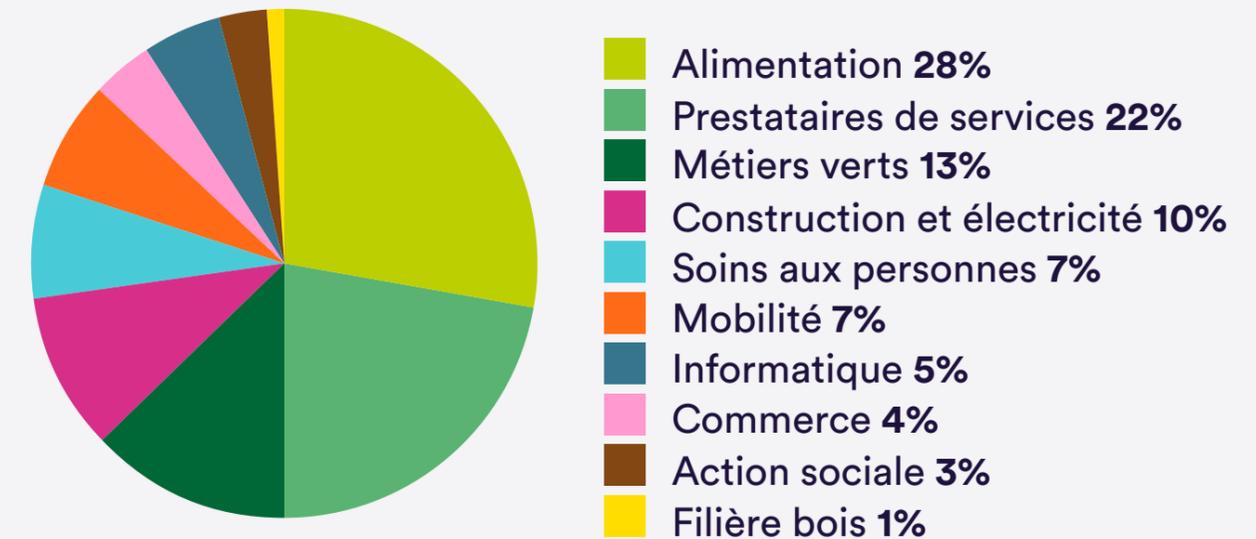
■ TOURISME

Ce secteur n'est pas représenté en 2023/2024 car nous n'organisons plus la formation de « Réceptionniste – Directeur d'hôtel » et n'avons pu ouvrir la formation de « Guide nature » faute d'inscriptions suffisantes. Cette dernière formation sera néanmoins à nouveau proposée en 2024/2025.

■ MÉTIERS VERTS

Ce secteur représente 13% de la population globale et comptabilise 102 apprenants réguliers (109 apprenants en 2022/2023). À la lecture du tableau concerné, il apparaît que, à l'exception de la formation d'« Entrepreneur de jardins » chacune des trois autres formations de ce secteur est en recul en 2023/2024.

RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Il est important de souligner la volonté de développer davantage de nouvelles formations et de synergies avec des partenaires pour ce secteur, notamment en lien avec la pose, en septembre 2023, de la première pierre de l'extension du centre de Villers-le-Bouillet qui sera entièrement dédiée aux métiers verts et de la nature.

■ CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ

Ce secteur rencontre une nette évolution du nombre d'apprenants. En effet, nous comptabilisons 77 apprenants réguliers contre 57 apprenants l'année académique précédente. Ce constat s'explique notamment par l'ouverture de la formation de « Métreur-deviseur à orientation PEB » qui est venue élargir l'offre avec 12 apprenants réguliers.

■ COMMERCE

Ce secteur connaît une progression de 26% avec un nombre total de 34 apprenants. La formation d'« Herboriste » est désormais organisée en cycle complet et comptabilise 16 apprenants réguliers. Notons également la bonne rentrée en « Entrepreneur E-Commerce » avec 12 apprenants réguliers.

MOBILITÉ

Ce secteur est en constante progression (+83% par rapport à 2022/2023). Il comptabilise 53 apprenants contre 29 l'année scolaire précédente et 17 en 2021/2022. Pour rappel, l'offre de formation en mobilité a débuté à cette même période avec l'ouverture des sections « Conseiller commercial automobile » et « Moniteur d'école de conduite » qui comptent respectivement 35 et 18 apprenants réguliers en 2023/2024. Notons qu'en 2024/2025, nous envisageons d'augmenter l'offre pour ce secteur avec la formation de « Mécanicien de tracteurs et de machines agricoles et horticoles ».

INFORMATIQUE

Ce secteur représente 5% de la population globale et compte 39 apprenants réguliers. À Villers-le-Bouillet, c'est le cycle complet « Administrateur en infrastructure IT » qui est proposé. La formation de « Graphic Designer » est quant à elle organisée pour la troisième année consécutive mais, à la suite de nombreux abandons pour raisons diverses et variées en 1^{ère} année, nous ne pourrons proposer la seconde année en 2024/2025.

FILIÈRE DES MÉTIERS DU BOIS

Cette filière (qui représente à peine 1% de l'offre globale) rejoint le panel des formations organisées en 2023/2024, ceci en lien avec l'ouverture de la 1^{ère} année « Menuisier d'intérieur ». Cette formation, organisée en journée et complémentaire à l'offre déjà existante au sein de l'ASBL, répond à une demande existante et comptabilise 9 apprenants réguliers.

MÉTIERS DU CHIFFRE

Il s'agit à nouveau d'une nouveauté au sein de l'offre proposée à Villers-le-Bouillet. Ce secteur compte 12 apprenants et est représenté par la formation de « Comptable passerelle bac » qui est organisée conjointement avec la Chambre Belge des Comptables et Experts-Comptables de Liège.

MOBILITÉS DES APPRENANTS

En 2023, nous avons accueilli 3 mobilités ERASMUS+ (FR) et avons organisé 2 départs pour les apprenants de l'ASBL. Tous les stages proposés étaient organisés sur une durée de 2 semaines.

LG En janvier, 5 apprenants plombiers chauffagistes du BTP CFA Centre Val de Loire (Châteauroux, FR) ont visité les installations de Construfarm Liège et Verviers et ont réalisé un stage au sein d'entreprises partenaires du réseau IFAPME.

VV En mars, 2 apprenants glaciers, 1 apprenant serveur en salle et un apprenant cuisinier, tous issus du CFA de l'Aveyron, sont venus se former au sein d'entreprises liégeoises partenaires du réseau IFAPME.

En mai 2023, nous avons envoyé 7 jeunes restaurateurs (apprentissage) se former à de nouvelles techniques de cuisine à Albi.

À cette même période, 7 apprenants pâtisseries (formation de chef d'entreprise) partaient se former dans des pâtisseries parisiennes.

Enfin, en octobre dernier, nous accueillions 8 jeunes pâtisseries et cuisiniers du CFA de Mende en Lozère (FR) pour réaliser un stage au sein d'entreprises partenaires du réseau IFAPME.



Nouveautés de 2023

Parmi les nouvelles formations proposées à la rentrée de septembre 2023, quatre ont pu être ouvertes avec bon nombre d'apprenants pour chacune, ce qui démontre l'intérêt du public pour ces dernières. Ces formations sont ainsi venues encore élargir notre offre dans différents secteurs. Parmi celles-ci, nous pouvons citer : « Comptable passerelle bac », « Menuisier d'intérieur », « Assistant dentaire » (sold-out), et enfin « Métreur-deviseur à orientation PEB ».

Cinq formations n'ont cependant pu être organisées faute d'inscrits dont « Food concept manager » et « Technicien en végétalisation des bâtiments » qui sont deux formations qui ont été proposées pour la seconde année consécutive sans succès. Les formations de « Conseiller en relations publiques », « Gestionnaire de petite restauration » et « Masseur » n'ont également pu être ouvertes fautes de candidats.

Projets pour 2024

- ▶ Cinq nouvelles formations seront proposées à la rentrée 2024.
- ▶ « **Conseiller en relations publiques** » et « **Candidat courtier en assurances** » Il s'agit de deux formations déjà proposées au sein de l'asbl qui viendront, nous l'espérons, encore renforcer l'offre existante des métiers prestataires de services.
- ▶ « **Mécanicien de matériels de parcs et jardins** » Cette formation, déjà présente en apprentissage, sera également prochainement proposée en formation de chef d'entreprise. Nous espérons que cette dernière rencontrera, à l'instar des récentes offres dans le secteur de la mobilité, un vif succès.
- ▶ « **Guide nature** » Cette formation, déjà organisée en 2022/2023, sera à nouveau proposée en septembre 2024. Elle contribuera à développer à nouveau le secteur du tourisme au sein de la structure.
- ▶ Enfin, la formation de « **Gestionnaire de petite restauration** » sera également proposée en 1 an avec un nouveau contenu plus en adéquation avec l'évolution et la réalité de la profession.



Activités d'accompagnement pédagogique

CAP
RÉUSSITE!

En plus des ateliers collectifs, les accompagnatrices pédagogiques ont également mené d'autres actions :

- Gestion des examens d'entrée et des dossiers d'admission.

Gestion des examens d'entrée et des dossiers d'admission.	2021-2022	2022-2023	2023-2024
CESI			
Réussites	4	6	7 (dont 5 inscriptions)
Échecs	2	2	1
CESS			
Réussites	16	15	25 (dont 23 inscriptions)
Échecs	3	12	8
Annulations	6	3	12

- Gestion des listes d'attente pour les formations Sold Out (Q18, A23, X71).
- Suivi de l'absentéisme.

Abandons :

Année	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre d'abandons	235	276	294

À mettre en parallèle avec l'augmentation de la population en FCE.

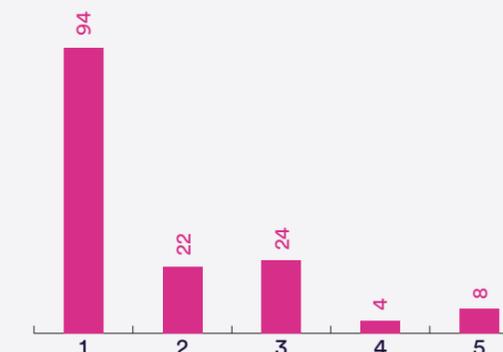
- Suivis individuels de certains apprenants et suivis particuliers (TDA, problèmes de santé, handicaps, etc.).
- Organisation de séances d'information : 19 séances organisées en début d'année scolaire.
- Organisation de la Journée Portes Ouvertes : 412 visiteurs.
- Consultations d'examens et de TFE.
- Participation à l'ensemble des délibérations.

Nouveautés envisagées pour 2024

- Réflexion réseau autour de la notion d'abandon pour établir des liens et des statistiques sur lesquelles travailler par secteur afin d'élaborer des plans d'actions.
- Développer l'accompagnement des apprenants sur le principe d'inclusion.
- Travail en collaboration avec l'e-pédagogue (communication, supports de cours...).
- Vidéos de présentation du service.

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES

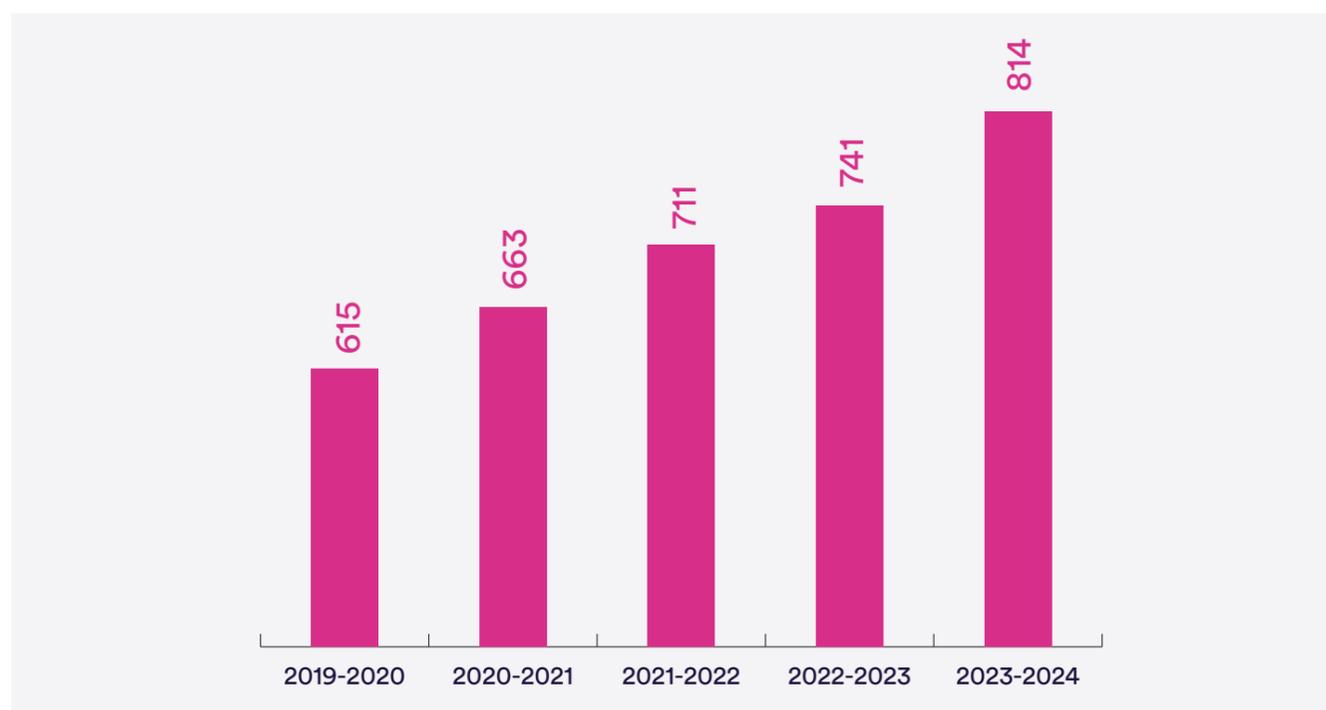
1. Remédiations cours professionnels + préparations examens C
2. Remédiations gestion
3. Présentations des métiers
4. Accompagnements TFE
5. Préparations secondes sessions



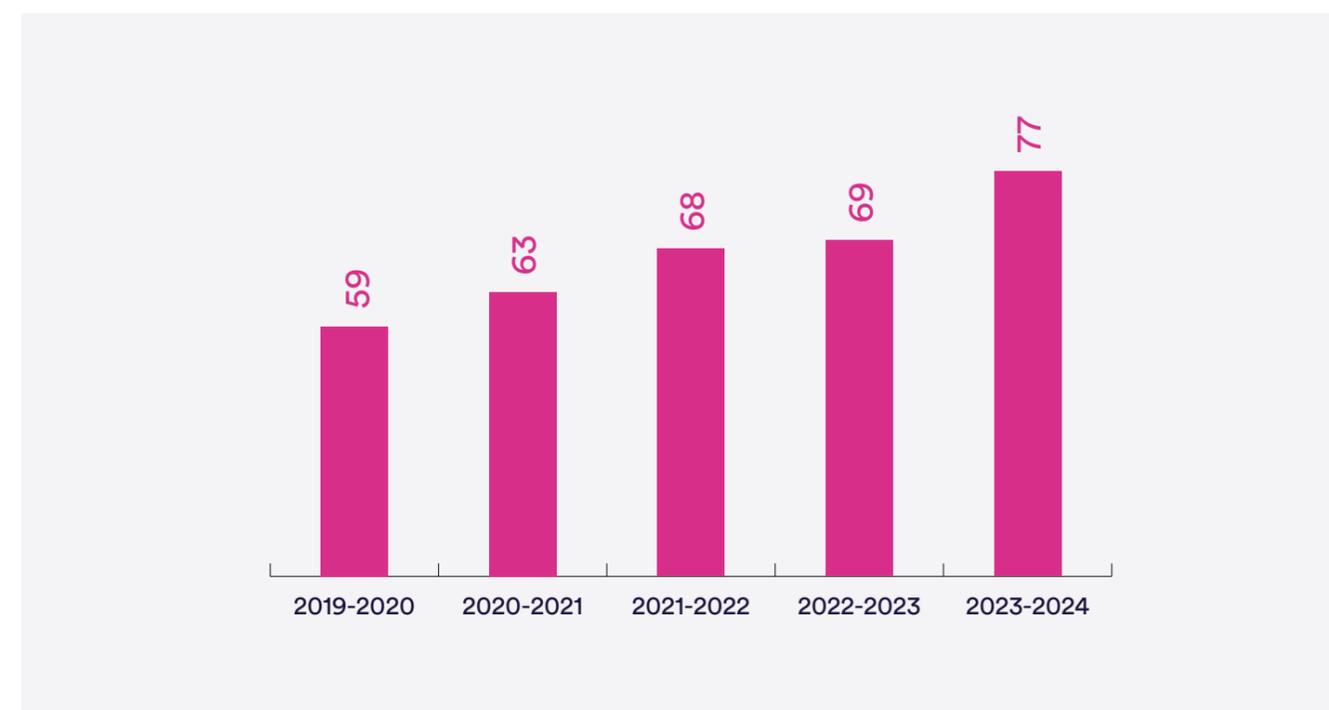
Formation de Chef d'entreprise

W Verviers

NOMBRE TOTAL D'APPRENANTS AGRÉÉS



NOMBRE DE GROUPES CLASSES (cours professionnels et intégrés)



La formation adulte au Centre de Verviers connaît une progression constante depuis quelques années (+10% en 2023), à mettre en rapport avec la dynamique imprimée dans le cadre de la collaboration en asbl et le professionnalisme de l'équipe en place qui allie efficacité, énergie ...et enthousiasme.

Soulignons malgré tout deux éléments pénalisants. La complexification des parcours rend parfois peu lisible la vision d'un métier et donc sa promotion. Le manque de place pour développer de nouvelles activités.



48 nouveaux formateurs ont été engagés en 2023-2024 à Verviers. Les augmentations les plus significatives concernent les secteurs informatiques et des prestataires.

W

Les raisons de ce recrutement important sont diverses : la recherche de profils spécifiques en vue de l'ouverture des nouvelles sections (Conseiller en cyber sécurité et UI UX Désigner) ainsi que la consolidation et la diversification nécessaires de nos équipes.



Nos secteurs — les grandes tendances

Pour la 1^{re} fois, le secteur des prestataires de service (assurances, agent immobilier, employé administratif, agent commercial et community manager) fait jeu égal avec celui de la construction et celui de l'alimentation.

Le secteur de l'alimentation connaît une progression continue (+19%), notamment grâce à l'ouverture de la 2^e année chocolatier-confiseur et surtout à l'attrait pour les métiers de la restauration.

Un élément empêche le développement harmonieux des formations dans les métiers de la construction (en recul de 12%) : le Centre de Verviers manque de surface pour organiser l'activité. La perspective d'une extension est à l'étude.

La progression la plus importante se situe au niveau des métiers liés à l'informatique qui passent de 24 à 65 apprenants : au métier d'administrateur réseaux sont venus s'ajouter ceux de UX/UI designer et de conseiller en cybersécurité.

■ CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ: -12% (MAIS +2% PAR RAPPORT À 2021)

La plupart des métiers sont en très légère baisse

- ▶ Par contre la baisse du secteur est générée par le recul au niveau des électriciens (-28%) et des carreleurs (-19%).
- ▶ Le top 3 des métiers : électricien, métreur-deviseur et chauffagiste.
- ▶ La filière bois progresse bien à nouveau (+10%) avec la confirmation de la formation « agenceur d'intérieur ».

■ ALIMENTATION: +19% (ET +40% PAR RAPPORT À 2021)

- ▶ Cette progression est à relativiser dans la mesure où l'année 2021 affichait une présence d'apprenants particulièrement basse. Nous sommes revenus au niveau de 2019 et 2020.
- ▶ La plus forte progression est à mettre à l'actif des métiers de la restauration (+38% et meilleur résultat jamais obtenu sur les 5 dernières années).
- ▶ Les métiers de la boucherie restent globalement stables.
- ▶ La section boulangerie connaît aussi une stabilisation mais nous peinons à revenir au niveau des années 2019 et 2020. Cela reflète la situation économique du secteur.
- ▶ Notre centre connaît une belle présence dans les différents concours.

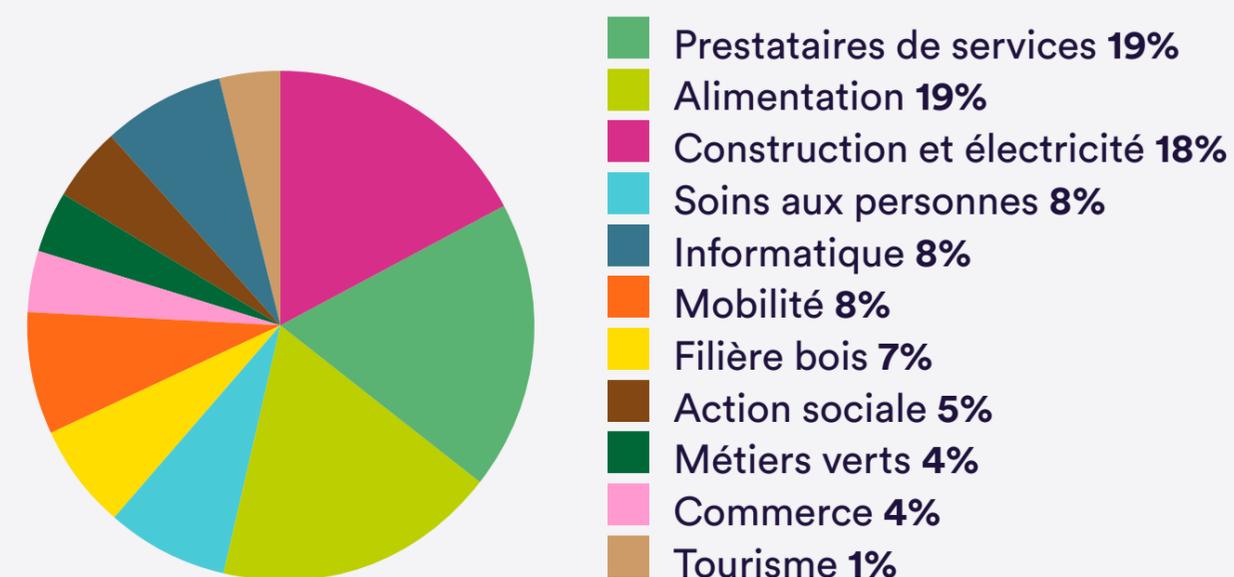
■ PRESTATAIRES DE SERVICES: +6%

- ▶ La formation « employé administratif » confirme son succès, ainsi que l'ouverture réussie de la formation « agent commercial ».

DANS LES SECTEURS AU TOP ET EN CROISSANCE:

- ▶ **+24%** au niveau de la mobilité : avec une belle progression des mécaniciens autant que des conseillers commerciaux ;
- ▶ Accueillante d'enfants **(+43%)** ;
- ▶ Une attention particulière est à porter au niveau du secteur des soins aux personnes **(-17%)**, particulièrement au niveau des métiers de la coiffure ;
- ▶ Le secteur du commerce ne se porte pas mieux qu'au niveau de l'apprentissage.

Répartition des apprenants par secteur d'activité



MOBILITÉ

- Dans le cadre des programmes Erasmus + et Horecvet, six stagiaires en formation d'adultes dans les métiers de la restauration, de la boulangerie-pâtisserie et de la chocolaterie ont eu l'opportunité de se rendre à Perpignan et à Valence pour des déplacements enrichissants.
- En novembre 2023, neuf formateurs principaux du réseau IFAPME ont également participé à une mission à Valence dans le cadre d'Erasmus +. Pendant cinq jours, leur objectif principal était de rencontrer le partenaire Centre de formation "Esmovia" et d'échanger sur les bonnes pratiques avec des indépendants.



LA JEUNE TOQUE WALLONNE



La troisième édition de la Jeune Toque Wallonne s'est déroulée le 21 mars 2023 au Centre IFAPME de Libramont. Cette compétition a donné aux apprenants des écoles et centres de formation Horeca l'opportunité de mettre en avant leurs talents culinaires devant un jury d'exception. Manon Kupper, stagiaire en formation d'adultes, a brillé en remportant la médaille de bronze, illustrant ainsi la qualité de la formation dispensée dans le domaine de la gastronomie. Le jury était composé de grands chefs :



PROJET ERASMUS+ GREEN GROWTH



Le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers a participé au projet Erasmus+ Green Growth qui s'est achevé en mai 2023. Le projet visait à faire de l'économie circulaire une compétence transversale dans la formation professionnelle en construction, afin de réduire les émissions de CO₂ du secteur. Les partenaires ont produit différents outils (manuel, cours en ligne et application mobile sur les propriétés circulaires des matériaux) qui sont disponibles librement sur le [site du projet](#).

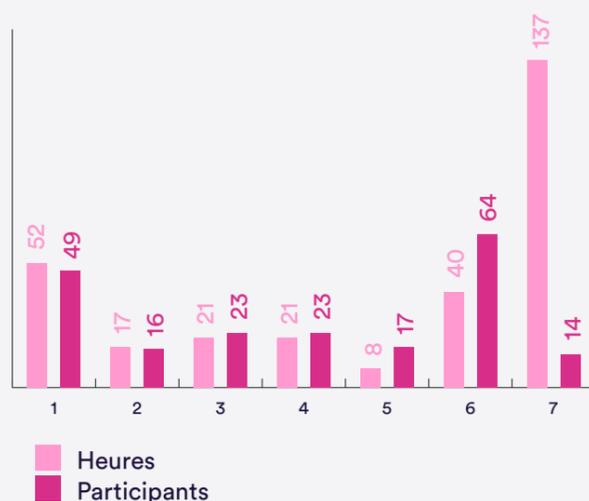


Activités d'accompagnement pédagogique

CAP INFORMATION DES APPRENANTS POTENTIELS

- RÉUSSITE!**
- ▶ Journées Portes Ouvertes.
 - ▶ Opération carrière (Herve).
 - ▶ Salon de l'emploi à Limbourg.
 - ▶ SIEP (Liège).
 - ▶ Séances d'informations avant inscription (Semaine de l'info).
 - ▶ Informations des nouveaux inscrits par visio TEAMS.
 - ▶ Visite du Centre par les CISP, OISP et CPAS.
 - ▶ Présentation « Rhétos » dans établissement(s) scolaire(s) (ND Heusy).
 - ▶ Réflexion sur le développement d'un outil de positionnement à l'entrée FCE.
 - ▶ Documents intercentres (Fiches métiers).
 - ▶ Séances info APP3.

NOMBRE D'HEURES D'ATELIER ORGANISÉES



1. Accompagnement des TFE
2. Accompagnement méthodologique
3. Remédiation deuxième session cours professionnels
4. Remédiation cours professionnels pendant l'année
5. Remédiation deuxième session cours professionnels
6. Remédiation Gestion
7. Atelier Formation Adulte (FLE Lire et écrire)

INFORMATION DES APPRENANTS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- ▶ Gestion des dossiers d'admission et des examens d'entrée CESI et CESS,
- ▶ GT Révision DA et EXE CE2D/CESI,
- ▶ Séances info « online » : critères de validation des formations (10 séances +/- 50 apprenants).

ACCROCHAGE DES APPRENANTS

- ▶ Suivi de l'absentéisme (stagiaires et stage de pratique professionnelle),
- ▶ Suivi des abandons,
- ▶ Participation aux GT « Abandon » (Centre et Institut),
- ▶ Sessions différées.

PRÉPARATION

- ▶ Formation FLE à l'attention du public primo arrivants (Association « Lire et écrire »),
- ▶ Collaboration à la réduction de la fracture numérique,
- ▶ Mise à disposition de matériel (PC),
- ▶ Accompagnement à l'utilisation des logiciels de base (WORD),
- ▶ Participation : « Passerelle FLE – Logistique.

REMÉDIATION

- ▶ Participation aux délibérations,
- ▶ Participation aux commissions de tutelle,
- ▶ Organisation d'ateliers (TFE, remédiation).

RECHERCHE DE STAGE

- ▶ Atelier individuel : Lettre motivation et CV.

Formation accélérée à la gestion

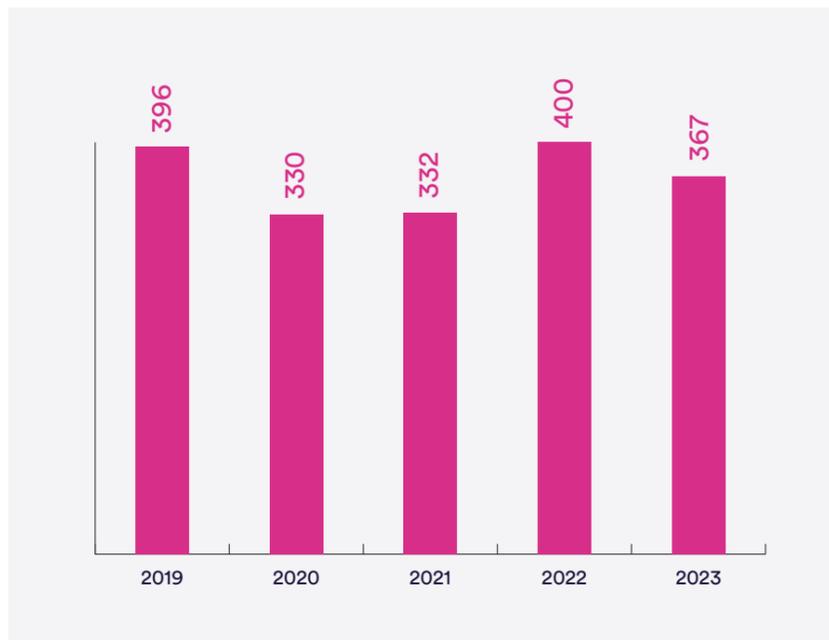
Pour rappel, la formation accélérée à la gestion comporte 138h et permet d'obtenir en quatre mois le **Certificat de connaissances de gestion de base** nécessaire au lancement d'une activité indépendante.

De manière générale, on peut donc dire qu'elle apporte les compétences opérationnelles nécessaires à la bonne gestion de l'entreprise au quotidien.

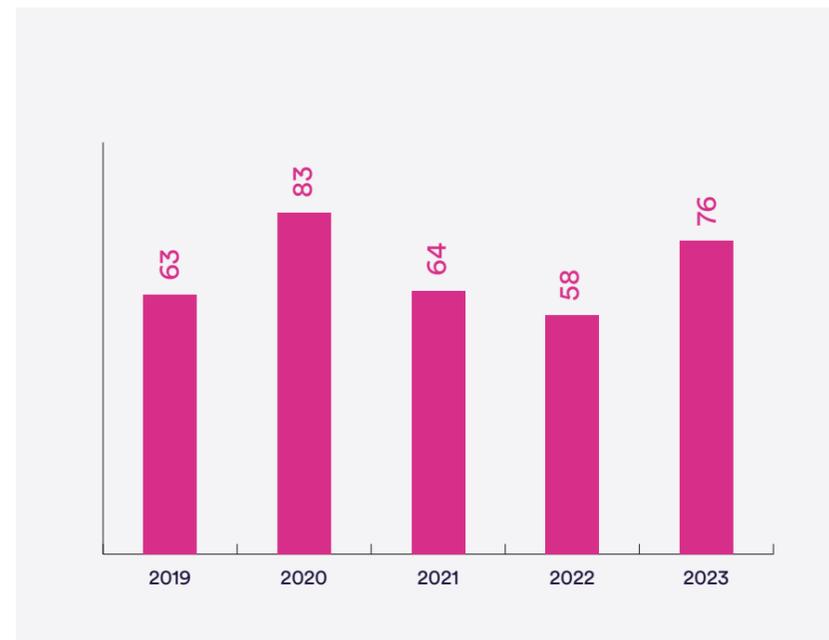
NB : les chiffres relatifs aux FAG sont dorénavant présentés par année civile.

À Liège, nous n'avons pas pu ouvrir 3 groupes au 1^{er} semestre, faute de candidats. On note donc une petite diminution de 8,25% par rapport à l'année précédente. Tandis que Villers connaît une évolution de 31,03% et Verviers de 10,53% !

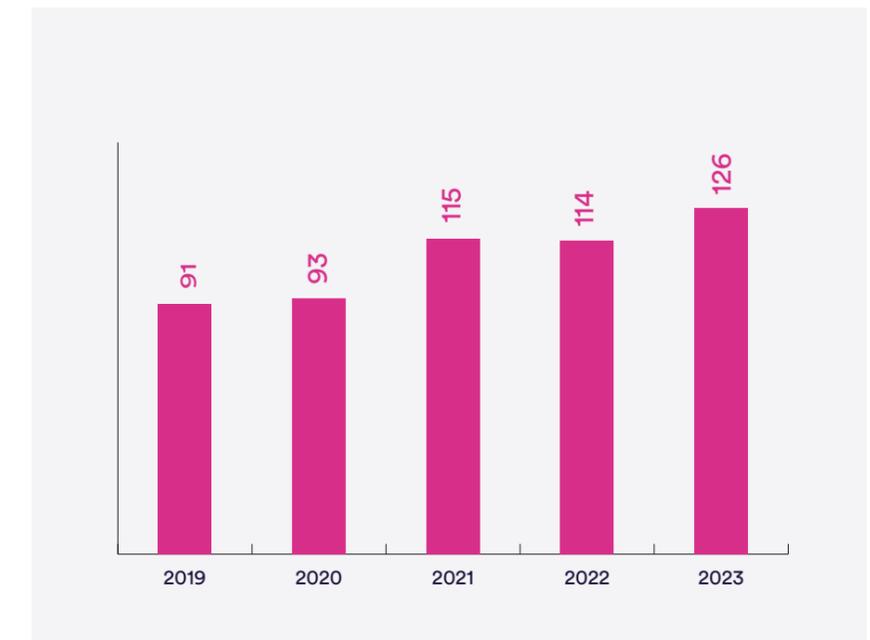
LG LIÈGE — NOMBRE D'INSCRITS



VB VILLERS-LE-BOUILLET — NOMBRE D'INSCRITS



VV VERVIERS — NOMBRE D'INSCRITS



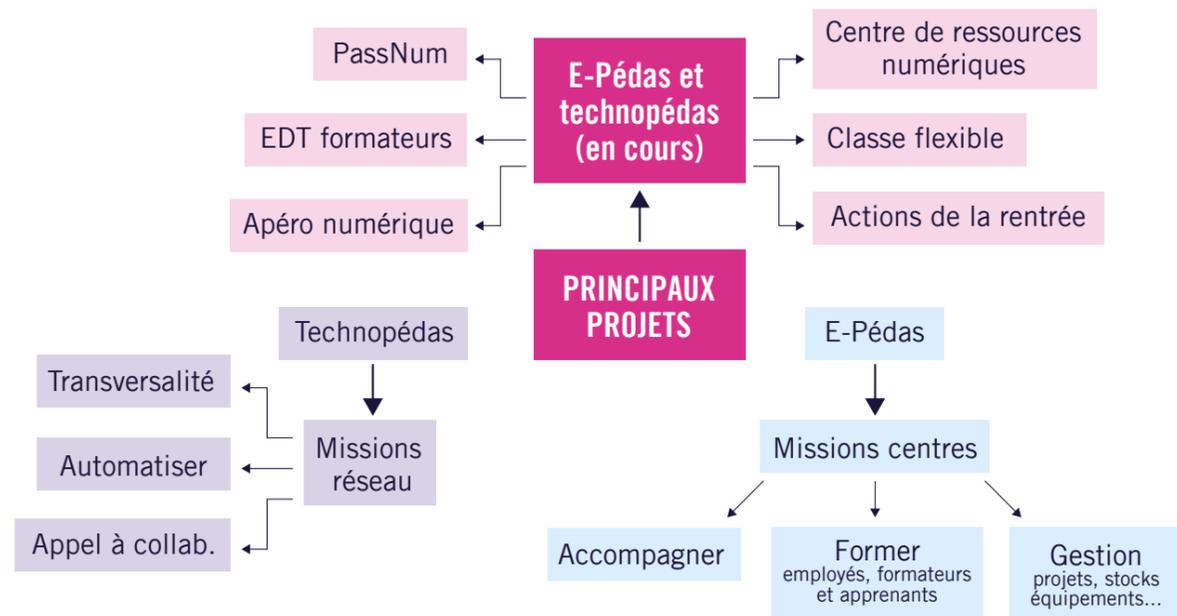
ENGAGEMENT DE NOUVEAUX E-PÉDA

Fin d'année scolaire, trois nouveaux E-Péda sont venus renforcer l'équipe. Deux de ces nouveaux membres ont été affectés aux centres de Liège, tandis qu'un autre a rejoint l'équipe du centre de Verviers. Ces recrutements visent à répondre à la demande pédagogie numérique dans ces centres et à renforcer notre capacité à offrir un soutien efficace à nos apprenants et formateurs.

Villers-le-Bouillet	Gwendal Orhon
Liège	Camille Marchandon Roland Orban
Verviers	Charlotte Gruselin

TRAVAIL TRANSVERSAL ENTRE E-PÉDAS ET TECHNOPÉDAS

Un élément clé de notre approche opérationnelle réside dans la collaboration étroite entre les E-Pédas et les Technopédas. Cette approche permet de faciliter le relais des projets inter centres, favorisant ainsi une communication fluide et une coordination efficace entre les différentes équipes. Grâce à cette synergie, nous sommes en mesure de garantir une réponse rapide et adaptée aux besoins spécifiques de nos formateurs, apprenants et équipes éducatives.



LES APPORTS DE LA PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

La pédagogie numérique offre de nombreux avantages aux apprenants et aux formateurs. Elle favorise l'engagement des apprenants en rendant les cours plus interactifs et stimulants. Les ressources numériques permettent une personnalisation de l'apprentissage, s'adaptant aux besoins individuels de chaque apprenant. De plus, l'utilisation d'outils collaboratifs en ligne (Wooclap, Genially, ItsLearning, Canva...) encourage le travail d'équipe et le développement de compétences sociales.

FORMER LES FORMATEURS À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

Les E-pédas ont pour mission de familiariser les formateurs avec une variété d'outils numériques pertinents pour leur domaine d'enseignement. Cela peut inclure des plateformes d'apprentissage en ligne telles que ItsLearning, des outils de création de contenu comme Canva et Genially, des plateformes d'interaction en classe comme Wooclap, ainsi que des applications spécifiques à certains sujets comme Electude pour l'enseignement de la mécanique automobile. Les E-pédas fournissent un soutien technique et pédagogique pour aider les formateurs à intégrer efficacement ces outils dans leurs pratiques de formation.

LE SUPPORT TECHNIQUE

Fournir un support technique : Les E-pédas sont les premiers points de contact pour les formateurs et les autres membres du personnel éducatif en cas de problèmes techniques liés à l'utilisation des outils numériques. Cela peut inclure des questions sur la réinitialisation des mots de passe, les comptes bloqués sur des plateformes telles que Wap (outil de prise de présences en ligne), les difficultés rencontrées avec le matériel numérique comme les tablettes ou les TNI, ainsi que toute autre demande d'assistance technique.

En somme, le support technique fait partie intégrante des responsabilités des E-pédas, qui veillent à ce que les formateurs et le personnel éducatif puissent utiliser les outils numériques de manière fluide et efficace, en minimisant les interruptions dans leur travail quotidien.

ACCUEIL DES NOUVEAUX FORMATEURS

L'intégration des nouveaux formateurs constitue une étape cruciale dans le développement de notre équipe. Pour assurer une transition harmonieuse, les conseillers pédagogiques, les coordinateurs pédagogiques et les E-Pédas sont pleinement mobilisés pour accueillir et accompagner ces nouveaux membres. Cette approche garantit non seulement une compréhension approfondie de nos méthodologies et de nos valeurs, de notre stratégie numérique (ItsLearning, Wap, utilisation des TNI...).

L'ACQUISITION DE NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

Nous avons fait l'acquisition en 2023 de 57 nouveaux Tableaux Numériques Interactifs (TNI) ainsi que dans 96 tablettes, accompagnées de leurs valisettes de recharge sur l'ensemble des centres de l'ASBL. Ces équipements viennent enrichir notre environnement d'apprentissage numérique et offrir de nouvelles possibilités d'interaction et de création aux formateurs et aux apprenants. Les TNI facilitent les présentations interactives en classe, tandis que les tablettes permettent un accès facile à une variété de ressources pédagogiques.

QUELQUES CHIFFRES SUR LES ACTIONS DE 2023

Villers :

- ▶ Formateurs connectés à Itslearning : 230 - 53%,
- ▶ Apprenants connectés à Itslearning : 888 - 73%,
- ▶ Ateliers de formation à Itslearning / Office 365 à destination des apprenants CE : 8,
- ▶ Passage en classe : 32,
- ▶ Formation individuelle : 36,
- ▶ Nouvelles formations pour les formateurs,
- ▶ Nouveaux outils développés pour enrichir les formations.

Liège :

- ▶ Formateurs connectés à Itslearning : 575 - 48%,
- ▶ Apprenants connectés à Itslearning : 3540 - 78%,
- ▶ Ateliers de formation à Itslearning / Office 365 à destination des apprenants CE : 18,
- ▶ Passage en classe : 42,
- ▶ Formation individuelle : 128,
- ▶ Nouvelles formations pour les formateurs,
- ▶ Nouveaux outils développés pour enrichir les formations.

Verviers :

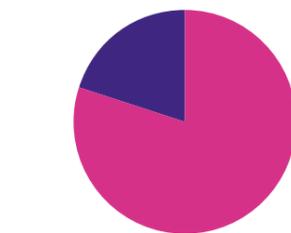
- ▶ Formateurs connectés à Itslearning : 162 - 50%,
- ▶ Apprenants connectés à Itslearning : 969 - 72%,
- ▶ Nouvelles formations pour les formateurs,
- ▶ Nouveaux outils développés pour enrichir les formations.

E-péda - support technique

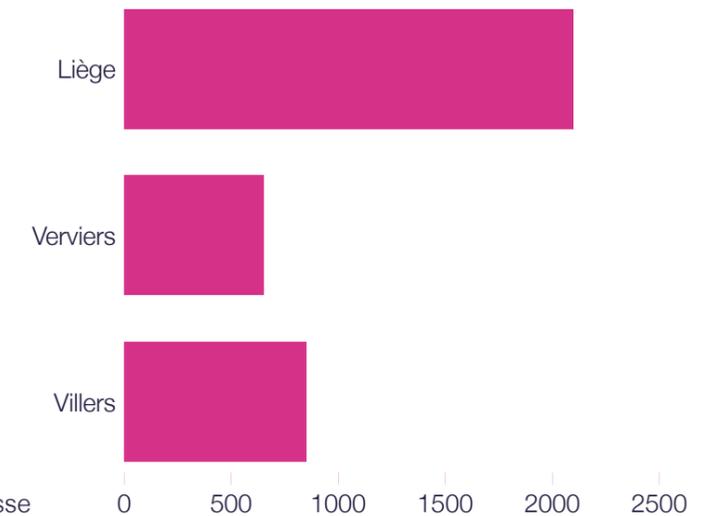
3606 mails

pour l'année 2023

On constate que le support technique demande beaucoup de temps, surtout aux E-pédas de Liège



■ Réinitialisation des mots de passe
 ■ Autres demandes



Présentation du service

Le service Formation à la création d'entreprise a pour mission d'informer, de sensibiliser et d'organiser des formations pour aider les personnes ayant un projet de création d'entreprise.

L'approche de sensibilisation et de formation doit être complétée par de l'accompagnement à la création d'entreprise, l'apport de solutions de financement... C'est dans ce but que des partenariats ont été mis en place avec Wallonie Entreprendre, le pôle création de l'UCM et les SAACE. Le but étant d'offrir aux porteurs de projet les meilleures chances de réussite.



POUR UN DÉVELOPPEMENT PLUS EFFICACE, LE SERVICE A SYNTHÉTISÉ SON OFFRE EN 4 PILIERS :



SÉANCES D'INFORMATION

Via des séances d'information et des conférences, permettre aux porteurs de projets de découvrir les étapes et les aides à la création d'entreprise, les acteurs incontournables du secteur, les parcours d'entrepreneurs inspirants pour avoir une idée claire du parcours idéal.



RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS

Discussion avec l'un des 3 conseillers en création d'entreprise autour du projet, des idées mais aussi des craintes du porteur de projet pour clarifier la suite de son aventure entrepreneuriale.



FORMATIONS

Formation accélérée en gestion, « Mon Business Plan », « Stratégie digitale »... De nombreuses formations pour répondre aux besoins des porteurs de projet.



ATELIER NETWORKING CRÉA

Ouvert aux créateurs d'entreprise et aux entrepreneurs, ces ateliers proposent les conseils pratiques d'un expert. Ils sont aussi une opportunité de réseautage.

Actions de sensibilisation à la création d'entreprise

1. L'ACTION D'INFORMATION QUOTIDIENNE

Chaque jour, le service reçoit des porteurs de projets en face-à-face mais aussi via des contacts par mails ou par téléphone. Les Conseillers en formation à la création d'entreprise leur communiquent des informations sur les formations proposées au Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers, sur les aides ou organismes existants pour assister dans la mise en place d'un projet, sur le parcours du créateur d'activité...

2. SÉANCES D'INFORMATION, CONFÉRENCES ET ATELIERS DE SENSIBILISATION

261 personnes ont suivi les conférences dans le cadre de la journée des droits des femmes (« J'entreprends au féminin ») et des six soirées de sensibilisation à la création d'entreprises sur les trois sites.

En Formation accélérée en gestion, la séance d'information « Aides et sources de financement à la création d'entreprise » a été donnée à 18 classes (217 apprenants informés).

Sur le site de Villers-le-Bouillet, la séance d'information « Bien vendre et négocier » (orientation circuit court) a rassemblé 12 personnes.

Notons aussi :

Participation du service au « Défi des Talents » à Villers-le-Bouillet ;

À Verviers, la séance d'information « Suis-je prêt(e) à devenir indépendant ? » a rassemblé 9 personnes ;

Trois séances d'informations sur la formation « Création de gîtes et chambres d'hôtes » qui ont réunis 65 personnes.

Nouveautés 2023

- ▶ Programmation des ateliers de sensibilisation à la création d'entreprise en partenariat avec les ADL de Plombière, de Wanze et de Berloz ;
- ▶ « Mon profil entrepreneurial » - 2 ateliers – 18 personnes ;
- ▶ « De l'idée au projet » - 3 ateliers – 36 personnes ;
- ▶ « Indépendant, c'est quoi ? » - 3 ateliers – 37 personnes ;
- ▶ « Aides et sources de financement à la création d'entreprise » - 3 ateliers – 31 personnes.



Nouveautés 2024

- LG** Poursuite du développement de la programmation des ateliers délocalisés en partenariat avec les ADL pour les 3 sites (avec l'ADL de ANS notamment) ;
- WV** Organisation de conférences et d'ateliers dans le cadre d'une « Semaine de l'entrepreneuriat » IFAPME ;
- VB** Participation du service au « Défi des Talents » sur les trois sites.

Les formations

À quelques exceptions près, ces formations sont principalement suivies par des porteurs de projet inscrits dans le dispositif des Chèques formation à la Création d'entreprise de la Wallonie. Via ce dispositif, la Wallonie intervient pour 80 % du coût de la formation. En 2021, **54 porteurs de projet** ont bénéficié du dispositif.

LIÈGE

- ▶ « Mon Business plan » : 2 sessions : 16 PDP
- ▶ « Création de gîtes et chambres d'hôtes » : 1 session : 9 PDP
- ▶ « Je développe ma stratégie de communication digitale » : 1 session : 7 PDP
- ▶ « Comment faire l'étude de son projet ? » : 4 sessions : 43 PDP
- ▶ « Comment développer ma stratégie de communication ? » : 3 sessions : 28 personnes
- ▶ « Comment bien vendre et négocier » : 3 sessions : 31 PDP
- ▶ « Je me lance comme coach » : 5 sessions : 47 PDP

Nouveautés 2024

- ▶ Labellisation des formations en Chèques formation à la création d'entreprises ;
- ▶ Multiplication du nombre de formations sur chacun des 3 sites ;

VERVIERS

- ▶ « Création de gîtes et chambres d'hôtes » : 1 session : 12 PDP
- ▶ « Comment faire l'étude de son projet ? » : 2 sessions : 20 PDP

- ▶ Collaboration sur le projet Européen « Terremplo » ;
- ▶ Lancement de la formation « Fashion Business : lancer son entreprise dans la mode ».

VILLERS-LE-BOUILLET

- ▶ « Création de gîtes et chambres d'hôtes » : 1 session : 7 PDP
- ▶ « Comment faire l'étude de son projet ? » : 4 sessions : 30 PDP (dont une sur 2022 – 2023)
- ▶ « Comment développer ma stratégie de communication ? » : 1 session : 5 PDP
- ▶ « Je développe ma stratégie de communication digitale » : 3 sessions : 13 PDP
- ▶ « Comment bien vendre et négocier » : 1 session : 9 PDP

FORMATIONS PILOTES

- ▶ Mise en place d'une formation en partenariat avec la CAMEC (Centre d'apprentissage des métiers du cuir) pour dispenser le module « Comment réaliser mon plan financier ? » au sein de leur établissement. 6 personnes ont suivi ce module.



De manière générale, 2023, c'est...

- ▶ Multiplication des événements de sensibilisation à la création d'entreprise (soirée de sensibilisation, « J'entreprends au féminin », présentation des aides en FAG...)
- ▶ Développement et pérennisation de l'offre de formations « Je monte ma boîte » sur les trois sites ;
- ▶ Mise en place de la formation « Comment développer ma stratégie de communication ? » ;
- ▶ Développement des ateliers et des formations avec les partenaires (ADL, CAMEC...).

En 2023, la créa représente 395 heures/formation subsidiées grâce au Chèques Formation à la création d'entreprise et 1 276h d'heures/formation « Je monte ma boîte » organisées grâce au « Plan de Relance Wallon », soit 1 671 heures de formation pour un total de 271 porteurs de projet.

Formation continue

Reconnue comme étant essentielle pour la croissance et le développement des entreprises, la formation continue est plus que jamais un investissement stratégique, pour aujourd'hui et pour l'avenir.

Le service Formation Continue a toujours pour objectif d'accompagner les entreprises et les travailleurs dans le développement de leurs compétences.

Nous proposons plusieurs formules de formation :

- ▶ **La formation continue inter-entreprises** : plus de 500 formations transversales, métiers ou sectorielles pour répondre aux besoins individuels des entreprises. La personne inscrite en formation suit les cours et reçoit une attestation de participation. Dans certains cas, nous délivrons un certificat après la réussite d'un examen.
- ▶ **La formation continue sur mesure** : elle s'adresse aux entreprises qui voudraient former un ou plusieurs salariés sur des points spécifiques, au moment qui leur convient le mieux. Notre service peut construire un programme de formation dédié à l'entreprise.
- ▶ **La validation des compétences** : elle permet de faire reconnaître son expérience professionnelle via l'obtention d'un titre de compétences.



FC ASBL	2021	2022	2023
 Participants	12.241	14.145	12.957
 Heures/auditeur	196.931	223.330	204.077

En cette année 2023, la formation continue demeure un investissement stratégique indispensable pour la croissance et l'essor durable des entreprises. Malgré les répercussions de la pandémie et les défis posés par la crise énergétique, notre service de formation continue a maintenu une dynamique en alignement avec nos valeurs de collaboration, développement humain, agilité et qualité.

Nous avons ainsi organisé plus de 1.350 séminaires et formations à destination de plus de 12.900 professionnels, couvrant un large éventail de domaines tels que la performance énergétique du bâtiment, le digital commerce, le secourisme, les 3 niveaux de conseillers en prévention, la gestion de patrimoine, l'aromathérapie, le développement personnel ainsi que des modules spécialisés sur l'arrimage et le chargement, parmi d'autres thématiques cruciales pour le monde professionnel.

Grâce à notre équipe impliquée et à nos partenariats solides avec des experts reconnus dans chaque domaine, nous avons pu proposer des formations de qualité, adaptées aux besoins spécifiques de chacun. Que ce soit pour acquérir de nouvelles compétences, se perfectionner dans son métier, ou encore se reconverter, nos programmes ont été conçus pour répondre aux attentes les plus exigeantes.

Nous sommes fiers des réalisations de cette année et nous nous engageons à poursuivre sur cette lancée en 2024, dans le but de soutenir le développement des entreprises.

Formations inter-entreprises

Participants			
Domaines	2021	2022	2023
Sécurité	1.217	1.569	1.807
Soins aux personnes	1.130	1.334	1.343
Mobilité	1.733	1.574	1.329
Construction	1.160	870	1.326
Management	1.238	1.395	1.255
Prévention	587	754	818
Secourisme	1.070	1.028	736
Informatique	506	677	676
Architecte - Bureau d'études	340	243	400
Validation des compétences	173	360	373
Détectives	263	286	310
Bois	50	75	108
Secteur Vert	608	162	95
Alimentation	103	143	70
Environnement - Energie	60	45	58
Maison de repos	91	60	55
Organisation d'événements	55	41	45
Titres services	14	109	45
Langues	91	69	41
Service Public		19	11
Logistique	11	0	7
APEF	139	127	0
Animalier		75	0

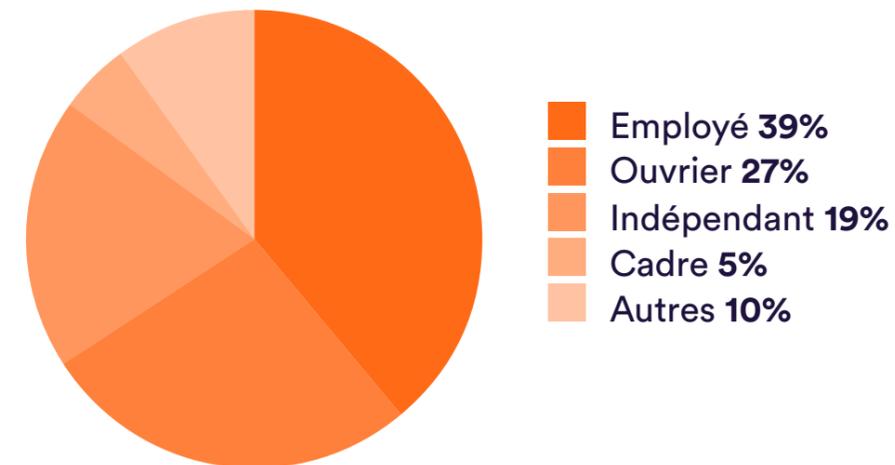
Heures/auditeur			
Domaines	2021	2022	2023
Sécurité	29.015	37.707	38.214
Prévention	31.414	32.980	34.809
Construction	31.977	31.238	24.361
Soins aux personnes	15.784	19.515	20.417
Management	17.358	19.123	19.744
Mobilité	12.320	12.372	10.202
Informatique	8.546	11.718	9.917
Architectes - Bureaux d'études	8.924	5.445	7.871
Secourisme	9.546	7.786	6.469
Détectives	3.563	1.479	3.457
Environnement - Énergie	2.940	2.599	2.253
Bois	885	1.255	1.812
Validation des compétences	835	1.494	1.426
Alimentation	2.155	3.482	1.408
Organisation d'événements	818	1.017	1.075
Secteur Vert	3.553	841	641
Langues	1.933	1.151	507
Maisons de repos	791	372	295
Titres services	36	759	164
Logistique (nouveau)	148	0	72
Service Public		168	44
APEF	1.019	1.488	0
Animalier		5.782	0

Nouveautés 2023

- ▶ Power BI Utilisateur/Développeur – Découvrez comment créer un rapport en Power BI Desktop du chargement des données à la création de visuels : cette formation de 12h a été donnée 2 fois en 2023 à 10 personnes et nous allons la proposer chaque année deux fois par an.
- ▶ Créer sa communication DIGITALE avec Canva : cette formation de 14h se donne 2 fois par an.
- ▶ Créer sa communication PAPIER avec Canva : cette formation de 14h se donne 2 fois par an.
- ▶ Facebook Ads - Boostez vos posts : formation de 4h.
- ▶ Comment améliorer la recommandation de votre activité par un système basé sur la Voix du client ? : formation de 7h qui se donne deux fois par an.
- ▶ Innover pour booster vos ventes : formation de 7h.
- ▶ Google My Business - Soyez visible sur Google : formation de 3h
- ▶ Apprenez à produire et animer vos Lives Shopping : formation de 9h.
- ▶ Je suis commerçant : 1 jour pour créer et mettre en place une stratégie sur Facebook et Instagram : formation de 7h.
- ▶ Comment l'intelligence artificielle (IA, ex. ChatGPT) peut optimiser votre productivité en entreprise ? : formation de 6h.
- ▶ Intégrer TikTok dans sa stratégie d'entreprise : formation de 6h.
- ▶ L'art d'utiliser le copywriting et le storytelling dans sa communication digitale : formation de 6h.
- ▶ Comment intégrer les médias et réseaux sociaux dans votre stratégie de communication digitale ? : formation de 12h.
- ▶ Découverte de LinkedIn : Créer votre profil et commencer à réseauter (Profil personnel) : formation de 4h.
- ▶ LinkedIn : Comment améliorer la visibilité de mon entreprise (Profil Entreprise) : formation de 6h.
- ▶ LaHoChi (soin énergétique). Cette formation a une durée de 6 heures.
- ▶ Massage et fibromyalgie. Cette formation a une durée de 18 heures répartie sur 3 jours.
- ▶ Massage métamorphique. Cette formation se donne en deux journées de 7 heures.
- ▶ Soins Cristal Ame (Soins énergétiques). Cette formation se sonne en deux journées de 6 heures.
- ▶ Coaching spécialisé en art thérapie. Cette formation de 18 heures est répartie en 6 séances de 3 heures.
- ▶ La sophrologie : un outil de la gestion du stress. Cette formation de 30 heures s'est donnée sur un cycle en soirée et sur un cycle en journée.
- ▶ Coaching spécialisé en bien-être pour les enfants et adolescents. Cette formation a une durée de 24 heures.
- ▶ Le deuil : processus de deuil et gestion des personnes endeuillées. Cette formation à destination des maisons de repos a une durée de 8 heures.
- ▶ Spécialisation en pédicurie spécialisée : plusieurs thématiques d'une durée de 3 à 6 heures ont été organisées : l'ongle incarné en pratique, la pharmacologie et les plaies, comment gérer l'ongle incarné et le botryomycome, pédicure spécialisé indépendant et la circulaire relative à l'exemption de TVA pour les soins à but thérapeutique.
- ▶ Mieux comprendre la gestion comptable, fiscale et financière de son entreprise, cycle de formation de 48 heures destiné à des décideurs en entreprise.
- ▶ Découvrez votre profil de personnalité à l'aide du MBTI pour mieux vous comprendre et pour comprendre les autres, une journée de formation avec le test MBTI réalisé préalablement afin de mieux communiquer dans l'entreprise.
- ▶ Langage non-verbal, découvrir en une journée tout ce qui se dit sans prononcer le moindre mot.

- ▶ L'utilité d'un pacte d'actionnaires comment réaliser des accords préalables entre actionnaires qui préviennent les conflits pouvant survenir par la suite.
- ▶ La fiscalité des réorganisations d'entreprise (liquidation, scission, fusion, augmentation/diminution de capital, etc), ou comment évaluer l'enjeu fiscal de ces situations particulières.
- ▶ La société de management : aspects juridiques et fiscaux, comment évaluer l'intérêt de créer une société de management, quelles sont les limites fiscales.
- ▶ Formation de base en douane, d'une durée de 32 heures, cette formation présente la législation douanière ainsi que les différents documents liés aux douanes.
- ▶ Problématique des retours en supply chain, les retours constituent une charge non négligeable pour les entreprises de distribution, comment réduire les coûts tout en offrant un service maximum au client.
- ▶ Création de bougies.
- ▶ Aménagement et décoration de gîtes et chambres d'hôtes.
- ▶ Création de tapis selon la méthode du Tufting.
- ▶ Les catégories particulières de travailleurs (Recyclage conseiller en prévention).
- ▶ Les méthodes d'analyse de risques APACT (recyclage conseiller en prévention).
- ▶ Les règles relatives au marché public dans le secteur public (recyclage en prévention).
- ▶ Les substances chimiques (recyclage en prévention).
- ▶ La santé mentale et le retour au travail (recyclage en prévention).
- ▶ Les risques électriques sur chantier (recyclage en coordination).
- ▶ Travaux au niveau des égouts (recyclage en coordination).
- ▶ Le contrôle des échafaudages (recyclage en coordination).
- ▶ Prévoir et gérer la politique de prévention avec les entreprises tiers (recyclage prévention).
- ▶ Risques relatifs à la Silice Cristalline Alvéolaire dans les PSS (recyclage en coordination).

NOTRE PUBLIC - STATUT PROFESSIONNEL



Grandes tendances

- ▶ **Management** : Globalement, on constate une légère stagnation due aux deux postes les plus importants, le coaching et les formations approfondies.
- ▶ **Mobilité** : Le secteur diminue globalement, ceci est dû à une diminution de la demande dans le cadre du marché public Forem Formation et du retour des formations de base au service Chef d'Entreprises.
- ▶ **Informatique** : Les formations dans le domaine de la communication digitale ont augmenté grâce au projet "Digital Commerce". Les autres domaines de l'informatique restent stables.
- ▶ **Maison de repos** : Malheureusement, l'activité pour les maisons de repos s'est tassée en 2023. 2022 avait été une très belle année car tous les projets de formation en suspens avaient repris suite à la crise COVID mais il semble que l'on soit revenu à un volume d'activité.
- ▶ **Secourisme** : En ce qui concerne les formations en secourisme pour le secteur de la construction, l'activité est restée stable en 2023 par rapport à 2022.
- ▶ **Secteur vert** : À la suite d'un problème d'agrément, nous n'avons pas proposé de formation Phytolicences. Les formations en collaboration avec la Mission Wallonne des Secteurs Verts fonctionnent bien et restent stables. Notre formation de conseiller en environnement de 301h, créée en collaboration avec l'UCM, se confirme chaque année.
- ▶ **Prévention** : Les formations de conseillers en prévention de niveau III fonctionnent toujours très bien sur les 3 sites de l'ASBL avec des grands groupes. Deux cycles Multidisciplinaire de base ont pu s'ouvrir ainsi que 3 spécialisations de niveau II. Les thèmes des recyclages ont également rencontré plus de succès. 3 cycles de niveau I en 2022 dont 2 qui ont débuté en 2021 avec un total de 37 participants. Les cycles en soirée ne fonctionnent plus. Le secteur se porte toujours très bien.
- ▶ **Sécurité** : Alarmes : le secteur des alarmes reste stable par rapport à 2022.

- ▶ Le secteur du gardiennage reste un secteur important pour le centre, qui fonctionne bien. En 2023, nous avons approximativement le même nombre d'inscrits qu'en 2022, mais pourtant moins d'heures groupe. Cela s'explique par deux variables essentielles : un taux d'absentéisme un peu plus important cette année, et une proportion d'inscriptions d'élèves venant d'une 7TQ quelque peu supérieure à celle des années antérieures. Ces élèves ne devant représenter que certains modules, le nombre d'heures suivies est donc moindre.
- ▶ À noter également que début 2024 le centre a introduit son dossier de demande de renouvellement d'autorisation en tant qu'opérateur de formation agréé par le SPF Intérieur. La demande est toujours à l'étude au moment de publier ce rapport d'activité et le renouvellement devrait nous parvenir prochainement.
- ▶ **Soins aux personnes** : Les formations pour le secteur des soins aux personnes restent à un niveau assez stable avec une légère augmentation pour 2023.
- ▶ **Langues** : Les langues ont eu beaucoup de succès en formation à distance en 1-to-1.
- ▶ **Alimentation** : Nous n'avons pas pu organiser la formation de zythologie en raison d'un nombre insuffisant de participants et de la concurrence d'autres opérateurs. Suite à l'arrêt des formations de pizzaiolo et de cake design vers la fin de l'année, le chiffre d'affaires pour le secteur est en baisse pour 2023.
- ▶ **Construction** : Le nombre de formations destinées aux écoles organisées dans le cadre de l'accord de coopération avec le FOREM reste stable. Le secteur de la décoration ne connaît pas de croissance et reste similaire à 2021.
- ▶ En 2023, on constate une légère augmentation de l'activité concernant les formations organisées avec Constructiv. Cela s'explique notamment par le fait de l'organisation d'un plus grand nombre de safety days et d'une belle augmentation des formations sur mesure.



1	SÉCURITÉ
2	PRÉVENTION
3	CONSTRUCTION
	SOINS AUX PERSONNES
	MANAGEMENT
	MOBILITÉ
	INFORMATIQUE
	ARCHITECTES – BUREAUX D'ÉTUDES
	SECOURISME
	DÉTECTIVES
	ENVIRONNEMENT - ENERGIE
	BOIS
	VALIDATION DES COMPÉTENCES
	ALIMENTATION
	ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS
	SECTEUR VERT
	LANGUES
	MAISONS DE REPOS
	TITRES SERVICES
	LOGISTIQUES (NOUVEAUTÉ)
	SERVICE PUBLIC
	APEF
	ANIMALIER

Cliquez sur les secteurs pour les chiffres détaillés de 2023

- ▶ **Autres** : Les formations en nettoyage rencontrent un certain succès en région verviétoise. Cependant, la formule INTRA rencontre toujours plus de succès que les planifications INTER. Des nouveaux cycles de Steward Urbains ont été mis en place en partenariat avec l'IFAPME.
- ▶ **Forem formation** : En sous-traitance du FOREM, le centre a organisé plusieurs formations en construction dont "poseurs de châssis" (160h), "passeport électricité" (128h), sketchup (40h) mais également de la voirie et du carrelage dans les locaux du FOREM à Grâce-Hollogne.
- ▶ **Prestataires de services** : Nous avons pu organiser en 2023 le séminaire résidentiel de l'APIEA, qui se donnait à Louvain en néerlandais (80 personnes). Cela explique l'augmentation importante des chiffres de ce secteur.
- ▶ **Bois** : La formation de tapissier garnisseur de sièges organisée au centre de Villers-Le-Bouillet rencontre toujours plus de succès avec des sessions complètes.
- ▶ **Architectes – Bureaux d'études** : 2023 marque une belle augmentation des formations pour le secteur des architectes et bureaux d'étude avec notamment une reconduction du marché public pour l'organisation de formations en construction durable.
- ▶ **Organisation d'événements** : Les métiers de l'évènementiel ont doublé leurs inscriptions avec 2 sessions en Wedding Planner qui ont été ouvertes et 1 session en Event Manager.
- ▶ **Validation des compétences** : Les inscriptions en employé administratif et en plafonnage sont restées stable. Le nombre d'inscrits en aide-comptable a légèrement augmenté bien que les sessions aient dû être interrompues car nous n'avons plus d'évaluateur. Le métier d'esthéticienne ne fonctionne plus.



En 2023, **81 nouveaux formateurs** ont été recrutés afin d'assurer des modules de cours ! Comme toujours, il s'agit de professionnels en activité et reconnus pour leur expertise dans les matières enseignées.



Agréments

- ▶ **Label Qfor** : Nous avons été récemment à nouveau certifié ProcessScan QFor, renforçant ainsi notre engagement constant envers l'excellence opérationnelle et la qualité de nos processus. Le processus de certification QFor est rigoureux, et chaque année, nous nous efforçons de maintenir la norme et d'améliorer nos pratiques. Ce label qualité est valable 3 ans (février 2024- février 2027). L'auditrice a salué un travail d'équipe et une excellente organisation aussi bien dans la gestion des formations inters que des intras-entreprise. Nous n'avons eu aucun point de non-conformité et avons même amélioré notre score par rapport à l'audit précédent.



Qfor ProcessScan

Cette synthèse est basée sur les constatations faites par l'auditeur pendant la visite d'audit.

Des contacts avec l'organisme et sur base des contrôles faits par l'auditeur sur des projets réel, il peut être conclu que l'organisme et ses activités de formation répondent à la norme Qfor ProcessScan.

Scores

Appréciation globale	6/7	<div style="width: 85.7%;"></div>
Information et communication	6/7	<div style="width: 85.7%;"></div>
Administration des projets	6/7	<div style="width: 85.7%;"></div>
Gestion des projets	6/7	<div style="width: 85.7%;"></div>
Evaluation et suivi	5.40/7	<div style="width: 77.1%;"></div>
Collaborateurs et sous-traitants	5.80/7	<div style="width: 82.9%;"></div>
Matériel et documentation	6/7	<div style="width: 85.7%;"></div>
Infrastructure et accommodation	5/7	<div style="width: 71.4%;"></div>
Organisation et communication internes	6/7	<div style="width: 85.7%;"></div>
Gestion de la qualité	5.71/7	<div style="width: 81.6%;"></div>

Score global : 84% (5.85/7)

- ▶ **Renouvellement des agréments auprès du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale** pour les formations suivantes : Conseillers en prévention niveau II et Niveau I (en partenariat avec Helmo Gramme), coordinateur sécurité et santé sur les chantiers temporaires et mobiles de 30h et la complémentaire de Niveau B en 80h.
- ▶ **Renouvellement de l'agrément Phytolicence en tant que centre de formation**



Vous pouvez consulter notre rapport complet en scannant ce QRcode

Formations intra-entreprises

2022 ayant été une année exceptionnelle, les indicateurs paraissent tous en baisse même si l'on peut en fait dire que nous revenons plus ou moins à la normale.

Le nombre de participants semble chuter significativement, mais il est important de noter que dans le cadre de formations sur mesure, ce chiffre n'est pas un critère déterminant. La formation étant organisée pour une seule société, le nombre de participant peut varier considérablement, sans compromettre la tenue de la session.

Le nombre de sessions reprend tant des sessions de formations d'1 journée ou ½ journée que des sessions plus longues (Conseillers en prévention, Tronçonnage ou contrôle de réservoir à mazout par exemple qui sont des formations entre 3 et 6 journées).

Pour la construction, la priorité est accordée aux formations obligatoires et sécuritaires, en accord avec les exigences du secteur (conformément aux nouvelles obligations introduites en avril 2023).

Notre formation de contrôleur de cuve à mazout étant recommandée par le SPW pour obtenir l'agrément, connaît une belle croissance et plusieurs sessions sont maintenant organisées.

INTRA - Participants					
Domaines	2021	2022	2023	évolution à 1 an	évolution à 2 ans
Construction	180	234	455		
Sécurité - Prévention	473	731	438		
Secourisme	351	484	373		
Informatique	228	368	221		
Maison de repos	192	479	180		
Management	109	228	129		
Autres	122	253	74		
Secteur vert	15	54	51		
Langues	49	135	38		
Environnement - Énergie	8	8	35		
Mobilité	0	44	28		
Soins aux personnes	0	11	13		
Alimentation	0	90	0		
Détailants	68	0	0		
Logistique	9	0	0		
Evènements	3	0	0		

INTRA - Nombre de sessions					
Domaines	2021	2022	2023	évolution à 1 an	évolution à 2 ans
Sécurité – Prévention	63	83	51		
Secourisme	44	68	45		
Construction	20	25	43		
Informatique	38	42	27		
Langues	22	32	20		
Maison de repos	20	47	18		
Management	14	29	15		
Autres	14	28	8		
Secteur vert	3	7	7		
Environnement - Énergie	1	1	7		
Mobilité	0	3	2		
Soins aux personnes	0	1	1		
Alimentation	0	8	0		



VOUS RECHERCHEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

Nous organisons des formations adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, à sa culture, à son personnel, à ses objectifs et à son environnement socio-économique tant au niveau de l'approche et du contenu que de l'horaire et du lieu. Nous vous proposons des formations sur mesure dans les secteurs du Management, de l'Informatique, des Langues, de la Prévention, de la Sécurité, du Secourisme ou encore des Techniques professionnelles.

Florence DESCAMPS
0494 56 17 29

Michel SCHOONBROODT
04 229 84 34

CONTACTEZ-NOUS
commercial@centreifapme.be

ILS NOUS FONT CONFIANCE

- XLG
- Challenge Group
- Klinkenberg
- Moury
- Aide et Soins à Domicile et la Fédération des Aide et Soins à Domicile
- Laurenty Bâtiment
- CHRV
- Colas
- Rinaldi
- ISOSL
- Les Grignoux
- Imerys
- Les Hautes Ardennes
- La cité de l'Espoir

Formations pour demandeurs d'emploi

Depuis 2019, l'IFAPME et le FOREM ont signé une convention de coopération dans le domaine d'activités stratégique de la construction afin de répondre au besoin du secteur.

Dans ce cadre, le centre IFAPME de Liège-Huy-Verviers organise des formations à destination de demandeurs d'emploi dans le secteur de la construction.

En 2023, plusieurs formations ont été organisées. Figurent ci-dessous les thématiques et la durée de chaque formation en heures:

	Heures données 2023
Poseurs de fermetures menuisées	160
Passeport électricité 1	128
Passeport électricité 2	128
Carrelage	184
Poseurs routiers	160
Sketchup	40
Sketchup	40
Plafonnage	104

Pour la première fois, une formation en plafonnage a débuté sur le site de Verviers. Elle aura une durée totale de 888 heures et se prolongera jusqu'en septembre 2024.

Certaines thématiques ne sont pas renouvelées d'une année à l'autre et dépendent des besoins du FOREM.

	Heures données 2023
Lg - Carrelage (du 5/01 au 28/02)	188
Lg - SketchUp (du 24 au 28/04)	40
Lg - SketchUp (du 4 au 8/12)	40
Lg - Passeport électricité (du 20/04 au 24/05)	128
Lg - Pose de voirie (du 11/01 au 12/04)	72
Lg - Pose de châssis (du 25/09 au 25/10)	160
Lg - Passeport électricité (du 21/08 au 1/09)	128
Lg - Pose de voirie (du 21/06 au 8/11)	80
Vvs - Plafonnage (du 11/12 au 31/12) et la suite en 2024	40

Formation pour l'enseignement dans le secteur de la construction

Dans le cadre du partenariat avec le Centre de compétences Constriform, le Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers propose des formations aux enseignants et aux étudiants de l'enseignement qualifiant, de l'enseignement de promotion sociale et de l'enseignement supérieur non-universitaire. L'année 2023 a été un beau succès. Le FOREM a sous-traité une partie des demandes de formation en sécurité car il n'était plus en mesure de les honorer. Ces formations s'ajoutent en complément aux formations habituellement organisées.

	Cycles confirmés	Participants	Heures données
ECOLES	34	376	9960



Validation des compétences



VALIDATION
des COMPÉTENCES

Le Centre IFAPME Liege-Huy-Verviers est agréé en tant que Centre de Validation des Compétences depuis 2007. Le Centre de Validation comprend deux antennes, une à Liège avec les métiers d'Aide-Comptable, d'Esthéticienne et d'Employé administratif et l'autre à Verviers avec les métiers de Plafonneur.

MAIS QU'EST-CE QUE LA VALIDATION DES COMPÉTENCES ?

La Validation des Compétences est un système qui permet de reconnaître officiellement des compétences via l'obtention d'un **Titre de Compétences**. De ce fait, une personne qui exerce un métier mais ne dispose pas de titre scolaire correspondant peut faire reconnaître ses compétences.

La Validation des Compétences s'adresse à toute personne âgée de plus de 18 ans, résidant en Belgique et ayant de l'expérience professionnelle, mais pas de diplôme qui correspond.

Dès lors, le titulaire du titre de compétences pourra plus facilement trouver un emploi, s'y maintenir ou évoluer dans son travail.

Pour obtenir un titre de compétences, la personne doit réussir une épreuve de validation. Cette épreuve porte sur une partie spécifique d'un métier et consiste en une reconstitution de la situation professionnelle réelle.

	Taux de réussite	Cycles	Participants
Employé administratif	67,1%	24	143
Aide-comptable	57,7%	11	52
Plafonnage	83,7%	62	123
Esthétique	0	0	0
Validation des compétences		97	318

Remarques : le chiffre total du nombre de participant sur l'année 2023 n'est pas le même que le montant total repris sur notre outil de gestion SRD car le mode de calcul n'est pas le même (SRD compte plusieurs fois la même personne lorsque celle-ci participe à plusieurs titres de compétences pour un même métier).



Annexes

Tableaux détaillés et sectoriels



50 APPRENTISSAGE LG

- 50 Tableaux généraux
- 51 Nos secteurs en détail
- 60 Recrutement des nouveaux formateurs

61 APPRENTISSAGE VB

- 61 Tableaux généraux
- 62 Nos secteurs en détail
- 68 Recrutement des nouveaux formateurs

69 APPRENTISSAGE VV

- 69 Tableaux généraux
- 70 Nos secteurs en détail
- 77 Recrutement des nouveaux formateurs

78 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE LG

- 78 Nos secteurs en détail
- 92 Recrutement des nouveaux formateurs

93 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE VB

- 93 Nos secteurs en détail
- 105 Recrutement de nouveaux formateurs

106 FORMATION DE CHEF D'ENTREPRISE VV

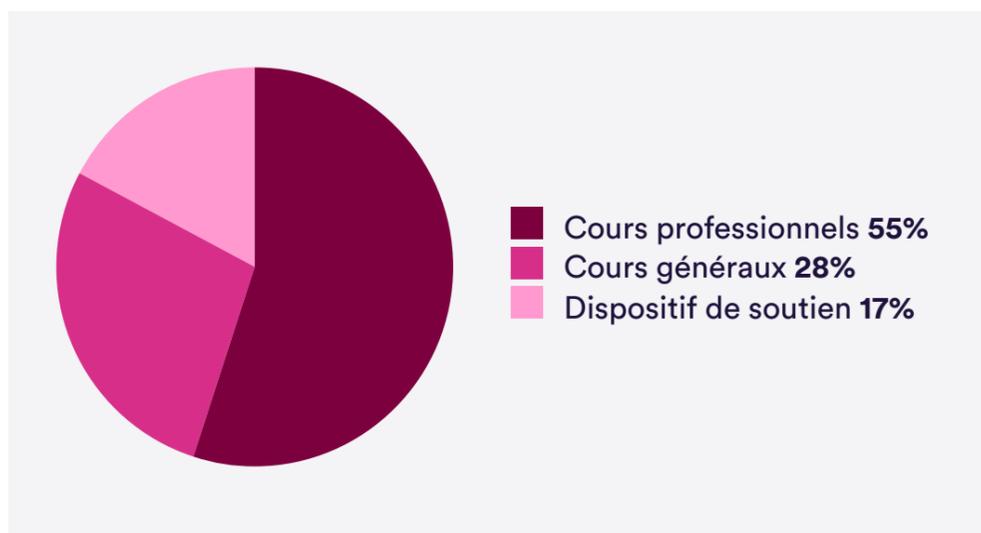
- 106 Nos secteurs en détail
- 119 Recrutement de nouveaux formateurs

120 FORMATION CONTINUE

- 120 Nos secteurs en détail

APPRENTISSAGE - LIÈGE

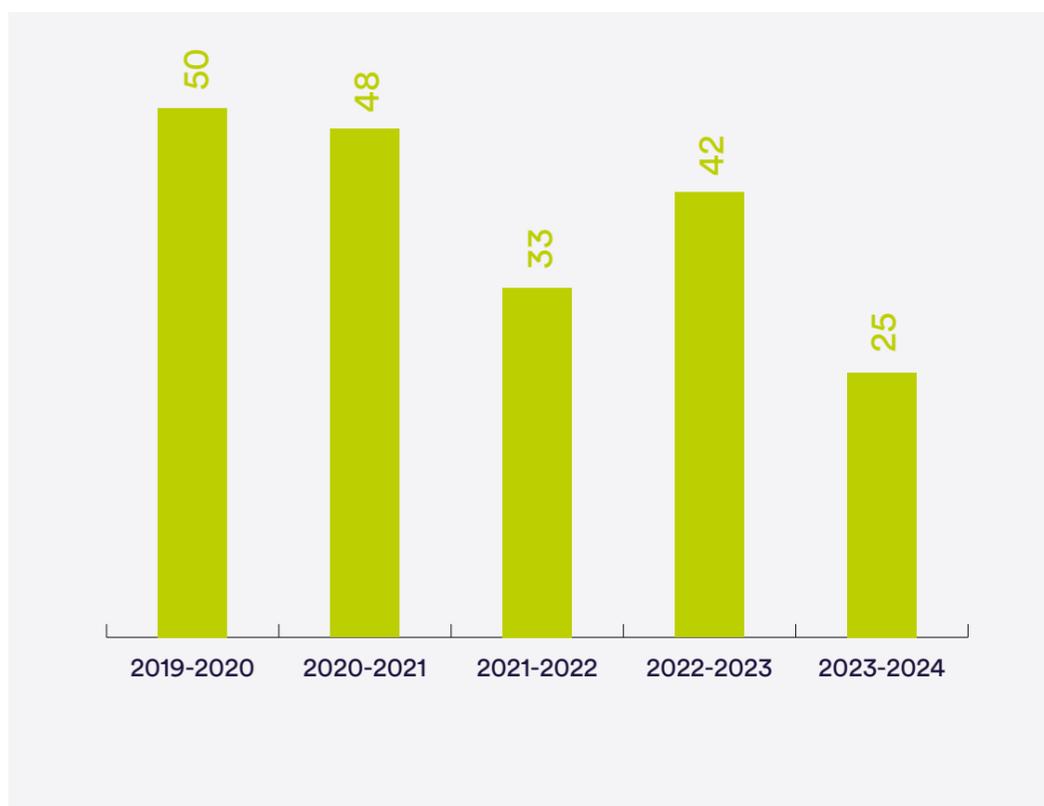
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2020/2021



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

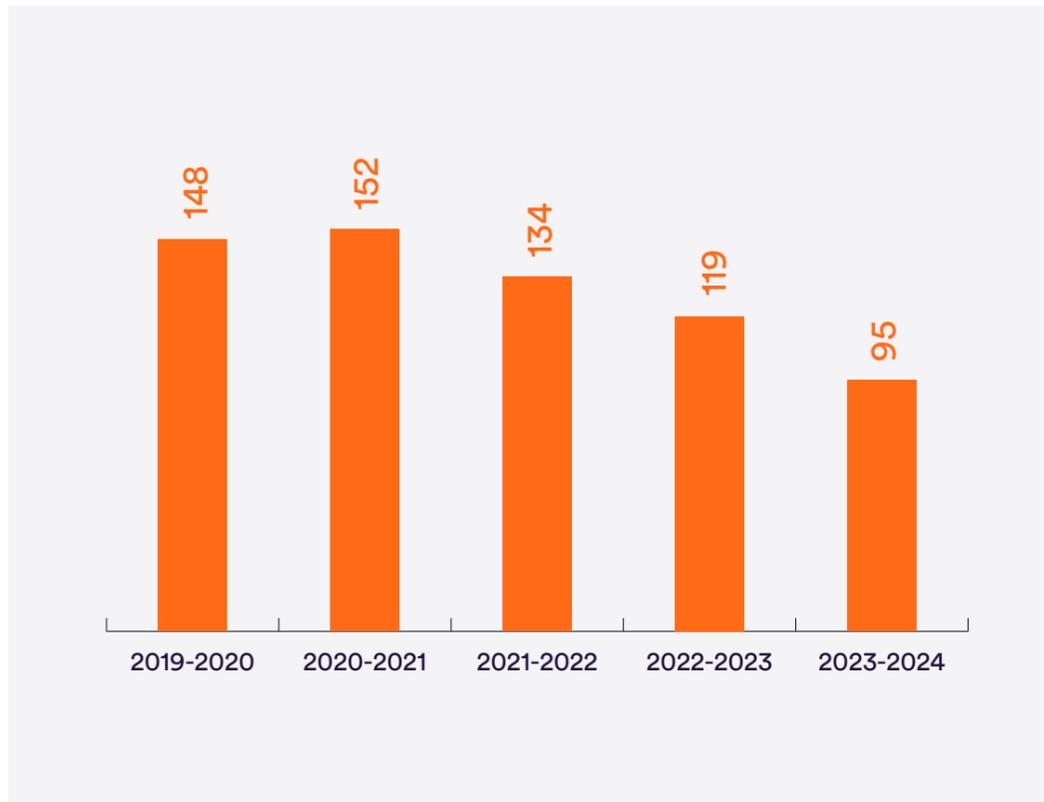
Année de formation	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à 1 an		Comparaison entre les 2 dernières années		
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes									
Cours généraux															
1 ^{re} année	291	18	192	16	207	16	234	19	230	17	-2%	-11%	11%	6%	
2 ^e année	241	16	230	15	195	17	201	15	176	13	-12%	-13%	-10%	-24%	
3 ^e année	155	12	194	13	160	17	133	12	132	11	-1%	-8%	-18%	-35%	
TOTAL	687	46	616	44	562	50	568	46	538	41	-5%	-11%	-4%	-18%	
Cours professionnels															
1 ^{re} année	344	31	292	30	287	30	309	29	306	27	-1%	-7%	7%	-10%	
2 ^e année	264	24	242	24	205	20	186	23	173	21	-7%	-9%	-16%	5%	
3 ^e année	181	20	195	23	142	17	129	18	133	17	3%	-6%	-6%	0%	
TOTAL	789	75	729	77	634	67	624	70	612	65	-2%	-7%	-3%	-3%	

ALIMENTATION



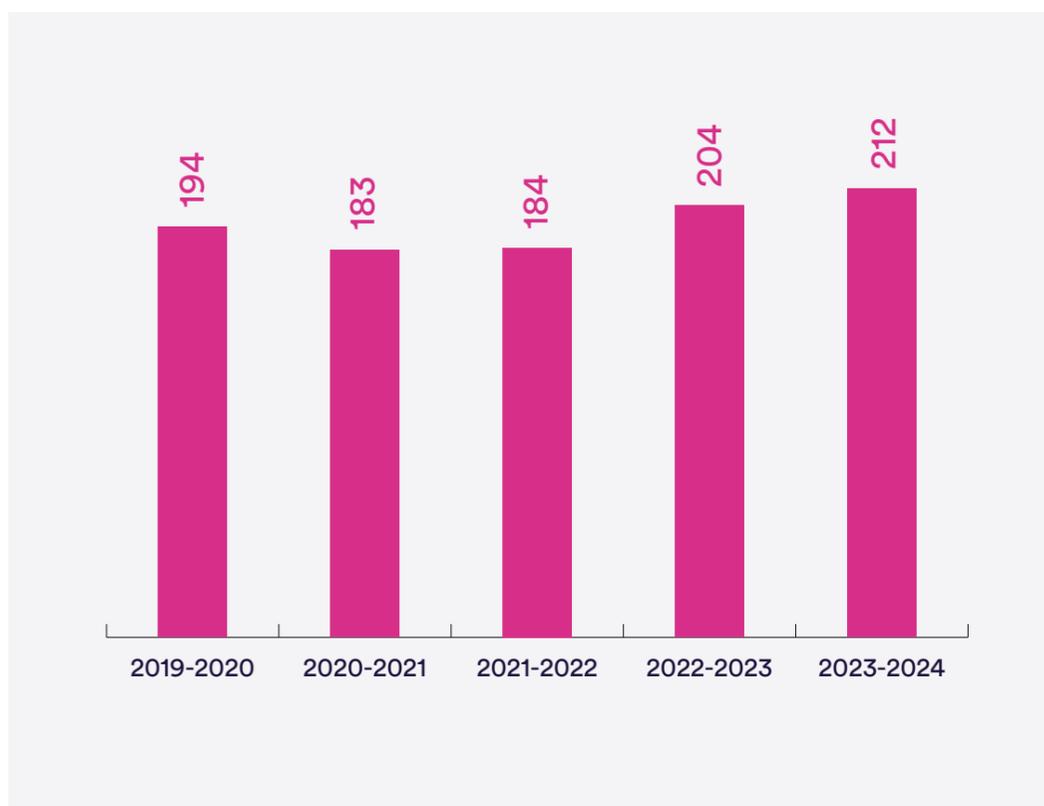
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Boulangier-Pâtissier	11	1	12	1	8	1	8	1	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%
Restaurateur	39	4	36	5	25	4	34	4	25	3	-26%	-25%	0%	-25%
TOTAL	50	5	48	6	33	5	42	5	25	3	-40%	-40%	-24%	-40%

MOBILITÉ



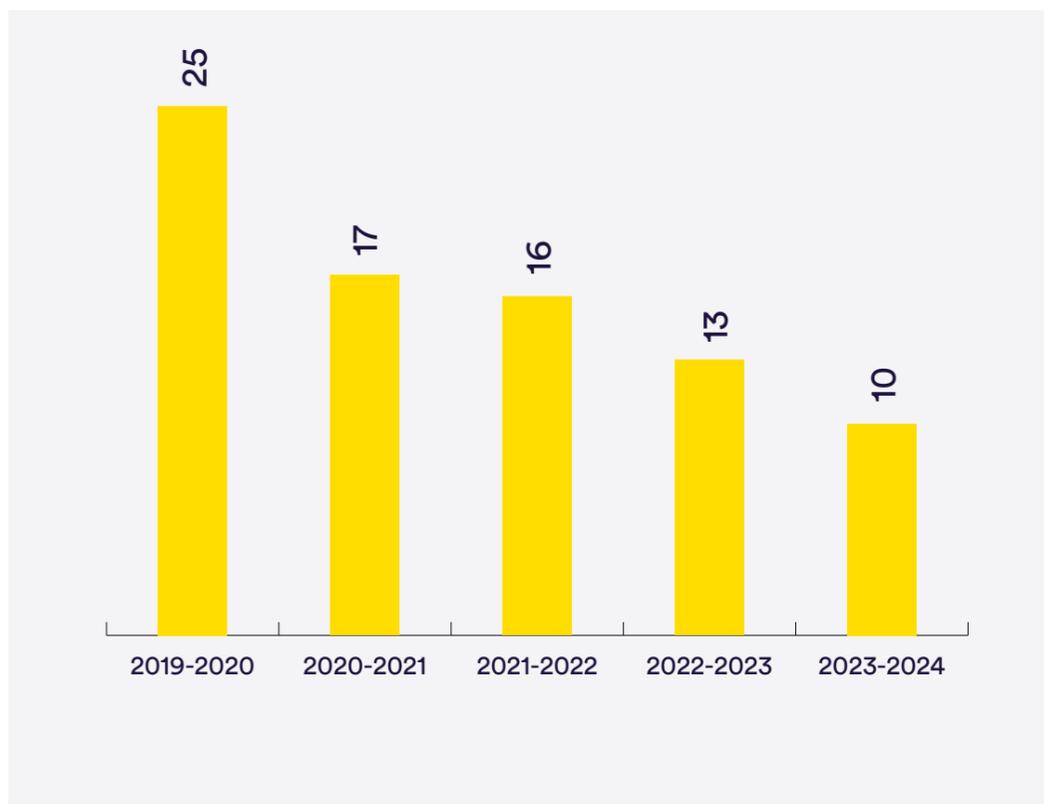
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Accessoiriste d'automobiles	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100%	-	-	-
Magasinier de garage	10	1	14	1	16	2	15	2	14	1	-7%	-50%	-13%	-50%
Mécanicien de cycles	19	1	21	3	24	3	19	3	11	3	-42%	0%	-54%	0%
Mécanicien de motocyclettes	11	2	11	2	11	2	17	2	12	3	-29%	50%	9%	50%
Mécanicien poids lourds	4	1	-	-	-	-	1	-	-	-	100%	-	-	-
Mécanicien polyvalent automobile	61	5	61	5	49	4	42	4	45	4	7%	0%	-8%	0%
Poseur-Réparateur de pneus avec correction de direction	11	1	11	1	5	1	2	1	-	-	-100%	-100%	-100%	-100%
Carrossier-Réparateur	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préparateur-Peintre en carrosserie	32	3	27	3	29	3	22	3	13	3	-41%	0%	-55%	0%
TOTAL	148	14	152	16	134	15	119	15	95	14	-20%	-7%	-29%	-7%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



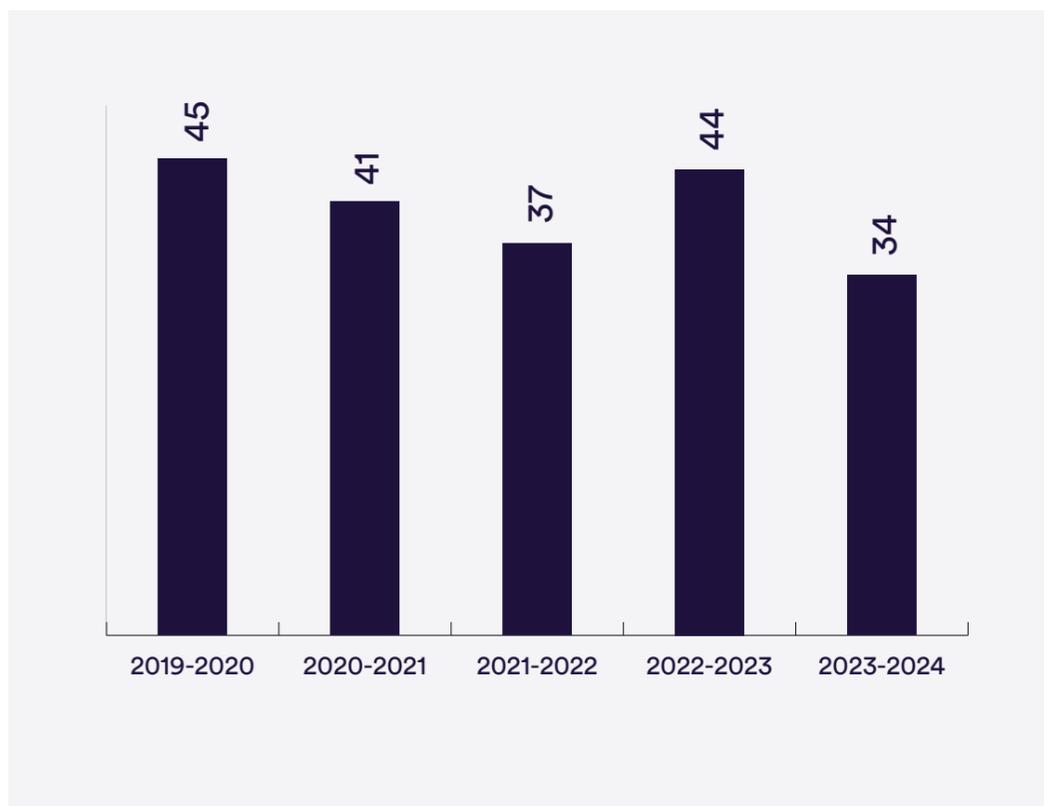
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Couvreur	38	3	30	3	29	3	34	3	32	3	-6%	0%	10%	0%
Frigoriste	17	2	16	2	18	2	18	2	20	2	11%	0%	11%	0%
Installateur électricien résidentiel	27	3	36	3	30	3	37	3	43	4	16%	33%	43%	33%
Maçon	31	4	27	3	37	4	34	4	38	4	12%	0%	3%	0%
Monteur en chauffage et sanitaire	57	4	45	5	46	4	51	4	42	4	-18%	0%	-9%	0%
Peintre-Décorateur	24	3	29	3	24	3	29	3	37	4	28%	33%	54%	33%
Rejointoyeur-Ravaleur de façades	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	194	19	183	19	184	19	204	19	212	21	4%	11%	15%	11%

FILIÈRE BOIS



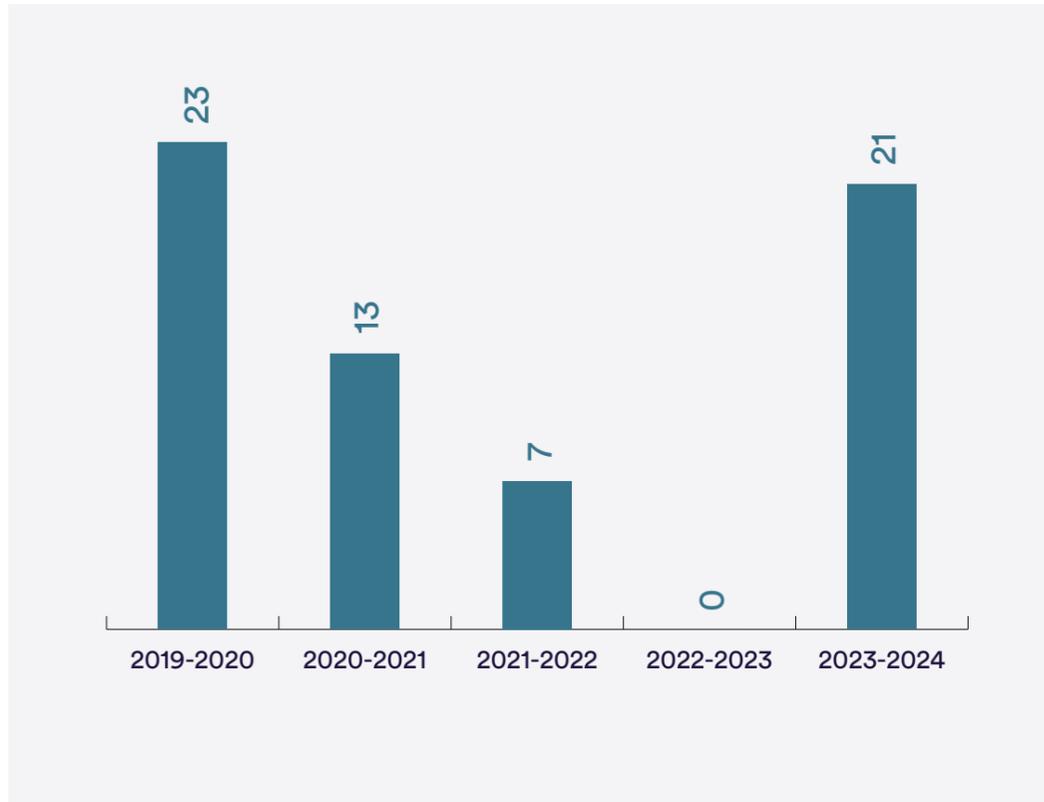
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Menuisier d'intérieur	25	3	17	3	16	2	13	3	10	1	-23%	-67%	-38%	-50%
TOTAL	25	3	17	3	16	2	13	3	10	1	-23%	-67%	-38%	-50%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Magasinier en logistique	17	2	25	3	20	3	28	3	16	3	-43%	0%	-20%	0%
Soudeur polyvalent-Métallier	24	3	12	3	17	3	16	3	18	3	13%	0%	6%	0%
Technicien en systèmes d'usinage	4	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	45	6	41	7	37	6	44	6	34	6	-23%	0%	-8%	0%

INFORMATIQUE



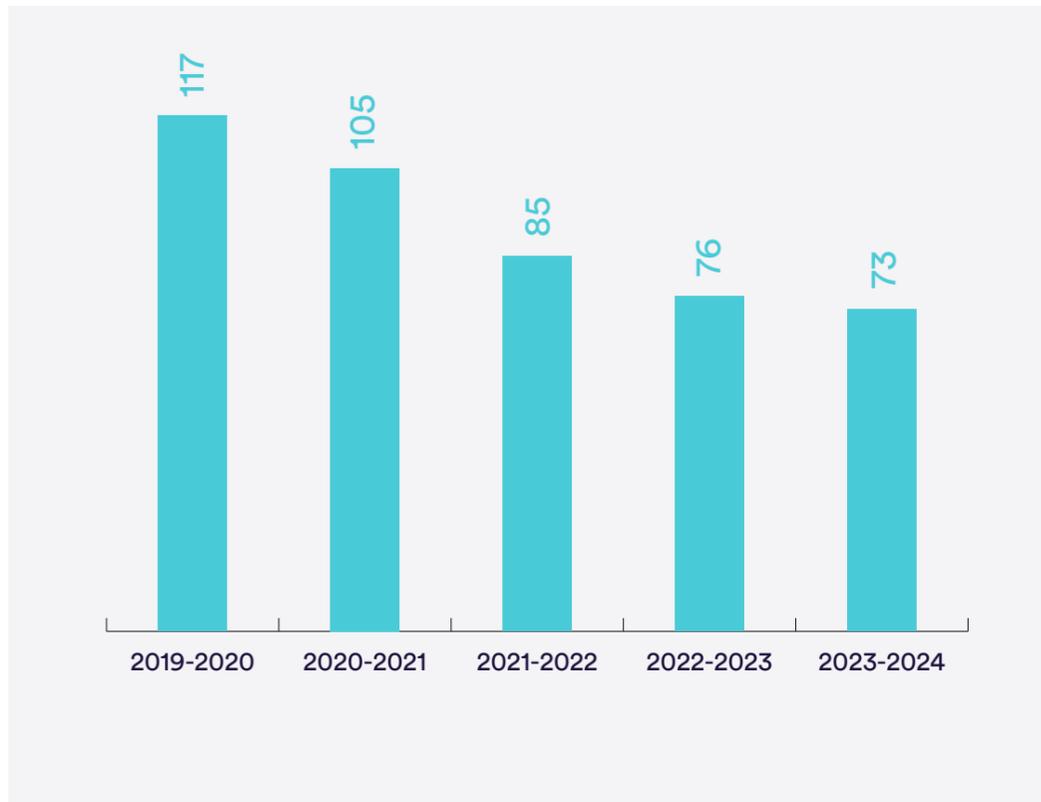
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Opérateur IT	-	-	-	-	-	-	-	-	21	1	-	-	-	-
Technicien-Réparateur en mini et micro-ordi.	15	2	13	2	7	1	0	0	-	-	-	-	-100%	-100%
Infographiste	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	23	3	13	2	7	1	0	0	21	1	-	-	200%	0%

COMMERCE



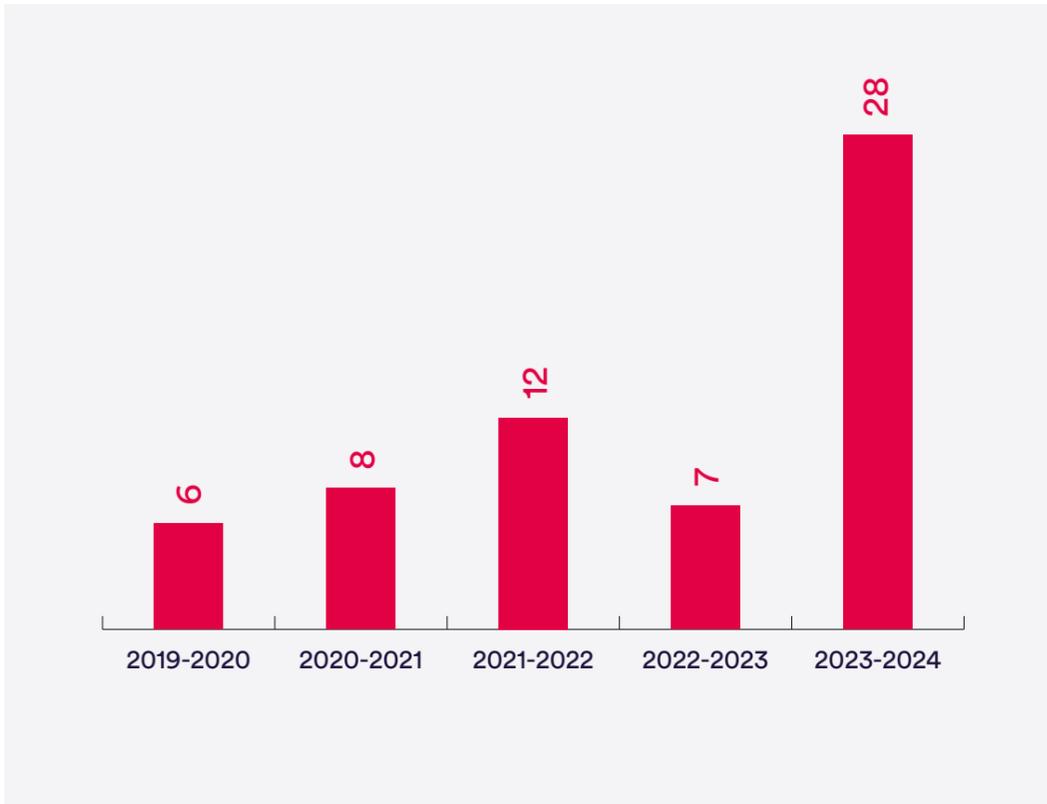
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Commerçant-Détaillant	166	11	149	10	115	8	107	8	92	7	-14%	-13%	-20%	-13%
Fleuriste	15	2	13	2	12	2	12	3	12	2	0%	-33%	0%	0%
TOTAL	181	13	162	12	127	10	119	11	104	9	-13%	-18%	-18%	-10%

SOINS AUX PERSONNES



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes
Coiffeur	104	7	97	7	77	7	65	6	58	5	-11%	-17%	-25%	-29%
Opticien-Lunetier	13	2	8	2	8	2	11	2	15	3	36%	50%	88%	50%
TOTAL	117	9	105	9	85	9	76	8	73	8	-4%	0%	-14%	-11%

SOINS ANIMALIERS



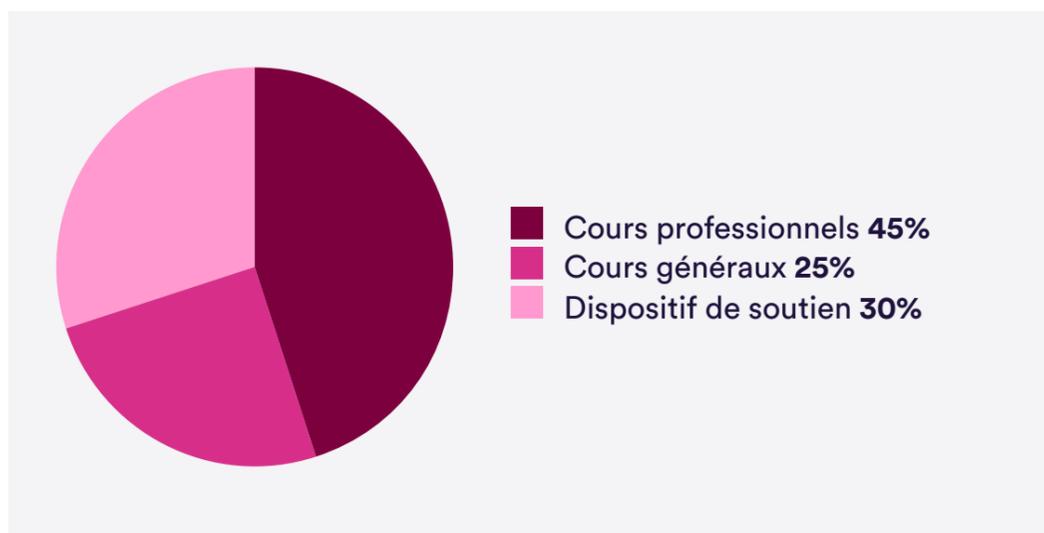
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Esthéticien canin	6	2	8	1	12	2	7	3	28	2	300%	-33%	133%	0%
TOTAL	6	2	8	1	12	2	7	3	28	2	300%	-33%	133%	0%

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

	Répartition des nouveaux formateurs	Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteur						
				Alimentation	Animaux	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Soins aux personnes	Métal et logistique
APPRENTISSAGE	2019-20	25	8	3	/	3	2	5	3	1
	2020-21	26	6	2	/	3	5	5	4	1
	2021-22	24	7	4	/	2	4	6	/	1
	2022-23	19	1	5	1	1	3	5	2	1
	2023-24	19	3	/	/	1	2	8	/	/

APPRENTISSAGE - VILLERS-LE-BOUILLET

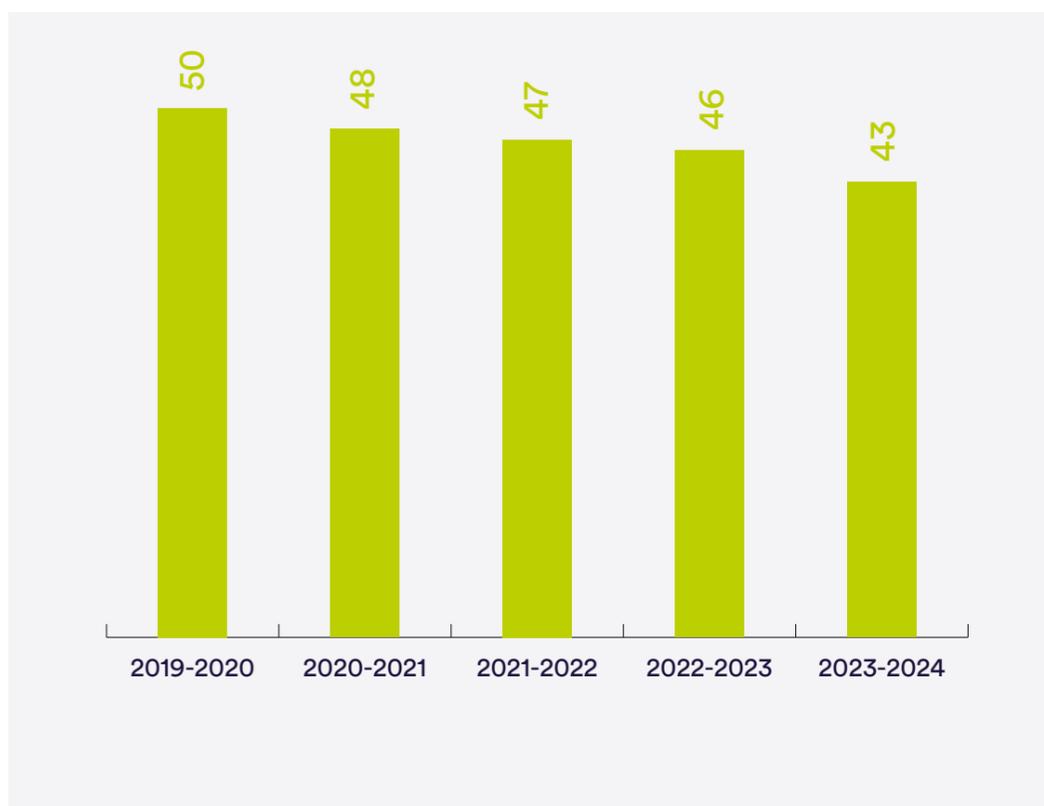
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2023/2024



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

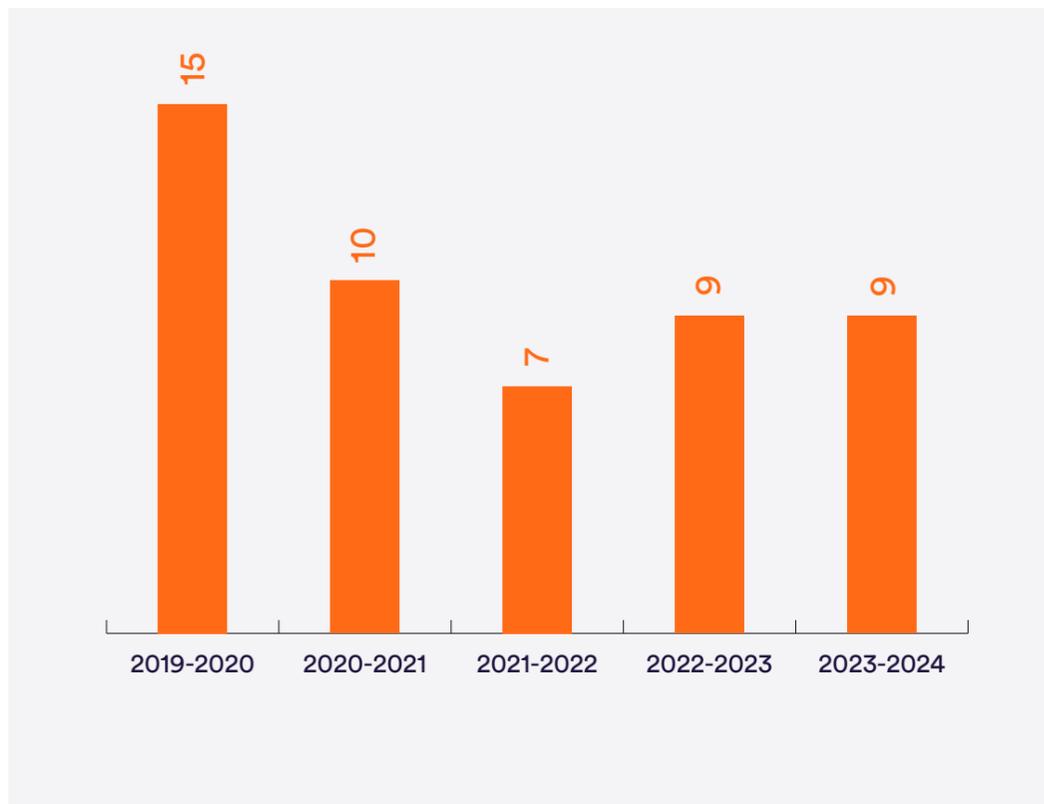
Année de formation	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à 1 an		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux														
1 ^{re} année	89	7	73	6	72	6	73	6	59	6	-19%	0%	-18%	0%
2 ^e année	83	5	67	6	71	5	58	5	62	5	7%	0%	-13%	0%
3 ^e année	71	5	61	5	46	5	39	5	41	4	5%	-20%	-11%	-20%
TOTAL	243	17	201	17	189	16	170	16	162	15	-5%	-6%	-14%	-6%
Cours professionnels														
1 ^{re} année	81	10	88	12	88	9	67	10	72	9	7%	-10%	-18%	0%
2 ^e année	102	10	54	8	78	8	62	8	60	7	-3%	-13%	-23%	-13%
3 ^e année	69	10	76	8	41	8	48	7	47	7	-2%	0%	15%	-13%
TOTAL	252	30	218	28	207	25	177	25	179	23	1%	-8%	-14%	-8%

ALIMENTATION



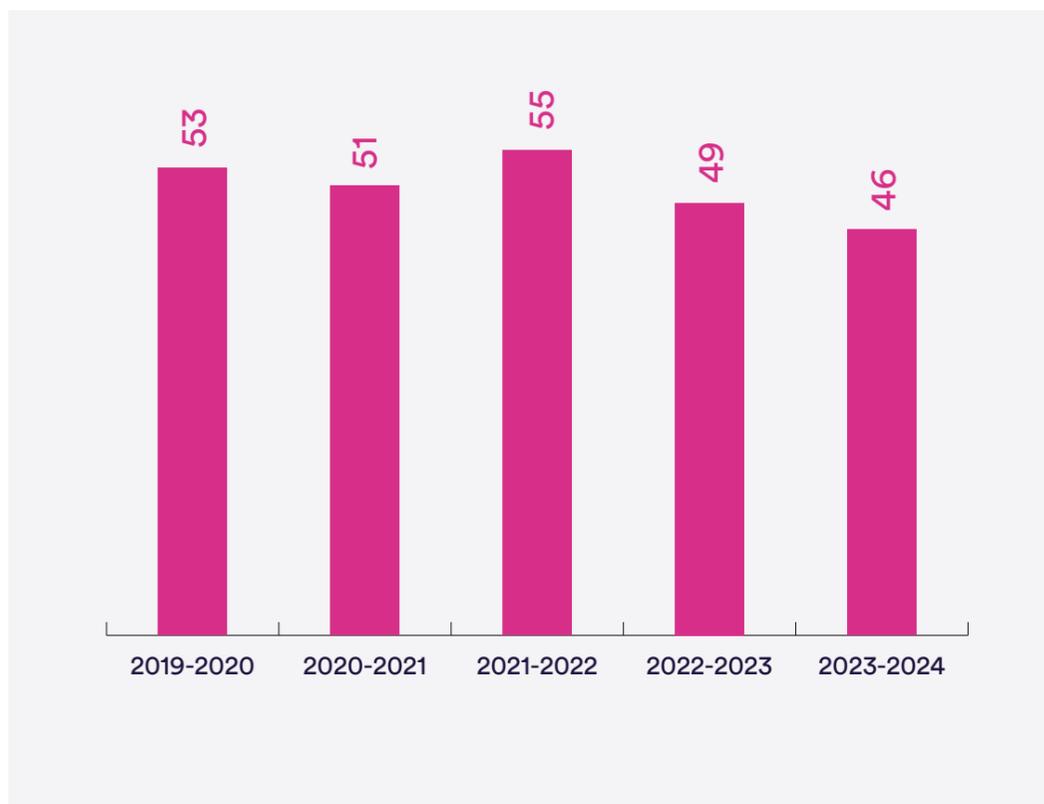
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Boucher-Charcutier	28	3	18	3	16	2	14	2	18	3	29%	50%	13%	50%
Boulangier-Pâtissier	20	3	14	2	17	3	22	3	14	2	-36%	-33%	-18%	-33%
Restaurateur	18	3	16	3	14	3	10	3	11	2	10%	-33%	-21%	-33%
TOTAL	66	9	48	8	47	8	46	8	43	7	-7%	-13%	-9%	-13%

MOBILITÉ



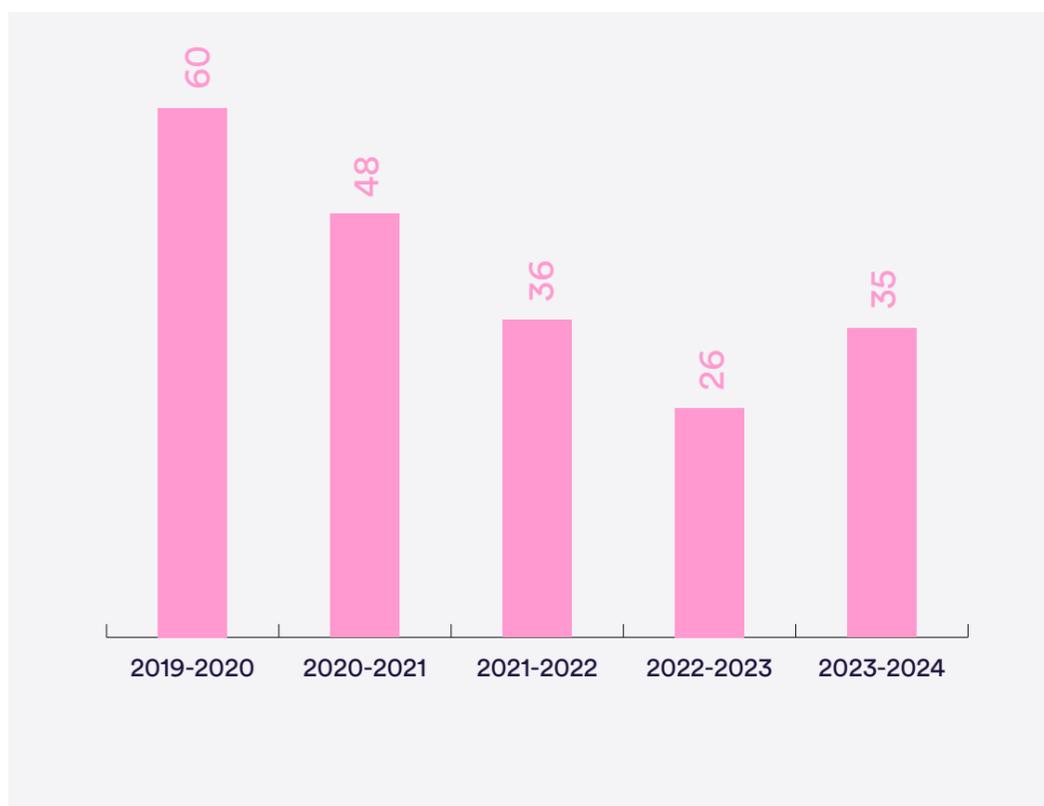
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Mécanicien polyvalent automobile	8	1	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mécanicien de matériels de parcs, jardins & espaces verts	7	1	4	1	7	1	9	1	9	1	0%	0%	29%	0%
TOTAL	15	2	10	2	7	1	9	1	9	1	0%	0%	29%	0%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



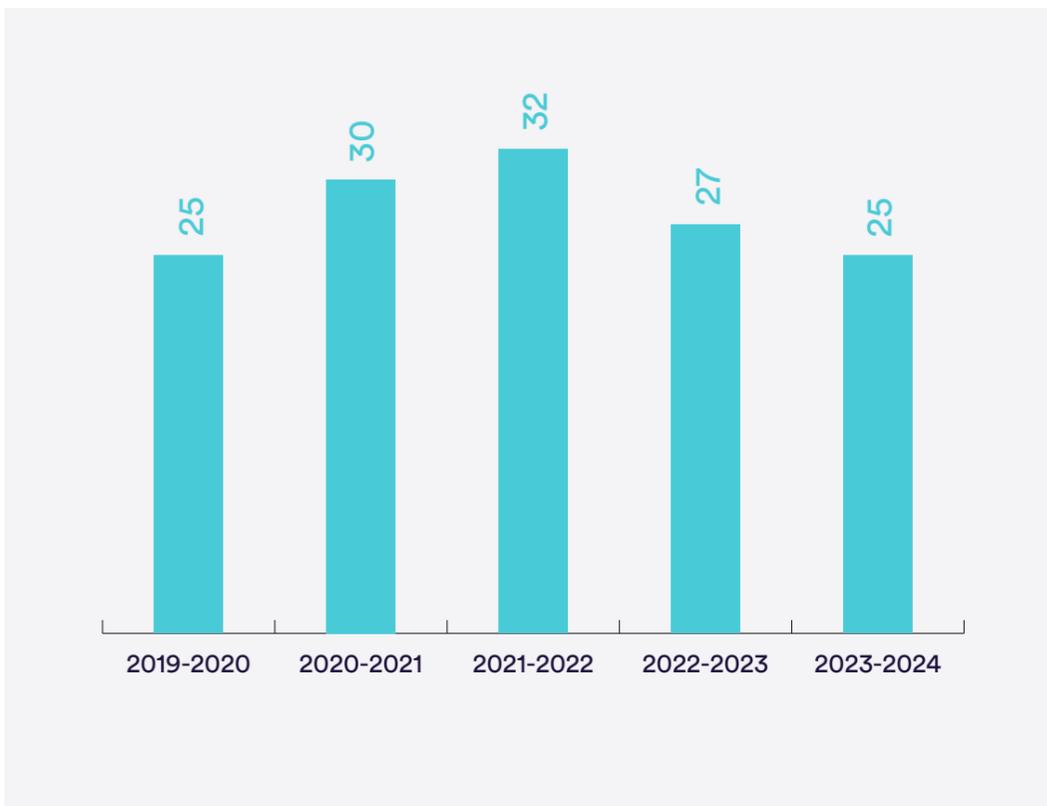
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Constructeur-Réparateur de voirie	21	3	17	3	20	3	19	3	20	3	5%	0%	0%	0%
Installateur électricien résidentiel	-	-	-	-	7	1	4	1	-	-	-	-	-	-
Maçon	32	3	34	4	28	3	24	3	26	3	8%	0%	-7%	0%
Rejointoyeur-Ravaleur de façades	-	-	-	-	-	-	1				100%	-	-	-
Tailleur de pierres-Marbrier	-	-	-	-	-	-	1				100%	-	-	-
TOTAL	53	6	51	7	55	7	49	7	46	6	-6%	-14%	-16%	-14%

COMMERCE



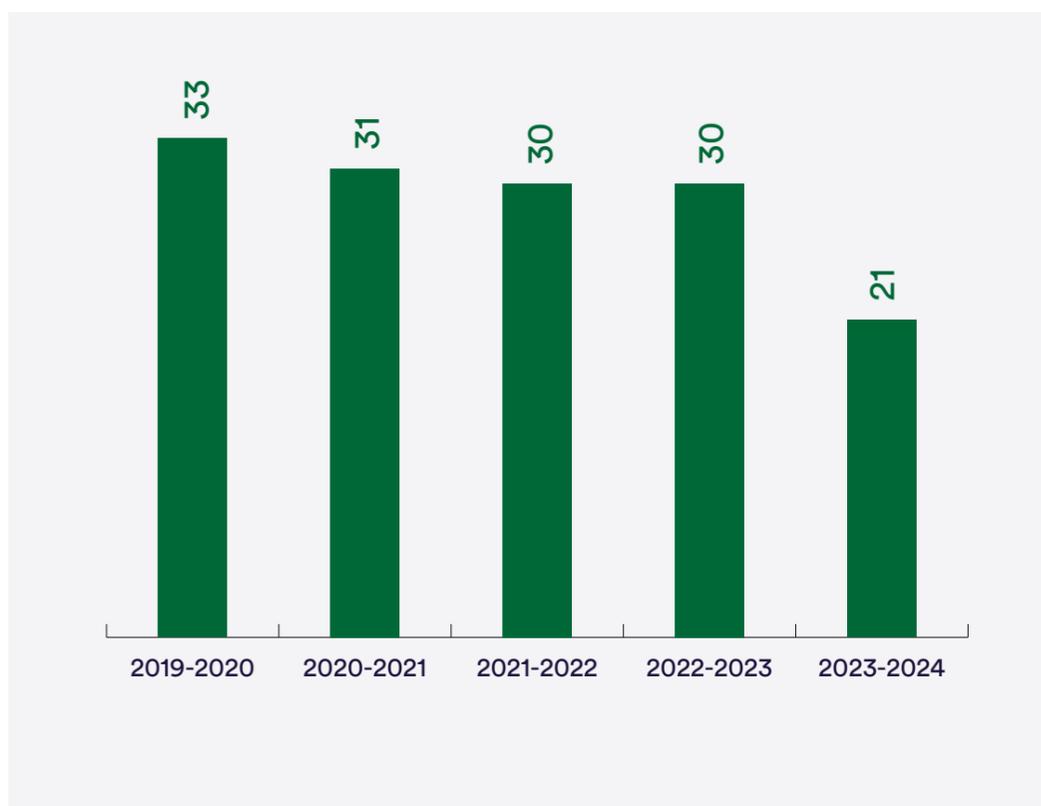
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	60	5	48	4	36	3	26	3	35	3	35%	0%	-3%	0%
TOTAL	60	5	48	4	36	3	26	3	35	3	35%	0%	-3%	0%

SOINS AUX PERSONNES



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Coiffeur	25	3	30	3	32	3	27	3	25	3	-7%	0%	-22%	0%
TOTAL	25	3	30	3	32	3	27	3	25	3	-7%	0%	-22%	0%

MÉTIERS VERTS



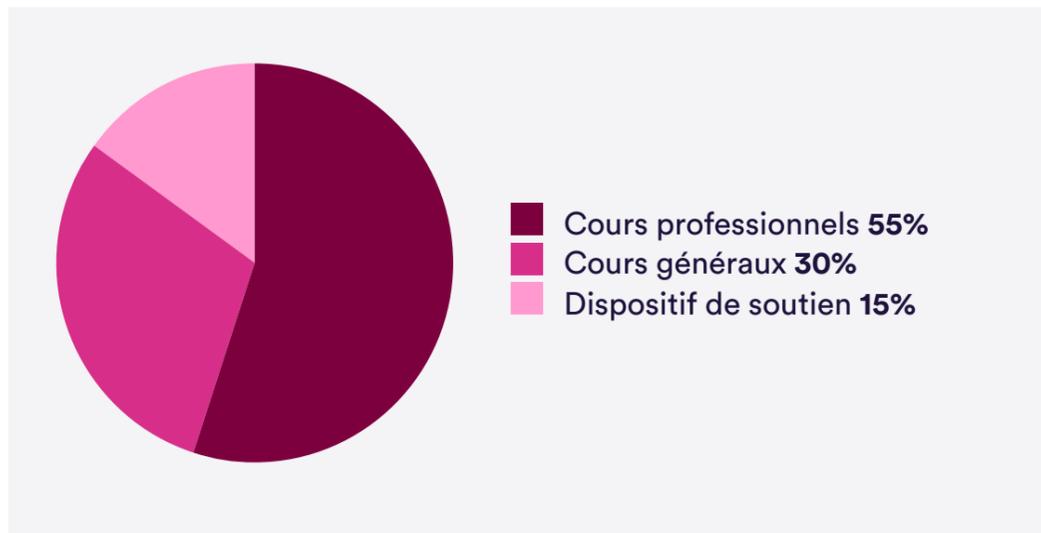
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Entrepreneur de jardins	31	4	30	3	30	3	30	3	21	3	-30%	0%	-30%	0%
TOTAL	31	4	30	3	30	3	30	3	21	3	-30%	0%	-30%	0%

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

	Répartition des nouveaux formateurs	Total	Cours généraux	Les cours professionnels par secteur					
				Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Métiers verts	Soins aux personnes
APPRENTISSAGE	2019-20	14	4	5	/	1	2	/	2
	2020-21	12	1	2	/	4	4	1	/
	2021-22	13	/	5	/	4	2	2	/
	2022-23	16	3	3	3	3	3	/	1
	2023-24	13	/	2	/	3	7	1	/

APPRENTISSAGE - VERVIERS

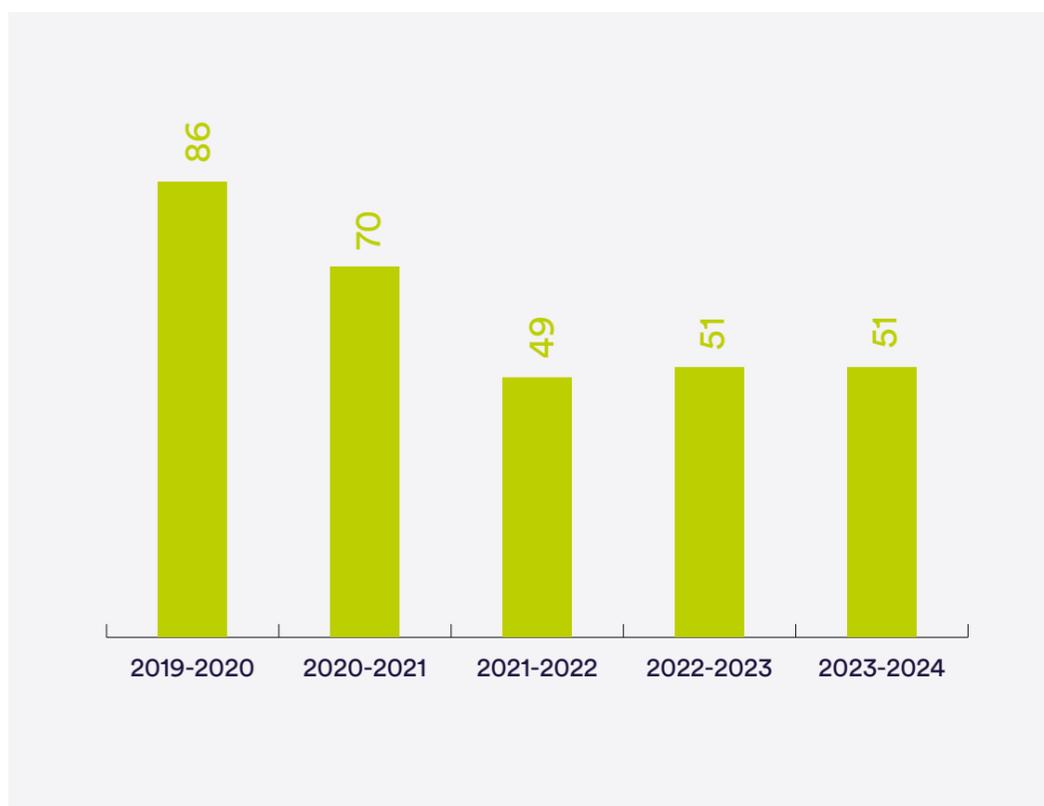
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES DE COURS ORGANISÉES EN 2021/2022



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ET DE CLASSES PAR ANNÉE DE FORMATION

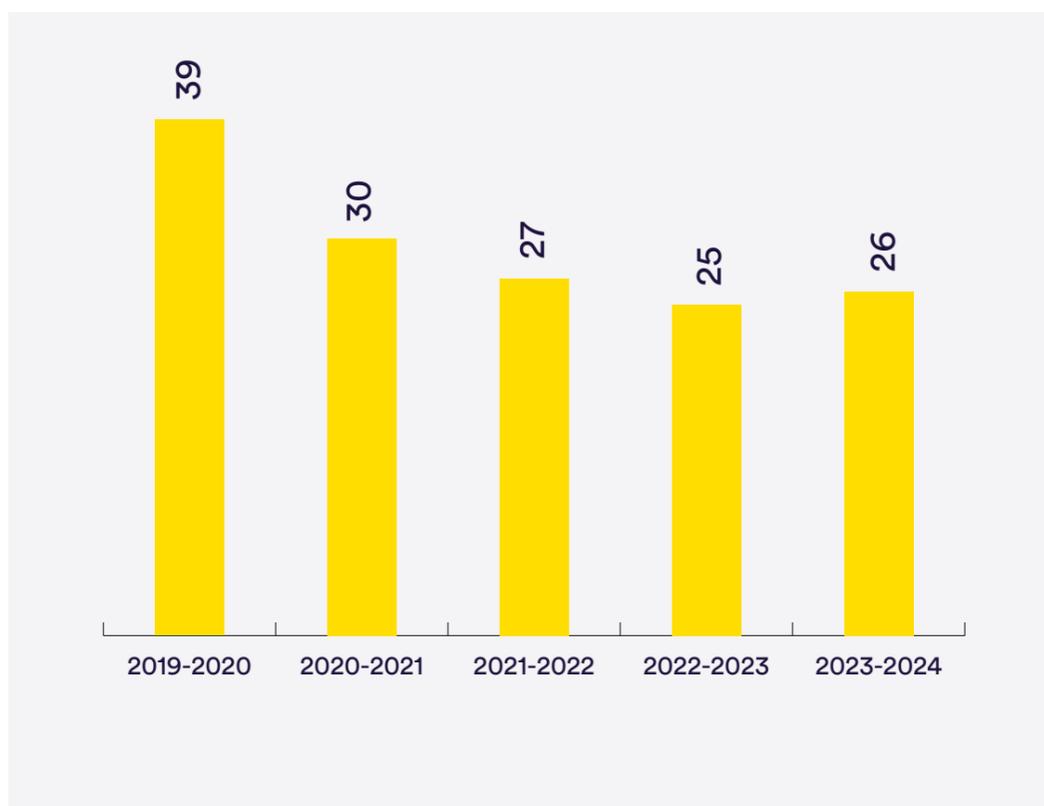
Année de formation	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à 1 an		Comparaison entre les 2 dernières années	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Cours généraux														
1 ^{re} année	206	14	139	11	135	11	159	11	127	11	-20%	0%	-6%	0%
2 ^e année	171	10	176	12	124	9	135	8	124	8	-8%	0%	0%	-11%
3 ^e année	135	8	135	9	132	8	108	8	112	8	4%	0%	-15%	0%
TOTAL	512	32	450	32	391	28	402	27	363	27	-10%	0%	-7%	-4%
Cours professionnels														
1 ^{re} année	216	19	164	19	171	18	211	22	152	21	-28%	-5%	-11%	17%
2 ^e année	174	17	156	18	132	18	129	17	128	19	-1%	12%	-3%	6%
3 ^e année	131	16	133	17	114	17	97	14	103	16	6%	14%	-10%	-6%
TOTAL	521	52	453	54	417	53	437	53	383	56	-12%	6%	-8%	6%

ALIMENTATION



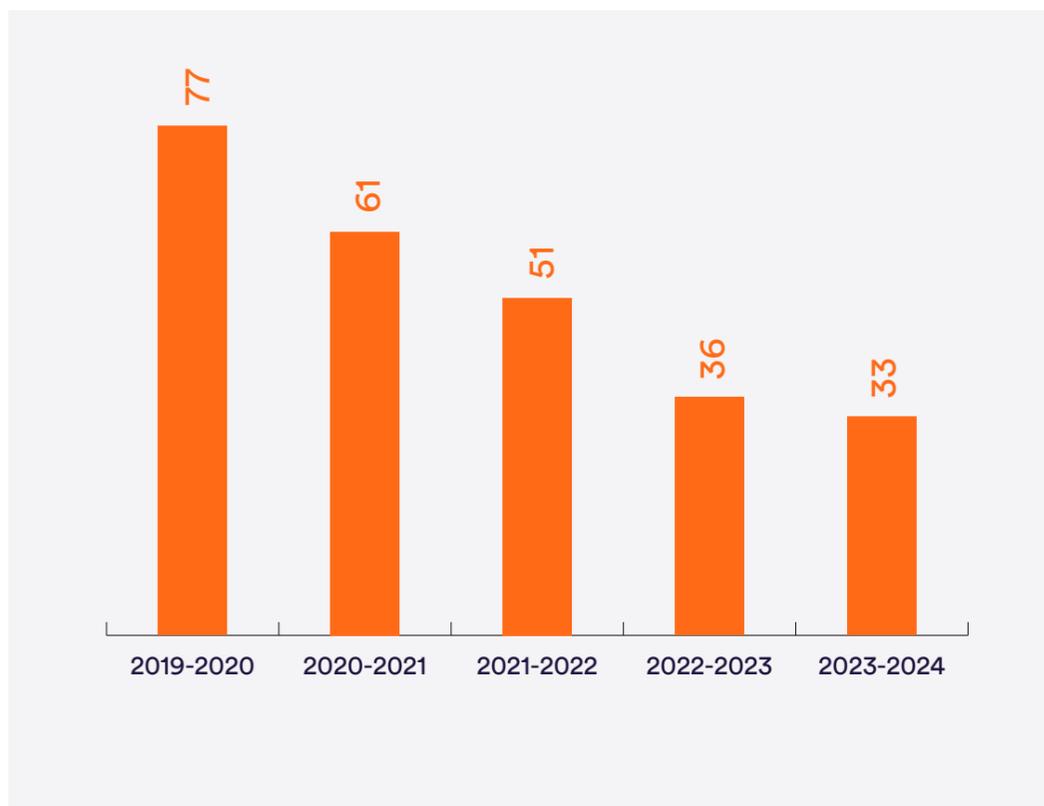
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Boucher-Charcutier	30	3	18	3	14	3	16	3	15	2	-6%	-33%	7%	-33%
Boulangier-Pâtissier	27	3	26	3	19	3	16	3	18	3	13%	0%	-5%	0%
Cuisinier de collectivité	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1	100%	-	-	-
Premier commis de cuisine/Chef de partie froide-chaude/Garçon de restaurant	29	3	26	3	16	3	17	3	16	3	-6%	0%	0%	0%
TOTAL	86	9	70	9	49	9	51	9	51	9	0%	0%	4%	0%

FILIÈRE BOIS



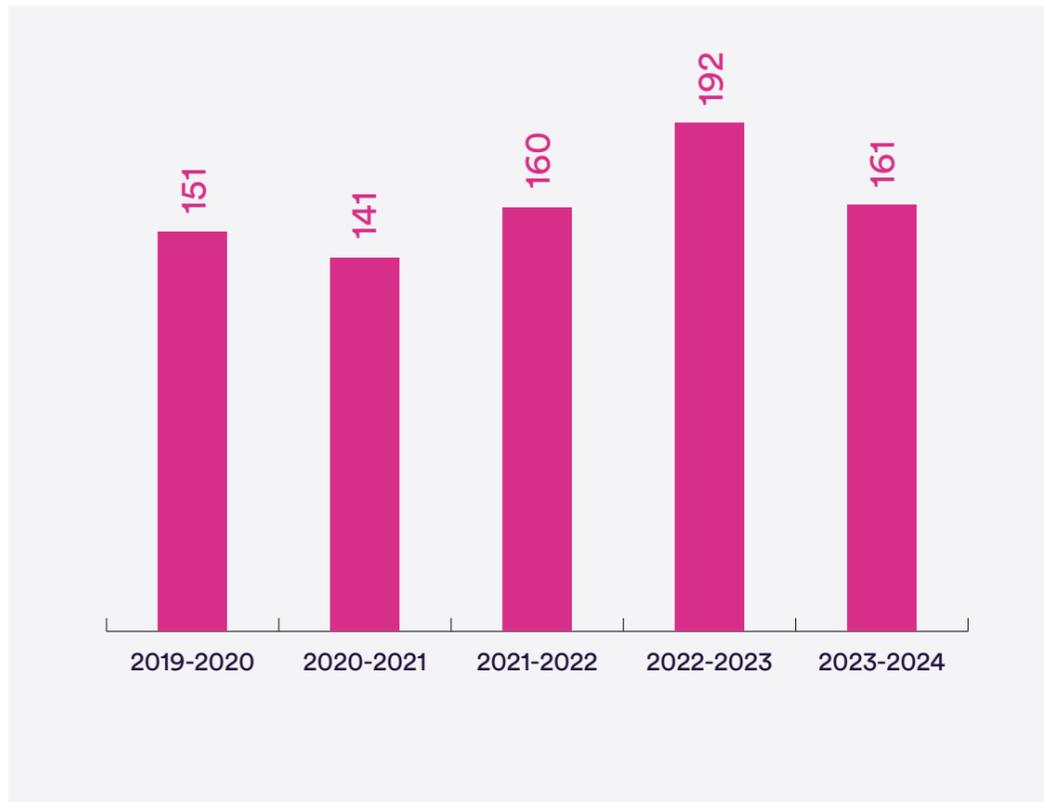
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Menuisier-Charpentier	39	4	30	3	27	3	24	3	26	3	8%	0%	-4%	0%
Fabricant-Installateur de fermetures de baies	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100%	-	-	-
TOTAL	39	4	30	3	27	3	25	3	26	3	4%	0%	-4%	0%

MOBILITÉ



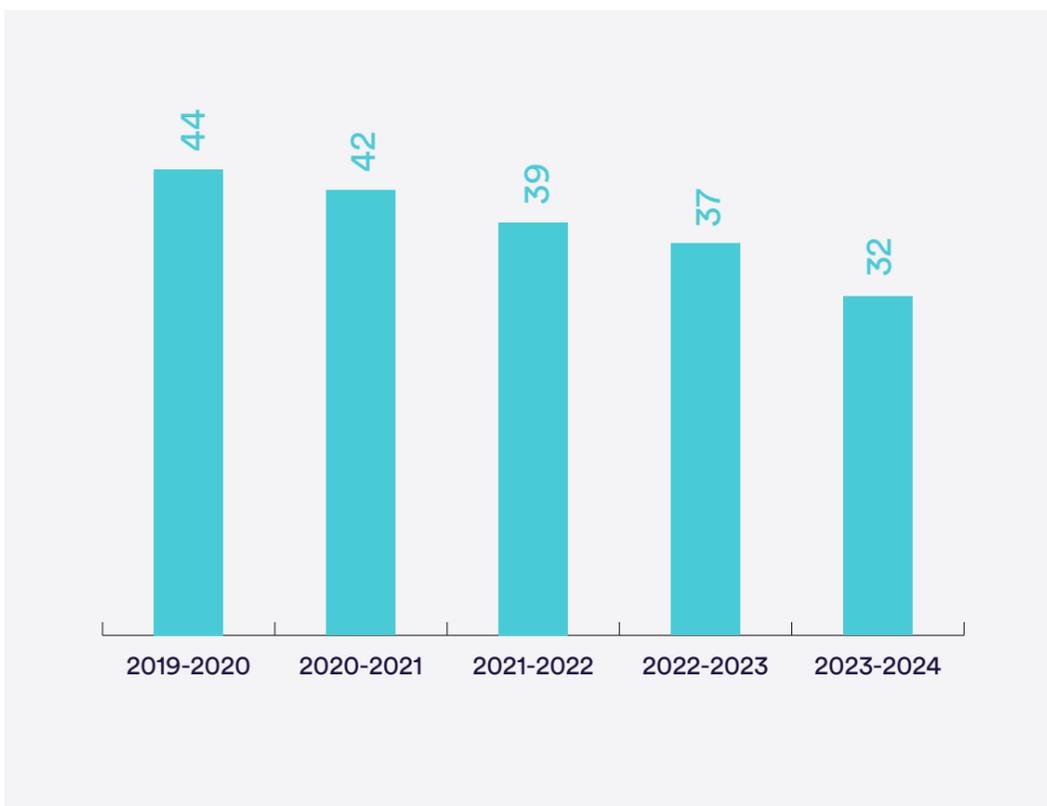
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Mécanicien polyvalent automobile	37	3	34	3	33	4	23	3	19	3	-17%	0%	-42%	-25%
Préparateur-Peintre en carrosserie	40	3	27	3	18	3	13	2	14	3	8%	50%	-22%	0%
TOTAL	77	6	61	6	51	7	36	5	33	6	-8%	20%	-35%	-14%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



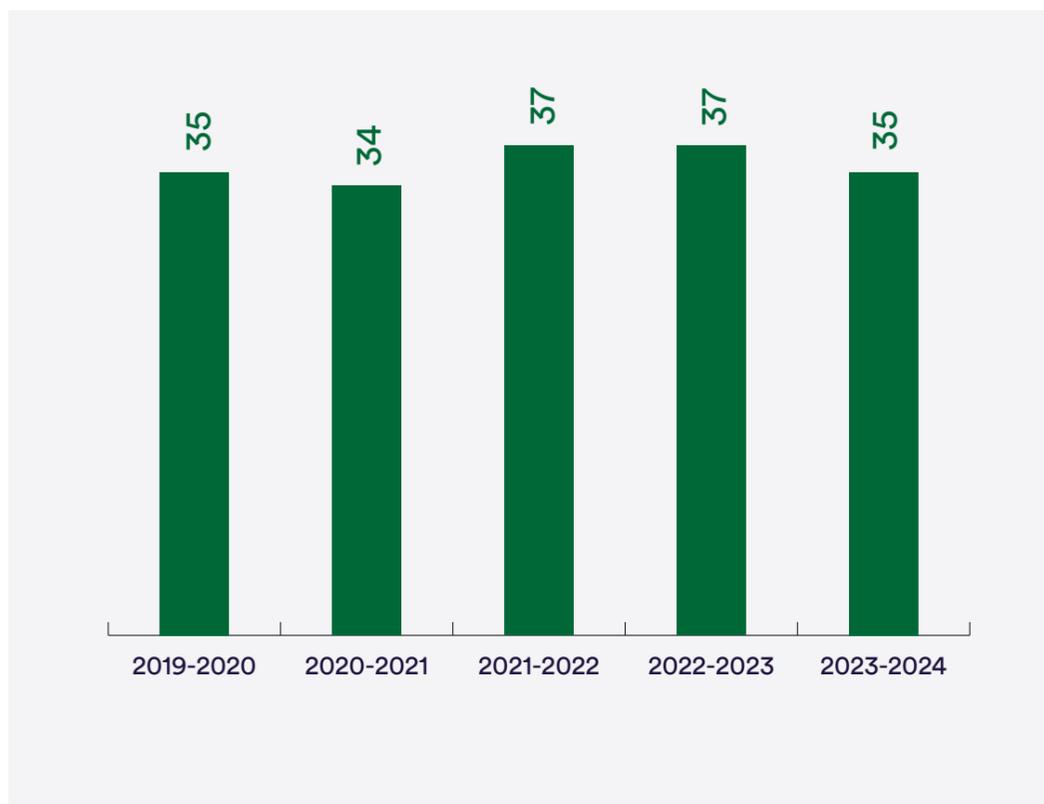
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Carreleur	19	3	15	3	16	3	23	3	14	3	-39%	0%	-13%	0%
Constructeur-Réparateur de voirie	14	2	19	3	22	3	21	3	18	3	-14%	0%	-18%	0%
Couvreur	23	3	20	4	17	3	29	3	31	4	7%	33%	82%	33%
Installateur électricien résidentiel	26	3	25	3	32	3	33	4	31	3	-6%	-25%	-3%	0%
Maçon	34	3	32	4	38	4	45	5	32	4	-29%	-20%	-16%	0%
Monteur en chauffage et sanitaire	24	3	18	3	24	3	31	4	31	3	0%	-25%	29%	0%
Plafonneur-Cimentier	11	3	12	3	11	3	7	2	4	3	-43%	50%	-64%	0%
Poseur de plafonds suspendus, de cloisons amovibles et de bardage	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	100%	-	-	-
Rejointoyeur-Ravaleur de façades	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100%	-	-	-
TOTAL	151	20	141	23	160	22	192	24	161	23	-16%	-4%	1%	5%

SOINS AUX PERSONNES



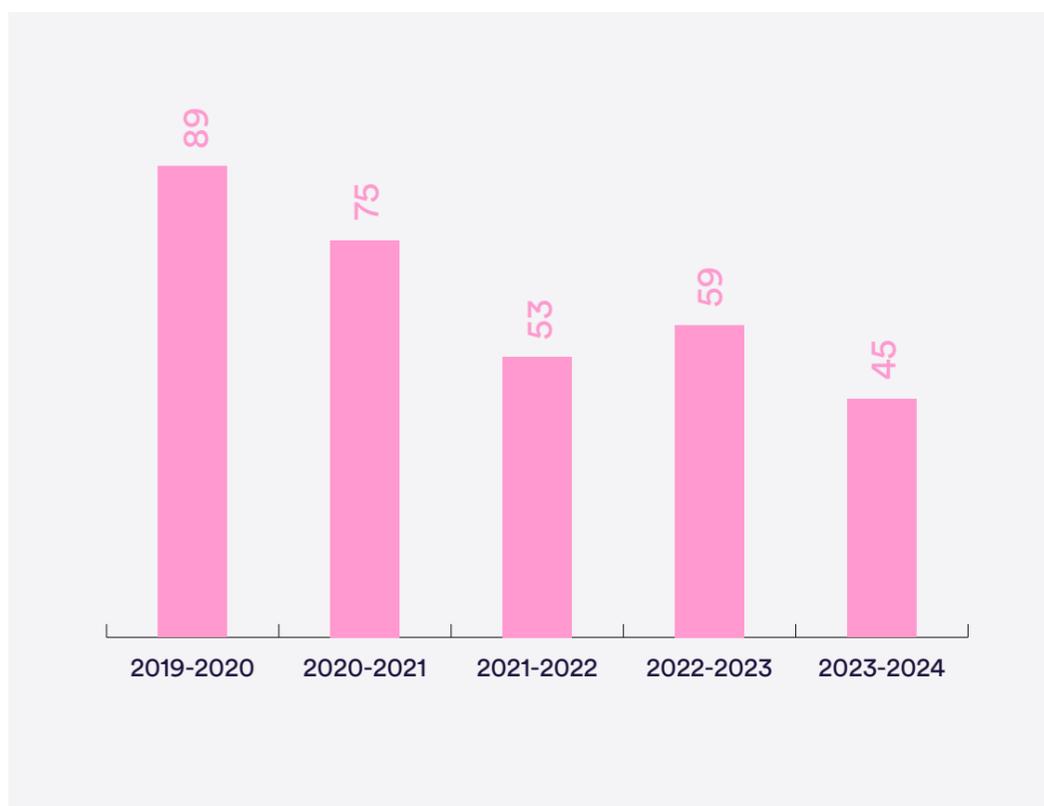
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Coiffeur	44	4	42	4	39	3	37	4	32	3	-14%	-25%	-18%	0%
TOTAL	44	4	42	4	39	3	37	4	32	3	-14%	-25%	-18%	0%

MÉTIERS VERTS



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Entrepreneur de jardins	35	3	34	3	37	4	37	3	35	4	-5%	33%	-5%	0%
TOTAL	35	3	34	3	37	4	37	3	35	4	-5%	33%	-5%	0%

COMMERCE



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprentis	classes	apprentis	classes	apprentis	classes								
Commerçant-Détaillant	89	6	75	6	53	4	59	5	45	4	-24%	-20%	-15%	0%
TOTAL	89	6	75	6	53	4	59	5	45	4	-24%	-20%	-15%	0%

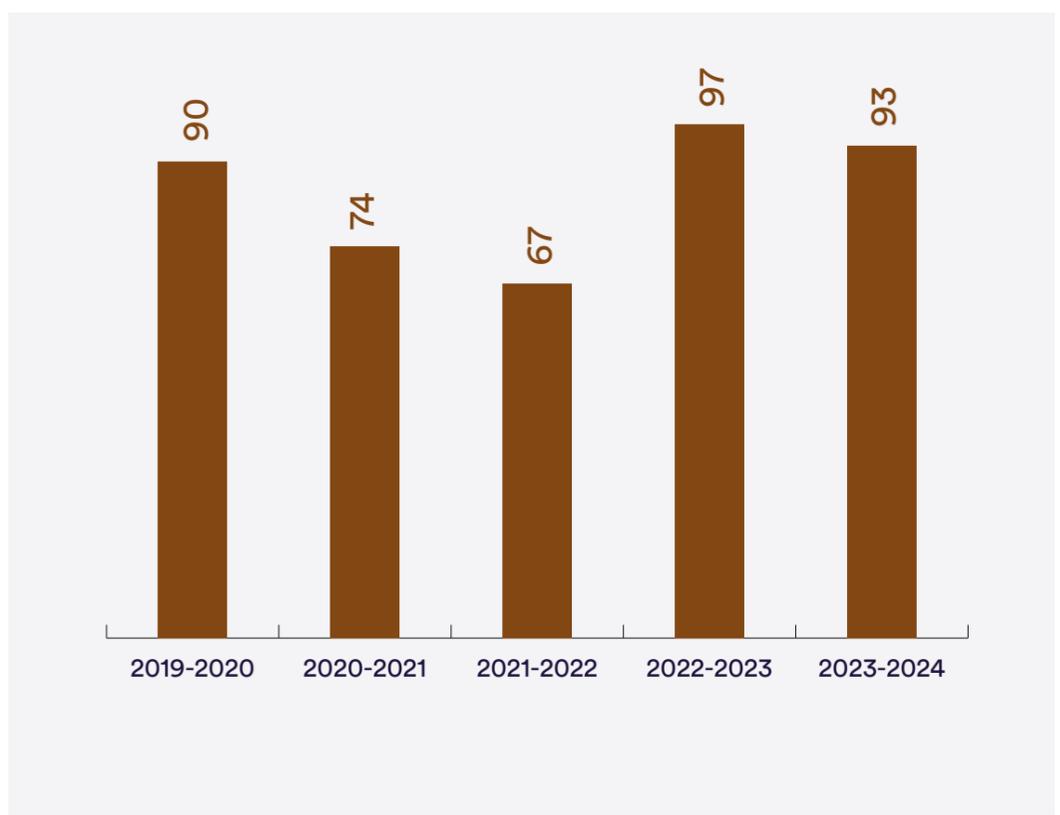
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur									
		Cours généraux	Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Soins aux personnes	Filière bois	Métiers verts	Métal et logistique	
APPRENTISSAGE	2019-20	9	1	1	1	3	/	/	1	3	1
	2020-21	11	1	1	1	4	/	2	/	2	/
	2021-22	16	2	5	1	6	/	2	/	/	/
	2022-23	16	3	3	/	3	3	3	/	1	/
	2023-24	12	5	3	/	1	1	2	/	/	/

Formation de Chef d'entreprise

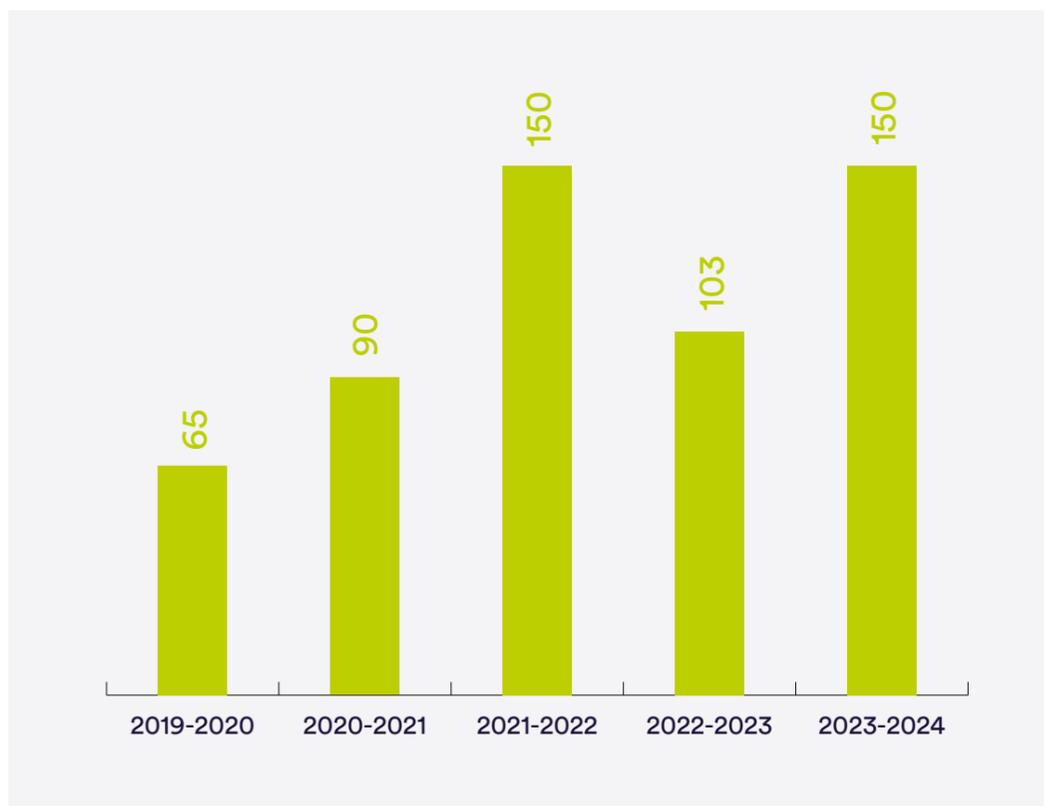
LG Liège

ACTION SOCIALE



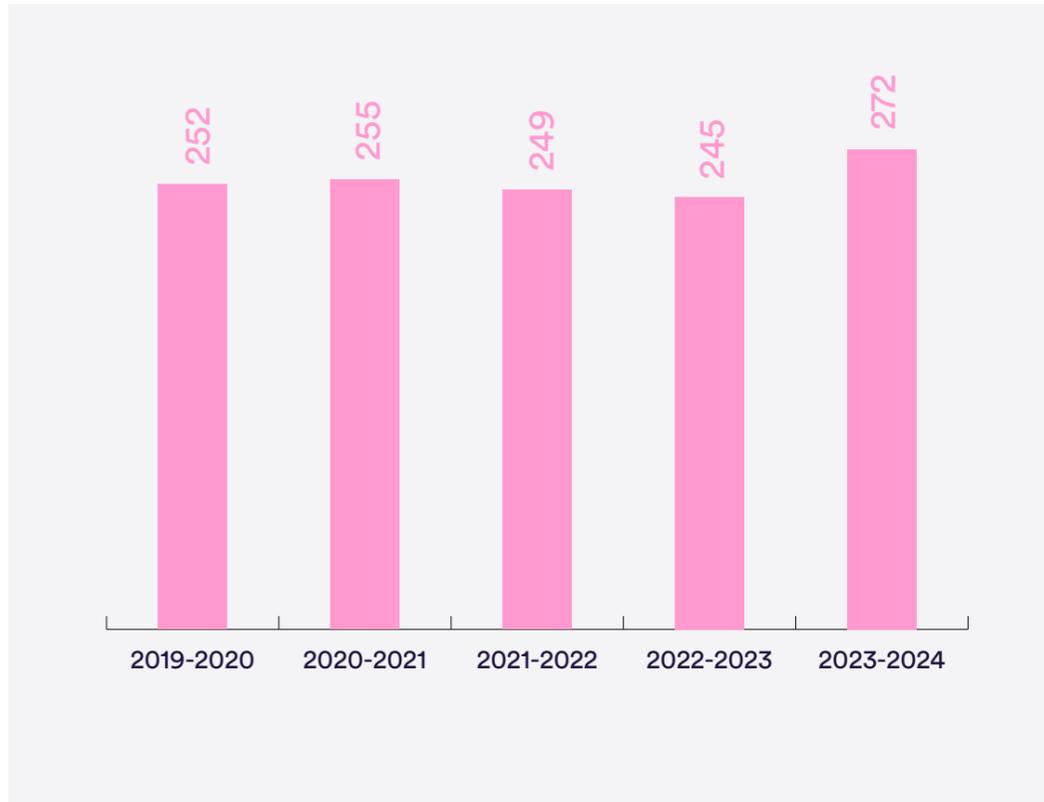
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants	32	2	50	4	42	4	75	5	77	5	3%	0%	83%	25%
Directeur de maison de repos en RW	30	1	24	1	25	1	22	1	16	1	-27%	0%	-36%	0%
Directeur de maison d'enfants	28	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	90	5	74	5	67	5	97	6	93	6	-4%	0%	39%	20%

ALIMENTATION



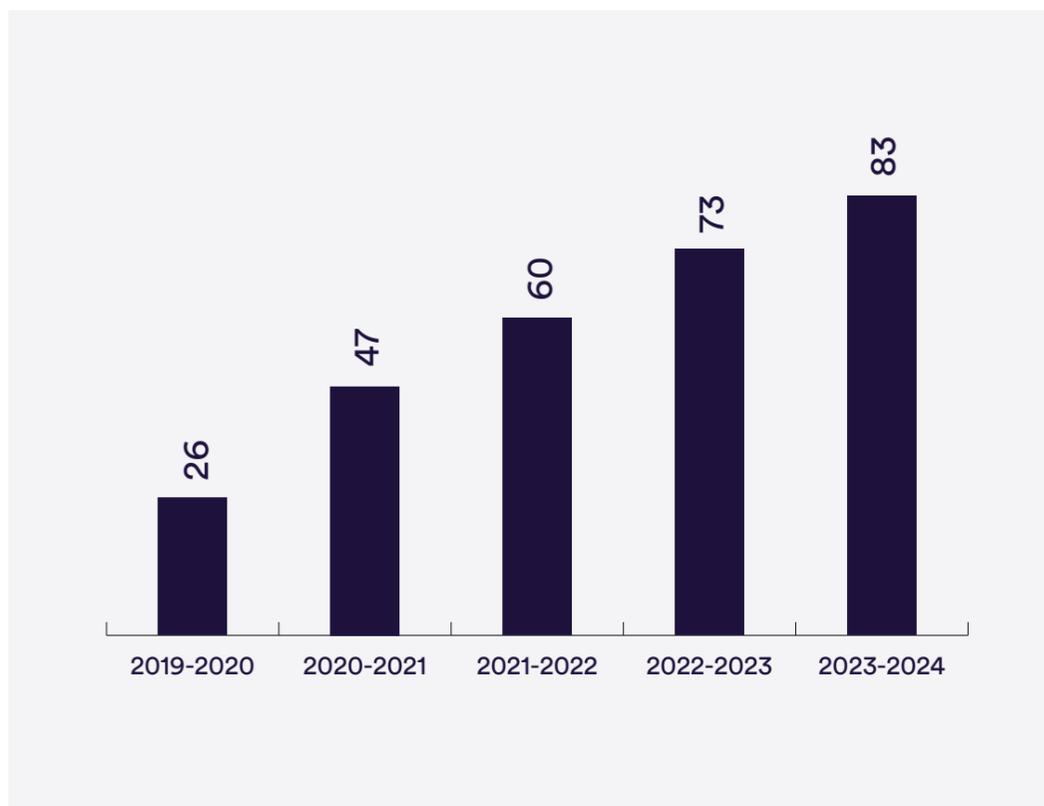
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Ouvrier boulanger-pâtissier	15	1	23	2	28	2	33	2	28	2	-15%	0%	0%	0%
Cuisinier-Cuisinier travaillant seul	-	-	-	-	21	4	19	2	20	2	5%	0%	-5%	-50%
Cuisinier de collectivité	-	-	-	-	5	1	8	1	7	1	-13%	0%	40%	0%
Commis de cuisine	-	-	-	-	15	1	39	2	36	2	-8%	0%	140%	100%
Garçon de restaurant	-	-	-	-	32	2	33	2	36	2	9%	0%	13%	0%
Premier chef de rang	-	-	-	-	21	1	19	2	20	2	5%	0%	-5%	100%
Restaurateur-Traiteur -Organisateur de banquets	50	4	67	9	28	2	10	1	3	1	-70%	0%	-89%	-50%
TOTAL	65	5	90	11	150	13	161	12	150	12	-7%	0%	0%	-8%

COMMERCE



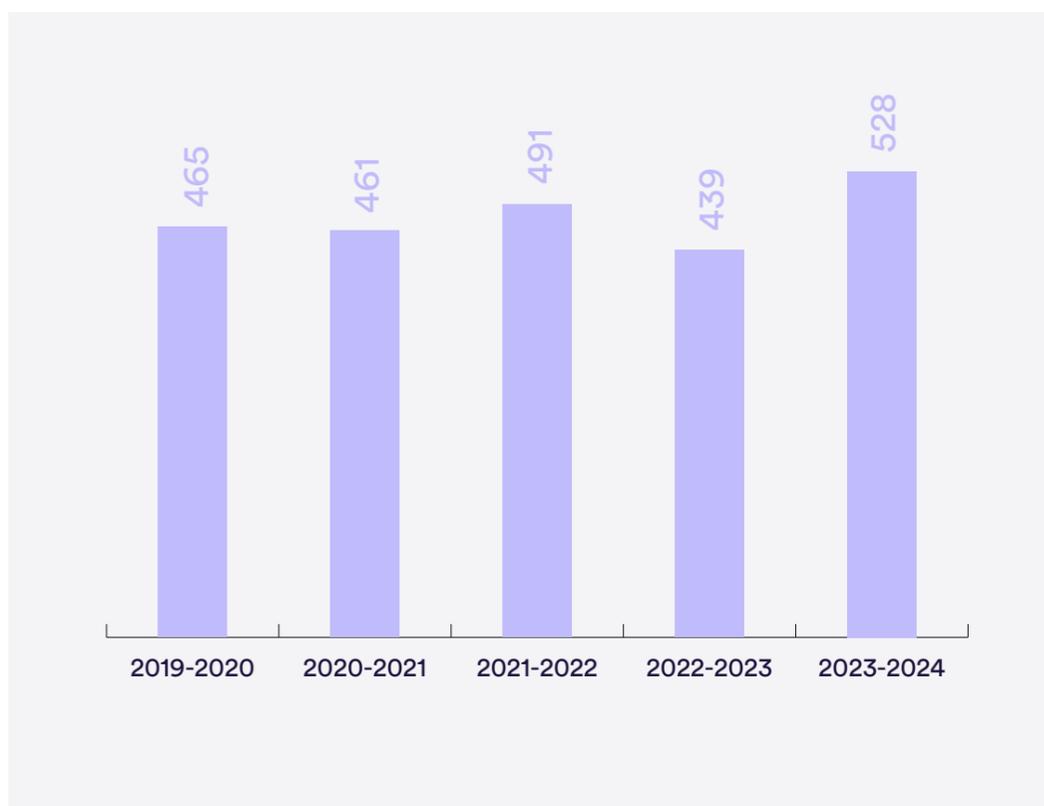
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Bijoutier-Joaillier	43	3	51	4	47	4	51	4	59	5	16%	25%	26%	25%
Entrepreneur en e-commerce	12	1	23	2	14	1	26	2	33	3	27%	50%	136%	200%
Fleuriste	32	3	30	3	37	3	38	3	51	4	34%	33%	38%	33%
Gestionnaire de point de vente	65	5	59	5	57	5	44	4	35	4	-20%	0%	-39%	-20%
Herboriste	64	2	53	2	53	2	44	2	49	2	11%	0%	-8%	0%
Libraire	36	2	39	2	41	2	42	2	45	2	7%	0%	10%	0%
TOTAL	252	16	255	18	249	17	245	17	272	20	11%	18%	9%	18%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Artisan-Entrepreneur en éléments métalliques	26	3	29	3	26	3	20	3	24	3	20%	0%	-8%	0%
Conseiller en transport et expédition	-	-	-	-	-	-	4	1	8	1	100%	-	-	-
Déclarant en douane	-	-	-	-	-	-	19	1	24	1	100%	-	-	-
Manutentionnaire fret aéroportuaire	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	100%	-	-	-
Superviseur en entrepôts- Gestionnaire des approvisionnements et des stocks	-	-	18	2	17	1	24	2	27	2	13%	0%	59%	100%
TOTAL	26	3	47	5	43	4	73	8	83	7	14%	-13%	93%	75%

MÉTIERS DU CHIFFRE



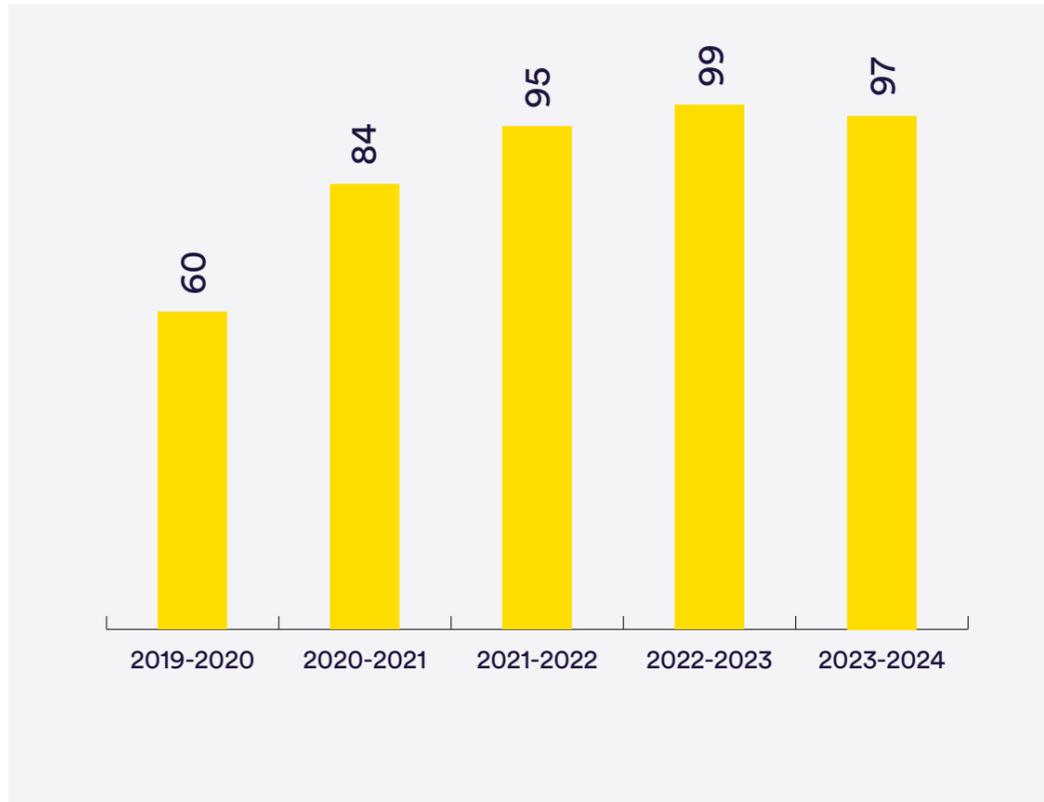
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Comptable	367	13	361	13	386	13	351	14	441	13	26%	-7%	14%	0%
Candidat auditeur interne	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-
Candidat expert-comptable	20	1	37	1	18	1	21	1	17	1	-19%	0%	-6%	0%
Candidat Conseil fiscal	29	1	17	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Candidat Conseil fiscal examen sortie IEC	22	1	21	1	55	1	32	1	31	1	-3%	0%	-44%	0%
Conseiller financier	27	2	25	2	32	2	35	2	36	2	3%	0%	13%	0%
TOTAL	465	18	461	18	491	17	439	18	528	18	20%	0%	8%	6%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



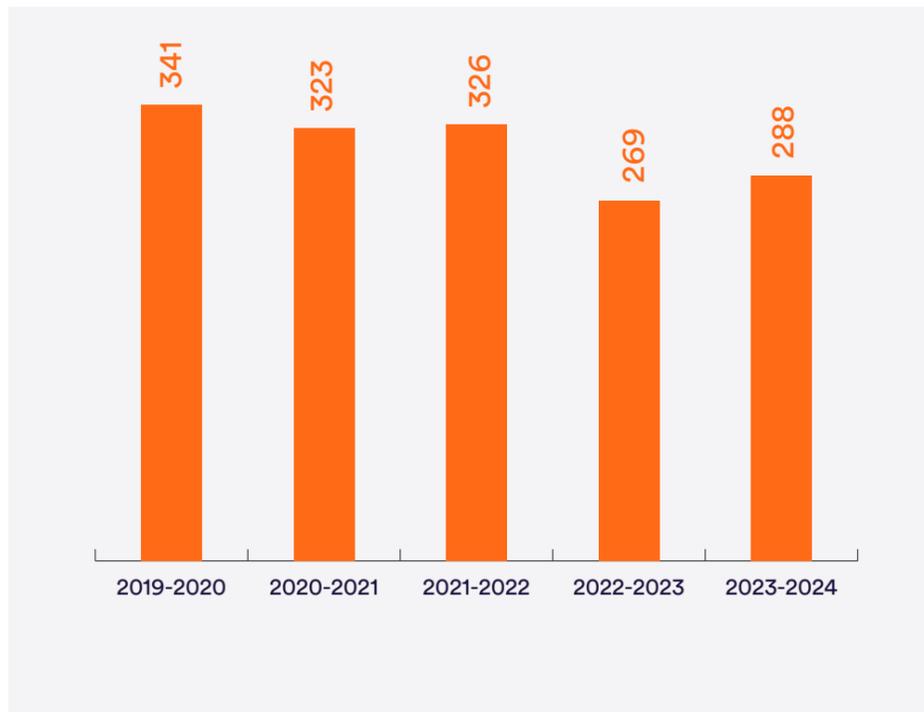
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
BIM Coordinateur	7	1	9	2	13	2	12	1	23	2	92%	100%	77%	0%
Conseiller en domotique et Smart Home	7	1	5	1	4	1	10	1	8	1	-20%	0%	100%	0%
Décorateur d'intérieur	51	3	57	4	58	4	64	4	70	4	9%	0%	21%	0%
Entrepreneur Couvreur	22	3	20	3	21	3	22	3	34	3	55%	0%	62%	0%
Entrepreneur en construction gros- œuvre	31	3	29	3	22	2	30	3	32	3	7%	0%	45%	50%
Entrepreneur Peintre décorateur	32	3	25	3	37	3	46	3	33	3	-28%	0%	-11%	0%
Entrepreneur général	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Frigoriste	35	3	41	3	44	3	41	3	37	3	-10%	0%	-16%	0%
Installateur électricien	90	7	93	7	107	7	88	6	94	6	7%	0%	-12%	-14%
Installateur en chauffage central	112	8	108	9	105	9	120	8	108	8	-10%	0%	3%	-11%
Installateur en systèmes d'alarme	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
Technico-commercial Construction	-	-	9	1	8	1	4	1	-	-	-	-	-	-
Technicien en rénovation énergétique	-	-	-	-	-	-	-	-	14	1	-	-	-	-
TOTAL	387	32	396	36	424	36	437	33	459	35	5%	6%	8%	-3%

FILIÈRE BOIS



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur Menuisier	58	4	72	5	72	4	77	5	76	4	-1%	-20%	6%	0%
Restaurateur-Décorateur de meubles	2	1	12	2	23	3	22	3	21	3	-5%	0%	-9%	0%
TOTAL	60	5	84	7	95	7	99	8	97	7	-2%	-13%	2%	0%

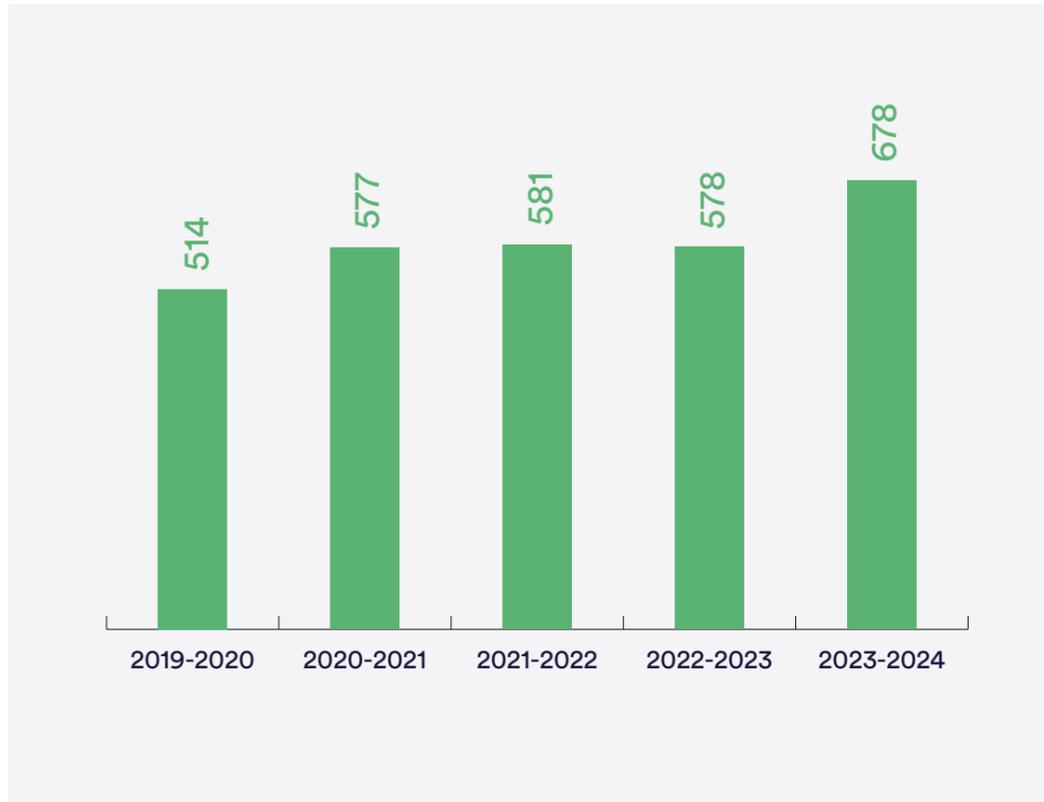
MOBILITÉ



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Parcours														
Parcours Accessoiriste	15	2	14	2	12	2	4	1	9	1	125%	0%	-25%	-50%
<i>Accessoiriste d'automobiles / Magasinier-Accessoiriste automobile / Gestionnaire d'un magasin de concession et d'accessoire automobile</i>														
Parcours Carrosserie	44	3	33	3	34	4	32	5	24	5	-25%	0%	-29%	25%
<i>Carrossier-Réparateur / Préparateur-peintre en carrosserie / Tôlier</i>														
Parcours Cycles	37	2	34	3	40	3	42	3	43	3	2%	0%	8%	0%
<i>Mécanicien de cycles / Négociant en cycles</i>														
Parcours Mécanique auto	93	7	76	6	91	7	63	7	82	7	30%	0%	-10%	0%
<i>Tronc commun 1^{re} année garagiste TMDA / Mécanicien d'entretien automobile / Mécanicien polyvalent automobile / Garagiste-réparateur / Candidat chef d'atelier de garage / technicien en maintenant et diagnostic automobile</i>														
Parcours Moto	3	24	3	25	3	26	25	3	21	3	-16%	0%	600%	-88%
<i>Mécanicien de cyclos-motos / Mécanicien de motocyclettes, de cyclomoteurs / Technicien de cyclomoteurs et motos</i>														
Autres formations														
Conseiller commercial en automobile	69	3	66	3	50	2	34	2	36	2	6%	0%	-28%	0%
Mécanicien poids lourds	-	-	4	1	8	2	8	3	11	3	38%	0%	38%	50%
Moniteur d'école de conduite	20	1	22	1	10	1	17	1	18	1	6%	0%	80%	0%
Négociant en véhicules d'occasion	31	2	40	2	45	2	37	2	40	2	8%	0%	-11%	0%
Réceptionniste de garage automobile	8	1	9	1	10	1	7	1	4	1	-43%	0%	-60%	0%
TOTAL	320	45	301	47	303	50	269	28	288	28	7%	0%	-5%	-44%

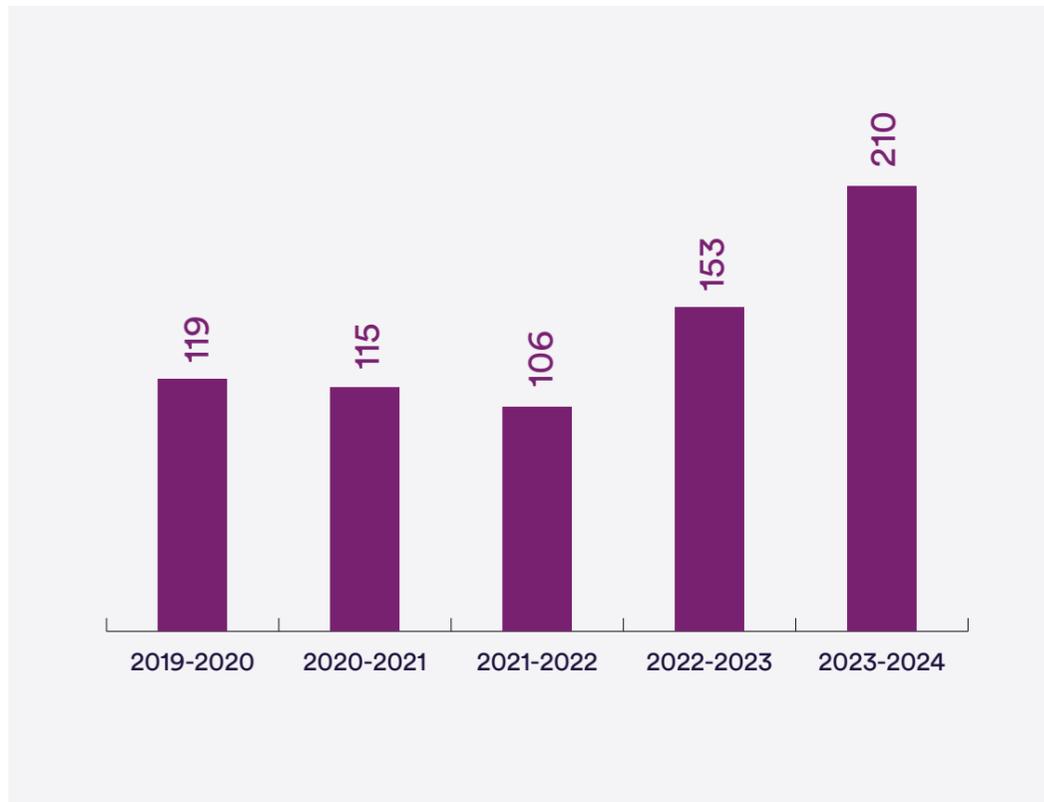
Les parcours de formation ayant beaucoup évolué lors des dernières années, nous avons regroupé les formations pour plus de lisibilité. Cependant, la finalité métier/insertion professionnelle reste la préoccupation première.

PRESTATAIRES DE SERVICES



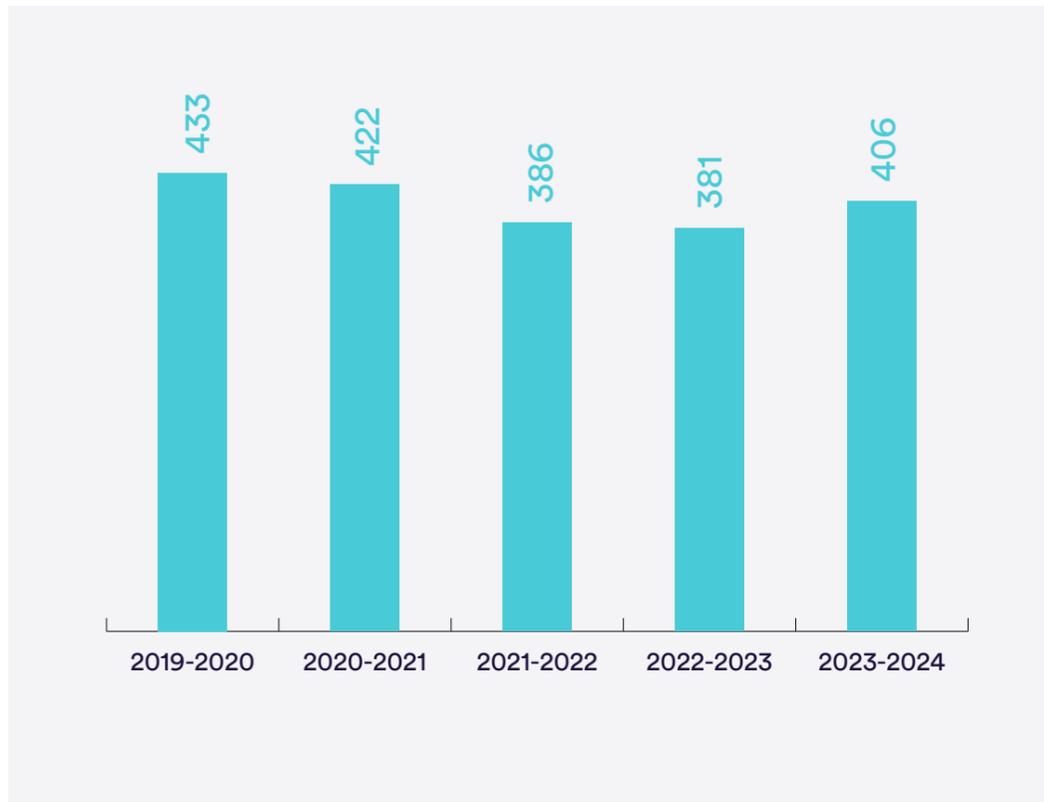
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent commercial	53	3	56	3	48	3	42	3	52	3	24%	0%	8%	0%
Agent immobilier	154	5	190	6	195	7	200	7	215	7	8%	0%	10%	0%
Candidat courtier d'assurances	51	2	57	2	57	2	54	2	58	2	7%	0%	2%	0%
Conseiller en commerce international	36	2	38	2	37	2	35	2	41	2	17%	0%	11%	0%
Conseiller en gestion du personnel	57	2	40	2	35	2	31	2	53	2	71%	0%	51%	0%
Conseiller en relations publiques	33	2	42	2	45	2	33	2	51	2	55%	0%	13%	0%
Community Manager	-	-	-	-	23	1	30	2	42	2	40%	0%	-	-
Détective privé	36	2	28	2	16	2	18	2	22	2	22%	0%	38%	0%
Détective privé-assurances	10	2	15	2	16	2	15	2	23	2	53%	0%	44%	0%
Expert en biens immobiliers	32	2	34	2	31	2	25	1	9	1	-64%	0%	-71%	-50%
Employé administratif	9	1	38	4	43	3	60	5	66	4	10%	-20%	53%	33%
Gestionnaire de projets en digital marketing	43	2	39	2	35	2	35	2	46	2	31%	0%	31%	0%
TOTAL	514	25	577	29	581	30	578	32	678	31	17%	-3%	17%	3%

CULTURE, ART ET SPECTACLE



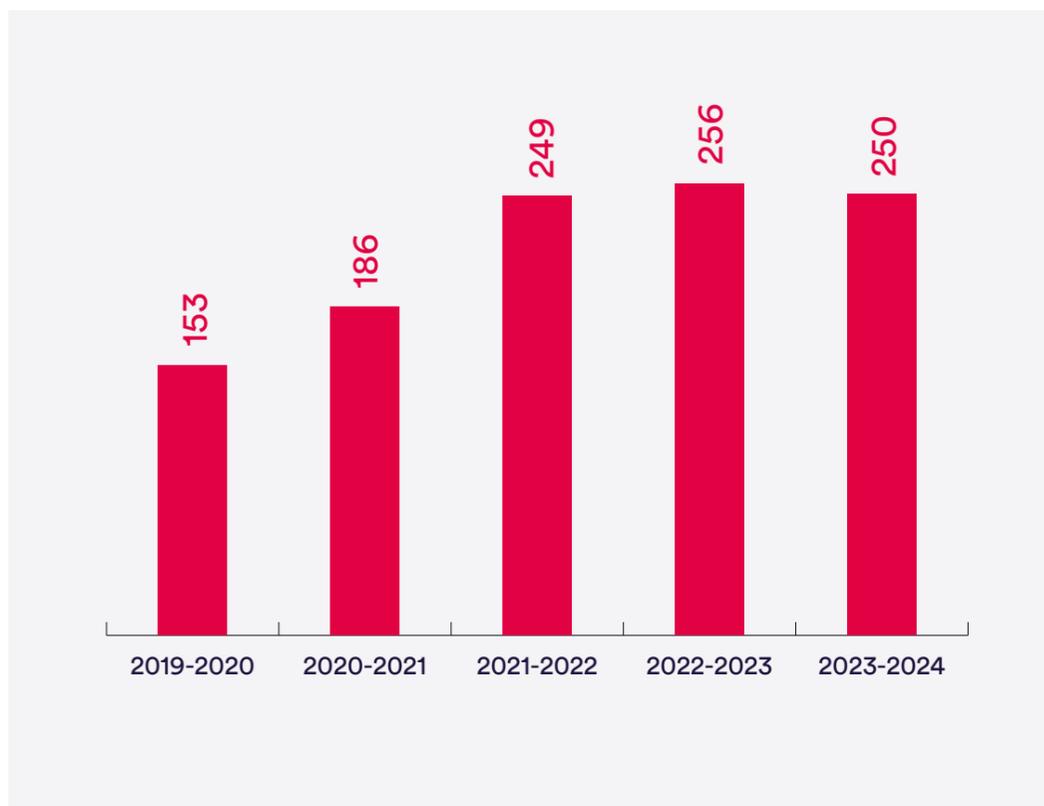
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Administrateur de production									5	1	-	-	-	-
Antiquaire	11	2	23	2	18	2	17	2	18	2	6%	0%	0%	0%
Assistant de production audiovisuelle	-	-	-	-	-	-	11	1	12	1	100%	100%	-	-
Assistant réalisateur	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-
Couturier retoucheur textiles	7	1	13	1	8	1	9	1	14	2	56%	100%	75%	100%
Maquilleur cinéma	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-
Photographe	16	2	17	2	17	2	26	3	28	3	8%	0%	65%	50%
Régisseur - Technicien de spectacles	58	3	36	3	36	3	50	3	64	3	28%	0%	78%	0%
Régisseur cinéma	-	-	-	-	-	-	11	1	12	1	100%	100%	-	-
Styliste-créateur de mode	27	3	26	3	27	3	29	3	33	3	14%	0%	22%	0%
TOTAL	119	11	115	11	106	11	153	14	210	18	37%	29%	98%	64%

SOINS AUX PERSONNES



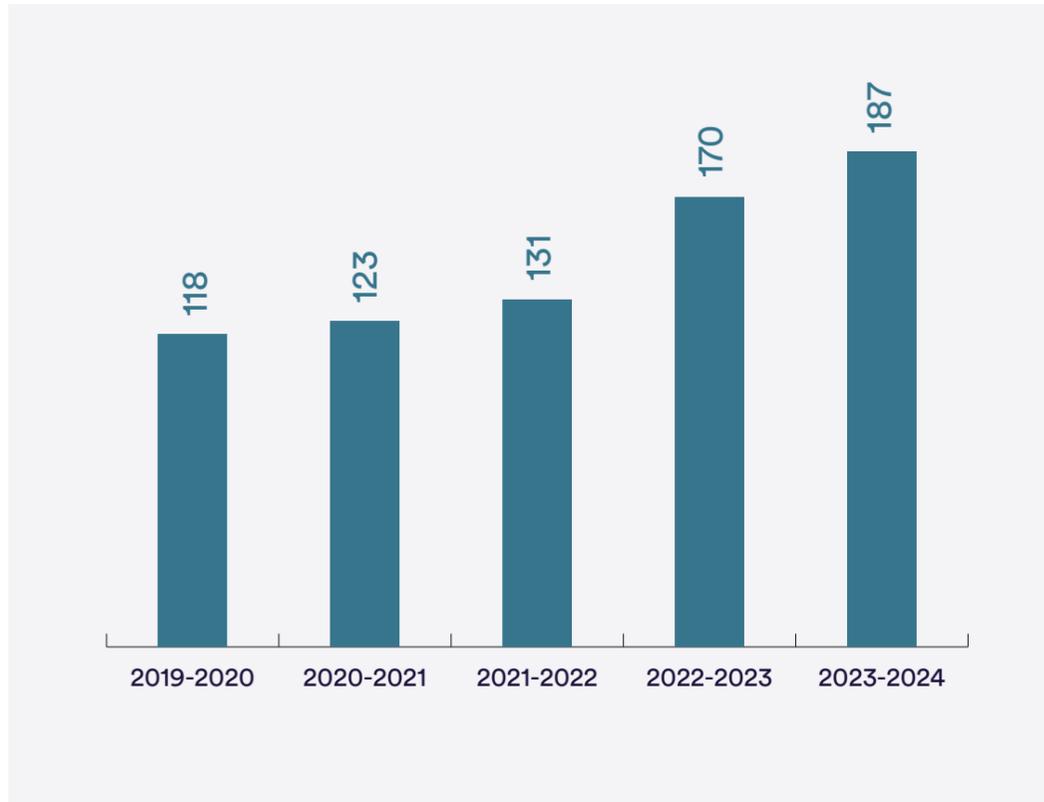
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Ambulancier	34	3	38	3	14	2	8	2	42	3	425%	50%	200%	50%
Agent de pompes funèbres	15	1	20	1	23	1	18	1	21	1	17%	0%	-9%	0%
Assistant dentaire	-	-	-	-	20	1	54	2	55	2	2%	0%	-	-
Coiffeur Manager	12	1	5	1	5	1	11	1	7	1	-36%	0%	40%	0%
Gestionnaire institut de beauté	90	6	82	6	74	6	67	4	57	4	-15%	0%	-23%	-33%
Coiffeur autonome	96	6	93	7	68	4	67	5	59	5	-12%	0%	-13%	25%
Gestionnaire salon de coiffure	-	-	-	-	27	2	18	2	16	1	-11%	-50%	-	-
Esthéticien social	-	-	12	1	9	1	12	1	10	1	-17%	0%	11%	0%
Hydrobalnéopraticien	-	-	6	1	-	-	6	1	-	-	100%	100%	-	-
Instructeur fitness	12	1	15	1	15	1	20	1	23	1	15%	0%	53%	0%
Masseur (tronc commun)	28	2	35	2	31	2	27	2	29	2	7%	0%	-6%	0%
Opticien	-	-	-	-	27	2	29	2	45	2	55%	0%	-	-
Opticien-Optométriste	68	3	64	3	24	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Pédicure	30	2	15	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Pédicure spécialisé	-	-	-	-	9	1	5	1	5	1	0%	0%	-	-
Technicien en prothèses dentaires	48	3	37	3	35	3	39	3	37	3	-5%	0%	6%	0%
TOTAL	433	28	422	31	386	29	381	28	406	27	7%	-4%	5%	-7%

SOINS ANIMALIERS



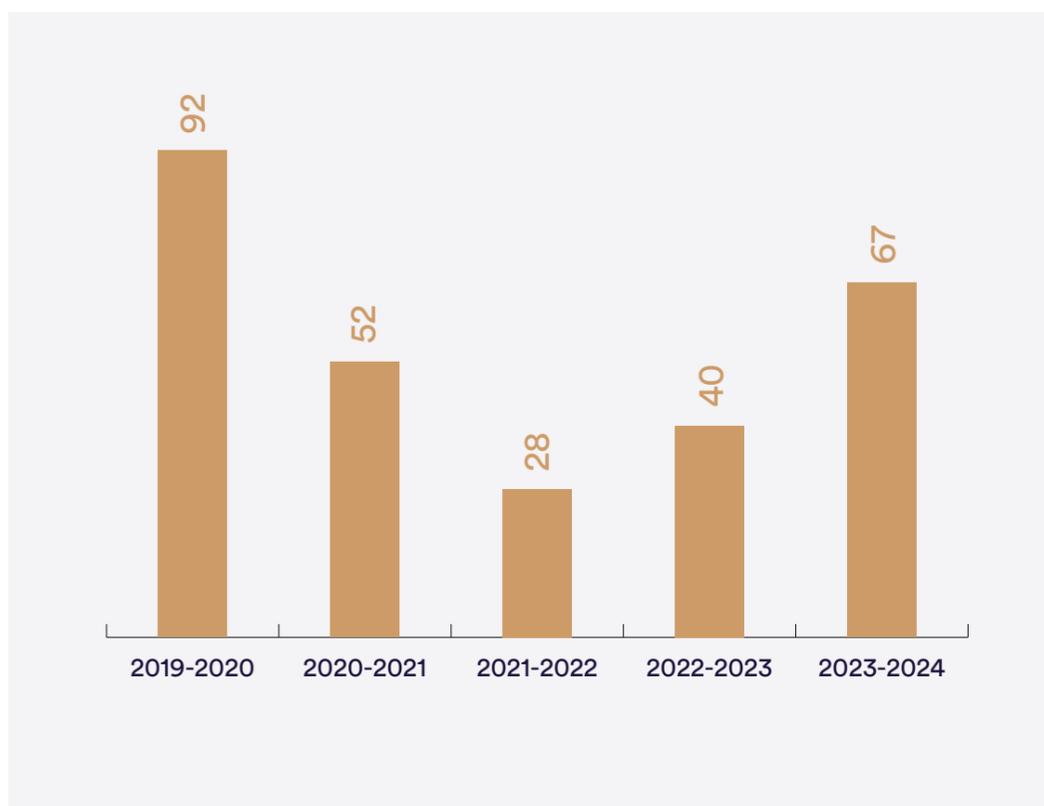
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Conseiller animalier	16	1	8	1	5	1	3	1	3	1	0%	0%	-40%	0%
Éleveur de chiens et chats			8	1	9	1	-	-	5	1	-	-	-	-
Gestionnaire de salon de toilettage canin	57	5	69	5	77	5	67	5	70	5	4%	0%	-9%	0%
Gestionnaire de pension pour animaux	9	1	6	1	6	1	5	1	11	1	120%	0%	83%	0%
Instructeur canin	9	1	15	1	21	1	23	1	27	1	17%	0%	29%	0%
Soigneur animalier	-	-	-	-	19	1	15	1	33	1	120%	0%	-	-
Tronc commun 1re année "animaux"	62	2	80	3	112	3	143	3	101	3	-29%	0%	-10%	0%
TOTAL	153	10	186	12	249	13	256	12	250	13	-2%	8%	0%	0%

INFORMATIQUE



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Administrateur-Conseil en réseaux télématiques	8	1	9	1	15	1	15	1	15	1	0%	0%	0%	0%
Administrateur en infrastructures IT	-	-	34	3	47	4	47	4	49	4	4%	0%	4%	0%
Concepteur de produits multimédias	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Concepteur d'animations 3D	4	1	8	1	16	2	16	2	18	2	13%	0%	13%	0%
Gestionnaire de réseaux télématiques	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infographiste	12	1	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Grafic Designer	-	-	33	3	49	4	49	4	49	5	0%	25%	0%	25%
Conseiller technique PC-Réseau	10	1	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Développeur WEB Front End	13	1	18	2	27	3	27	3	38	3	41%	0%	41%	0%
UX/UI Designer	-	-	11	1	16	2	16	2	18	2	13%	0%	13%	0%
Tronc commun 1 ^{er} année "graphisme"	33	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tronc commun 1 ^{er} année "réseau"	31	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	123	13	131	13	170	16	170	16	187	17	10%	6%	10%	6%

TOURISME



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agent de voyages	66	3	36	2	17	2	35	2	53	3	51%	50%	212%	50%
Guide touristique- Guide régional	26	2	16	2	11	2	5	1	14	2	180%	100%	27%	0%
TOTAL	92	5	52	4	28	4	40	3	67	5	68%	67%	139%	25%

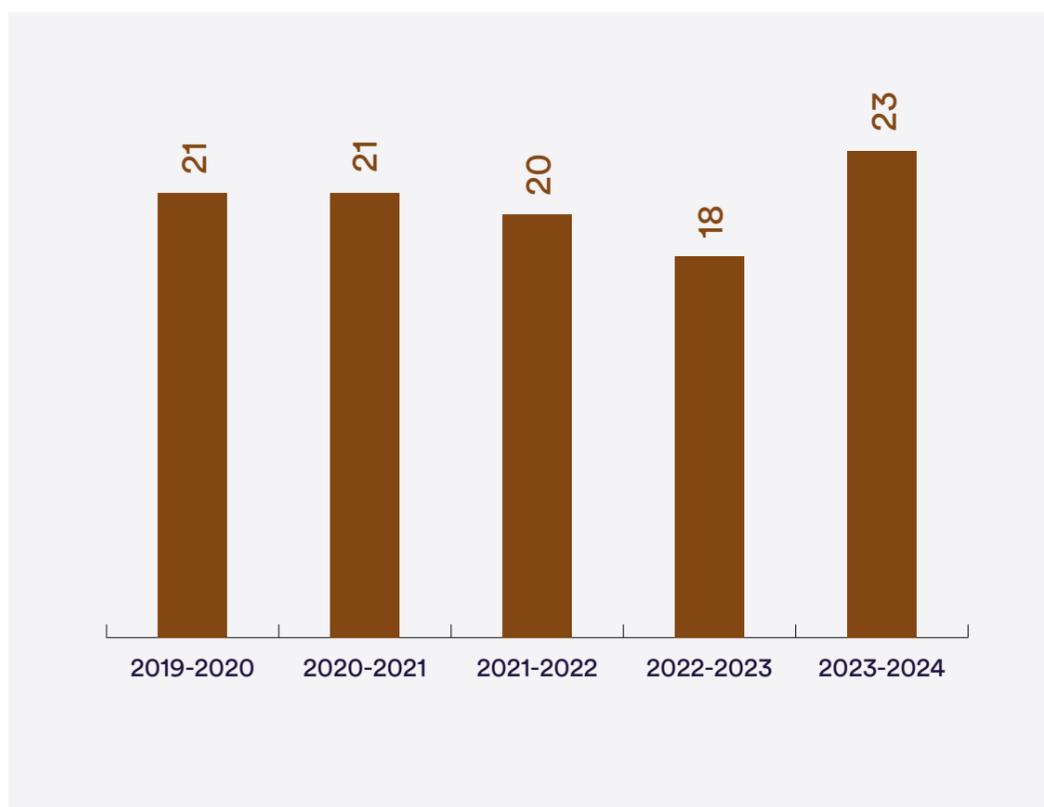
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur												
		Gestion	Alimentation	Soins animaliers	Culture, art, spectacle	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Tourisme	Métal et logistique	
CHEF D'ENTREPRISE														
2019-20	104	7	6	4	9	4	7	7	5	36	17	2	/	
2020-21	131	16	9	5	1	7	20	11	7	36	23	2	4	
2021-22	140	11	7	12	11	3	11	8	11	43	22	1	/	
2022-23	203	9	7	2	32	7	20	18	21	55	19	2	11	
2023-24	162	3	5	7	29	4	11	15	21	41	18	7	1	

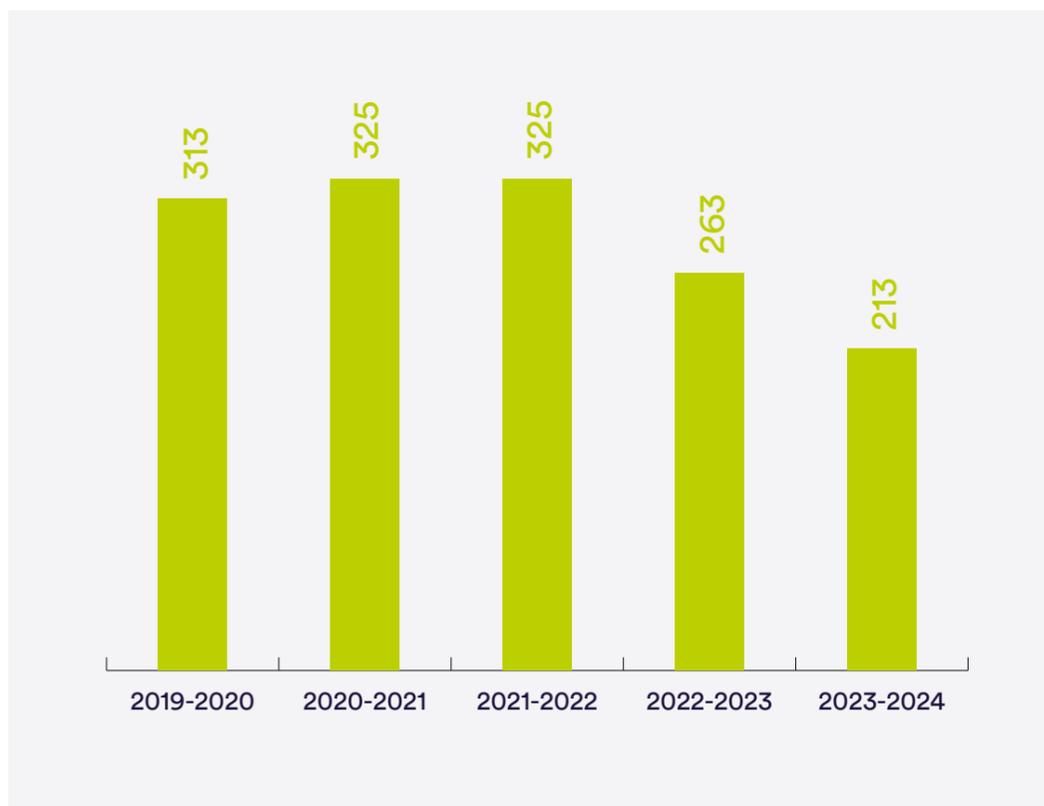
Formation de Chef d'entreprise

VB Villers-le-Bouillet

ACTION SOCIALE



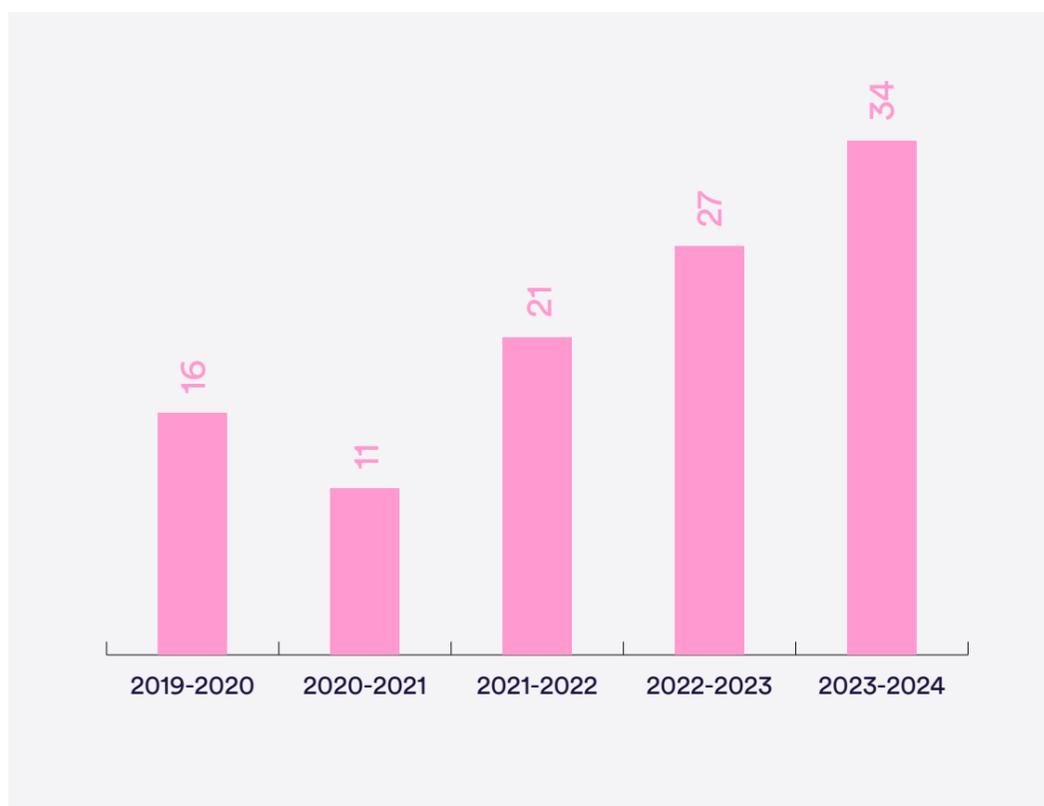
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants autonome	11	1	21	2	20	2	18	2	23	2	28%	0%	15%	0%
Directeur de maison d'enfants	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	21	2	21	2	20	2	18	2	23	2	28%	0%	15%	0%



ALIMENTATION

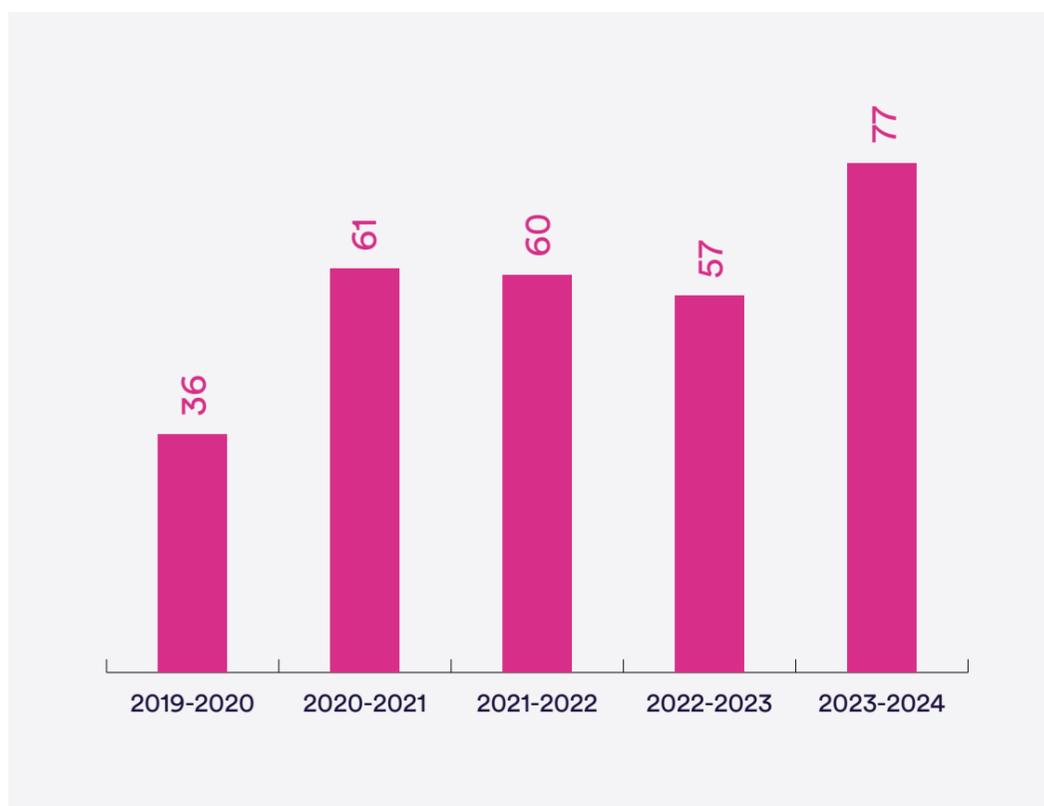
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Barman	-	-	-	-	6	1	11	1	11	1	0%	0%	-	-
Parcours Boucher-Charcutier	56	5	63	6	49	5	29	4	26	3	-10%	-25%	-47%	-40%
Boucher charcutier artisan	-	-	-	-	-	-	9	1	4	1	-	-	-	-
Boucher de grande distribution	-	-	24	2	35	4	11	2	12	1	9%	-50%	-66%	-75%
Boucher spécialisé	56	5	39	4	14	1	9	1	10	1	11%	0%	-29%	0%
Parcours Boulanger-Pâtissier	72	6	73	7	77	8	65	7	64	7	-2%	0%	-17%	-13%
Boulangier	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	-	-
Boulangier pâtissier artisan	-	-	-	-	-	-	22	3	16	2	-	-	-	-
Ouvrier boulanger-pâtissier	-	-	-	-	37	4	25	2	22	2	-12%	0%	-	-
Pâtissier	-	-	-	-	22	2	6	1	26	3	333%	200%	-	-
Parcours Restaurateur	32	3	41	4	49	7	30	6	20	4	-33%	-33%	-59%	-43%
Gestionnaire de Tea-room, de Snack-Bar et Taverne-Brasserie	15	1	8	1	7	1	4	1	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire de petite restauration	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garçon-restaurant	-	-	-	-	7	1	6	1	-	-	-100%	-100%	-	-
Premier chef de rang	-	-	-	-	15	2	6	1	-	-	-100%	-100%	-	-
Commis de cuisine	-	-	-	-	-	-	5	1	14	2	100%	100%	-	-
Cuisinier travaillant seul	32	3	41	4	21	3	6	2	3	1	-50%	-50%	-86%	-67%
Restaurateur	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Restaurateur Traiteur-organisateur de banquets et de réceptions	-	-	-	-	6	1	5	1	3	1	-40%	0%	-	-
Micro brasseur	68	2	78	2	77	2	58	2	33	2	-43%	0%	-57%	0%
Confiseur - Chocolatier artisan	24	2	16	2	17	2	10	2	13	2	30%	0%	-24%	0%
Glacier	21	2	14	2	9	2	12	1	18	2	50%	100%	100%	0%
Distillateur	-	-	-	-	-	-	12	1	12	1	0%	0%	-	-
Fromager affineur	25	2	32	2	34	2	16	1	-	-	-100%	-100%	-100%	-100%
Producteur de fromage artisan	-	-	-	-	-	-	16	1	16	2	-	-	-	-
TOTAL	313	23	325	26	325	30	263	27	213	24	-19%	-11%	-34%	-20%

COMMERCE



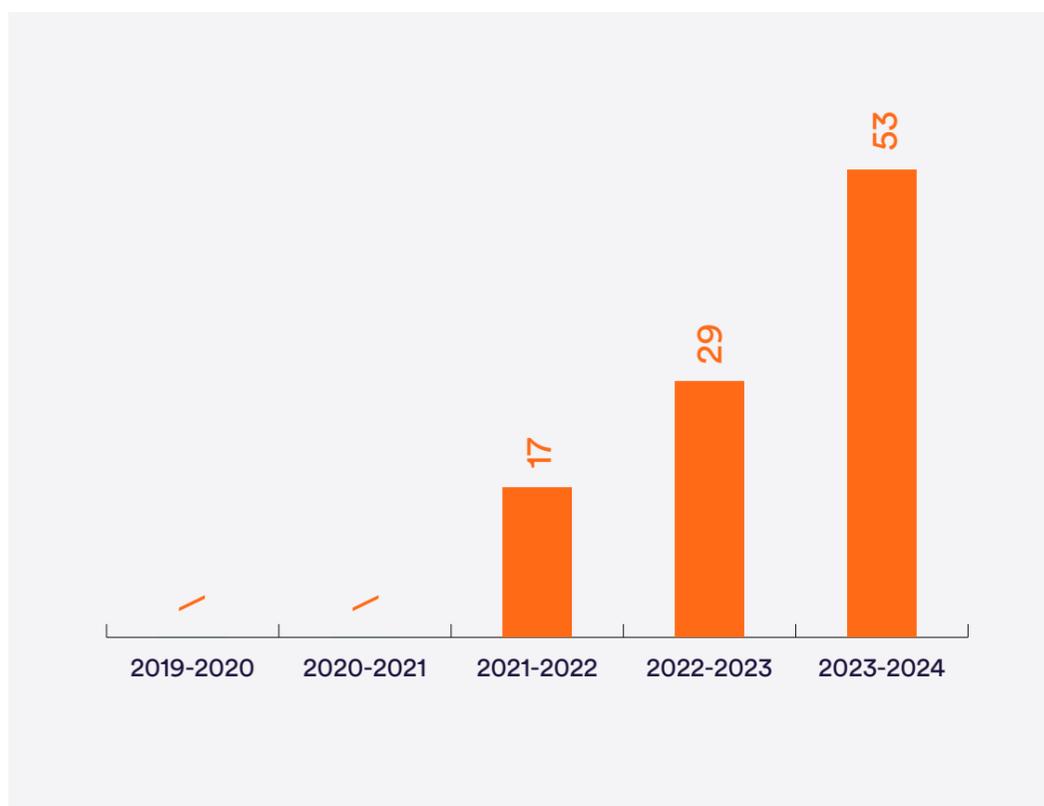
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur e-commerce	-	-	-	-	13	1	9	1	12	1	33%	0%	-	-
Gestionnaire d'un point de vente	16	1	11	2	8	1	7	1	6	1	-14%	0%	-25%	0%
Herboriste	-	-	-	-	-	-	11	1	16	2	100%	100%	-	-
TOTAL	16	1	11	2	21	2	27	3	34	4	26%	33%	62%	100%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



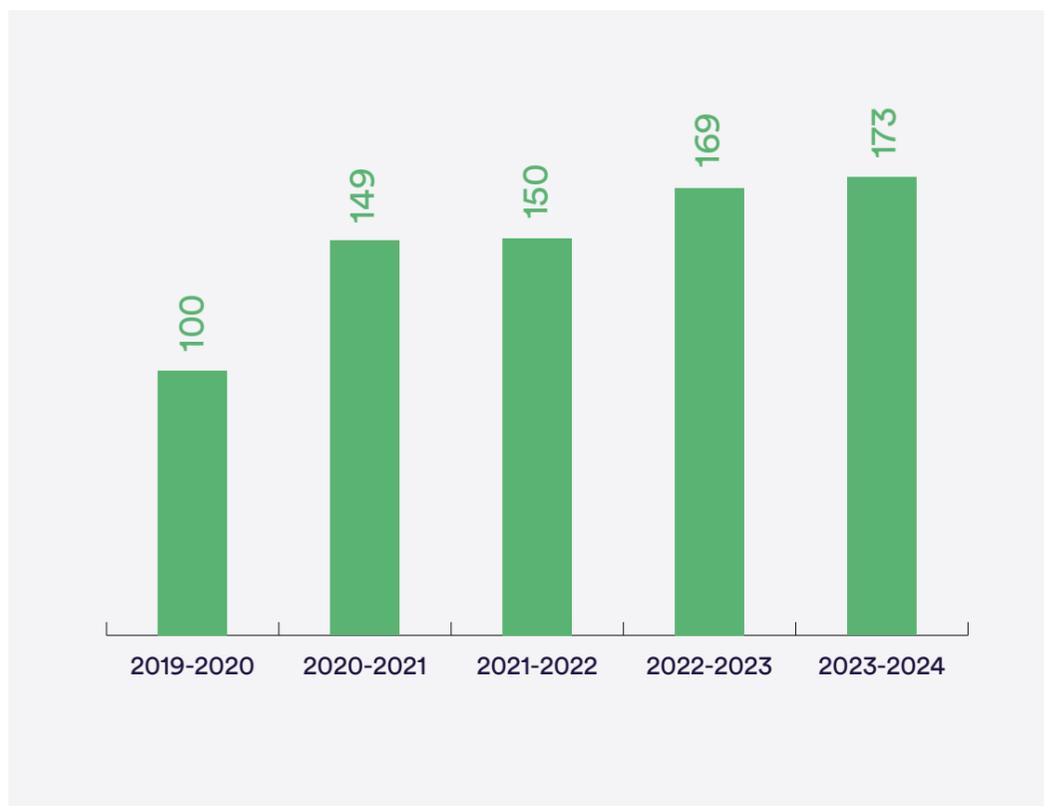
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Décorateur d'intérieur	36	3	52	4	48	3	49	3	53	3	8%	0%	10%	0%
Metreur deviseur à orientation PEB	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-
Gestionnaire de chantiers patrimoine	-	-	9	1	12	1	8	1	12	1	50%	0%	0%	0%
TOTAL	36	3	61	5	60	4	57	4	77	5	35%	25%	28%	25%

MOBILITÉ



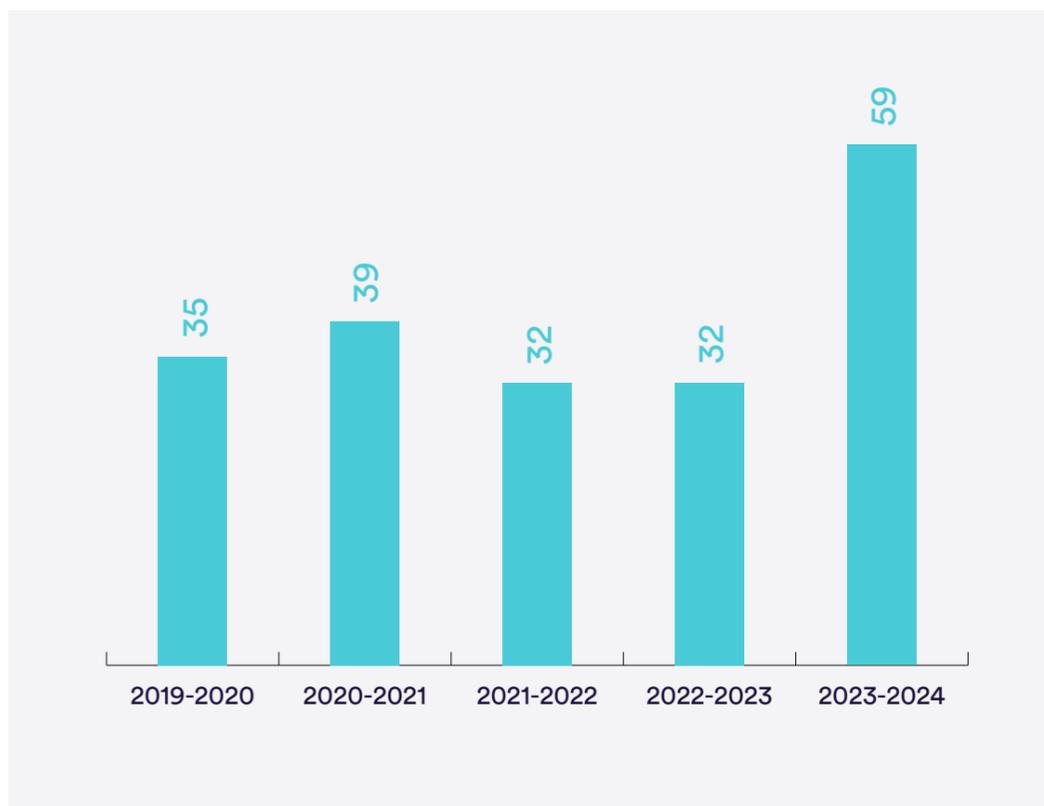
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Conseiller commercial en automobile	-	-	-	-	6	1	15	1	35	2	133%	100%	-	-
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	11	1	14	1	18	1	29%	0%	-	-
TOTAL	0	0	0	0	17	2	29	2	53	3	83%	50%	-	-

PRESTATAIRES DE SERVICES



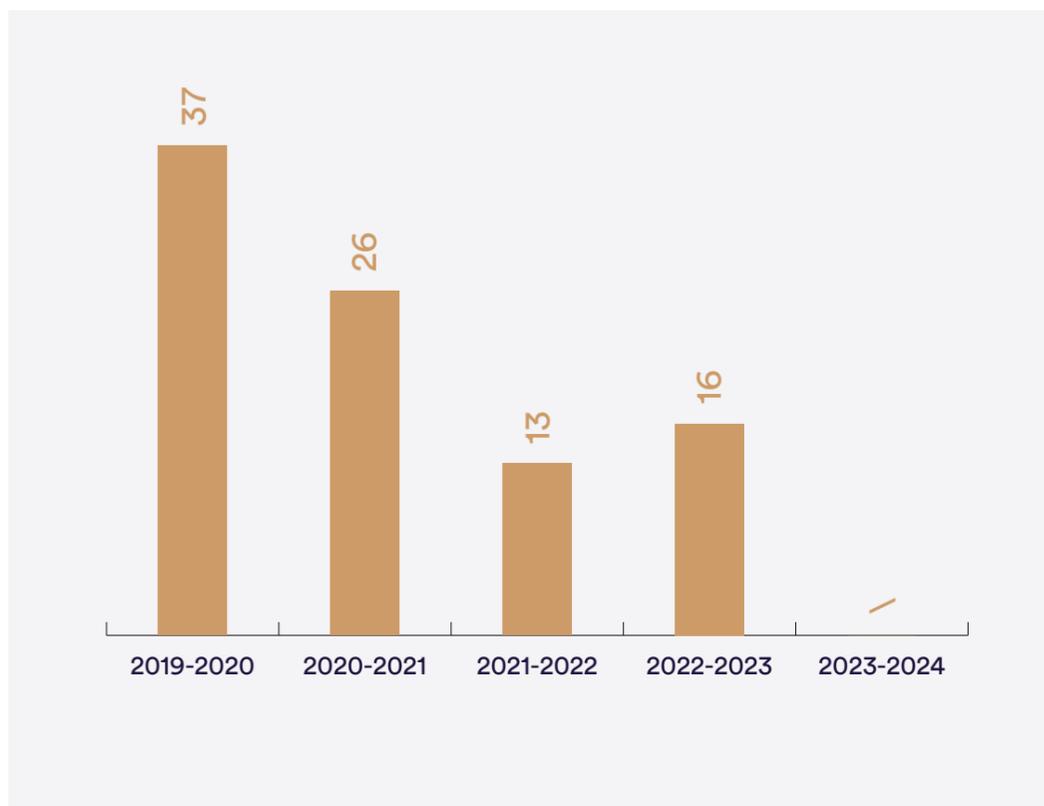
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Agent immobilier	71	3	98	3	99	3	98	3	98	3	0%	0%	-1%	0%
Conseiller en gestion du personnel	-	-	12	1	12	2	10	2	20	2	100%	0%	67%	0%
Agent commercial	-	-	-	-	7	1	10	2	8	1	-20%	-50%	-	-
Employé administratif	29	2	28	2	16	2	31	3	32	4	3%	33%	100%	100%
Community manager	-	-	11	1	16	1	20	1	15	1	-25%	0%	-6%	0%
TOTAL	100	5	149	7	150	9	169	11	173	11	2%	0%	15%	22%

SOINS AUX PERSONNES



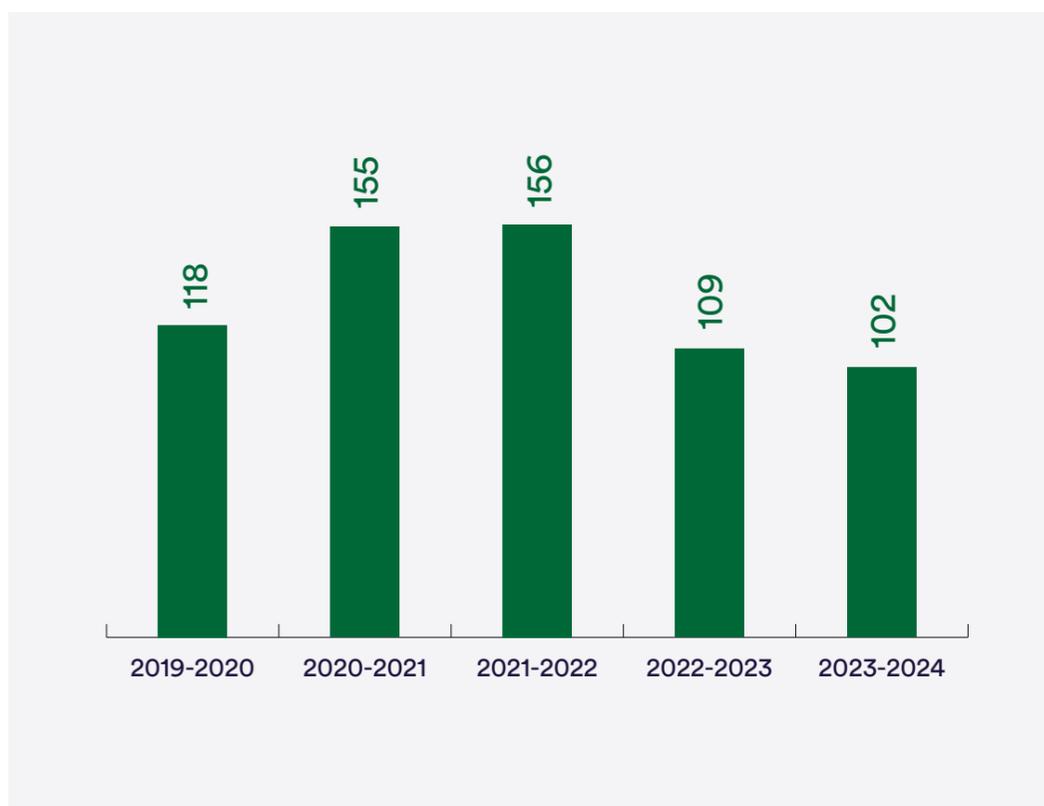
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Ambulancier de transport non urgent de patients	13	1	18	1	9	1	10	1	13	1	30%	0%	44%	0%
Assistant dentaire	-	-	-	-	-	-	-	-	21	1	-	-	-	-
Coiffeur autonome	22	3	21	3	23	3	17	2	16	2	-6%	0%	-30%	-33%
Gestionnaire d'un salon de coiffure	-	-	-	-	-	-	5	1	9	1	100%	100%	-	-
TOTAL	35	4	39	4	32	4	32	4	59	5	84%	25%	84%	25%

TOURISME



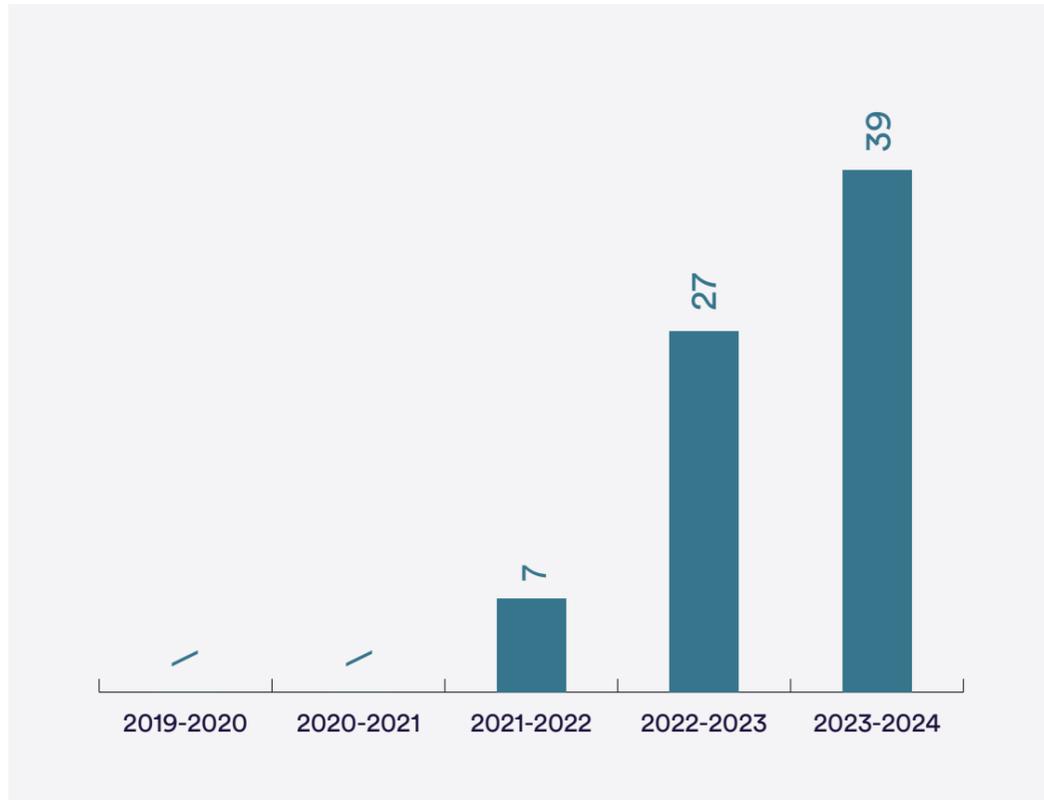
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Réceptionniste - Directeur d'hébergement - Directeur d'hôtel	37	3	26	3	13	2	0	0	-	-	-	-	-	-
Guide nature	-	-	-	-	-	-	16	1	-	-	-	-	-	-
TOTAL	37	3	26	3	13	2	16	1	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%

MÉTIERS VERTS



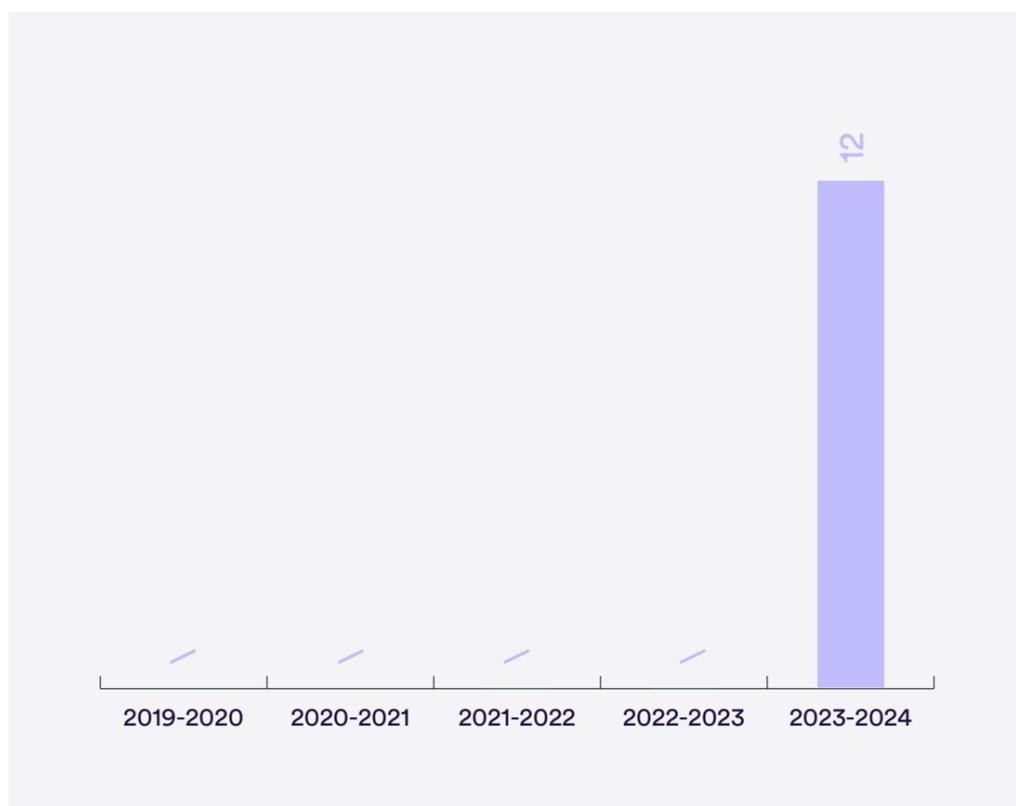
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Grimpeur élagueur	33	2	32	2	45	3	32	2	25	2	-22%	0%	-44%	-33%
Entrepreneur de jardins	50	3	60	4	54	3	45	3	48	4	7%	33%	-11%	33%
Maraîcher bio	16	2	28	2	27	2	21	2	20	2	-5%	0%	-26%	0%
Viti-Viniculteur	19	2	35	2	30	2	11	1	9	1	-18%	0%	-70%	-50%
TOTAL	118	9	155	10	156	10	109	8	102	9	-6%	13%	-35%	-10%

INFORMATIQUE



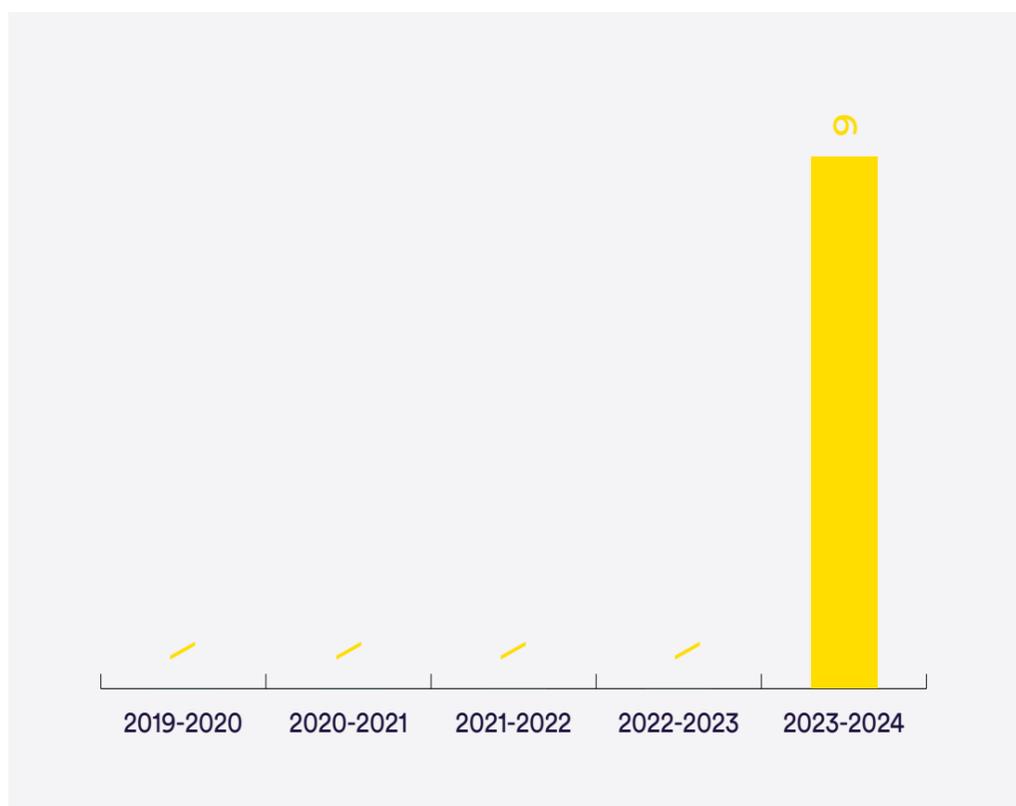
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Administrateur en infrastructures IT	-	-	-	-	-	-	15	1	30	2	100%	100%	-	-
Graphic Designer (graphiste)	-	-	-	-	7	1	12	2	9	2	-25%	0%	-	-
TOTAL	0	0	0	0	7	1	27	3	39	4	44%	33%	-	-

MÉTIERS DU CHIFFRE



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Comptable - passerelle bac	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1	-	-	-	-

FILIÈRE BOIS



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Menuisier d'intérieur	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	-	-	-	-

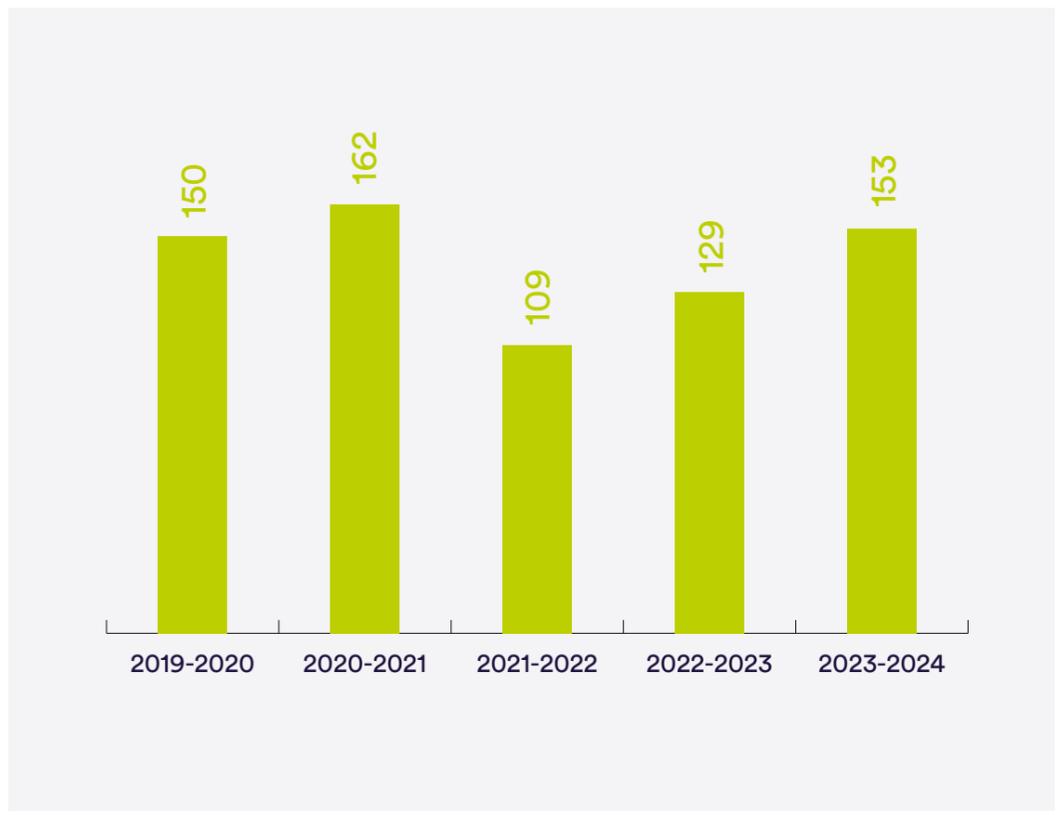
RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs		Total	Les cours professionnels par secteur										
			Gestion	Alimentation	Artistique	Mobilité	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataire de services	Métiers verts	Soins aux personnes	Tourisme
CHEF D'ENTREPRISE	2019-20	38	4	12	/	/	4	0	/	4	4	7	3
	2020-21	58	5	12	/	/	6	4	/	13	7	6	5
	2021-22	76	4	10	5	6	0	11	7	20	7	3	3
	2022-23	81	2	14	4	1	1	8	11	13	9	12	6
	2023-24	89	6	15	/	1	8	5	9	21	4	20	/

Formation de Chef d'entreprise

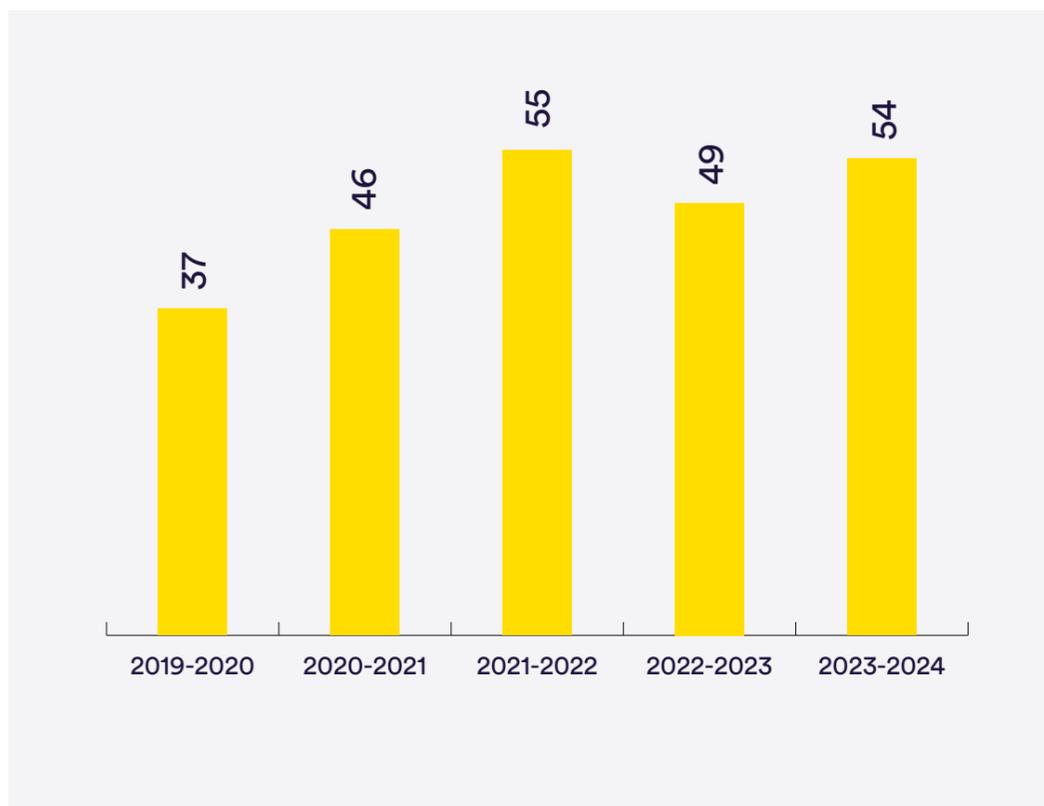
VV Verviers

ALIMENTATION



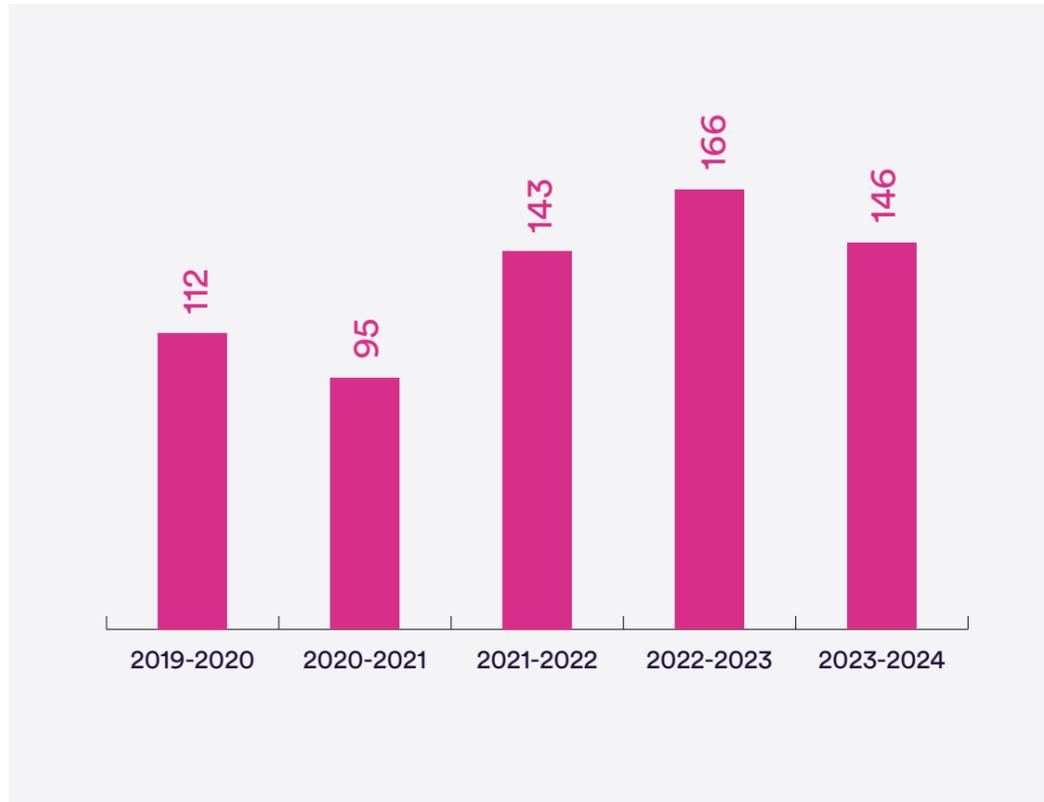
Parcours	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Parcours Boucher-Charcutier	38	4	34	3	35	3	39	2	37	4	-5%	100%	6%	33%
<i>Boucher charcutier artisan</i>	-	-	-	-	-	-	8	-	7	-	-	-	-	-
<i>Boucher de grande distribution</i>	-	-	-	-	-	-	18	1	20	-	-	-	-	-
<i>Boucher spécialisé</i>	-	-	-	-	-	-	13	1	10	-	-	-	-	-
Parcours Boulanger-Pâtissier	50	5	48	5	29	4	34	4	33	4	-3%	0%	14%	0%
<i>Boulangier</i>	-	-	-	-	-	-	18	1	8	-	-	-	-	-
<i>Boulangier pâtissier artisan</i>	-	-	-	-	-	-	2	1	13	-	-	-	-	-
<i>Ouvrier boulanger-pâtissier</i>	-	-	-	-	-	-	12	1	12	-	-	-	-	-
<i>Pâtissier</i>	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-
Parcours Restaurateur	53	7	61	7	38	5	48	7	66	8	38%	14%	74%	60%
<i>Commis de cuisine</i>	-	-	-	-	-	-	13	2	22	2	-	-	-	-
<i>Cuisinier -Cuisinier travaillant seul</i>	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-	-	-
<i>Cuisinier de collectivité</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-
<i>Gestionnaire de petite restauration</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
<i>Garçon de restaurant</i>	-	-	-	-	-	-	13	2	15	2	-	-	-	-
<i>Premier chef de rang</i>	-	-	-	-	-	-	9	1	7	1	-	-	-	-
<i>Restaurateur Traiteur-organisateur de banquets et de réceptions</i>	-	-	-	-	-	-	4	1	11	1	-	-	-	-
Confiseur - Chocolatier	9	1	19	2	7	1	8	1	17	2	113%	100%	143%	100%
TOTAL	150	17	162	17	109	13	129	14	153	18	19%	29%	40%	38%

FILIÈRE BOIS



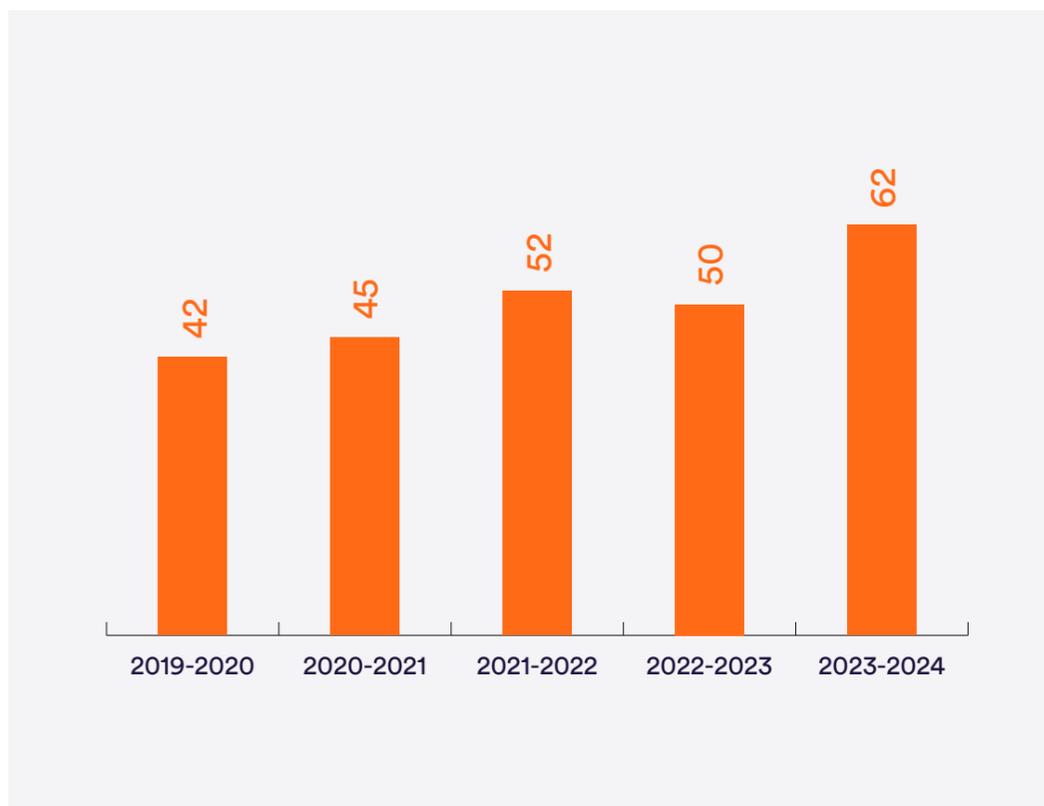
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Agenceur d'intérieur			5	1	6	2	9	1	13	2	44%	100%	117%	0%
Entrepreneur menuisier	37	3	41	3	49	4	40	4	41	3	3%	-25%	-16%	-25%
TOTAL	37	3	46	4	55	6	49	5	54	5	10%	0%	-2%	-17%

CONSTRUCTION ET ÉLECTRICITÉ



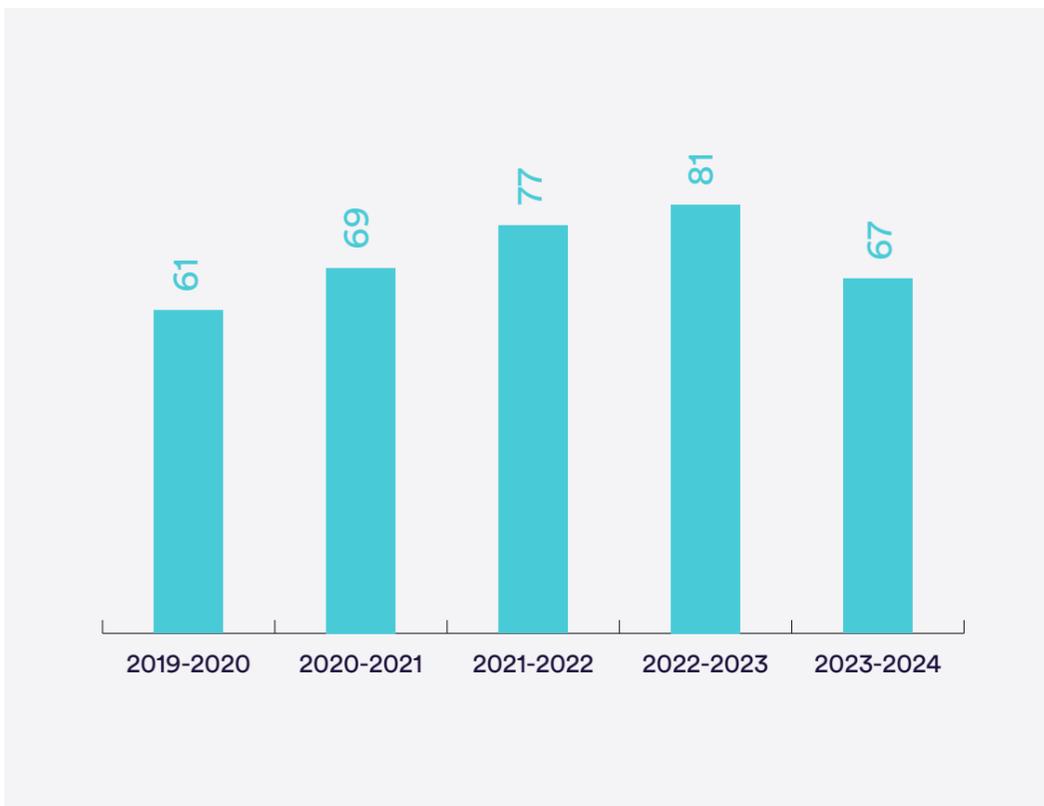
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Installateur en chauffage central	32	3	22	3	34	4	32	3	30	3	-6%	0%	-12%	-25%
Installateur électricien résidentiel	39	3	46	3	47	3	47	3	34	3	-28%	0%	-28%	0%
Maçon	5	2	-	-	4	1	12	2	11	2	-8%	0%	-	-
Entrepreneur de couverture non métallique	8	3	4	2	9	2	18	3	17	2	-6%	-33%	89%	0%
Entrepreneur Plafonneur-Cimentier	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carreleur	8	2	4	2	15	3	26	3	21	3	-19%	0%	40%	0%
Entrepreneur de peinture	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mètreur-Deviseur	16	2	19	2	34	2	28	2	32	2	14%	0%	-6%	0%
Conseiller en domotique et Smart Home	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Technico-commercial Construction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire de chantier	-	-	-	-	-	-	3	1	1	1	100%	100%	-	-
TOTAL	112	17	95	12	143	15	166	17	146	16	-12%	-6%	2%	7%

MOBILITÉ



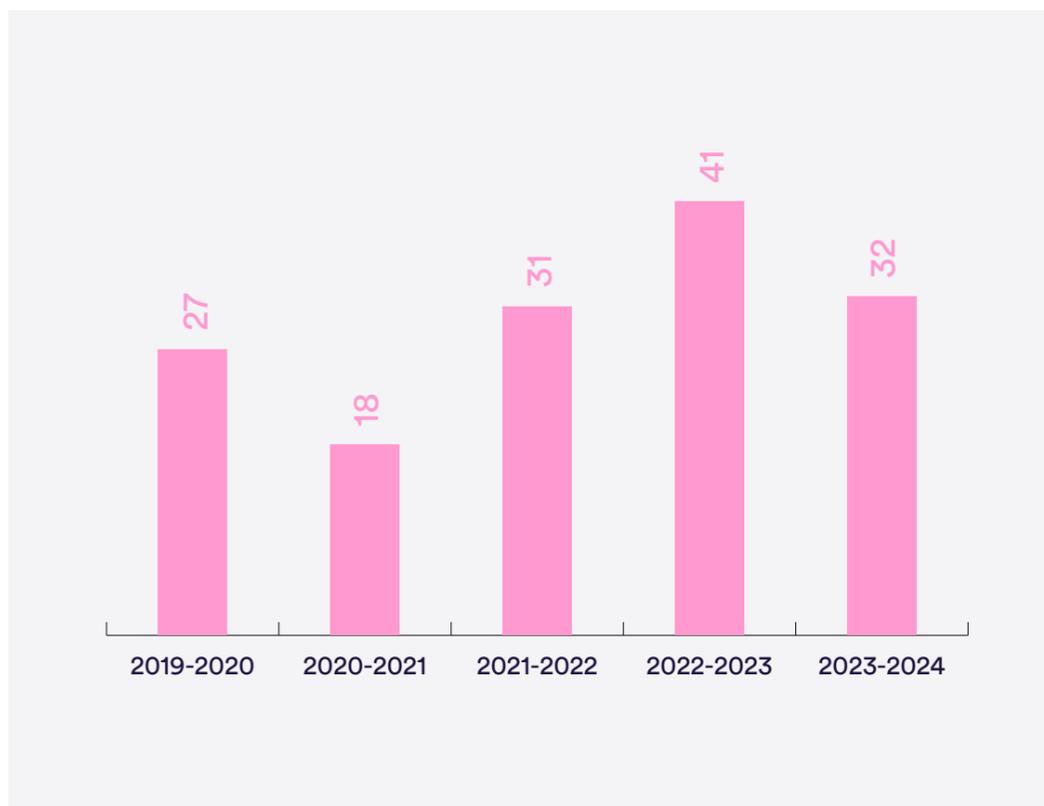
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Garagiste-Réparateur	-	-	-	-	-	-	3	1	5	1	-	-	-	-
Mécanicien d'entretien automobile	-	-	-	-	-	-	12	1	14	1	-	-	-	-
Mécanicien polyvalent automobile	-	-	-	-	-	-	5	1	12	1	-	-	-	-
Parcours Automobile	12	2	19	3	19	3	20	3	31	3	55%	0%	63%	0%
Gestionnaire d'école de conduite	-	-	-	-	9	1	6	1			-100%	-100%	-100%	-100%
Conseiller commercial en automobile	30	2	26	2	24	2	24	2	31	3	29%	50%	29%	50%
TOTAL	42	4	45	5	52	6	50	6	62	6	24%	0%	19%	0%

SOINS AUX PERSONNES



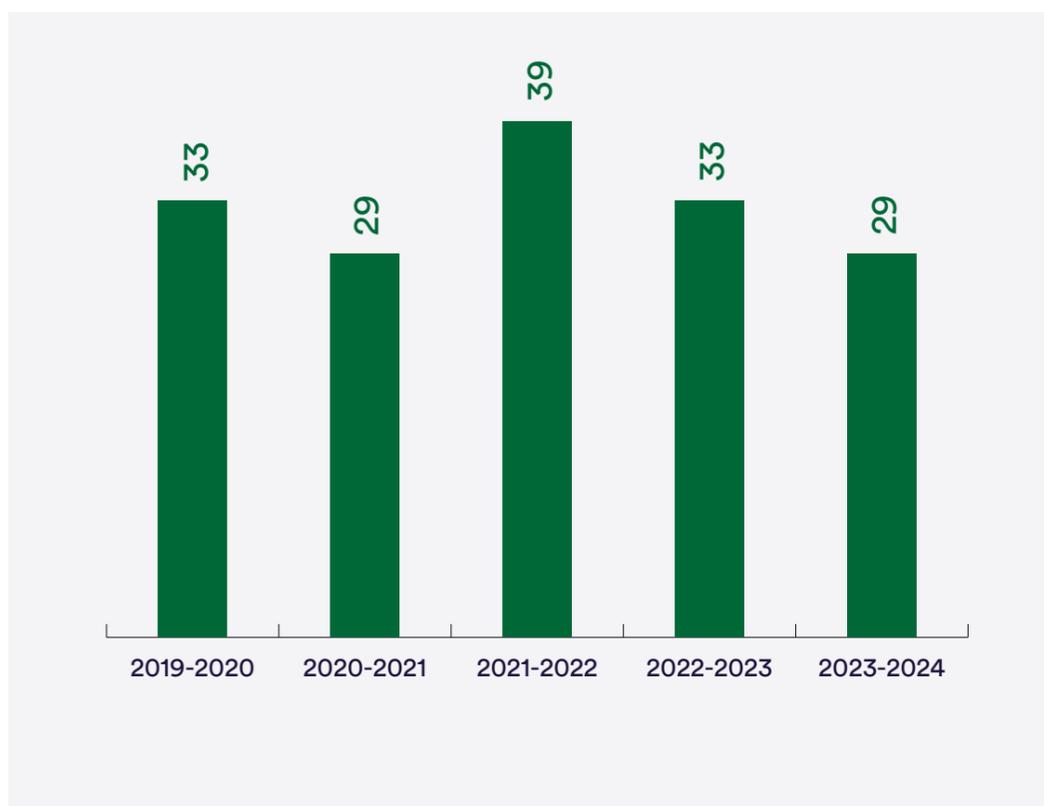
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Ambulancier	-	-	7	1	5	1	5	1	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%
Gestionnaire d'un salon de coiffure	9	1	13	1	13	1	13	1	9	1	-31%	0%	-31%	0%
Coiffeur autonome	42	3	24	3	34	3	31	2	28	2	-10%	0%	-18%	-33%
Coiffeur manager	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestionnaire d'institut de beauté	-	-	15	1	25	2	32	3	30	3	-6%	0%	20%	50%
TOTAL	61	5	59	6	77	7	81	7	67	6	-17%	-14%	-13%	-14%

COMMERCE



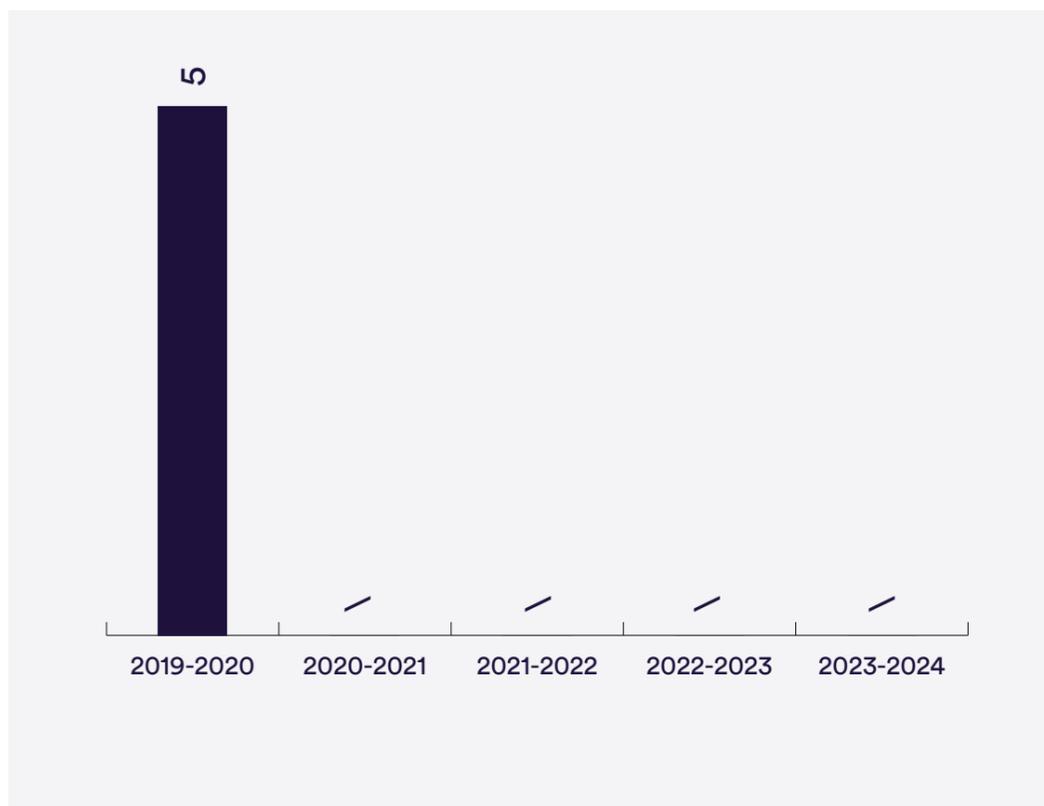
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur e-commerce	-	-	-	-	-	-	17	1	17	1	100%	100%	-	-
Gestionnaire d'un point de vente	27	2	18	2	31	2	24	2	15	2	-38%	0%	-52%	0%
TOTAL	27	2	18	2	31	2	41	3	32	3	-22%	0%	3%	50%

MÉTIERS VERTS



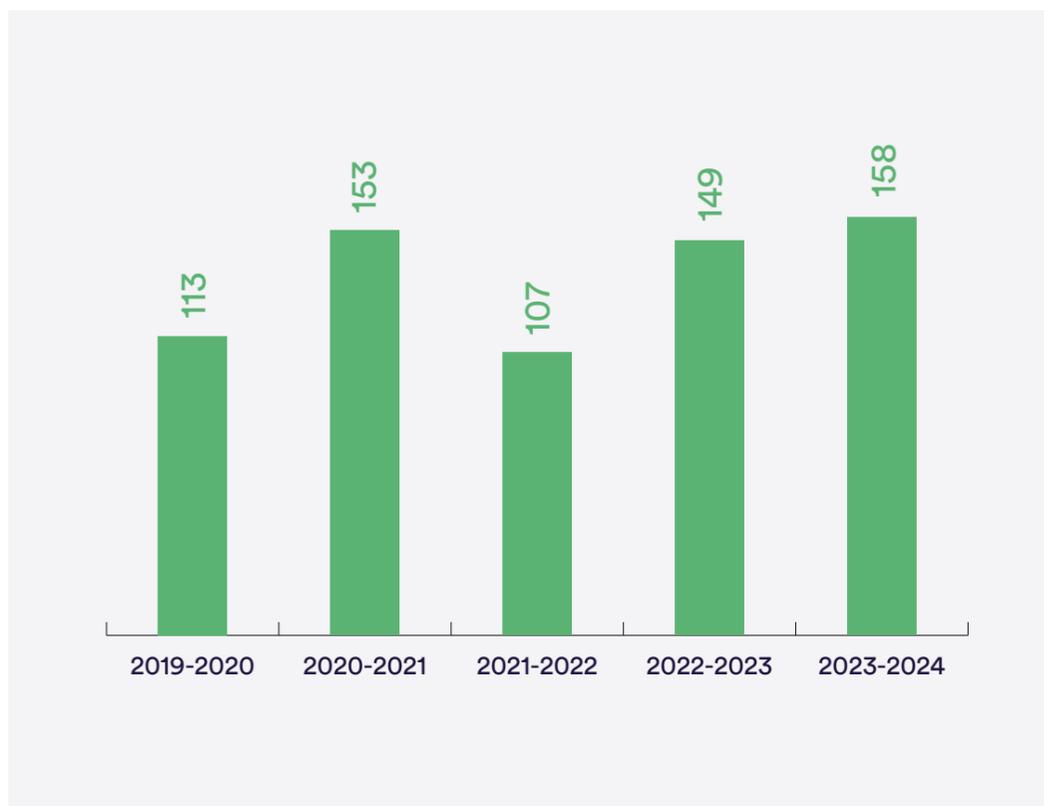
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Entrepreneur de jardins	33	3	29	3	39	3	33	3	29	3	-12%	0%	-26%	0%
TOTAL	33	3	29	3	39	3	33	3	29	3	-12%	0%	-26%	0%

MÉTAL ET LOGISTIQUE



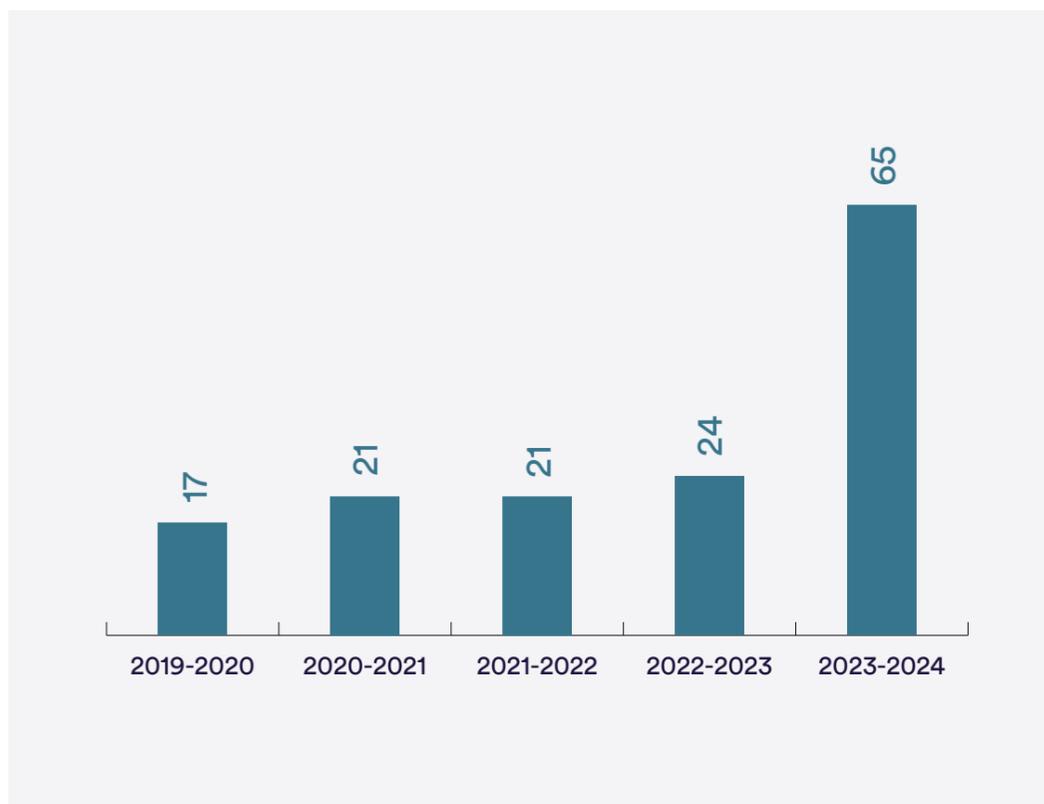
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Superviseur d'entrepôt	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-

PRESTATAIRES DE SERVICES



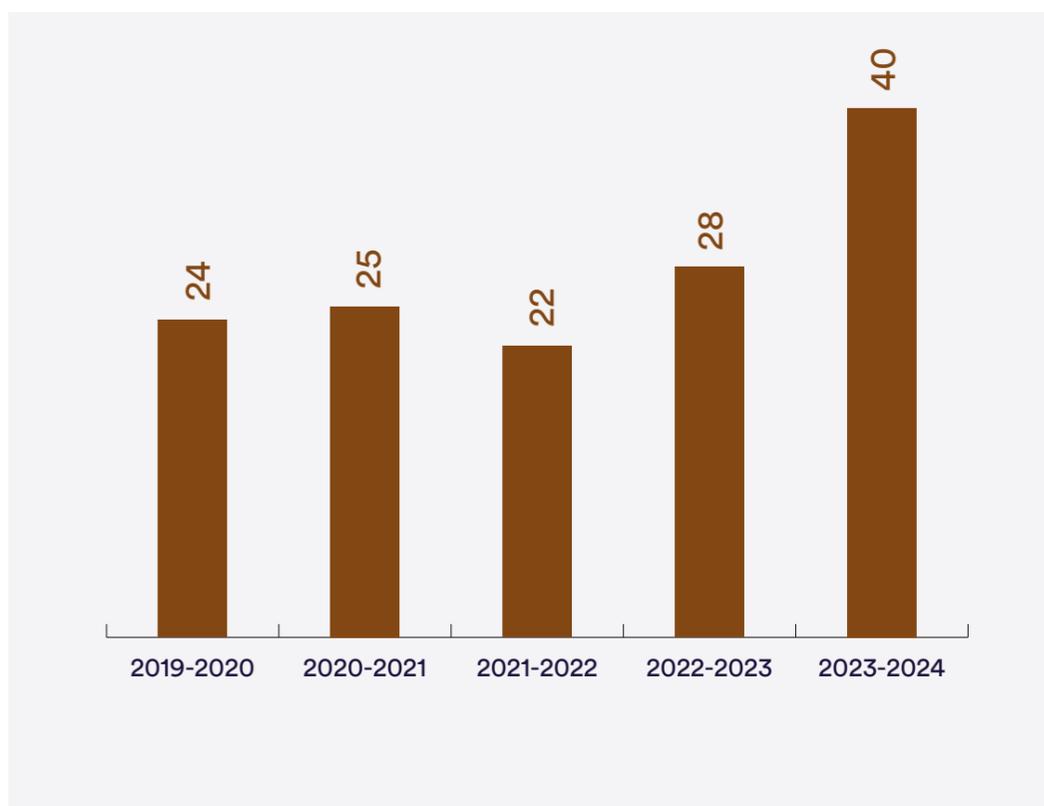
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes
Candidat courtier d'assurances	36	2	28	2	25	2	28	2	29	2	4%	0%	16%	0%
Agent immobilier	63	3	63	3	64	3	71	3	66	3	-7%	0%	3%	0%
Employé administratif	14	1	23	3	8	1	17	2	26	2	53%	0%	225%	100%
Gestionnaire de PME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agent commercial	-	-	-	-	-	-	13	1	19	2	-	-	-	-
Community Manager	-	-	39	2	10	1	20	1	18	1	-10%	0%	80%	0%
TOTAL	113	6	153	10	107	7	149	9	158	10	6%	11%	48%	43%

INFORMATIQUE



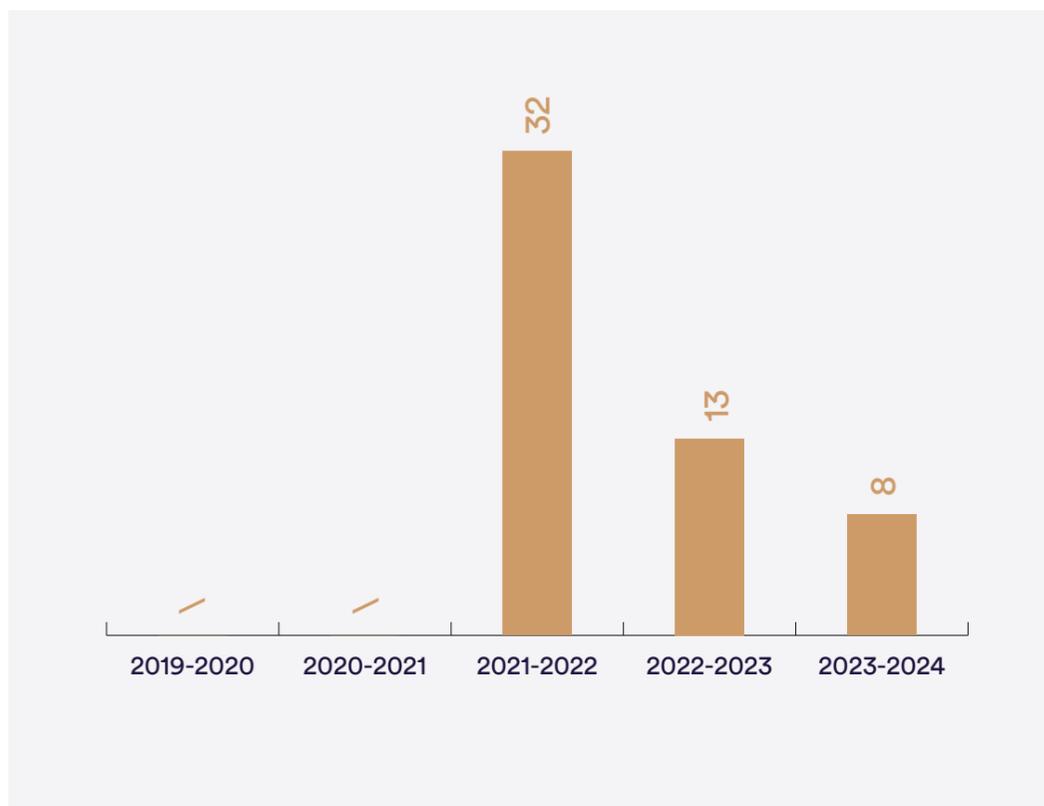
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Administrateur réseaux et systèmes	17	2	21	2	21	2	24	2	36	2	50%	0%	71%	0%
UX/UI Designer	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-
Conseiller en cybersécurité	-	-	-	-	-	-	-	-	17	1	-	-	-	-
TOTAL	17	2	21	2	21	2	24	2	65	4	171%	100%	210%	100%

ACTION SOCIALE



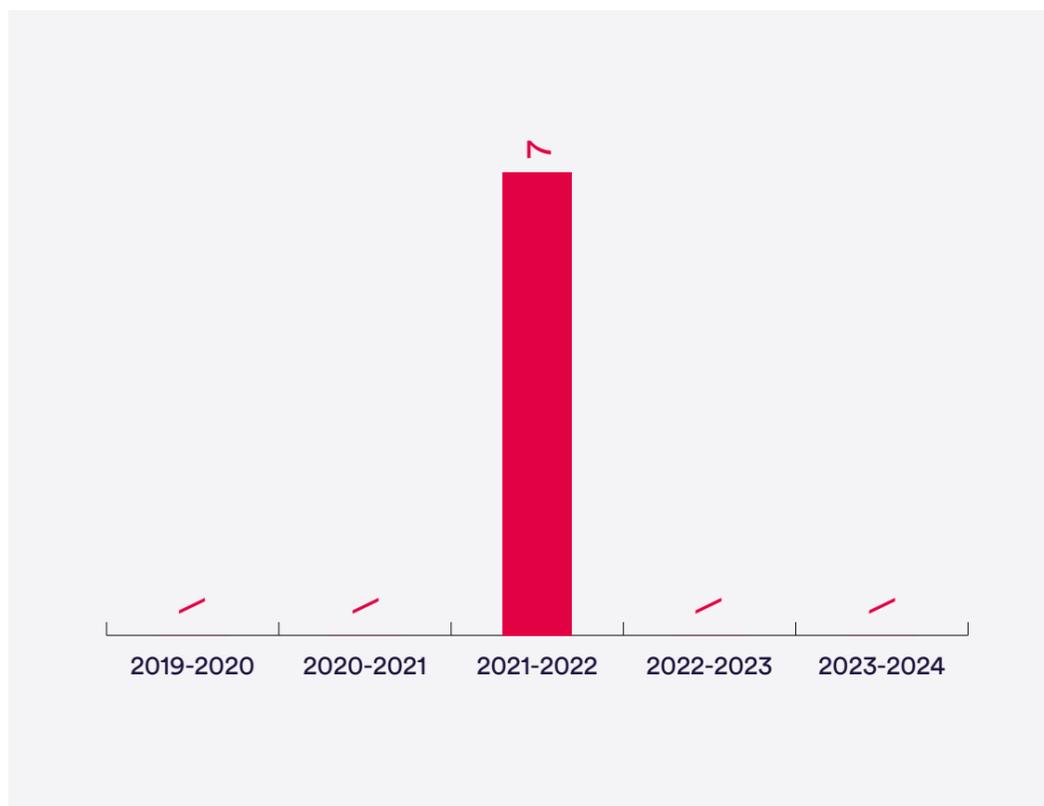
	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Accueillant d'enfants	15	1	25	2	22	2	28	2	40	2	43%	0%	82%	0%
TOTAL	15	1	25	2	22	2	28	2	40	2	43%	0%	82%	0%

TOURISME



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans	
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes								
Guide nature	-	-	-	-	36	2	13	1	8	1	-38%	0%	-78%	-50%
TOTAL	0	0	0	0	36	2	13	1	8	1	-38%	0%	-78%	-50%

SOINS ANIMALIERS



	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		Comparaison à un an		Comparaison à deux ans		
	apprenants	classes	apprenants	classes	apprenants	classes									
Exploitant de manège	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	-	-	-	-	

RECRUTEMENT DES NOUVEAUX FORMATEURS

Répartition des nouveaux formateurs	Total	Les cours professionnels par secteur													
		Gestion	Alimentation	Automobile	Construction et électricité	Commerce	Informatique	Prestataires de services	Soins aux personnes	Animaux	Filière bois	Métiers verts	Action sociale	Métal et logistique	
CHEF D'ENTREPRISE	2019-20	29	3	3	1	4	/	2	5	2	/	1	1	4	3
	2020-21	49	6	1	2	10	/	7	4	15	/	/	2	2	/
	2021-22	41	/	5	6	4	/	1	14	4	3	/	2	2	/
	2022-23	63	4	3	3	18	5	3	14	10	/	/	2	1	/
	2023-24	48	6	3	4	6	1	7	14	5	/	/	1	1	/

FORMATION CONTINUE

MANAGEMENT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Formations approfondies	18	658	6.430
Softskills : leadership	21	227	1.840
Softskills : communication	7	58	385
Softskills : organisation	1	6	66
Softskills : attitude	6	42	245
Ressources Humaines	7	100	753
Séminaires compta, assurances, immo, fisc, juridique	40	145	1.042
Coaching	37	984	8.748
Techniques commerciales	8	63	473
Management commercial	1	6	60
Stratégie commerciale	9	65	797
Appel d'offre Forem conseil	155	2.354	20.839
TOTAL	172	2.425	21.249

MOBILITÉ	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Auto-école base	1	25	200
Auto-école recyclage	19	114	1.512
Chauffeurs	70	490	7.350
Pilotage drone	3	78	345
Appel d'offre Forem conseil	2	60	963
TOTAL	95	767	10.370

ÉNERGIE - ENVIRONNEMENT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Conseiller environnement	2	245	1.721
Réservoirs à mazout	11	163	1.116
TOTAL	13	408	2.837

INFORMATIQUE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Bureautique	46	452	3.474
Internet Stratégie Web	26	174	1.105
Gestion Projet	2	24	192
D.A.O.	16	290	2.278
Réseau Certification	1	158	1.301
Logiciels comptables et assurances	9	98	514
Cinéma Vidéo Photo P.A.O.	16	397	3.013
TOTAL	116	1.593	11.877

MAISON DE REPOS	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gestion	5	35	295
Alimentation	5	32	296
Soins aux personnes	2	8	20
Entretien	14	63	581
Sécurité Secourisme Prévention	26	138	1.192
TOTAL	55	307	3.002

SECOURISME	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
TMS	15	60	484
Secouriste d'entreprise	32	617	5.607
FFC	25	280	2.736
Recyclage	43	174	1.654
TOTAL	115	1.131	10.481

SECTEUR VERT	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Mission wallonne	14	119	809
Entretien d'espaces verts	6	91	637
TOTAL	20	210	1.446

PRÉVENTION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Niveau III	11	431	5822
Niveau II - module multidisciplinaire de base	11	961	15177
Niveau II - module de spécialisation	9	564	5767
Personne de confiance	1	32	403
Recyclage	29	172	1774
Amiante	1	8	112
Autres	1	7	77
Niveau I	4	469	6610
TOTAL	67	2.644	35.742

SÉCURITÉ	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Gardiennage	28	1.746	20.680
Complément pour coordinateur chantier	2	57	417
Coordinateur Chantier temporaire et mobile niv B	3	171	1.237
Sécurité électrique	38	288	3.202
Alarmes	14	209	1.070
EPI	28	166	1.582
VCA	52	810	10.233
Recyclages	10	46	391
Autres	34	251	2.257
TOTAL	209	3.744	41.069

SOINS AUX PERSONNES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Aromathérapie	11	126	1.167
Développement personnel	16	535	4.610
Esthétique	29	479	5.018
Massage	60	896	7.964
Fitness Sport	9	78	510
Conseil image	1	54	276
Petite enfance	11	102	1.028
TOTAL	137	2.270	20.573

LANGUES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Anglais Inter	8	105	399
Anglais Intra	6	56	79
Français Intra	11	164	158
Néerlandais Inter	6	55	109
Néerlandais Intra	3	45	98
TOTAL	34	425	843

ALIMENTATION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Cavistes	2	75	732
Horeca	2	82	281
Boulangerie-Pâtisserie	2	39	280
Thé-Café	2	20	115
TOTAL	8	216	1.408

CONSTRUCTION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Ecole	54	990	10.413
Technikid's	2	26	708
FFC Hivernal	94	670	8.104
FFC jours ouvrables (semaine)	4	32	472
Electricité	2	69	785
Décoration	7	85	560
Métiers techniques	1	16	80
Autres	4	31	336
Ouvriers de maintenance	2	48	360
TOTAL	170	1.967	21.818

AUTRES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Aide-ménager	3	14	100
TOTAL	3	14	100

FOREM FORMATION	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Demandeurs d'emploi	9	625	7.300
TOTAL	9	625	7300

PRESTATAIRES DE SERVICE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Détectives privés	23	160	3.457
TOTAL	23	160	3.457

BOIS	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
10	209	1.813	1.121
10	209	1.813	1.254

ARCHITECTES - BUREAUX D'ÉTUDES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Responsable PEB	6	161	1.822
Certificateur PEB	11	335	4.074
PAE	2	102	1.484
Pouvoirs publics	10	33	420
CertIBeau	1	7	70
TOTAL	30	638	7.870

ÉVÉNEMENTIEL	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Événementiel	4	130	1.075
TOTAL	4	130	1.075

NETTOYAGE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Aide-ménager	11	44	340
Autres	1	7	49
TOTAL	12	51	389

LOGISTIQUE	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Général	2	24	72
TOTAL	2	24	72

VALIDATION DES COMPÉTENCES	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Employé administratif	23	92	540
Aide-comptable	11	45	212
Plafonnage	58	330	674
TOTAL	92	467	1.426

SERVICE PUBLIC	Cycles	Heures données	Nb. Hr. Auditeur
Employé administratif	1	4	32
Plafonnage	1	6	12
TOTAL	2	21	168

Coordonnées

CENTRE IFAPME LIÈGE

SITE DU CHÂTEAU MASSART

📍 Rue du Château Massart, 70 - 4000 Liège

Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 00

✉ fce.liege@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 04 229 84 10

✉ app.liege@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 04 229 84 60

✉ formation.continue@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 04 229 84 50

✉ pmecrea@centreifapme.be

SITE DE SAINTE-BEUVE

📍 Boulevard Sainte-Beuve, 1 - 4000 Liège

Formation Continue

☎ 04 229 84 20

✉ formation.continue@centreifapme.be

Direction générale et service financier

SITE D'AUTOFORM

📍 Rue Saint Nicolas, 68 - 4460 Saint-Nicolas

Formations secteur Automobile

– Apprentissage

☎ 04 229 84 89

✉ app.liege@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 89

✉ fce.liege@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de Wallonie 21 - 4460 Grâce-Hollogne

Formations secteur Construction

– Apprentissage

☎ 04 229 84 75

✉ app.liege@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 04 229 84 75

✉ fce.liege@centreifapme.be

CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

📍 Rue de Waremme, 101 - 4530 Villers-Le-Bouillet

Apprentissage

☎ 085 27 13 41

✉ app.villers@centreifapme.be

Formation de chef d'entreprise

☎ 085 27 13 40

✉ fce.villers@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 085 27 13 40

✉ formation.continue.villers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 085 27 14 11

✉ pmecrea@centreifapme.be

CENTRE IFAPME VERVIERS

SITE DE LA RUE DU LIMBOURG

📍 Rue de Limbourg, 37 - 4800 Verviers

Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

✉ fce.verviers@centreifapme.be

Apprentissage

☎ 087 32 54 54

✉ app.verviers@centreifapme.be

Formation Continue

☎ 087 32 54 55

✉ formation.continue.verviers@centreifapme.be

Service création d'entreprise

☎ 087 32 54 55

✉ pmecrea@centreifapme.be

SITE DE CONSTRUFORM

📍 Rue de l'Est, 18 - 4800 Verviers

Formations secteur Construction

– Apprentissage

☎ 087 32 54 53

✉ app.verviers@centreifapme.be

– Formation de chef d'entreprise

☎ 087 32 54 54

✉ fce.verviers@centreifapme.be

www.centrelhv.ifapme.be — www.formation-continue.be

 /school/centreifapmelhv

 Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers

 centreifapmelhv